



건강보험심사평가원

수신자 : 대한치과의사협회
(경유)

제 목 : DUR 점검 활성화 관련 협조 요청

1. 귀 협회의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 의료법 제18조의2 및 약사법 제23조의2에 따라 의사 및 약사는 **의약품 처방·조제 시 DUR 시스템 등을 통해 의약품 정보를 확인**하여야 합니다.
3. 의·약사의 **의약품 처방·조제 시 DUR 시스템을 통한 의약품 안전정보 확인 의무화 법률 개정안 발의('24.12.4.)** 등 의약품 오남용 예방에 대한 사회적 요구가 증가함에 따라 우리원에서는 다각적인 안내 활동을 추진하고 있으나, **일부 참여하지 않는 치과의원이 있어 관련 자료를 송부**하오니, **DUR 점검 활성화를 위해 적극 협조**하여 주시기 바랍니다.

- 붙임 1. DUR 안내 및 점검참여 관련 협조 요청_대한치과의사협회
2. 의약품안전사용서비스(DUR) 이용 매뉴얼
3. DUR 점검 참여 안내 리플릿. 끝.

건강보험심사평가원 **장**



결재	담당 강규민	팀장 박미라	부장 김태현	실장	전결04/24 문덕현
----	--------	--------	--------	----	----------------

협조

시행 DUR정보부-212 (2025.04.24.) 접수
우 26465 강원특별자치도 원주시 혁신로 60(반곡동) / www.hira.or.kr
전화 033-739-1731 전송 033-811-7448 /kmin0187@hira.or.kr / 비공개(5)

의약품안전사용서비스(DUR) 이용 매뉴얼



DUR 안내자료 바로가기

1. 의약품안전사용서비스(Drug Utilization Review)란?

- 의약사가 처방·조제 시 환자가 현재 복용하고 있는 약과 중복되는 약, 함께 먹으면 안되는 약 등에 대한 의약품 안전정보를 실시간으로 알려주는 서비스

2. DUR 점검 전 준비 사항

- 국민건강보험공단에서 보건복지분야 공동인증서를 발급받아 건강보험심사평가원 홈페이지(www.hira.or.kr) 인증센터에 등록

3. DUR 점검 방법

- 진료 프로그램(EMR) 사용 기관
 - 진료 프로그램(EMR)을 사용 중인 요양기관은 동 프로그램에 DUR 시스템이 탑재
 - 업체가 제공하는 프로그램을 이용하여 처방·조제 시 의약품 정보 확인 가능
- ※ 표준 팝업창 화면: 점검내용(①) 약품 별로 클릭 시 하단(②)의 점검결과 정보 및 처방조제 사유 입력 활성화

점검 결과

사용중지(처방·조제불가)
 금기·중복의약품(사유기재)
 주의의약품(정보확인, 임부금기 2등급포함)
 약품상세정보(상병)확인필요

정보 구분	DUR점검내역	입력약품	복용약품	예외사유코드	예외사유내용
<input checked="" type="checkbox"/>	처방전내 비효율적인 처방 사용대상			T	-
<input checked="" type="checkbox"/>	처방전내 임부금기(1등급)			T	-
<input checked="" type="checkbox"/>	처방전내 임부금기(1등급)			T	-
<input checked="" type="checkbox"/>	처방전내 임부금기(2등급)			T	-
<input checked="" type="checkbox"/>	처방전내 임부금기(1등급)			T	-
<input checked="" type="checkbox"/>	처방전내 1일 최대투여량: 헥사민염산염				

일괄 사유 사용(Text입력시)
 기존DUR점검결과에 따른 사유보기
 *사유입력 필요시 해당 줄 선택
 사유관리

*복용약품 : 구분이 처방전내인 경우에는 입력약품을 말합니다.
 *허가사항 주의 의약품은 좌측 체크박스 선택시 오늘 하루 정보를 제공하지 않습니다.
 1

*** 점검결과 상세내용**

DUR점검내역	비효율적인 처방 사용대상 의약품 / 보건복지부 고시 제2017-109호 일반원칙에 따라 원칙적으로 요양급여 불인정 2			
입력약품		성분명		
복용약품		성분명		
1일투여량	총투여일수	처방일자		조제일자
약품상세정보				
처방기관종별	연락처	처방의료인(병원급이상)		전송시각
조제기관종별	연락처			전송시각
예외사유코드	Text입력		-	부가서비스
예외사유내용				DUR 약품조회 - 서비스실행
DUR 기재사항 점검결과				

