

01. ⑤ 02. ③ 03. ③ 04. ③ 05. ① 06. ④ 07. ④ 08. ① 09. ① 10. ④
 11. ② 12. ④ 13. ⑤ 14. ② 15. ① 16. ① 17. ③ 18. ① 19. ② 20. ⑤

1. [출제 의도] 식생활 서비스 산업 트렌드 일반화하기

[해설] 제시문에 나타난 식생활 서비스 트렌드는 터치스크린, 안면 인식 등의 내용으로 보아 식품 산업과 IT와의 융합이다. ① 리사이클링은 재활용과 관련된 것이므로 오선택지이고, ② 슬로우 푸드는 패스트푸드와 반대되는 운동으로 음식의 조리 시간이 점점 빨라지고, 표준화 된 음식 맛, 미각의 획일화를 지양하고, 지역과 문화적 특성에 맞는 전통 음식과 다양한 식생활 문화를 추구하는 음식이므로 오선택지이고, ③ 직업의 녹색화는 친환경 관련 직업이므로 오선택지이고, ④ 글로벌 헬스케어는 환경의 영향을 받는 보건 문제에 대해 국가의 경계를 넘어서 협력을 도출하려는 행동을 말하므로 오선택지이다.

[정답] ⑤

2. [출제 의도] 사례를 통한 유연 근무제의 특징 탐색하기

[해설] 사례에 나타난 근무제도 (가)는 유연근무제도이다. 유연근무제도는 근로자들이 전형적인 근무시간에 얽매이지 않고 일하는 시간을 유연하게 선택하고 나아가 근무장소도 유연하게 정할 수 있도록 하는 조직의 근무 규정과 제도이다. <보기 나> 유연근무제의 목적이 근무 시간과 업무량을 늘리는 것은 아니므로 오선택지이다.

[정답] ③

3. [출제 의도] 대화에 나타난 웨이터, 4대 사회보험, 산업재해보상보험 특징 분석하기

[해설] ㉗ 웨이터는 고객에게 음식 및 각종 서비스를 제공한다. 또한 이들은 레스토랑, 호텔, 바, 주점 등에 고용되어 있다. ㉘ 4대 사회보험은 고용보험, 국민건강보험, 국민연금보험, 산업재해보상보험이 있다. ㉙ 산업재해보상보험에 의해 보장을 받을 수 있는 사례로, 산업재해보상보험은 산업재해보상보험법에 의거, 근로자의 업무상의 재해를 신속·공정하게 보상하기 위하여, 사업주의 강제가입방식으로 운영되는 사회보험이다. <보기 나> 노인장기요양보험은 4대 보험에 포함이 되지 않으므로 오선택지이다.

[정답] ③

4. [출제 의도] 회의 장면에서 나타난 의료 관광 코디네이터와 간호 조무사 특징 이해하기

[해설] 회의 장면에서 A씨는 의료 관광 코디네이터, B씨는 간호 조무사이다. 의료 관광 코디네이터는 국내 병원에서 진료와 치료를 받고자 하는 외국인 환자에게 유능한 의료진을 연결시켜주고 환자와 동반 가족들의 국내 체류·관광을 지원하는 전문직종이다. 의료관광 코디네이터가 되기 위해서는 의료 및 관광 분야의 지식과 어학 실력은

물론 세련된 매너가 필수이다. 간호조무사는 병원, 의원, 한방 병원, 치과 병원, 요양 병원 등의 보건 의료 기관에서 간호 업무 보조를 하는 자를 말하며 한국표준직업분류 대분류에서 '전문가 및 관련 종사자', 중분류에서 '보건·사회복지 및 종교 관련직', 소분류에서 '보건의료관련 종사자'에 속한다. 또한 50시간의 지정된 교육 과정을 이수하면 요양보호사 자격증 취득이 가능하다. <보기 나> 병원코디네이터 업무에 대한 설명이므로 오선택지이다.

