

고객과 함께 성장하고 있는 사이람입니다



NetMiner

SNS Data Collector



CYRAM Inc.

NetMiner is the property of CYRAM Inc.
Copyright© CYRAM Inc All rights reserved

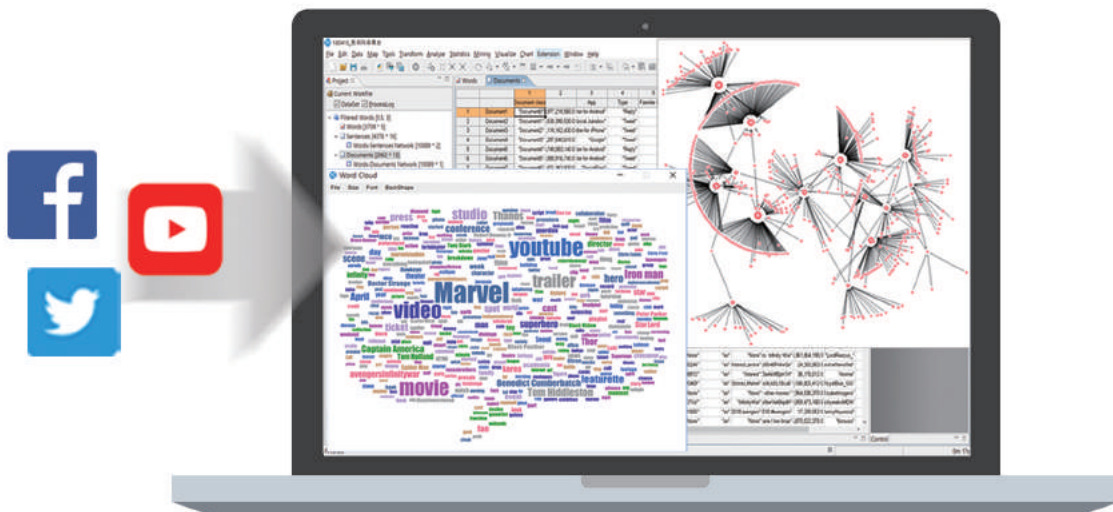
NetMiner SNS Data Collector

이제 NetMiner 하나로,
SNS 데이터를 수집하고 분석합니다

미국 시장조사회사 e마케터가 2017년 발표한 소셜 네트워킹 서비스(SNS) 이용 실태에 따르면, 전 세계 SNS 이용자 수는 약 25억이라고 합니다.

이렇게 수많은 사람들이 SNS 를 통해 정보와 일상을 공유하면서 자연스럽게 축적된 소셜 빅데이터의 가치는 실로 무한하다고 평가할 수 있을 것입니다.

NetMiner SNS Data Collector 는 대표적인 소셜 빅데이터로 손꼽히는 페이스북, 트위터, 유튜브의 데이터를 수집하고, SNS 상에 존재하는 다양한 수준의 네트워크와 게시물, 댓글 등 비정형 텍스트 데이터에서 추출한 단어 및 관련 정보를 제공하는 NetMiner의 확장 프로그램* 입니다.



※ 확장 프로그램(Extension) 은 NetMiner를 더욱 편리하게 사용할 수 있도록 도와주는 부가 프로그램으로, 확장 프로그램을 추가하면, 기존 NetMiner에서 지원하지 않았던 기능을 추가로 사용할 수 있습니다.

All in One

NetMiner 하나로 데이터 수집부터 분석까지!

분석 절차와 시간을
효과적으로 절감할 수 있습니다.

네트워크 분석+텍스트 분석

NetMiner 하나로 네트워크 분석과 텍스트 분석을!

이슈에 대한 오피니언 리더와
여론 동향을 함께 파악할 수 있습니다..

▶ SNS 데이터 수집

몇 번의 클릭만으로 쉽게 페이스북, 트위터, 유튜브 데이터를 수집할 수 있습니다. SNS Data Collector는 공개 API 를 이용하여 데이터를 수집하며, 특정 페이스북 팬페이지 또는 특정 키워드를 포함한 트위터 및 유튜브 데이터를 수집할 수 있습니다(2018년 4월 기준. 향후 서비스 확대 예정)

▶ 다양한 네트워크 데이터 자동 구성

수집한 데이터에서 추출 가능한 네트워크를 자동으로 구성하여 제공합니다. 예를 들어, 트위터에서 Retweet 이 발생한 경우에는 트윗글을 작성한 이용자와 Retweet을 한 이용자 간의 네트워크를 생성합니다. 또한 이용자와 게시글, 이용자와 이용자가 사용한 단어 등 다양한 네트워크를 구성하여 제공합니다. 이를 활용하면, 특정 이슈에서의 영향력자를 파악할 수 있고, 이용자 그룹을 발굴할 수 있습니다.

▶ 텍스트 데이터 분석

수집한 텍스트 데이터에서 형태소를 분석하여 단어를 추출하여 특정 브랜드, 특정 이슈에 대한 주요 키워드 및 연관 키워드를 파악할 수 있습니다. 또한 워드클라우드로 주요 키워드를 시각화 할 수 있으며, 기계학습 기반의 토픽 모델링 기법을 이용하여 하위 토픽을 파악하거나 게시글, 댓글 등을 분류할 수 있습니다.

“이슈에 대한 온라인 여론과 오피니언 리더를 동시에 파악할 수 있습니다”

“유사한 이슈에 관심이 있는 이용자 그룹을 발굴할 수 있습니다”

“브랜드 팬페이지에서 브랜드의 메시지와 고객의 반응을 분석할 수 있습니다”



(13494) 경기도 성남시 분당구 대왕판교로 670 유스페이스2 B동 904호

Tel: 031-739-8352 Fax: 031-739-8354
E-mail: netminer@cyram.com

www.cyram.com
www.netminer.com