

□ 정보공개시스템 관련

1. 정보공개시스템 개발 예산집행(결산) 내역(3단계로 구축)

구 분	2005	2006	2007
개발비용 (단위:백만원)	2,400	2,230	1,745

2. 정보공개시스템 유지보수 예산액과 사유

구 분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
유지보수비 (단위:백만원)	273	422	372	347	448	451

※ 2008년은 '06~'07년 구축 시스템, 2009년은 '06~'08년 구축 시스템으로 유지보수 대상 확대

※ 2009년~2013년은 유지보수 대상은 동일하나 입찰금액에 따라 차이 발생함

○ 유지보수 내용

- 법·제도 변경, 업무 프로세스 개선, 각종 결함 및 장애, 사용자 요구 사항 등에 따른 응용프로그램 기능 보완·변경 및 성능 개선
- 상시 모니터링을 통한 시스템의 안정적 운영 및 관리
- 운영시 발생하는 각종 장애발생에 대한 신속한 대응·조치 및 예방관리
- 정보공개시스템 이용기관 및 업무연계 처리기관 운영 및 기술 지원
- 일반국민 및 공무원의 전화질의 응답 등 서비스데스크 운영 등

※ 유지보수 내역 : 참고1

< 참고1 > 유지보수내역

□ 2010년

번호	유지 보수 내용	비 고
1	G4C 전자결제시스템 최신 보안모듈 적용	
2	CSD 문서변환 속도 지연처리 보완	
3	대국민창구 암호화 모듈(SSL) 적용	
4	개인정보 필터링SW 패치 및 암호화 모듈(SSL) 적용	
5	대국민 창구 SMS 메시지 보완작업	
6	공무원창구 SMS 전송기능 추가 개발	
7	검색서버 성능개선	
8	CSD문서 서비스 체계 개선	
9	표준 XHTML, 표준 CSS, 브라우저호환성 등 웹 호환성 개선	

□ 2011년

번호	유지 보수 내용	비 고
1	결정통지 후 8일째 되는 날 E-mail로 청구인에게 종결 안내 기능 보완	
2	타 기관 이송 기관찾기 기능 추가	
3	오프라인 이의신청접수 프로그램 수정	
4	제3자 이의신청 접수 프로그램 수정	
5	카드 포인트 결제 관련 대국민·공무원창구 수수료결제 프로그램 수정	
6	대국민 SMS 서비스 개선 : 기관명 및 담당자가 표시되도록 수정	
7	시스템 출력 서식 보완 : 결정통지서 은행명 표시, 접수증 서식 등	
8	개인정보보호법 시행에 따른 개인정보처리방침 작성, 이용약관 수정	
9	사업자 회원 로그인 오류 수정	
10	법인회원 가입시 외국인 대표자 등록 오류 수정	
11	공공기관 확대에 따른 시스템 보완 및 업무지원	
12	정보공개시행령 개정에 따른 정보부존재 통지 기능 및 서식 등 추가	
13	청구신청시 청구제목 및 첨부파일명의 특수문자 필터링 기능 추가	
14	도로명 주소 적용 : 지번주소와 병행 사용할 수 있도록 적용	

□ 2012년

번호	유지 보수 내용	비 고
1	대국민창구 이의신청 페이지 오류 수정	
2	대국민창구 회원비밀번호 찾기 추가개발	
3	정보공개청구 SMS 문자전송 오류 수정	
4	회원가입시 고유식별번호 수집에 따른 동의 화면 수정	
5	청구신청 화면에서 청구신청처리안내 문구 및 화면 수정	
6	주소검색에서 도로명 주소 화면을 메인 창으로 변경	
7	접수증 기관장명 수정 가능하도록 보완	
8	메일 발송 시 “발송전용메일” 문구 삽입	
9	비회원 청구목록조회 및 이의신청목록조회 프로세스 개선	
10	외국인등록번호 발급기준 변경에 따른 수정	
11	공무원창구 메인화면 청구 건 접수완료 처리 시 메일발송 개선	
12	청구바구니 넣기 후 청구신청 화면에서 청구내용이 빈창으로 청구되는 현상 수정	
13	공무원창구 처리부서 지정 시 담당자 SMS 발송 처리 적용	
14	공공기관 연계 확대를 위한 프로그램 수정 및 표준화 작업	
15	본인 확인시 인증서 내부망 서버에서 외부망 서버 접속 불가 정책 (방화벽)으로 인하여 외부망으로 전환 작업	

□ 2013년

번호	유지 보수 내용	비 고
1	연차보고서 입력 관련 완료등록(마감처리) 기능 추가	
2	공공기관 정보공개담당자에게 청구안내 SMS 발송 처리 보완	
3	부처변경에 따른 안행부 로고변경, 자료이관 지원 등	
4	회원가입 시 아이디 대소문자체크 로직 추가	
5	대국민창구 마우스 우클릭 금지 적용	
6	외부 ESB서버 인증서 교체	
7	정보공개 통지 알림 관련 수정	
8	대국민창구 주소 코드 업데이트	
9	비회원으로 정보공개 청구시 알림 수정	
10	국민신문고 첨부파일 연계관련 수정	
11	대국민창구 이의조회화면 추가	
12	회원가입 시 비밀번호 조합(문자/숫자/특수문자 9~12자리) 검사 추가	

3. 정보공개시스템 장애발생 내역

□ 2010년

일 자	장애 내용	비 고
'10. 2	- G4C 공통기반서비스인 실명 인증서비스 장애	
'10. 7	- 필터링 S/W 시스템 SSL통신 미지원으로 접속 제한	
'10.10	- 수수료 결제 중 ActiveX 다운 현상으로 인한 결제 중단	

□ 2011년

일 자	장애 내용	비 고
'11.1	- 실명인증, 전자결제 및 CSD 문서변환 장애	
'11.1	- 대국민 창구 접속 장애	
'11.7	- 검색서버 장애로 정보목록 검색 오류	

□ 2012년

일 자	장애 내용	비 고
'12.3	- 정보목록 색인 처리 지연 장애	
'12.10	- 대국민창구 접속장애(SSL)	
'12.12	- 대국민창구 공공아이핀 본인인증 오류로 접속 장애	

□ 2013년

일 자	장애 내용	비 고
'13.1	- DB Full로 인한 로그인 접속 지연 장애	

4. 정보공개시스템 관련 민원접수현황

구 분	주 요 내 용	비 고
'10. 5	- 민원이첩·종결처리 사항, 이의신청 가능토록 개선	- 미 적용 (제도와 맞지 않음)
'10. 6	- 정보공개 결정통지시 담당자 안내 개선	- 기 적용된 사항
'10.10	- 청구내역을 본인이 삭제하는 기능 도입	- 미 적용 (제도와 맞지 않음)
	- 본인 확인을 위한 I-Pin 도입	- 적 용
'10.12	- 청구내역 일정기간 경과후 삭제	- 적 용
'11. 3	- 공사·공단 시스템 이용기관 확대	- 적 용
'11. 5	- 공사·공단 시스템 이용기관 확대	- 적 용
'11. 6	- SMS 안내시 발송번호 표기	- 적 용
'11. 9	- 비회원 정보공개 청구조회 보안강화	- 적 용
'12. 5	- 공사·공단 시스템 이용기관 확대	- 적 용
'12.10	- 사이트 송·수신 개인정보 암호화 적용	- 적 용
'13.10	- 단체 정보공개 청구시 입력항목 개선	- 기 적용된 사항