

2012年夏発売の携帯電話 スマートフォン新端末購入意欲調査

MMD研究所無料公開版

調査期間 / 2012年6月12日～2012年6月14日

MMD研究所調べ



目次・インデックス

- 目次・インデックス
- 1. 表紙 / 2012年夏発売の携帯電話・スマートフォン新端末購入意欲調査
- 2. 目次・インデックス
- 3. 調査概要
- 4. サマリー
- 5. 現在使っている携帯端末
- 6. 今夏の携帯端末購入意向
- 7. 今夏の購入予定端末
- 8. 今夏発売の注目機種
- 9. スマートフォン購入時期
- 10. スマートフォンで使っている機能
- 11. スマートフォンに求めるもの
- 12. スマートフォンに対して不満に思うこと
- 13. スマートフォンを利用してから変わった生活シーン
- 14. 今回調査した設問・選択肢(1)
- 15. 今回調査した設問・選択肢(2)
- 16. 今回調査した設問・選択肢(3)
- 17. 調査元 / 当データのご利用・転載について

- MMD研究所 on Social Media



@mmd_lab0



www.facebook.com/mmdlabo

| | | |
|-------|--|-------------------|
| 調査内容 | 2012年夏発売の携帯電話・スマートフォン 新端末購入意欲調査 | |
| 期間 | 2012年6月12日～2012年6月14日 | |
| 有効回答数 | 1,440人 | |
| | スマートフォン所有者 | 534人 |
| | フィーチャーフォン所有者 | 906人 |
| 調査方法 | インターネットWEBでのアンケート調査 | |
| ● | 表中の「N=*」はその設問の有効回答総数です。 | |
| ● | 本調査レポートの百分率表示は四捨五入の丸め計算を行っており、合計しても100%とならない場合がございます。 | |
| ● | 引用・転載時のクレジット表記のお願い 当資料、MMD研究所WEBサイト内の情報についての著作権はMMD研究所に帰属します。 当該データの媒体等への無断転載、公開等についてはご遠慮ください。 当該データをWEB情報コンテンツ・書籍等の出版物、CS・TV等の情報コンテンツでご利用いただく際は、お手数ですが下記連絡先までご一報の上、当方典を表記頂きますようお願い申し上げます。(※ 記載例 / 出典・MMD研究所) | |
| ● | お問い合わせ先 | 03-5766-3040 |
| | 受付時間 | 10:00AM ~ 19:00PM |
| | 受付担当 | 妹尾、大江、早野 |

【属性データ】

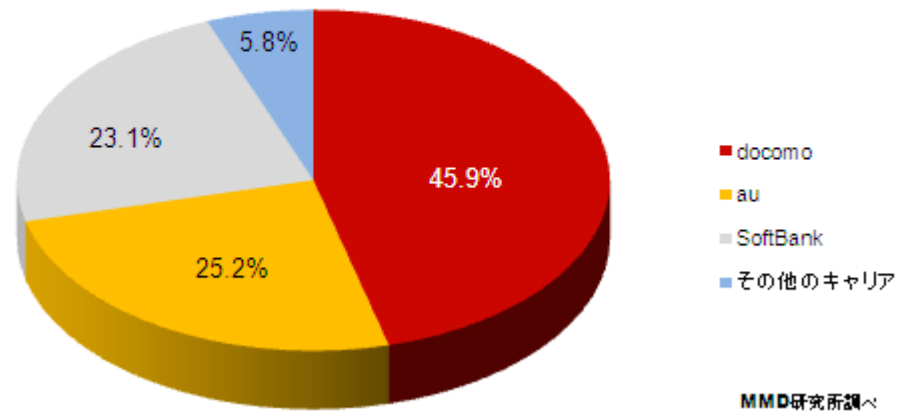
| | | |
|-----|-----------|-------|
| 性別 | 女性 | 38.1% |
| | 男性 | 61.9% |
| 年齢 | 10代 | 1.0% |
| | 20代 | 17.4% |
| | 30代 | 31.2% |
| | 40代 | 36.2% |
| | 50代 | 14.2% |
| 職業 | 公務員 | 8.4% |
| | 経営者・役員 | 2.6% |
| | 会社員(事務系) | 15.3% |
| | 会社員(技術系) | 16.7% |
| | 会社員(その他) | 9.7% |
| | 自営業 | 6.7% |
| | 自由業 | 2.6% |
| | 専業主婦(主夫) | 14.0% |
| | パート・アルバイト | 10.6% |
| | 学生 | 5.4% |
| その他 | 8.0% | |

