



: 2018-12-13

서 울 남 부 지 방 법 원

제 1 1 민 사 부

판 결

사 건 2015가합111885 약정금

원 고 주식회사 A

피 고 B

변 론 종 결 2018. 6. 1.

판 결 선 고 2018. 6. 22.

주 문

- 피고는 원고에게 30,000,000원 및 이에 대하여 2016. 12. 29.부터 2018. 6. 22.까지는 연 6%의, 그 다음날부터 다 갚는 날까지는 연 15%의 각 비율에 의한 금원을 지급하라.
- 원고의 나머지 청구를 기각한다.
- 소송비용 중 4/10은 원고가, 6/10은 피고가 각 부담한다.
- 제1항은 가집행할 수 있다.

청 구 취 지

피고는 원고에게 50,000,000원 및 이에 대하여 2016. 12. 28.자 청구취지변경 신청서



송달 다음날부터 다 갚는 날까지 연 15%의 비율에 의한 금원을 지급하라.

이 유

1. 기초사실

가. 원고 회사는 'C'라는 상호로 영어도서관 가맹사업을 운영하는 가맹사업본부이고, 피고는 2012. 6. 18.경 D점을 개업하여 운영하던 가맹점사업자이다.

나. 원고 회사는 2012. 5. 10.경 피고와 위 D점의 운영을 위하여 가맹점 계약을 체결하였는데(이하 '이 사건 가맹점 계약'이라 한다), 이 사건 가맹점 계약의 주요 내용은 아래와 같다.

<이 사건 가맹점 계약>

가맹본부 (주) A(이하 '갑')과 가맹점사업자(이하 '을')는 본 가맹계약서에 열거된 각 조항을 면밀히 검토하고 다음과 같이 가맹계약(이하 '본 계약')을 체결한다.

제7조 [가맹계약기간 및 갱신 · 연장]

① 본 계약은 갑과 을이 본 계약서에 서명날인한 날로부터 효력이 생기며 최초계약은 2년이며 갱신시에는 1년씩 연장된다. 다만, 갱신시에는 갱신비 500만 원을 계약만료일 30일 전에 지급함으로 재계약이 이루어진다.

제19조 [비밀유지 의무]

- ① 을은 본 계약기간 중 및 계약종료 후 2년까지 갑이 제공하는 제반 교재 및 교구, 운영 매뉴얼, 가맹계약서 등 기타 이에 준하는 영업비밀에 관하여 비밀을 유지하여야 하며 갑의 사전 서면승인 없이 인쇄, 무단복제, 대여, 공개 및 기타 일체의 누설행위를 하여서는 아니된다.
- ② 을은 을의 피고용인에 의한 제1항의 의무위반에 대하여도 사용자로서 책임을 부담한다.
- ③ 을은 상기 계약한 내용과 시스템, 운영매뉴얼을 제3자에게 제공하여 상기 계약 브랜드와 유사한 업종을 창업, 지원한 경우에도 제40조 [위약벌] 규정의 위약금을 부담한다.

제40조 [위약벌 등]

- ① 을이 계약기간 내 또는 계약 종료 후 제22조 비밀유지 의무, 제23조 경업금지 의무를 위반할 경우 을은 갑에게 위약벌로 50,000,000원을 지급하여야 한다.
(중략)
- ③ 제1항 의한 위약금 이외에 갑 또는 을에게 추가적으로 손해가 발생한 경우 손해를 입은 자는



: 2018-12-13

그 상대방에 대하여 손해배상을 청구할 수 있다.

[제42조 [영업의 양도]]

- ① 을은 갑의 사전 서면 승인 없이 본 가맹점운영권 및 계약상의 제반권리를 제3자에게 양도, 전대, 질권 설정 등의 담보로 제공할 수 없다.
- ② 을이 제1항의 양도 등을 하고자 할 경우에는 2월 전에 갑에게 사전 서면으로 그 승인을 요청하여야 한다. (중략)
- ⑥ 갑의 사전 승인 없이 양도계약이 체결된 경우 이에 대한 법적 효력이 없으며, 갑은 본 계약을 해지할 수 있다.

