누구나 따라하는 카카오톡 채널 사용법

Copyright © Kakao Corp.





1

단골 손님과의 소통 창구! 카카오톡 채널을 알아보아요.

카카오톡 채널은 무엇인가요?

1

- 카카오톡 채널은 카카오톡 안에 있는 '내 가게의 홈페이지' 입니다.
- 가게 홈페이지를 만들려면 이것저것 복잡하고 돈도 들지만, 카카오톡 채널을 이용하면 쉽고
 빠르게 사장님 가게의 홈페이지를 만들 수 있어요. 카카오톡 채널 만들기는 무료입니다.



© Kakao Corp. 사업자정보 ~

× 오늘 친구?	=이진 @	:
오늘 친구 ;	= 이진 @	
오늘의집 고객센터 : 채팅문의 : https://c	7,263,846 1670-0876 pzip.me/bgESxZQ 전화하기	•
@+ 채널 친	!구 추가하고 혜택 알림 받기	
소식	-	
Image: Non-State Image:	비한 100 10	ALL
무상고 당긴 수건의 우건의 이 부분 절 자르지 마세요 !	002 이전 범대 수건 제대로 고르는 법 주목하세요	
	소식 전체보기	
기본 정보	~	
전화번호 고객센터 앱 사용하기	1670-0876 1670-0876 앱 바로가기	
사업자 등록 정보	ž. ~	
법인명	주식회사 버킷플레이스	
사업자등록번호	119-86-91245	
대표자명	이승재	
집배 조모	도매 및 소매업 저자산거래 스매 주객여	
주소	서울 서초구 서초대로74길 4 25,27층 (서초동, 삼성생명서초타워)	
통신판매번호	2018-서울서초-0580	



1

카카오톡 채널을 만들면 무엇이 좋은가요?

■ 내 가게의 다양한 정보를 전달할 수 있어요.

가게 위치, 운영 시간, 휴무일과 같이 중요한 기본 정보를 올려 두면 바쁜 시간에 불필요한 전화를 받지 않을 수 있어요. 그 외에 신상품 입고, 세일 정보, 이벤트 안내, 명절 인사, 운영시간 변경 공지 등 사장님이 전하고 싶은 소식을 전달할 수 있어요.

■ 단골 손님에게 전단지 대신 카카오톡 메시지를 보낼 수 있어요.

손님들과 내 가게 채널의 친구를 맺으면 내 친구에게 카톡을 보내듯 언제 어디서나 메시지를 보내 서 가게를 홍보할 수 있어요.

■ 내 가게 손님과 대화를 나눌 수 있어요.

가게에 대해 궁금한 것이 있는 손님은 전화 대신 카카오톡 채널로 문의할 수 있고, 사장님은 바로 답변할 수 있어서 편리해요.



가게(브랜드) 홍보

가게 사진, 메뉴 사진 또는 가게 로고 등 원하는 이미지나 가게에 관련된 영상을 올려서 홍보할 수 있어요.

가게 정보(프로필) 설정

채널 이름, 프로필 이미지, 매장 소개 등 가게의 기본 정보가 보이게 할 수 있고, **카카오맵 매장관리**에 등록된 정보가 있다면, 채널 상단에 내 가게 운영 시간과 휴무일 등 매장의 운영 상태를 알릴 수 있어요.

공지/소식 안내

내 가게의 신상품 입고, 세일 정보, 이벤트 안내 등 가게의 소식을 고객들에게 전달할 수 있어요.

상품/메뉴 안내

카카오맵 매장관리에서 설정된 메뉴가 있다면, 상품/메뉴 옆에 문의하기 버튼을 통해 고객들과 1:1채팅으로 상담과 문의도 받을 수 있어요.

채팅 상담

1:1 채팅 상담을 통해 고객들과 더욱 가깝게 소통하고 궁금증을 해결할 수 있어요.

가게 위치 안내

내 가게의 위치와 제공 서비스 등을 상세히 올려두면 고객들이 가게 위치를 파악하고 방문하는 데 도움이 돼요. 1

카카오톡 채널을 만들려면 어떻게 해야 되나요?

사장님 휴대폰에 "채널 관리자센터" 앱을 설치하면 언제 어디서나 편리하게 이용하실 수 있어요.

■ 채널 관리자센터 앱 다운로드 하는 방법

휴대폰 카메라를 열어 아래 QR코드에 가져다대면, 채널 관리자센터를 다운로드 할 수 있는 주소가 나옵니다. 그 주소를 누르면 앱 설치하는 화면이 보여요. 여기서 "설치"를 누르면 휴대폰에 앱이 설치되고 설치가 끝난 후 "열기"를 누르면 채널 관리자센터를 이용하실 수 있어 요.



잠깐!

• 채널 관리자센터는 휴대폰, 컴퓨터 둘 다 접속이 가능하며, 컴퓨터로 관리하고 싶으신 경우에는 "채널 관리자 센터 URL: <u>https://center-pf.kakao.com/</u>" 을 즐겨찾기 하시면 편리하게 이용이 가능합니다. 다음으로 채널 관리자센터 앱을 쓰려면 카카오 계정이 필요합니다.

■ 카카오 계정 확인하는 방법

카카오톡 화면 오른쪽 끝 더보기 부분을 누르면 아래와 같이 "... 더보기" 화면이 보여요. 이제 더보기 화면 위 "오른쪽 끝에 있는 톱니바퀴 모양"을 눌러서 카카오 계정에 이메일이 있는지 확인해 주세요.



잠깐!

• 카카오 계정에 이메일 주소가 안 쓰여있나요? 그렇다면 지금 바로 카카오톡 계정을 만들어보세요.

