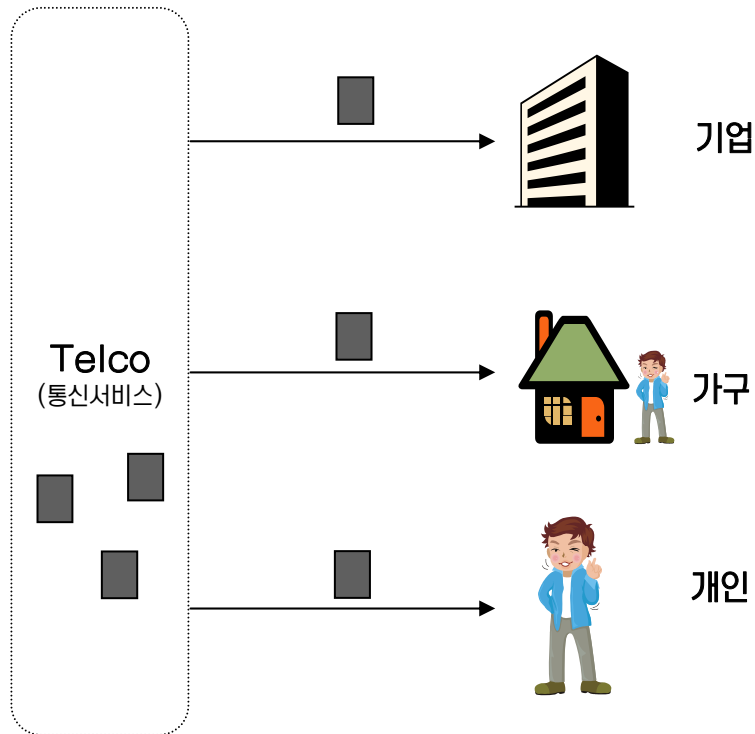
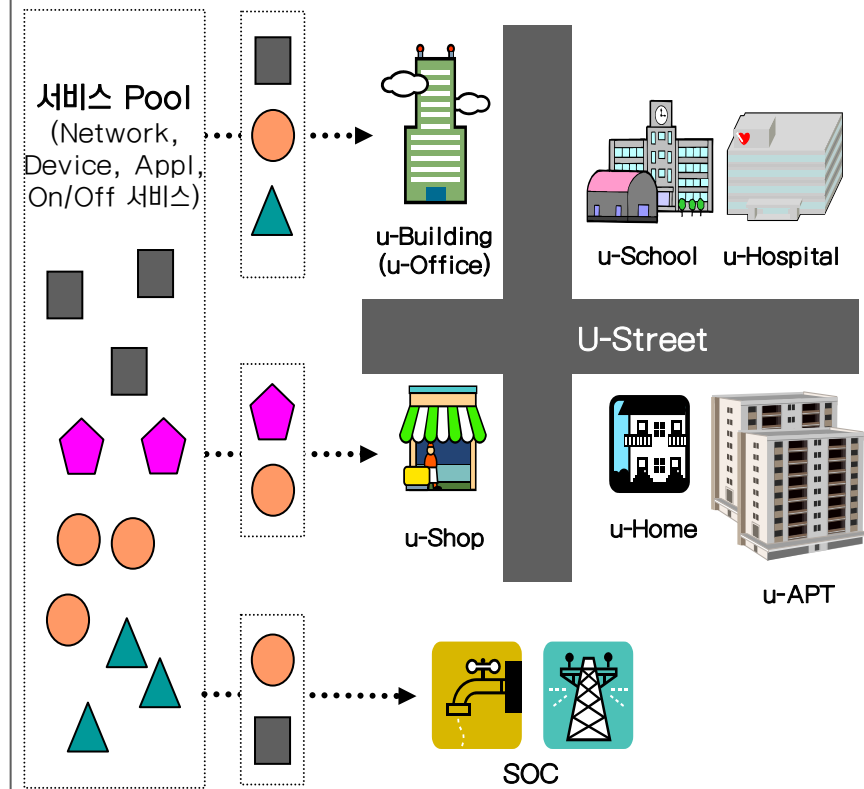


# bizmeka 플랫폼 & 서비스의 진화와 발전 방향

고객은 가입자 수 단위 : 개인, 가구, 기업  
“고객이 필요로 하는 서비스(회선)를 제공”



고객은 고객이 속한 공간단위 : Building, Street, School 등  
“고객이 필요로 하는 서비스를 맞춤형으로 제공”