다. 피고는 2015. 10. 27. E과 이 사건 가맹점에 관하여 학원양수도 계약을 체결하였고 2015. 11. 3. 원고 회사에게 이메일을 통하여 양도사실을 고지하였으나(이하 '이 사건 양도계약'이라 한다), 원고 회사는 이 사건 양도계약을 승인하지 아니하였다.

[인정근거] 다툼 없는 사실, 갑 제15호증(가지번호 있는 것은 가지번호를 포함한다, 이하 같다), 을자 제3호증의 각 기재, 변론 전체의 취지

2. 당사자의 주장요지

가. 원고

이 사건 가맹점 계약에 의하면 영업을 양도하기 위하여는 원고 회사의 사전 서면 승인이 필요한데, 피고는 원고 회사의 동의 없이 무단으로 이 사건 가맹점을 E에게 양도하는 이 사건 양도계약을 체결하였다. 이는 원고 회사의 영업비밀 누설에 해당하여 이 사건 가맹점 계약 제19조상 비밀유지 의무에 위반되므로, 피고는 이 사건 가맹점 계약 제40조에 따라 원고에게 약정 위약금¹⁾ 50,000,000원 및 이에 대한 지연손해금을 지급할 의무가 있다.

나. 피고

1) 원고는 2017. 2. 27.자 준비서면을 통하여 "원고 역시 이 사건 가맹점 계약 '제40조 위약벌' 규정은 위약금에 해당한다는 점을 인정한다"고 주장하므로, 원고의 주장 요지를 위와 같이 정리한다.



: 2018-12-13

1) 피고는 2014. 9.경부터 원고 회사의 대표이사인 F과 원고 회사의 부장 G에게 이 사건 가맹점의 매각협조를 부탁하며 사전에 양도에 관하여 고지하였고, 원고 회사가 인수자를 찾아주지 아니하자 2015. 10.경 E과 이 사건 양도계약을 체결한 것이다. 원고 회사는 종전에도 다른 가맹점의 양도를 문제 삼지 아니하였고, 피고가 이 사건 양도계약을 통지하였음에도 이 사건 소제기 전까지 아무런 이의를 제기하지 아니하였는바, 이 사건 가맹점 계약 제42조는 사실상 사문화된 조항이거나 원고 회사가 이 사건 양도계약을 묵시적으로 추인하였다고 보아야 한다. 그렇지 아니하더라도 위 조항은 약관의 규제에 관한 법률(이하 '약관법'이라 한다) 제6조에 반하여 고객에게 부당하게 불리한 조항으로 공정성을 잃었으므로 무효이다.

2) 원고 회사는 피고가 어떠한 영업비밀을 누설하였는지를 구체적으로 증명하지 못하고 있고, 비밀유지의무 위반으로 인하여 원고 회사가 입은 손해액을 입증하여야 하며 이 사건 양도계약상 양수인인 E이 이 사건 가맹점의 모든 권리와 의무를 포괄하여 승계한 것일 뿐 피고가 E에게 영업비밀을 누설한 것이 아니고, 유효한 양도계약에 대하여 원고 회사가 양수인에게 용역이나 상품공급을 중단한 것은 원고 회사의 귀책사유이므로 피고가 비밀유지의무를 위반하였다고 볼 수 없다.

3) 설령 이 사건 양도계약으로 인하여 영업비밀이 누설되었다고 하더라도, 이 사건 가맹계약 제40조는 약관법 제6조에 반하여 고객에게 부당하게 과중한 손해배상의무나 위약벌을 규정하고 있고, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률(이하 '가맹사업법'이라 한다) 제12조가 금지한 불공정한 행위에 해당하며 공서양속에 반하는 행위이므로 효력이 없다.