[정답] ③

5. [출제 의도] 실습일지를 통한 보육 교사 특징 탐색하기

[해설] 실습일지에 나타난 직업은 보육 교사이다. 보육 교사는 공공, 사설의 어린이집 등 탁아기관에서 유아를 대상으로 양육의 보충적 역할을 하고 유아의 발달과정에 맞는 교육을 지도하는 자를 말한다. 또한 보육 교사는 영아원, 아동입양위탁시설, 정서장애아시설 등 아동복지시설이나 사회복지관 부설 보육시설 등에서 수용 또는 위탁 유아들을 돌보는 업무를 수행한다. 사회복지사와 보육교사는 한국표준직업분류 대분류 항목 중 '전문가 및 관련 종사자', 중분류 항목 중 '보건·사회복지 및 종교 관련직', 소분류 항목 중 '사회 복지 관련 종사자'에 속한다. <보기 다> 보건복지부장관이 검정·수여하는 자격증을 취득해야하므로 오선택지이고, <보기 라> 학습지 및 교육 교구 방문강사에 관한 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ①

6. [출제 의도] 인터뷰에 나타난 로컬 푸드, 식품 산업 클러스터, HMR 특징 이해하기

[해설] 로컬푸드는 장거리 운송을 거치지 않은 지역농산물을 말하는데, 흔히 반경 50km 이내에서 생산된 농산물을 지칭한다. 식품 산업 클러스터는 농 축산물을 가공하는 식품 회사와 패키징 마케팅 등을 맡는 전문 지원 기관, 대학 등 연구 기관, 정부 측 지원 기관이 네트워크를 형성하고 고부가 가치를 창출해 내는 최적의 식품 산업 집적 지대를 말한다. HMR은 홈 밀 리플레이스먼트(Home Meal Replacement: 가정식 대체식품)의 머리글자로, 일종의 인스턴트식품(즉석식품)이다. 일반적으로 가정에서 음식을 먹을 때의 과정은 식재료 구입→식재료 손질→조리→섭취→정리의 순서로 진행되는데, HMR은 이런 과정에서의 노력과 시간을 최대한 줄이려는 목적으로 만들어졌다. <보기 가> 수입 농산물을 식재료로 하여 식품을 만드는 것은 글로벌 푸드에 해당되므로 오선택지이다.

[정답] ④

7. [출제 의도] 수업 장면을 통해 정보 윤리 사례 일반화하기

[해설] 정보 윤리에 해당되는 사례를 고르는 것으로 자신이 찍은 사진을 SNS에 사용하는 것이나 공개된 콘텐츠를 CCL에 맞게 사용하는 것은 올바른 사례이다. <보기 나> 개인이 구입한 영화나 게임 콘텐츠를 대중에게 공개하는 것은 저작권법에 위배되

므로 오선택지이다.

[정답] ④

8. [출제 의도] 의생활 서비스 산업 분석하기

[해설] (가)는 의류 소재 산업, (나)는 의류 제조 산업, (다)는 의류 유통 산업이다. <보기 ㄷ> 섬유 제품 제조업은 (가)에 속하므로 오선택지이고, <보기 ㄹ> 유통 산업은 다운 스트림에 해당되므로 오선택지이다.

[정답] ①

9. [출제 의도] 대화를 통해 알아본 마케팅 기법 탐색하기

[해설] 대화에 나타난 마케팅 기법은 로열 마케팅이다. 로열 마케팅은 소수의 상류층에게 차별화된 명품을 마케팅하는 것을 의미하며, 로열 마케팅(royal marketing)이라고도 불린다. '20%의 소비자가 매출의 80%를 담당한다'는 원칙에서 비롯되었다. ② 버즈 마케팅은 소비자들이 자발적으로 메시지를 전달하게 하여 제품에 대한 긍정적인 입소문을 내게 하는 마케팅 기법이다. 꿀벌이 웅웅거리는(buzz) 것처럼 소비자들이 제품에 대해 말하는 것을 마케팅으로 삼는 것으로, 입소문마케팅 또는 구전마케팅(word of mouth)이라고도 한다. ③ 노이즈 마케팅은 자신들의 상품을 각종 구설수에 휘말리도록 함으로써 소비자들의 이목을 집중시켜 판매를 늘리려는 마케팅 기법이다. ④ 이메일 마케팅은 고객이 제공한 이메일 주소를 활용해 마케팅하는 것이다. ⑤ 컨버전스 마케팅은 서로 다른 산업 간의 제휴를 통해 마케팅을 하는 방법을 의미한다. 이 과정에서 각 회사는 제휴관계의 회사의 상품을 추천하거나, 결합상품을 제시하는 경우가 있다.