- スマートフォンに求めることは
「バッテリーの持ち」「画面の大きさ・画質」「タッチパネルの感度」「通信速度の速さ」が上位
- 今夏、「購入予定の端末」「気になる端末」トップ3は
【GALAXY SⅢ】、【Xperia GX】、【AQUOS PHONE sv】
- MMD研究所(モバイルマーケティングデータ研究所)では、インターネットWEBによるオンライン調査にて、モバイル端末所有者1,440人を対象に、「2012年夏発売の携帯電話・スマートフォン新端末購入意欲調査」を行った。
- 今夏、新規・機種変更を考えている人は、購入する予定(欲しい端末はすでに決まっている)で8.6%、購入する予定(欲しい端末はまだ決まっていない)が23.4%の合計32%という結果になった。
- スマートフォンに求めるもの計10項目について「重視する～重視しない」まで5段階評価で調査したところ、「重視する」、「やや重視する」の回答が多かった項目は、「バッテリーの持ち」で87.2%、次いで「画面のサイズ・見やすさ」が86.7%、「タッチパネルの反応の良さ」が84.5%、「液晶の画質」が81.9%、「通信速度の速さ(次世代通信機能の有無)」が80.5%という結果になった。
- 今夏購入予定者を対象に聞いた購入予定の端末は「GALAXY SⅢ」が20.4%、「Xperia GX」が15.2%、「AQUOS PHONE sv」が約11.9%、「REGZA Phone」が11.3%となった。対象者全員に気になるスマートフォン端末についての調査でも、「GALAXY SⅢ」が15%、次いで「Xperia GX」が11.1%、「AQUOS PHONE sv」が8.6%という順番となり、いずれも「GALAXY SⅢ」がトップという結果となった。

・現在使っている携帯端末

- あなたが現在ご利用中の携帯端末について教えてください。(N=1,440)

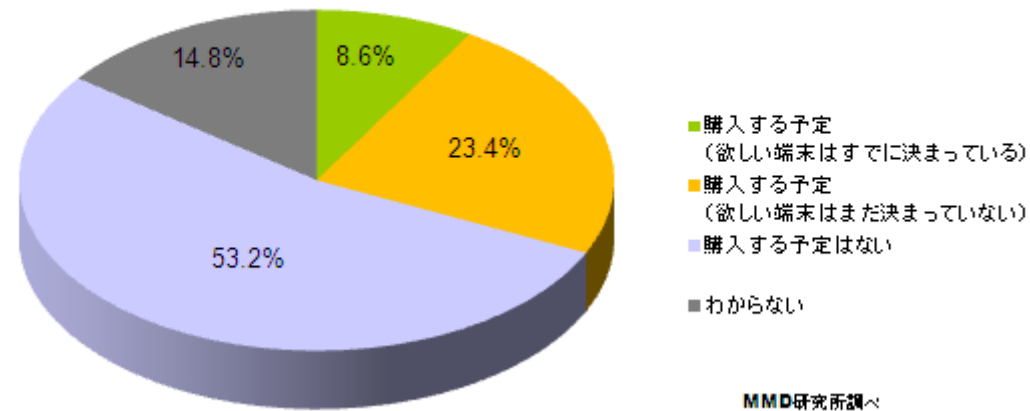
● 現在使っている携帯端末



・今夏の携帯端末購入意向

- Q2 今夏での購入意向(新規、機種変更含む)について教えてください。(N=1,440)

