

## [문의]

Outlook 앱에서 '연락처 동기화'를 활성화하고자 하는데, 아래 스크린샷과 같이 '시스템 설정에서 연락처 동기화가 설정되지 않았습니다.' 메시지와 함께 '연락처 동기화'를 활성화할 수 없습니다.



## [해결]

모바일 디바이스의 '시스템 설정'에서, '개인 데이터 자동 동기화' 옵션을 활성화하지 않아서 발생하는 이슈입니다.

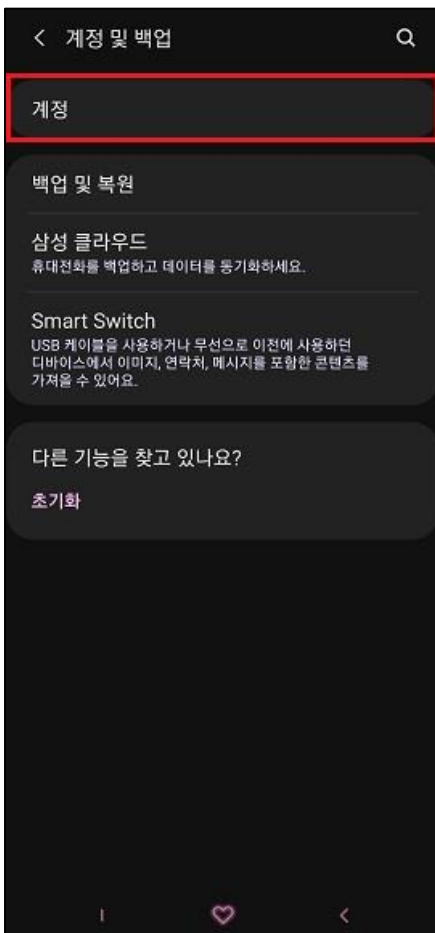
아래 순서를 참고하여 해당 옵션을 활성화하기 바랍니다.

cf) 안드로이드 모바일 디바이스 기준이며, 모델 및 버전에 따라 '개인 데이터 자동 동기화' 옵션의 위치가 다를 수 있습니다.

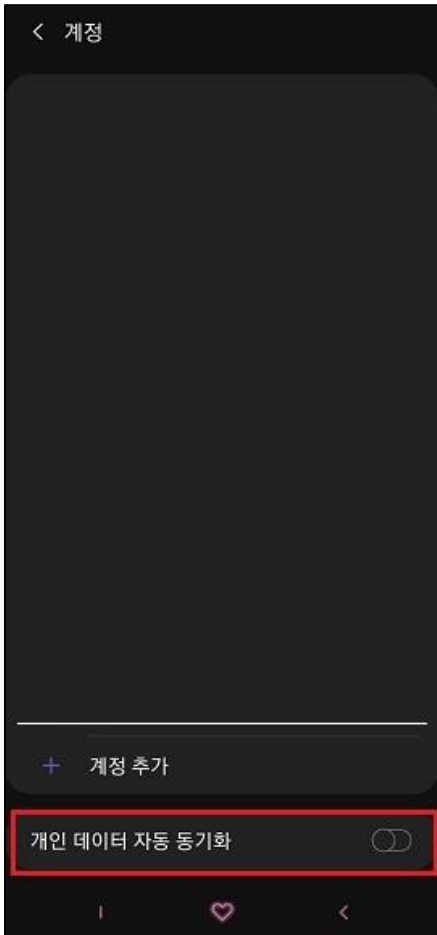
1. 모바일 디바이스의 '설정 - 계정 및 백업' 을 터치 합니다.



2. '계정' 을 터치 합니다.



3. '개인 데이터 자동 동기화'를 활성화 합니다.



4. 이제 '연락처 동기화' 옵션을 활성화 할 수 있습니다.