[정답] ①

10. [출제 의도] 게시글을 통한 의복 수선원 특징 이해하기

[해설] (가)는 의복 수선원이다. 의복 수선원은 고객의 요청에 따라 옷, 모자, 장갑 등 의류 제품의 불량 상태를 개선하거나, 의류 제품의 치수나 길이를 조정하는 일을 한다. 표준직업분류 대분류 항목 중 '기능원 및 관련 기능 종사자', 중분류 항목 중 '섬유·의복 및 가죽 관련 기능직', 소분류 항목 중 '의복 제조 관련 기능 종사자'에 속한다. <보기 ㄱ> 한복 제조원의 업무에 대한 설명이므로 오선택지이고, <보기 ㄷ> 의복 수선원은 중분류 항목 중 섬유·의복 및 가죽 관련 기능직'에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ④

11. [출제 의도] 프로젝트 계획서를 통한 인테리어 디자이너, 도배공 특징 파악하기

[해설] A씨는 인테리어 디자이너, B씨는 도배공이다. 인테리어 디자이너는 주택, 사무실 등 건물의 내부 환경을 기능과 용도에 적합하게 설계, 장식한다. 내부 시설의 목

적, 기능, 고객의 기호, 예산, 건축 형태, 시설 장비 등 내부 환경이 장식에 영향을 끼치는 영향을 조사, 결정하기 위해 고객과 합의하며, 건물의 목적과 기능, 예산 및 건축 형태 등 특성을 파악하여 디자인 콘셉트를 세운다. 한국표준직업분류 중분류 항목 중 ‘문화 예술 스포츠 전문가 및 관련직’에 속한다. 도배공은 종이나 직물, 비닐 등의 벽지와 장판지를 건축 구조물의 벽과 천장, 바닥에 부착한다. 관련 국가 기술 자격증으로는 도배기능사가 있다. 한국표준직업분류 중분류 항목 중 ‘건설 및 채굴 관련 기능직’에 속한다. <보기 ㄴ> 방수공 업무에 대한 설명이므로 오선택지이고, <보기 ㄹ> 인테리어 디자이너와 도배공 둘 다 ‘기타 기능 관련직’에 속하지 않으므로 오선택지이다.

[정답] ②

12. [출제 의도] 안내문에 나타난 여행상품 개발자, 국내여행 안내원, 문화 관광 및 숲·자연환경 해설사 직업 특징 이해하기

[해설] 여행 상품 개발자는 기존의 여행 지역으로 활성화되지 않았던 지역을 찾아내어 현지답사를 한 다음, 그 곳의 모든 상황을 조사 분석하여 새로운 여행지를 상품화한다. 또, 여행과 관련된 모든 상황을 고려하여 여행 계획을 세우며, 교통수단, 경비, 관광 명소, 숙박 시설, 편의성 등에 대한 정보를 수집하고, 이를 바탕으로 관광 코스와 일정을 기획하고 총 감독한다. 여행 안내원은 여행사가 기획하고 주최하는 관광에 동행해서 관광객들이 쾌적하고 보람있는 관광을 할 수 있도록 도와주는 제반 업무를 담당한다. 문화 관광 및 숲·자연환경 해설사는 관광객의 이해와 감상, 체험 기회를 제고하기 위하여 역사, 문화, 예술, 자연 등 관광 자원 전반에 대한 전문적인 해설을 제공한다. 자격은 문화체육관광부나 지방 자치 단체의 장이 문화 관광 해설사를 선발하는 경우에 문화체육관광부령이 정하는 평가 기준에 따라 이론 및 실습을 평가하고, 3개월 이상의 실무 수습을 마친 사람에게 자격을 부여하고 있다. <보기 ㄱ> 컨벤션 기획사의 업무에 대한 설명이므로 오선택지이고, <보기 ㄷ> 조림원 및 산림 경영인의 업무에 대한 설명이므로 오선택지이다.

