

# 직업상담·심리학개론

문 1. 직업상담사의 역할로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 의사결정 기술을 향상할 수 있도록 내담자에게 기회를 제공한다.
- ㄴ. 직무 스트레스, 직무 상실, 직업 전환 등으로 인해 겪는 부정적 감정을 해소하도록 내담자를 지지한다.
- ㄷ. 내담자 스스로 자신의 직업계획을 개발할 수 있도록 조력한다.
- ㄹ. 내담자로 하여금 직업과 삶의 역할을 통합하도록 돕는다.

- ① ㄱ                                ② ㄱ, ㄴ, ㄷ  
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ                    ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 2. 하렌(V. Harren)의 진로의사결정이론에 근거할 때 다음의 특징을 지닌 내담자의 유형은?

- 의사결정에 대한 개인적 책임을 부정하고 그 책임을 외부로 돌린다.
- 의사결정과정에서 타인의 영향을 많이 받는다.
- 사회적 인정에 대한 욕구가 높은 편이다.

- ① 직관적 유형(intuitive style)  
② 의존적 유형(dependent style)  
③ 즉흥적 유형(spontaneous style)  
④ 진로미결정형(the undecided)

문 3. 합리적정서행동치료(REBT)의 A-B-C-D-E 모형에서 D의 의미는?

- ① 논박(Dispute)                  ② 계획(Design)  
③ 실행(Doing)                    ④ 우울(Depression)

문 4. 다음에서 설명하는 행동주의적 상담기법은?

- 점진적 이완훈련을 통해 긴장을 풀어준다.
- 불안을 일으키는 상황에 대한 불안위계표를 작성하게 한다.
- 내담자가 어떤 단계에서 불안을 느끼지 않고 그 상황을 상상하게 되면, 한 단계 높은 단계의 상황을 상상하도록 한다.
- 최고수준의 불안 유발 상황에서 불안을 느끼지 않고 상상할 수 있을 때까지 계속한다.

- ① 반조건형성                        ② 체계적 둔감법  
③ 변별학습                          ④ 강화

문 5. 직무를 수행할 때 문제를 해결하기 위한 사고기능으로서, 자기대화, 자기인식, 모니터링과 통제 등을 통해 자신이 어떤 생각을 하고 있는지 사고하는 개념은?

- ① 초인지(meta cognition)  
② 의사결정(decision making)  
③ 자기객관화(self-objectiveness)  
④ 자기도식 특화(self-schema specialization)

문 6. 교류분석(TA)의 상담과정 여섯 단계 중 ㉠ ~ ㉣에 들어갈 단계를 옳게 짝 지은 것은?

계약 → ( ㉠ ) → ( ㉡ ) → ( ㉢ ) → 각분석 → 재결단

- |        |      |      |
|--------|------|------|
| ㉠      | ㉡    | ㉢    |
| ① 구조분석 | 교류분석 | 게임분석 |
| ② 교류분석 | 구조분석 | 게임분석 |
| ③ 구조분석 | 게임분석 | 교류분석 |
| ④ 게임분석 | 교류분석 | 구조분석 |

문 7. 홀랜드(J. Holland)의 6각형모형에서 일관성(consistency)의 정도가 가장 낮은 성격유형은?

- ① RC                                        ② SA  
③ EC                                        ④ IE

문 8. 진로선택에 영향을 미치는 요인들로 미첼(L. Mitchell)과 크럼볼츠(J. Krumboltz)가 제안한 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 유전 요인                                ㄴ. 환경 조건과 사건
- ㄷ. 학습경험                                ㄹ. 과제집근 기술

- ① ㄴ, ㄷ                                      ② ㄱ, ㄷ, ㄹ  
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ                              ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 9. 보딘(E. Bordin)의 이론에서 내담자의 문제영역에 해당되지 않는 것은?

- ① 확신의 부족 문제  
② 흥미와 적성의 모순 문제  
③ 자아갈등(혹은 내적갈등) 문제  
④ 의존성 문제

문 10. <보기 1>의 이론 내용과 <보기 2>의 이론가를 바르게 연결한 것은?

—<보기 1>—

- (가) 직업선택은 발달적 과정으로서 20대 초반까지는 현실적인 선택이 이루어진다고 보았다.
- (나) 의사결정 과정에서 개별 과정을 중시하였으며, 개인적 경험이나 의사결정 과정에 대한 이해가 진로발달과 선택에 있어서 무엇보다도 중요하다고 하였다.
- (다) 개인이 자기개념과 일치하는 직업에 대해 포부를 형성한다고 보고, 직업포부 형성과정을 제한과 타협 과정으로 설명하였다.
- (라) 생애 단계와 생활공간을 하나의 모형으로 만들고, 진로발달의 생물학적·심리학적·사회경제적 결정 인자에 주목하였다.

