

Kakao Pay Company Brief

마음 놓고 금융하다
카카오페이

kakaopay



마음 놓고 금융하다

2014년 9월 카카오페이가 세상에 처음으로 선보였습니다.
국내 최초 간편결제 서비스를 시작으로 결제, 송금, 청구서,
멤버십, 인증, 투자를 넘어 꾸준히 새로운 금융서비스를
선보이며 테크핀 기업*으로서 일상의 이로운 흐름을 만드는
생활 금융 플랫폼으로 거듭나고 있습니다. 그동안 카카오페이로
인해 우리의 생활은 끊임없이 진화해왔으며, 앞으로도
카카오페이로 인한 그 기대효과는 무궁무진합니다.

*테크핀 기업: IT기술로 새로운 금융을 만드는 기업

나아가다

2019년, 카카오페이는 연간 거래액 48.1조 원을 달성하였습니다.
카카오페이로 인해 우리는 보다 안심하고 금융생활을 할 수
있게 되었고, 더욱 친숙하게 금융을 다가갈 수 있게 되었고,
더 편하게 금융을 이용할 수 있게 되었습니다.



2015

9 카카오페이 멤버십 출시

2016

2 카카오페이 청구서 출시

4 카카오페이 송금 출시

2017

1 간편결제 API 공개

2 엔트파이낸셜 2억 달러 투자유치 및 파트너십 체결

4 (주)카카오페이 독립법인 출범

6 카카오페이 인증 출시

2018

1 카카오페이카드 출시

5 카카오페이 매장결제, QR결제 출시

11 카카오페이 투자 출시

12 아파트앱 스타트업 모빌 인수

2019

5 카카오페이앱 출시

6 카카오페이 영수증 출시

카카오페이 배송 출시

7 인슈어테크 플랫폼 스타트업 인바이유 인수

8 카카오페이 신용조회 출시

10 카카오페이 간편보험 출시

카카오페이 대출비교 출시

2020

2 바로투자증권 인수 완료, '카카오페이증권' 사명 변경

카카오페이 투자, 펀드 제공

3 카카오페이 자산관리 출시

5 카카오페이 내문서함 출시

달라지다

카카오페이는 서비스 오픈부터 우리 손에서의
금융생활이 펼쳐지기까지 숨 가쁜 5년을 지나왔습니다.
각각의 서비스들이 존재하지 않았다면 현재 우리의
모습은 어땠을까요? 카카오페이의 서비스로 인해
우리의 생활은 어떻게 바뀌었을까요?

카카오페이

가입자 수
2020년 1분기

3,300만

분기 거래액
2020년 1분기

14.3조

연간 거래액
2019년

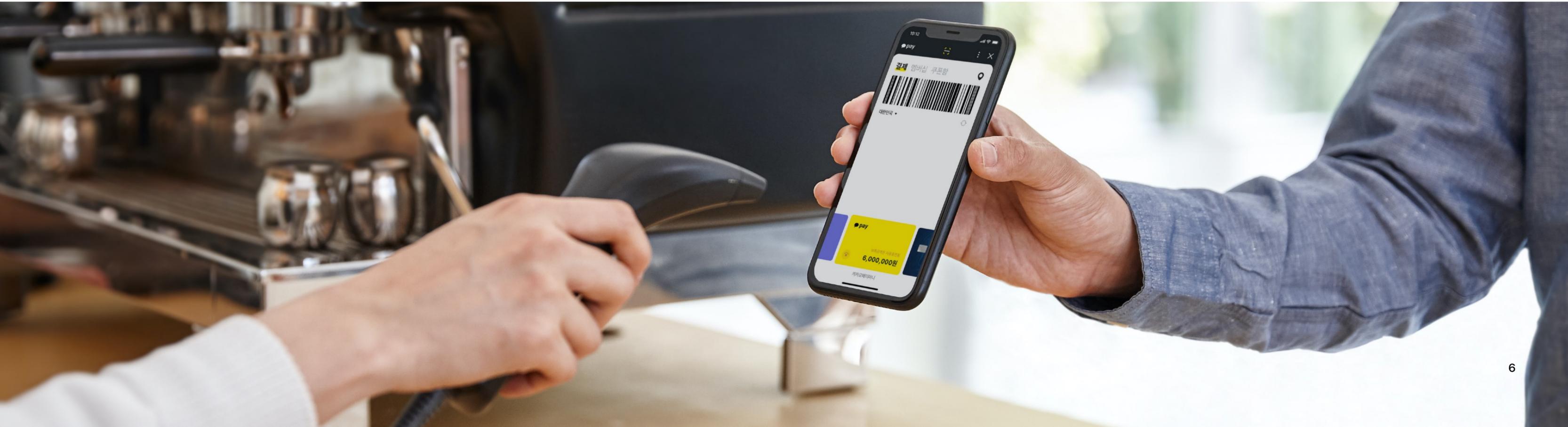
48.1조

주 이용자 연령대
2020년 5월

20대(26%)

30대(25%)

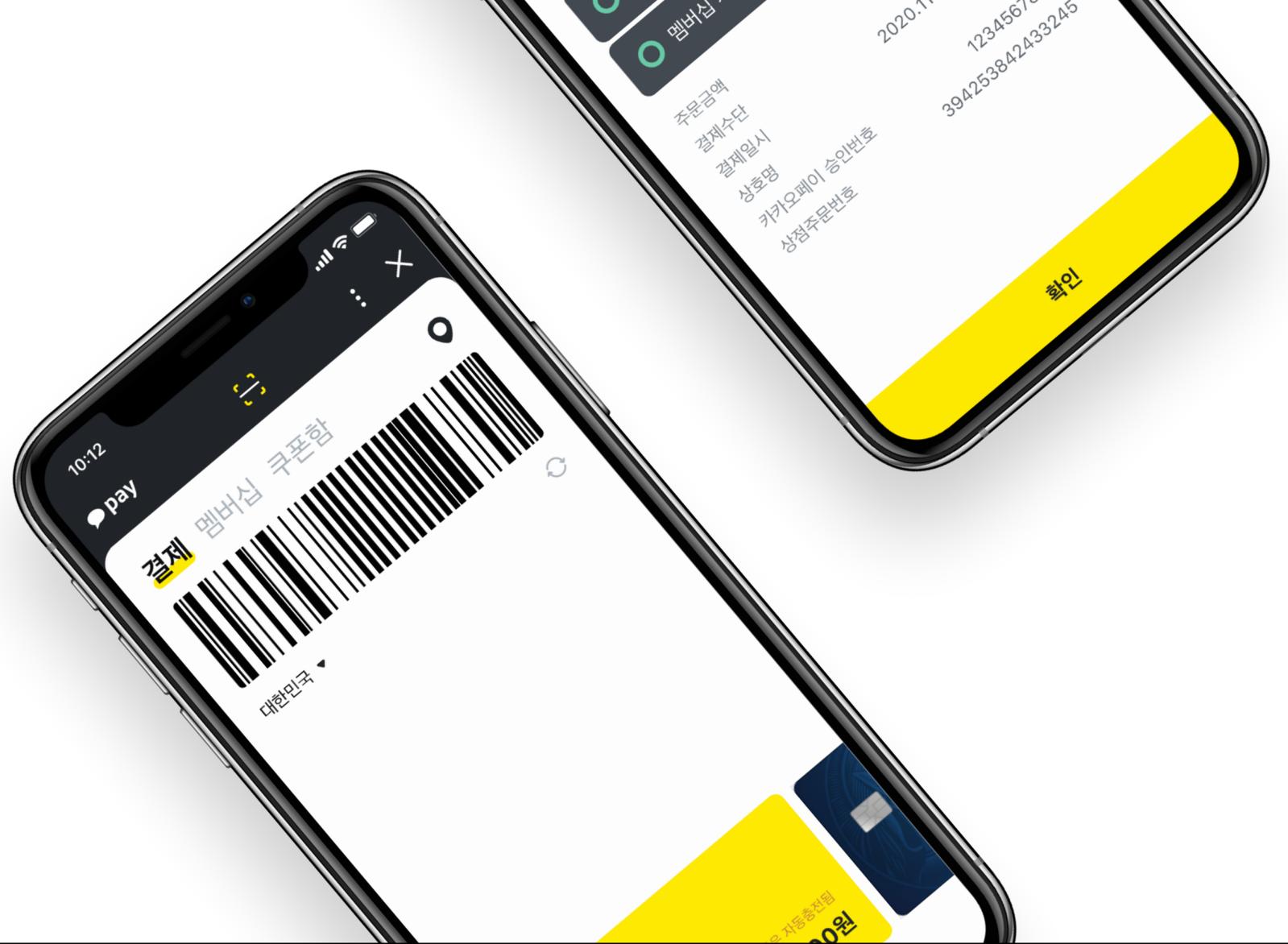
40대(24%)



