



# 정보기술자격(ITQ) 시험

MS오피스

과 목	코드	문제유형	시험시간	수험번호	성 명
한글엑셀	1122	C	60분		

## 수험자 유의사항

- 수험자는 문제지를 받는 즉시 문제지와 수험표상의 시험과목(프로그램)이 동일한지 반드시 확인하여야 합니다.
- 파일명은 본인의 “수험번호-성명”으로 입력하여 답안폴더(내 PCW문서WITQ)에 하나의 파일로 저장해야 하며, 답안문서 파일명이 “수험번호-성명”과 일치하지 않거나, 답안파일을 전송하지 않아 미제출로 처리될 경우 실격 처리합니다(예:12345678-홍길동.xlsx).
- 답안 작성을 마치면 파일을 저장하고, ‘답안 전송’ 버튼을 선택하여 감독위원 PC로 답안을 전송하십시오. 수험생 정보와 저장한 파일명이 다를 경우 전송되지 않으므로 주의하시기 바랍니다.
- 답안 작성 중에도 주기적으로 저장하고, ‘답안 전송’하여야 문제 발생을 줄일 수 있습니다. 작업한 내용을 저장하지 않고 전송할 경우 이전에 저장된 내용이 전송되오니 이점 유의하시기 바랍니다.
- 답안문서는 지정된 경로 외의 다른 보조기억장치에 저장하는 경우, 지정된 시험 시간 외에 작성된 파일을 활용할 경우, 기타 통신수단(이메일, 메신저, 네트워크 등)을 이용하여 타인에게 전달 또는 외부 반출하는 경우는 부정 처리합니다.
- 시험 중 부주의 또는 고의로 시스템을 파손한 경우는 수험자가 변상해야 하며, <수험자 유의사항>에 기재된 방법대로 이행하지 않아 생기는 불이익은 수험생 당사자의 책임임을 알려 드립니다.
- 문제의 조건은 MS오피스 2021 버전으로 설정되어 있으니 유의하시기 바랍니다.
- 시험을 완료한 수험자는 답안파일이 전송되었는지 확인한 후 감독위원의 지시에 따라 문제지를 제출하고 퇴실합니다.

## 답안 작성요령

- 온라인 답안 작성 절차  
수험자 등록 ⇒ 시험 시작 ⇒ 답안파일 저장 ⇒ 답안 전송 ⇒ 시험 종료
- 문제는 총 4단계, 즉 제1작업부터 제4작업까지 구성되어 있으며 반드시 제1작업부터 순서대로 작성하고 조건대로 작업하십시오.
- 모든 작업시트의 A열은 열 너비 ‘1’로, 나머지 열은 적당하게 조절하십시오.
- 모든 작업시트의 테두리는 <<출력형태>>와 같이 작업하십시오.
- 해당 작업란에서는 각각 제시된 조건에 따라 <<출력형태>>와 같이 작업하십시오.
- 답안 시트 이름은 “제1작업”, “제2작업”, “제3작업”, “제4작업”이어야 하며 답안 시트 이외의 것은 감점 처리됩니다.
- 각 시트를 파일로 나누어 작업해서 저장할 경우 실격 처리됩니다.

[제1작업] 표 서식 작성 및 값 계산 (240점)

☞ 다음은 ‘6월 홈쇼핑 주문 현황’에 대한 자료이다. 자료를 입력하고 조건에 맞도록 작업하시오.  
《출력형태》

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1		6월 홈쇼핑 주문 현황						확인	담당	팀장
2										
3									지점장	
4		주문번호	고객번호	고객명	생년월일	고객등급	수량	결제금액 (단위:원)	결제 방법	나이
5		M2271	M2567	김민준	1970-05-19	루키	10	417,000	(1)	(2)
6		C1211	D6974	이서연	1982-12-15	벨로시티	13	690,000	(1)	(2)
7		H3178	D2363	박지훈	1977-07-01	클래식	8	105,000	(1)	(2)
8		M3623	M3175	최수민	1975-09-16	벨로시티	7	158,000	(1)	(2)
9		G2252	A4289	정하준	2002-01-03	루키	3	78,900	(1)	(2)
10		H2281	D6291	한지우	2005-04-30	클래식	21	389,000	(1)	(2)
11		M1361	M3382	강예린	1990-06-20	루키	15	978,000	(1)	(2)
12		G3682	A5282	송민재	1972-10-23	클래식	12	82,500	(1)	(2)
13		루키 등급 고객의 결제금액(단위:원) 합계			(3)		최대 수량			(5)
14		벨로시티 등급 고객의 결제금액(단위:원) 평균			(4)		주문번호	M2271	수량	(6)

