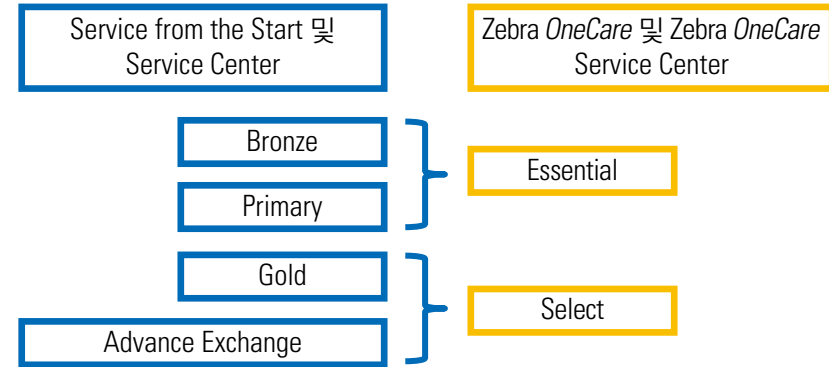


**Zebra OneCare 지원 서비스**는 지브라 제품 성능을 유지할 수 있는 고가용성 및 가시성을 제공하고 다음과 같은 서비스를 지원합니다.

- 소프트웨어 업데이트 및 업그레이드
- 연중무휴 헬프 데스크 지원<sup>4</sup>
- 장비 교체 서비스 옵션
- 고객과실 포함 서비스
- 수리 수명 주기를 파악할 수 있는 리포팅 대시보드
- 사용자가 직접 문제를 해결할 수 있는 디바이스 진단 서비스
- 사용자의 지브라 디바이스 채택을 가속화하는 사용자 평가 도구 및 온라인 교육
- Operational Visibility Service(OVS) 옵션: 자산 ID, 위치 및 상태를 제공하는 운영 가시성 서비스

**포트폴리오 변경사항 요약 2015년 6월 8일**



참고: 현재 소프트웨어 지원, 현장 서비스 및 기타 모든 서비스는 변경되지 않습니다.

**엔터프라이즈 제품을 위한 Zebra OneCare 지원 서비스: 가용 서비스**

기능	Zebra OneCare Essential (제품 구축 시 또는 제품 구매 후 30일 이내)	Zebra OneCare Service Center Essential (제품 구매 후 30일 이후, 가격 상승)	Zebra OneCare Select (제품 구축 시 또는 제품 구매 후 30일 이내)	Zebra OneCare Service Center Select (제품 구매 후 30일 이후, 가격 상승)
기간	3년 또는 5년	3년 또는 5년	3년 또는 5년	3년 또는 5년
수리 완료 시간	수리센터 기준 3일 (영업일 기준) <sup>2</sup>	수리센터 기준 3일 (영업일 기준) <sup>2</sup>	당일 대체품 출고	당일 대체품 출고
고객과실 포함 서비스	포함	N/A 추가 시 가격 대폭 상승	포함	N/A 추가 시 가격 대폭 상승
기술 지원 헬프 데스크 <sup>3</sup>	월~금, 오전 8시~오후 5시	월~금, 오전 8시~오후 5시	연중무휴 <sup>4</sup>	연중무휴 <sup>4</sup>
O/S 소프트웨어 업데이트	포함	포함	포함	포함
모바일 컴퓨터를 위한 디바이스 진단 서비스	포함	포함	포함	포함
사용자 평가 및 온라인 교육	포함	포함	포함	포함
상승(애플리케이션 로딩 및 구성)	구매 가능한 옵션	구매 가능한 옵션	포함	포함
온라인 수리 서비스 대시보드	구매 가능한 옵션	구매 가능한 옵션	포함	포함 <sup>4</sup>
완충 재고	N/A	N/A	포함 <sup>4</sup>	포함 <sup>4</sup>
신속 배송(익영업일 배송)	구매 가능한 옵션	구매 가능한 옵션	포함 <sup>4</sup>	포함
배터리 유지관리/리프레스 옵션	구매 가능한 옵션	구매 가능한 옵션	구매 가능한 옵션	구매 가능한 옵션

<sup>1</sup>년 또는 2년 갱신으로 비 E0SL 제품 사용 2 제품이 지브라 수리 수리센터에 입고되는 시점 기준 3 Zebra OneCare Essential 계약에 대한 기술 지원 운영 시간은 공휴일을 제외한 월요일부터 금요일까지입니다.

<sup>4</sup> 정규 근무 시간(오전 8시~오후 5시) 중에는 현지 언어가 지원됩니다. 그 외의 시간에는 영어만 지원됩니다. RMA 요청은 연중무휴 서비스에 포함되지 않습니다.

