

몸에 좋은 경영의 비타민

‘망원경 오류’와 ‘현미경 오류’

(C) All Rights Reserved to Jungsik Yu



어디에 투자하겠습니까?

불량률 개선

10억 원



A공장

B공장

투자 분석 결과...

A공장

불량품 개수 = 10만 개

투자 후 불량품 개수 = 9만 7천 개

감소 개수 = 3천 개  3%

B공장

1년 간 불량품 개수 = 1만 개

투자 이후 불량품 개수 = 8천 개

감소 개수 = 2천 개  20%

투자 분석 결과...

A공장

불량품 개수 = 10만 개

투자 후 불량품 개수 = 9만 7천 개

감소 개수 = 3천 개  1천 개 ↑

B공장

1년 간 불량품 개수 = 1만 개

투자 이후 불량품 개수 = 8천 개

감소 개수 = 2천 개

망원경 효과

Telescope Effect

절대치로 따지지 않고 비율로

따지는 바람에 전체적으로

비효율적인 의사결정을 내리는 현상

현미경 효과

Microscope Effect

지나치게 미시적으로 조직을

관리함으로써 리스크가 커지는 현상

어떤 설계도를 택하겠습니까?

A설계도 : 5개의 핵심부품

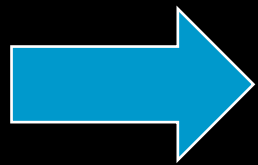
B설계도 : 10개의 핵심부품

시스템의 신뢰도 차이

각 부품의 신뢰도가 99.5%라면...

A설계도 : 0.995의 5제공 = 97.5%

B설계도 : 0.995의 10제공 = 95.1%

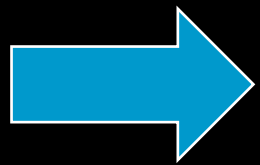


심플한 조직 운영!

하지만...

조직을 쪼개는 관행

직무중심의 인사를 잘못 운영

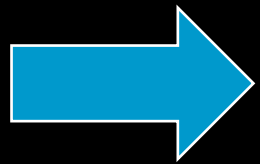


미시적 경영의 폐해

주의하자

복잡하다고 좋은 것은 아니다

미시적 경영관리 틀에 빠지지 말자



현미경 효과를 조심하자!

Contact Me

<http://infuture.kr>

jsyu@infuture.kr

twitter.com/in_future



오늘은 여기까지!



감사합니다!

Thank you

배경음악

- **The Annual New England Xylophone Symposium** (ft. spinning merkaba), DoKashiteru
- **Kids then Age** (ft. Pitx), Fireproof_Babies