—<보기 2>—

- ㄱ. 타이드만(D. Tiedeman)            ㄴ. 로우(A. Roe)
- ㄷ. 긴즈버그(E. Ginzberg)          ㄹ. 갓프레드슨(L. Gottfredson)
- ㅁ. 슈퍼(D. Super)

- |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|
| (가) | (나) | (다) | (라) |
| ① ㄱ | ㄴ   | ㄷ   | ㄹ   |
| ② ㄷ | ㄱ   | ㄴ   | ㄹ   |
| ③ ㄷ | ㄱ   | ㄹ   | ㅁ   |
| ④ ㅁ | ㄱ   | ㄷ   | ㄴ   |

- 문 11. 상담윤리의 관점에서 볼 때 어긋나는 것은?
- ① 내담자가 가지고 있는 가치를 존중하며 내담자를 차별하지 않는다.
  - ② 자신의 이익을 위해 내담자를 해치거나 희생시키지 않는다.
  - ③ 내담자의 존엄성을 존중하고 내담자의 복지를 증진한다.
  - ④ 내담자가 자살할 위험이 있어도 비밀보장을 위해 관련기관에 이 사실을 알리지 않는다.

- 문 12. 수검자의 심리검사 점수를 해석할 때, 기준으로 삼는 표준화된 점수자료는?
- ① 틀(frame)
  - ② 준거(criterion)
  - ③ 규준(norm)
  - ④ 표준(standard)

- 문 13. 진로카드 분류의 장점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 상담자와 내담자의 라포(rapport)형성을 촉진한다.
  - ② 내담자의 자발적인 참여를 촉진한다.
  - ③ 내담자의 욕구에 쉽게 맞출 수 있다.
  - ④ 내담자의 적성을 객관적으로 파악할 수 있다.

- 문 14. 생애진로평가(Life Career Assessment: LCA)에서 다루는 주제로 옳지 않은 것은?
- ① 직업 경험
  - ② 일상적인 날
  - ③ 진로가계도
  - ④ 강점과 장애물

- 문 15. 다음에서 설명하는 상담기법은?
- 내담자가 표현한 내용에 대해 상담자가 새로운 의미와 가설을 부여한다.

○ 내담자로 하여금 문제해결의 길을 찾게 도와준다.
- ① 직면
  - ② 명료화
  - ③ 해석
  - ④ 적극적 경청

- 문 16. 긴즈버그(E. Ginzberg)의 진로발달이론에서 일이 요구하는 조건을 점차적으로 인식하고, 자신의 흥미, 능력, 가치 등에 대한 인식을 확대해 가는 시기는?
- ① 환상기(fantasy period)
  - ② 잠정기(tentative period)
  - ③ 현실기(realistic period)
  - ④ 완숙기(mature period)

- 문 17. 경력개발에 대한 슈퍼(D. Super)의 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 탐색단계는 맨 처음 나타나는 단계로, 대부분의 사람은 자신의 흥미, 태도 및 가치관을 탐색하게 된다.
  - ② 확립단계는 20대 중반 이후에 나타나는 단계로, 대부분의 사람은 자신에게 적합한 특정 조직에 취업하게 된다.
  - ③ 유지단계에서는 대부분의 사람이 자신의 직업에 정착하게 된다.
  - ④ 각 단계에서의 욕구(needs)와 과제에 관심을 갖고, 단계별로 적절한 프로그램과 접근방법을 활용해야 한다.

- 문 18. ㉠에 들어갈 용어로 옳은 것은?

( ㉠ )는 심리검사가 실제로 무엇을 재는가가 아니라, 이 검사가 겠다고 하는 것을 실제 재는 것처럼 보이는가를 말한다. 즉 수검자에게 그 검사가 '타당한 것처럼 보이는가'를 뜻한다. 이 타당도는 수검자의 수검 동기나 수검 자세에 영향을 미친다.

- ① 내용타당도(content validity)
- ② 안면타당도(face validity)
- ③ 예언타당도(predictive validity)
- ④ 동시타당도(concurrent validity)

- 문 19. 코스타(P. Costa)와 맥크래(R. McCrae)가 개발한 NEO-PI(NEO-성격검사)의 점수 결과에 대한 해석으로 옳지 않은 것은?
- ① N요인 점수가 높으면 정서적으로 불안정할 가능성이 높다.
  - ② E요인 점수가 높으면 사교적이고 적극적일 가능성이 높다.
  - ③ O요인 점수가 높으면 타인과의 관계에서 순종적일 가능성이 높다.
  - ④ C요인 점수가 높으면 근면하고 믿음직스러울 가능성이 높다.

- 문 20. 다음에서 설명하는 직업상담이론은?

○ 흥미는 행동의 기준을 설정하는 데 절대적으로 작용하지 않기 때문에 진로결정과정에서 큰 역할을 하지 않는다.

○ 이 관점을 지닌 대표적인 학자는 브라운(D. Brown)이다.

○ 유전적 요인, 환경적 요인 모두와 관련이 있다.

- ① 직업적응이론
- ② 가치중심적 진로이론
- ③ 진로정보처리이론
- ④ 맥락주의 진로이론