

2019년 양천구 자원봉사활동 활성화 계획

구민들이 일상속에서 자원봉사를 실천할 수 있는 문화를 조성하고, 자원봉사를 통한 지역사회문제예방 및 해결을 도모함으로써 다함께 행복한 양천을 구현하고자 함

I 사업 개요

■ 추진근거

- 「자원봉사활동 기본법」, 「양천구 자원봉사활동 지원 조례」
- 자원봉사활성화를 위한 자원봉사센터 운영지침(행정안전부)
- 자원봉사활동 진흥을 위한 제3차 국가기본계획(2018~2022)
- 서울시 자원봉사 진흥계획(2018~2022)

■ 추진목표

- 성숙한 시민의식과 참여를 기반으로 자원봉사 문화를 확산하고 자원봉사활동을 통해 성장하는 건강한 지역사회를 만들고자 함

■ 추진방향

- 일상적 자원봉사 참여접근성 확대
- 자원봉사의 가치확산 및 성장지원
- 네트워크 확장 및 전략적 홍보를 통한 자원봉사의 영향력 확대
- 생애주기에 따른 평생자원봉사문화 조성
- 자원봉사를 통한 영역간 협력체계 구축

■ 소요예산 : 592,882천원(국비 39,266천원, 구비 553,616천원)

【2019년 예산 : 569,990천원(국비 35,001천원, 구비 534,989천원)】

II

기본 현황

■ 일반 현황

○ 위 치 : 양천구 중앙로 250(신정동) 나눔누리센터

○ 시 설

합 계	사 무 실	교 육 실	작 업 장
195.85㎡	90.75㎡	52.55㎡	52.55㎡

○ 직원현황

계	직 원						기 타	
	소 계	센터장	부 장	팀 장	팀 원	코 디	소 계	공 익
10	8	1	1	2	2	2	2	2

■ 자원봉사자 등록 현황(2019.12.31 기준)

등록 봉사자	성 별			연 령 별				
	계	남	여	계	19세이하	20세~39세	40~59세	60세이상
123,637	123,637	49,979	73,658	123,637	47,476	42,360	25,155	8,646
	100%	40.4%	59.6%	100%	38.4%	34.3%	20.4%	6.9%

■ 단체 및 수요처 현황

자원봉사단체	직속봉사단	수 요 처	자원봉사캠프	비 고
328	5	231	18	

■ 추진사항 분석

- 자원봉사 참여의 접근성을 높여 참여율을 높일 수 있는 방안 마련 필요
- 생애주기별 자원봉사 프로그램 중 시니어세대가 참여할 수 있는 프로그램 개발과 저변확대가 필요
- 자원봉사의 영향력을 확대하여 실질적인 변화를 만들어갈 수 있는 역동성 필요

Ⅲ

일상적 자원봉사참여 접근성 확대

■ 자원봉사자 참여율 관리

- 기 간 : 2019년 1 ~ 12월
- 대 상 : 양천구민
- 내 용
 - 양천구민의 자원봉사 참여율 증대(8.4% ⇒ 8.6%)
 - 실질적으로 봉사에 참여하는 활동인원 증대

연 도	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년 목표
활동인원	32,324명	34,766명	39,456명	38,505명	40,000명
인구수	484,532명	484,532명	471,154명	464,185명	465,000명
참여율 (인구대비)	6.6%	7.3%	8.4%	8.3%	8.6%

- 포털을 통한 신규이용자의 유입 및 자원봉사참여촉진
 - VMS사용 수요처를 별도 관리하여 1365연계동의 활성화
 - 미가입 활동봉사자 가입권유를 통한 봉사실적 미관리 사례예방

■ 자원봉사 효율적 관리·운영 체계 강화

- 자원봉사정보의 체계적 안내를 통한 자원봉사 접근성 고취
 - 자원봉사프로그램 전수조사를 통해 구민들에게 종합적인 자원봉사정보 제공
 - 정기적인 봉사일감에 대한 종합안내를 실시함으로써 배치율 높이기
- 행정봉사단 운영을 통한 효율적 관리 도모

■ 동단위 거점 자원봉사 캠프 활성화

- 기 간 : 2019년 1 ~ 12월
- 대상 및 현황 : 총 18개 캠프, 상담가 116명
- 캠프운영지원 방향
 - 캠프상담가 워크숍을 통한 비전설정 및 동기강화
 - 캠프장 및 상담가 교육 실시(연 2회 상·하반기 실시)
 - 자원봉사 캠프 내실화를 위한 운영지침 점검
 - 캠프의 역할 및 위상강화를 위한 행정적 지원 유도