4) 원고 회사는 ① 이 사건 가맹점의 수익에 관하여 허위·과장된 정보를 제공하



: 2018-12-13

고 서면으로 예상매출액, 순이익 등 장래의 예상수익상황에 대한 정보를 제공하지 아니하는 등 가맹사업법 제9조를 위반하고, ② 지정된 비용으로 인테리어 공사업자와 거래하게 하거나 이 사건 가맹점 계약 제40조와 같이 과중한 위약금을 설정하는 등 불공정한 거래행위를 하여 같은 법 제12조를 위반하였으며, ③ 불합리한 가맹비, 독서 프로그램 및 네트워크 비용 등을 지급받아 같은 법 제5조를 위반하였으므로 피고에게 손해배상의무를 부담하는데, 구체적인 손해액은 원고 회사의 말을 믿고 피고가 지급한 가맹비 22,000,000원, 교육비 2,200,000원, 도서 및 초도물품비 24,400,000원, 프로그램 세팅비 11,000,000원, 학원관리 프로그램 세팅비 1,650,000원, 컴퓨터 등 집기 25,300,000원, 전단지 비용 3,300,000원의 합계 89,850,000원이다. 피고는 2016. 11. 23.자 준비서면의 송달로써 위 손해배상채권을 자동채권으로 하여 상계하므로, 원고가 주장하는 채권 50,000,000원은 모두 소멸되었다.

3. 손해배상책임의 발생 여부에 대한 판단

가. 이 사건 가맹점 계약 제40조, 제42조의 약관 해당 여부

1) 약관법에서 말하는 약관이란 그 명칭이나 형태 또는 범위에 상관없이 계약의 한쪽 당사자가 여러 명의 상대방과 계약을 체결하기 위하여 일정한 형식으로 미리 마련한 계약의 내용을 말한다(제2조 제1호).

2) 위 인정사실 및 앞서 든 증거들에 변론 전체의 취지를 종합하여 인정할 수 있는 다음과 같은 사정, 즉 ① 원고 회사는 가맹사업의 특성상 가맹본부로서 여러 명의 가맹점사업자와 가맹계약을 체결하는 것이 예정되어 있고 일정한 내용의 계약서를 마련해 두었다가 개별적인 가맹점사업자들과 그 내용대로 가맹계약을 체결한 것으로 보이는 점, ② 이 사건 가맹점 계약서에는 페이지마다 하단에 "위 내용을 설명받고 숙지



"하였음"이라는 부동문자의 기재가 있고 그 옆에 피고의 날인이 있는데, 이는 원고가 이 사건 가맹점 계약서가 약관임을 전제로 약관법 제3조에 따른 설명의무를 이행하였음을 명확하게 하기 위하여 취한 조치로 보이는 점, ③ 위 각 조항이 주로 편면적인 규정으로서 가맹점사업자인 피고의 의무를 정하고 있고 부동문자로 기재되어 있으며 피고가 미리 원고 회사가 준비해 둔 계약내용에 구속되지 아니하고 변경할 가능성이 있었다고는 보기 어려운 점 등에 비추어 보면, 이 사건 가맹점계약 제40조, 제42조는 약관에 해당한다고 봄이 상당하다.

나. 이 사건 가맹점계약 제42조 위반 여부

1) 피고가 이 사건 가맹점계약 제42조를 위반하였는지 여부

가) 이 사건 가맹점 계약상의 제반 권리(제3자에게 양도하기 위하여 원고 회사의 사전 서면 승인이 있어야 하는 사실, 피고가 원고 회사의 사전 서면 승인 없이 E과 이 사건 양도계약을 체결한 사실은 앞서 본 바와 같다.)

나) 살피건대, 앞서 든 증거에 변론 전체의 취지를 종합하여 인정할 수 있는 다음과 같은 사정, 즉 ① 가맹사업의 구조는 가맹점이 가맹본부로부터 영업 노하우, 인지도, 가맹사업의 마케팅 효과 등을 제공받고 그 대가로 로열티를 지급하는 것으로 형성되므로, 가맹본부와 가맹점 사이의 상호 신뢰가 요구되고 구체적인 내용이 계약내용으로 약정될 필요가 있어서, 가맹본부가 가맹사업의 운영권이나 가맹계약의 제반권리를 동의 없이 제3자에게 양도하는 것을 계약으로 제한하는 규정의 필요성을 인정할 수 있는 점, ② 이 사건 가맹점 계약 제42조는 영업의 양도에 관하여 가맹본부의 사전 서면 승인을 요구하고 있는 점, ③ 읊자 제4호증의 기재만으로는 위 조항이 사실상 사문화되었다고 인정하기에 부족하고 달리 명시적인 문언에도 불구하고 위 조항의 효력을 부



: 2018-12-13

인하여야 할 뚜렷한 사정이 없는 점 등에 비추어 보면, 이 사건 가맹점 계약 제42조상 '운영권 등 제반권리를 서면 승인 없이 양도할 수 없다'는 조항이 사실상 사문화되었다고 인정하기에 부족하다. 또한 을자 제1호증의 기재만으로는 원고가 이 사건 양도계약을 사후에 추인하였다고 인정하기에 부족하고 달리 이를 인정할 만한 증거가 없으므로, 피고는 원고 회사의 사전 서면 승인 없이 이 사건 양도계약을 체결함으로써 이 사건 가맹점 계약 제42조를 위반하였다고 할 것이다.

