

직장인의 비즈라이팅

1. 문서 작성의 구조
2. 문서작성의 프레임워크
3. 문서작성 툴의 비교
4. 비즈메일 작성

Part 4. 비즈메일 작성

4-1. 비즈메일의 중요성

4-2. 비즈메일의 예의

4-3. 메일 내용 구성

4-4. 구체 사례

4-1. 비즈메일의 중요성



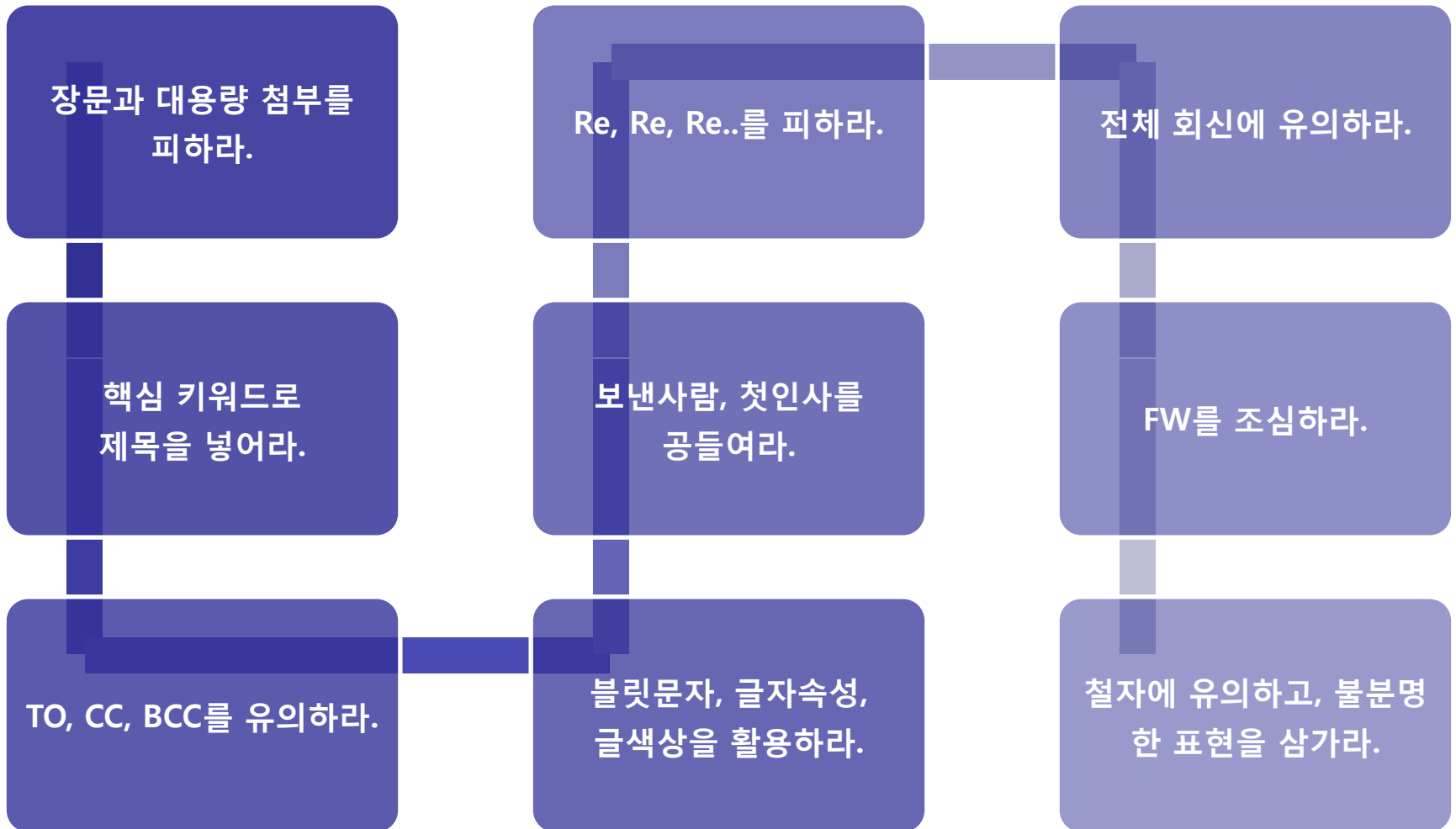
- 비즈라이팅, 비즈메일은 비즈니스맨의 기본적인 역량



