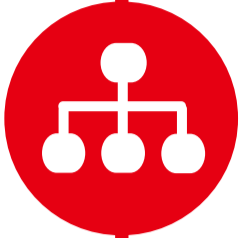


Innovation Design Center(IDC) 소개



IDC는 어떻게 만들어 졌나요?

IDC는 서울아산병원에서 이노베이션을 적극적으로 추진하기 위하여, '13년 1월 1일 자로 이노베이션을 위한 전담팀을 신규 개설하였습니다. 이노베이션은 서울아산병원의 핵심 경영목표 중 하나로서 전사적인 관심 및 지원을 받으며 업무를 수행 중에 있습니다. 국내 1위 병원으로서 (연간 환자 수 및 매출, 수술 건수 기준) 인간 중심의(Human-centered) 의료 서비스 혁신을 선도하고 있습니다.



IDC의 구성원과 규모는 어떻게 되는지요?

현재 약 10명이 근무하고 있으며, 업무 확대와 더불어 점차 증원할 예정입니다. 팀원들은 다양한 업무 경험(사업기획/전략컨설팅, 산업공학, 간호사, 경영분석, 홍보, 이노베이션 및 M&A 등)을 가진 전문가로 구성되어 있으며, 팀원들 간에는 매우 수평적인 관계에서 협업을 진행하고 있습니다.



IDC의 미션 및 Role Model은 어떻게 되는지요?

IDC는 "Healthcare for Life"를 미션으로, 환자에서 가족으로, 병원에서 일상생활로, 질병에 걸린 기간에서 삶 전반으로 Care 서비스를 확장함으로써, 행복한 삶을 살기 위한 기반을 제공하는 것을 목표로 하고 있습니다. 주요 Role Model은 Mayo Clinic의 "[Center For Innovation](#)", Kaiser Permanente의 "[Innovation Consultancy](#)", Cleveland Clinic의 "[Office of Patient Experience](#)"입니다.



IDC는 어떤 일을 하며 업무 수행 방식은 어떻게 되는지요?

'감탄할만한'(Remarkable) 고객 경험을 창조하는 것을 주요 업무로 하고 있으며, 병원 내에 존재하는 다양한 문제들에 대한 혁신적인 솔루션을 도출/실행하는 일을 수행합니다. 병원 전반에 걸친 다양한 고객 경험은 모두 IDC의 업무 대상이 된다고 할 수 있습니다. 업무는 프로젝트 별로 전담팀을 구성하여 수행하게 됩니다.



업무 수행을 위한 주요 접근법은 무엇인지요?

분석적 접근과 더불어, Design Thinking Methodology를 적극적으로 도입하여 좌뇌와 우뇌를 동시에 활용한 문제해결을 진행하고 있습니다. 디자인 역량 강화를 위하여 다양한 학회, 세미나, 워크샵 참여를 장려하고 있습니다. (IDEO의 CEO인 Tim Brown을 초청하여 반나절 워크샵 진행, 美 IDEO 본사 방문 및 전일 워크샵 진행, Mayo Clinic의 Transform 컨퍼런스 참석 및 CFI와 전일 워크샵 진행, 美 Frog 본사 방문 및 벤치마킹 미팅 진행, 그 밖에 각종 교육 및 국내외 컨퍼런스 참석 등)



디자이너는 어떤 일을 하게 되나요?

프로젝트에 팀원/리더로서 참여하여, '문제발굴' → '디자인컨셉 도출' → '아이디어 개발' → '프로토타이핑' → '현업 적용'의 전 과정을 주도적으로 진행하게 됩니다. IDC는 모든 단계에 있어서 디자이너가 창의성을 자유롭게 발산할 수 있도록 적극 지원합니다.



IDC 내부 모습은 어떤가요?

IDEA LOUNGE



RESEARCH LAB



PROJECT ROOM

