# 카카오톡 플러스친구 관리자센터 이용가이드

2017.05



 시작하기 ······ 3p	홈 ······ 7p
• 플러스친구 가입	• 메뉴 구성
• 개설·참여	• 홈 꾸미기
<ul> <li>운영 준비</li> </ul>	<ul> <li>버튼 만들기</li> </ul>
	• 글쓰기
	• 게시글
	• 댓글 · 차단
	• 글 수정

메시지 ······ 22p		
•	이용 안내	
•	메시지 작성	
•	메시지 발송 설정	
•	메시지 목록	
•	메시지 상세	
•	웰컴메시지	

 쿠폰 ······ 35p	
• 쿠폰 작성	
• 쿠폰 목록	
• 쿠폰 상세	

채팅	41 <sub>1</sub>
•	1:1 채팅
•	스마트채팅

통계/관리50p		
• 통계		
• 친구 그룹 관리		
• 상세설정		
• 관리자		
• 홬동로그/앜림		

비즈정보/캐시 ······ p56

- 비즈정보 관리
- 캐시 관리

### 시작하기: 플러스친구 가입

플러스친구 관리자센터를 이용하려면 카카오계정이 필요합니다. 카카오계정으로 로그인 후, 관리자로 가입을 완료해야 플러스친구를 이용할 수 있습니다.

### 시작하기: 플러스친구 개설·참여

플러스친구 정식오픈 전까지는 허용된 일부 계정에 한해 플러스친구를 개설할 수 있습니다. (사전 협의된 플러스친구만 개설 가능합니다.) 허용되지 않은 카카오계정일 경우, 관리자 초대/수락을 통해 매니저로만 운영이 가능합니다.

🕑 플러스친구 관리자센터			🗳 🗳
	<b>플러스친</b> 카카오특친구들을 쉽	구 개설하기 계만날수 있는 플리스친구를 만들어보세요. ③	
	• 플러스친구 이름	20자 이내 (한글/영문/숫자)	
	• 검색용 아이디	15자 이내 (한글/영문 소문자/숫자), 빈경철가 <b>노출화면 에시</b>	
	• 카테고리	카테고리 선택 🔹 카테고리 선택 👻	
	• 소개 메시지	플러스킨구 홈에 노출될 소개 문구를 작성해주세요 (60자 이내)	
	• 프로필 사진	- 관광 사이즈 640 x 640px - 광명 사이즈 640 x 640px - jeg자원 (AlcilomB)	
	배경 사진	<mark>Q 파일선액</mark> - 권장 사이즈 800 x 3840x - jpg지원 (최대10MB)	
		취소 확인	

#### 01 플러스친구 이름

0

플러스친구 홈, 친구리스트, 대화창에 대표로 노출되는 이름입니다. 되도록 브랜드명과 일치하는 이름으로 입력해주세요. 한글, 영문, 숫자, 특수문자(#!&?-\_.()) 만 사용 가능합니다.

#### 02 검색용 아이디

카카오톡에서 내 플러스친구를 찾기 위한 검색어로 사용됩니다. 외우기 쉽고 다른 플러스친구와 구분되는 특별한 아이디를 만들어보세요.

#### 03 카테고리

카테고리를 정확하게 선택하면 더 많은 사용자에게 노출될 수 있습니다. 플러스친구의 성격을 잘 나타낼 수 있는 카테고리를 선택해주세요.

#### 04 소개 메시지

플러스친구 홈에 노출되는 문구이니 내 플러스친구를 잘 설명할 수 있는 문구로 작성해주세요.

#### 05 프로필 사진 & 배경 사진

권장사이즈에 맞춰 사진을 등록해야 카카오톡에서 알맞게 보여집니다. 배경사진에 텍스트가 포함된 경우 권장사이즈(800x384) 기준으로 상하좌우 각각 45px, 24px, 90px, 90px 떨어진 영역에 배치하셔야 대부분의 핸드폰에서 잘리지 않고 깔끔하게 보입니다. 더 알아보기

### 시작하기: 플러스친구 개설·참여

플러스친구 정식오픈 전까지는 허용된 일부 계정에 한해 플러스친구를 개설할 수 있습니다. (사전 협의된 플러스친구만 개설 가능합니다.) 허용되지 않은 카카오계정일 경우, 관리자 초대/수락을 통해 매니저로만 운영이 가능합니다.



플러스친구 개설 과정에서는 기본 정보만 입력받으므로 개설이 끝났다면 관리 > 상세설정에서 내 플러스친구를 잘 알릴 수 있도록 정보를 꼼꼼히 입력하세요.

### 프로필 정보 채우기

시작하기: 운영준비



플러스친구가 개설되어 모든 친구에게 공개된 상태입니다. 본격적으로 운영에 들어가기 전에 아래 내용을 먼저 확인하고 플러스친구를 시작하세요.

#### (웰컴 메시지는 야간에도 발송될 수 있어 광고성 내용이 포함되면 과태료가 부과될 수 있으니 주의해주세요)

카카오톡 사용자가 내 플러스친구를 친구로 추가하면 자동으로 웰컴 메시지가 발송됩니다. 메시지 > 웰컴 메시지에서 플러스친구의 간단한 소개를 담은 메시지로 바꿔보세요.

### 월컴 메시지 변경하기



관리자센터의 플러스친구 홈에서는 현재 접속한 플러스친구를 운영하기 위한 다양한 기능이 제공됩니다. 메시지, 1:1 채팅, 통계 등의 메뉴로 이동하여 자세한 내용을 확인하거나 홈에서 사용자에게 소개하고 싶은 콘텐츠를 작성하고 관리할 수 있습니다. 🥩 🤗 🐅 ..... 01 기본 메뉴 · 공지사항 · 쿠폰 기능 신규 오픈 안내 드립니다 : 공지사항 및 새로운 알림 내역을 확인하고 설정을 통해 관리자센터에 가입한 계정 정보 확인 및 로그아웃이 가능합니다. ㅅ텤라트래븤 02 사이드 메뉴 스텔라트래블 총 캐시 #여행지추천 #맛집추천 #여행꿀팁 #항공권할인정보 • 현재 선택된 프로필의 메시지 이용권 수량이 보여지며, 여러 플러스친구를 운영하는 경우 메시지 이용권 122개 친구 36명 ---- 웹사이트 무료 박송 메시지 10.000건 @ 다른 플러스친구 홈으로 이동할 수 있습니다. 다른 플러스친구 선택하기 • 홈 : 간단한 프로필 꾸미기 기능과 글 쓰기, 작성된 글 목록 확인이 가능합니다. 스텔라트래블의 새 이야기를 들려주세요. 호 • 메시지 : 친구에게 메시지를 보낼 수 있습니다. [0] 사진 (▶) 동영상 ② 링크 카드뷰 🚯 ..... • 쿠폰 : 친구에게 발급할 쿠폰을 생성하고 관리합니다. 메시지 • 1:1채팅 : 채팅을 사용중일 때, 말을 건 친구와 1:1 채팅을 주고 받을 수 있습니다. 발행한 글 12 | 임시저장글 1 | 예약글 0 쿠폰 스마트채팅: 자동응답형과 API형으로 자동화된 채팅이 가능합니다. 1:1채팅 2016.08.02 16:25 • 친구그룹 관리 : 전화번호 등록을 통해 친구그룹을 여러개까지 만들 수 있습니다. 스마트채팅 [요세미티] 대자연을 만나다 • 통계 : 홈 조회수, 포스트, 메시지, 스마트채팅, 친구 수 등의 통계를 제공합니다. 규모가 너무 커서 거짓말 같았던 요세미티 국립공원. 친구그룹 관리 깎아지른 계곡과 남다른 바위들, 크기도 크고 소리도 우렁찼던 수많은 폭포, 하늘을 찌를듯 솟아오른 나 • 관리 : 자세한 플러스친구 정보 관리와 관리자 초대 기능을 제공합니다. 모든 통계 이게 바로 대자연이구나 싶었다. 한없이 작아지는 느낌이 참 좋았던 여행. ..... 03 프로필 꾸미기 관리 프로필 사진과 배경 사진을 바꾸고 액션 버튼을 설정할 수 있습니다. 이용가이드 공지사항 고객센터 1544-4293 (평일 10시~19시) 사진, 동영상, 링크를 첨부하거나 카드뷰로 새로운 글을 작성할 수 있습니다. 맨위로

발행된 글, 임시저장글, 예약글을 확인하고 수정/ 삭제/ 상단 고정 등을 할 수 있습니다.

**홈:** 메뉴 구성

**홈:** 홈 꾸미기

스텔라트래블의 새 이야기를 들려주세요.

이 사진

발행한 글 12 임시저장글 1 예약글 0

[요세미티] 대자연을 만나다

이게 바로 대자연이구나 싶었다.

한없이 작아지는 느낌이 참 좋았던 여행.

규모가 너무 커서 거짓말 같았던 요세미티 국립공원.

2016.08.02 16:25

무등-

플러스친구 홈은 사용자들이 카카오톡에서 내 브랜드와 콘텐츠를 만날 수 있는 베이스캠프입니다. 브랜드 아이덴티티를 잘 나타낼 수 있는 내용으로 홈을 꾸미는 것으로 운영을 시작해보세요.

---- 웹사이트

카드뷰 🚺

스텔라트래블

#여행지추천 #맛집추천 #여행꿀팁 #항공권할인정보

친구 36명

깎아지른 계곡과 남다른 바위들, 크기도 크고 소리도 우렁찼던 수많은 폭포, 하늘을 찌를듯 솟아오른 나

(▶) 동영상

2 링크

	01 배경 사진
	플러스친구 홈
	800 * 384 ×
	최대 10MB으
	<b>(주의)</b> 배경사
	상하좌우 각긱
• —	대부분의 핸드
······ KT ♥	
The second se	<mark>02</mark> 프로필 사진
	내 플러스친구
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	640 * 640 p
친구 35 명 #여행지추천 #맛집추천 #여행꼴팁 #항공권할인정보	
11 채형 친구 행사이트	03 버튼 만들기
소식 정보	플러스친구 홈
스럽라트객들         ***           6월 2일 오후 4:25         ***	자세한 내용은
[2세이티] 대자연을 만나다 규고가 너무 카시 가장말 같았던 요세이티 국립곱원. 뛰어지른 계곡과 난다른 바위들, 금기도 크고 소리도 우형했 던 수많은 목도, 바람을 목표듯 순이으로 나무들-	
이가 미노 네작한이가의 꼬갔다니모가	04 이름 / 소개 !
	홈에서는 입력
	변경이 가능힙

800 \* 384 사이즈로 올리시면 카카오톡에서 가장 알맞게 보이며, (주의) 배경사진에 텍스트가 포함된 경우 권장사이즈(800x384) 기준으로 상하좌우 각각 45px, 24px, 90px, 90px 떨어진 영역에 배치하셔야

대부분의 핸드폰에서 잘리지 않고 깔끔하게 보입니다. 더 알아보기

640 \* 640px 사이즈를 권장하며 최대 10MB의 jpg 파일만 지원합니다.

플러스친구 홈에 표시되기를 원하는 버튼을 1개 설정하실 수 있습니다.

홈에서는 입력한 정보만 확인할 수 있고, 사이드 메뉴의 관리 > 상세설정을 통해

플러스친구 홈 상단에 보이는 이미지입니다. 최대 10MB의 jpg 파일만 지원합니다.

내 플러스친구를 대표하는 이미지입니다.

자세한 내용은 다음 페이지에서 확인해주세요.

..... 01 배경 사진

04 이름 / 소개 메시지

변경이 가능합니다.

**홐:** 버튼 만들기

운영하는 웹사이트나 앱으로 이동시키거나 전화로 연결시킬 수 있는 버튼을 추가해보세요. 기본으로 제공되는 15종의 버튼 중에서 선택할 수 있습니다.