■ 카카오 계정 만드는 방법

카카오톡 화면 오른쪽 끝 더보기> 오른쪽 상단 두 번째에 스캔 🔁 모양을 누르고 아래 QR코드를 찍으면 카카오 계정(이메일)을 만드는 화면이 보여요.

이제 "새 이메일이 필요합니다"를 누르고 이후 약관 동의 및 인증 과정을 진행하여 카카오 계정을 만들어 주세요.



1

그럼, 이제 카카오톡 채널을 만들어 볼까요?

1분이면 사장님도 바로 만들 수 있어요.

카카오톡을 사용하고 있는 사장님이라면 누구나 쉽게 만들 수 있어요.

1단계 : 채널 관리자센터 앱에 사장님의 카카오 계정으로 로그인 해 주세요.

앞에서 확인한 카카오 계정을 로그인을 하면 채널 관리자센터에 입장할 수 있어요.

만약 개인 카카오 계정이 아닌 가게 운영을 위한 카카오 계정을 새로 만드셨다면, "직접 입력해서 로그인"을 선택 후 이메일과 비밀번호를 입력해 주세요.



2단계 : <mark>새 채널 만들기를 눌러 정보 입력하면 완성!</mark>

로그인 하고 나서 채널 관리자센터 앱에 들어오면 내 채널 화면이 보여요. 하단에 **+ 새 채널 만들기**를 누르고 채널 프로필 이미지, 이름, 검색용 아이디, 카테고리를 입력 한 후, 새 채널 만들기 버튼을 누르면 완성됩니다!



궁금한 점은 언제든 편하게 연락 주세요.

1

고객들에게 신뢰감을 주는 "비즈니스 채널"로 업그레이드 해볼까요?

■ 가게 채널을 방금 만들었는데, 비즈니스 채널은 무엇인가요?

비즈니스 채널은 사장님이 인증한 채널이에요. 비즈니스 채널은 채널 프로필에 "비즈니스 채널 배지"가 노출되어 사칭 위험은 방지하고 고객에게 신뢰감 있게 다가갈 수 있어요.

■ 비즈니스 채널로 바꾸면 뭐가 좋은가요?

카카오톡 검색 결과 등에 우선 노출되며, 카카오에서 제공하는 여러 가지 서비스를 이용할 수 있어요.(알림톡, 상담톡, 카카오싱크, 비즈보드)

그리고 채널을 이쁘게 꾸며서 시각적으로 고객들의 주목을 끌 수 있어요. 고객들은 사장님 채널 에 올라오는 가게 소식을 보기도 하고, 채널 친구가 되어 메시지를 받아볼 수도 있습니다.

■ 일반 채널과 비즈니스 채널의 차이점

채널 홈의 채널 이름 옆에 비즈니스 채널이라면, 카카오 채널 심사팀이 사업자 정보를 확인했다는 표시의 "**배지"**가 노출됩니다.

<일반 채널	·홈>	<비즈니스 채님	길 홈>
SKT 11:26 🥻 🖪 🍎 🔹	波 💐 🖗 🖩 💩	SKT 5:32 🗭 🚀 🖪 🔹	🕱 🎋 🛱 al 🛢
×	☆ :	×	☆ :
춘식이 가게 친구 5 행복한 일상을 꿈꾸는 춘식이 가게입니다. <tr< td=""><td> ۵ </td><td>(소신) 상인 카카오 소신: 프로젝트</td><td>상인</td></tr<>	 ۵ 	(소신) 상인 카카오 소신: 프로젝트	상인
▲ 사업자 정보가 확인되지 않은 채 유명인 사청에 주의해주세요 채널 관리 채널 통계	널입니다. 기관, 금융, 소식 작성	소신 상인 원구 94,500 소신을 기지고 비즈니스를 운영하는 전국의 소상공인 사장님들을 응원합니	۵ ه ۵۰
기본정보 고객센터 010-0000-0000	^	채널 관리 채널 통계 대기 중인 소식 (임시	소식 작성 저장 3)



그럼, 비즈니스 채널을 신청해 볼까요?

1단계:

1

<mark>채널 관리자센터 앱에서</mark>

<mark>내 채널로 들어가기</mark>

채널 관리자센터 앱에 로그인을 하면 내가 가지고 있는 채널이 보이고, 사장님 가게 채널을 누르면 채널을 관리하는 화면으로 연결 됩니다.

내 가게의 채널이 맞는지 확인하고 오른쪽 끝에 있는 "관리" 버튼을 눌러 주 세요.

다음 "비즈니스 채널" 신청하기 버튼을 눌러 주세요.



잠깐!

• 채널을 여러 개 만든 사장님이라면 비즈니스 채널로 변경할 채널을 눌러서 진행하시면 됩니다.

2단계:

카카오에 등록된 사업자 정보 확인하기

카카오에 등록된 정보가 있는지 확인을 위해 사업자등록번호를 입력 후 검색을 눌러주세요.

기존에 등록된 정보가 없을 경우 사업자 정보를 입력하는 화면이 나와요. 입력한 **사업자 정보**와 **사업자등록증 내 정보**를 확인하기 위해 필요한 단계로, 사업자등록증을 첨부하고 사업자 정보를 입력해 주세요. 그리고 사장님이라면 "대표자 본인확인"을 누르고 인증 단계를 진행해 주세요.



잠깐!

- 입력하는 비즈니스 채널 정보와 채널의 정보(채널명, 소개 글, 프로필 사진)의 정보가 일치해야 합니다.
- 만약 사장님이 직접 "대표자 본인확인"이 어려울 경우, 사장님의 신분증 사본이나 담당자분의 3개월 이내 발급된 재직증명서가 준비된 이후 신청해 주세요.

3단계:

채널의 주인 확인 및 개인정보 수집 이용 동의

최종적으로 앞에서 입력한 정보가 맞는지 확인해 주세요.