결제

필요할 때 언제든지 마음 놓고 산다

필요한 것이 생각났을 때, 갖고 싶은 것이 생겼을 때
카드나 현금 없이도 마음 놓고 사세요.



PAST

복잡했던 결제 과정

어떤 혜택의 카드를 쓸지 고민하고, 거스름 돈을 챙기는
것까지 지금까지의 결제과정은 번거롭고 불편했습니다.



NOW

온라인 결제도 취향따라

원하는 계좌와 카드를 연결하여 생체인증 한번으로 가장
빠르고 편하게 결제하세요.

장소에 제한없이

대형마트부터 플리마켓까지 스마트폰의 바코드와
QR하나로 바로 결제하세요.



FUTURE

언제 어디서나 카카오페이 하나로

앞으로는 카카오페이 하나로 언제 어디서든 더 많은
온/오프라인에서 필요할 때마다 쉽게 결제할 수 있습니다.

결제

페이카드 발급 개수

144만

실제 카드 등록률

82% 이상

온라인 결제건 수

7.9억 이상

결제 가능한 제휴 브랜드

151개

2020년 5월 기준



송금

톡 하면서 마음 놓고 전한다

감사와 위로, 축하와 추억의 마음을 전하고 싶을 때
쉽고 빠르게 마음 놓고 전하세요.



PAST

불편한 송금 과정

계좌번호 확인에 송금 수수료까지, 송금하는 것 자체가 번거롭고 어려운 일이었습니다.

어려운 경조사 챙기기

부득이하게 경조사에 참석하지 못하게 되면 따로 마음을 전하기가 어려웠습니다.

귀찮은 더치페이

몇 명이 먹었는지 계산하랴, 누가 계산할 것인지 눈치만 보랴, 안 보내주면 재촉해야 하는 번거로움이 있었습니다.

NOW

카톡 친구끼리는 바로

카톡 친구에게도 바로 원하는 금액을 송금할 수 있어요.

계좌번호로 편리하게

카톡으로 받은 계좌번호 클릭만하면 편리하게 송금할 수 있어요.

송금봉투로 취향따라

다양한 봉투로 그 마음까지 온전히 전하세요.

예약송금으로 알아서

정기적으로 전해야 하는 돈도 예약설정으로 편리하게 전하세요.

더치페이로 한 번에

여러 명에게 금액을 한 번에 보내고 쉽게 주고받으세요.

FUTURE

미처 전하지 못한 마음까지

앞으로는 더 다양한 상황과 감정까지 함께 보낼 수 있게 됩니다.

송금

가장 많이 송금하는 요일

가장 많이 송금하는 날짜

월, 금 10, 20, 25일(월금날)

가장 많이 사용하는 봉투

① 고마워요 ② 내 마음 ③ 아껴써라

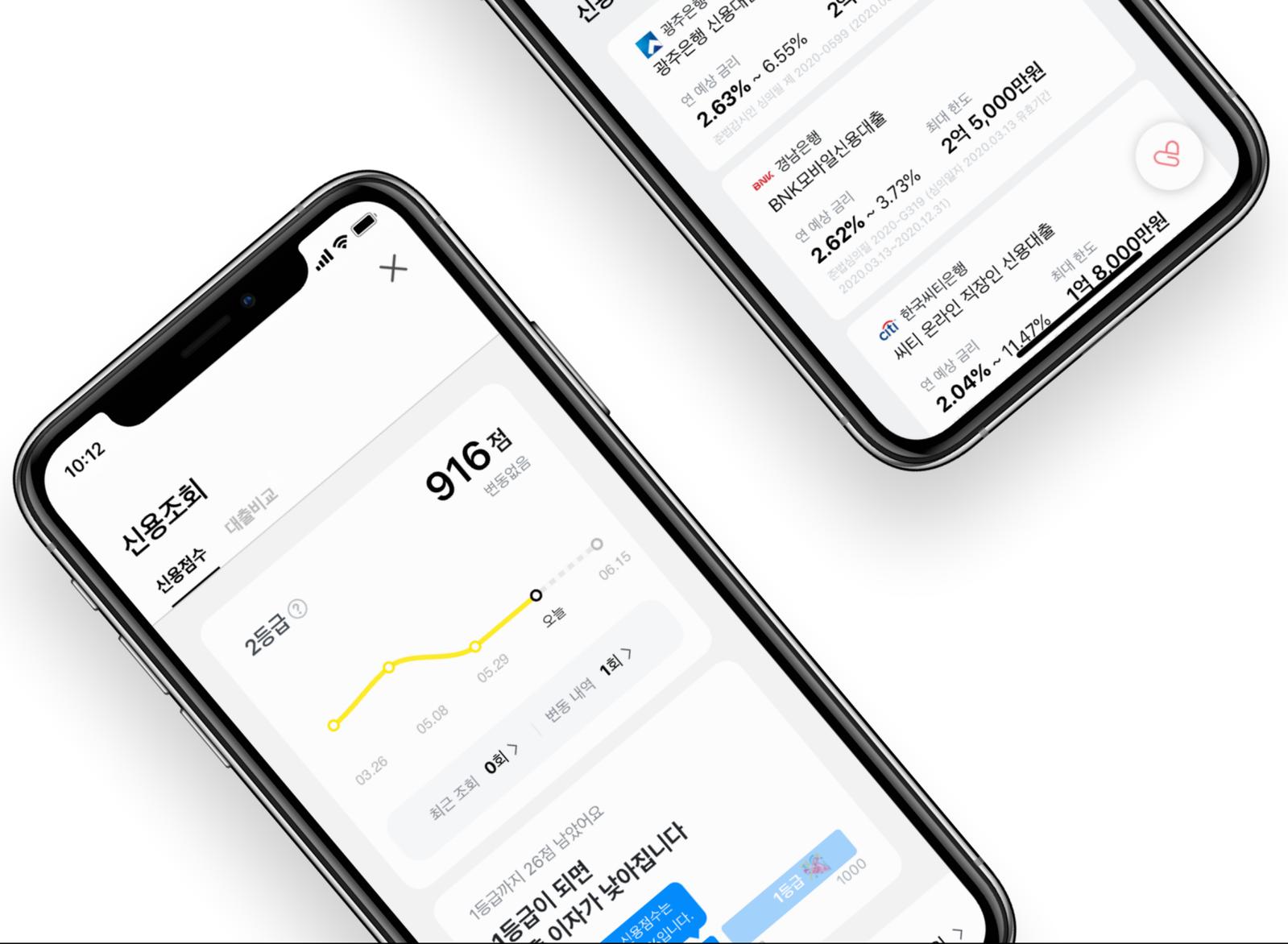
2020년 5월 기준



대출

부담없이 마음 놓고 찾아본다

신용평가에 영향없는 간편한 신용조회로 내 등급 확인하고
나에게 딱 맞는 대출상품을 마음놓고 찾아보세요.



