

 행정안전부	보 도 자 료	작성부서	스마트서비스과
	2017년 12월 13일(수) 석간 (12. 13. 11:00 이후)부터 보도하여 주시기 바랍니다.	담 당	과 장 김 엽 사무관 임란희
		연락처	02-2100-3933 02-2100-3937

일하는 방식 혁신 우수논문을 소개합니다

- ‘제3회 대한민국 스마트워크 대상’ 개최 -

▼ 긴급한 재난 상황 발생 시, 누리소통망(SNS)에 올라오는 각종 사건, 사고 내용을 통해 재난상황을 실시간 파악할 수 있으면 좋지 않을까?

이번 일하는 방식을 혁신하는 ‘대한민국 스마트워크 대상’ 논문 경진대회에서 행정안전부 장관상을 수상한 ‘재난사례 기반의 스마트워크시스템 구현’ 논문은 이처럼 누리소통망을 활용하여 재난안전정보를 효과적으로 빠르게 제공할 수 있는 방안을 제시하였다.

누리소통망에 나타나는 급상승 재난이슈, 지역별 트윗 발생 빈도, 트윗 원문 등의 재난 발생 정보를 분석하고 재난 유관기관이 보유하고 있는 각종 재난안전정보를 누리소통망 분석기법을 적용, 재난정보 관계망을 구축하여 재난 유형별 정보를 맞춤형으로 제공하는 시스템이다.

- 행정안전부(장관 김부겸)는 ‘일하는 방식 혁신’에 대한 인식을 확산시키고 사회적 공감대를 형성하기 위한 우수 논문들을 한자리에 모은 ‘대한민국 스마트워크 대상’ 행사를 13일 코엑스에서 개최하였다.
- 이번 대회는 ‘일하는 방식 혁신’ 관련 연구를 장려하고 우수사례를 발굴·공유하기 위해 과학기술정보통신부, 고용노동부 및 한국경영정보학회와 “Intelligent Working(정보통신기술을 활용한 일하는 방식 혁신)” 이라는 주제의 논문경진대회로 진행하였다.

- 이번 대회 of 공모분야 수상 논문을 보면,
 - 행정안전부 장관상은 ‘스마트워크지원시스템 사용효과’, ‘재난사례 기반의 스마트워크시스템 구현’, 과학기술정보통신부 장관상은 ‘기업용 대화형 인공지능 구축을 통한 일하는 방식 혁신 효과’, 고용노동부 장관상은 ‘스마트워크 환경 하에서의 팀원 평가’가 선정되었다.
- 수상 논문은 내·외부 전문가로 구성된 위원회에서 엄정한 심사를 거쳐 선정 되었다.
 - 공모분야 논문 중 행정안전부 장관상은 조직에서 제공하는 ‘스마트 워크지원시스템 활용효과’를 분석하여 혁신적인 일하는 방식 운영을 위한 시사점을 제시하였으며, 최신분석 기술을 활용한 재난관리체계 구축 사례를 기술하여 큰 호응을 얻었다.
 - 과기정통부 장관상은 대화형 인공지능을 통한 ‘Intelligent Working 전략 및 서비스 구축방안’을 실제 사례를 가지고 구현하였다는 점에서 높은 점수를 받았다.
 - 고용노동부 장관상은 혁신적인 일하는 방식의 원격성, 가상성 등 비대면 업무수행 특징에 따른 새로운 성과평가 체계를 제안하고 있어 시의 적절하다는 평가를 받아 선정되었다.
- 기존 발표 논문 중에서는 행정안전부 장관상에 ‘인공지능과 사회의 변화’, 한국정보화진흥원 원장상에 ‘오픈소스(공개소스) 개발 커뮤니티(공동체) 참여자들의 지속적 지식기여 의도’가 선정되었다.
 - ‘인공지능과 사회의 변화’는 정보화정책지(‘16.12월)에 수록된 논문으로 지능형서비스가 일으키는 사회의 변화를 일상생활과 업무환경 변화 차원에서 분석, 인공지능으로부터 야기되는 사회의 변화와 정책적 이슈를 고찰하여 4차 산업혁명이 우리사회에 미치는 영향과 이에 대한 대비사항 등을 제시하였다.