고객지원센터 : 1644-2000

의약품안전사용시스템(DUR) 설치 확인방법

- DUR 프로그램이 설치되어 실행중인 경우 PC 화면 오른쪽 하단에 아이콘 표시
- 해당 아이콘이 보이지 않는 경우 DUR 실행이 종료되었거나 미설치 된 것이므로 처방·조제 프로그램 종료 후 재실행 하거나 청구 소프트웨어 업체에 설치 여부를 확인

○ 서면 청구기관 및 수기처방 기관


- (요양기관업무포털 접속) 주소창에 <https://biz.hira.or.kr> 입력 후 요양기관 공동인증서 로그인
- (DUR 점검) ① 수진자 정보, 의료기관 정보 입력 > ② 약품명 조회 후 클릭 > ③ 처방내역 확인 > ④ 점검(전송) 버튼 클릭
- * (화면 경로) 모니터링 > DUR 정보 > 서면기관 점검하기 > 처방전 점검하기
- ** 자주 사용하는 약품은 미리 등록(최초 1회)하여 간편하게 사용

○ DUR 점검 현황 및 처방전 조회·취소

- (화면 경로) 요양기관업무포털 > 모니터링 > DUR 정보 > 기관별 DUR 점검완료 현황


4. 참고사항

○ 감염병 관련 해외여행력 정보 확인

- (내용) 메르스 등 감염병 발생지역 체류·방문 이력 정보 확인
- (방법) PC 화면 오른쪽 하단 의약품안전사용시스템(DUR)  아이콘 우클릭 > 사용자 부가기능 > 감염병 조회 클릭 > 환자 주민번호 입력 후 팝업 확인

[테스트용 가상 주민번호] · 메르스 발생지역 입국자 : 홍길동 741205-1010102

○ DUR 알리미 서비스

- (내용) 의약품 안전성 속보·서한 및 DUR 안내사항 등 의약품 안전성 관련 긴급 공지사항을 실시간으로 요양기관에 전달하는 서비스
- (방법) DUR 프로그램 내 알리미 서비스가 포함되어, 로그인 후 주기적으로 자동 수신
- ※ 의약품안전사용시스템(DUR)  아이콘 우클릭 > 알리미 이력조회 > 기간 설정 후 수신 내역 확인 가능

설치 및 이용관련 문의: 건강보험심사평가원 DUR정보부 ☎033-739-0302


건강보험심사평가원 직원의 부정청탁 및 금품 요구 시 아래의 채널로 신고 바랍니다.
 ①(익명신고) 레드휘슬 헬프라인(www.redwhistle.org) ②(기명신고) 감사실 033-739-2032

감염병 관련 해외여행력 정보 확인

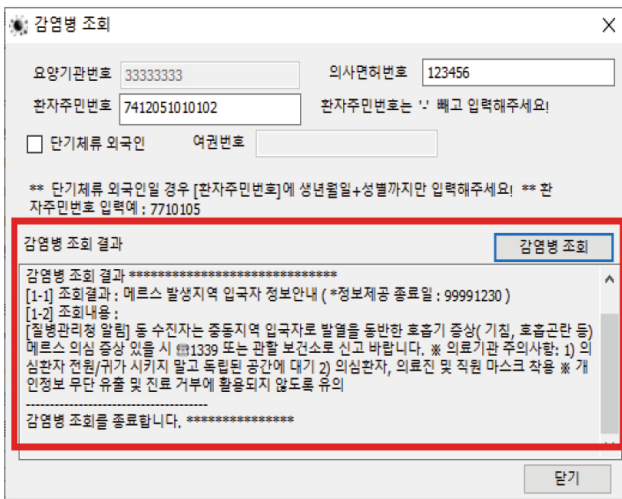
메르스 등 감염병 발생지역 체류·방문 이력 정보 확인
 ※ 감염병 의심증상이 있는 경우 1339 또는 관할 보건소 신고 등 관련 조치사항 안내

점검방법

PC 화면 오른쪽 하단 의약품 안전사용 시스템(DUR)

 아이콘에 오른쪽 마우스 버튼 ▶ 사용자 부가기능
 ▶ 감염병 조회 클릭 ▶ 환자 주민번호 입력 후 팝업 확인

예시 | 메르스 발생지역 입국자 정보제공 화면



감염병 조회

요양기관번호 33333333 의사면허번호 123456
 환자주민번호 7412051010102 환자주민번호는 ' ' 배고 입력해주세요!
 단기체류 외국인 여권번호