4-2. 비즈메일의 예의



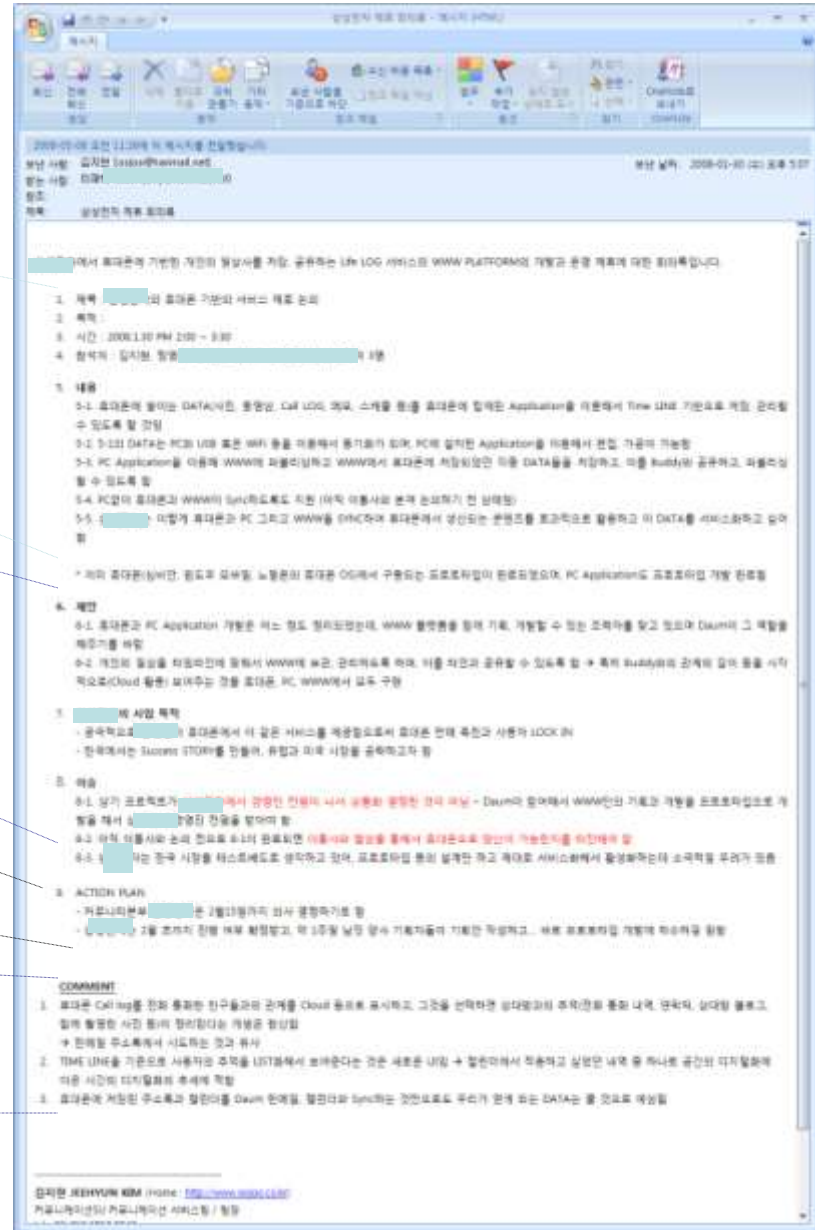
• 비즈니스 메일 사용의 유의점과 핵심 사항



4-3. 메일 내용 구성



• 4단계로 구성된 비즈메일의 구조



4-4. 구체 사례



- 간단 명료하게 정리하고, 핵심 사항 위주로 간결한 표현으로 구성한다.

문의를드립니다.. - 메시지 (HTML)

받는 사람... 박지호

참조(C)...

제목(U): 문의를드립니다..