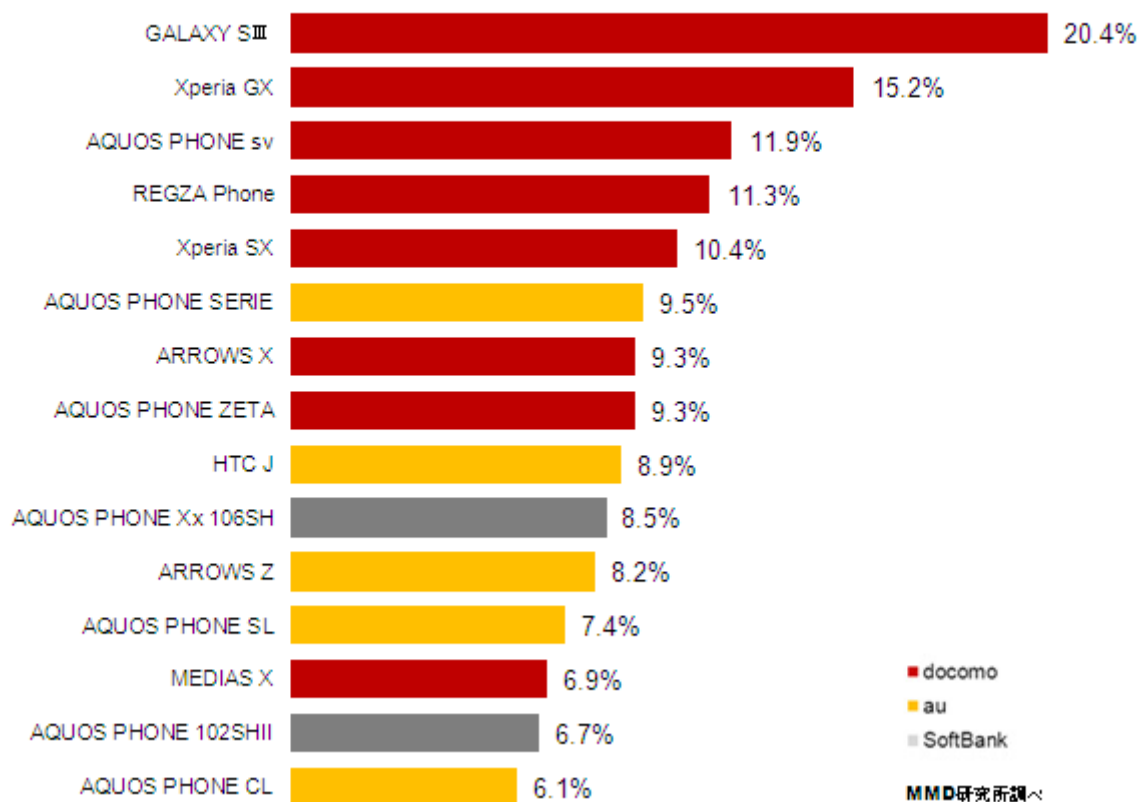
● 今夏の携帯端末購入意向



・今夏の購入予定端末

- 今夏、購入予定端末を教えてください。
(Q2で購入する予定(欲しい端末はすでに決まっている)、購入する予定(欲しい端末はまだ決まっていない)と回答したユーザー N=461)

● 今夏の購入予定端末



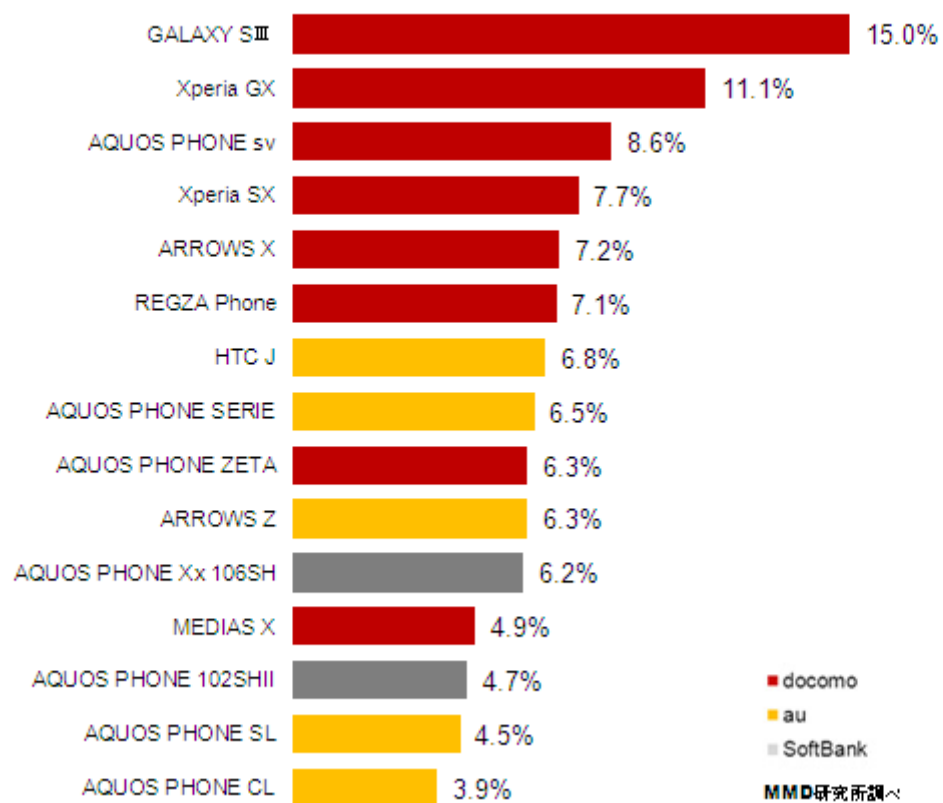
MMD研究所調べ

※上位15位のみ抜粋

・今夏発売の注目機種

- 今夏発売される端末の中で気になる端末、注目端末を教えてください(購入予定の有無問わず)(N=1,440)