2) 이 사건 가맹점계약 제42조의 약관법 위반 여부

가) 이에 대하여 피고는 위 조항이 약관법 제6조에 위반되므로 무효라고 주장한다. 약관법 제6조 제1항, 제2항 제1호에 따라 약관조항이 고객에게 부당하게 불리한 조항으로서 '신의성실의 원칙에 반하여 공정을 잃은 약관조항'이라는 이유로 무효라고 하기 위해서는, 약관 작성자가 거래상 지위를 남용하여 계약 상대방의 정당한 이익과 합리적인 기대에 반하여 형평에 어긋나는 약관조항을 작성·사용함으로써 건전한 거래질서를 훼손하는 등 고객에게 부당하게 불이익을 주었다는 점이 인정되어야 한다(대법원 2014. 6. 12. 선고 2013다214864 판결 등 참조).

나) 살피건대, 이 사건 가맹점 계약 제42조가 약관에 해당함은 앞서 본 바와 같으나, 위 인정사실 및 변론 전체의 취지를 종합하여 인정할 수 있는 다음과 같은 사정, 즉 ① 위에서 본 바와 같이 가맹점의 운영권이나 가맹점 계약상의 권리는 계약당사자의 변경이 계약의 내용이나 행사방법에 차이를 가져올 수 있으므로 이를 가맹본부의 사전 승인 없이 양도하는 것을 제한하는 조항의 정당성을 인정할 수 있는 점, ② 위 조항은 원고 회사가 사전승인 요청을 받은 날부터 1월 내에 답변을 하지 아니할 경우 양도를 승인한 것으로 간주하고 있고 승인을 거절할 때에도 구체적인 사유를 명시하도록



록 하고 있으므로, 양도와 관련하여 피고에게 부당하게 불리하다고 단정하기 어려운 점 등을 고려하면 위 조항이 피고의 정당한 이익과 합리적인 기대에 반하여 형평에 어긋난다고 보기 부족하다. 따라서 위 조항이 약관법에 위반되어 무효라고 볼 수 없고 이와 다른 전제의 피고의 이 부분 주장은 받아들일 수 없다.

다. 이 사건 가맹점계약 제19조 위반 여부

1) 이 사건 가맹점 계약은 원고 회사가 제공하는 제반 교재, 교구, 운영 매뉴얼, 가맹계약서 등을 영업비밀로 규정하여 위 각 사항 및 이에 준하는 사항에 관하여 비밀유지를 약정하고 있고, 이에 대하여 원고 회사의 사전 서면 승인 없이 인쇄, 대여, 복제, 공개 등을 하지 말 것을 요구하고 있다(제19조 제1항).

2) 살피건대, 앞서 든 증거, 을자 제2호증의 기재에 변론 전체의 취지를 종합하면 이 사건 양도계약은 2015. 10. 27. 당시 피고가 경영하던 이 사건 가맹점의 경영권, 회원, 시설, 집기, 도서 등 모든 권리와 의무를 포괄적으로 양도, 양수할 것을 약정하고 있는 사실, E은 이 사건 양도계약을 체결하고 2015. 11. 2. 'H학원'을 상호로 하여 개업한 사실을 인정할 수 있고, 위 인정사실에 의하면 피고는 이 사건 양도계약을 체결하여 원고 회사가 제공한 도서, 프로그램 등이 설치된 시설 등을 포괄적으로 제3자인 E에게 양도함으로써 이 사건 가맹점 계약 제19조 제1항에 정한 비밀유지 의무를 위반하였다고 봄이 상당하다.