- 이 외에도 이번 대회에는 '4차 산업혁명, 그 이후를 대비하다'라는 주제로 여러 세션이 진행되어 의미를 더했다.
- 특히, 특별 세션으로 '4차 산업혁명 시대의 경영정보시스템 교육'이라는 주제의 강연 및 '일하는 방식 혁신', 핀테크(첨단 정보기술 기반 금융서비스), 인공지능과 데이터마이닝 등 정보기술 동향과 관련한 전문가 토론 등을 개최하였다.
- 이 자리는 우리사회가 직면한 4차 산업혁명에 대비하기 위한 다양한 의견을 수렴하고 생각해보는 뜻깊은 자리가 되었다.
- 장영환 행정안전부 개인정보보호정책관은 “이번 행사를 계기로 스마트워크 문화가 우리사회에 깊숙이 스며들어 국가·사회 전반에 스마크워크가 활성화 되기를 기대한다.”라고 밝혔다.

구분	논문명	저자	내용
공모 분야	스마트워크 적용과 효과 : 업무 설계 이론을 중심으로	이혜정, 박준기	업무의 상호의존성이 높을수록 스마트워크 어플리케이션의 활용이 높아졌고, 의사소통의 확대를 통해 업무 만족과 일과 삶의 균형을 높여 주고 있음
	재난안전정보 네트워크 분석: 재난 사례 기반의 스마트워크 시스템 구현	유은지, 김남규, 곽기영	재난 담당자가 재난 상황에서 과거 재난 사례, 재난 위기관리 매뉴얼 등을 참고하여 필요한 정보를 판단·요청하는 과정에서 소요시간을 단축하고, 재난 상황 인지·복구과정에 필요한 재난안전정보를 자동 패키징된 형태로 제공받는 스마트워킹을 실현
	Agile 스마트워크 프레임워크 기반의 기업용 대화형AI 구축을 통한 Intelligent Working(일하는 방식 혁신) 효과	서성웅, 지대환	기업형(B2C) 대화형AI 서비스를 실무에 적용하기 위한 Intelligent Working 이니셔티브를 제시함. 챗봇(Chatting Robot) 기술응용을 통해 '기업조직의 스마트워크 가능영역 도출, 변화도구로 새로운 '기업형(B2B) 대화형AI 기술구조' 수립
	스마트워크 환경 하에서의 팀원 평가: 심리적 거리에 따른 과정 vs. 결과 중심 평가	박도형, 서봉균, 유인진	전통적인 업무방식과 달리 원격성과 가상성이 높은 업무방식인 스마트워크는 개개인의 심리적 거리를 멀게 하고, 이에 따라 해석수준이 높아지게 되어 결과 중심의 사고를 하게 된다는 주장
기발표 분야	인공지능과 사회의 변화(정보화정책 23, no.4, 2016)	백승익, 임규건, 여등승	인공지능 기술로 인한 사회의 긍정적인 영향에는 가정·직장에서 수행하는 과업의 효율성과 생산성이 증진되고, 생활을 보다 안전하게 만들어 준다는 점임. 반면에 부정적인 영향으로는 지능형 제품·서비스로 인해 예측하지 못하는 사고가 발생했을 때 책임 소재에 대한 명확한 법적 해석 부재, 프라이버시 침해 위험 증가 및 일자리 감소가 있음
	A Study on Relationship among Knowledge State, IT Support, Knowledge Sharing Process and Outcomes in Startup Teams	이세윤, 이혜정, 이정우	자본이나 물적 자원이 아직 충분하지 않은 스타트업 팀에서 팀원들이 가진 지식 자원 활용의 중요성을 연구, 민첩성과 창의성을 스타트업의 중요 성과물로 보고, 지식 기반 관점에서 연구 모형을 제시하고 실증 분석