PAST

불편한 대면상담

바쁜 시간 쪼개어 은행에 일일이 찾아가야 하니 번거로웠습니다.

한정적인 대출상품

한 곳에서만 상담 받으니 다양한 대출상품을 비교해 보기 어려웠습니다.



NOW

신용조회는 간편하게

신용점수 영향도 없이 간편하게 내 신용등급을 조회해 볼 수 있습니다.

대출비교는 꼼꼼하게

내 신용등급에 맞는 상품을 찾아보세요 낮은 금리는 물론 매달 상환금 확인까지 누구나 쉽게 비교할 수 있습니다.



FUTURE

확대되는 대출상품

대출 전환은 물론 전세자금 대출까지 다양한 대출상품들을 비대면으로 만나게 됩니다.

대출

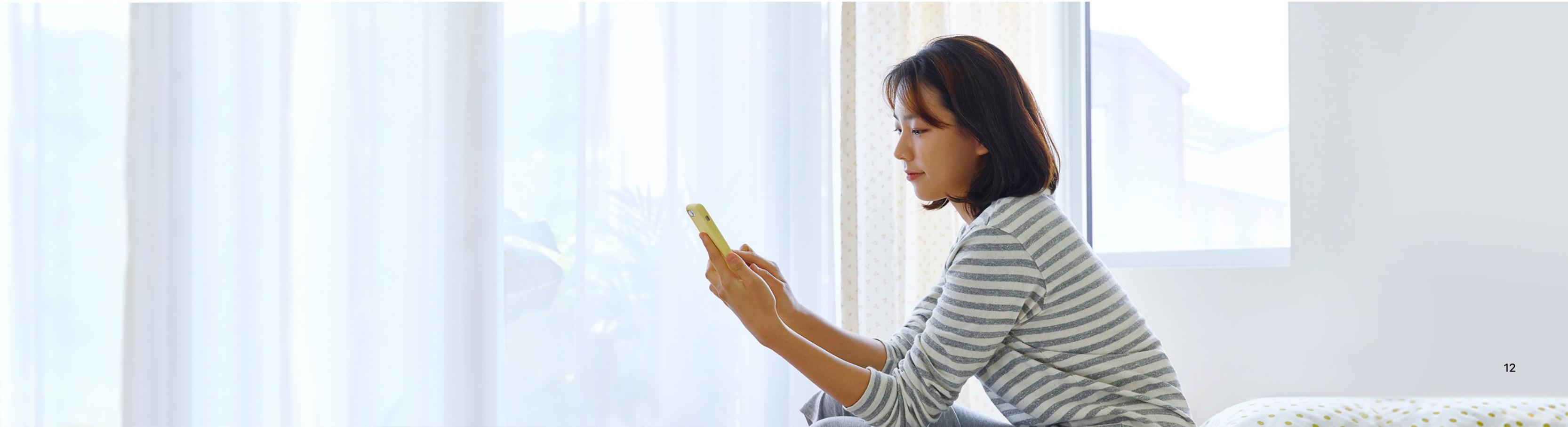
신용조회 사용자 수

350만⁺

대출상품 제휴사 수

39개

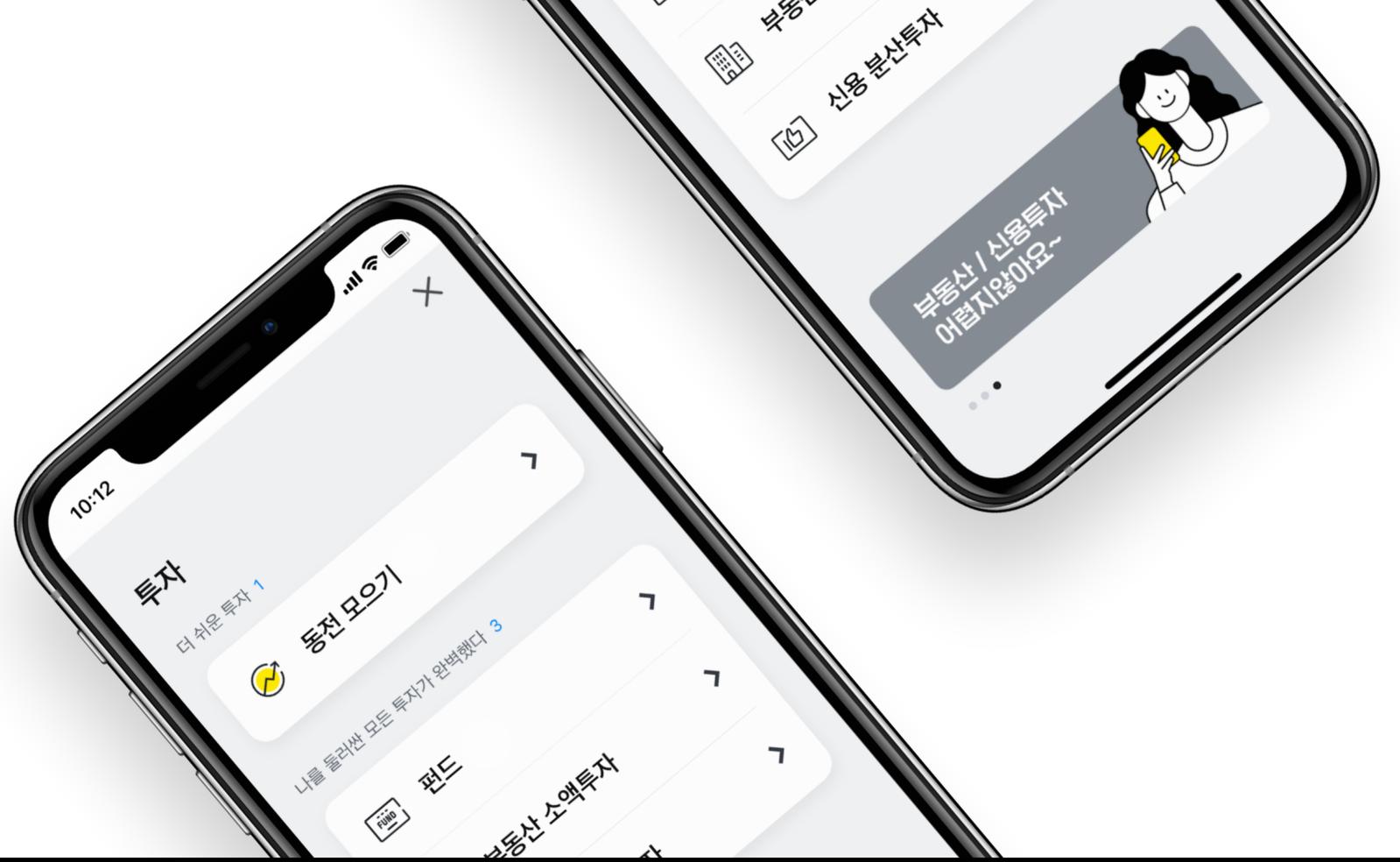
2020년 5월 기준



투자

돈이 보이니 마음 놓고 모은다

당신의 소중한 자산의 가치가 더 높아질 수 있도록 높은 수익의
상품을 쉽고 편하게 이용해서 마음 놓고 모으세요.