### **홈:** 글쓰기

글을 발행하면 플러스친구 홈과 톡 채널에 노출되어 카카오톡 사용자에게 내 플러스친구의 소식을 알릴 수 있습니다. 사진, 동영상, 링크, 카드뷰 첨부 기능을 활용한 매력적인 콘텐츠로 사용자들에게 다가가보세요.

		• 제목과 본문을 작성할 수 있으며, 제목 입력은 선택사항입니다
클러스친구 관리자센터 · · · · · · · · · · · · · · ·	( 공지사용) 안녕하세요. 플러스친구팀입니다. 🛛 🗙	🥔 🤗 🌣 🔹 🔹 본문은 최대 2,000자까지 작성 가능합니다.
		☞ ● 제목과 본문 입력 없이 사진, 동영상, 링크, 카드뷰만 첨부하셔도 글을 발행할 수
스텔라트래블		02 첨부기당 <sup>.</sup>
총 캐시 77,700원 >	스텔라트래블	사진/ 동영상/ 링크/ 카드뷰 중, 하나만 선택하여 첨부할 수 있습니다.
네시시 이용권 122개 > 무료 발송 메시지 10,000건 ☺	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	·····································
다른 플러스친구 선택하기 🛛 ▼		• 지금 : 등록 버튼을 누르면 바로 플러스친구 홈에 글이 발행됩니다.
ŝ	제목	• 임시저장 : 게시글을 임시저장하여 이후에 이어쓰기가 가능하며, 예약 및 바로 발행도
	스텔라트레볼의 새 이야기를 들려주세요.	가능합니다.
		• 예약 : 현재 시간을 기준으로 30분 이후~30일 이내 예약이 가능합니다.
쿠폰 +		예약글은 최대 30개까지만 예약이 가능합니다.
1:1채팅		이 메니기 개요 바라 오셔
스마트채팅	발행시간 💿 지금 📄 입시저장 📄 예약	
친구그룹 관리	에시지 전용으로 발행 ⑦ 🦳 댓글 없음처리 ⑦ 취소 등록	• 메시지를 받은 친구에게만 공개하고 싶은 포스트인 경우, 이 옵션을 사용해보세요.
통계 +		• 메시지 선용으로 포스트를 발행할 경우, 사용자는 메시지(재팅방)를 통해서만 이
	발행한 글 12   임시저장글 1   예약글 0	포스트에 접근 가능하며 포스트의 URL은 제공되지 않습니다.
관리 +	2016.08.02 16:25	• 기본적으로 좋아요와 댓글을 지원합니다. 댓글을 원치 않으면 아래 05. 댓글없음 처리
이용가이드 上	[오세미티] 대자여을 마나다	별도 옵션에서 체크해주세요.
공지사항 >	규모가 너무 커서 가짓말 같았던 오세미티 국립공원.	• 카카오톡 플러스친구 홈과 채널에 노출되지 않습니다.
고객센터 1544-4293 (평일 10시~19시)	깎이지른 계곡과 남다른 바위들, 크기도 크고 소리도 우렁찾던 수많은 폭포, 하늘을 찌를듯 솟아오른 나 무들-	• 이 설정은 발행 후 수정할 수 없으니 주의해주세요.
The reaction real	이게 바로 대자연이구나 싶었다. 한없이 작아자는 느낌이 참 좋았던 여행.	<sup>번위트</sup> 05 댓글 없음처리 옵션
		• 이 포스트에 대근은 허요하지 않게다며 해단 오셔은 사요해보세요

• 이 설정은 발행 후 수정할 수 없으니 주의해주세요.



글을 발행하면 플러스친구 홈과 톡 채널에 노출되어 카카오톡 사용자에게 내 플러스친구의 소식을 알릴 수 있습니다. 사진, 동영상, 링크, 카드뷰 첨부 기능을 활용한 매력적인 콘텐츠로 사용자들에게 다가가보세요.

### 홈: 글쓰기 (사진 첨부)

### 홈: 글쓰기 (동영상 첨부)

글을 발행하면 플러스친구 홈과 톡 채널에 노출되어 카카오톡 사용자에게 내 플러스친구의 소식을 알릴 수 있습니다. 사진, 동영상, 링크, 카드뷰 첨부 기능을 활용한 매력적인 콘텐츠로 사용자들에게 다가가보세요.



### 홈: 글 쓰기 (링크 첨부)

글을 발행하면 플러스친구 홈과 톡 채널에 노출되어 카카오톡 사용자에게 내 플러스친구의 소식을 알릴 수 있습니다. 사진, 동영상, 링크, 카드뷰 첨부 기능을 활용한 매력적인 콘텐츠로 사용자들에게 다가가보세요.



### 홈: 글 쓰기 (링크 첨부시 최적 사이즈 안내)

링크 글 작성시 이미지 노출 기준을 알려드립니다. 이미지가 모바일에서 예쁘게 보이도록 최적 사이즈를 꼭 참고해주세요.

http://v.media.daum.net/v/20170303084748579

#### 01 텍스트형

카카오페이지, '이야기로 천만을 움직이다' 2차 프로모션 [이데일리 김현아 기자] 카카오(035720)(대표 임지훈)의 모바일 콘텐츠 플랫폼 카카오페이지가 3일부터 '이야기로 천만을 움직이다' 2차 프로모션을 진행한다.

원문내대표이미지(og image)의 크기가 61\*61 미만이거나, 이미지가 없거나, 추출된 이미지를 삭제한 경우 텍스트형으로 표시됩니다.

#### 02 작은 썸네일형

원문 내 대표 이미지(og image)의 크기가 61 \* 61 이상 350 \* 140 미만인 경우 작은 썸네일형으로 표시됩니다. 다른 이미지로 변경하고자 하는 경우에는 200\*200 이상의 1:1 비율 이미지가 모바일에서 가장 잘 보입니다.





#### 03 큰 썸네일형

원문 내 대표 이미지(og image)의 크기가 350 \* 140 이상인 경우 큰 썸네일형으로 표시됩니다. 다른 이미지로 변경하고자 하는 경우에는 704\*352 이상의 2:1 비율 이미지가 모바일에서 가장 잘 보입니다.

# kakao

카카오톡 전세계 어디서나 즐기는 1:1 및 그룹채팅, 대한민국 대표 메신저 www.kakao.com

http://www.kakao.com/services/8

#### 카드뷰 만들기 1/7 미리보기 이미지 ● 정사각형 🔿 세로형 권장사이즈 : 720 x 720px / 지원파일 : jpg, png, gif 제목 포지타노와 아말피코스트 완전정복 17/30자 내용 포지타노는 베네치아 부라노섬의 알록달록함과 그리스 산토리니의 느낌이 절묘하게 섞였다는 느낌이다. 전체적으로 보면 마을이 아기자기한데 곳곳 걸으며 포지타노와 아말피코스트 완전 만나는 풍경은 하얗고 파랗고 하달까? 포지타노 가는 방법 138/600자 포지타노는 베네치아 부라노섬의 알록딜 버튼 설정 ି ଜା 이 아니오 그리스 산토리니의 느낌이 절묘하게 섞였 낌이다. 버튼명 10/16자 포지타노 가는 방법 전체적으로 보면 마을이 아기자기한데 곳 마나는 풍경은 하얗고 파랗고 하닥까? 정사각형 취소 예술적 감각이 넘치는 카스트로 거리 샌프란시스코에서 가장 오래된 극장이자 카스트 로의 상징인 <카스트로 극장>과 무지개빛 거리가

(부득이하게 꼭 사용을 해야하는 경우 단축 URL로 변환하여 사용 가능)

- 한글이 포함된 URL을 입력할 경우, 오동작 할 수 있으니 주의해주세요.
- 버튼을 설정하면 웹사이트 또는 전화로 연결시킬 수 있습니다.

#### ·**04** 버튼 설정

세로형

• 제목/내용을 입력할 수 있으며 내용에는 URL도 입력할 수 있습니다.

#### 03 제목/내용

01 타입 선택

- 상단을 기준으로 자동 크롭됩니다. GIF 파일은 지원하지 않습니다. • 일반 사진은 20MB까지, GIF 형식의 사진은 3MB까지 업로드 가능합니다.
- 노출됩니다. • 세로형은 최소 720 \* 960 이상인 3:4 비율의 이미지 업로드를 권장하며 초과시
- 선택할 수 있습니다. • 정사각형은 최소 720 \* 720px 이상인 1:1 비율의 이미지 업로드를 권장하며 초과시 중앙을 기준으로 자동 크롭되며, GIF의 경우 상하좌우로 여백이
- 02 사진 첨부

   카드뷰 1장 당하나의 이미지를 첨부할 수 있으며 정사각형 또는 세로형 이미지를

• 기본형/쿠폰형 중 원하는 타입을 선택하여 최대 40장까지 만들 수 있습니다.

사진, 동영상, 링크, 카드뷰 첨부 기능을 활용한 매력적인 콘텐츠로 사용자들에게 다가가보세요.

글을 발행하면 플러스친구 홈과 톡 채널에 노출되어 카카오톡 사용자에게 내 플러스친구의 소식을 알릴 수 있습니다.

### 홈: 글쓰기 (카드뷰 첨부)

#### 피드와 글상세에서는 옆으로 쓱쓱 넘겨 카드뷰의 간단한 내용을 볼 수 있고, 클릭을 하면

카드뷰어로 이동하여 자세한 내용을 볼 수 있어요. 버튼 추가도 가능하니 홈페이지 또는 전화로 연결시켜보세요.

쿠폰을 첨부한 경우 사용자들이 카드뷰에서 바로 응모할 수 있습니다.







카드뷰를 첨부하여 글을 발행하면 사용자의 카카오톡에서는 아래와 같이 동작하게 됩니다. 다양한 컨텐츠를 옆으로 쓱쓱 넘겨 볼 수 있는 카드뷰를 만들어보세요.

### 홈: 글쓰기 (카드뷰 첨부)

## **홈:** 게시글

관리자센터에서 작성한 글과 카카오톡 홈에서 사용자들이 남긴 댓글을 확인하고 관리할 수 있습니다. 사용자에게 강조해서 보여주고 싶은 글이 있다면 pin기능을 이용해보세요.

· 플러스친구 관리자센터	(공지사황) 안녕하세요. 플러스친구팀입니다. 🛛	·····································
	발생한 글 13 · 임시지장글 3 · 예약글 0 2016.06.15 15:14 후 · il	<ul> <li>발행한 글 : 플러스친구 홈에 노출되고 있는 글 리스트입니다.</li> <li>임시저장글 / 예약글 : 임시저장했거나 예약한 글만 모아서 확인 가능합니다.</li> </ul>
스텔라드 내 위 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이	JURA Prun JI, P. Prun Juhu       Un. 44         Car SGR       The Xed Staft stage 1 tops 1 or 04-213-1268       The Xed Staft	02 기능 아이콘         • Pin : 상단에 고정한 글일 때, 아이콘이 표시됩니다.         • 통계 : 클릭하면 글 통계를 확인할 수 있습니다.         • 더보기 : 상단 고정 (↔ 상단 고정 해제)/ 수정하기/ 삭제하기/ URL 복사 기능을 제공합니다.         03 콘텐츠 내용         • 작성된 텍스트는 2,000자까지 모두 확인 가능합니다.         • 사진은 피드에서 자동 분할하여 보여주며, 본문 첫번째 이미지의 비율에 따라 가로/ 세로/정방형 등 여러가지 타입으로 구분됩니다.         • 피드에서 사진은 최대 5장까지 확인 가능하고 그 이상일 때는 사진을 클릭하여 들 상세화면에서 모두 확인할 수 있습니다.         • 카드뷰를 첨부한 글은 스와이프 방식으로 모든 카드를 확인할 수 있습니다.         • 상단의 작성시간을 클릭해도 글 상세화면으로 진입 가능합니다.
고객센터 1544-4293 (평일 10시 ~ 19시)	중아요 1 · 댓글 3 · 공유 0 이전 댓글 보기 • 첫 댓글 보기	·····································

• 플러스친구 이름으로 댓글 작성도 가능하지만, 사용자들이 남긴 댓글의 대댓글(답글) 또는 태그(멘션) 기능은 제공되지 않습니다.

