

국 가 기 술 자 격 검 정

# 2009년도 제1회 워드프로세서 2급 필기시험

대 한 상 공 회 의 소

|                                   |    |    |          |     |      |     |
|-----------------------------------|----|----|----------|-----|------|-----|
| ※ 2009년 2월 8일 시행<br>※ 무 단 전 재 금 함 | 형별 | B형 | 제한<br>시간 | 60분 | 수험번호 | 성 명 |
|                                   |    |    |          |     |      |     |

※ 다음 문제를 읽고 알맞은 것을 골라 답안카드의  
답란(①, ②, ③, ④)에 표기하시오.

## <제1과목> 워드프로세싱 용어 및 기능

1. 다음 설명이 의미하는 지시문서의 종류로 적합한 것은?

당직, 출장, 시간 외 근무, 휴가 등 일일업무에  
관한 명령

- ① 훈령                      ② 지시  
③ 예규                      ④ 일일명령

2. 다음 교정부호 중 위로 올라간 글자를 아래로 끌어  
내리는 기능의 부호는?

- ①     ②     ③     ④ 

3. 다음 중 토글(Toggle) 키로만 짝지어진 것은?

- ① [F1], [Enter]              ② [Esc], [Caps Lock]  
③ [Caps Lock], [Insert]    ④ [Page Down], [Shift]

4. 다음 보기의 문장 (가)를 문장 (나)로 수정할 때 사용되는  
교정부호는?

(가) 2009년에는 더욱더 전자상거래 기술이 발전될 것이다.  
(나) 2009년에는 획기적으로 전자상거래 기술이 발전될 것이다.

- ①     ②     ③     ④ 

5. 관인을 찍을 때의 위치는 그 기관 또는 직위 명칭의  
끝자가 인영의 어느 위치에 오도록 찍어야 하는가?

- ① 좌측                      ② 중앙  
③ 우측                      ④ 어느 위치에 찍어도 상관없다.

6. 다음 중 문서 작성시 탭(Tab) 기능을 사용하여야  
가장 효율적인 경우는?

- ① 일정한 간격으로 사이를 띄울 경우  
② 특수한 문자를 입력할 경우  
③ 수학적식이나 화학식을 입력해야 할 경우  
④ 동일한 문자를 반복하여 입력할 경우

7. 다음 워드프로세서의 조판기능에 대한 설명 중 옳지  
않은 것은?

- ① 각주(Footnote) : 해당 문서의 마지막에 한꺼번에  
표시하는 주석을 말한다.  
② 쪽 번호 : 문서의 각 페이지에 쪽 번호를 자동으로  
넣어주는 기능이다.  
③ 두문(Header) : 문서의 각 페이지 상단에 책의 제목,  
장의 제목, 페이지 번호 등과 같이 반복적으로 표시  
되는 부분을 말한다.  
④ 미주(Endnote) : 본문에서 인용한 자료의 출처나  
보충 설명 등을 표기하는 기능이다.

8. 다음 보기의 용어들과 관련이 가장 깊은 것은?

하드카피(Hard Copy), 위지위(WYSIWYG)  
폼피드(Form Feed)

- ① 입력기능                      ② 저장기능  
③ 인쇄기능                      ④ 편집기능

9. 다음 중 KS X1001(구 KSC-5601) 완성형 한글 코드에서  
표현 가능한 한자는?

- ① 1,128자                      ② 2,350자  
③ 3,000자                      ④ 4,888자

10. 다음 중 워드프로세서의 삭제 기능에 대한 설명으로  
옳지 않은 것은?

- ① Backspace[←] : 현재 커서 위치에서 왼쪽으로 이동  
하면서 한 문자씩 삭제  
② [Delete] : 현재 커서 위치에서 오른쪽의 한 문자씩 삭제  
③ 블록 삭제 : 삭제 할 내용을 블록 지정하여 한꺼번에  
삭제  
④ [Space Bar] : 수정 상태에서만 삭제가 가능하고  
삽입 상태일 때에는 삭제가 불가능하다.

11. 다음 중 워드프로세서의 편집 기능과 관련이 없는 것은?

- ① 검색(Search)              ② 스푼(Spool)  
③ 스타일(Style)              ④ 워드 랩(Word Wrap)

12. 다음 중 문서의 전체적인 내용은 동일하지만 수신인과  
같은 일부분만 다른 문서를 여러 개 작성해야 하는  
경우에 가장 유용한 기능은?