PAST

어려운 투자 과정

앱설치, 계좌 개설, 예치금 준비 같은 복잡한 절차에
기본 자금도 많이 필요해, 투자를 시작하기 힘들었습니다.

불안한 금융사기

온라인 플랫폼에서 투자하는 것이 익숙지 않아 사기와 같은
불안함에서 벗어날 수 없었습니다.

위험한 투자 상품

높은 수익률만큼이나 원금 손실의 가능성으로 마음 놓고
투자하기에는 너무 위험했습니다.



NOW

원하는 상품을 골라

좋은 상품 3개만 추천하는 펀드부터 안전하게 나누어
투자 가능한 부동산 소액투자/신용 분산투자까지

누구나 부담 없이

천 원부터 적은 돈으로도 투자 시작할 수 있어요.

수익도 높게

수익성과 안정성을 최우선으로 고려하여 선정한 중위험
중수익의 상품에 투자할 수 있습니다.

알아서 차곡차곡

'동전 모으기'를 시작하면 결제하고 남은 동전을 미리 골라둔
펀드 상품에 투자해드려요.



FUTURE

더욱 폭넓은 투자 상품

앞으로 더 많은 제휴사를 통해서 다양한 상품들이 출시되어,
투자하는 재미가 더 늘어나게 됩니다.

투자

총 투자금액

2,992억⁺

총 투자상품 수

2,231개

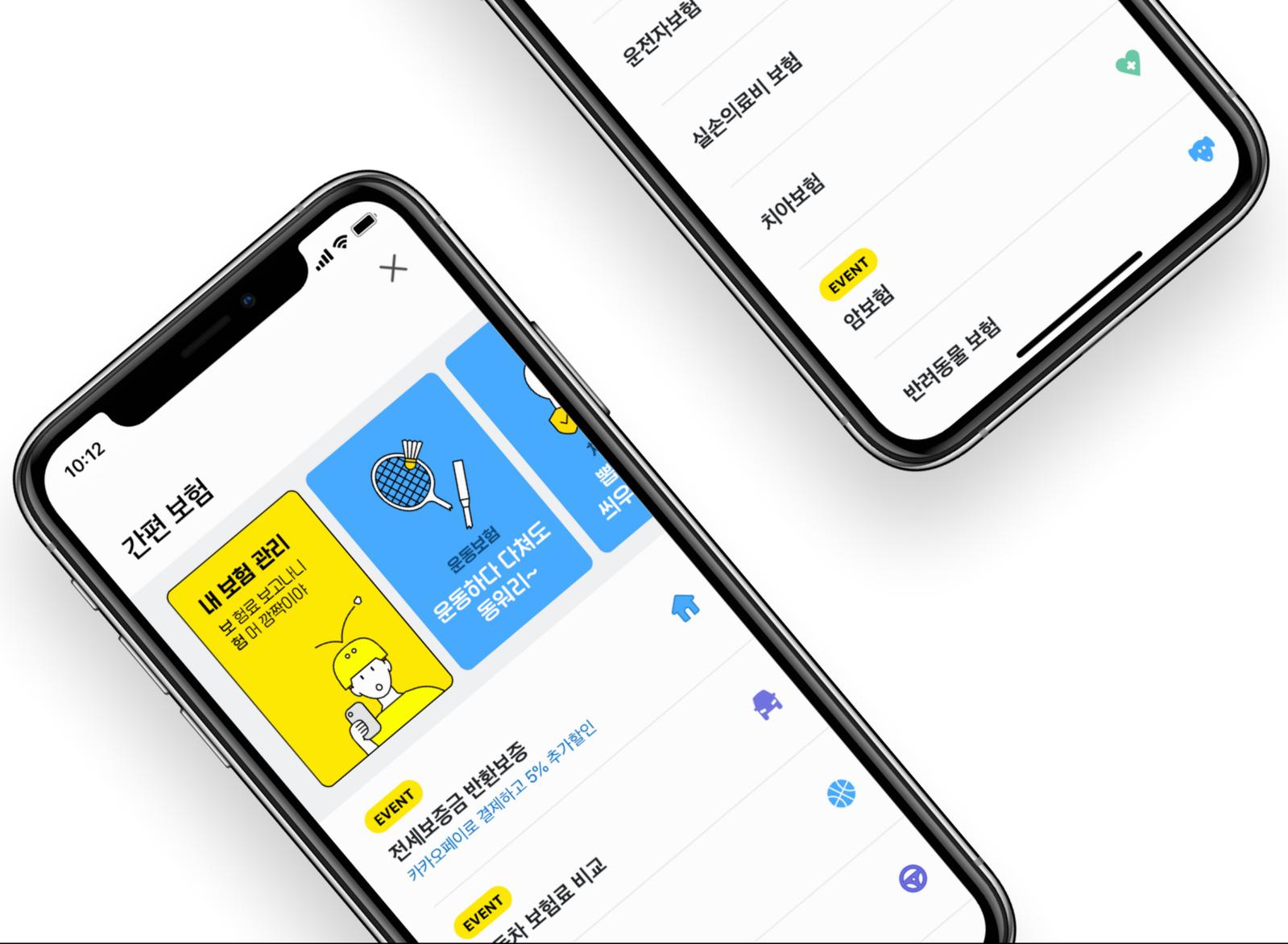
2020년 5월 기준, 투자금/상품수는 부동산 소액투자/신용 분산투자에 한함



간편보험

소중한 일상 마음 놓고 지킨다

가입부터 해지까지 번거롭고 복잡했던 기존의 보험은 이제 그만!
내 소중한 일상을 지키기 위한 보험, 꼭 필요한 것만 직접 골라 마음 놓고 가입하세요.



PAST

복잡한 서류의 번거로움

약관부터 특약까지 복잡하고 양도 많아 이해하기 어려웠습니다.

부담스러운 계약 기간

납입 기간이 길게는 몇십 년 되는 보험상품도 있어 유지 및 해약이 힘들었습니다.



NOW

상품은 다양하게

목적에 따라 다양한 상품을 직접 고를 수 있습니다.

설명은 쉽게

상품별로 쉽게 정리되어 있어 이해하기 쉽습니다.

이용은 부담없이

스마트폰을 통한 비 대면으로 더 저렴하고 납입기간이 짧은 상품도 있어 부담도 덜 수 있습니다.



FUTURE

맞춤 보험 추천

내 보험을 진단해 알아서 추천해주니까 나의 자산을 세이브 할 수 있게 됩니다.