3) 이에 대하여 피고는, 이 사건 양도계약을 체결한 것은 영업비밀을 누설한 것이 아니고 원고 회사가 영업비밀을 특정하거나 증명하지 못하였다는 취지로 주장한다. 살피건대, 부정경쟁방지법상의 '영업비밀'이란 공연히 알려져 있지 아니하고 독립된 경제적 가치를 가지는 것으로서 상당한 노력에 의하여 비밀로 유지된 생산방법, 판매방법



: 2018-12-13

그 밖에 영업활동에 유용한 기술상 또는 경영상의 정보를 말한다고 할 것이고(대법원 2010. 12. 23. 선고 2008다44542 판결 등 참조), 원고 회사는 피고에게 이 사건 가맹점 계약으로 약정한 '제반 교재 및 교구, 운영 매뉴얼, 가맹계약서, 기타 이에 준하는 영업 비밀'에 대하여 사전 서면 승인 없이 인쇄, 대여, 공개 등 행위를 한 것에 대한 계약상의 손해배상책임을 주장하고 있다. 이 사건 양도계약의 체결로 인하여 이 사건 가맹점과 관련된 제반 권리가 포괄적으로 E에게 양수된 사실은 앞서 본 바와 같으므로 원고 회사가 제공한 도서나 독서 프로그램 등 원고 회사 고유의 개발 노력이 담겨 있으며 원고 회사가 가맹점에게만 회원비를 받고 이용할 수 있게 하던 소프트웨어 프로그램 또한 양도대상에 포함되었다고 보이는바, 이 사건 가맹점 계약에서 약정하고 있는 영업 비밀에 대한 누설행위는 발생하였다고 봄이 상당하다. 또한 이 사건 양도계약이 원고 회사에 대하여 효력이 없는 이상, 이와 다른 전제에서 E이 유효한 영업양수인이므로 그에 대한 권리승계가 영업비밀 누설에 해당하지 아니한다는 취지의 피고의 주장도 받아들일 수 없다.

라. 소결론

피고는 이 사건 가맹점 계약 제19조상 비밀유지 의무를 위반하였다고 할 것이고, 이 사건 양도계약은 위 계약 제42조에 의하여 효력이 없으므로 피고의 행위가 유효한 영업양도에 해당한다고 볼 수도 없다. 위 계약 제40조는 비밀유지 의무 위반시 50,000,000원을 지급할 것을 약정하고 있으므로, 피고는 특별한 사정이 없는 한 위 금원을 지급할 의무가 있다.

4. 피고의 손해배상책임 및 액수에 대한 판단

가. 이 사건 가맹점계약 제40조의 해석



1) 위약금은 민법 제398조 제4항에 의하여 손해배상액의 예정으로 추정되므로 위약금이 위약별로 해석되기 위해서는 특별한 사정이 주장·증명되어야 하며, 계약을 체결할 당시 위약금과 관련하여 사용하고 있는 명칭이나 문구뿐만 아니라 계약 당사자의 경제적 지위, 계약 체결의 경위와 내용, 위약금 약정을 하게 된 경위와 교섭과정, 당사자가 위약금을 약정한 주된 목적, 위약금을 통해 이행을 담보하려는 의무의 성격, 채무불이행이 발생한 경우에 위약금 이외에 별도로 손해배상을 청구할 수 있는지 여부, 위약금액의 규모나 전체 채무액에 대한 위약금액의 비율, 채무불이행으로 인하여 발생할 것으로 예상되는 손해액의 크기, 당시의 거래관행 등 여러 사정을 종합적으로 고려하여 위약금의 법적 성질을 합리적으로 판단하여야 한다(대법원 2016. 7. 14. 선고 2012다65973 판결 참조).

2) 이 사건에 관하여 보건대, 이 사건 가맹점 계약 제40조 제1항이 '위약별로 50,000,000원을 지급하여야 한다'고 규정하고 있다는 점만으로 해당 조항을 위약별로 보기 어렵고, 오히려 다음과 같은 사정, 즉 ① 같은 조 제3항은 '제1항에 의한 위약금 이외에 추가적으로 손해가 발생한 경우 손해배상을 청구할 수 있다'고 규정하고, 제19조 제3항은 '제40조 위약별 규정의 위약금을 부담한다'고 규정하는 등 이 사건 가맹점 계약서의 다른 조항에서도 위 금원을 '위약금'으로 명시하고 있는바, 문언상 당사자들의 의사가 해당 금액을 위약별로 정하고자 하는 의사였다고 단정하기 어려운 점, ② 같은 조 제3항은 당사자 사이에 추가적으로 손해가 발생한 경우에는 그 손해배상을 청구할 수 있다고 규정하고 있으므로, 비밀유지 의무 위반 등으로 원고 회사가 입은 손해 중 약정한 50,000,000원 범위 내의 손해는 위 금원을 지급받음으로써 배상에 갈음하고 이를 초과하는 손해가 있으면 그에 대하여 배상책임을 진다는 취지로 해석함이