"심사에 참고할 만한 기타 자료 입력"에는 입력한 사업자정보와 사업자등록증 상 정보가 다를 경우 사유를 기재하면 참고해서 심사가 진행됩니다. "단골시장 사업"이라고 입력하면 빠르게 심사가 진행될 수 있습니다.

마지막으로 입력한 사업자 정보로 채널을 운영할 수 있는 실제 사장님이거나 담당자가 맞는지 확인과 개인정보 수집과 이용에 선택을 하고 "신청"을 누르면 비즈니스 채널 신청이 됩니다!





비즈니스 채널 신청은 보통 3일~5일이 소요되나,
7번 "단골시장 사업" 문구를 추가해 주시면 빠른 심사에 적용되니 꼭 입력해 주세요.

1

이제 내 가게의 소식을 올려보아요.

■ 내 가게 채널에 소식 올리는 방법

신상품 입고, 세일 정보, 이벤트 안내, 명절 인사, 운영시간 변경, 스케줄 공지 등 사장님이 전하고 싶은 소식을 가게 채널에 등록해보세요. 사장님이 올린 소식에 손님들이 댓글을 달 수도 있습니다.



■ 내 가게 채널에 소식 등록하는 방법

채널 관리자센터 로그인을 하면 내 채널의 목록에 내 가게 채널이 보여요. 여기서 채널을 선택하고 들어간 후 하단에 "연필" 모양을 눌러주세요.



사장님이 전하고 싶은 내용을 작성해서 등록하면 가게 채널을 방문한 손님들이 가게 소식을 볼 수 있어요. 글을 작성할 때 이미지나 동영상, 블로그 링크도 같이 올릴 수 있어요.

← 소식 작성	호 《 양 네 		SKT 1:29 ∦ ● ២ • < 소식 작성	성 등록	SKT 1:29 🖻 🎽 🗣 • < 춘식이골목가게의	호색 양네 8 이 소식
제목		4	<u>-</u> 메뉴 알림	6/50	준식이골목가게 방금 전	<mark>Ф•</mark> dl :
춘식이 가게의 새 이야기를 들려주세요	£.		철을 맞이하여 신메뉴를 선보입 !있는 제철 나물이 어울어진 비법	니다. 빔밥 드시러 오세요.	신메뉴 알림 봄철을 맞이하여 신메뉴를 선보입 맛있는 제철 나물이 어울어진 비본	니다. !밥 드시러 오세요.
			+ 493 \$7		Bine 0 + 52 = 0 2000	
				-0-		

1

내 가게 채널의 친구들에게 메시지를 보내보아요.

내 가게 채널과 친구를 맺은 손님들에게 가게 이벤트, 할인 소식, 신제품 안내 등의 내용을 카톡 메시지로 보낼 수 있어요.

■ 사전 준비 : 내 지갑(월렛) 만들기

메시지를 발송하려면 우선 내 온라인 지갑인 "월렛"이 필요합니다. 채널 관리자센터 앱에 접속하여 로그인한 다음, 메시지를 발송할 채널을 선택하면 채널을 관리 하는 화면으로 연결됩니다. 오른쪽 끝 관리 탭에 들어가서 월렛을 간단하게 생성할 수 있습니 다.





잠깐!

- '개인 월렛'은 세금계산서가 발행되지 않아요. 사업자로 채널을 운영 중이신 경우 세금 신고 등을 위해 비즈니
 스 채널로 전환을 하고 사업자 월렛을 생성해 주세요.
- 소상공인 지원 혜택을 받기 위해서도 비즈니스 채널로 전환한 이후에 '사업자 월렛'을 꼭 만드셔야 합니다.(개인월렛은 지원 불가)

[참고] 카카오 소상공인 지원 혜택이란?

전국의 자영업자와 소상공인들이 카카오톡 채널로 단골을 확보하고 마케팅을 펼칠 수 있도록 카카오가 채널 메시지 발송 비용을 지원합니다.

1 지원 대상

연매출 10억 이하의 개인 또는 법인 사업자라면 지원받으실 수 있습니다. 개업 6개월을 경과하지 않은 사업자도 지원 대상입니다.(신청 시점 개업연월일 기준 적용)

2 지원 내용

카카오톡 채널로 고객들에게 메시지를 발송할 수 있도록 30만 원 상당의 메시지 발송 지원금을 사업자등록번호 기준, 1회에 한하여 지원 해드립니다.





소상공인 지원 혜택 30만 원 역시 사업자 월렛에 충전됩니다.
 사전에 비즈니스 채널 신청 후 사업자 월렛을 꼭 만드세요~!

■ 내 월렛에 있는 잔액 확인 및 충전하기

소상공인 지원 혜택으로 받으신 무상 캐시를 모두 사용하셨다면 캐시를 충전하셔야 메시지를 발송할 수 있습니다. 캐시 잔액은 컴퓨터와 휴대폰 앱 채널 관리자센터에서 확인할 수 있고, **캐시 충전은 컴퓨터 채널 관리자센터에서만 가능합니다.**



- 컴퓨터 채널 관리자센터(<u>https://center-pf.kakao.com/profiles</u>) 로그인 후 왼쪽 메뉴에"총 캐시"와 "관리"에서 잔액 확인과 충전을 할 수 있습니다. ① 총 캐시 잔액 : 지원금 "무상 캐시"와 카드나 현금으로 결제한 "유상 캐시"의 합계금액 ② 환불 가능 전액 : 현재 사용할 수 있는 캐시 잔액(유상 캐시 잔액만 해당) ③ 환불하기 : 전액, 부분 환불 신청 가능(환불 계좌 등록 후 환불 신청 가능)
- ④ 충전하기 : 유상 캐시 충전 창으로 연결

이제 메시지를 발송해 볼까요?