### 홈:게시글(URL 복사)

게시글의 URL을 복사하여 외부에 공유할 수 있습니다. 작성한 글이 카카오톡 뿐만아니라 외부에도 널리 유통될 수 있도록 URL을 잘 활용해보세요.



#### URL을 통해 외부(SNS, 홈페이지)에서 게시글로 바로 이동!

### 홈:게시글(포토뷰어/카드뷰어)

사진이나 카드뷰를 첨부한 글에서 각각의 사진/ 카드뷰를 선택하면 뷰어가 뜹니다. 글 상세 화면에 진입하지 않고 모든 내용을 확인해보세요.



#### 01 뷰어

- 개별 사진과 카드뷰의 자세한 내용은 뷰어를 통해 확인 가능합니다.
- 사용자가 카카오톡에서 보는 화면과 유사한 UI를 제공합니다.
- 작성된 내용에 문제 없는지 다시 한 번 확인해보세요.

### **홈:** 댓글· 차단

카카오톡 사용자들이 남긴 댓글을 확인해보세요. 댓글에 마우스 오버하시면 지속적으로 악성 댓글을 다는 사용자를 차단하는 기능도 제공됩니다.

#### 버스에 배에 쉽게 찾아갈 수는 없지만, 그래서 더욱 매력적인 포지타노에 꼭 한 번 방문해보시길! ٠ and the set of 281:54 < 스텔라트래블 스텔라트래블 Positano, Amalfi Coast 여행사가 많으니 쭘페이-포지타노를 코스로 다녀오기도 이탈리아 남부 투어 | 소렌토에서 배를 타고 가면 아말피를 거쳐 포지타노에 도착하게 고 가파른 해안 절벽에 옹기종기 세워진 알록달록한 건물이 시선 포지타노에 도착하면 눈부시게 반짝이는 지중해가 눈앞에 을 빼앗는다. 좁은 골목골목을 걷다 보면 마주치는 풍경이 그림 토-아말피-포지타노를 잇는 아말피 해안은 세계 7대 비경 중의 하나이기도하고 내셔! 펼쳐지고 가파른 해안 절벽에 옹기종기 세워진 알록달록한 같아 묘한 기분이 든다. 건물이 시선을 빼앗는다. 좁은 골목골목을 걷다 보면 픽 작가들이 '죽 버스에 배에 쉽게 찾아갈 수는 없지만, 그래서 더욱 매력적인 포 마주치는 풍경이 그림 같아 묘한 기분이 든다. 지타노에 꼭 한 번 방문해보시길! 버스에 배에 쉽게 찾아갈 수는 없지만, 그래서 더욱 매력적인 brunch.co.kr 포지타노에 꼭 한 번 방문해보시길! 좋아요1 · 댓글0 bin 18시간 전 차단한 친구의 댓글입니다. Positano, Amalfi Coast 댓글을 입력해주세요 이탈리아 남부 투어 | 소렌토에서 배를 타고 가면 아말피를 거쳐 포.. https://brunch.co.kr/@ara/1 관리자센터의 차단 댓글 ♡ 좋아요 🕞 댓글쓰기 👘 공유하기 ♡ 좋아요 99 bin 악플이 달렸을 때! : 전송 댓글을 달아 보세요.

Positano, Amalfi Coast 이탈리아 남부 투어 | 소렌토에서 배를 타고 가면 아말피를 거쳐.. 🕞 댓글쓰기 🛛 😪 공유하기 차단된 사용자의 화면 다른 사용자의 화면

전송

#### 01 댓글 삭제

삭제하고자 하는 댓글에 마우스 오버하시면 삭제 기능이 보입니다.

#### 02 사용자 차단

- 악성 댓글을 다는 사용자가 있다면 사용자가 단 댓글에 마우스 오버하여 차단해보세요.
- 차단된 이후의 댓글은 숨김 처리되어 다른 사용자에게 공개되지 않습니다.
- 단, 차단한 사용자가 자신이 단 댓글을 확인했을 때는 차단 여부를 알 수 없도록 모두에게 공개된 것처럼 보입니다.
- 차단된 사용자의 댓글에 마우스 오버하면 다시 차단 해제할 수 있습니다.

**홈:** 글 수정

발행한 글에 오타가 있거나 잘못된 이미지가 첨부되었을 때, 언제든 글 수정을 할 수 있습니다. 단 이미 첨부된 Gif 형식의 이미지, 동영상과 링크는 수정이 불가능한 점, 참고해주세요.



#### 01 제목/ 본문 수정

어떤 타입의 글이라도 제목과 본문은 항상 수정할 수 있습니다.

#### 02 첨부 요소 수정

- 기존 사진 삭제, 새로운 사진 추가, 순서 변경, 캡션 등록 및 수정 등 글 쓰기와 동일하게 모든 기능이 제공됩니다.
- 카드뷰의 수정과 삭제도 자유롭게 제공됩니다.
- GIF 형식의 이미지 및 동영상, 링크는 수정이 불가능합니다.

#### ..... 03 발행 시간 수정

- 이미 발행된 글과 임시저장글은 발행 시간 수정이 불가능합니다.
- 예약글일 경우만 처음 설정했던 예약시간 이후부터 30일 이내의 시간 내에서 변경할 수 있습니다.

### ٠ MoBil ..... 오후 3:29 € 🕫 🕷 27% 🕞 + 스텔라트래블 $Q \equiv$ 콜드플레이 드디어! Ser. COLDPLAY 주문하기 스킴 안드에서 보기 주문하기 스킴 안드에서 보기 🕵 😓 😠 일주일만 기다려~ ► 01:00 콜드 플레이 공연, 뜨거운 현장! 공연장 열기 속 공유하기 $+ \uparrow$ 발행 포스트

플러스친구 포스트 홍보

플러스친구 홈에 발행된 포스트를 첨부해 메시지를 발송할 수 있습니다



#### 동영상 콘텐츠 소개

동영상이 첨부된 메시지를 받은 사용자는 채팅방에서 바로 영상을 재생해서 볼 수 있습니다



이벤트 안내 메시지에 광고성 내용이 포함된 경우, KISA 가이드를 준수해야 합니다

새로운 콘텐츠, 이벤트 정보, 필수 공지사항 등 다양한 정보를 전체 메시지를 통해 친구들에게 알려보세요.

### 메시지: 이용안내

### 메시지: 메시지 유형 선택

전달할 컨텐츠의 속성에 따라 메시지 유형을 선택해보세요.

신규로 추가된 와이드 이미지형과 와이드 리스트형은 한번에 다양한 컨텐츠를 소비하기에 적합한 유형입니다.



### 캐시 충전과 무료발송 메시지에 대한 안내는 p.57에서 자세히 확인해주세요.

- 잔액이 부족하여 메시지 발송 중 중단되는 것을 방지하고, 계획된 예산집행을 돕기 위해 메시지 발송등록 시점에 총발송 대상수를 기준으로 먼저 비용을 차감하며 발송완료 후에 미발송건수에 대한 차액을 돌려드립니다. (발송완료 후 정산은 1시간 정도 소요되기 때문에, 취소금액은 발송종료 후 1시간 뒤에 확인하실 수 있습니다. ) 무료발송 메시지는 '기본 텍스트형'으로 작성한 경우에 사용하실 수 있습니다.
- 일반메시지는 국가/OS 타겟 혹은 전체 친구에게 발송하는 메시지로, VAT별도의 발송건당 15원의 비용이 발생되고, 타겟메시지는 그룹/성별/연령별 타겟 친구에게 발송하는 메시지로, VAT별도의 발송건당 20원의 비용이 발생됩니다.

• 텍스트를 400자까지 입력할 수 있으며, 이미지 또는 동영상, 링크버튼 1개를 첨부할

• 이미지 또는 동영상을 1개 첨부할 수 있으며, 텍스트 2줄과 링크버튼 1개를 추가할 수

04 메시지 비용안내

01 기본 텍스트형

02 와이드 이미지형

있습니다.

03 와이드 리스트형

• 각 리스트는 이미지 또는 동영상과 텍스트 2줄을 지원합니다.

수 있는 기존과 동일한 사이즈의 말풍선입니다.

• 플러스친구만 사용할 수 있는 사이즈의 말풍선입니다.

• 다양한 컨텐츠를 한번에 보낼 수 있는 큰 사이즈의 말풍선입니다.

- 리스트는 4개까지 추가 가능하며, 링크버튼 1개를 추가할 수 있습니다.

▲ ※       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ● <th></th>	
호치시       0월 >         여시자 여명권       0월 >         여시자 여명권       0월 >         무료 방송 여시지       10,0000 °         다른 비스 감구 선명 예기       •         이 대신 지       •         이시지 작성       파일	까지 입력이 가능하며 링크주소는 입력이 불가합니다. 고성 내용이 포함된 경우 KISA가이드를 준수해야합니다. 용이 <mark>포함된 경우에 체크해주세요</mark> .
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	대 10MB 내의 용량으로 jpg, png 파일만 첨부가능합니다 , 외부링크 중에 선택하여 1개의 링크를 첨부할 수 있습니 경상 파일을 첨부한 경우, 외부 링크는 자동으로 동영상 재 리며 메시지를 받은 친구가 버튼을 누르면 채팅방 내에서 상이 재생됩니다. 트 및 예약 포스트, 쿠폰을 불러와 첨부할 수 있습니다. <b>를 첨부할 경우 포스트의 예약일시를 꼭 확인해주세요.</b> <b>메시지가 먼저 발송되면 링크가 연결되지 않습니다.</b> 옵션이 적용된 카드뷰 포스트를 첨부하여 메시지를 발송 는 메시지에서 포스트 상세를 거치지 않고 바로 카드뷰어 니다. <u>더 알아보기</u> 클러오기

메시지 전용 옵션이 적용된 카드뷰 포스트를 첨부하여 메시지를 발송하는 경우, 사용자는 메시지에서 포스트 상세를 거치지 않고 바로 카드뷰어로 이동하게 됩니다. 더 알아보기

#### |리보기

메시지 작성 참고용 이미지로, 실제로 모바일에서 보이는 화면과 다를 수 있습니다.

메시지에 담겨야할 내용이 길 때 유용한 유형입니다. 이미지와 동영상 중 선택하여 1개의 파일 첨부가 가능하며, 링크 버튼에는 포스트나 쿠폰 또는 외부링크를 첨부할 수 있습니다.

### 메시지: 기본 텍스트형 작성하기

### 메시지: 와이드 이미지형 작성하기

플러스친구만 사용할 수 있는 와이드 말풍선입니다. 컨텐츠에 특화된 유형으로 이미지와 동영상 중 1개를 필수로 첨부해야 합니다.

····································	(공지사왕) [신규] 쿠폰 메뉴를 이용해보세요 X	🗳 🗳 🗘
스텔라트래블	Step 1. 와이드 이미지형 작성	한 이전 에시지 불러오기
총 캐시 0원 > 에시지 이용권 0개 > 무료 발송 메시지 10,000건 @	<ul> <li>✓ 경고성 내용이 포함된 경우에 체크해주세요. ⑦</li> <li>파일*</li> <li>● 이미지 ○ 동영상 전문사이즈: 720 x 720px / 개편파일: (pg.png (취직 2448)</li> </ul>	표리스챤구 이름 +82-010-2345-6789
이는 물이드 전 후 전 가장가	이미지가 첨부되었습니다. 삭제	(광고)
홈	http://www.nimanresort.com 연결확인	
메시지 –	내용	
메시지 작성 메시지 목록 웰컴 메시지	<ul> <li>업용 ● 있용</li> <li>나만 리조트는 <u>다남에</u> 새로 생긴 <u>리조트입니다</u>. 깔끔하고 습하지 않아요~</li> </ul>	Station States
쿠폰 +	32/507}	
1:1채팅	링크 버튼	나만 리조트는 다낭에 새로 생긴 리조트입 니다. 깔끔하고 습하지 않아요~
스마트채팅	○ 없음 (●) 포스트 첨부 (○) 쿠폰 첨부 (○) 외부링크	スポポリフ をみのおり
친구그룹 관리	자세히보기 5/5 자	
통계 +	포스트 첨부 완료 식계 방행인시 2016 11 28 17:48	
관리 +	내용 다양의 1월	
	포스트 보러가기	
	독공유하기 버튼 이 없음 (e) 있음	
	익룩	임시지장 다음

#### 01 광고 메시지 여부 체크

- 메시지에 광고성 내용이 포함된 경우 KISA가이드를 준수해야합니다.
- 고광고성 내용이 포함된 경우에 체크해주세요.