간편보험

내 보험관리 누적 가입자 수

내 보험관리 일 평균 이용자 수

간편보험 상품 카테고리 수

26만 4,200명 11개

인기상품 TOP3

해외여행보험, 전세보증금 반환보증보험, 운전자보험

2020년 5월 기준

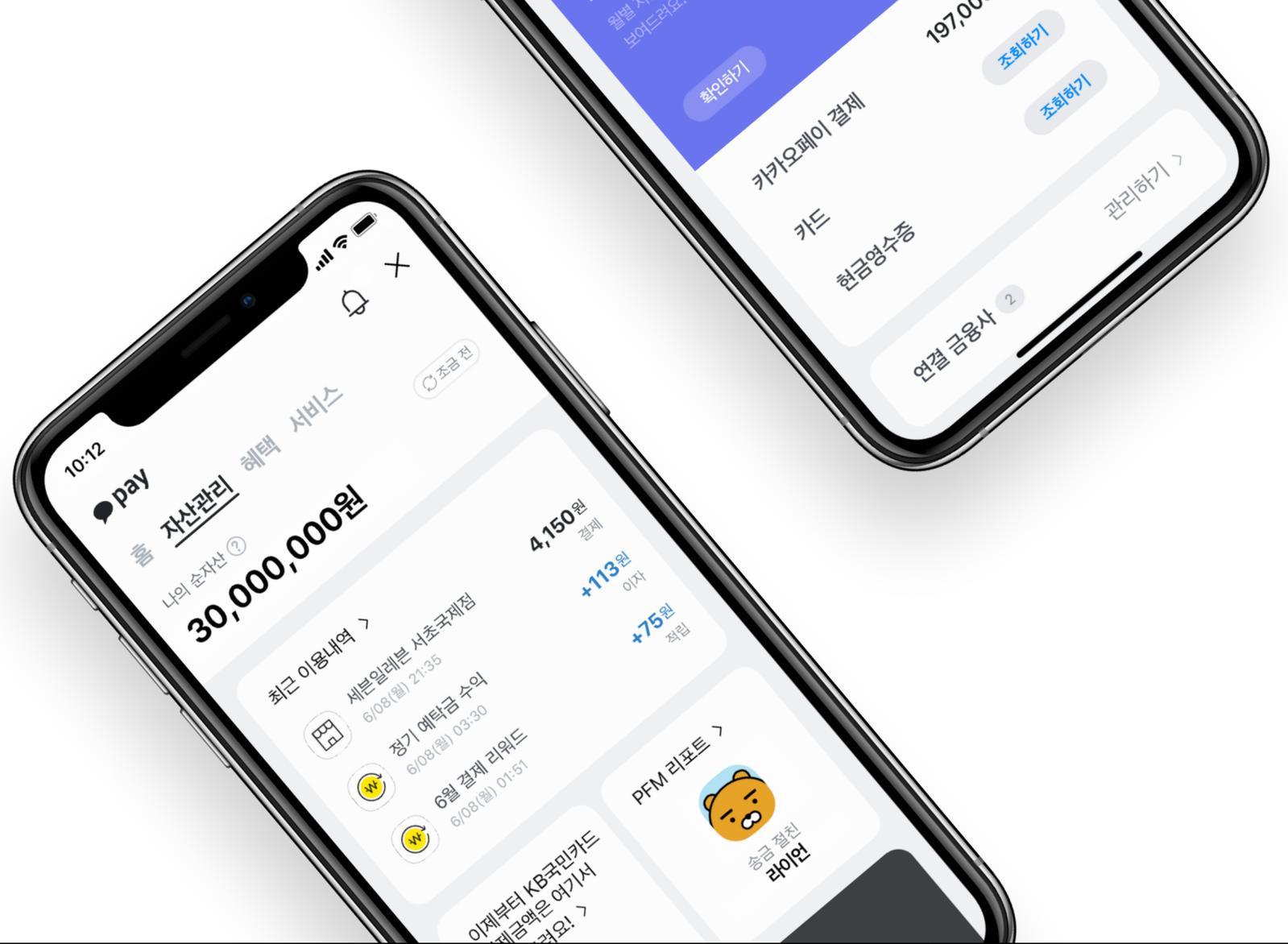


자산관리

내 모든 금융 마음 놓고 관리한다

생활비, 경조사, 공과금, 보험료, 재테크까지...

돈 쓸 일 많은 요즘, 내 돈의 흐름 마음 놓고 관리하세요.



PAST

흩어져 있던 정보들

가계부 노트에서 온라인 플랫폼으로 바뀌었지만 은행, 카드 앱을 일일이 설치하고 확인했던 불편함이 여전히 남아있습니다.

소비 중심의 돈 관리

단순히 지출 내역 확인만 가능했기 때문에 내 돈 전체의 사용 흐름을 파악하기 어려웠습니다.

NOW

한 번에 모아보고

카드, 계좌, 보험, 대출, 투자 등... 인증 한 번으로 흩어져있는 내 돈 모두 확인하세요.

딱 맞게 추천까지

어디에서 돈 쓰고 모으는 지 개인 리포트로 확인하고 상황에 맞는 금융 상품 추천받으세요.

FUTURE

더욱 정교한 맞춤분석

앞으로 계속 업그레이드 될 개인 리포트를 통해서 카카오페이 하나로 모든 나의 금융 생활을 관리하세요.

자산관리

자산관리 사용자 수

420만

인당 은행 연결 수

5.3개

인당 카드 연동 수

4.8개

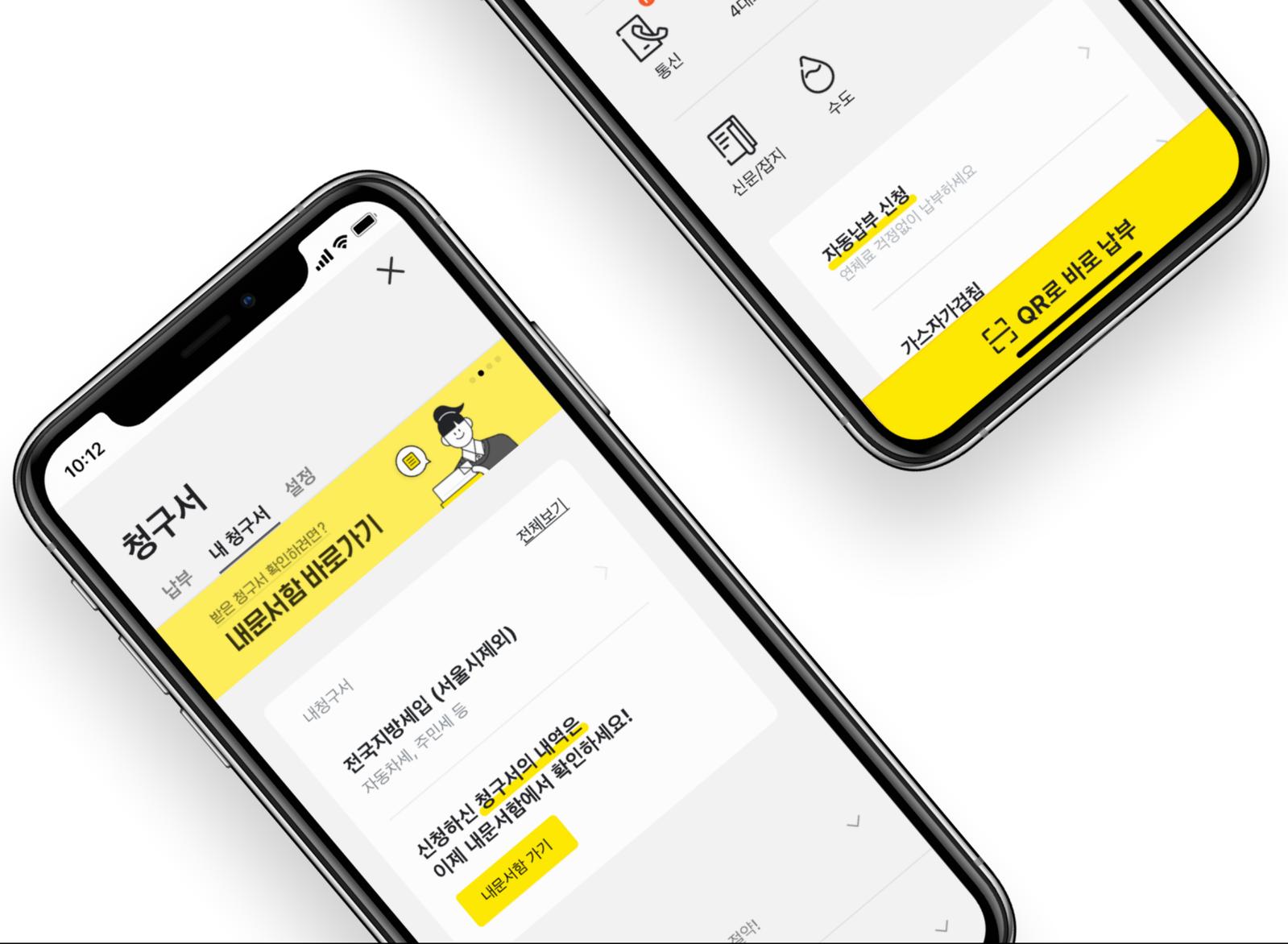
2020년 5월 기준



청구서

제 때 알려주니 마음 놓고 챙긴다

바쁘게 살아가는 생활 속에서 가끔 한 번씩 찾아오는 다양한 고지서를
챙기기 쉽지 않아요. 생활 속 다양한 청구서들 꼭 필요한 때 챙겨 놓을게요.