^^ 지호님, 좋은 아침입니다.~
날씨가 많이 더워졌습니다. 환절기 감기에 유의하시구요.~
~
몇가지 문의 드립니다. (아래 빨간색 굵은 글씨로 표시된 사항 체크 부탁드립니다.)~
~
1. **퇴사 프로세스**~
1-1. 철수님과 오늘 저녁 중에 면담하고 퇴사 논의를 하려고 합니다.~
1-2. 퇴사 프로세스를 밟아야 한다면 **어떤 절차를 거쳐야 하나요?**~
- 권고사직인가요? 아니면 본인이 스스로 사직서 제출?
~
2. **대체 채용**~
2-1. 회사 여건상 대체 채용이 없는 것으로 압니다.~
2-2. 아시다시피 서비스쪽은 현재 기획자가 순이님 포함해서 4인입니다.(xx님은 서비스1 / xx님은 서비스2 / xx님은 서비스3)~
- 일전 계약직조차도 TO가 사라지는 바람에 현재 상당한 운영의 부담을 떠안고 있습니다.~
- 안정적 운영을 위해서 2~3년차 TO 1인은 꼭 필요한 상황입니다.~
2-3. 이런 이유로 대체 채용이 필요합니다. **대체 채용 프로세스 체크 부탁드립니다.**~
- 그럼에도 대체 채용이 어렵다면 전상 서비스의 올해 KPI 조정과 몇가지 서비스의 포기가 필요합니다.~
~
3. **선임 프로세스**~
3-1. **선임 프로세스를 확인** 부탁드립니다.~
~
특히, 1-2는 내일 중으로 확인 부탁드립니다.~
~
김 지 현 Kim Jeehyun (Blog : oojo)~

4-4. 구체 사례



- 다이어그램, 이미지, 첨부파일 등을 적극 활용하라.

안녕하세요? 서비스1본부 감지현입니다.
CMO의 2차 논의를 통해 정리한 조직개편 내역입니다.
아래 사항에 대해 CXO와 다음주 중 커뮤니케이션하고, 이후 HR팀과 논의하러 합니다. 참고 부탁드립니다. 이견이 있으시면 체크 바랍니다.

상세사항 첨부 파일 참고

- 조직개편도.twd : 아래 첨부한 이미지와 원본 문서로 조직개편 상세 내역 정리
- 팀미션 ppt : 새로운 조직의 미션과 KPI를 정리한 파워포인트 파일(파워포인트 2007)

핵심 사항은 다음과 같습니다.

1. 기획팀을 3개 파트로 구분해 서비스1 파트에 서비스 개선 및 안정적 운영 관리, 마케팅을 담당. 이 파트에 개발자 10인을 배정해서 타이프한 업무 진행이 가능하도록 미션을 줄 것임
2. 개발팀을 2개의 파트로 구분해서, 한 파트는 서비스파트와 함께 서비스 개편과 안정적 관리 업무 담당하도록 하며, 또 하나는 신규 서비스 업무를 담당하도록 함 → 개발2팀의 추가적인 팀 인력 증원 등 논의 필요
3. 본부 소속이던 개발2, 개발3은 소속 변경

- 아래 녹색 아이코는 새로 채용해야 할 인력으로 본부의 경우 기획 3(신입1), 개발2명 / 서비스4는 기획 신입 1인입니다.
- 기획팀의 팀장으로 할수님을 검토하러 합니다.

조직도: CSU:42 (총 인력 42명)
- 기획팀: 10 (총 인력 10)
- 서비스파트: 4 (총 인력 4)
- 개발파트: 5 (총 인력 5)
- 시니어개발: 5 (총 인력 5)
- 시니어개발: 5 (총 인력 5)
- 4+신입1 (총 인력 5)

주요 업무/프로젝트:
- 마케팅 개편 및 안정화
- 마케팅 마케팅
- Loyalty 프로그램
- 모바일 앱 개발, SMS 통합
- CRM 주소록 개편, SMS
- 서비스 개편, 도메인
- 신규 서비스 개편
- 기반기술(PaaS 등) 준비
- 신규 개발