

몸에 좋은 경영의 비타민

KT 분석법을 아십니까?

(C) All Rights Reserved to Jungsik Yu



문제 기술

문제 해결



원인에 대한 가설 설정



문제를 기술(記述)

KT 분석법

랜드(RAND) Corp. 케프너, 트리고

케프너-트리고 기법 → KT 분석법

KT 분석법의 4가지 차원

(1) WHAT : 무엇이 발생했는가?

무엇이 발생하지 않았는가?

(2) WHERE : 어디서 문제가 발생했는가?

어디서 문제가 발생하지 않았는가?

KT 분석법의 4가지 차원 (계속)

(3) WHEN : 언제 문제가 발생했는가?

언제 문제가 발생하지 않았는가?

(4) HOW MUCH : 얼마나 영향을 받았는가?

얼마나 영향을 받지 않았는가?

KT 분석법의 논리적 약점

“비가 오면, 땅이 젖는다” → 참

“비가 오지 않으면, 땅이 젖지 않는다”

→ 참인지 거짓인지 모름

KT 분석법 : 개연성 있는 ‘원인의 후보’
를 겉으로 드러내는 방법

KT 분석표

	있다	없다	차이
WHAT	무엇이 발생했나?	무엇이 발생하지 않았나?	문제와 문제가 아닌 것의 차이는?
WHERE	어디서 문제가 발생했나?	어디서 문제가 발생하지 않았나?	위치적인 차이는?
WHEN	언제 발생했나?	언제 발생하지 않았나?	시간적인 차이는?
HOW MUCH	얼마나 영향을 받았나?	얼마나 영향을 받지 않았나?	얼마나 구별되는가?

KT 분석법의 효용

“원인의 풀(pool)을 폭넓게 확보”

KT 분석법 : 실증의 도구 (X)

가설 설정의 도구 (O)

Contact Me

<http://infuture.kr>

jsyu@infuture.kr

twitter.com/in_future



오늘은 여기까지!



감사합니다!

Thank you

배경음악

- **The Annual New England Xylophone Symposium** (ft. spinning merkaba), DoKashiteru
- **Kids then Age** (ft. Pitx), Fireproof_Babies