1

■ 먼저 메시지 활용 예시를 확인해 보세요!

내 채널 하단 3번째 네모 모양을 누르면 메시지를 보낼 수 있는 화면으로 연결됩니다. 사장님들이 쉽고 빠르게 고객들에게 메시지를 발송할 수 있도록 그림과 글이 작성된 70여 개의 활용 예시를 제공하고 있습니다.





• 다양한 메시지 템플릿을 보고 내 가게에 딱 맞는 활용 예시를 찾아 보세요.

■ 메시지 활용 예시를 사용하여 간편하게 메시지 작성하는 방법을 알려드릴게요.

- 활용 예시 중 하나 선택하면, 메시지를 작성할 수 있는 화면으로 연결됩니다.
 "복사해서 작성하기"를 누르면 글과 버튼 이름을 수정할 수 있습니다.
- 메시지 내용은 내 가게에 맞게 수정을 하고, 버튼명은 메시지를 본 고객들에게 보여지는 버튼 으로 이해하기 쉽고 직관적인 이름으로 작성해 주시면, 채널 메시지 작성이 완성됩니다.





잠깐!

- 메시지 활용 예시를 사용하는 경우 반드시 문구를 수정하여 사용해 주세요.
- 버튼명의 경우, 메시지를 받은 고객들의 행동을 유도하기 위한 직관적인 표현으로 작성하면 좋아요. 예시) 자세히 알아보기, 바로가기, 쿠폰 받기, 특가 더보기 등
- 메시지 작성 시, 버튼 최소 1개는 사장님이 채널의 소식에 연결되도록 설정해 주시면 고객들이 가게 소식을 더욱 잘 확인할 수 있어요.





 채널 메시지는 채널 친구에게만 발송되기 때문에 채널의 친구가 아닌 고객들에게 메시지를 전달할 방법이 없 는데요. "메시지 공유 설정" 시 메시지를 받은 고객들이 지인들에게 메시지를 공유할 수 있습니다.

■ 사장님이 작성한 메시지가 손님들에게 어떻게 보여지는지 궁금하다면... 먼저 테스트 메시지를 보내 볼까요?

사장님이 작성한 메시지가 실제로 어떻게 발송되는지 확인을 해볼게요. 테스트로 보내는 메시지는 무료입니다.

× 메시지 보내기	저장	\times \Box	베시지 보내기		저장	×	메시	지 보내기		저
물러오기 기본 텍	스트형 ~ 광고성 ~	티	스트 발송		3 ~	- 1	테스트	발송		
(왕고) 춘식이 기계 저녁 참거리 고민 마세요!	8	(의 본 사 있	· 채널을 친구추가한 용자에게 테스트 미 습니다.	한 카카오톡 베시지를 보닐	별수	(33)	본 채남 사용지 있습니	널을 친구추가 I에게 테스트 I I다.	한 카카오톡 메시지를 보	낼 수
정당 천거리 고민중이신가요? 춘식반찬이 밥상() 차려놨어요~ 지폐 한 장민 들고 오세요!	•	2	32 <u>þ10-1234-</u> 테스트	⁵⁶⁷⁸ 메시기	 지 받을 분		+82 테스트 대 미리보기	010-1234 	-5678 식, 동영상, 쿠폰 t 입니다.	친호는
지금부터 마감(22시)까지 반찬 4팩에 만원 행사합니다. 정성들여 준비한 반환과 함께 맞5 저녁 준비해보세요 []	있는		연락처 정성들여 준비한 반찬과 저녁 준비해보세요 []	를 입력	력해 주세요.		3	^{취소} 여기를	발 날러	 주세요
오늘의 메뉴			\$		····			9 Q	^L	
수선거무 ! 홈 >	채널차단	1	2	3	$\overline{\mathbf{x}}$		1	2	3	\propto
테스트 발송	다음	4	5	6	완료		4	5	6	완료
		4	5	6	완료		4	5	6	완료

작성된 메시지가 실제 고객들에게 발송되기 전에 테스트 발송을 해서 틀린 글자나 줄바꿈 등 전달하고자 하는 내용이 잘 보이는지, 메시지 버튼은 연결이 잘 되는지도 사전에 꼭 확인해 주세요.



[•] 채널 메시지는 채널 친구에게만 발송되기 때문에 테스트 메시지 역시 메시지 발송 전 "채널 친구 추가" 후 메 시지를 발송해 주세요.

■ 마지막으로 메시지 발송을 해보아요.

테스트 메시지까지 확인했다면,

실제 메시지를 받을 대상을 설정해야 메시지 발송이 가능해요.

아래 "메시지 타겟 설정"에 "타겟"이란 특정 친구들에게 메시지를 보내는 것을 의미해요. "타겟 설정 안함"을 선택하면 사장님 가게 채널의 친구 전체에게 메시지가 발송됩니다.

카카오 소상공인 지원 혜택(p.22)을 받으신 사장님이라면 지원금 30만 원이 소진될 때까지 무료로 채널 메시지를 보낼 수 있어요!