[정답] ④

13. [출제 의도] 회의에 나타난 메이크업 아티스트, 손톱 관리사, 미용사 직업에 대한 특징 적용하기

[해설] A씨는 메이크업 아티스트, B씨는 손톱 관리사, C씨는 미용사이다. 메이크업 아티스트는 전문적인 화장술로 얼굴형태, 피부색, 헤어스타일, 목적 등에 맞게 화장을 해주는 자를 말한다. 일반인들의 가족사진촬영, 기념촬영, 면접시험을 위한 뷰티메이크업을 하거나 결혼을 앞둔 신랑, 신부를 대상으로 한 웨딩메이크업, 카탈로그나 패션쇼, 광고촬영을 위해 출연모델을 대상으로 메이크업을 한다. 그리고 화장품 매장에서 고객을 대상으로 메이크업을 해주거나 메이크업에 대한 조언 및 지도를 하기도 한다. 손톱 관리사는 고객의 손과 발에 미용이나 디자인을 하는 사람으로 고객의 손 마사

지, 손톱정리, 큐티클 제거, 매니큐어 작업 등으로 손발을 가꾸고, 손발톱 관리 및 장식 등을 하는 업무를 한다. 미용사는 고객의 머리카락을 자르거나 다듬어 주고, 염색, 파마(퍼머넌트) 등 고객의 모발미용에 관련된 기타 서비스를 제공하는 자를 말한다. 세 직업 모두 한국표준직업분류 대분류 항목 중 ‘서비스 종사자’, 중분류 항목 중 ‘돌봄 보건 및 개인 생활 서비스직’, 소분류 항목 중 ‘미용관련 서비스 종사자’에 속한다. <보기 ㄱ> 피부관리사 업무에 대한 설명이므로 오선택지이고, <보기 ㄴ> 특수 분장사 업무에 대한 설명이므로 오선택지이다.

[정답] ⑤

14. [출제 의도] 식생활 서비스 분야의 직업 세계에 대한 이해를 바탕으로 식품 등급원 직업의 특징 파악하기

[해설] 공고문에 나타난 직업은 식품 등급원이다. 식품 등급원은 맛이나 색깔, 부패 여부 등 원료와 최종 생산품이 표준에 맞는지 품질을 결정하고 적합한 등급으로 선별하기 위하여 각종 농산물, 식품 및 음료를 검사, 시식, 시음 및 시향하고 등급을 매기는 자를 말한다. <보기 ㄱ> 식품 등급원의 직업 예시로는 식품 선별원, 식품 검사원(육류, 채소, 과일 등), 고기 선별원, 식용유 선별원, 채소 선별원, 와인 시음원이므로 오선택지이고, <보기 ㄷ> 음식의 종류에 따라 방법을 달리해서 보관하는 일을 하는 직업은 김치 및 밑반찬 제조원의 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ②

15. [출제 의도] 직업 탐방 내용을 통한 떡 제조원 특징 탐색하기

[해설] 떡 제조원은 한국표준직업분류 대분류 항목 중 ‘기능원 및 관련 기능 종사자’, 중분류 항목 중 ‘식품 가공 관련 기능직’, 소분류 항목 중 ‘식품 가공 관련 기능 종사자’에 속한다. 시루떡 · 인절미 · 경단 등 각종 한식 떡을 제조하기 위하여 쌀, 찹쌀, 콩, 팥 등의 재료를 분쇄하여 반죽하고, 찌거나 성형하는 장비를 조작한다. <보기 ㄴ> 조주기능사는 조주사의 관련 자격증이므로 오선택지이고, <보기 ㄷ> 전통차 조리사의 업무에 대한 설명이므로 오선택지이다.

[정답] ①

16. [출제 의도] 면접 상황을 통한 이미지 컨설턴트 특징 적용하기

[해설] 면접 상황에 나타난 직업은 이미지 컨설턴트이다. 이미지 컨설턴트는 개인이나 단체의 성격이나 특성을 분석하여 그에 적합한 이미지를 만들어주고 고객이 그러한 이미지를 꾸준히 간직할 수 있도록 관리해주는 일을 한다. 화장, 화술, 매너, 대화태도, 의복 등을 중심으로 고객의 현재 이미지를 분석하고, 고객의 새로운 이미지를 창조하기 위해 의상이나 표정, 몸짓 등의 다양한 영역에서의 개인의 문제점을 파악하고 분석한다. <보기 ㄴ> 체형 관리사에 대한 업무 내용이므로 오선택지이고, <보기 ㄷ> 이미지 컨설턴트는 한국표준 직업분류 세분류 항목 중 ‘기타 미용 관련 서비스 종사원’에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ①