PAST

번거로운 고지서 관리

납부기한을 놓쳐서 벌금을 내고, 예전 세입자의 고지서가 우편함에 들어있거나, 은행별로 따로 들어가서 일일이 지로용지에 있는 계좌번호를 입력 했었습니다.



NOW

카톡으로 챙겨받고

일일이 챙기기 힘든 종이 고지서 잊지 않게 챙겨 받으세요.

납부까지 한 번에

카카오페이로 받는 즉시 언제든 편하게 납부하세요.

종이 청구서로도 쉽게

카카오톡으로 받지 못하셨어도 QR코드 찍고 편하게 납부하세요.



FUTURE

영수증 관리도 함께

따로따로 관리할 필요 없이 카카오페이 하나로 여러 카드사의 영수증을 받고 보관할 수 있습니다.

청구서

발행한 전자 고지서 수

2,100만

절감한 고지서 처리 비용

210억

보호한 30년생 나무 수

4,350그루

공공기관 고지서 처리 비용

969억

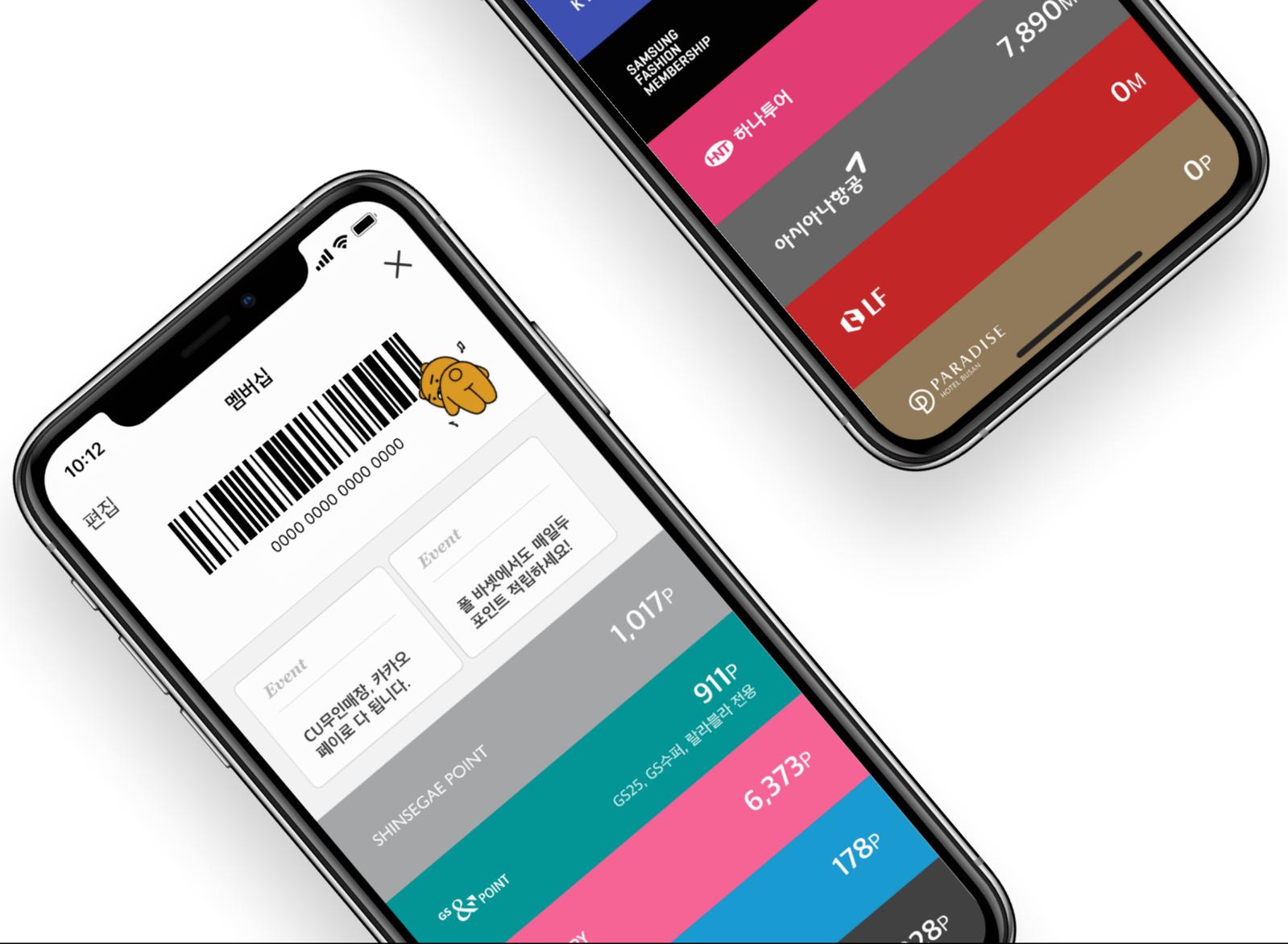
2019년 기준



멤버십

하나로 찍고 마음 놓고 쌓는다

즐길 것, 먹을 것, 할 것도 참 많은 세상 어디서든 편하게 포인트
쌓으실 수 있도록 하나의 바코드로 찍어서 마음 놓고 포인트 쌓으세요.



PAST

불편한 포인트카드 사용

스탬프 카드를 깜빡하거나, 결제 따로, 포인트 따로 챙기기가 번거로웠습니다.



NOW

바코드 하나로 모두

위젯으로 더 빨리 바코드 하나로 적립과 사용을 편하게 할 수 있습니다.

쿠폰으로 혜택까지

할인부터 무료상품까지 다양한 혜택들도 함께 드립니다.

위젯으로 더 빨리

멤버십을 위젯으로 설치해서 더 빨리 찍고 쌓으세요.



FUTURE

나를 아는 혜택

앞으로 더 많아질 제휴사를 통해서 더 많은 포인트를 쌓고, 나의 라이프스타일에 맞는 쿠폰을 골라서 쓸 수 있게 됩니다.