- ① 매크로(Macro)              ② 편지병합(Mail Merge)  
③ 바꾸기(Replace)              ④ 상용구(Glossary)

13. 다음 중 워드프로세서로 작성한 문서를 보조기억장치에  
저장하는 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작성한 문서의 일부분을 블록으로 지정하여 저장  
할 수 없다.  
② 원본 파일의 삭제 및 파괴에 대비하여 저장 시 백업  
파일이 만들어지도록 설정할 수 있다.  
③ 작성한 문서는 저장 형태에 따라 다양한 파일 형식으로  
저장할 수 있다.  
④ 문서를 저장할 때 암호(Password)를 지정하여 보안을  
강화할 수 있다.

14. 다음에서 설명한 내용을 차례대로 수행 완료한 경우를  
나타내는 편집 기능은?

o 특정부분의 범위설정  
o 오려두기 하여 버퍼에 기억시킴  
o 붙이고자 하는 위치에 붙이기를 함

- ① 영역삭제                      ② 영역이동  
③ 영역복사                      ④ 영역지정

15. 다음 중 워드프로세서 용어에 대한 설명으로 옳지  
않은 것은?

- ① 캡션(Caption) : 표나 그림에 제목이나 설명을 붙이는 기능  
② 캡처(Capture) : 화면상의 내용을 이미지 형태로 저장  
하는 기능  
③ 래그드(Ragged) : 문서의 오른쪽 끝이 정렬이 안된 상태  
④ 클립아트(Clip Art) : 클립보드와 동일한 의미로  
사용되는 버퍼기능

16. 다음 중 보조기억장치로만 짝지어진 것은?

- ① ROM, 하드디스크  
② 스캐너, 플로피디스크  
③ USB 메모리, CD-ROM  
④ 플로터(plotter), 하드디스크

17. 다음 중 문서 파일의 확장자로 알맞게 짝지어진 것은?

- ① COM, HTM                      ② RTF, TXT  
③ LZH, ZIP                      ④ EXE, BAT

18. 다음 중 직접 접근 방식이 아닌 저장장치는?

- ① 하드디스크                      ② 플로피디스크  
③ CD-ROM                      ④ 자기테이프

19. 다음 중 자기 권한에 속하는 업무의 일부를 일정한 자격자에게 위임하여 그 위임을 받은 자가 일정 범위의 위임 사항에 대하여 최고책임자를 대신하여 결재하는 것은?  
 ① 전결                                      ② 정규결재  
 ③ 대결                                      ④ 후결
20. 다음 중 전자출판에서 글자의 모양에 따라 이웃한 두 글자 사이의 간격을 늘리거나 줄이는 기능을 무엇이라고 하는가?  
 ① 포맷(Format)                      ② 커닝(Kerning)  
 ③ 포매퍼(Formatter)              ④ 머지(Merge)