#### <mark>02</mark> 파일

- 이미지와 동영상 중, 선택하여 1개의 파일을 필수로 첨부해야 합니다.
- 이미지 권장 사이즈는 800\*600/ 최대 10MB 내의 용량으로 jpg, png 파일만 첨부가능합니다.

#### 03 내용

• 최대 76자까지 작성 가능하며, 선택 입력 사항입니다.

#### …… 04 링크 버튼

- 버튼명은 최대 8자까지 입력 가능합니다.
- 포스트, 쿠폰, 외부링크 중에 선택하여 1개의 링크를 첨부할 수 있습니다.
- '포스트 또는 쿠폰 불러오기' 기능으로 기존에 작성한 포스트나 쿠폰을 불러와 첨부해보세요.
- 외부 링크의 경우, 링크 주소가 정확한지 꼭 '연결확인' 하시기 바랍니다.

#### ··· 05 공유하기 버튼

- 친구수를 늘리기에 좋은 기능입니다.
- 메시지를 받은 친구가 자신의 카카오톡 친구들에게 해당 링크를 통해 손 쉽게 메시지를 공유할 수 있습니다.

### 메시지: 와이드 리스트형 작성하기

다양한 컨텐츠를 한번에 보낼 수 있는 말풍선입니다. 1개의 타이틀에 최소 3개에서 최대 5개까지 리스트를 추가할 수 있습니다.



#### 01 타이틀

- 모든 내용을 아우를 수 있는 대표 타이틀을 입력해주세요.
- 최대 20자까지 입력 가능합니다.
- 타이틀은 자동으로 리스트1의 링크가 삽입됩니다.

#### 02 리스트 1~3 (필수 입력)

- 리스트는 이미지 또는 동영상, 내용, 링크로 이뤄집니다.
- 리스트1~3까지는 필수 입력 사항입니다.
- 리스트1은 이미지가 크게 노출되니 헤드라인이 될만한 컨텐츠를 올려보세요.
- 리스트 2, 3은 이미지나 동영상 없이도 추가 가능합니다.
- 리스트형에서도 동영상은 카카오TV 링크가 자동으로 삽입되며, 클릭 시 채팅방에서 바로 재생됩니다.

### 메시지: 와이드 리스트형 작성하기

다양한 컨텐츠를 한번에 보낼 수 있는 말풍선입니다. 1개의 타이틀에 최소 3개에서 최대 4개까지 리스트를 추가할 수 있습니다.



#### 03 리스트 4 (선택 입력)

• 리스트 4는 선택적으로 추가 가능합니다.

- 버튼명은 최대 8자까지 입력 가능합니다.
- 포스트, 쿠폰, 외부링크 중에 선택하여 1개의 링크를 첨부할 수 있습니다.
- '포스트 또는 쿠폰 불러오기' 기능으로 기존에 작성한 포스트나 쿠폰을 불러와
- 외부 링크의 경우, 링크 주소가 정확한지 꼭 '연결확인' 하시기 바랍니다.
- 친구수를 늘리기에 좋은 기능입니다. 메시지를 받은 친구가 자신의 카카오톡 친구들에게 해당 링크를 통해 손 쉽게 메시지를 공유할 수 있습니다.

### 메시지: 메시지 발송 설정 (타겟 설정)

메시지 작성이 끝나면 발송을 위한 정보를 설정해야 합니다.

특정 타켓에게만 메시지를 보내거나 푸시알림 보내지 않기, 분산 발송 등 메시지 발송과 관련된 자세한 내용을 설정할 수 있습니다.

플러스친구 관리자센터	공지사항 [신규] 쿠폰 메뉴를 이용해보세요 🛛 🗙	🗳 🦨 🔅	
스텔라트래블 중 75시 0원 >	Step 2. 메시지 발송 설정		········· 01 타겟 설정 • 그룹 선택 : 친구그룹 관리에서 생성한 그룹을 선택하여 메시지를 발송할 -
메시지 이용권 0개 > 무료 발송 메시지 10,000건 @	그름선택 · 전체 · 그룹별 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	드리아슈 바로 그곳 REST 5	있는 기능입니다. (20원/건(VAT별도)의 비용이 발생합니다.)
·····································	OS 선택         ······         IOS         안드로이드           성별선택(추징)         ···········         ···········         ···········           인령선택(추징)         ··························         ····································		<ul> <li>국가 선택 : 특정 국가의 친구에게만 메시지를 발송할 수 있는 기능입니다.</li> <li>'국가별' 옵션을 선택한 경우, 반드시 하나 이상의 국가를 선택해야만 메시 발송됩니다. (15원/건(VAT별도)의 비용이 발생합니다.)</li> </ul>
메시지 작성 메시지 목록 월컵 메시지 쿠폰 +	선택된 그름 전체 선택된 국가 전체 선택된 OS 전체 선택된 선범 전체	태양의 후에 불양지로 유명해진 파주 컨프그리 보스와 백초지수목원 그녀는 예약자, 리멘히 철양지인 예열비이 스 스위스 테키파크 구르미 그린 달빛 활양지인 화성행공 & 월	• OS 선택 : 아이폰을 사용하는 친구에게만 또는 안드로이드를 사용하는 친구에게만 메시지를 보내고 싶을 때 선택하세요. (15원/건(VAT별도)의 비용이 방생합니다.)
1:1채팅 스마트채팅	총 예상 발송 대상 13명	달의연인 촬영지인 수원 효원공원 월화원	
친구그룹 관리 통계 +	에 시지이용권 사용 (보유 이용권 0개) 발송시점의 친구수 기존이며, 추정 기반인 성별, 연령, 타켓팀 발송을 하거나 발송기간 동안 세르 친구가 추가되는 경우 에시지 수신 대상에 포함될 수 있습니다.	더보기 특 공유하기	• 성별/연령 선택 : 남성, 여성, 10대, 20대 등 데모그래픽 타겟을 설정하여 메시지를 보낼 수 있습니다. (20원/건(VAT별도)의 비용이 발생합니다.)
관리 +	방송 시작 일시         8시         이분         ·           전기7.05.15         (ED)         8시         ·         이분         ·           한국 사용자는 20:00부터 08:00까지는 멕시지 수십이 불가하여 약일 오건 08:00 이후액 멕시지를 받게 됩니다. 맥의 사용자에 가는 시간 제일 인데 내내지 몸 고팩 주서요.         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·         ·	0	• 타겟설정을 모두 '전체'로 선택한 경우에는, 일반메시지로 15원/건(VAT별도)의 비용이 발생합니다.

국가/OS/성별/연령을 선택한 경우 해당 조건에 맞는 새로운 친구에게만 발송됩니다.

#### 합니다.)

년을 선택한 경우, 반드시 하나 이상의 국가를 선택해야만 메시지가 (15원/건(VAT별도)의 비용이 발생합니다.)

### 메시지: 메시지 발송 설정 (발송 시간/발송수 설정)

메시지 작성이 끝나면 발송을 위한 정보를 설정해야 합니다.

특정 타겟에게만 메시지를 보내거나 푸시알림 보내지 않기, 분산 발송 등 메시지 발송과 관련된 자세한 내용을 설정할 수 있습니다.



### 메시지: 메시지 발송 설정 (상세 설정)

메시지 작성이 끝나면 발송을 위한 정보를 설정해야 합니다.

특정 타겟에게만 메시지를 보내거나 푸시알림 보내지 않기, 분산 발송 등 메시지 발송과 관련된 자세한 내용을 설정할 수 있습니다.



### 메시지: 메시지 발송 설정 (테스트발송)

플러스친구와 친구 관계인 전화번호를 입력해 테스트 발송을 할 수 있습니다.



### 04 테스트발송 시 참고해주세요

첨부한 동영상/예약 포스트/쿠폰은 모두 실제 메시지가 발송되는 시점에 공개 전환되므로 테스트 발송시에는 채팅방에서 각각 아래와 같이 작동하게 됩니다.

- 동영상: 플레이어에 "비공개된 영상입니다."라고 표시됩니다. 카카오톡에서 재생되는지 확인하고 싶을 경우, 카카오TV에서 영상을 공개로 설정해보세요.
   예약 포스트: 링크 버튼을 클릭해도 포스트로 이동하지 않습니다.
- 쿠폰: 쿠폰받기 버튼 클릭 시 임의의 시리얼 번호인 0000 0000 0000이 표시되며 이는 쿠폰이 포함된 카드뷰 포스트의 경우에도 동일합니다. 실제 당첨이 된 건 아니므로, 페이지 재진입 시 다시 쿠폰받기 버튼이 노출되니 참고해주세요.



플러스친구 관리자센터	공지사황 [안내] 와이드 이미지, 와이드 리	스트형 메시지 기능 >	<				
말리샤키친	메시지 두	卡록					+ 신규 작성
중 개시 0 전 3 메시지 이용권 9개 > 무료 발송 메시지 10,000건 @	전체 10개	발송상타	전체 👻 메시지유형 전체	▼ 전체기간	Ē	메시지본문 검	색 Q,
다른 플러스친구 선택하기 👻	최초 등록일	메시지 유형	내용	발송시작/종료일시	발송수	무료발송수	상태
<u>š</u>	2017.03.06 18	26 와이드 이미지형	3월6일 알리샤키친의 메뉴	2017.03.06 18:27	12	0	발송완료
메시지 -	2017.03.03 11	28 기본 텍스트형	아아 테스트	2017.03.03 11:28	0	0	임시저장
메시지 작성	2017.02.14 18	21 기본 텍스트형	슈퍼세일 최대 70% 할인 G	2017.02.14 18:28	0	0	임시저장
메시지 목록 웰컴 메시지	2017.02.14 10	20 기본 텍스트형	메시지 전용 포스트 첨부	2017.02.14 10:20	0	0	임시저장
쿠폰 +	2017.02.14 10	14 기본 텍스트형	테스트	2017.02.14 10:15	0	0	임시저장
1:1채팅	2017.02.06 1	33 기본 텍스트형	2월6일 알리샤키친의 메뉴 🛛 鱁	2017.02.06 17:50 2017.02.10 19:00	13	0	발송완료
스마트채팅	2017.01.11 14	:15 기본 텍스트형	1월11일 알리샤키친의 메뉴	2017.01.11 14:15 2017.01.20 14:15	9	0	발송완료
친구그룹 관리	2017.01.11 13	:07 기본 텍스트형	아아 테스트 테스트 발송입 🚺	2017.01.11 13:09	0	0	임시저장
통계 +	2016.12.20 18	25 기본 텍스트형	12월20일 알리샤키친의 메뉴 🕳	2016.12.20 18:25	1	0	발송완료
관리 +	2016.12.15 1	:48 기본 텍스트형	12월15일 알리샤키친의 메뉴 🚮	2016.12.15 17:48 2016.12.17 17:46	0	0	임시저장
이용가이드 📩			1				
공지사망 >					-	_	_

작성한 모든 메시지를 상태별, 기간별로 확인할 수 있습니다. 메시지 본문을 클릭하면 상세 화면으로 이동하여 작성했던 메시지를 수정하거나 발송 완료된 메시지의 통계를 확인 가능합니다.