멤버십

멤버십 가입자 수

789만

사용 가능 제휴사 수

38개

월간 바코드 인식 건수

221만

월 거래 포인트

9.3억

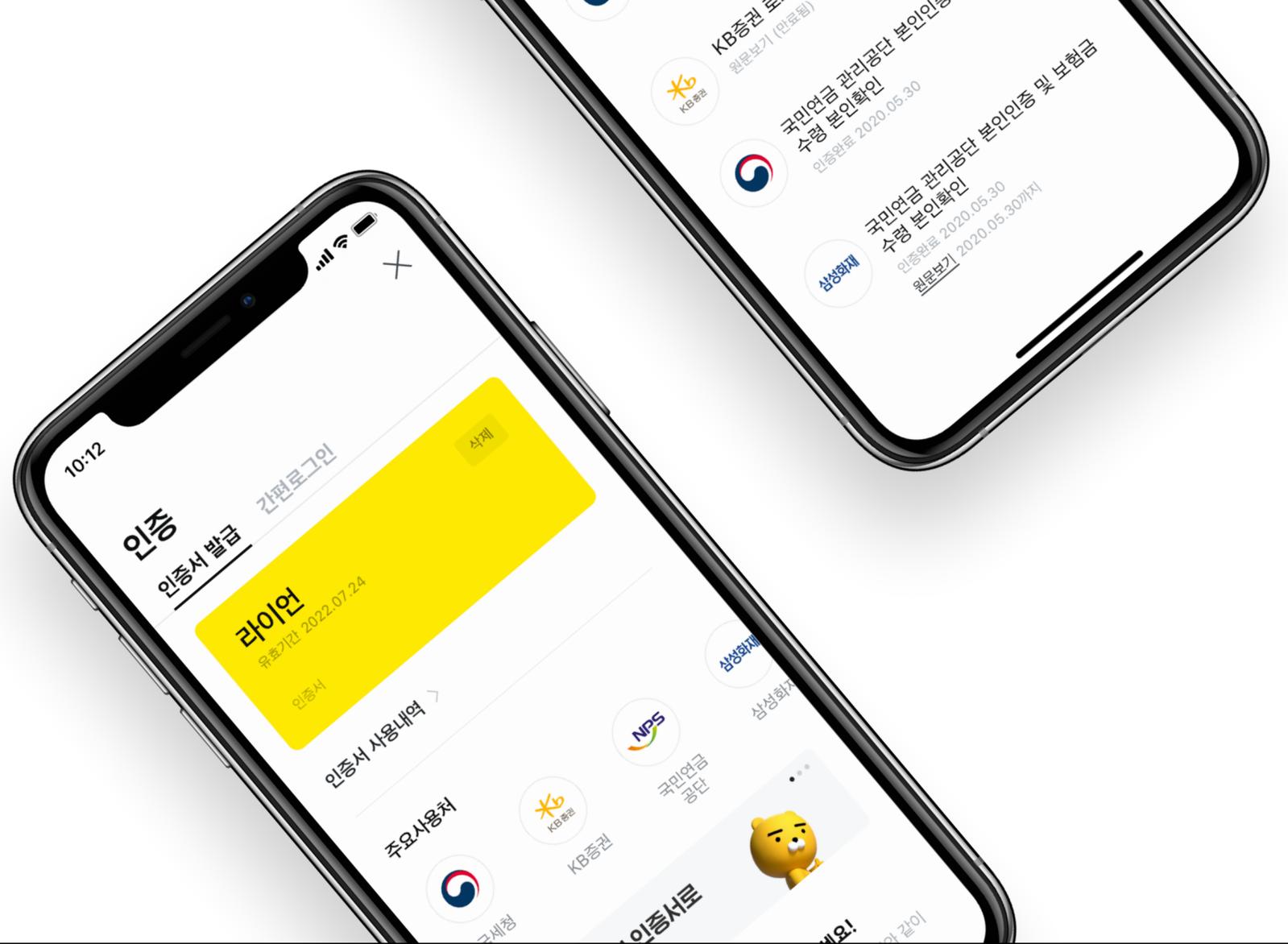
2020년 5월 기준



인증

중요한 순간마다 마음 놓고 인증한다

서로 마주보지 않아도 많은 것을 할 수 있는 세상 어디서든
가장 편하고 안전하게 마음 놓고 인증하세요.



PAST

번거로운 설치과정

설치해야 하는 프로그램은 너무 많고, 공인인증서 설치 오류에 비밀번호까지 잊어버리는 경우가 많았습니다.

사고로 인한 불안함

개인정보 유출 사고로 인한 피해에 대한 불안함이 항상 존재해왔습니다.



NOW

설치없이 간편하게

추가 프로그램 설치 없이 카카오톡에 등록된 비밀번호로 간편하게 인증하세요.

보안기술로 안심하고

PKI, 블록체인, Anti-mirroring, FIDO 기술로 쉬우면서도 해킹 걱정없이 안심하고 사용할 수 있어요



FUTURE

웃으면서 인증하기

머지않아 휴대폰 없이 미소만으로 인증하는 시대가 올 것입니다.

인증

인증 가입자 수

1,100만

인증 누적 발급 건수

1,400만

인증 도입 기관

150개

주 사용처

자동이체 출금동의, 전자계약서 전자서명, 등기대체, 간편인증, 모바일 웹 연계, 간편전자서명, 간편로그인, 자동서명

2020년 5월 기준



함께하다

카카오페이의 이런 발전에 빼놓을 수 없는 것이 바로 파트너십입니다.
함께 성장하여 더 크고 의미있는 변화를 이뤄내고자 합니다.

글로벌 파트너와 함께하다

카카오페이는 글로벌 시장에서 약 4억 5000만 이용자를 상대로 다양한 핀테크 사업을 운영하는 앤트파이낸셜과 손을 잡고 2017년 2월 21일부터 다양한 파트너십을 통해 협력을 해오고 있습니다.

앤트파이낸셜은 결제뿐 아니라 택시 호출, 호텔 및 병원 예약, 영화 예매, 공과금 납부 등의 생활 서비스를 비롯해 자산관리 등 각종 핀테크 비즈니스를 운영하고 있습니다. 이 같은 앤트파이낸셜의 핀테크 역량과 노하우가 카카오페이의 다양한 서비스 경험과 시너지 효과를 내면서 향후 사용자들에게도 훨씬 더 새롭고 편리한 금융서비스를 제공하고자 합니다.





해외에서도 함께하다

해외에서도 카카오페이 사용이 가능하게 됩니다.

국내뿐만 아니라 해외여행을 갈 때 비행기 티켓부터 해외 택시 이용, 편의점 결제, 기념품 결제까지 세계 곳곳에서 카카오페이를 쓸 수 있게 되는 날이 옵니다. 반대로 해외의 소비자들도 카카오페이와의 기술 제휴를 통해, 보유한 페이 시스템으로 편하게 국내 여행을 즐길 수 있게 됩니다.

모두가 함께하다

금융생활과 관련된 다양한 제휴사와의
파트너십을 통해 함께 성장합니다.

OLIVE  YOUNG

YES  .COM

THE SHILLA
duty free

위메프

CU

MEGABOX

NEXON

Melón



TMON

Shopping Smart
CJmall

DUNKIN'
DONUTS

Maeil

CGV

KAKAO FRIENDS

INTERPARK

yo gi yo

LOTTE
DUTY
FREE 롯데면세점

innisfree

배달의민족

yanolja

여기어디.