상당한바, 이는 손해배상액의 예정으로서의 성질을 가지되 다만 배상할 손해액이 이를 초과하는 경우에는 단순한 손해담보로서의 성질을 갖는다고 할 것인 점(대법원 2009. 7. 9. 선고 2009다9034 판결 취지 참조), ③ 비밀유지 의무나 경업금지 의무를 위반하는 경우 구체적인 손해액을 증명하는 것이 어려우므로, 위 조항은 입증의 책임을 덜고 이를 초과하는 손해가 있다면 별도로 손해배상을 청구할 수 있다는 의사에서 정해졌다고 보이는 점 등에 비추어 보면, 해당 조항은 손해배상의 예정이라고 해석함이 상당하다.

3) 따라서 피고는 원고 회사에게 이 사건 가맹점 계약 제40조에 의한 손해배상금을 지급할 의무가 있고, 위 조항이 손해배상액의 예정으로 해석되는 이상 채권자인 원고 회사는 피고의 의무위반 사실을 입증하면 족하고 구체적인 손해액을 입증할 필요가 없으므로, 원고 회사가 피고의 비밀누설로 인한 손해액을 입증하지 못하였다는 취지의 피고의 주장도 이유 없다.

나. 이 사건 가맹점계약 제40조의 무효 여부

1) 약관법 위반 여부

살피건대, 위 조항이 약관에 해당함은 앞서 본 바와 같다. 그러나 앞서 본 사정에 변론 전체의 취지를 종합하여 인정할 수 있는 다음과 같은 사정, 즉 ① 이 사건 가맹점 계약은 영어도서관 운영과 관련하여 원고 회사의 관리프로그램, 독서프로그램, 교재, 교구, 운영 프로그램 등이 제공될 것이 예정되고 이는 원고 회사가 상당한 노력을 들인 자산이자 가맹점으로부터 회원비 명목의 가맹비를 받는 대가로써 보호가치가 있다고 보이는 점, ② 위 규정은 피고의 비밀유지 의무나 경업금지 의무 위반에 대한 제재수단임과 동시에 원고 회사의 권리 보호를 위한 안전장치로서의 성질을 지닌다고 보



여 정당한 필요성이 인정되는 점, ③ 비밀유지 기간은 이 사건 가맹점 계약기간 및 계약 종료 후 2년까지, 경업금지 기간은 계약의 존속기간 중으로 제한되어 있으므로 피고에게 부과되는 의무가 현저하게 과중하다고 보기 어려운 점, ④ 위 조항은 위약금으로 해석함이 상당하므로 개별적, 구체적 사례별로 손해배상액의 예정액의 감액을 통하여 합리적인 손해배상 범위를 정하는 것도 가능한 점 등을 고려하면, 위 조항이 약관법 제6조에 위반하여 무효라고 볼 수는 없다.

2) 가맹사업법 위반 여부

가) 이 사건 가맹점 계약은 가맹사업법 제2조 제1호가 규정한 가맹사업에 관한 계약에 해당하고, 가맹사업법 제12조 제1항은 가맹사업의 공정한 거래를 저해할 우려가 있는 행위를 금지하면서 구체적으로 제5호에서 "계약의 목적과 내용, 발생한 손해 등 대통령령으로 정하는 기준에 비하여 과중한 위약금을 부과하는 등 가맹점사업자에게 부당하게 손해배상의무를 부담시키는 행위", 즉 부당한 손해배상의무 부과행위를 규정하고 있다. 그러나 가맹사업법은 가맹사업에 관한 분쟁을 조정하기 위하여 조정절차를 규정하고 있고, 가맹본부가 제12조에서 정한 불공정거래행위 금지 의무를 위반할 경우 공정거래위원회로부터 시정조치 또는 시정권고, 과징금 부과처분을 받을 수 있음을 규정하고 있다(제22조, 제23조, 제33조, 제34조, 제35조). 이러한 규정 내용 및 가맹본부와 가맹점사업자가 대등한 지위에서 상호보완적으로 균형 있게 발전하도록 함을 목적으로 하는 가맹사업법의 취지에 비추어 보면, 가맹사업법 제12조의 규정은 가맹계약에 있어 가맹본부와 가맹점사업자 사이에 공정한 거래가 이루어질 수 있도록 단속하는 규정이라고 봄이 상당하고, 그 의무사항을 위반하였다는 사정만으로 가맹계약의 사법적 효력이 곧바로 부인되어 무효가 된다고 보기는 어렵다.