### 메시지: 메시지 목록

### 메시지: 메시지 상세

현재 메시지의 상태와 함께 상세 내용을 확인할 수 있습니다. 메시지 수정이 가능한 상태일 때, 우측 하단에 수정 버튼이 노출됩니다.



### 메시지: 웰컴메시지

카카오톡 사용자가 내 플러스친구를 친구로 추가하면 자동으로 웰컴 메시지가 발송됩니다. 플러스친구의 간단한 소개 및 환영 인사를 담은 메시지로 바꿔보세요.



**쿠폰:** 쿠폰 작성

카카오톡 사용자에게 즉석 당첨 쿠폰을 만들어 메시지에 첨부해 보내거나 카드뷰에 첨부할 수 있습니다. 사용자들에게 다양한 혜택을 제공하여 브랜드를 홍보해보세요.



**쿠폰:** 쿠폰 작성

카카오톡 사용자에게 즉석 당첨 쿠폰을 만들어 메시지에 첨부해 보내거나 카드뷰에 첨부할 수 있습니다. 사용자들에게 다양한 혜택을 제공하여 브랜드를 홍보해보세요.

플러스친구 관리자센터		e 🖉 🕹	
스텔라트래블	에어비엔바 X 뉴욕 특별 할인! 17/17적 상세내용		<ul> <li>· 상세내용은 응모페이지와 당첨페이지에 공통적으로 노출됩니다.</li> <li>· 최대 600자까지 작성 가능하며 선택 입력 사항입니다.</li> </ul>
역시지 이용권 14개 > 다른 플리스친구 선택하기 ↓ 홍 메시지 + 쿠폰 - 쿠폰 작성 쿠폰 목록 1:1개팅 스마트채팅	항생 사에지는 가는 건호· / 월급 Bal 너 너.           구본 전호를 에너비 컨텐데이 등록           뉴욕의 수소를 검색하시 후, 결제 시           슈많관 클리뷰 구尺을 적용해주세요~~           쿠폰은 1월 30일까지 사용 가능합니다~           193/600과             기간           쿠폰 용모 기간           2016.10.27           같?           후폰 사용 만료일           2017.07.15	스텔라드려를 한 (이이이비전비 X 뉴욕 특별 할인) 용모712: 2065.1027 - 2017.06.19 문문 딸기	<ul> <li>05 기간         <ul> <li>쿠폰응모기간: 사용자가 쿠폰에 응모할 수 있는 기간으로, 응모페이지에 노출됩니다. 쿠폰 응모 시작일과 종료일을 필수로 지정해야 하며, 메시지 발송 시작/종료일과는 무관합니다.</li> <li>쿠폰사용만료일: 당첨자들이 쿠폰을 받은 날로부터 언제까지 사용이 가능한지 지정할 수 있습니다. 응모 종료일 이후로만 지정 가능하며 당첨페이지에 노출됩니다.</li> </ul> </li> </ul>
친구그룹 관리 통계 + 관리 +	쿠폰 번호 생성 ⑦       ● 자동     직접율리기       1111     개	패키지 구준에 응모해보세요~ 배해로 데이 기내 1 1110여기 제구하느 느 유 위키지	<ul> <li>06 쿠폰받기 버튼</li> <li>용모가 가능한 기간에 쿠폰에 접근한 사용자들은 쿠폰받기 버튼이 노출됩니다.</li> <li>친구가 아닌 사용자들일 경우 친구추가 버튼이 노출되며, 친구추가 후 쿠폰받기</li> </ul>
	응모시 당첨확률 ⑦ <ul> <li>100%(선착순)</li> <li>50%</li> <li>20%</li> <li>직접입력</li> </ul> <b>구폰 사용 장소</b> <ul> <li>순리인</li> <li>오프라인</li> </ul> Www.daum.net <ul> <li>연결확인</li> </ul>		버튼으로 변경됩니다.

**쿠폰:** 쿠폰 작성

카카오톡 사용자에게 즉석 당첨 쿠폰을 만들어 메시지에 첨부해 보내거나 카드뷰에 첨부할 수 있습니다. 사용자들에게 다양한 혜택을 제공하여 브랜드를 홍보해보세요.

플러스친구 관리자센터	🖉 🥰 🗢	
	에어비엔비 X 뉴욕 특별 할인! 17/17자	• 쿠폰번호생성 • 쿠폰번호는 자동으로 생성하거나, 쿠폰번호가 입력되어있는 파일을
스텔라트래블	상세내용 응모페이지 당첨페이지	직접올리는 방식을 선택할 수 있습니다.
메시지 이용권 14개 > 다른 플러스친구 선택하기 ▼	형성서에게는 무도한 시 프립픽어다. 쿠폰번호로 <u>에이번에 명</u> 해 특히 뉴욕의 수소을 검색하 <u>한</u> 후, 같께 시 스.얇던 트리블 쿠운을객용의주세요~~	<ul> <li>쿠폰번호를 자동으로 생성할 경우, 발급할 쿠폰 수량을 지정할 수 있으며 최대 500만개까지 발급이 가능합니다.</li> </ul>
ŝ.	쿠폰은 11월 30일까지 사용 가능합니다~ 193/600자	• 쿠폰번호를 직접 올릴 경우, 예시 파일을 다운로드 받아 입력 형식에 맞춰 파일을 첨부해주세요. (txt, xls, csv 파일 형식 지원)
리시지 + 구폰 -	<b>기간</b>	<ul> <li>파일 내 번호는 최대 24자리까지 입력 가능하며, 최대 500만개까지 업로드 가능합니다.</li> </ul>
쿠폰 작성 쿠폰 목록	2016.10.27	·····································
1:1채팅 스마트채팅	2017.07.15 m	<ul> <li>응모 1회시 즉석 당첨 확률로 100%로 설정할 경우에는 선착순 지급되고,</li> <li>50%로 설정할 경우 사용자의 당첨확률이 1/2, 20%로 설정할 경우</li> </ul>
친구그룹 관리	에어비앤비 X 뉴욕 특별 할인! 사용기간: 2017.07.15까지	1/5로 줄어듭니다.
통계 +	● 자동     직접읍리기	• 당첨확률을 낮출 수록 쿠폰이 소진되는 기간을 연장할 수 있습니다.
관리 +	발급할 구문 수당 개 실러할 구문 수당 기가 10 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11	• 당첨확률은 소수점 이하 다섯자리까지 입력 가능합니다.
	응모시 당철확률 💿	09 쿠폰 사용 장소
	_ 100%(선착金) _ 50% _ 20% ⊙ 적립입력	• 쿠폰사용장소 설정에 따라 당첨페이지 화면이 변경됩니다.
		• 온라인일 경우 : 당첨자들이 쿠폰번호를 등록하고 사용할 웹페이지 URL을
	· 온라인 · 오프라인	입력해야 하며, 당첨페이지에 쿠폰번호 등록하기 버튼 클릭 시 해당
	쿠폰번호를 입력함 URL을 입력해 주세요 연결확인	웹페이지로 이동합니다.
		• 오프라인일 경우 : 당첨페이지에 바코드와 직원확인 버튼이 노출됩니다.

### **쿠폰:** 쿠폰 목록

작성한 모든 쿠폰을 상태별, 기간별로 확인할 수 있습니다.

쿠폰 제목을 클릭하면 상세 화면으로 이동하여 작성했던 쿠폰을 수정하거나 통계를 확인할 수 있습니다.

플러스친구 관리자센터	
스텔라트래블	쿠폰 목록 + 성규객성
에시지 이용권 14개 >	
다른 플러스친구 선택하기 🛛 🔻	전세 1/1 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
ġ.	2016.11.03 18:54 푸켓반더라바 1day Free S 98/100 2016.11.03 2016.12.31 작성원로 • 크포 제모에 표하되 테시트로 거새으 위하시 때느 거새 귀의드르
메시지 +	
쿠폰 -	
쿠폰 작성 쿠폰 목록	02 쿠포리스트
.1 ± 4 = 1	• 최초 등록일시 : 쿠폰을 등록한 날짜입니다.
고 도 세 문	• 쿠폰제목: 입력한 제목과 응모페이지의 썸네일이 보입니다.
바트재팅	• 잔여수/밤급수 : 관리자가 지정한 쿠폰 발급수량과 사용자가 쿠폰
친구그룹 관리	받은 후의 쿠폰 잔여수를 노출합니다.
통계 +	• 응모시작일: 관리자가 지정한 응모시작일입니다.

### **쿠폰:** 쿠폰 상세

현재 쿠폰의 상태와 함께 상세 내용을 확인할 수 있습니다. 작성완료된 쿠폰은 통계와 연결된 메시지, 연결된 포스트를 확인할 수 있습니다.



### **쿠폰:** 쿠폰 상세

현재 쿠폰의 상태와 함께 상세 내용을 확인할 수 있습니다. 작성완료된 쿠폰은 통계와 연결된 메시지, 연결된 포스트를 확인할 수 있습니다.



### **1:1 채팅 :** 2단계 인증

개인정보 보호를 위해 1:1 채팅 메뉴에 접근하려면 2단계 인증이 필요합니다. 2단계 인증은 카카오톡 또는 SMS를 통해 가능합니다.

🕑 플러스친구 관리	비자센터			🗩 🦨 🗢	플러스친구 관리자센터 <sup>2010</sup>	₽ 🌣
스텔라트대플 이시지이용전 1 다른 클러스친구 선택여기 종 에시지 구준 1:1채팅 스마트채팅 친구그룹 관리 통계 관리	+ + + + + + + + + + + + + + 82	1:1채팅 카카오제방 2년계 안용 ndbox-accounts kakea.com Webliog nd/atrong, auth?from-pt 2단계 안중 전화인호 가입은 정보를 등록해 주세요. : 전화번호	2단계 인증을 해주세요. 에 1:1 채팅 메뉴에 접근하려면 2단계 인종이 필요합니다. 인증은 카카오톡 또는 SMS를 통해 가능합니다. 2단계 인종	● 사용 안함	비계정 정보와 비즈니스 정보를 등록하고 관리할 수 있는 페이지입니다.          이름       검철수         가키오 계정       pfkakao@kakao.com @         휴대폰 번호       010-0000 ( 예정)         건데 인증정보       11.14명 비누에 접근하기 위해 필요한 2단계 인증정보를 등록/수정할 수 있습니다.         인증정보관리	
	개인정보	수집 및 이용에 대한 동의(필수) 보기 🗸			* <b>2단계 인증정보 관리</b> 내 계정 정보 페이지에서도 2단계 인증정보를 등록/ 수정할 수 있습니다.	
		확인				

### 1:1 **채팅 :** 채팅설정

채팅 설정 버튼 클릭 시, 채팅기능 on/off 및 채팅가능 시간을 설정할 수 있습니다. 1:1 채팅은 친구가 먼저 시작할 수 있으며, 채팅기능을 사용하지 않을 경우 채팅방에 메시지 입력창이 노출되지 않습니다.