- 내 용
 - 캠프 프로그램 진행 : 연중 12,000명
 - 캠프장 월례회의 : 12회, 월 1회
 - 상담가 양성교육 : 연 2회, 40명
 - 상담가 워크숍 : 연 3회, 196명
 - 캠프 공동프로그램 운영 : 1회, 1,000명

■ 주민주도 자원봉사활동 활성화를 위한 봉사단체 육성 및 지원

- 기 간 : 2019년 1 ~ 12월
- 대상 및 현황 : 총 328개 단체 / 9,801명
- 단체 육성 및 지원 방향
 - 잠재된 봉사단체 발굴 및 기존단체 체계적 관리
 - 단체의 자생력 강화를 통한 독립적 운영지원
 - 봉사단체의 역량강화를 위한 컨설팅 실시
 - 단체간 교류 촉진 및 협력 유도
- 내 용
 - 신규봉사단체 등록 : 55건
 - 자원봉사단체장 교육 : 1회, 80명
 - 봉사단체 리더 간담회 : 2회, 160명
 - 자원봉사단체 지원 공모사업 시행 : 2회, 20개 단체, 20,000천원
 - 단체 온라인 커뮤니티 운영 : 200회
 - 단체활동 모니터링 : 20회

■ 관내 자원봉사 수요처 지원 및 네트워크 확대

- 기 간 : 2019년 1 ~ 12월
- 대 상 : 관내 복지기관 시설 등 자원봉사수요처 231개, 관리자 427명
- 수요처 지원 방향
 - 수요처 자원봉사 일감 등록 및 맞춤형 수요처 연계 실시

- 수요처 방문을 통한 자원봉사관리 운영의 현행화
 - 자원봉사관리자 네트워크 강화를 위한 간담회 및 교육지원
- 내 용
- 수요처 관리자 간담회 및 교육 : 2회, 100명
 - 수요처 등록 및 현장방문
 - 1365 전산교육지원, 관리자 승인
 - 수요처관리자 표창 및 시상 : 연 1회

IV 자원봉사 가치전파 및 확산

■ 자원봉사 가치전파를 위한 교육실시

- 기본교육
- 목 표 : 월 1회 이상, 회당 10명이상 교육
 - 대 상 : 신규 자원봉사자 및 교육 미수료자(성인, 청소년 구분 실시)
 - 내 용 : 자원봉사의 이해, 자원봉사자 기본태도 및 소양, 봉사활동 진행절차 및 주요내용, 자원봉사활동 프로그램, 유의사항 등
 - 방 식 : 시·구 자원봉사센터 교육담당자, 강의봉사자 활용 등
- 심화교육
- 기 간 : 반기별 1회 이상
 - 대 상 : 자원봉사자 및 자원봉사 단체
 - 내 용 : 인권교육, 개인정보보호교육, 동기강화를 위한 교육
 - 방 식 : 집합교육, 방문교육(외부 전문강사 등 활용)
- 자원봉사 방문교육
- 기 간 : 연중 수시
 - 대 상 : 자원봉사 관련기관(복지관 등), 자원봉사단체(학교 등)
 - 내 용 : 자원봉사 기본교육을 중심으로 교육하며 기관으로 직접 방문 교육 실시 (최소 수강인원 15인 이상인 곳)

○ 청소년 기본교육

- 기 간 : 연중 수시, 방학 중 집중 실시
- 대 상 : 양천구 거주 청소년 및 양천구 소재 중·고등학교 재학생
- 내 용 : 청소년 봉사의 의미, 자세, 1365포털 사용 방법 소개 등

■ 자원봉사 교육강사단 운영 및 콘텐츠 개발

○ 자원봉사 교육강사단 운영

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 자원봉사 교육강사단 20명
- 내 용 : 교육강사단 월례회의, 보수교육, 신규양성교육, 강사활동

○ 자원봉사 교육콘텐츠 개발

- 기 간 : 연중
- 내 용 : 진로와 자원봉사, 기획봉사워크숍, 자원봉사와 시민사회 등 새로운 주제로 교육콘텐츠 개발

V 생애주기별 자원봉사프로그램을 통한 평생자원봉사문화 조성

■ 청소년 봉사학습 운영

○ 청소년 여름방학 및 겨울방학프로그램 확대운영

- 운영기간 : 2019년 2월 ~ 12월 (연중 상시)
- 활동대상 : 양천구 소재 중·고등학생 및 거주 중·고등학생
- 활동내용 : 캠페인 봉사활동, 비누 만들기 봉사활동, 장애인 활동보조봉사 등