나) 또한 앞서 본 바와 같이 위 조항이 원고 회사가 상당한 노력을 들여 개발한 산물에 대한 보호를 위한 것으로 보이고, 공평의 관점상 감액도 가능한 점을 종합하여 보면, 위 조항이 현저하게 과다하거나 가맹점사업자에게 손해배상의무를 모두 부담하도록 하거나 가맹본부가 부담해야 할 손해배상의무를 전가하는 등 부당한 손해배상의무 부과행위라고 인정하기에도 부족하다.

다) 결국 피고의 이 부분 주장도 어느 모로 보나 받아들일 수 없다.

3) 공서양속 및 신의칙 위반 여부

앞서 본 사정에 비추어 보건대, 피고가 주장하는 사정만으로는 위 조항이 공서양속에 반하거나 신의성실의 원칙에 반하여 무효라고 인정하기에 부족하므로 피고의 이 부분 주장도 받아들일 수 없다.

다. 손해배상액의 감액

1) 한편 손해배상예정액이 부당히 과다한 경우 법원은 이를 감액할 수 있고(민법 제398조 제2항), 앞서 든 각 증거에 변론 전체의 취지를 종합하여 인정되는 다음과 같은 사정, 즉 ① 이 사건 가맹점 계약은 원고 회사가 마련한 계약서를 기초로 체결된 것으로 보이고 부동문자로 작성된 위 손해배상 예정조항에 대하여 액수 등에 관하여 별도의 교섭이 이루어지지는 아니한 것으로 보이는 점, ② 이 사건 가맹점 계약상 원고 회사의 계약 위반에 따른 위약금 약정은 없는 점, ③ 이 사건 양도계약에 대하여 원고 회사가 승계를 거절하여 E이 다른 가맹점 브랜드로 영업을 하는 것으로 보이는 등, 피고가 비밀유지 의무를 위반함으로써 얻은 이익이나 원고 회사의 손해액을 특정하기 어려우며, 원고 회사의 피해 정도가 크다고 보기是很 어려운 점, ④ 이 사건 가맹점 계약상 독서프로그램 및 네트워크 비용은 12,650,000원(부가가치세 포함)으로 하고(별



: 2018-12-13

첨 2), 독서프로그램을 1년 단위로 개설하며 발생하는 비용은 회원 1인당 5,000 원~6,000원으로 정하였으며(제16조 제1항), 브랜드 유지 관리비 및 관리 프로그램 사용 등의 대가로 지급하는 회원비는 월 매출액의 5%로 정하였는데, 피고가 이 사건 가맹점 계약을 체결하며 기대한 월 매출액 18,000,000원이 지속적으로 유지된다고 가정하더라도 위 조항에서 약정한 손해배상액의 예정액은 약 5년 이상의 회원비에 해당하고, 이 사건 양도계약상 양수대금 총액이 이 사건 가맹점의 경영권이나 도서 뿐만 아니라 회원, 시설, 집기(피고는 이 사건 가맹점 계약 당시 컴퓨터 등 기자재 가격으로 25,300,000원, 초도물품 가격으로 24,400,000원을 지급한 바 있다) 등을 모두 포함하여 50,000,000원으로 정해지는 등 위 조항에서 약정한 손해배상의 예정액이 가맹점 계약과 관련하여 당사자들이 예정하거나 지출한 비용보다 상당히 크다고 보이는 점, ⑤ 그런데 이 사건 가맹점 계약상 비밀유지 의무의 대상은 '제반 교재 및 교구, 운영매뉴얼, 가맹계약서 등 기타 이에 준하는 영업비밀'로써, 부정경쟁방지법 등 관련 법률에서 정하는 비밀유지 의무의 대상보다 완화되어 넓게 규정되어 있다고 보이는 점 등에 비추어 보면, 이 사건 가맹점 계약 제40조 제1항에서 정한 손해배상액은 구체적인 사안에 비추어 그 예정액 전액의 지급을 명하는 것은 공정성을 잃는 결과를 초래하는 정도로 과다하다고 판단된다.