SKT 1:56 🗭 🗷 🏄 • 🚳 💐 🕅 내 🖬	
★ 메시지 보내기 저장	
메시지 타겟 설정	
 타곗 설정 안함 (전체 친구 대상 발송) 	
○ 친구 그룹 타겟팅	
○ 인구통계 정보 타겟팅	
1 "타겟 설정 안함"을 선택혀	하고,
발송 일시 및 부가 설정이 가능합니다.	
연령인증 메시지 ①	
20세 이상 성인에게만 적합한 내용을 담고 있다면 필수 선택해주세요. 예: 주류, 청소년 이용불가 게임 및 영화 등	
발송대상	
5 년	
이전 다음	
여기를 눌러주	세요.
O THEE TH	

한 건당 15원(VAT별도)
 메시지 받을 대상을 한정하지 않고,
 채널 전체 친구에게 메시지 발송 시 설정

- ② 타겟팅 설정 한 건당 20원(VAT별도)
 - 친구 그룹 타겟팅
 고객들의 특징과 상황에 따라
 (상담, 구매, 재구매) 모아서 관리할 경우
 특정 친구들에게 메시지 발송 시 설정
 - 인구통계 정보 타겟팅
 국가, 성별, 연령 등 세부 조건에 맞는
 대상에게만 메시지 발송 시 설정

메시지 발송 시 돈(캐시 잔액)이 있어야 발송할 수 있어서 잔액이 충분한지, 총 발생 비용을 확인 후 저장을 눌러주세요. 마지막으로 "등록"을 누르면 최종적으로 메시지가 발송됩니다.



잠깐!

- 메시지를 발송하려면 내 가게의 온라인 지갑인 "사업자 월렛"에 돈이 있어야 발송을 할 수 있어요.
- 만약 잔액이 없다면, 메시지 발송 지원금이 지급이 안 된 상태로 담당자(튜터나 카카오 직원)에게 문의해 주세요.
- 메시지 활용 예시 등을 사용해서 메시지 발송의 경험과 노하우가 생기면, 메시지를 직접 작성하고 특정 대상 에게만 한정해서 메시지 발송도 도전해 보세요.

이렇게 메시지를 발송해 보세요!

2)

• 사장님 가게 할인 이벤트를 알리고, 신규 고객을 유치해 보세요.

헬스장





학원







• 사장님 가게 할인 이벤트를 알리고, 신규 고객을 유치해 보세요.



에스테틱







• 특가/세일 메뉴, 상품 설명, 운영 안내를 메시지로 보낼 수 있어요.

반찬가게







마트







• 명절 등 시즌의 소식과 혜택을 메시지로 보낼 수 있어요.







• 입학/졸업 등 시즌의 소식과 혜택을 메시지로 보낼 수 있어요.

사진관









• 매장 소식과 이벤트/혜택, 운영 안내를 메시지로 보낼 수 있어요.



• 매장 소식과 이벤트/혜택, 운영 안내를 메시지로 보낼 수 있어요.

식당







일을 합니다.

늦은 저녁부터 내일 아침 메뉴까지

춘식마트 마감세일 상품으로 알뜰하 게 준비해보세요!! 00월 00일 마감세일 상품💸

완숙토마토 4.5kg 8,900원

굴참외 5개 3,000원 수박 1통(대) 8,900원 파프리카 1봉 2,000원 깐마늘 1kg 7,900원

수신거부 | 홈 > 채널차던

• 신제품 입고/특가, 할인 상품 안내를 메시지로 보낼 수 있어요.

• 신제품 입고/특가, 할인 상품 안내를 메시지로 보낼 수 있어요.

010 000 0000
(광고)춘식이 가게
알려드려요
🖕 무지깡 방금 입고슻
전국 품절 대란이 있었던, 그제품! 무지깡이 방금 입고 되었습니다.
본사 정책으로 1인당 1개씩만 판매하고 있으니 서둘러서 매장에 5 문해 주세요.
장소보기 재고 문의
수신거부 홈 > 채널기

과일가게

• 내 제품/서비스와 연관된 정보와 소식을 메시지로 보낼 수 있어요.

상담 서비스 춘식몰 (광고)준식볼 춘식몰에서 전하는 에어컨 관리 꿀 <u>팁</u>! ♀ 필터 청소: 주기적인 필터 청소는 에어컨 관리의 기본! 💡 민지 제거: 에어컨과 실외기 외부 먼지도 냉방 효율에 영향을 줍니 다. 💡 공기 순환: 써큘레이터나 환기를 통해 적절히 실내 공기 순환을! 💡 냉각제 교체: 수명이 다 된 냉각제 는 . 새 제품으로 교체해 주세요. 건강하고 안전한 실내환경을 위해 춘식몰이 함께합니다. 블로그에서 더 많은 리빙 팁을 만나보세요! 춘식몰 블로그 수신거부 | 홈 > 채널차단

• 혜택이 있는 쿠폰을 담아 메시지로 보낼 수 있어요.

채널 친구 할인

매장 방문 시 바로 쓸 수 있는 쿠폰

더 궁금하시다면..? (문의 창구 안내)

З

카카오톡 스토어

카카오톡 스토어 가이드

1 '카카오톡 스토어'란?

'카카오톡 스토어'는 사업자라면 누구나 카카오톡 안에 직접 상점을 개설하고 판매할 수 있는 쇼핑 중개 플랫폼 입니다. 카카오톡 이용자 누구나 내 톡스토어의 고객이 될 수 있습니다. 카카오톡 스토어는 카카오톡 채널과 함께 이용해서 친구도 모으고, 단골 고객을 관리하는 등 더 욱 다양하게 활용할 수 있습니다.

2 '카카오톡 스토어'만의 장점

1. 카카오톡을 쓰는 누구나 내 상점의 회원

카카오톡 스토어 고객은 회원가입 없이 누구나 이용할 수 있고, 카카오페이의 카드간편결제, 머니 결제수단이 제공되어 손쉽게 주문을 완료할 수 있습니다.