○ 청소년 기획봉사 프로젝트 '소리소문'

- 운영기간 : 2019년 2월 ~ 12월 (연중 상시)
- 사업대상 : 양천구 소재 중·고등학생 및 거주 중·고등학생
- 진행내용 : 청소년 봉사자들이 보호자 1명을 포함한 청소년 소그룹을 만들어 자원봉사 프로그램을 기획하여 활동

- 청소년 봉사학습 혁신모델구축을 위한 시범학교 지원
 - 활동대상 : 청소년 봉사학습 시범학교
 - 진행내용 : 청소년 봉사학습 멘토단 구성, 혁신모델학교 컨설팅 등
- 기업연계 청소년 주말봉사활동 프로그램 정기운영
 - 활동대상 : 청소년 자원봉사자 50명(회당)
 - 진행내용 : 월 1회 시즌에 맞는 프로그램을 다양하게 진행

■ 청년층 지역봉사활동 활성화

- 기 간 : 2019년 3월~12월
- 사업대상 : 양천구 관내 거주 및 활동 청년
- 사업내용 : 유관기관 및 관내 청년 리더 활성화, 청년프로그램 공모사업 실시를 통한 청년봉사동아리 발굴, 지원

■ 어린이 및 가족봉사활동 운영

- 착한가족이 전하는 행복한 삼순선물
 - 기 간 : 2019년 5월
 - 내 용 : 어린이 및 청소년 자녀를 둔 가족이 칠순팔순구순을 맞이한 관내 저소득 어르신들께 후원물품을 전달하는 봉사활동
 - 참여인원 : 50가족, 150명
- 어린이 동반 가족봉사활동 운영
 - 기 간 : 2019년 5월, 9월
 - 내 용 : 어린이 자녀를 둔 가족이 봉사할 수 있는 프로그램 기획,운영
 - 참여인원 : 10가족, 30명

■ 시니어 봉사활동 저변확대

- 기 간 : 2019년 3 ~ 12월
- 대 상 : 양천구 관내 영시니어, 시니어
- 사업내용 : 수의제작봉사, 사랑의 산타봉사, 활력있는 노년을 위한 시니어 자원봉사아카데미 신규개발

VI 지역특화 봉사 프로그램 운영을 통한 문제예방 및 해결

■ 소외계층을 위한 자원봉사 프로그램 지원

- 운영기간 : 연중
- 사업내용 : 명절맞이 엄마도시락 전달봉사활동, 해피콜봉사단 운영 및 어르신안부전화봉사 등

■ 보급형 자원봉사 프로그램 기획 및 운영

- 기 간 : 2019. 2월 ~ 5월
- 참여인원 : 양천구민 약 2,000명
- 활동내용 : 안녕하세요 캠페인 공동액션, 효드림카네이션 만들기 프로그램

■ 재능나눔터 운영 및 재능나눔 축제 개최

- 운영기간 : 연중
- 대 상 : 자신의 재능을 나누고 싶은 양천구 주민 누구나
- 운영분야 : 건강나눔터, 기술나눔터, 예능나눔터, 배움나눔터, 복지나눔터, 티끌나눔터
- 내 용
 - 복지시설, 단체 등 협력을 통한 재능나눔 수요처 POOL 구축
 - 수요처와 재능기부자들 간의 효율적인 연계 시스템 마련
 - 양천 프로보노 강사단 운영
 - 재능나눔활성화를 위한 캠페인 및 축제 : 연 1회, 1,000명

■ 기업사회공헌 연계

- 기 간 : 연중
- 참여인원 : 관내외 기업 임직원
- 사업내용 : 기업컨설팅 및 연계, 지역사회 욕구에 맞는 프로그램 기획

VII

홍보를 통한 자원봉사의 영향력 확대

■ 온·오프라인을 통한 전략적 자원봉사 홍보

- 블로그 및 SNS를 통한 홍보채널 및 소통확대
 - 시 기 : 연중
 - 사업내용 : 블로그 페이스북, 카카오톡플러스친구 등을 활용한 홍보효과 극대화
- 자원봉사 소식지 발간
 - 시 기 : 연 4회 발행
 - 사업내용 : 자원봉사 활동소개, 우수봉사자 소개 등 자원봉사 활동에 대한 뉴스레터 제작하여 자원봉사자 및 수요처에 배부
- 홍보봉사단 운영
 - 시 기 : 2월~12월
 - 사업내용 : 홍보봉사단 모집 및 구성, 홍보활동, 교육 및 간담회 실시