2) 위와 같은 사정을 고려하여 피고의 비밀유지 의무 위반으로 인한 손해배상금을 그 예정액의 60% 상당액인 30,000,000원(= 50,000,000원 × 60%)으로 감액한다.

5. 피고의 예비적 상계 항변에 대한 판단

가. 앞서 든 증거 및 을자 제5호증의 기재에 의하면, 피고가 이 사건 가맹점 계약에 의하여 가맹비 1,650,000원, 교육비 2,200,000원, 초도물품비 24,400,000원, 독서프로그램



램 및 네트워크 비용 12,650,000원, 컴퓨터 등 집기 25,30,000원, 전단지 비용 3,300,000원을 지출한 사실, 원고 회사가 피고에게 'C 상권분석'이라는 자료를 제공한 사실은 인정된다.

나. 그러나 앞서 든 증거, 갑 제21 내지 27호증의 각 기재에 변론 전체의 취지를 종합하여 인정할 수 있는 다음과 같은 사정, 즉 ① 피고의 주장만으로는 원고 회사가 사업설명회에서 예상매출액 등 가맹사업법 제9조 제3항이 정하는 정보에 관하여 구두로 피고의 순 수익이 약 10,000,000원 정도가 될 것이라는 취지로 설명하였다고 인정하기에 부족한 점, ② 오히려 이 사건 가맹점 계약은 매출액 및 수입액에 대하여 원고 회사가 보증하지 아니하고(제8조 제3항), 입지선정에 관하여 원고 회사에게 관련 책임을 부담시킬 수 없다고(제9조 제3항) 규정하고 있는 점, ③ 원고 회사는 영어 독서통합프로그램을 연구하고 훈련 매뉴얼을 만들거나 상·하반기로 나누어 워크샵을 실시한 것으로 보이는바 피고의 주장만으로는 원고 회사가 불합리한 가격으로 가맹비, 독서 프로그램 및 회원비(로열티)를 설정하고 지급받았다고 인정하기에 부족한 점, ④ 피고는 2012. 5. 10. 이 사건 가맹점 계약을 체결하고 계약의 갱신을 거쳐(이 사건 가맹점의 최초계약기간은 2년으로 약정되었다) 2015. 10. 27.경 이 사건 양도계약을 체결하기 전까지 이 사건 가맹점을 운영하였고 원고 회사는 피고의 갱신 요구를 약정된 정당한 사유없이 거절하지 못하도록 규정하고 있는데(제7조), 위와 같은 피고의 운영경위 등에 비추어 인테리어 비용이 평당 800,000원이라는 사실 만으로 현저하게 부당하다고 인정하기 어려운 점 등을 고려하여 보면, 피고의 주장 및 제출 증거만으로는 원고 회사가 가맹사업법을 위반하여 피고에게 손해를 입혔다고 인정하기에 부족하고 달리 이를 인정할 만한 증거가 없다.



: 2018-12-13

다. 이와 다른 전제의 피고의 항변은 더 나아가 살펴 볼 필요 없이 받아들일 수 없다.

6. 소결론

따라서 피고는 원고에게 위 손해배상금 30,000,000원 및 이에 대하여 원고가 구하는 이 사건 2016. 12. 28.자 청구취지변경 신청서 송달 다음날인 2016. 12. 29.부터 피고가 그 이행의무의 존부나 범위에 관하여 항쟁함이 타당한 이 법원 판결 선고일인 2018. 6. 22.까지는 상법에 의한 연 6%의, 그 다음날부터 다 갚는 날까지는 소송촉진 등에 관한 특례법에 의한 연 15%의 각 비율에 의한 금원을 지급할 의무가 있다.

7. 결론

그렇다면 원고의 이 사건 청구는 위 인정범위 내에서 이유 있어 이를 인용하고, 나머지 청구는 이유 없어 이를 기각하기로 하여 주문과 같이 판결한다.

재판장 판사 신혁재

판사 김세준

판사 김효진