< 10, MM22885 @ X	< #A997	×
(a 10 (0.00 (0.00))	2M + 0	11.01
L	PHY & DUVING BUILDING	
5.3	4891	0
	• APP 101 101	60 (🕑
	Reportance C 2117	-18
	and the second sec	6.000 M + 16.002 M
	W COMME - ANDRES	une (D
848.69948 v	kuluobank ronum	141 0
0.108039488200012,80 ×		_
- 1 + 12,008	A 46 M 54	
4015 1110	Beer Strategies	
484 V.E. 45.67 hours, 45 hit 47 hours	20184	
8101 81021 1000	0 89848 N918 N97	u
(2112) 452 2440 115 (12112010101010	
2 HE 24	24944925-10070-212124-244024	T

2. 카카오톡 채널을 활용한 마케팅

스토어에 카카오톡 채널을 연동해 스토어의 친구로 전환시켜 단골고객으로 만들고, 친구에게 메 시지를 보낼 수 있습니다. 톡채널 친구만 이용할 수 있는 친구전용쿠폰, 친구전용상품도 만들어서 이용할 수 있습니다.

3. 카카오톡 채널을 이용한 고객 관리

스토어에 카카오톡 채널이 연동되어 있다면, 카카오톡 스토어 상품 1:1 상담, 알림톡 발송 등 고객과 더 빠르고 편리하게 소통할 수 있습니다.

4. 카카오톡 스토어만의 판매 도구

① 소문내면 할인

고객 스스로 카카오톡으로 지인에게 상품을 공유하게하고, 공유한 사람과 공유 받은 사람 모두에게 할인 혜택을 주어 구매를 유도하는 입소문 마케팅 기능입니다.

0-3 소문내전 발전	84747 8	8,000원	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i
2 2 2	소문내면 최저 31,800원	2023.03.23 00:00까지	
ω ω ω			
2 2 2 2		채임	
(w) (w) (w)	Q. 이름 검색		물티즈 인형키줭_하트 라이언님이 확인 혜택을 공유합니다.
	🔀 क्रम		오운데인 최대 4,000원 우가 달인! 친구에게 공유하고 함께 할인 받아요!
	See 2		소문내면 할인 상품보기
★★★☆ 르프2건 세상 귀여운 몰티즈!	ত্রু পল্লম		
몰티즈 인형키링_하트 8,000원 4개 3000년 발인가형	e 📀		
64 현재구매가 34,800원 🛞 호 호 호	() 스카리		
♡ 1 1 ਹੈ ਤਜ	😫 ±25		
상세정보 리뷰 2 문의 1	🧑 42		
	Concernence of the second		

② 최대 7일 동안 특별한 가격과 구성으로 딜을 오픈해 보세요. 상품이 만족스러웠던 고객은 상품을 찜하고, 찜한 상품의 톡딜이 오픈되면 고객에게 알림톡이 발송됩니다.

5. 카카오톡 안에서 보이는 톡스토어

카카오톡 스토어의 인기 상품이나 고객이 저장한 스토어는 '카카오톡 쇼핑탭', '카카오톡 쇼핑하기', '다음 쇼핑' 등을 통해서 보여질 수 있습니다.

3 카카오톡 스토어 입점하기

1. 사전 준비 자료

① 기본 필수 서류

■ 통신판매업 신고 면제 기준

- 직전 년도 통신판매의 거래 횟수가 50회 미만인 경우
- 부가가치세법 제 2조(정의) 제 4호의 간이과세자인 경우

② 고객확인제도(AML) 이행 시 제출 서류

③ 업종 필수 서류 (사업자 공통)

- 건강기능식품 판매 : 건강기능식품 판매업 신고증
- 의료기기 판매 : 의료기기판매업 신고증
- 전통주 및 지역특산주 주류 : 주류통신 판매 승인서

④ 판매 상품 정보

준비된 상품 이미지, 상품 설명 이미지(기술서, 상세 페이지), 배송 및 포장 정보, 원산지 정보, 인증 정보(KC 인증) 등, 상품 가격 등을 카카오톡 스토어 플랫폼 내에 직접 입력합니다.

⑤ 배송 정보

고객 주문 시 배송할 택배사 또는 배송 방법(퀵서비스, 직접 배송) 등을 카카오톡 스토어 플랫폼에 직접 입력합니다.

⑥ 고객 상담 준비

고객의 상품 및 주문 배송 관련 문의를 응대할 수 있는 답변 자료

2. 카카오톡 스토어 입점 절차

- ① 카카오톡 스토어 '판매자 입점하기' 클릭 시 카카오 계정 로그인 페이지로 이동 (shopping-seller.kakao.com)
- ② 카카오 계정 로그인 후 카카오 비즈니스 통합 회원 가입 진행
- ③ 카카오 쇼핑 사업자 등록번호 등록 여부 확인
 입점하시려는 사업자 등록번호가 카카오 쇼핑에 이미 등록된 사업자인지 확인합니다.
- ④ 카카오 쇼핑 미입점 사업자인 경우, 신규 입점 진행
 - 카카오 쇼핑 기 입점 사업자인 경우에는 해당 그룹에 초대 요청을 할 수 있습니다.
 - 카카오 쇼핑 기 입점 사업자인 경우에도 별도 그룹으로 분리 운영이 필요한 경우
 신규 그룹 생성 선택
- ⑤ 카카오톡 스토어 판매자 약관 동의

⑥ 사업자 정보 입력

- ⑦ 판매채널/카카오톡 스토어 정보 입력 후 입점 신청 완료
- ⑧ 제출한 정보로 사업자 심사 및 판매자 심사 진행 후 판매 시작
 입점 심사 결과 : 카카오쇼핑센터에 로그인 후 심사상태와 버튼 확인

3. 카카오톡 스토어 판매 수수료와 정산

① 카카오톡 스토어 판매 수수료 정책 : 3.3% 상품 판매 경로에 따라서 판매 금액의 기본 3.3% / 쇼핑하기, 다음 쇼핑 노출 시 6.6% / 톡딜 설정 시 10%(부가세 포함) ② 카카오톡 스토어 정산 주시 : 1일 1회 고객이 상품을 수령하고 구매확정일로부터 8일 후 정산 대상이 되며,

1일 1회 정산됩니다.