■ 자원봉사 연구, 출판 및 보급사업

- 자원봉사 포럼 개최
 - 시 기 : 2019년 하반기
 - 주 제 : 자원봉사캠프 관련 주제의 포럼의 개최하여 발전 방향 모색 및 영향력 확대
 - 참여인원 : 약 100명
- 자원봉사 애뉴얼 리포트 제작
 - 시 기 : 11월~12월
 - 사업내용 : 자원봉사센터의 한해동안의 사업성과를 자료집으로 제작하여 보급

VIII

자원봉사자 인정 및 사회적 위상강화

■ 자원봉사자의 날 행사 및 인증을 통한 사회적 위상 제고

- 자원봉사자의 날 기념행사 개최
 - 일 시 : 2019. 12. 5. 전후
 - 장 소 : 양천문화회관 대극장
 - 참가대상 : 자원봉사자 1,000여명
 - 주요내용 : 식전공연, 우수자원봉사자 표창, 자원봉사활동 보고회(영상물)
- 자원봉사 활동시간에 따른 인증서 및 인증홍장 전달
 - 근 거 : 서울특별시양천구자원봉사활동지원조례시행규칙 제4조
 - 시 기 : 2019. 12. 5. 전후(자원봉사자의 날 행사시)
 - 장 소 : 양천문화회관 대극장
 - 방 법 : 일정 봉사시간별 5개 분야로 구분
 - ↳ 각 인증 시간별(해바라기, 동장, 은장, 금장, 봉사왕)인증서 수여 등
- 우수자원봉사자 표창
 - 대 상 : 양천구자원봉사자(개인, 소규모 자원봉사단체)
 - 내 용 : 분기 및 반기별 우수자원봉사자 표창
- 1만 시간 이상 자원봉사자 인정
 - 대 상 : 누적봉사시간 1만 시간 이상 자원봉사자(2017.12 기준 2명)
 - 내 용 : 1만 시간 이상 장시간 봉사를 해온 자원봉사자에 대한 특별한 예우를 통한 인정감 부여

■ 자원봉사자를 위한 다양한 지원을 통한 사기진작

- 자원봉사자 상해보험 가입
 - 인 원 : 약 20,000명 예상
 - 내 용 : 5월 정기가입 및 봉사활동 중 상해에 대한 보상 철저
- 우수자원봉사자 무료독감 예방접종
 - 대 상 : 200시간 이상 자원봉사자(당해연도 누적시간)
 - 내 용 : 보건소에서 무료독감 예방접종 실시

○ 우수자원봉사자 문화공연 초청

- 대 상 : 우수자원봉사자
- 내 용 : 외부 문화공연 초청 요청시 수요처, 단체, 홈페이지 홍보

○ 자원봉사자 근조기 대여

- 대 상 : 양천구 소속 자원봉사자
- 내 용 : 자원봉사자가 상을 당했을 경우 자원봉사근조기를 대여하고, 자원봉사자 사망시에는 추모액자를 수여하여 자원봉사활동에 헌신했던 아름다운 고인의 인생을 추모함

○ 우수자원봉사자 워크숍

- 일 시 : 2019. 10월 ~ 11월(1회)
- 대 상 : 2019년 봉사활동 실적이 있는 양천구 소속 자원봉사단체
- 내 용 : 자원봉사 교육 및 공동체 훈련, 주변 탐방 등 워크숍 진행

IX 센터조직역량강화 및 대외협력

■ 센터직원의 전문성 강화 및 조직역량강화

○ 직원교육을 통한 직원성장의 기회 제공

- 시기 : 연중 실시
- 대상 : 센터직원
- 사업내용 : 직원교육 및 워크숍

○ 운영위원회의 개최

- 시기 : 연 2회 실시
- 대상 : 센터운영위원 14명
- 주요내용 : 센터운영관련 안건심의, 임기만료에 따른 신규위촉(11월 예정)

X

2019 주요 신규사업

1. 시니어 자원봉사 활성화 사업

고령친화도시를 추구하는 양천구정의 방향에 맞추어 노년을 맞이하는 구민들이
활력넘치고 보람있는 봉사활동을 할 수 있는 기반을 마련하고자 함

사업개요

- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 12월(연중)
- 사업대상 : 양천구 거주 시니어
- 주요 사업 내용
 - 시니어 자원봉사 아카데미 실시
 - 시니어 자원봉사 프로그램 개발
- 기대효과
 - 노년층의 자원봉사 참여확대 및 인프라 구축
 - 노인층이 사회경험을 활용한 지역사회문제예방 및 해결에 동참할 수 있는 프로그램 개발 및 운영

2. 양천자원봉사 포럼 개최

자원봉사현장의 고민과 과제를 토론하는 자원봉스포럼을 개최함으로써 자원봉
사를 발전시켜나갈 수 있는 방안을 모색하고, 자원봉사에 관한 관심과 영향력
을 증대시키고자 함.