** 단기체류 외국인일 경우 [환자주민번호]에 성년월일+성별까지만 입력해주세요! ** 환
 자주민번호 입력예 : 7710105

감염병 조회 결과 감염병 조회

감염병 조회 결과 *****
 [1-1] 조회결과: 메르스 발생지역 입국자 정보안내 (*정보제공 종료일: 99991230)
 [1-2] 조회내용:
 [질병관리청 알림] 동 수진자는 중동지역 입국자로 발열을 동반한 호흡기 증상(기침, 호흡곤란 등)
 메르스 의심 증상 있을 시 1339 또는 관할 보건소로 신고 바랍니다. ※ 의료기관 주의사항: 1) 의
 심환자 전원/귀가 시키지 말고 독립된 공간에 대기 2) 의심환자, 의료진 및 직원 마스크 착용 ※ 개
 인정보 무단 유출 및 진료 거부에 활용되지 않도록 유의

감염병 조회를 종료합니다. *****

닫기

[테스트용 가상 주민번호]

• 메르스 발생지역 입국자: 홍길동 741205-1010102



의약품 안전 사용정보를 제공 받았으나,
 부득이하게 처방·조제해야할 경우,
 의·약학적 적정사유를 입력해주세요.

FAQ

Q. DUR 점검 프로그램은 어떻게 설치해야 하나요?

사용 중인 청구소프트웨어 업체가 제공하는 DUR프로그램을 자동업데이트 받거나, 업체가 요양기관을 방문 또는 원격지원으로 설치하기도 합니다. 청구소프트웨어 업체별로 방식이 다르므로 자세한 사항은 업체에 문의하시기 바랍니다.

Q. 모든 처방과 조제에 대해서 DUR 점검을 해야하는 건가요?

「의료법 제18조의2」, 「약사법 제23조의2」에 따라 의·약사는 의약품정보를 미리 확인해야할 의무가 있습니다.

Q. 진료비 서면청구, 처방전 수기 발행기관은 어떻게 DUR을 사용하나요?

DUR점검을 위한 전산환경을 갖추지 못한 서면 청구기관에서도 요양기관 업무포털에 접속해 실시간 DUR점검을 할 수 있습니다.

* 화면경로 : 모니터링 > DUR 정보 > 서면기관 점검하기
 > 처방전 점검하기

Q. 해킹위험이나 개인정보 유출 등의 보안위험은 없나요?

국제 표준에 등록된 암호화 알고리즘(SEED)을 적용해, 해킹을 해도 자료 해독이 불가능합니다. DUR서버의 환자 주민번호도 암호화되어있어 개인정보 유출 위험은 없습니다.

DUR 점검 관련 문의사항

DUR관리실 T.033-739-0302
 DUR정보부



<DUR 점검 방법 안내>

DUR 참여해 주세요! ✓

DUR 점검, 선택 아닌 필수

✓ 의사 처방 시 확인!

✓ 약사 조제 시 한 번 더 확인!



의약품안전사용서비스(DUR)란?

의·약사가 처방·조제 시 환자가 현재 복용하고 있는 약과 중복되는 약, 함께 먹으면 안 되는 약 등에 대한 의약품 안전정보를 실시간으로 알려주는 서비스

DUR점검 대상 및 범위는?



모든 요양기관에서
(한방진료 분야 제외)



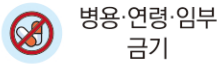
모든 환자에게
(의약품 처방·조제 받은)



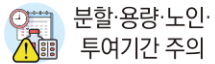
처방·조제 의약품에 대해
(급여 및 비급여)

어떤 의약품 항목을 점검하나요?

처방전 내 점검



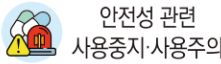
병용·연령·임부
금지



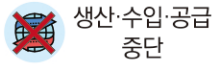
분할·용량·노인·
투여기간 주의



병용금지



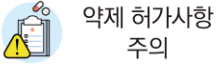
안전성 관련
사용중지·사용주의



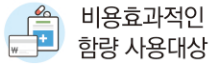
생산·수입·공급
중단



동일성분 중복



약제 허가사항
주의



비용효과적인
합량 사용대상



효능군 중복

DUR 실행 확인 방법

DUR프로그램이 실행중인 경우, PC화면 오른쪽 하단에 아이콘이 보입니다. 해당 아이콘이 보이지 않는 경우, 실행 종료되었거나 미설치 된 것이므로 재실행하거나 청구소프트웨어 업체에 설치여부를 확인 하시기 바랍니다.