### <제2과목> PC 운영 체제

21. 한글 Windows XP에서 3.5인치 플로피 디스크를 포맷할 때 사용하는 설정 항목이 아닌 것은?  
 ① 빠른 포맷                              ② 압축 사용  
 ③ 볼륨 레이블                          ④ MS-DOS 시동 디스크 만들기
22. 한글 Windows XP에서 CD-ROM 드라이버의 열림 버튼을 누르지 않고, CD를 열어 꺼낼 수 있는 방법으로 옳은 것은?  
 ① [제어판]의 [시스템] 등록정보 창에서 해당 CD-ROM 드라이브를 선택한 후에 바로가기 메뉴의 [사용]을 클릭한다.  
 ② [제어판]의 [시스템] 등록정보 창에서 해당 CD-ROM 드라이브를 선택한 후에 바로가기 메뉴의 [꺼내기]를 클릭한다.  
 ③ [내 컴퓨터] 창에서 해당 CD-ROM 드라이브를 선택한 후에 바로가기 메뉴의 [꺼내기]를 클릭한다.  
 ④ [탐색기] 창에서 해당 CD-ROM 드라이브를 선택한 후에 바로가기 메뉴의 [열기]를 클릭한다.
23. 한글 Windows XP에서 [내 컴퓨터] 창에 있는 C: 드라이브에 대한 등록정보 창을 이용하여 할 수 없는 작업은?  
 ① 디스크 검사                          ② 디스크 공간 늘림  
 ③ 디스크 정리                          ④ 디스크 조각 모음
24. 다음 중 Windows XP에서 기본 프린터에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 사용자가 인쇄 명령을 수행하였을 경우에 자동으로 인쇄가 수행되는 프린터를 의미한다.  
 ② 기본 프린터는 여러대 설정할 수 있다.  
 ③ 기본 프린터이면서 공유 프린터로도 사용이 가능하다.  
 ④ [프린터 및 팩스] 창에서 해당 프린터를 선택 후에 [파일] 메뉴의 [기본 프린터로 설정] 항목을 선택하면 기본 프린터로 설정된다.
25. 다음 중 한글 Windows XP에서 폴더에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 파일을 효과적으로 관리하기 위하여 폴더를 만들어 사용한다.  
 ② 폴더는 계층적으로 관리된다.  
 ③ 폴더 이름을 변경할 때에는 제한된 문자가 사용된다.  
 ④ 폴더는 다른 하드디스크 드라이브나 다른 폴더를 포함할 수 있다.
26. 한글 Windows XP에서 현재 사용중인 활성화된 창의 화면 부분만을 클립보드로 복사하는 바로가기 키는?  
 ① [Print Screen]                      ② [Ctrl]+[Print Screen]  
 ③ [Ctrl]+[C]                              ④ [Alt]+[Print Screen]
27. 다음 중 한글 Windows XP를 사용하는 컴퓨터에서 네트워크를 위한 하드웨어로 옳지 않은 것은?  
 ① 하이퍼터미널                          ② 모뎀  
 ③ 허브                                      ④ 네트워크 카드
28. 한글 Windows XP의 [보조프로그램]에 있는 [엔터테인먼트]와 관련된 프로그램이 아닌 것은?  
 ① [녹음기]                                  ② [사운드 및 오디오 장치]  
 ③ [볼륨 조절]                              ④ [Windows Media Player]
29. 한글 Windows XP의 [제어판]에 있는 [내게 필요한 옵션]을 이용하여 설정할 수 있는 것으로 옳은 것은?  
 ① [소리] 탭에서 스피커 볼륨의 크기를 설정할 수 있다.  
 ② [디스플레이] 탭에서 화면의 해상도를 설정할 수 있다.  
 ③ [키보드] 탭에서 키보드의 문자 반복에 대한 체입력 시간과 커서 깜박임 속도를 설정할 수 있다.  
 ④ [마우스] 탭에서 키보드의 숫자 키패드로 마우스의 포인터를 움직이도록 설정할 수 있다.
30. 다음 중 한글 Windows XP에서 디스크의 여유 공간을 확보하기 위하여 필요없는 파일을 삭제하는데 사용하는 시스템 도구는?  
 ① [시스템 복원]                          ② [시스템 정리]  
 ③ [디스크 조각 모음]                  ④ [디스크 정리]
31. 한글 Windows XP에서 [폴더 옵션] 창의 [보기] 탭을 이용하여 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?  
 ① 제목 표시줄에 전체 경로 표시를 설정할 수 있다.  
 ② 숨김 파일 및 폴더 표시를 설정할 수 있다.  
 ③ 현재 등록된 파일 형식을 설정할 수 있다.  
 ④ 알려진 파일 형식의 파일 확장명 숨기기를 설정할 수 있다.
32. 한글 Windows XP에서 사용하는 임의의 파일에 대한 등록정보 창의 [일반] 탭에서 알수 없는 항목은?  
 ① 파일의 형식                              ② 파일의 위치  
 ③ 파일의 크기                              ④ 파일을 만든사람
33. 한글 Windows XP의 [디스플레이 등록정보] 창에서 다음 보기의 내용을 설정할 수 있는 탭 항목은?  
 미리 정의된 백그라운드 및 소리 그룹, 아이콘 및 기타 요소를 사용하여 컴퓨터를 사용자가 원하는 스타일로 꾸밀 수 있다.
- ① 테마                                      ② 바탕 화면  
 ③ 화면 배색                              ④ 설정
34. 다음 중 한글 Windows XP의 [제어판]에 있는 [마우스]를 이용하여 설정할 수 없는 것은?  
 ① 두 번 클릭의 속도를 조정하기  
 ② 마우스 포인터의 이동 속도를 조정하기  
 ③ 마우스 포인터의 모양을 변경하기  
 ④ 한 번 클릭을 두 번 클릭으로 인식하게 변경하기
35. 다음 중 한글 Windows XP의 [작업 표시줄 및 시작 메뉴 속성] 창에서 설정할 수 없는 것은?  
 ① 작업 표시줄 자동 숨기기 설정  
 ② 열린 창의 배열 설정  
 ③ 시계 표시 설정  
 ④ 시작 메뉴 프로그램의 설정
36. 다음 중 한글 Windows XP에서 [탐색기] 창의 상태 표시줄에 표시될 수 있는 내용이 아닌 것은?  
 ① 현재 사용 중인 폴더의 실제 경로  
 ② 오른쪽의 작업 목록 창 내의 개체 수  
 ③ 선택된 개체의 크기  
 ④ 사용할 수 있는 디스크 공간
37. 한글 Windows XP의 [그림판] 프로그램에서 [타원]과 [직사각형] 도구를 이용하여 정원이거나 정사각형을 그리려고 할 경우에 마우스와 함께 사용하는 키는?  
 ① [Shift]                                  ② [Alt]                                  ③ [Ctrl]                                  ④ [Home]
38. 다음 중 한글 Windows XP에서 인터넷을 연결하기 위한 프로토콜은?  
 ① FTP                                          ② TELNET  
 ③ TCP/IP                                      ④ HTTP
39. 한글 Windows XP의 [시스템 종료] 대화상자에서 Windows 세션을 빠르게 다시 시작하도록 컴퓨터를 절전 상태로 전환하기 위하여 선택하는 항목은?  
 ① 대기 모드                                  ② 로그오프  
 ③ 다시 시작                                  ④ 사용자 전환