● 今夏発売の注目機種

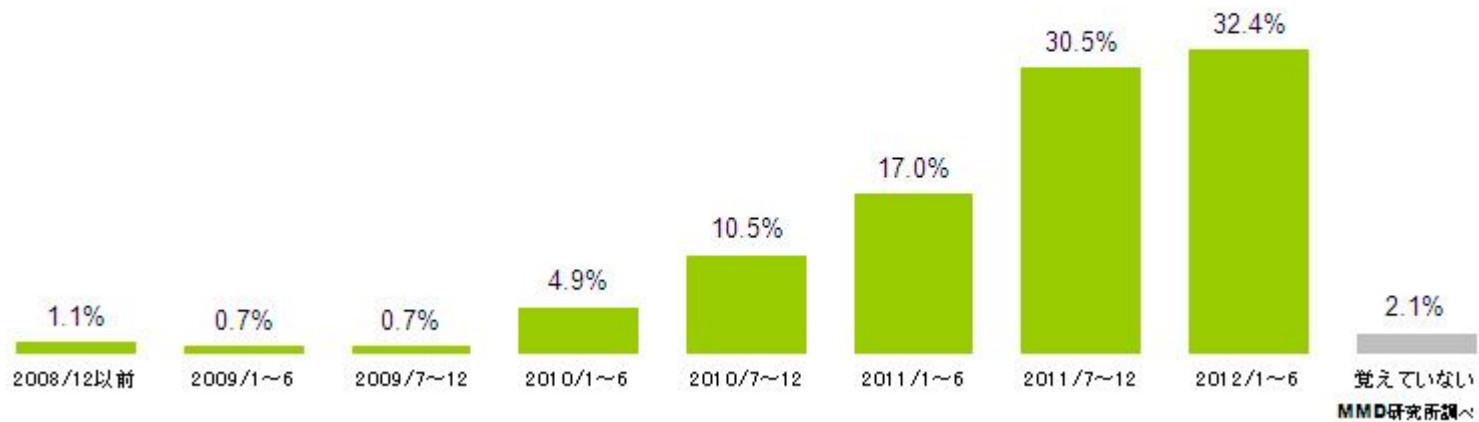


※上位15位のみ抜粋

・スマートフォンの購入時期

- 現在使っているスマートフォンはいつ頃購入しましたか？（スマートフォン所有者N=534）

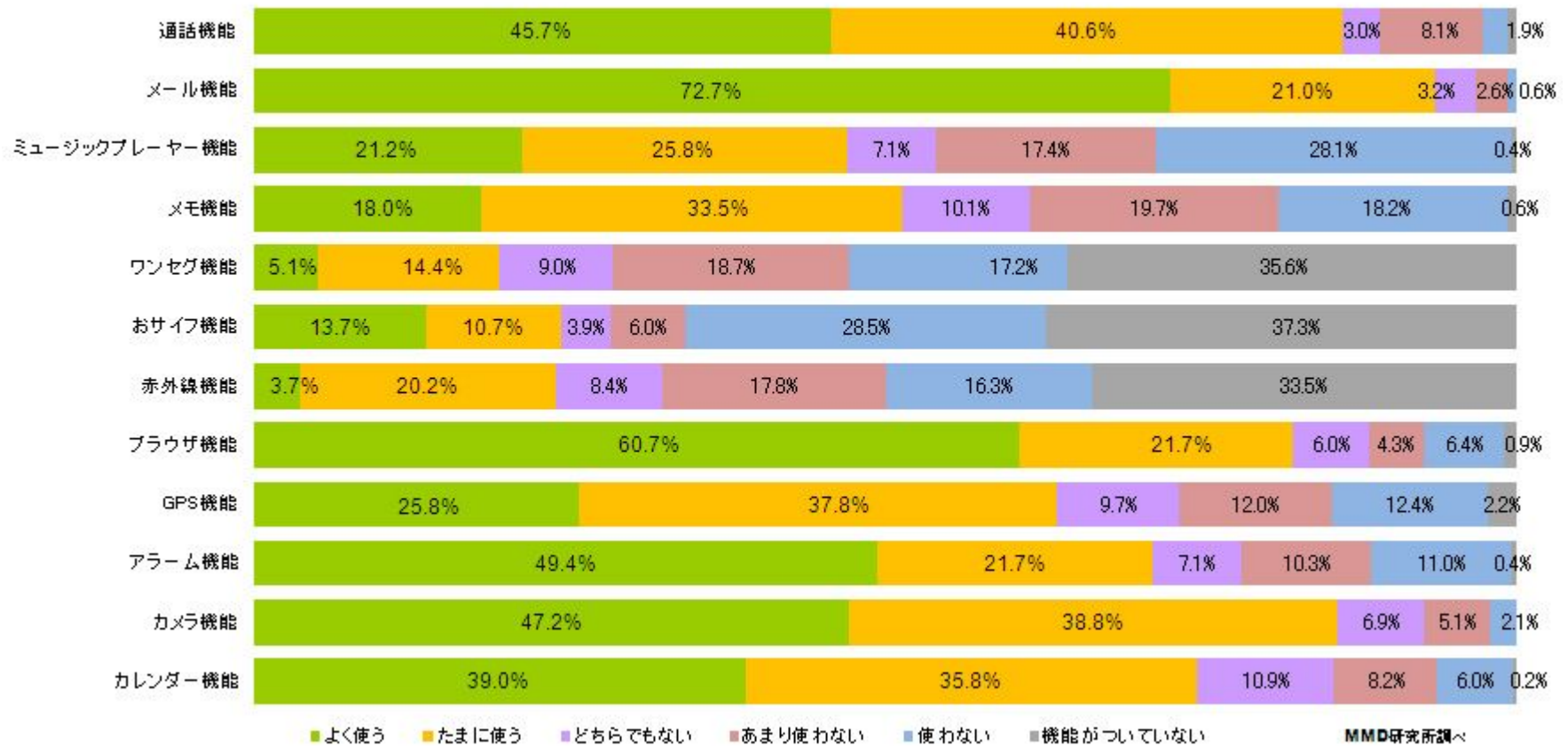
● スマートフォンの購入時期