## IBM

### e-Business on Demand : "To provide everything you need through"

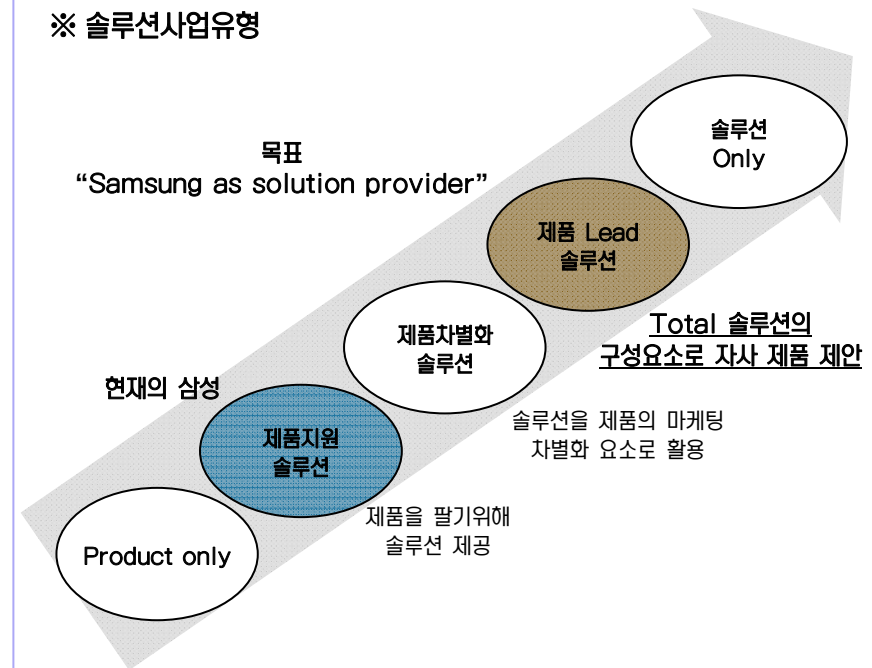
- 도입배경 : 1980년대 시련기에 봉착
  - 매출은 650억 수준에서 정체
  - 적자폭은 계속 확대(91년:-29억불 → 93년:-81억불)
- 1993년 : 하드웨어에서 서비스컴퍼니로 변신(L.Gerstner)
  - 고객이 원하는 것은 컴퓨터 자체가 아니라 고객이 겪는 문제에 대한 해결책(Solution)임
  - 자사의 경쟁력있는 S/W, Service와 H/W를 결합한 솔루션사업으로 고마진을 유지
- 2006년 : 서비스사업 재정비(S. 팔미사노)
  - 서비스를 컴퓨터처럼 마케팅 및 판매될 수 있도록 명확히 정의된 것으로 바꾸는 "제품화한 서비스"를 이야기 함
  - 재사용 가능한 서비스를 만들기 위해 서비스에 필요한 많은 컴포넌트들을 분리 및 표준화
  - 더 이상 IT서비스 프로젝트에 투입할 수 있는 똑똑한 컨설턴트의 숫자에 의해 매출을 제한받지 않게 된다