《조건》

- 모든 데이터의 서식에는 글꼴(굴림, 11pt), 정렬은 숫자 및 회계 서식은 오른쪽 정렬, 나머지 서식은 가운데 정렬로 작성하며 예외적인 것은 《출력형태》를 참조하시오.
- 제 목 ⇒ 도형(사다리꼴)과 그림자(오프셋 오른쪽)를 이용하여 작성하고  
“6월 홈쇼핑 주문 현황”을 입력한 후 다음 서식을 적용하시오  
(글꼴-굴림, 24pt, 검정, 굵게, 채우기-노랑).
- 임의의 셀에 결재란을 작성하여 그림으로 복사 기능을 이용하여 붙이기 하시오(단, 원본 삭제).
- 「B4:J4, G14, I14」 영역은 ‘주황’으로 채우기 하시오.
- 유효성 검사를 이용하여 「H14」셀에 주문번호(「B5:B12」 영역)가 선택 표시되도록 하시오.
- 셀 서식 ⇒ 「G5:G12」영역에 셀 서식을 이용하여 숫자 뒤에 ‘개’를 표시하시오(예 : 10개).
- 「G5:G12」영역에 대해 ‘수량’으로 이름정의를 하시오.

- ☞ (1)~(6) 셀은 반드시 **주어진 함수를 이용하여** 값을 구하시오(결과값을 직접 입력하면 해당 셀은 0점 처리됨).
- (1) 결제 방법 ⇒ 주문번호의 두 번째 글자가 1이면 ‘포인트’, 2이면 ‘카드’, 3이면 ‘계좌이체’로 구하시오  
(CHOOSE, MID 함수).
  - (2) 나이 ⇒ 「2026-생년월일의 연도」로 계산한 결과값에 ‘세’를 붙이시오(YEAR 함수, & 연산자)(예 : 30세).
  - (3) 루키 등급 고객의 결제금액(단위:원)의 합계 ⇒ 조건은 입력데이터를 이용하시오(DSUM 함수).
  - (4) 벨로시티 등급 고객의 결제금액(단위:원) 평균 ⇒ (SUMIF, COUNTIF 함수)
  - (5) 최대 수량 ⇒ 정의된 이름(수량)을 이용하여 구하시오(MAX 함수).
  - (6) 수량 ⇒ 「H14」셀에서 선택한 주문번호에 대한 수량을 표시하시오(VLOOKUP 함수).
  - (7) 조건부 서식의 수식을 이용하여 결제금액(단위:원)이 ‘500,000’ 이상인 행 전체에 다음의 서식을 적용하시오  
(글꼴 : 파랑, 굵게).

## [제2작업] 필터 및 서식 (80점)

☞ “제1작업” 시트의 「B4:H12」영역을 복사하여 “제2작업” 시트의 「B2」셀부터 모두 붙여넣기를 한 후 다음의 조건과 같이 작업하시오.

### 《조건》

- (1) 고급 필터 - 주문번호가 'M'으로 시작하고, 생년월일이 '1980-12-31' 이전(해당일 포함)인 자료의 주문번호, 고객명, 수량, 결제금액(단위:원) 데이터만 추출하시오.
  - 조건 범위 : 「B14」 셀부터 입력하시오.
  - 복사 위치 : 「B18」 셀부터 나타나도록 하시오.
- (2) 표 서식 - 고급필터의 결과셀을 채우기 없음으로 설정한 후 '파랑, 표 스타일 보통 6'의 서식을 적용하시오.
  - 머리글 행, 줄무늬 행을 적용하시오.

## [제3작업] 피벗테이블 (80점)

☞ “제1작업” 시트를 이용하여 “제3작업” 시트에 조건에 따라 《출력형태》와 같이 작업하시오.

### 《조건》

- (1) 수량 및 고객등급별 고객명의 개수와 결제금액(단위:원)의 평균을 구하시오.
- (2) 수량을 그룹화하고, 고객등급을 《출력형태》와 같이 정렬하시오.
- (3) 레이블이 있는 셀 병합 및 가운데 맞춤 적용 및 빈 셀은 '\*\*\*'로 표시하시오.
- (4) 행의 총합계는 지우고, 나머지 사항은 《출력형태》에 맞게 작성하시오.

### 《출력형태》

	A	B	C	D	E	F	G	H
1								
2		고객등급 <span>▼</span>						
3			클래식		벨로시티		루키	
4		수량 <span>▼</span>	개수 : 고객명	평균 : 결제금액(단위:원)	개수 : 고객명	평균 : 결제금액(단위:원)	개수 : 고객명	평균 : 결제금액(단위:원)
5		1-7	***	***	1	158,000	1	78,900
6		8-14	2	93,750	1	690,000	1	417,000
7		15-21	1	389,000	***	***	1	978,000
8		총합계	3	192,167	2	424,000	3	491,300