플러스친구 관리지	h센터 <sup>beta</sup>				5	ê 🦨 🔅
스테라트래북		1:1채팅		● 사용혼	1   월,화,수 (03.03 - 18:3)	ⓒ 채팅설정
다른 플러스친구 선택하기	•				차단친구 목록	
· ·		1개의 채팅방 단 7	1:1 채팅설정	$\times$		۹
메시지			1:1 채팅 사용 🛛 🔊	<		11월 1일
쿠폰			채팅가능요일 🗸 🖉 목 🔽 금 🛛 토 🗬 일		• -	<u>.</u>
1:1채팅 <b>①</b>			채팅가능시간 ①		····· SKT 후 S	1월 2:52 ( <u>520 (120 (120 (120 (120 (120 (120 (120 (1</u>
통계			9시 🔻 이분 👻 - 18시 👻 이분 👻	24시간	스텔라트레볼 자세한 여행정보는 놓았어요~	플러스친구 홈에 올려
관리			채팅불가능 안내 메시지 () ● ○ 기본 메시지로 설정 () 직접입력	<b>n</b>	참고 부탁드릴게요?	* 오후 2:37 으후 2:37 2후 2:52 <mark>3명 예약할게요~</mark>
			주말에는 상담이 불가능합니다! 월~금, 오전 9시부터 오후 6시 사이에 답변해 드리겠습니다.	52/400	스탈라트래블 주말에는 상담이 불 월~금, 오전 9시부터 변해 드리겠습니다.	가능합니다! 러 오후 6시 사이에 답 오후 2:52
					$+ \uparrow$	(E)
			저장		88	
						. <u> </u>
						* - + +
						ш т т — 🗵
					123 🌐 🖉	간격 다음문장
					(	

#### **01** 채팅가능 요일, 시간

 시작시간보다 종료시간을 빠르게 설정할 경우, 다음날 새벽시간 때까지 채팅이 가능합니다. (채팅가능 시간은 한국시간 기준)

#### 02 채팅불가능 안내 메시지

- 채팅 불가능 시간대에 말을 건 사용자에게 전송되는 메시지입니다.
- 직접 입력 선택 시에는 메시지에 채팅 가능 요일과 시간에 대한 정보를 포함해 주세요.



채팅 상태를 on으로 변경한 후 친구가 채팅 메시지를 전송할 경우 상단 채팅알림 영역과 1:1 채팅 메뉴 우측에 읽지 않은 채팅 메시지의 합계가 노출됩니다.

### 1:1 채팅 : 채팅알림

### 1:1 채팅 : 채팅하기

채팅목록을 클릭하면 채팅방이 노출되며 친구에게 채팅 메시지(텍스트, 이미지)를 전송할 수 있습니다. 우측 상단 더보기 버튼 클릭 시, 채팅방 이름 수정과 메모입력을 할 수 있습니다.

₽ 플러스친구 관리자센터		🗳 🦨 🌣
	1:1채팅	채팅 알림 조금스분구 관객자 센터 ① nocket devel kakan com (22447/chats) 4682 448337538816
스텔라트래믈 메시지 이용권 90개 > 다른 플러스친구 선택하기 ▼	채팅목록 다 제임방나가기 ⊘ 친구처란 ⑦	• P 소텔라트래블         ■ ↓ · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
홈 메시지 +	스텔라 0 안녕하세요:) 여행상품관령 문의 드려요 alan hong	인의 취직값) 여행상품관 분의 도려요         04 유입값           수별적제방         6 유럽 거울 여행 지금 역약 가능한가요?           응유럽 거울 여행 지금 역약 가능한가요?         9 유 02.34
쿠폰 + 1:1채팅 15	·····································	\$ 8 8 02 M 4 2 2 7 111 121 111 121
스마트채팅 친구그룹 관리		저왕에기 오무 02.9 <mark>저금 3분 정도 예약이 가능한 상태이구요~</mark> 오무 02.36 <mark>1월 20일 등국,2월 10일 양국입니다.</mark> "
통계 + 관리 +		지세원 여행일보는 물러스탄구 중에 올려 울었어요~ ~ 오유 0.277 원고 부탁드림개입^^ 전승
		•

#### 01 채팅하기

- 채팅목록에서 채팅방을 클릭하면 대화를 할 수 있는 팝업창이 열립니다.
- 팝업 형태로 열리기 때문에 동시에 여러개의 채팅방을 띄워서 볼 수 있습니다.
- 텍스트 또는 이미지를 전송할 수 있습니다.

### ····▶ 02 채팅방 이름 수정/ 메모 입력

- 채팅방 우상단에 있는 버튼을 클릭하면 채팅방의 이름을 수정할 수 있습니다.
   채팅 상대를 구별하기 쉽도록 채팅방 이름을 수정해 보세요.
- 채팅 내역이 삭제되기 전에 중요한 내용은 메모기능을 이용하여 저장해 두세요.

### 잠깐! 채팅 시 꼭 주의해주세요.

- 접속한 관리자가 여러명일 경우 채팅내용이 동일한 내용으로 업데이트 됩니다
- n일이 지난 메시지는 프라이버시 보호를 위해 서버에서 완전히 삭제됩니다.
- 채팅방에 접속하여 메시지 내용을 확인하지 않은 경우 n일이 지난 메시지는 확인이 어려울 수 있습니다.

### 1:1 채팅: 채팅목록 관리

채팅방 나가기를 통해서 더 이상 확인할 필요가 없는 채팅목록을 삭제할 수 있으며, 친구차단을 통해 어뷰징 사용자를 관리할 수 있습니다.

· 플러스친구 관리자센터		🗳 🗳 🗘
스텔라트래블	1:1채팅	● 사용함   월,화,수,목,금 (09:00 ~ 18:00) ⓒ 계정설정
메시지 이용권 90개 >	채팅목록	차단친구 목록
다른 플러스친구 선택하기 🛛 👻	1개의 채팅방이 신역되었습니다. × [-· 채팅방덕기기] ② 친구차단 ⑦	재팅방 이용 검색 Q
Ż.	스텔라/동유럽 	오후2:37
메시지 +	alan.hong	오후 2:27
쿠폰 +	김청수	
1:1채팅 📧		11월 1일
스마트채팅		
친구그룹 관리		
통계 +		
관리 +		

#### ····· 01 채팅방 나가기

- '채팅방 나가기'를 할 경우 채팅방이 삭제되며, 관리자앱에서도 해당 채팅방이 사라집니다.
- 단, 사용자가 다시 채팅요청을 할 경우 채팅방은 복구됩니다.
- 차단상태에서 '채팅방 나가기'를 할 경우, 차단해제가 불가능하니 주의해주세요.

#### ····· 02 친구차단 및 해제

- [친구차단]을 한 사용자가 말을 걸 경우, '[프로필명]에 의해 차단된 사용자로 1:1
   채팅을 할 수없습니다.'라는 내용의 메시지가 전송됩니다.
- 차단한 친구에게는 전체 메시지가 발송되지 않으며, 차단 이후 홈 게시물에 남긴 댓글은 다른 사용자들에게 노출되지 않습니다.
- 차단한 친구는 '차단친구 목록' 탭에서 확인할 수 있으며, 차단 전까지의 채팅내용 확인 및 차단해제가 가능합니다

### **스마트채팅:** 유형 선택하기

1:1채팅이 어려울 땐 스마트채팅을 이용해보세요. 자동응답형과 API형으로 사용자들에게 간단한 응답 메시지를 보내줄 수 있습니다.



#### 01 자<del>동응</del>답형

• 사용자가 미리 입력된 버튼을 클릭함으로써 저장된 응답을 자동으로 받을 수 있는 유형입니다. API형과 달리 별도 개발이 필요없으며 간단한 버튼 설정을 통해 응답 메시지를 보내줄 수 있습니다.

#### 02 API형

- 별도 개발을 통해 친구들에게 특정 답변을 요구하는 형태의 질문들을 설계하는 타입입니다.
- 이벤트 참여, 사연 접수, 제보, 설문 등 다양한 형태로 활용할 수 있습니다.

- 사용 상태에 따라 설정하기/시작하기/중지하기 버튼이 표시됩니다.
- 설정하기 : 아직 아무 유형도 선택하지 않은 상태입니다.
- 한가지 유형을 선택하여 스마트채팅 설정을 완료해주세요.
- 시작하기 : 설정 완료 후 서비스 대기 상태입니다. 시작하기 버튼을 누르면 사용자가 카카오톡에서 버튼을 확인하고 사용할 수 있습니다.
- 중지하기 : 더이상 사용하고 싶지 않을 경우 해당 버튼을 통해 중지하실 수 있으며, 다른 유형의 스마트채팅을 시작하면 현재 사용 중인 유형은 자동으로 중지됩니다.

### **스마트채팅:** 자동응답형 설정하기

자동응답형은 1개의 버튼과 응답메시지가 세트로 이뤄집니다. 사용자들은 버튼을 클릭하고, 미리 세팅된 응답 메시지를 받게 됩니다.



### **스마트채팅:** 자동응답형 설정하기

자동응답형은 1개의 버튼과 응답메시지가 세트로 이뤄집니다. 사용자들은 버튼을 클릭하고, 미리 세팅된 응답 메시지를 받게 됩니다.



### **스마트채팅:** API형 설정하기

API형은 별도의 앱 개발이 필요합니다. 사용자들에게 특정 답변을 요구하는 형태로 설계할 수 있습니다.

플러스친구 관리자센터	(공지사항) 안드와 웹만 X	ب لو
스텔라트래블	API형	
네시지 이용권 14개 >	별도의 개발의 통해 특정 답변을 요구하는 형태의 질문들을 설계하는 타입입니다.	API Document
다른 플러스친구 선택하기 🛛 🔻	앱 등록	
	앱 이름 스텔라 트래블 이벤트 참여하기	
시지  +	엽 URL http://iav-dev.s2.krane.9rum.cc:8253 API 테스트	
÷ ۲		
1채팅	비 같아 이 엔츠는 혐어를 어떤 눈물에 개간영포 제공중의를 얻게 됩니다.	
마트채팅		
!구그룹 관리		
	알림받을 전화번호 ⑦	
년 +	전화번호 대한민국(82) ▼ 카카오톡 이용중인 전화번호를 입력해주세요. 인중	
	대한민국(82) 010-5394-8 91 ×삭제	
	이전	API형 저장하기

#### 01 API Document

• API형은 앱 URL이 필요합니다. API Document을 참고하여 앱을 생성해주세요.

#### <mark>02</mark> 앱등록

- 앱이름과 앱설명을 등록해주세요.
- 생성한 앱 URL을 입력하고, API테스트 버튼을 클릭해주세요.
- Home Keyboard API 테스트가 통과해야 API형을 저장할 수 있습니다.

### 03 알림받을 전화번호

- 응답 실패가 10회 이상 발생할 시 등록된 관리자에게 카카오톡으로 장애 메시지가 발송됩니다.
- 카카오톡을 사용중인 전화번호를 입력해주세요.

#### 04 API형 저장하기

- 해당 내용으로 API형을 저장해둡니다.
- 저장된 내용을 채팅방에 적용하고 싶다면, 유형선택 화면에서 시작하기를 눌러주세요.

## 통계

홈/포스트/메시지/채팅/친구 등 자세한 통계를 통해 운영 방향에 대한 인사이트를 얻어보세요. 통계 집계 기준은 각 페이지에서 도움말을 제공하고 있습니다.



기간 2016.11 30k	.02~2016.12.01 i 검색		일주일 <b>1개월</b> 3개월
20k		An	
0 11/02 11	/04 11/06 11/08 11/10 11/12 수 방문:	11/14 11/16 11/18 11/20 11/2 약수 → 조희수 -= 액션비튼 클릭수 20	12 11/24 11/26 11/28 11/30 16.11.02~2016.12.01까지 접게된 데이터입니다.
낭세 통계			🟮 엑셀로 다운받기
날짜	방문자수	조회수	액션버튼 클릭수
2016.12.01	8,402	9,270	62
2016.11.30	10,470	11,439	81
2016.11.29	11,631	12,861	57
2016.11.28	9,923	10,936	62
2016.11.27	12,433	13,745	70
2016.11.26	9,018	10,024	57
2016.11.25	11,300	12,444	65
2016.11.24	14,125	15,471	85
2016.11.23	8,820	9,772	69
2016.11.22	9,516	10,480	62
2016.11.21	8,149	9,189	75

홈

### 관리: 친구그룹 관리

친구그룹을 만들고 해당 그룹에게 메시지를 발송할 수 있습니다.

사용자들의 전화번호를 갖고 있거나, 1:1채팅을 시도한 친구들이 있을 때 친구그룹을 만들 수 있습니다.