MUSINSA



롯데마트 Mall

Krispy Kreme
DOUGHNUTS

emart24

SBS

JEJUair

pmang

홈&쇼핑

L.L.mall



woongjin
웅진컴퍼스

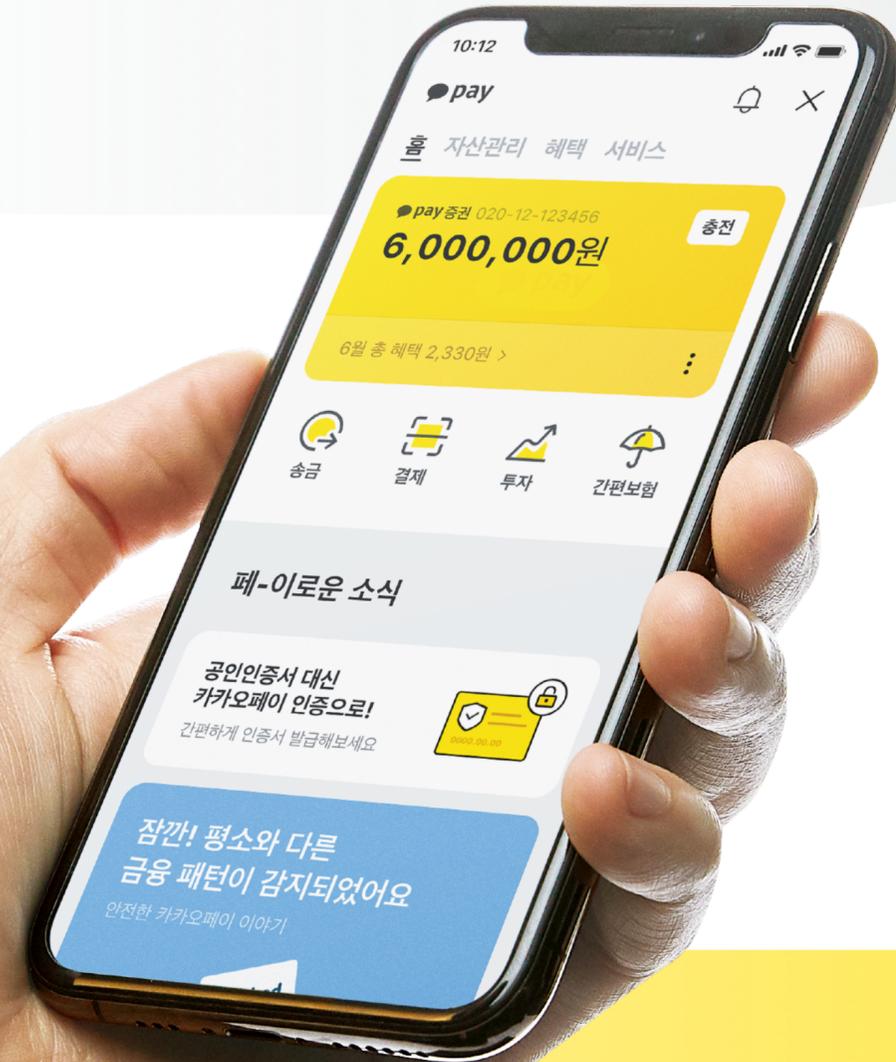
그러보다

카카오페이가 지금까지 만들어온 변화로 인해 우리는 보다
안심하고 금융생활을 할 수 있게 되었고, 더욱 친숙하게 금융을
다가갈 수 있게 되었고, 덜 번거롭고 수고롭게 금융을 편하게
이용할 수 있게 되었습니다. 이러한 변화는 '일상의 이로운 흐름'
이라는 명확한 목표가 있었기에 가능합니다.



일상의 이로운 흐름을 만드는 생활 금융 플랫폼

카카오페이는 사람들의 일상 생활 속 소비 패턴을 꼼꼼하게 살피고 유용하고 가치있는 생활 금융 서비스를 제공하는 테크핀 플랫폼 서비스를 지향합니다.





카카오페이가 서비스를 통해 사람들에게 전하는 다짐입니다.

여전히 금융생활에는 어렵고 번거로운 것들이 존재합니다.
우리의 일은 기존의 관습을 깨고 보다 편리한 서비스를 제공하는
것입니다. 누구나 돈을 주고받고, 언제 어디서나 결제하고, 쉽고
안전하게 인증하며, 다양한 금융상품으로 쉬운 제테크까지,
카카오페이로 생활 속 금융생활을 한눈에 볼 수 있도록 합니다.

카카오페이는 금융의 수고로움을 줄이고 이로움을 키웁니다.
이로 인해 잘 모으고, 잘 쓰고, 잘 가꾸도록 합니다. 정보나 빈부의
격차 없이 언제 어디서나, 누구나 일상 속에서 가치 있는 흐름을
만들어나가는 것이 우리가 바라는 모습입니다.

카카오페이는 현금이나 지갑이 없는 삶 cashless and walletless를
넘어 어렵고 번거로운 기존의 금융과는 완전히 다른 새로운 금융
effortless를 지향하는 생활금융 플랫폼입니다.



손쉬운 후불 결제 서비스

대중교통과 같은 결제수단을 손쉽게 이용할 수 있는 후불결제 서비스입니다. 후불결제로 인해 별도의 교통카드 없이, 지갑 없이 다닐 수 있게 될 것입니다.

필요한 보험 서비스

필요한 보장만 필요할 때 편리하게 가입할 수 있는 보험 서비스입니다. 비교해보고 내가 원하는 보장만 골라서 가입하여 정말 필요로 하는 보험만 가입하게 될 것입니다.

하나의 자산 관리 서비스

본인의 모든 금융정보를 한눈에 볼 수 있는 서비스입니다. 카카오페이 하나로 모든 금융조회를 시간순으로 조회하고, 거래가 가능해집니다.

폭 넓은 투자 서비스

기존의 투자보다 수익과 위험도 면에서 매우 다양한 상품을 제공하는 투자 서비스입니다. 안정적이고 우량한 파트너십을 통해 매력적인 상품에 투자할 수 있게 될 것입니다.

안전한 배송 서비스

개인 간 물품 거래를 할 때 보다 안전하게 주고받을 수 있는 서비스입니다. 안전하고 재빠른 배송 서비스로 더 손쉽게 물품 거래가 가능해질 것입니다.

빠른 환전 서비스

최대 90%의 환율 우대로 당일 환전이 가능한 서비스입니다. 혜택은 온전히 누리면서도 급한 상황에서 빠르게 환전할 수 있게 됩니다.

알아보는 인증 서비스

모바일 없이도 나를 인증하여 더 편리하고 안전하게 생활할 수 있는 인증 서비스입니다. 모바일을 넘어 탈 모바일로도 나의 얼굴을 인증하여 보다 자유롭게 안전하게 생활할 수 있을 것입니다.

금융이 생활이 되는 세상

결제를 시작으로 복잡하고 어려웠던 금융과
금융이 연결되고, 이 모든 유기적인 연결이
카카오페이 하나로 결국 우리의 생활이 되는
세상을 그려봅니다.



고민하다

더 나은 사회를 위해 카카오페이는 노력합니다.
사용자의 이로운 흐름은 우리의 고민으로부터 출발합니다.

더 나은 보안을 위해 고민하다

카카오페이는 사용자들을 위한 안전한 금융 사회를
만들고자 까다로운 보안 인증을 획득하고 자체적인
보안 시스템을 구축하였습니다.



더 나은 사회를 위해 고민하다

카카오페이는 모두를 위한 더 나은 사회를
만들고자 매일같이 고민하고 노력합니다.

API 오픈 플랫폼

사용자들이 더 많은 곳에서 편히 사용할 수 있도록
카카오페이는 API를 개발하고 제공하고 있습니다.

안심 프로젝트

사용자들이 안심하고 금융을 할 수 있도록
실시간 지켜보고 신고에 빠르게 대응합니다.

다가치 펀드

카카오크루들의 자발적 기부펀드로 소외계층 IT 지원
사업 등 7가지의 프로젝트를 지원하고 있습니다.

kakaopay corp.



(주)카카오페이

설립일	2017년 4월
가입자 수	3,300만명 (2020년 1분기 기준)
직원 수	530명 (2020년 5월 기준)
분기 거래액	14.3조 원 (2020년 1분기 기준)
연간 거래액	48.1조 원 (2019년 기준)
주요 서비스	결제, 송금, 대출, 투자, 보험, 자산관리, 멤버십, 청구서, 인증, 배송
주소	경기도 성남시 분당구 판교역로 152 알파돔타워 12층
문의	1644-7405 (평일 9:00~18:00)
분실 및 도용 신고	1833-7483
웹사이트	www.kakaopay.com

Thank you

kakaopay