사업개요

- 사업시기 : 2019. 7월 중
- 주제 : 자원봉사캠프, 주민자치회, 동지역사회보장협의체의 협력방안(예시)
- 사업방향
 - 자원봉사자, 직원, 전문가의 목소리를 모두 담을 수 있는 행사로 기획
 - 현장의 공감을 얻을 수 있는 주제와 내용으로 기획
- 기대효과
 - 변화하는 환경에서 자원봉사를 통한 협력의 분위기 조성
 - 자원봉사현장의 어려움을 해결하고 개선할 수 있는 계기마련

양천구자원봉사센터 중점목표

(2019년)

■ 2019년 센터 중점목표

1. 일상적 자원봉사 참여접근성 확대

- 동단위 자원봉사 플랫폼 활성화 및 구민주도 자원봉사를 지원함으로써 자원봉사 참여기회를 확대하고, 일상적 자원봉사 참여접근성을 높여 신규참여유도 및 봉사참여율 제고

2. 자원봉사 가치확산 및 성장지원

- 시대의 변화에 맞는 자원봉사의 새로운 가치를 발굴하고, 교육을 통해 자원봉사의 가치를 공감할 수 있도록 확산하며, 구민들이 자원봉사를 통해 성숙한 시민으로 성장할 수 있도록 지원

3. 평생자원봉사 문화조성

- 어린이부터 시니어세대에 이르기까지 생애주기별 욕구에 맞는 봉사활동 프로그램을 운영함으로써 전생애에 걸쳐 봉사활동에 참여할 수 있는 평생 자원봉사문화를 조성

4. 자원봉사의 영향력 확대

- 문제해결형 프로그램을 통해 실질적 변화를 유도하고, 네트워크 확장과 전략적 홍보를 통해 자원봉사의 영향력을 확대함으로써 사회적 동참분위기 조성

5. 자원봉사를 통한 영역간 협력체계 구축

- 새롭게 다양한 영역과의 협력과 소통을 시도하고, 이를 통한 자원봉사의 영역확장을 도모함.

자원봉사캠프 현황

2018.12.31 기준

구 분	인원수	상담가 자격 및 역할
계	122	
목1동	2	
목2동	7	
목3동	7	
목4동	3	
목5동	4	
신월1동	5	
신월2동	8	
신월3동	8	
신월4동	8	
신월5동	10	
신월6동	7	
신월7동	3	
신정1동	9	
신정2동	5	
신정3동	9	
신정4동	12	
신정6동	9	
신정7동	6	

【상담가 자격】

- ▶ 자원봉사 단체 지도자
- ▶ 자원봉사 활동 경험이 2년 이상 또는 자원봉사 200시간 이상 봉사자
- ▶ 학교의 자원봉사를 담당하는 학부모봉사자
- ▶ 종교·복지시설에서 봉사자 관리를 담당하는 자
- ▶ 주민자치센터에서 활동하는 지역사회 활동가
- ▶ 자원봉사 관련 자격증 및 교사, 상담자격 소지자

【상담가 역할】

- ▶ 자원봉사활동 홍보 및 봉사자 모집
- ▶ 자원봉사자 접수 및 면접 상담
- ▶ 자원봉사자 배치 및 활동관리
- ▶ 수요처 및 자원봉사 일감 개발

직속봉사단 활동 현황

2018.12.31 기준

구 분	창단일	회 장	회원수	활 동 사 항	비고
수의봉사단	2002	함지연	12	연간 30벌 정도 수의를 제작하여 저소득 어르신께 전달	
양천해피콜	2003	곽지연	17	독거어르신에게 전화상담 서비스 제공 및 나들이 봉사, 어르신 삼순잔치 봉사	
자원봉사 교육강사단	2014	이수미	20	청소년을 대상으로 자원봉사의 이해 교육을 방문 및 집합교육으로 진행	
행정 봉사단	2015	김태숙	7	센터 행정지원봉사활동을 통해 센터사업의 질을 향상하는데 기여	
안양천 환경지킴이	2018	곽지연	38	안양천을 기반으로 EM흙공만들기 및 외래 식물제거 등 환경봉사활동 실시	