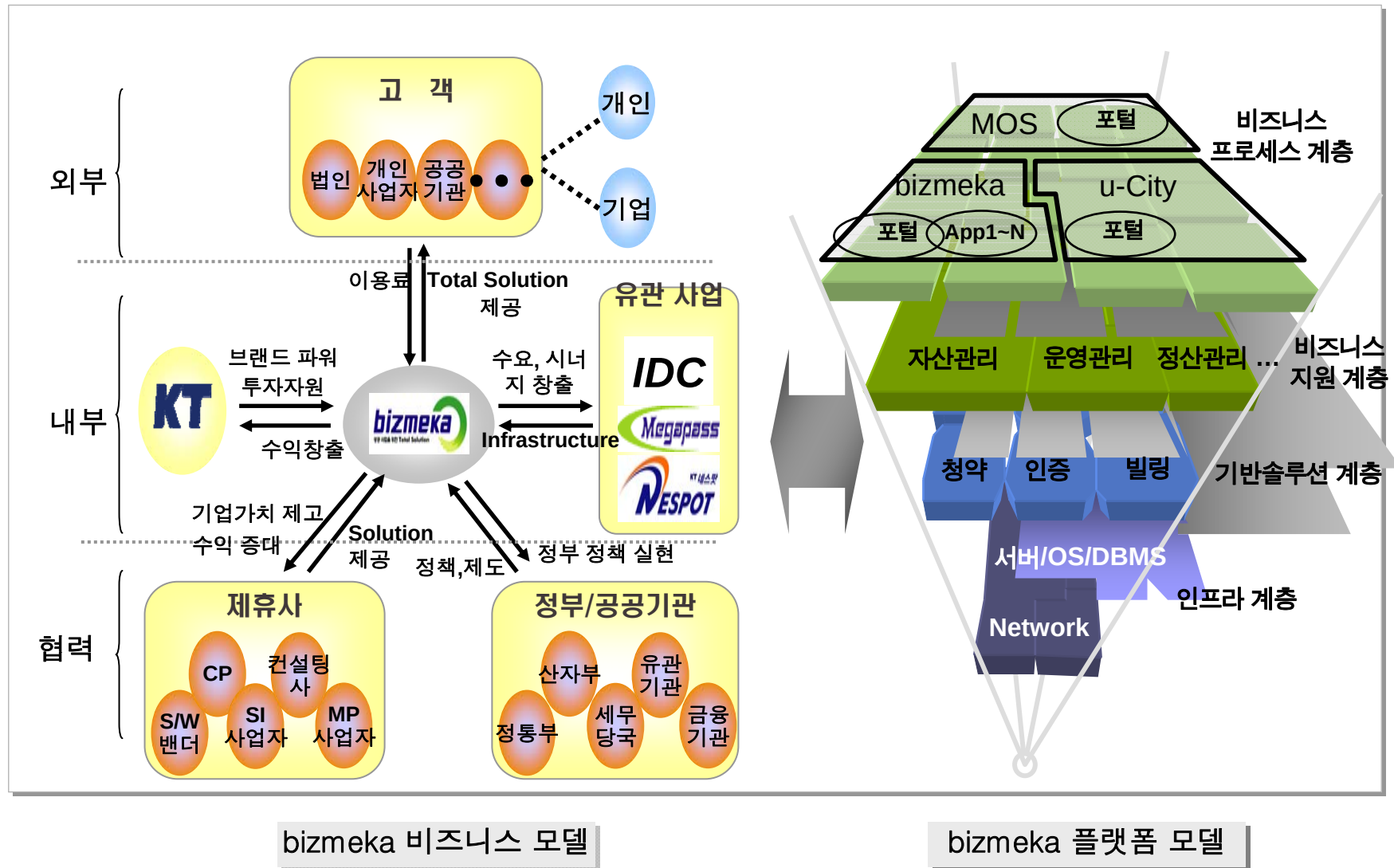
## 삼성전자

### 디지털 컨버전스 혁명을 주도하는 회사

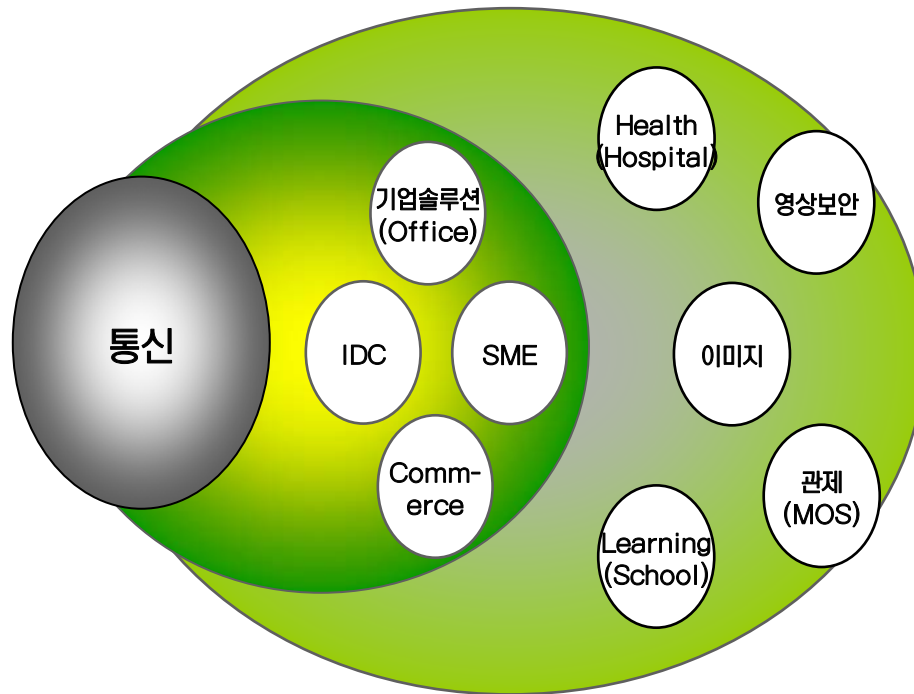
- 고객 Needs를 발굴하고 이에 맞는 제품을 선개발하여 시장을 Lock-in 할 수 있는 "제품 Lead솔루션" 사업 유형 채택을 통해 경쟁력을 확보