・スマートフォンで使っている機能

- 次に挙げる機能の中でスマートフォンで使っている機能を教えてください。(スマートフォン所有者N=534)

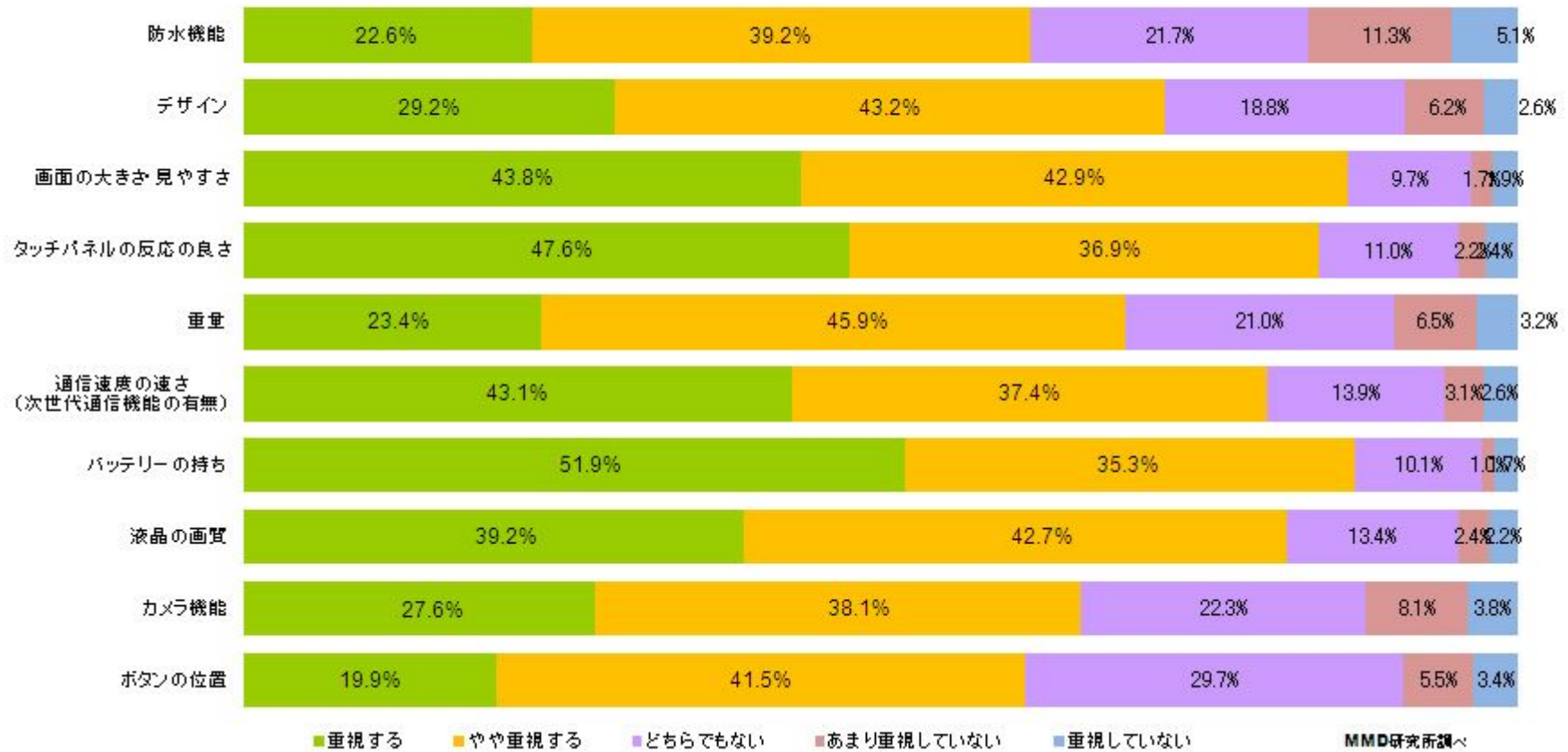
● スマートフォンで使っている機能



・スマートフォンに求めるもの

- スマートフォンに求めるものを教えてください。(N=1,440)