4. 카카오톡 스토어 직접 운영하기

① 이용 가이드 : <u>https://kakaobusiness.gitbook.io/main/tool/talkstore</u>

② 자주 묻는 질문 확인하기 : https://ccs.kakao.com/

3

카카오톡 예약하기 가이드

1 '카카오톡 예약하기'란?

'카카오톡 예약하기'는 카카오톡 사용자가 카카오톡 채널, 채팅방, 채널메시지, 카카오맵 등 다 양한 카카오 서비스에 내 예약 상품을 노출하여 예약부터 단골고객 관리까지 진행할 수 있습니 다.

2 '카카오톡 예약하기'만의 장점

1. 예약 시 쉬운 친구 추가 동선 제공

내 매장의 예약 상품을 예약한 이용자들은 예약과 동시에 매장 채널의 친구가 될 수 있습니다.

2. 예약 완료 고객을 대상으로 효과적인 채널 마케팅 가능

예약으로 모아진 친구에게 채널 메시지를 활용하여 이벤트 등 새 소식 안내와 재방문 유입을 자연스럽게 유도할 수 있습니다.

3. 무료 예약 알림

예약 고객에게 예약 확정 및 취소, 노쇼 방지를 위한 예약 일정 D-1 알림톡을 무료로 발송하여 예약 관련 안내를 자동화 할 수 있습니다.

4. 다양한 예약 템플릿 지원

- ① 시간 예약형 : 일정한 시간 간격으로 예약을 받는 유형
 ② 시간/회차형 : 이용 시간(회차)를 정하여 예약을 받는 유형
 ③ 날짜형 : 이용일(날짜) 단위로 예약을 받는 유형
- ④ 상시형 : 예약 후 이용 기간 내 언제든지 사용할 수 있는 예약 유형

3 '카카오톡 예약하기' 입점하기

- 1. 사전 준비 절차
- ① 카카오 계정 로그인 후 카카오 비즈니스 통합 회원 가입 진행
- ② 채널 생성
- ③ 오프라인 매장을 운영하는 예약이라면, 카카오맵 매장 등록

2. 예약하기 파트너센터 가입

카카오 계정으로 카카오비즈니스 관리자센터에 로그인 후, 카카오톡 예약하기 파트너센터 이용 약관에 동의하시면 파트너센터 가입이 완료됩니다.

파트너센터 가입 및 로그인 파트너센터 가입 및 로그인을 위해서는 카카오게정이 필요합니다. 카카오게정은 이메일만 있으면 누구나 쉽게 만들 수 있습니다.		2 서비스 약관 동의 카카오게정 로그인 이후에 서비스 이용약관 동의:	를 하시면 파트너센터 회원 가입이 완료됩니다.
Mathemathematical (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)		kakao সগরগ্র গেলা, গেলা, উচ্চার শহার ে এরে পেরম রাজ্য রাজ্য রাজ্য রাজ্য	ExclusionDurativese
I그인 아전 화면	Mala	#2012 카카오레2 (#2013 511 약관 등의 화면	✓ [16] 전 북태가 지도시설의 정말(第2)의 전체(유지 수) 지금 카카(天名오 영기) ※비た고 주수 (中) ※요.

3. 예약하기 입점 신청

kakao business 채널 광고 <table-cell> 서비스/도구</table-cell>	└ ❤ 파트너 지원 ❤		공지사항 🔊 고객센터
내 파트너 (총 0건)			
	현재 입점된 파트 키키오독 예약하기 공식 협력사를 등	트너가 없습니다. 해 파트너세터 입점을 진행해주세요.	
입점 신청 예약 서비스를 운영할 사업자, 카카오록 채널, 매장정보를 등록합니다.	장소 등록 예약운영 시 필요한 대장의 장소 정보를 관리합니다.	상품 등록 예약 서비스를 제공할 상품을 등록합니다.	예약 오픈 예약운영을 위한 심사습인 및 예약 가능한 상품등록이 완료되면 예약이 오픈됩니다.
	입점 위시지장된 파트	신청 너가 있습니다.	

① 예약하기에 입점할 사업자의 업종 및 사업자등록번호 입력

(https://partner-booking.kakao.com/)

[입점 제한 업종]

일부 업종은 사용자 보호를 위해 예약하기 서비스 입점 대상에서 제외됩니다.

아래 명시된 업종 외에도 서비스 운영정책 및 품질관리에 따라 입점이 제한될 수 있습니다.

[거래 제한 업종]

- 담배홍보, 전자담배, 금연보조제, 주류홍보, 주류판매, 전통주 판매, 총포도검 홍보, 호신용 가스총, 전기 충격기

- 성인 / 금융 / 흥신소 / 사행성(게임) / 특수전자상거래
- 기타 : 비의료인의 문신 등

② 사업자 정보 및 통신판매업 신고 내용 입력 예약하기 서비스를 통해 결제 대금을 정산하기 위해서는 통신판매업신고 또는 면제 대상이어야 합니다.

[통신판매신고 면제 기준] - 직전 년도 통신판매의 거래 횟수가 50회 미만인 경우

- 부가가치세법 제 2조(정의) 제 4호의 간이과세자인 경우
- 통신판매 신고 면제 증빙 서류 첨부

③ 정산 정보 입력

* 고객확인제도(AML) 이행서 제출 서류

④ 카카오톡 예약하기 입점을 위한 사업자의 카카오톡 채널을 등록합니다.