40. 한글 Windows XP에서 현재 사용 중인 [명령 프롬프트] 창을 종료하기 위한 명령어는?  
 ① bye      ② quite      ③ exit      ④ return

### <제3과목> PC 기본 상식

41. 다음 중 여러 대의 하드디스크를 모아 하나의 디스크처럼 작동하게 하여 대용량의 파일을 저장할 수 있고, 하나의 파일을 여러 디스크에 동시에 저장할 수 있도록 하여 신뢰성을 높여줄 수 있는 저장장치와 관계가 가장 깊은 것은?  
 ① ZIP-Drive      ② DVD  
 ③ RAID      ④ Juke Box
42. 다음 중 직렬(Serial)방식의 I/O버스는 어느 것인가?  
 ① VESA      ② USB      ③ PCI      ④ ISA
43. 기존 전화선을 이용해 주파수가 서로 다른 음성 데이터(저주파)와 디지털 데이터(고주파)를 함께 보내는 방식은?  
 ① MODEM      ② CABLE  
 ③ ADSL      ④ ISDN
44. 다음 중 컴퓨터 바이러스에 대한 대비 방법으로 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 출처가 불분명한 프로그램을 사용하지 않는다.  
 ② 의심스러운 전자메일은 열어보지 않는다.  
 ③ 백신 프로그램으로 정기검사를 하여 미리 예방한다.  
 ④ 다른 컴퓨터에 침입하는 해킹방법을 배워 둔다.
45. 지적재산권이 있는 소프트웨어를 복사하여 판매하였을 경우, 어떤 법에 저촉되는가?  
 ① 개인정보법      ② 컴퓨터프로그램보호법  
 ③ 사생활침해방지법      ④ 통신비밀보호법
46. 컴퓨터에서 파일을 저장하고 관리하는 파일 시스템 중에서 NTFS를 지원하는 OS를 올바르게 짝지은 것은 무엇인가?  
 ① DOS, Windows 3.1  
 ② Windows 95, Windows 98  
 ③ Windows 98, Windows XP  
 ④ Windows XP, Windows 2000
47. 다음 중 진공관을 이용한 세계 최초의 계산기는 어느 것인가?  
 ① ENIAC      ② MARK-1  
 ③ EDVAC      ④ BINAC
48. 다음 중 정보통신망이 아닌 것은?  
 ① LAN      ② WAN      ③ MAN      ④ TCP
49. 다음 중 3차원이나 가상현실 게임 또는 인터넷 채팅에서 자기 자신을 나타내기 위한 그래픽 아이콘을 무엇이라 하는가?  
 ① 스트리밍(Streaming)      ② 아바타(Avatar)  
 ③ 데몬(Daemon)      ④ 캐싱(Caching)
50. 다음 중 HTML의 특징으로 옳지 않은 것은?  
 ① 하이퍼텍스트 언어이다.  
 ② 시스템에 종속적이다.  
 ③ 작성하기 용이하다.  
 ④ 크기가 작다.
51. 컴퓨터 기억 소자의 발전 과정이 세대별로 바르게 연결된 것은?  
 ① 2세대 - 진공관      ② 3세대 - 트랜지스터  
 ③ 4세대 - 집적회로      ④ 5세대 - 초고밀도 집적회로
52. 다음 중 데이터의 전송을 위하여 전송 측에서 디지털 데이터를 아날로그 데이터로 변환시키고 수신 측에서 수신된 아날로그 데이터를 다시 디지털 데이터로 변환시켜 주는 장치는?  
 ① 라우터(Router)      ② 허브(Hub)  
 ③ 모뎀(Modem)      ④ 게이트웨이(Gateway)