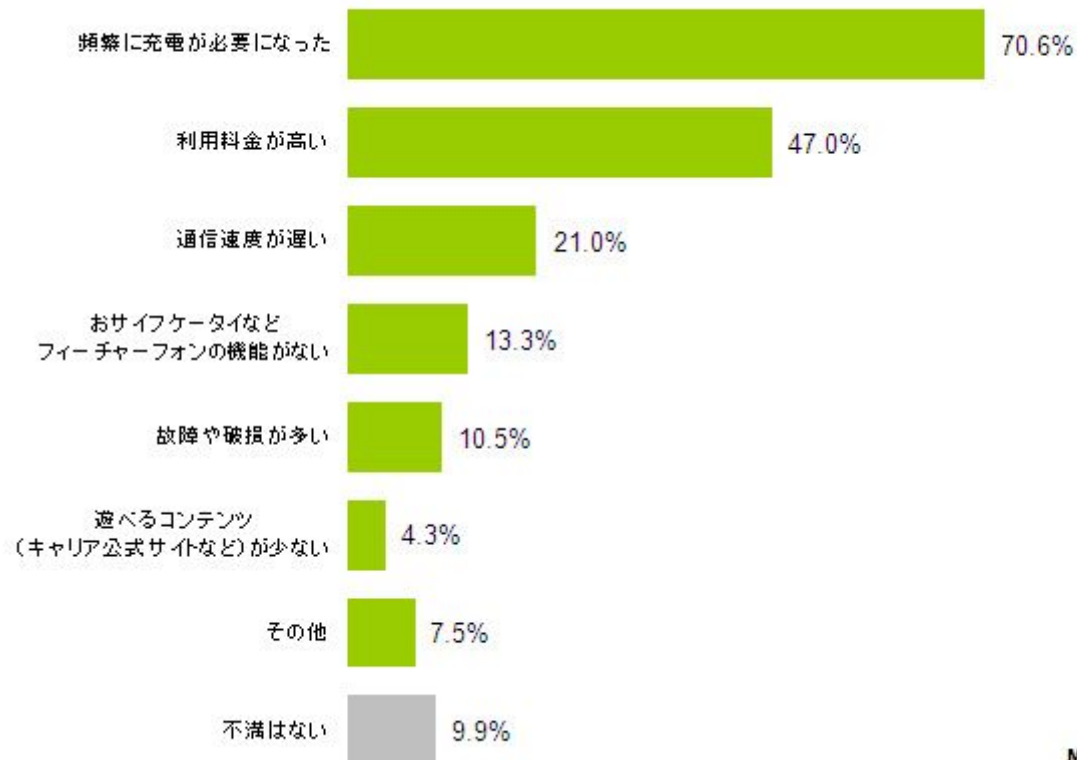
● スマートフォンに求めるもの



・スマートフォンに対して不満に思うこと

- スマートフォン利用するようになってから、不満に思うことを教えてください。(スマートフォン所有者N=534)

