

# (NEW) 파트너어드민 로그인 이용 가이드

Ver.	일자	내용	작성자
1.0	'21.10.20	- 신규 작성	

## (1) 개요

- 카카오페이 내부 서비스 정책에 의하여, '21년 10월 중순부터 로그인 방식 변경
- 기존 카카오페이 로그인 방식을 통해 진행하던 방식에서 '카카오 로그인' 서비스를 이용하여 로그인 진행하는 방식으로 변경

## (2) 카카오 로그인 서비스 안내

- 카카오에서 제공하는 간편 로그인 서비스로 카카오톡 사용자는 카카오 로그인을 통해 연동 서비스에 쉽고 빠르게 로그인할 수 있음
- 해당 로그인을 이용하기 위해, 톡 사용자의 동의하에 카카오톡로부터 톡 사용자의 개별 회원번호 & 이메일(대표) 등 회원 정보를 제공 받음
- 카카오 계정에 연동 된 이메일정보가 다수 존재 할 경우 그 중 "대표"로 설정된 이메일만 제공 받고 있음



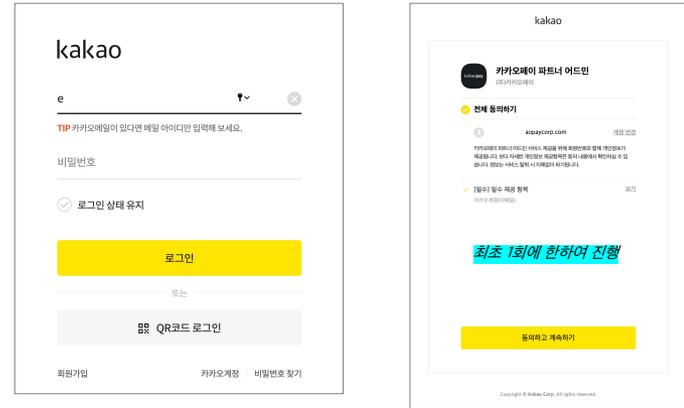
(1) 로그인 방법 (신규 사용자)

- '21.10월 이후 신규 이용자의 경우, '카카오 로그인'을 이용하기 위해 파트너어드민 권한 부여 전 사전 접속 진행 필요
- 최초 접속 시 정보제공 동의 필요 ('카카오 로그인' 서비스 이용 동의, 2차 인증을 위한 휴대전화번호 수집 동의)

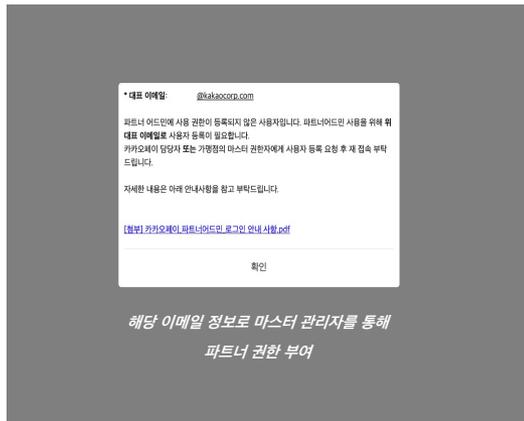
① 파트너 어드민 접속 (<https://pg.kakao.com>) & 카카오 로그인 클릭



