# 제14장 피터 드러커의 경영사상

## 학습목표

- 피터 드러커의 사회, 경영, 정치 사상을 알아본다.
- 나치와 파시즘 그리고 공산주의의 등장의 배경을 이해한다.
- 지식사회의 도래와 그 대응책에 대해 검토한다.

## 학습내용

- 이성주의적 자유주의
- 계몽사상
- 전체주의
- 루소, 마르크스, 히틀러
- 사회에 의한 구제
- 경제적 이해 연합
- 지식사회
- 제3 부문

# 피터 드러커의 경영사상

## 자유주의의 운명 - 루소에서 히틀러까지

(1) 계몽사상과 프랑스 혁명은 자유의 뿌리가 아니다

• 계몽사상과 프랑스 혁명에 대한 다른 방향의 시각

- 프랑스 혁명은 자유를 위한 희생과 또 다른 자유의 파괴와 억압
- 루소의 계몽사상의 잘못된 인식의 잘못된 연결
  계몽사상 → 프랑스 혁명 → 로베스 피에르의 단두대 정치(공포정치) → 마르크스의 전체주의 사상 → 히틀러, 파시즘의 전체주의
- 계몽사상과 프랑스 혁명의 악영향 : 과거의 사회구조가 남긴 좋은 유산을 모두 파괴함으로써 새로운 전체주의 발생의 빌미 제공

(2) 계몽사상의 위대한 발견은, 인간의 이성은 절대적이라는 것이다.

- 계몽사상(enlightenment)의 기본은 "인간의 이성은 절대적이다"
- 절대적 이성의 구현가능에 대한 사상 : 인종 결정론 등장, 나찌의 인종론으로 발전
- 이성주의의 오용에 의한 독재주의자의 등장

(3) 이성주의는 파괴할 줄은 알아도 건설할 줄은 모른다

- 귀족의 특권성 폐지, 농노제도 폐지, 종교적 비관용 폐지 등 모든 제도의 파괴
- 모든 법을 폐지하고 이성적으로 완벽한 법에 의한 전지전능한 전체국가 설립 목표
- 선별기준이 없는 모든 것의 폐지 후에 대체안의 제공을 못한 문제점

※ 참고서적 : <경제인의 종말><산업인의 미래>

# 피터 드러커의 경영사상

## 이성주의의 거듭된 정치적 실패의 이유는 무엇인가

- 이성주의자들의 실패이유 : 파괴만 하고 새로운 것을 건설하지 못하는 한계
  - 러시아의 케렌스키(Aleksandr Kerensky, 1881-1970, 1917년 2월 혁명 후 임시정부의 수상이 되었으나 곧 볼세비키에 패하여 미국으로 망명)
  - 1918년 독일 사회민주당(Sozialdemokratische Partei Deuschlands, SPD. 1875년 설립된 독일에서 가장 오래되고 또 규모가 가장 큰 정당. 1912년 제1차 세계대전 직전 34.8% 득표했으나 패전 후 당이 여러 갈래로 분열됨)

## 지식인은 좌파여야 한다는 주장의 배경은 무엇인가

- 지식인은 이성주의자이고 자신의 신조에 반대되는 모든 것을 인정할 수 없고, 타협이 불가능한 사람들
- 프로파간다의 전능성에 대한 믿음(belief in the omnipotence of propaganda, 이성주의는 이성적으로 자명하다는 선전)은 이성주의 신앙이 절대주의로 연결되는 기초를 놓는 동시에 자기 모순을 공개적으로 천명

# 피터 드러커의 경영사상

## 루소에서 히틀러까지

(1) 장 자크 루소

- 완벽한 이성을 소유한 사람은 누구라도 모두에게 강요할 권리와 의무가 있다.
- 계몽주의 시대, 이성주의로부터 그리고 외관상의 합리성으로부터, 비이성적이고도 반이성적 전체주의로 가는 치명적 길을 공개적으로 만든 사람

(2) 칼 마르크스

- 1848년 공산당선언, 일반적 이성주의를 포기하고 비이성주의적 전체주의 표방
- 개개인의 행동은 계급상황에 의해 결정, 공리주의적 역사적 유물론 유지

(3) 전체주의의 뿌리는 무엇인가

- 루소, 마르크스
- 나치즘의 뿌리 : 찰스 다윈(Charles Darwin, 1809-82)의 생물적 결정론
- 히틀러리즘의 의미와 정치적 구조 : 절대주의, 즉 진화론의 철학적 정치적 발전