스텔라트라	스텔라트래블		친구	진구그룹 관리 친구그룹을생성하면 메시지 밟송 시 특정 그룹에게 메시지 밟송이 가능합니다.						
네시지 이용권	1471 >				신규그룹 만들기	×				
다른 플러스친구 선택	하기 👻		전체.	그룹 100개 /						
홈				그룹영	그륩명		그룹 생성일			
				그룹A	그룹명을 입력해주세요.	0/20자	2015.04.12 17:41			
메시시 쿠폰	+			그룹A	<b>그룹 설명</b> 그룹 설명을 입력해주세요.		2015.04.12 17:41			
1:1채팅				그룹A		0/60자	2015.04.12 17:41			
스마트채팅				그룹A	<ul> <li>전화번호 직접 입력</li> <li>파일업로드</li> <li>나중에 하기</li> </ul>		2015.04.12 17:41			
친구그룹 관리 통계	+			그룹A	진화번호는 한 콜에 하나씩 추가해주세요. ex) 010-0000-0000 010-0000-0000		2015.04.12 17:41			
2121				일이삼사오육칠	010-0000-0000		2015.04.12 17:41			
관리	+			일이삼사오육칠	전화번호는 한 줄에 하나씩 추가해주세요.	0/10,0007#	2015.04.12 17:41			
				일이삼사오육칠		최소 그류두로	2015.04.12 17:41			
				일이삼사오육칠			2015.04.12 17:41			
				일이삼사오육칠필	구십일 일이삼사오육칠팔구십일이삼사오육칠팔구십일이삼사	1명/10명	2015.04.12 17:41			

### 01 신규그룹 만들기

- 그룹을 만들면 해당 그룹의 친구들에게 메시지를 발송할 수 있습니다.
- 신규그룹을 만들 땐 그룹명과 그룹설명을 입력해주세요.
- 그룹에 전화번호로 친구를 추가할 땐 전화번호를 직접 입력하거나 파일을 업로드하여 추가할 수 있습니다.
- 친구 여부 정보는 개인정보보호 이슈로 제공하지 않습니다.

### 관리: 친구그룹 관리

친구그룹을 만들고 해당 그룹에게 메시지를 발송할 수 있습니다.

사용자들의 전화번호를 갖고 있거나, 1:1채팅을 시도한 친구들이 있을 때 친구그룹을 만들 수 있습니다.



02 1:1채팅한 친구로 그룹 만들기

• 채팅을 한 친구들 중에 선택하여 그룹을 만들 수 있습니다.

### 관리: 상세설정

프로필 사진과 배경 사진을 제외한 플러스친구 정보 및 공개 여부를 확인하고 수정할 수 있습니다. 플러스친구를 사용자에게 알리고 홍보하기 전에 상세설정에서 정보를 꼼꼼히 입력하시기 바랍니다.



<b>플러스친구</b> 관리자센터			
스텔라트래블	관리자 (	۵	
메시지 이용권 14개 >		카카오계정(이메일)을 입력하여 관리자를 초대해 보세요.	
다른 플러스친구 선택하기 👻		에) admin@rocket.com 호대하기	
ŝ			• 초대할 사람의 카카오 계정을 입력하여 초대해보세요.
메시지 +	등록된 관리	자계정 🕒	• 관리자로 초대하면 해당 사용자가 초대받은 카카오계정으로 플러스친구
쿠폰 +	마스터	오혜림   stella@daumkakao.com	관리자센터에 로그인했을 때, '초대받은 플러스친구'에서 확인하게 됩니다.
1.1채팅	매니저	노경은 imsirsil@gmail.com	(입력한 카카오계정으로 초대 메일 발송 기능을 준비중)
스마트채팅		강석종   thugjo@hanmail.net	• 관리자 초대는 마스터, 매니저 권한에 관계 없이 누구나 가능합니다.
치그그를 과리		조야라(나) ara@kakaocorp.com 나카키	
		김현정   mance@daum.net	
		ara.sd@gmail.com ক্র্যেন্স	02 관리자 계정
선덕 -			• 현재 관리자로 참여중인 모든 사용자를 확인 가능합니다.
상세설정 관리자			• 마스터와 매니저는 모든 기능이 동일하나 마스터만 매니저 내보내기 기능을
활동로그			이용할 수 있습니다.
			• 매니저일 때, 플러스친구 운영을 더이상 참여하고 싶지 않다면 '나가기' 할 수
			있습니다.
			• '초대 취소' 버튼을 누르면 초대중인 관리자의 초대를 취소할 수 있습니다.

플러스친구를 함께 운영중인 관리자 리스트를 확인하고 새로운 관리자를 초대 가능합니다. 하나의 플러스친구는 최대 00명의 관리자가 함께 운영할 수 있습니다.

### **관리 :** 관리자

····································	공지사황) [신규] 쿠폰 메뉴를 이용해보세요 🛛 🔀	🗳 🗳 🗘
	활동로그	전체관리자 ▼ 01 활동로그 • 전체 관리자의 활동 내역을 최신순으로 보여줍니디 • 메뉴별, 관리자별로 구분하여 확인할 수도 있습니다
스별다드대들 메시지 이용권 <u>14개</u> >	<b>전체보기</b> 포스트/댓글 채팅 차단 관리 정보/	설정 관리자 02 알림
다른 플러스친구 선택하기 🛛 🔻	2016년 12월 01일	• 새로운 댓글이 달렸거나 다른 관리자가 새 글을 작성
Ż.	8시간 전         오혜림님이 스텔라트래불에 새로운 글을 올렸습니다.           - 카카오톡 최신버전 업데이트하기:	• 최대 100개까지의 알림을 제공합니다.
메시지 +	2016년 11월 28일	알림
쿠폰 +	11월 28일 오후 5:48 김현정님이 <b>스텔라트래블</b> 에 새로운 글을 올렸습니다. 다낭의 1월	<b>TestSB</b> 님이 <b>동그란안경</b> 의 글에 댓글을 남겼습니다.
1:1채팅	11월 28일 오후 3:22 김현정님이 스텔라트래블의 정보를 변경했습니다.	11월 21일 오후 3:22
스마트채팅	2016년 11월 25일	조아라님이 스텔라트래블의 상단 글을 고정 해제했습니다.
친구그룹 관리	11월 25일 오후 2:25 스텔라트래블에서 작성한 예약글이 등록되었습니다.	11월 18일 오후 6:22
통계 +	[묘세미티] 대자연을 만나다 	조아라님이 스텔라트래블의 글을 상단에 고정했습니다 [인제커피 충철].#1. 필즈커피
관리 -	11월 25일 오후 1:47 조아라님이 스텔라트래불에 예약글을 작성했습니다. [요세미티] 대자연을 만나다	11월 18일 오후 6:19
상세설정	11월 25일 오후 1:41 조아라님이 스텔라트래블에 댓글을 남겼습니다.	<b>오헤림</b> 님이 (알수없음)님을 차단 해제했습니다. 11월 18일 오후 5:52
관리사 활동로그		<b>조아라</b> 님이 <b>스텔라트래불</b> 의 글 내용을 수정했습니다. [요세미티] 대자연을 만나다 11월 18일 오후 5:35
	[제주 카페] #1. 카페세바	·····································

하나의 플러스친구를 여러 관리자가 함께 운영하고 계신가요? 그렇다면 활동로그/알림을 통해 개별 관리자의 활동 내역을 구체적으로 확인해보세요.

### **관리 :** 활동로그/알림

		01 연결가능한 비즈니스 정보
플러스친구 관리자센터	(문자사문) [안내] 와이드 이미지, 와이드 리스트형 에시지 가능 🛛 👋	♥ ₩ ↓ ・ 관리자의 카카오계정에 연결되어 있는 비즈니스 정보 목록을 보여줍니다.
알리샤 맛집정보	비즈정보 관리 <sup>연결가능한 비즈니스 정보</sup>	· 사업자 파트너는 파트너명/사업자등록번호/대표자명을, 개인 파트너는 파트너명과 사업자타입을 보여줍니다.
중 계시     0원     >       에시지 이용권     0개     >       무료 방송 예시지     10,000건     ●       다른 플리스친구 선택하기     ▼	파트너타입 주식회사카카오 : 120-81-47521 : 영지훈 (국) 알리샤   110-00-12345   한예지 한예지 : 개인	(연결해지) (연결해지) (연결해지) (연결해지) (연결제에) (연결가능한 비즈니스 정보가 없거나 다른 파트너로 연결이 필요한 경우, 신규등록을
		클릭하면 비즈계정 센터로 연결됩니다.
메시지 + 	<ul> <li>() 도움말</li> <li>프라스치그는 레니츠지(하브유치기 위해서는 비지니스저너 트루이 프스아니다.</li> </ul>	• 비스니스 정모는 카카오 비스세성 센터에서 주가/수정할 수 있습니다.
1:1채팅	<ul> <li>- 프니트-단T는 가지 SUIPE = 이기 카메지드 이르그 SE S에 프로 됩니다.</li> <li>사업자등록번호가 있는 파트너의 경우, 세금계산서는 소진된 금액 기준으로 발행됩니다.</li> <li>사업자등록번호가 없는 개인파트너의 경우, 세금계산서는 발행되지 않습니다.</li> </ul>	
스마트채팅		• 대상 프로필에 해당 파트너의 비즈니스 정보를 연결합니다.
친구그룹 관리		• 파트너 연결이 된 후에는 다른 파트너로 변경할 수 없습니다. 부득이하게 변경이
통계 +		필요한 경우에는 고객센터로 연락해주시기 바랍니다.
관리 -		
상색설정 관리자 캐시 관리 비즈정보 컨리 활동로그		

캐시를 충전하기 위해서는 플러스친구에 비즈니스 정보를 연결하여야 합니다. . 한번 연결한 후에는 다른 비즈니스 정보로 변경할 수 없습니다. (비즈계정센터에서 파트너 정보를 수정해주세요.)

### 관리: 비즈정보관리

● 各月本社子 ゼロホベ型       (24.49)       (19.41)       49.95       49.45       (24.49)       (19.41)       49.95       (19.41)       49.95       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)       (19.41)	<ul> <li>▶ ★ ♀</li> <li>○1 총 캐시</li> <li>• 현재 사용할 수 있는 캐시잔액으로, '유상캐시'와 '무상캐시'의 합계액으로 표시됩니다.</li> <li>• 무상캐시의 경우는 '사용하기'를 눌러 사용개시를 한 경우에만 잔액에 합계됩니다</li> <li>• 총 캐시 영역을 누르면, 캐시관리 메뉴로 이동합니다. 해당 메뉴에서 캐시의 상세내역을 확인하실 수 있습니다.</li> <li>○2 메시지 이용권</li> <li>• 캐시나 무료발송 메시지를 사용하지 않고 메시지를 발송할 수 있는 이용권입니다</li> <li>• 메시지 이용권은 구매할 수 없고, 특정사유에 의해 관리자가 유효기간을 설정하여 지급합니다. (지급된 이용권이 없는 경우 0으로 표시됩니다.)</li> <li>• 메시지 이용권는 캐시나 무료발송 메시지와 함께 사용할 수 없으며, 메시지 이용권을 우선사용하고자 할 경우에 메시지방송 설정 메뉴에서 선택해 준셔야</li> </ul>
친구그룹 관리 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	합니다.
관리       +         이용가이드       -         결저시방       >         고객센터       -         1544.4293 (영일 10시 - 19시)	<ul> <li>03 무료 발송 메시지</li> <li>'기본 텍스트형' 메시지에 한해서 매월 1만 건씩 이용할 수 있습니다.</li> <li>매월 새로 1만건이 채워지며, 당월 미사용된 무료발송 건에 대해서 이월되지는 않습니다.</li> <li>캐시랑 함께 사용할 수 있고, 캐시보다 무료발송 메시지를 우선 차감합니다.</li> <li>통계&gt;메시지에서 '무료발송수'를 이용하여 발송된 수를 확인하실 수 있습니다.</li> </ul>

플러스친구의 유료서비스를 이용하기 위해서는 캐시 충전이 필요합니다. 캐시가 없더라도 매월 제공되는 기본 텍스트형 메시지 1만 건 무료발송을 이용해보세요.