산업용 모바일 컴퓨팅(IMC, 이전 명칭: Psion) 제품을 위한 지원 서비스 전환

Essential 서비스 전환*			Select 서비스 전환*		
기존 서비스 이름/기능	신규 서비스 이름/기능	기존 서비스의 기능을 확보하기 위해 추가할 옵션	기존 서비스 이름/기능	신규 서비스 이름/기능	기존 서비스의 기능을 확보하기 위해 추가할 옵션
Service from the Start Primary <ul style="list-style-type: none"> <li>헬프 데스크 지원: 월-금, 오전 8시~오후 5시</li> <li>SW 지원</li> <li>수리센터 기준 3일 (영업일 기준)</li> <li>구성 부품 보상</li> <li>구성 관리 익영업일 배송</li> </ul>	Zebra OneCare Essential <ul style="list-style-type: none"> <li>기술 지원: 월-금, 오전 8시~오후 5시</li> <li>SW 지원</li> <li>수리센터 기준 3일 (영업일 기준)</li> <li>구성 부품 보상</li> <li>모바일 컴퓨터를 위한 디바이스 진단</li> <li>학습 평가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Commissioning 옵션</li> <li>신속 배송 옵션</li> </ul>	Service from the Start Primary <ul style="list-style-type: none"> <li>기술 지원: 월-금, 오전 8시~오후 5시</li> <li>SW 지원</li> <li>수리센터 기준 3일 (영업일 기준)</li> <li>구성 부품 보상</li> <li>구성 관리</li> <li>수리센터에서 익영업일 배송</li> </ul>	Zebra OneCare Select <ul style="list-style-type: none"> <li>연중 무휴 헬프 데스크 지원<sup>4</sup></li> <li>SW 지원</li> <li>장비 교체 서비스, 익영업일 배송</li> <li>구성 부품 보상</li> <li>Commissioning</li> <li>디바이스 진단</li> <li>학습 평가</li> <li>온라인 리포팅 대시보드</li> </ul>	참고: 모바일 컴퓨팅/IMC 포트폴리오를 사용하는 고객은 Zebra의 예비 부품을 구매해야 합니다.
Service from the Start Primary with Collection <ul style="list-style-type: none"> <li>기술 지원: 월-금, 오전 8시~오후 5시</li> <li>SW 지원</li> <li>수리센터 기준 3일 (영업일 기준)</li> <li>구성 부품 보상</li> <li>구성 관리</li> <li>디바이스 수거</li> <li>익영업일 배송</li> </ul>	Zebra OneCare Essential <ul style="list-style-type: none"> <li>기술 지원: 8am-5pm, 월-금</li> <li>SW 지원</li> <li>수리센터 기준 3일 (영업일 기준)</li> <li>구성 부품 보상</li> <li>디바이스 진단</li> <li>학습 평가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Commissioning 옵션</li> <li>신속 배송 옵션</li> </ul>	Service from the Start Primary <ul style="list-style-type: none"> <li>기술 지원: 월-금, 오전 8시~오후 5시</li> <li>SW 지원</li> <li>수리센터 기준 3일 (영업일 기준)</li> <li>구성 부품 보상</li> <li>구성 관리</li> <li>디바이스 수거</li> <li>수리센터에서 익영업일 배송</li> </ul>	Zebra OneCare Select <ul style="list-style-type: none"> <li>연중 무휴 헬프 데스크 지원<sup>4</sup></li> <li>SW 지원</li> <li>장비 교체 서비스, 익영업일 배송</li> <li>구성 부품 보상</li> <li>Commissioning</li> <li>디바이스 진단</li> <li>학습 평가 및 온라인 교육</li> <li>온라인 리포팅 대시보드</li> </ul>	
Service Center Primary <ul style="list-style-type: none"> <li>기술 지원: 월-금, 오전 8시~오후 5시</li> <li>SW 지원</li> <li>수리센터 기준 3일 (영업일 기준)</li> <li>구성 관리</li> <li>익영업일 배송</li> </ul>	Zebra OneCare Service Center Essential <ul style="list-style-type: none"> <li>기술 지원: 월-금, 오전 8시~오후 5시</li> <li>SW 지원</li> <li>수리센터 기준 3일 (영업일 기준)</li> <li>디바이스 진단</li> <li>학습 평가 및 온라인 교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Commissioning 옵션</li> <li>신속 배송 옵션</li> <li>추가 비용으로 이용 가능한 구성 부품 보상</li> </ul>	Service Center Primary <ul style="list-style-type: none"> <li>기술 지원: 월-금, 오전 8시~오후 5시</li> <li>SW 지원</li> <li>수리센터 기준 3일 (영업일 기준) 구성 관리</li> <li>수리센터에서 익영업일 배송</li> </ul>	Zebra OneCare Service Center Select <ul style="list-style-type: none"> <li>연중 무휴 헬프 데스크 지원<sup>4</sup></li> <li>SW 지원</li> <li>장비 교체 서비스, 익영업일 배송</li> <li>구성 부품 보상</li> <li>디바이스 진단</li> <li>학습 평가 및 온라인 교육</li> <li>온라인 리포팅 대시보드</li> </ul>	참고: 모바일 컴퓨팅/IMC 포트폴리오를 사용하는 고객은 Zebra의 예비 부품을 구매해야 합니다.
Service Center Primary <ul style="list-style-type: none"> <li>기술 지원: 월-금, 오전 8시~오후 5시</li> <li>SW 지원</li> <li>수리센터 기준 3일 (영업일 기준)</li> <li>구성 관리</li> <li>익영업일 배송</li> </ul>	Zebra OneCare Service Center Essential <ul style="list-style-type: none"> <li>기술 지원: 월-금, 오전 8시~오후 5시</li> <li>SW 지원</li> <li>수리센터 기준 3일 (영업일 기준)</li> <li>디바이스 진단</li> <li>학습 평가 및 온라인 교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Commissioning 옵션</li> <li>신속 배송 옵션</li> <li>추가 비용으로 이용 가능한 구성 부품 보상</li> </ul>	Service Center Primary <ul style="list-style-type: none"> <li>기술 지원: 월-금, 오전 8시~오후 5시</li> <li>SW 지원</li> <li>수리센터 기준 3일 (영업일 기준)</li> <li>구성 관리</li> <li>디바이스 수거</li> <li>수리센터에서 익영업일 배송</li> </ul>	Zebra OneCare Service Center Select <ul style="list-style-type: none"> <li>연중 무휴 헬프 데스크 지원<sup>4</sup></li> <li>SW 지원</li> <li>장비 교체 서비스, 익영업일 배송</li> <li>구성 부품 보상</li> <li>디바이스 진단</li> <li>학습 평가 및 온라인 교육</li> <li>온라인 리포팅 대시보드</li> </ul>	