(4) 아돌프 히틀러

- 루소와 마르크스의 비이성적 절대주의의 체계화, 혁명의 실행

## 이성주의에 대한 환멸

- 파괴만 주장하고 새로운 것을 건설하지 못하는 이성주의에 대한 반발이 비이성주의적 전체주의 지지로 표출
  - 루소는, 인간과 사회의 본성에 관한 계몽사상의 믿음을 견지
  - 마르크스는, 인간은 근본적으로 경제적 동물이라는 고전파 경제학자들의 명제를 채택
  - 히틀러는, 생물학자 및 심리학자를 뒤따라, "인간은 기본적으로 자신의 기질, 유전자, 그리고 신경을 반영하는 존재이다." 라고 단언

- 루소, 마르크스, 히틀러의 성공요인
  - (이성주의자가 역설하는) 절대적 진리와 이성을, 이성적인 것으로부터 비이성적 유사 종교적 원리로 바꾼 것
  - 비이성주의적 전체주의는 이성주의에 환멸을 느낀 사람들로부터 큰 호응, 나치즘이 혁명적 권력을 확보하고 열광적 지지를 획득할 수 있었던 것, 나치즘이, 모든 자유를 절대적으로 부정한 것은, 그리고 완전성을 주장하는 독재자의 등장을 불가피하도록 한 것

# 피터 드러커의 경영사상

## 역사의 경계

- 드러터 교수의 역사관, 사회 진보관 : “continuity and change”
  (stimulus and response, challenge and response)

- 역사의 경계(historical divide) : 사회적 정치적변화가 일어나는 경계(境界),
  “새로운 현실(new reality)이 시작되는 것이다.”
  - 중세에서 근대로의 르네상스 시기
  - 근대에서 산업시대로의 산업 혁명기
  - 1965년에서 1973년 사이 “다음 세기”인 산업사회에서 지식사회로 변화

## 사회에 의한 구제의 종언

- 사회에 의한 구제: 18C 계몽주의에서 시작한 사상으로 사회가 개인을 구제한다는 이론
- 1965~1973년 사회에 의한 구제의 종언
  - 러시아의 미하일 고르바초프(Mikhail Gorbachev, 1931- ) 의 개방주의
  - 중국의 덩샤오핑(DengXiaoping, 1901-1997)의 새로운 "공산당 노선"
  - 프랑스 미테랑 대통령의 사회주의 포기
  - 린던 존슨, 월튼 몬데인, 듀카키스 등의 '위대한 사회(Great society)' 쇠퇴
- 지식근로자가 자신의 진로에 대해 자신이 스스로 판단하는 지식사회의 등장

# 피터 드러커의 경영사상

## 단 하나의 올바른 해답은 없다

- 사회적 상황, 사회적 행동, 그리고 사회적 문제는 너무나 복잡하므로 단순히 하나의 “올바른 해답” 만을 받아들일 수가 없다.
- 사회적 문제들을 해결하는 데는 항상 여러 개의 해답들을 갖고 있다.
- ‘신앙에 의한 구원’,‘사회에 의한 구제’ 등의 단 하나의 올바른 해답을 추구하는 사상, '이성적 절대“에 대한 믿음을 갖는 카리스마적 리더의 출현은 인류의 재앙을 초래
- 드러커 교수, 자기의 지식과 자기의 판단에 의한 성공과 실패가 이루어지는 기능적 사회 주장

# 피터 드러커의 경영사상

## 대혁명의 신비도 끝났다

- 사회적구제의 종언
  - 1789년 프랑스 대혁명의 신비(mystique of the revolution)
  - 1917년 “10월 혁명”

- “현대” 의약품과 정치의 변화 비교
  - 만병통치약의 발견에서부터 탈피하여 구체적 진단법과 치료법의 탐구로 전환
  - 각 질병마다 각각의 의약품이 필요하듯이 각각의 사회문제에 각기 다른 해법이 존재
  - 정부의 역할과 기능이 과거와는 다르게 인식된다는 것을 의미

# 피터 드러커의 경영사상

## 사회에 의한 구제 사상에 대한 대안은 무엇인가?

- 이슬람 근본주의의 등장
- 미국 복음주의 및 지역교회의 융성
- 테러
- 경제적 이해에 의한 연합(19C초의 미국)
  - 노동자, 농부, 중소 기업자들이 하나의 경제세력으로 결집

## 이해에 의한 연합 시대의 종말

(1) 경제적 이해를 바탕으로 한 정치 세력의 결집

(2) 마크 해너의 탈이데올기

(3) 루즈벨트의 정치, 경제적 연합의 재건

(4) 제2차 세계대전 이후 일본과 유럽의 성공 이유는 이데올로기의 포기였다

# 피터 드러커의 경영사상

## 경제적 이해 집단들의 연합의 쇠퇴

(1) 계급이 사라졌다.