#### ※ 솔루션사업유형





## 사업영역의 확장



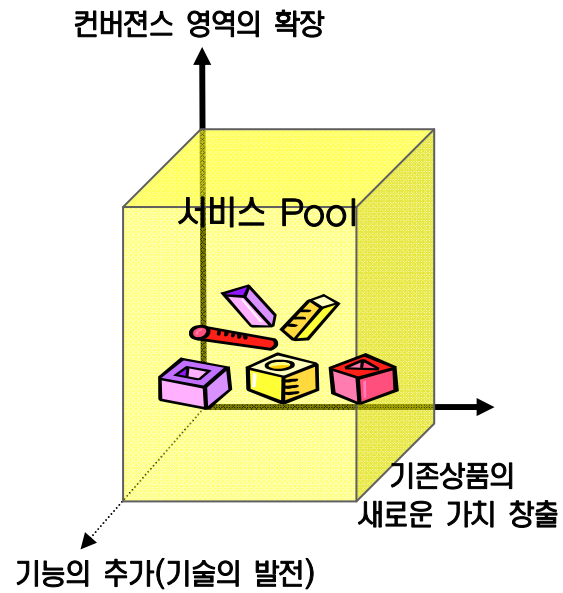
산업간 Convergence

| 사업군               | 제공서비스                   | 주요서비스                                       |
|-------------------|-------------------------|---------------------------------------------|
| IDC               | Platform                | 코로케이션, 서버호스팅, 메시징, KT하드, 시스템호스팅 등           |
| 기업솔루션 (Office)    | 기업정보화용 솔루션              | ERP, G/W, 콜매니저, Near, 웹/메일호스팅, 시큐어넷, 컨택센터 등 |
| Shop              | 매장관리용 솔루션 /업종별MP        | anyeye, Highway, POS, 헤어짱, 업종MP 등           |
| Health (Hospital) | 의료정보화/ Health/Wellbeing | 의료EDI, 사회보험EDI, ASP, Sports, i-care         |
| Learning (School) | 학생/학교/학원관리, 교육용솔루션      | bizmeko-on, kidscare, 도서관, KT-Campus, 전자책 등 |
| 이미지               | 광고/홍보용 솔루션              | i-Frame, menu-Frame, DCP 등                  |
| 영상보안              | 영상보안, 영상회의              | i-CAM, nescam, UCS                          |
| Commerce          | 결제, 회수대행                | 인터넷결제, 월드패스, 전화정보, 현금영수증, 헬로페이, 스마트카드 등     |
| 관제 (MOS)          | 관제                      | FMS, SCADA, 관제솔루션                           |

FMS : Facility Management System (시설관리시스템)  
 SCADA : Supervisory Control And Data Acquisition system  
 - 원격 감시 & 제어 시스템



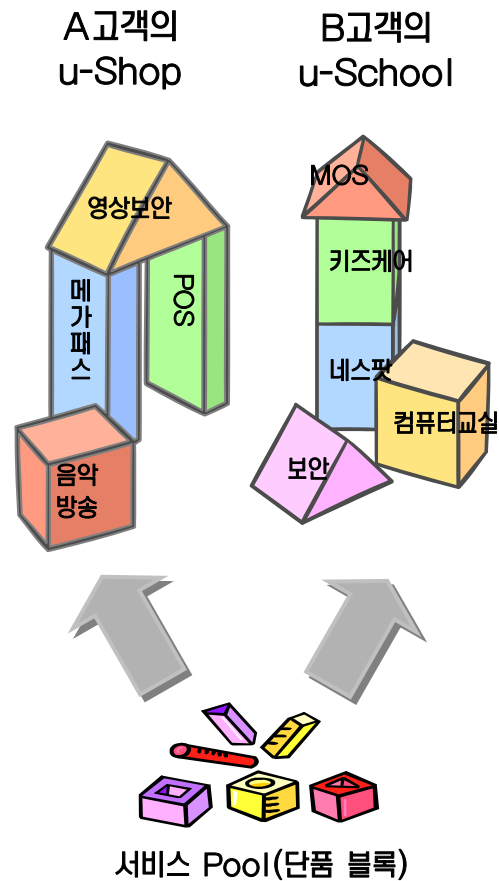
## 서비스 확보



※ 가치창출의 예 : 영상보안(카메라)



## 맞춤형 으로 구성



## 고객확보