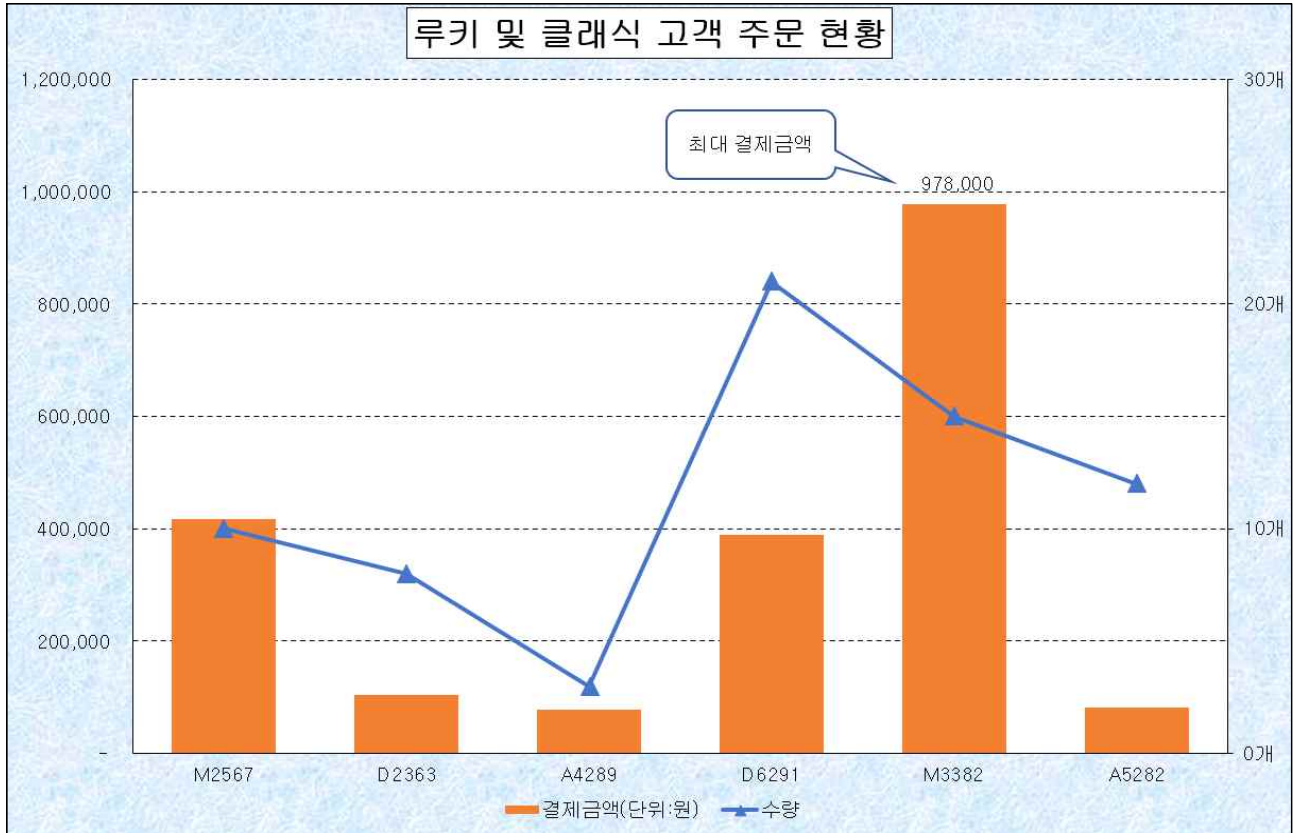
## [제4작업] 그래프 (100점)

☞ “제1작업” 시트를 이용하여 조건에 따라 《출력형태》와 같이 작업하시오.

### 《조건》

- (1) 차트 종류 ⇒ <묶은 세로 막대형>으로 작업하시오.
- (2) 데이터 범위 ⇒ “제1작업” 시트의 내용을 이용하여 작업하시오.
- (3) 위치 ⇒ “새 시트”로 이동하고, “제4작업”으로 시트 이름을 바꾸시오.
- (4) 차트 디자인 도구 ⇒ 레이아웃 3, 스타일 1을 선택하여 《출력형태》에 맞게 작업하시오.
- (5) 영역 서식 ⇒ 차트 : 글꼴(굴림, 11pt), 채우기 효과(질감-파랑 박엽지)  
 그림 : 채우기(흰색, 배경1)
- (6) 제목 서식 ⇒ 차트 제목 : 글꼴(굴림, 굵게, 20pt), 채우기(흰색, 배경1), 테두리
- (7) 서식 ⇒ 수량 계열의 차트 종류를 <표식이 있는 꺾은선형>으로 변경한 후 보조 축으로 지정하시오.  
 계열 : 《출력형태》를 참조하여 표식(세모, 크기 10)과 레이블 값을 표시하시오.  
 눈금선 : 선 스타일-파선  
 축 : 《출력형태》를 참조하시오.
- (8) 범례 ⇒ 범례명을 변경하고 《출력형태》를 참조하시오.
- (9) 도형 ⇒ ‘말풍선: 모서리가 둥근 사각형 설명선’을 삽입한 후 《출력형태》와 같이 내용을 입력하시오.
- (10) 나머지 사항은 《출력형태》에 맞게 작성하시오.

### 《출력형태》



주의 ☞ 시트명 순서가 차례대로 "제1작업", "제2작업", "제3작업", "제4작업"이 되도록 할 것.