4. 예약하기 장소 등록

예약 서비스를 위해 구매자에게 제공되는 장소 정보 입력 및 장소 이미지를 첨부
 에뉴 정보, 매장 정보, 부가 정보순 입력

5. 예약하기 상품 등록

① 예약 유형에 대한 템플릿 선택 (식당 업종의 경우에만 '시간 예약형'만 제공)

- ② 상품 기본 정보 입력
- ③ 인원/일정 정보 입력
- ④ 이용 정보 입력
- ⑤ 취소 정보 입력 후 상품 심사 신청

* 입점 심사, 장소 심사, 상품 심사는 동시에 진행이 가능합니다.

4 예약하기 결제 수수료와 정산

 예약만 받은 경우 별도 수수료 없이 무료로 이용이 가능하지만, 결제를 받는 경우 구매자의 결제 금액이 파트너에게 정산될 때 예약관리 수수료가 부과됩니다.

② 카카오톡 예약하기 파트너 수수료

수수료율은 예약상세번호 단위로 이용완료 시점에 부과되고, 상점규모, 결제수단별로 부과됩니다. 취소수수료가 발생하는 경우, 취소수수료금액에 수수료가 부과됩니다.

・상점규모별 수수료율(부가세별도)

사업자 구분	예약관리수수료
일반(30억 원 초과)	2.90%
중견(10억 초과 ~ 30억 이하)	2.65%
준중소(5억 초과 ~ 10억 이하)	2.40%
중소(3억 초과 ~ 5억 이하)	2.25%
영세(3억 이하)	1.50%

•건별 상세 수수료 확인 방법

건별 상세 수수료는 [파트너센터 > 정산관리 > 건별정산내역]에서 확인하실 수 있습니다. 파트너센터에서 표기되는 결제수수료는 부가세 미포함금액 이며, 수수료 계산 시 부가세 포함된 비율로 계산되어 정산됩니다.

③ 정산 지급

정산 주기는 일정산이며, 이용완료 +1 영업일에 지급

일별 정산 내역에서 '정산예정일'을 통해 실제 정산대급이 지급될 일자 확인 가능

5 예약하기 직접 운영하기

① 이용 가이드

: https://kakaobusiness.gitbook.io/main/tool/talkstore

② 자주 묻는 질문 확인하기

: https://cs.kakao.com/helps?service=215&locale=ko

З

주문하기 by 요기요 가이드

1 '주문하기 by 요기요'란?

'요기요'는 초기 비용 없이 이용 가능한 음식 배달주문 전문 플랫폼 입니다. 사장님은 '가게배달 / 요기배달 / 포장' 세 가지 서비스를 선택하실 수 있습니다.

2 '주문하기 by 요기요' 입점 방법

1. 사전 준비 자료

① 사업자등록증, 영업신고증 사본 스캔 파일

- ② 메뉴 정보 파일 (메뉴명, 메뉴 가격, 메뉴 사진, 메뉴 정보(원산지, 재료 등))
 - * 준비된 메뉴 사진이 없다면 요기요에서 임시로 사진을 제공합니다.

2.온라인 입점방법

① 요기요 사장님 포털 > 입점신청하기 접속(<u>https://partner.yogiyo.co.kr/partner</u>)

- ② 온라인 입점신청서에 '사업자등록번호, 대표자명, 휴대폰번호, 가게이름, 가게주소' 입력
- ③ 사업자등록증, 영업신고증 첨부 후 '입점신청하기' 클릭하면 완료
- ④ 각 지역별 영업 담당자가 방문 또는 전화를 통해 계약 조건 안내 후 온라인 계약서 체결
- ⑤ 계약 체결 후 요기요앱에 노출할 가게와 메뉴 정보를 등록, 요기요 영업개시일 지정 가능
- ⑥ 정산문의 1661-5270, 카카오톡 채널 '요기요사장님' 친구추가하고 채팅상담(365일24시간)

3 '주문하기 by 요기요' 정산 안내

• 판매 대금 정산

① 목요일부터 수요일까지의 결제 금액을 수요일로부터 5영업일에 매주 지급
 ② 5영업일이 공휴일인 경우 다음날 정산

③ 요기배달은 배달대행이용료 추가, 이전 정산일에 미지급(미수금) 발생 시 다음 정산에 반영

④ 정산은 계약 시 요청하신 계좌로 입금. 입금계좌 변경 시 1661-5270으로 요청
⑤ 정산문의 1661-5270, 카카오톡 채널 '요기요사장님' 친구 추가하고 채팅 상담 (365일 24시간)

구분		접속 링크	문의하기
카카오 계정 찾기			
카카오톡 채널	카카오톡 채널 소개	回 統 回 液 統 及 回 統 予約	
	채널 관리자센터		
카카오톡 채널 가이드	카카오톡 채널 & 월렛 만들기		
	카카오톡 채널 꾸미기		
	카카오톡 채널 홍보하기		
	카카오톡 채널 친구 모으기	回游回 法代表 回然是	
	카카오톡 채널 쿠폰 활용하기		
	카카오톡 채널 메시지 발송하기		
카카오톡 성공사례	베이커리 카페 "가드니아"		
	아트 커머스 플랫폼 "뚜누"	■ 院 ■ 洗浴:55 ■ 沁影	
	전통시장 "하양 꿈바우 시장"		
카카오맵 매장관리			

6 참고링크

구분		접속 링크	문의하기
카카오톡 예약하기	예약하기 파트너센터	回線;回 線線接線 回路線線	
	자주 묻는 질문		
주문하기 by 요기요	입점 가이드 & 입점 신청서		
카카오톡 스토어	톡스토어 판매자센터		
	입점 가이드		
	자주 묻는 질문		

이 책은 비매품입니다.

이 책은 저작권법에 의해 한국 내에서 보호를 받는 저작물이므로 무단전재와 무단복제를 금합니다. 이 책 내용의 전부 또는 일부를 이용하려면 반드시 저작권자의 서면동의를 받아야 합니다.

Copyright © Kakao Corp.