● スマートフォンに対して不満に思うこと

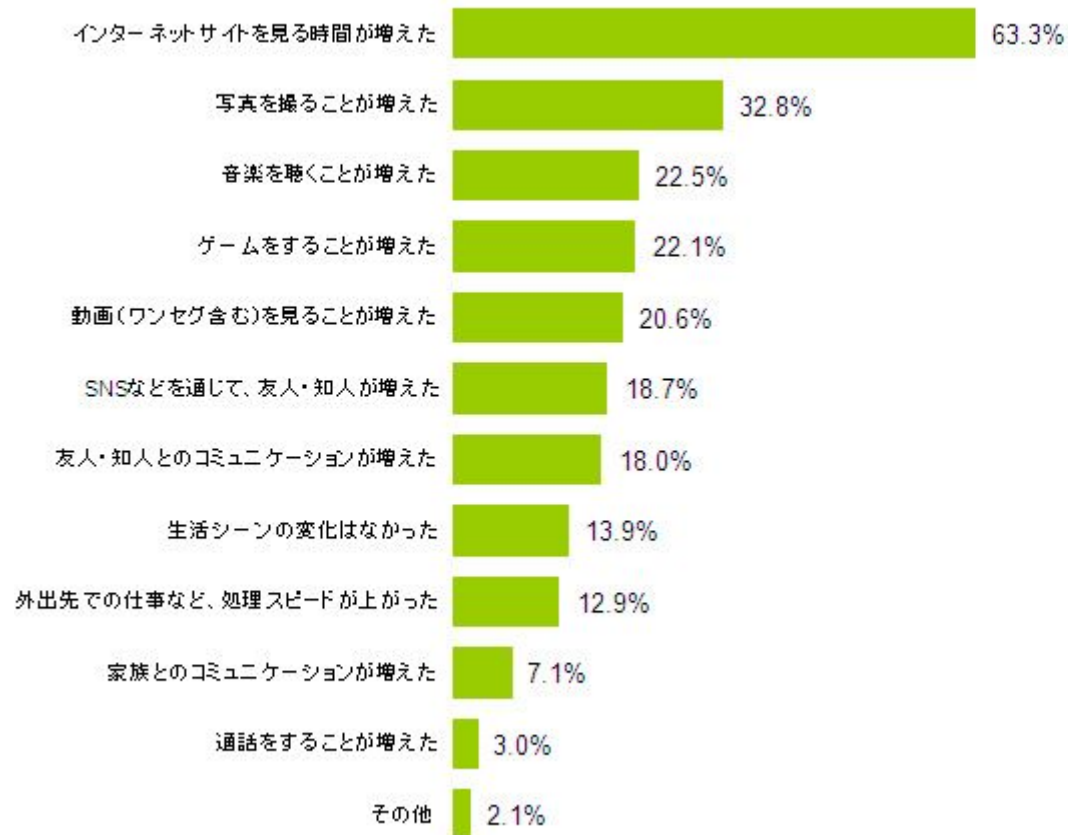


MMD研究所調べ

・スマートフォンを利用してから変わった生活シーン

- スマートフォンを利用するようになってから、生活シーンの変化を教えてください。(スマートフォン所有者N=534)

● スマートフォンを利用してから変わった生活シーン



MMD研究所調べ

今回調査した設問・選択肢(1)

- あなたが現在ご利用中の携帯端末について教えてください。
(単数回答)
 - ・ docomoのスマートフォン
 - ・ docomoの携帯電話
 - ・ auのiPhone
 - ・ auのスマートフォン
 - ・ auの携帯電話
 - ・ SoftBankのiPhone
 - ・ SoftBankのスマートフォン
 - ・ SoftBankの携帯電話
 - ・ その他キャリアのスマートフォン
 - ・ その他キャリアの携帯電話

- 今夏での購入意向(新規、機種変更含む)について教えてください。
(単数回答)
 - ・ 購入する予定(欲しい端末はすでに決まっている)
 - ・ 購入する予定(欲しい端末はまだ決まっていない)
 - ・ 購入する予定はない
 - ・ わからない

- 今夏、購入予定端末を教えてください。(複数回答)

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 【docomo】GALAXY SIII ・ 【docomo】ARROWS X ・ 【docomo】AQUOS PHONE sv ・ 【docomo】REGZA Phone ・ 【docomo】Optimus Vu ・ 【docomo】Optimus JOJO ・ 【docomo】AQUOS PHONE ZETA ・ 【docomo】ELUGA power ・ 【docomo】Xperia GX ・ 【docomo】MEDIAS X ・ 【docomo】Optimus it ・ 【docomo】Xperia SX ・ 【docomo】ANTEPRIMA ・ 【docomo】ARROWS Me ・ 【docomo】ELUGA V ・ 【docomo】AQUOS PHONE st | <ul style="list-style-type: none"> ・ 【docomo】らくらくスマートフォン ・ 【docomo】その他携帯端末 ・ 【au】HTC J ・ 【au】AQUOS PHONE SERIE ・ 【au】ARROWS Z ・ 【au】URBANO PROGRESSO ・ 【au】AQUOS PHONE SL ・ 【au】AQUOS PHONE CL ・ 【au】その他の携帯端末 ・ 【SoftBank】AQUOS PHONE Xx 106SH ・ 【SoftBank】AQUOS PHONE 102SHII ・ 【SoftBank】ARROWS A 101F ・ 【SoftBank】PANTONE5 107SH ・ 【SoftBank】その他の携帯端末 ・ その他キャリアのスマートフォン、携帯電話 |
|--|--|

今回調査した設問・選択肢(2)

- 今夏発売される端末の中で気になる端末、注目端末を教えてください。(複数回答)
 - ・ 【docomo】GALAXY SIII
 - ・ 【docomo】ARROWS X
 - ・ 【docomo】AQUOS PHONE sv
 - ・ 【docomo】REGZA Phone
 - ・ 【docomo】Optimus Vu
 - ・ 【docomo】Optimus JOJO
 - ・ 【docomo】AQUOS PHONE ZETA
 - ・ 【docomo】ELUGA power
 - ・ 【docomo】Xperia GX
 - ・ 【docomo】MEDIAS X
 - ・ 【docomo】Optimus it
 - ・ 【docomo】Xperia SX
 - ・ 【docomo】ANTEPRIMA
 - ・ 【docomo】ARROWS Me
 - ・ 【docomo】ELUGA V
 - ・ 【docomo】AQUOS PHONE st
 - ・ 【docomo】らくらくスマートフォン
 - ・ 【docomo】その他携帯端末
 - ・ 【au】HTC J
 - ・ 【au】AQUOS PHONE SERIE
 - ・ 【au】ARROWS Z
 - ・ 【au】URBANO PROGRESSO
 - ・ 【au】AQUOS PHONE SL
 - ・ 【au】AQUOS PHONE CL
 - ・ 【au】その他の携帯端末
 - ・ 【SoftBank】AQUOS PHONE Xx 106SH
 - ・ 【SoftBank】AQUOS PHONE 102SHII
 - ・ 【SoftBank】ARROWS A 101F
 - ・ 【SoftBank】PANTONE5 107SH
 - ・ 【SoftBank】その他の携帯端末
 - ・ その他キャリアのスマートフォン、携帯電話
特になし、わからない
- 次に挙げる機能の中でスマートフォンで使っている機能を教えてください。(単数回答)