### **캐시:** 총 캐시/메시지 이용권/무료 발송 메시지

🕑 플 <b>러스친구</b> 관리자센터				🗩 🗳	
	캐시 관리 <sup>캐시현왕</sup>	충전내역	소진내역	환불내역	
응 까지 (2,20055 ) 에시지 이용권 10개 ) 무료 발송 에시지 0건 © 다른 물리스친구 선택하기 ♥	종개시전역 · 25,663 원 종전	16171	환불가능전역 • 25,663 원 환	설하기	<ul> <li>무상캐시의 경우는 '사용하기'를 눌러 사용개시를 한 경우에만 잔액에 합계됩니다.</li> <li>02 환불 가능 잔액</li> </ul>
에시지 + 쿠폰 +	<ul> <li>월별 일자별 기간 2017.04.14~201</li> </ul>	7.05.14 📅		단위 : 원	• 현재 사용할 수 있는 캐시 잔액 중, 유상캐시 잔액만 해당됩니다.
1:1채팅 스마트채팅	기간 2017.05 2017.04	충전 12000,000	소진 923,457	환불 50,000	<ul> <li>환불은 환불가능간액 내에서 전액/부분 환불신청이 가능합니다.</li> <li>환불을 위해서는 먼저 환불계좌를 등록해야 합니다. 환불계좌는 연결된</li> </ul>
친구그룹 관리 통계 +			yakoy m	0	파트너의 정보로 개설된 은행계좌로만 등록할 수 있습니다. (파트너명 = 예금주명)
관리 – 상세성장 관리자 카시관리 비즈정보관리 황동로그	<ul> <li>도움말         <ul> <li>위 월보/있자범 토계금액은 전일 가준입니</li> <li>당일 불생된 내역은 모두 함께 징계되어 익</li> </ul> </li> </ul>	I다. [일에 확인하실 수 있습니다.			<ul> <li>환불계좌 관리 및 환불내역에 대한 것은 p.61 를 참고해주세요.</li> <li>04 충전하기</li> <li>유상캐시 충전창으로 연결됩니다.</li> </ul>

캐시관리 메뉴에서 캐시의 충전내역과 소진내역, 환불내역을 확인할 수 있습니다. 캐시현황은 전일까지의 월별/일자별 합계내역으로, 나머지 메뉴에서는 실시간 건별내역 조회를 제공합니다.

### 관리: 캐시관리 > 캐시현황

								<mark>01</mark> 유상캐시
캐시 관리								• 캐시는.
캐시현황 <b>충전내역</b>		충전내역	소진내역	환불내역	환불내역			파트너를
유상캐시 무상카	개시							• 유상캐서
•								
유장캐시 내억					+ 개시 중선			
기간 2017.04.15~20	이17.05.15 📰 이번	3개월 6개월			단위 : 원			
기간	결제 수단	결제 정보	충전 금액	관리자				
2017.05.12	신용카드 결제	삼성 카드	10,000	socool@hanma	ail.net			
2017.05.12	신용카드 결제	삼성MASTER 카드	60,000	socool@hanma	il.net			• 무상캐시
2017.05.11	2017.05.11 신용카드 결제 삼성MASTER		10,000	etude0301@naver.com				지급되는
2017.05.02	신용카드 결제							• 무상캐/
		캐시 관리						충전된
		캐시현황		충전내역	소진내역		환불내역	남아있는
		유상캐시 무상캐시	에서 무상케시					유상캐시
		•						• 므산캐시
		무상캐시 내역						0 5 7 Z
		기간 2017.04.15~201	7.05.15 📅 이번달	3개월 6개월			단위 : 원	· 사용 것
		기간	지급 사유	금액	사용기간	상태	사용하기(사용일)	• 사용 신
		2017.04.28	잔액 마이그레이션	9,603	~ 2018.04.28	사용전	사용하기	
		<ul><li>(i) 도움말</li><li>사용기간이 만화</li></ul>	로되기 전에 '사용하기'를 눌러서	너 무상캐시를 충전해주세요.				
		• 사용 전 상태의	부상캐시는 중전잔액에 표시되	지 않습니다.				

-	구상캐시
۰	무상캐시는 플러스친구의 운영정책 또는 어떤 사유에 의해 파트너에게 무상으로
	지급되는 캐시입니다.
•	무상캐시의 사용을 원하는 시점에 '사용하기'를 눌러서 무상캐시를 충전해주세요.
	충전된 캐시의 소진순서 상 유상캐시보다 무상캐시가 먼저 사용되기 때문에 현재
	남아있는 유상캐시를 먼저 소진하길 원하는 경우에
	유상캐시잔액(환불가능잔액)을 확인하고 무상캐시를 충전하실 수 있습니다.
٠	무상캐시는 사용할 수 있는 유효기간(최대1년)이 지정되어 발급됩니다.
	유효기간까지 미사용 시에는 기간만료로 소멸됩니다.
٠	사용 전 상태의 무상캐시는 총 캐시 잔액에 포함되어 있지 않습니다.

• 캐시는 프로필 단위가 아닌 파트너 단위로 충전, 사용되기 때문에 동일한 파트너를 연결한 모든 프로필의 충전내역이 함께 조회됩니다.

• 유상캐시의 충전단위는 1만원 이상 입니다.

유상캐시와 무상캐시의 충전내역을 따로 확인하실 수 있습니다. 무상캐시를 지급받았다면 무상캐시 내역에서 '사용하기'를 눌러 원하실 때 충전하실 수 있습니다.

## 관리: 캐시관리 > 충전내역

캐시

### 관리: 캐시관리 > 소진내역

금액은 유상캐시/무상캐시를 구분하고 있지 않습니다. (무상캐시가 우선 소진됩니다.)

 차감 메시지발송 등록 시점에 총 발송대상수 기준으로 차감된 발송비용입니다. · 취소 메시지발송이 완료된 후, 실제 발송수와의 차액을 돌려드립니다. (소진순서와 반대로 유상캐시를 먼저 차액정산은 메시지 발송완료 후 1시간 뒤에 반영되기 때문에 발송완료 날짜와 정확하게 일치하지 않을

메시지 등록 시점의 과금내역과 발송완료(종료) 후 정산되어 취소된 캐시를 확인하실 수 있습니다. 사업자 파트너라면 세금계산서 조회 메뉴에서 세금계산서 수신정보를 입력해주세요.

캐시 관리						
캐시현황		충전내역	소진내역		환불내역	
소진 상세내역 📋 세금:	계산서 조회					
기간 2017.04.15~2017.0	05.15 📅 <b>0</b>	<mark>선달</mark> 3개월 6가	월		단위 : 원,VAT 포함	
기간	프로필명	구분	내용	상품명	사용금액	
2017-05-12 12:46	알리샤 맛집정보	환급	message	와이드이미지형	14	
2017-05-12 12:46	알리샤 맛집정보	환급	message	와이드이미지형	135	
2017-05-12 11:42	알리샤 맛집정보	차감	message	와이드이미지형	149	
2017-05-12 01:40	알리샤 맛집정보	차감	message	와이드이미지형	99	

	캐시현황	충전내역	소진내역	횐	불내역
소진 상세	내역   세금계산서 조회				
금계사	서 수신정보		_		+ 수신정보 등록
	수신정보 등록하기				
	등록할 이메일	이메일을 입력해주세요.			
3	<ul> <li>✓ 세금계산서 수신용  </li> <li>✓ 세금계산서 발행요경 재발송되지 않습니다</li> </ul>	E-mail은 1개만 등록이 가능합니다. 성/완료 상태인 경우에는 이메일 변경을 하 나.	더라도 변경된 이메일로		
		취소 등록하기		충역	상태

#### 01 소진 상세내역

- 캐시는 프로필 단위가 아닌 파트너 단위로 충전, 사용되기 때문에 충전내역과 마찬가지로 동일한 파트너를 연결한 모든 프로필의 소진내역이 함께 조회됩니다.
- 사용금액은 유상캐시/무상캐시 모두 포함한 금액입니다.
- 메시지 발송완료(종료) 후에 공급가액과 VAT가 각각 취소되어 들어옵니다.

#### 02 세금계산서 조회

- 개인파트너는 세금계산서가 발행되지 않습니다. 신용카드의 매출전표는 결제 시에 이용한 PG에서 발송한 결제 확인 메일에서 출력하실 수 있습니다.
- 사업자 파트너 대상으로 '매월 1일~말일까지의 유상캐시 소진금액'에 대해서
- 익월 초에 세금계산서를 1회 발행합니다.
- 세금계산서 수신용 이메일은 1개만 등록할 수 있습니다.

#### 도움말

### 관리: 캐시관리 > 환불내역

환불계좌는 한번 등록한 이후에는 동일한 환불계좌로 환불이 신청됩니다. 환불요청 대상이 되는 캐시를 충전했던 결제수단과 동일한 방식으로 처리됩니다.

개시 관리									
캐시현황 충전내역		충전내역	소진내역		환불내역				
반불계좌 정보					계좌 변경				
은행	우리은행								
계좌번호	10029******								
예금주	한예지								
선물 대학									
2017.04.15~201	17.05.15 📅	<b>이번달</b> 3개월 6개	91		단위	:원			
기간	환불 요청금액	묘청자	상태	처리일자	환불내역				
2017.05.12 15:50	10,0	00 socool@hanmail.ne	et 환불승인	2017.05.12 15:50	자세히 보기	완물계	솨 면경		
2017.05.11 21:59	5,0	00 alisha.only@daumkaka	o.com 환불승인	2017.05.11 21:59	자세히 보기	환불계조	H 정보		
2017.05.11 21:37	10,0	00 etude0301@naver.co	om 환불승인	2017.05.11 21:37	자세히 보기	예금주	한예지		
						계좌정보	우리은행	- 1234567890	
							비즈니스 정보를 등록 인파트너의 경우는 개	한 사업자등록번호 명의의 계좌로만 환불이 가능합니 인명의 계좌로만 환불)	다.(개
						(필수	) 개인정보 수집 및 이용 {	동의	
						플레스친구 산 관련 공기	* 관리자의 전화번호를 등록히 지등)에 대한 카카오톡 알림을	면 로켓에서 일어나는 중요 정보 (기능 업데이트, 점검 받을 수 있습니다.	1, 정
						목적	환불처리		
						양쪽 보유 기	은영영, 계속면호, 여 간 회원 탈퇴 후 지체 없 (단, 전자상거래법 등 정한 기간 (5년) 동안	1급우성 (이 파기 등 관계 법령에 의해 보유가 허용된 경우, 법령에서 1 <sup>1</sup> 보관)	
						서비스 제공 더 자세한 네	공을 위해 필요한 최소한의 개( 내용에 대해서는 <u>개인정보취급</u>	긴정보이므로 동의를 해주셔야 서비스 제공이 가능합니 방침을 참고하시기 바랍니다.	40.
							취	소 변경신청	

#### **01** 환불계좌 정보

- 연결된 파트너 정보로 개설된 계좌로만 환불계좌 등록/변경이 가능합니다.
   (예금주명 = 파트너명)
- 개인파트너의 경우에는 본인 명의의 계좌로 등록하시면 됩니다.
- 신용카드로 결제된 내역이라도 상황에 따라 현금환불로 진행될 수 있으므로 환불계좌를 등록해야만 환불신청이 가능합니다.

#### 02 환불 내역

- 환불신청을 요청한 관리자 정보 및 환불처리 상태에 대해서 확인하실 수 있습니다.
- 환불내역 '자세히 보기'에서는 환불요청한 캐시의 원결제수단과 환불방식을 확인하실 수 있습니다.
- 환불에 대한 처리는 영업일 기준 3일 정도 소요됩니다.
- 환불신청 및 환불 가능 잔액은 p.58의 캐시현황 페이지 내 메뉴를 참고해주세요.

# 감사합니다.