17. [출제 의도] 사례를 통한 안경사, 운영체제, 정보처리 과정 분석하기

[해설] 안경사는 대학교(4년제) 및 전문대학(3년제)에서 안경광학을 전공한 후 국시원에서 시행하는 안경사 국가시험에 합격하여 보건복지부 장관의 면허증을 발급받은 자를 말한다. 주된 업무는 시력의 교정 및 보호를 필요로 하는 사람에게 과학적인 검사와 처방에 따라 시력보정용 안경 등을 조제, 가공하여 제공한다. 운영체제는 시스템 소프트웨어로 종류로는 유닉스, 리눅스, 윈도가 있다. 자료를 가공 처리해서 정보로 만드는 과정은 정보처리 과정에 해당된다. <보기 ㄴ> 운영체제는 시스템 소프트웨어에 해당되므로 오선택지이다.

[정답] ③

18. [출제 의도] 대화를 통한 사회복지사, 전통 건물 건축원 직업 특징 이해하기

[해설] 사회복지사는 한국표준직업분류 대분류 항목 중 ‘전문가 및 관련 종사자’, 중분류 항목 중 ‘보건 사회복지 및 종교 관련직’, 소분류 항목 중 ‘사회복지 관련 종사자’에 속한다. 다양한 사회적, 개인적 문제를 겪는 사람들과 아동, 청소년, 노인, 장애인 등 보호가 필요한 사람을 대상으로 사회복지학 및 전문지식을 이용하여 문제를 진단하고 해결해주며, 사회에 잘 적응할 수 있도록 돕는 자를 말하며 사회복지 기획, 상담, 사례관리, 자원연결 등의 일을 한다. 전통 건물 건축원은 한국표준직업분류 대분류 항목 중 ‘기능원 및 관련 기능 종사자’, 중분류 항목 중 ‘건설 및 채굴 관련 기능직’, 소분류 항목 중 ‘건설 관련 기능 종사자’에 속한다. 업무로는 전통 건축 기법을 이용하여 한옥, 사원, 궁궐 등의 건축물을 설계하고 시공하는 일을 한다. 관련 자격으로는 거푸집 기능사, 문화재 수리 기능자, 문화재 수리 기술자 등이 있다. <보기 ㄴ> 사회복지사의 자격은 사회복지사업법에 근거를 두고 있으므로 오선택지이고, <보기 ㄷ> 전통 건물 건축원은 소분류 항목 중 ‘건설 관련 기능 종사자’에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ①

19. [출제 의도] 일기에 나타난 패션코디네이터 특징 탐색하기

[해설] 일기에 나타난 직업은 패션 코디네이터이다. 패션 코디네이터는 패션 감각에 맞게 의상과 신발, 가방, 스카프, 액세서리 등을 조화롭게 연출해 주는 일을 하는 자를 말한다. 이들은 옷과 액세서리, 메이크업, 헤어스타일 등을 조화시켜 전체적인 멋을 추구하고 특성에 맞는 제품을 기획, 조정, 통제한다. <보기 ㄴ> 머천다이저의 업무에 대한 설명이므로 오선택지이고, <보기 ㄷ> 패턴사의 업무에 대한 설명이므로 오선택지이다.

[정답] ②

20. [출제 의도] 응급 구조사의 특징 이해하기

[해설] 상담 기록부에 나타난 학생 A에게 추천한 직업은 응급 구조사이다. 응급 구조사는 한국표준직업분류(KSCO)에서 대분류에 '전문가 및 관련 종사자', 중분류에 '보건·사회복지 및 종교 관련직', 소분류에 '보건 의료 관련 종사자'에 속한다. '보건 서비스 관련 종사자'에 속하는 직업으로는 응급 구조사, 위생사, 안경사, 의무 기록사, 간호조무사, 안마사가 있다. 응급 구조사는 화재나 응급 환자가 발생한 현장에서 구조 업무를 행하며, 현장 또는 이송 중에 응급 처치를 한다. <보기 ㄱ> 간호조무사의 업무이므로 오선택지이고, <보기 ㄴ> 응급구조사의 자격에 관한 법률은 응급의료에 관한 법률에 규정되어 있으므로 오선택지이다.

[정답] ⑤