(2) 사회적 동일성을 가진 이해집단도 사라졌다.

(3) 지식 근로자의 등장, 그들은 이해집단도 계급도 아니다.
- 전문지식을 가진 하나의 단일계층(unit class)

# 피터 드러커의 경영사상

## 지식근로자란 누구인가

- 드러커 교수의 <내일의 이정표>1959,<단절의 시대>1969에서 초기형태의 지식근로자 등장
- 지식근로자 1945년 재대군인 원호법이후 등장

## 전문가들

- 하나의 단일 집단으로 사회의 다수를 형성
  - 정규적인 교육에 의해 사회적 지위 획득
  - 새로운 지식의 지속적인 추구

## 지식사회의 모습

- 교육이 지식사회의 중심적 역할

## 지식사회의 도전

- 육체근로자가 제한 요소로 등장
- 지식을 습득하고 응용하는데 있어 개인, 조직, 사회, 정부의 역할 증대
  : 지식기업, 지식국가(전자정부)의 등장
- 경쟁적 사회

# 피터 드러커의 경영사상

## 지식이 작용하는 방식

- 지식사회의 지식이 생산적이기 위한 새로운 요구
  - 첫째, 지식 근로자들을 팀에서 작업한다.
  - 둘째, 지식 근로자들은 조직에 고용되거나 최소한 조직과 관련을 맺어야 한다.

## 지식사회는 종업원 사회이다

- 지식사회는 조직들의 사회
- 조직 내에서 조직을 위해서 과업을 수행

# 피터 드러커의 경영사상

## 사회부문의 등장

- 정부도 기업도 해결할 수 없는 사회부문 등장
  - 과거의 경우 지역공동체에서 해결
  - 의식 있는 개개인의 지식근로자가 해결

## 이동사회의 공동체

- 이동성의 의미
  - 이제 더 이상 사람들은 “뿌리”가 없다
  - 어떤 “문제”가 그들에게 허락되는지를 통제하는 이웃이 없다.

## 누가 지식사회의 사회적 도전을 해결하는가?

- 정부 : 복지국가의 실패
- 기업 : 기업은 이익을 내고 경쟁력을 창출해야 하므로 불가
- 지식근로자 : 의식 있는 개개인의 지식근로자가 해결

## 지식경제와 지식 정치체제

- 지식사회와 조직사회의 출현

  (1) 그것은 정치의 새로운 중심점을 창조한다.
  (2) 그것은 경제정책을 완전히 변화시킨다.
  (3) 그것은 정부의 활동 능력에 도전한다.

- 새로운 문제의 야기

  (1) 사회의 새로운 중심점, 학교와 교육
  (2) 경쟁적인 지식경제
  (3) 정부는 어떻게 제 기능을 다할 수 있는가?

## 우선적 해결 과제들-사회적 혁신과 정치적 혁신의 필요성

1. 우리는 교육에 관해 철저하게 생각해 보아야 할 것이다
2. 우리는 “지식의 질”과 “지식의 생산성”에 관한 체계적인 작업을 필요로 한다
3. 점점 더, 모든 국가의 -그리고 특히 모든 선진국의- 정책은 한층 더 치열한 세계경제 속에서 한 국가가 차지하는 경쟁적 위치에 우선권을 주어야만 한다.
4. 우리는 지식이 경제적 핵심자원이 되고, 비교우위의 지배적 - 그리고 아마도 유일한- 자원이 된 세계경제를 중심으로 하는데 적절한 “경제이론”을 개발시킬 필요가 있다.
5. 우리는 새로운 통합의 수단 즉, 조직을 이해하기 시작했다.
6. 정부의 기능과 정부의 기능 수행은 차츰 정치적 사상과 정치적 행동의 중심이 될 것이다.

“20세기가 사회적 변혁의 세기였다면, 21세기는 사회적 정치적 혁신의 세기가 되어야만 한다.”