② 카카오 계정 로그인 & 최초 1회 정보제공 동의



③ 로그인 - 파트너 정보 매핑을 위한, 정보 안내



④ 파트너 권한 부여

'가맹점 마스터 담당자' 혹은 '카카오페이 담당자'를 통해  
파트너 결제 정보 조화를 위한 권한 부여 요청

※ 카카오페이 파트너 어드민 운영 가이드 20Page 참고  
<https://biz.kakaopay.com/online/guide>





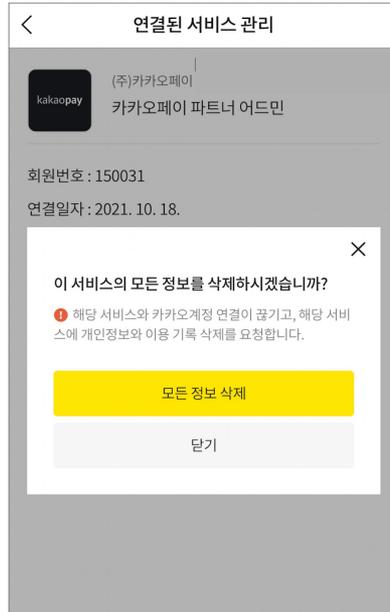
### (3) 대표 이메일 정보 확인 방법

- 경로 : 카카오톡 > 설정 > 개인/보안 > 카카오계정 > 이메일
- ‘카카오 로그인’ 서비스를 이용하여 정보제공 동의 시, 해당 “대표이메일”이 카카오페이 파트너 어드민으로 제공 됨
- 사용자의 파트너 권한 부여 시, 해당 “대표이메일” 정보를 통해 권한 매핑 가능



### (4) 파트너어드민 - 로그인 연결 끊기

- 사용자가 더이상 파트너어드민 & 카카오 로그인 사용을 원치 않을 경우 스스로 서비스 연결을 해지할 수 있음
- 경로 : 카카오톡 > 설정 > 개인/보안 > 카카오톡계정 > 연결된 서비스 관리
- 정보 삭제 요청 시, 파트너 어드민 내 사용자 상태도 해지 처리 됨



문의 내용	상세 답변
(1) 파트너 권한 매핑을 위해 이메일 조회 시, 검색 되지 않아요.	<p>조회되지 않는 경우는 크게 2가지로 나눌 수 있습니다.</p> <p>(1) 사용자가 카카오 로그인 서비스의 정보제공 동의를 하지 않은 경우 : 파트너 어드민 &gt; 카카오 로그인 클릭을 통해 정보 제공 동의 후 화면에 표시 된, "대표 이메일"정보로 재 조회 바랍니다.</p> <p>(2) 대표 이메일정보를 잘못 알고 있는 경우 : 파트너 어드민 로그인 시, 화면에 노출되는 "대표 이메일"정보 혹은 카카오 계정&gt;이메일 정보를 통한 대표 이메일 정보 확인 후 재 조회 바랍니다.</p>
(2) 카카오 로그인(계정 로그인) 시, 꼭 대표 이메일로 로그인 해야하나요?	<p>아닙니다. 카카오의 계정 로그인은 기존에 카카오톡이나 카카오계정 접속을 위해 사용하시는 이메일/ID 등 원하시는 방법으로 로그인 하시면 됩니다.</p> <p>다만, 카카오페이 내부적으로 파트너 정보 매핑을 위해서는 "대표 이메일"정보를 통해 권한을 부여하고 있어서, 화면에 노출되는 정보를 권한부여자에게 전달 바랍니다.</p>
(3) 기존 사용자인데, 연결된 파트너 정보가 없다고 나옵니다.	<p>화면에 표시 된 "대표이메일" 정보를 통해 권한을 재 등록 부탁드립니다.</p> <p>검색되지 않을 경우 카카오페이 가맹점 센터(1644-7108)로 문의 바랍니다.</p>
(4) 로그인이 허용되지 않은 사용자라고 안내 팝업이 뜹니다.	<p>사용자의 상태가 정상이 아닐 경우로, 가맹점 마스터 관리자 혹은 카카오페이 가맹점센터(1644-7108)로 문의하여 사용자의 권한을 "사용중"으로 변경 요청 바랍니다.</p>
(5) 꼭 이메일이 있어야 하나요?	<p>카카오페이 파트너 어드민을 이용하기 위해서는 '사용자 - 파트너 정보' 매핑이 반드시 필요합니다.</p> <p>이 연결을 위해 사용자의 식별 정보로 '(대표)이메일'을 이용하여 권한을 부여해드리고 있습니다.</p>
(6) 실수로 카카오 계정 > 연결 된 서비스 관리에서 서비스 연결을 해지했습니다.	<p>재 이용을 위해서는 다시 로그인 시도하여, 정보제공 동의 후 권한부여 진행이 필요합니다.</p> <p>신규 사용자 가입 기준으로 절차 진행 바랍니다.</p>