53. 다음 설명에 해당하는 방식으로 처리되는 운영체제는 어느 것인가?

시스템 처리 능력의 향상을 위해 컴퓨터 한 대에 두 개 이상의 CPU를 설치하여 여러 개의 처리 과정이 동시에 일어나는 시스템이다.

- ① 멀티 테스킹(multi-tasking)  
 ② 멀티 프로그래밍(multi-programming)  
 ③ 멀티 프로세싱(multi-processing)  
 ④ 멀티 미디어(multi-media)
54. 다음 중 데이터 통신 시스템의 특징이라고 볼 수 없는 것은?  
 ① 아날로그 데이터 통신의 확장  
 ② 대용량 파일의 공동 이용  
 ③ 대형 컴퓨터의 공동 이용  
 ④ 거리와 시간의 극복
55. 다음 중 인터넷을 통해 프로그램 소스 코드를 완전 무료로 공개하여 사용자는 원하는 대로 특정 기능을 추가할 수 있을 뿐만 아니라, 어느 플랫폼에도 포팅이 가능하게 설계된 운영체제는?  
 ① DOS      ② UNIX      ③ PS/2      ④ LINUX
56. 다음 중 1초 동안에 실행 가능한 부동소수점 연산 횟수를 표시하는 단위는 무엇인가?  
 ① FLOPS      ② MIPS  
 ③ MHZ      ④ BPS
57. 다음 중 두 개의 컴퓨터를 설치하여 한쪽 컴퓨터는 대기하고 다른 한쪽 컴퓨터가 작업을 수행하다가 고장이 나면 대기하던 컴퓨터가 작동하여 작업을 수행하도록 하는 운영체제의 운영방식은?  
 ① 분산 시스템(Distributed System)  
 ② 듀얼 시스템(Dual System)  
 ③ 듀플렉스 시스템(Duplex System)  
 ④ 임베디드 시스템(Embedded System)
58. 다음 중에서 멀티미디어의 응용 분야와 가장 관련이 적은 것은?  
 ① 전자신문      ② 원격의료  
 ③ 폰뱅킹      ④ 홈쇼핑
59. 다음 중 주기억장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 주기억장치(DRAM)의 데이터 접근시간은 캐시메모리보다 빠르다.  
 ② 주기억장치의 각 위치는 주소에 의해서 표시된다.  
 ③ 중앙처리장치는 처리할 명령어와 이에 대한 처리 결과를 저장하는 장소이다.  
 ④ 주기억장치 내에 있는 데이터의 접근 시간은 저장된 위치에 관계없이 동일하다.
60. 다음 보기의 내용은 무엇을 설명한 것인가?

웹 페이지 상에서 마치 살아있는 것처럼 움직이는 그래픽 이미지이다. 하나의 파일 내에 여러 개의 이미지들이 정해진 순서대로 들어가 있어 이들이 번갈아 가며 나타나는 식으로 끝없이 루프를 돌게 하거나, 또는 몇 개의 순서를 보여준 다음 애니메이션이 멈추도록 할 수도 있다.

자바, Shockwave 또는 기타 다른 도구를 써서 만든 애플릿을 이용해도 같은 효과를 낼 수는 있지만, 이 경우에는 브라우저나 운영체제가 애플릿을 지원할 수 있어야만 한다. 이에 반해 이 형식은 대부분의 브라우저에서 지원되며, 자바나 Shockwave 이미지와 비교하여 만들기 쉽다는 장점이 있다.

- ① animated GIF      ② Holography  
 ③ TIFF      ④ QuickTime