DUR 점검 전 준비 사항

국민건강보험공단에서 보건복지분야 공동인증서를 발급받아 건강보험심사평가원 홈페이지(www.hira.or.kr) 인증센터에 등록

DUR 점검 방법

진료 프로그램(EMR) 사용 기관

- 진료 프로그램(EMR)을 사용 중인 요양기관은 동 프로그램에 DUR 시스템이 탑재
- 업체가 제공하는 프로그램을 이용하여 처방·조제 시 의약품 정보 확인 가능

※ 표준 팝업창 화면 내 점검내용(①) 약품 별로 클릭 시 하단(②)의 점검결과 정보 및 처방·조제 사유 활성화

점검 결과

사용중지(처방·조제불가)
 금기·중복의약품(사유기재)
 주의의약품(정보확인, 임부금지 2등급포함)
 약품상세정보(상병)확인필요

정보 구분	DUR점검내역	입력약품	복용약품	예외사유코드	예외사유내용
<input checked="" type="checkbox"/>	처방전내 비용효과적인 합량 사용대상			T	
<input checked="" type="checkbox"/>	처방비고 [미]에 9일 동일성분 중복			T	
<input checked="" type="checkbox"/>	처방전내 임부금지(1등급)			T	
<input checked="" type="checkbox"/>	처방전내 임부금지(2등급)				

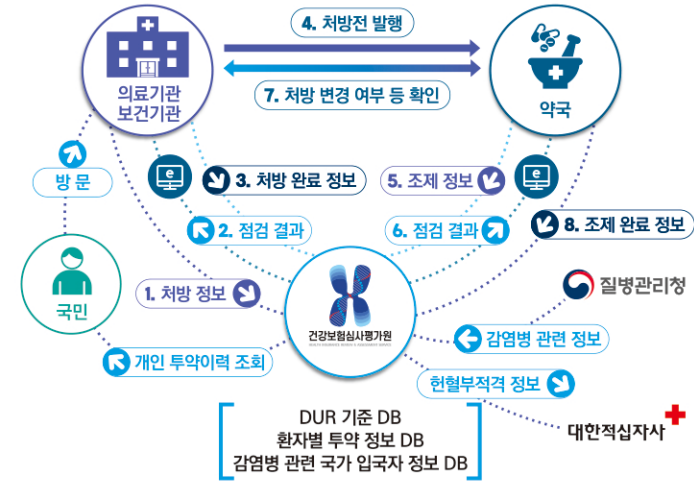
일괄 사유 사용(Text입력시)
 기존DUR점검결과에 따른 사유보기
 *사유입력 필요시 해당 줄 선택

*복용약품 : 구분이 처방전내인 경우에는 입력의약품 을 말합니다.
*허가사항 주의 의약품은 좌측 체크박스 선택시 오늘 하루 정보를 제공하지 않습니다.

*** 점검결과 상세내용**

DUR점검내역	비용효과적인 합량 사용대상 의약품 / 보건복지부 고시 제2017-109호 일반원칙에 따라 원칙적으로 요양급여 불인정		
입 력 약 품	성분명		
복 용 약 품	성분명		
1일투여량	총투여일수	처방일자	조제일자
약품상세정보			
처방기관종별	연락처	처방의료인(병명/이성)	전송시간
조제기관종별	연락처		전송시간
예외사유코드	Text입력	부가서비스	DUR 약품조회
예외사유내용			서비스실행
DUR 기재사항 점검결과			
고객지원센터 : 1644-2000			취소 <input type="button" value="원료(전송)"/>

DUR 흐름도



서면 청구기관 및 수기처방 기관

요양기관업무포털 접속

주소창에 <http://biz.hira.or.kr> 입력 후 요양기관 공동인증서로 로그인

DUR 점검

- 수신자 정보, 의료기관 정보 입력
- 약품명 조회하여 클릭
- 처방내역 확인
- 점검(전송) 버튼 클릭

* (화면 경로) 모니터링 ▶ DUR 정보 ▶ 서면기관 점검하기 ▶ 처방전 점검하기
** 자주 사용하는 약품은 미리 등록(최초 1회)하여 간편하게 사용

처방전점검하기

홈 > 모니터링 > DUR정보 > 서면기관 점검하기 > 처방전점검하기

처방점검 자주 사용하는 약품

1 수신자 정보

성명	환자이름	<input type="checkbox"/> 입부	주민번호	
보험구분	건강보험		전화번호	
처방일자	2025-01-01		교부번호	2025010116640
특정기호			진료과목코드	
주상병코드			처방조제유형구분	외래원의 처방
사용일수	7 일		비고	

2 약품검색 자주 사용하는 약

약품명 DUR

제조회사 약물코드 약품명 성분코드 성분명
0000 0000 DUR 01140 ketorolac tromethamine

3 처방내역

식제	순번	약품코드	약품명	용량	횟수	일수	급여	원내	처방용법
식제	1	000000000	DUR	1	3	3	보통	<input type="checkbox"/>	

* 처방내역에서 원외 처방 약품만 처방전에 출력됩니다. **4 점검(전송)**