(よく使う、たまに使う、どちらでもない、あまり使わない、使わない、機能がついていない)

 - ・ 通話機能
 - ・ メール機能
 - ・ ミュージックプレイヤー機能
 - ・ メモ機能
 - ・ ワンセグ機能
 - ・ おサイフ機能
 - ・ 赤外線機能
 - ・ ブラウザ機能
 - ・ GPS機能
 - ・ アラーム機能
 - ・ カメラ機能
 - ・ カレンダー機能
- 現在使っているスマートフォンはいつ頃購入しましたか？(単数回答)
 - ・ 2008/12以前
 - ・ 2009/1～6
 - ・ 2009/7～12
 - ・ 2010/1～6
 - ・ 2010/7～12
 - ・ 2011/1～6
 - ・ 2011/7～12
 - ・ 2012/1～6
 - ・ 覚えていない

今回調査した設問・選択肢(3)

- スマートフォンに求めるものを教えてください。(単数回答)
(重視する、やや重視する、どちらでもない、あまり重視していない、重視していない)
 - ・ 防水機能
 - ・ デザイン
 - ・ 画面の大きさ・見やすさ
 - ・ タッチパネルの反応の良さ
 - ・ 重量
 - ・ 通信速度の速さ(次世代通信機能の有無)
 - ・ バッテリーの持ち
 - ・ 液晶の画質
 - ・ カメラ機能
 - ・ ボタン(ホームボタン・電源ボタンなど)の位置
- スマートフォン利用するようになってから、不満に思うことを教えてください。(複数回答)
 - ・ 頻繁に充電が必要になった
 - ・ 利用料金が高い
 - ・ 故障や破損が多い
 - ・ 通信速度が遅い
 - ・ 遊べるコンテンツ(キャリア公式サイトなど)が少ない
 - ・ おサイフケータイなどフィーチャーフォンの機能がない
 - ・ 不満はない
 - ・ その他
- スマートフォンを利用するようになってから、生活シーンの変化を教えてください。(複数回答)
 - ・ 音楽を聴くことが増えた
 - ・ 動画(ワンセグ含む)を見るが増えた
 - ・ ゲームをすることが増えた
 - ・ 写真を撮ることが増えた
 - ・ インターネットサイトを見る時間が増えた
 - ・ 友人・知人とのコミュニケーションが増えた
 - ・ 家族とのコミュニケーションが増えた
 - ・ SNSなどを通じて、友人・知人が増えた
 - ・ 外出先での仕事の処理など、仕事の処理スピードが上がった
 - ・ 通話をすることが増えた
 - ・ 生活シーンの変化はなかった
 - ・ その他

- MMD研究所(モバイル・マーケティング・データ研究所)は、モバイルユーザーのリアルな動向を調査・分析し、モバイル関連ビジネスを支援することを目的として2006年9月に設立したマーケティングリサーチ機関です。ご参画頂いているモバイルメディア運営皆様のご協力のもと、モバイルユーザーの生の声をリアルタイムに抽出し情報としてお届けする活動を通じて、モバイル業界内外を問わず、広く広報・プロモーション・マーケティング等の分野で有益な情報を提供することで、更なるモバイルインターネットの発展に貢献できる事を願っています。リサーチ協賛やアライアンス、調査依頼などのご相談、お問い合わせはお気軽にご連絡ください。

当該資料に記載されているリサーチ結果、及び付帯情報についての著作権はすべて「MMD研究所」に帰属します。
 当該データの無断転載等をご遠慮ください。当該データをWEB情報コンテンツ、書籍・雑誌等の出版物、CS・TV等の映像情報コンテンツでご利用いただく際は、お手数ですが下記連絡先までご一報いただいた上、当方出典を表記頂きますようお願い申し上げます。
 ※ 記載例「出典:MMD研究所」「MMD研究所調べ」など

お問い合わせ先・当データご利用時の連絡先 / 受付時間 10:00AM ~ 19:00PM 担当 / 早野・妹尾・大江



03-5766-3040

info@mmd.up-date.ne.jp

運営元 : 株式会社アップデート・マーケティングリサーチ部
 所在地 : 〒150-0011 東京都渋谷区東3-25-11 TANGO33ビル4F
 連絡先 : 03-5766-3040 / FAX 03-5766-3041
 責任者: 吉本 浩司

 @mmd_lab0

 www.facebook.com/mmdlabo

