

시민단체 사회적 책임 헌장

우리는 공익성, 자발성, 자율성 및 독립성의 가치를 추구하는 비정부·비영리 시민단체들로서 인권과 정의, 평화, 지속가능성 및 기타 공공의 이익을 증진시키기 위해 활동한다.

우리는, 평화롭고 환경적·사회적으로 지속가능한 사회, 일한만큼 대접받고 사회적 약자들이 보호받는 정의로운 사회, 효율과 형평이 균형을 이루며 성장하는 사회를 추구한다. 우리는 안전하며, 인간으로서의 최소한의 품위를 유지할 수 있고, 지역, 인종, 성, 종교 등에 관계없이 평등한 권리를 누릴 수 있는 사회를 지향한다. 우리는 독립적이고 자유로우며 연대와 박애정신에 근거한 자발적 시민참여가 폭넓게 이뤄지는 건강한 시민사회의 형성을 위해 노력한다. 성숙한 시민사회가 우리사회의 건강하고 지속적인 발전을 이끌어낼 것으로 믿는다.

우리가 행사할 권리는 보편성이 인정되고, 대한민국 헌법이 보장하는 의사표현, 집회 및 결사의 자유에 기초하며, 사회의 민주적 발전에 기여하는, 우리가 추구하고 촉진하려는 가치들에 근거한다.

우리는 시민주권의 원리에 입각하여 정치·경제·사회적 제반 기관들의 힘의 오·남용을 감시하고 견제하는 동시에, 이들과의 사회적 공익 증진을 위한 협력을 추구한다. 우리는 공공의 이익을 촉진하기 위한 정부의 역할과 책임을 우리가 보완할 수 있으나 대체할 수는 없음을 인정한다. 우리는 정부, 기업 및 다른 사회적 기관들이 해결할 수 없거나 하려하지 않는 문제와 이슈들을 제기하고 대안을 제시한다. 우리는 연구, 조사, 주장과 집합행동 및 그 밖의 활동들을 통해 우리의 사명을 이루고자 하며, 뜻을 함께 하는 단체들과의 연대가 목표의 성취에 기여할 수 있을 때에는 그런 단체들과 함께 행동한다. 우리는 건설적인 도전을 통해 우리의 목표를 향해 나아갈 수 있다고 믿는다.

우리의 정당성은 우리의 활동의 질과 시민적 지지에 달려 있다. 우리는 공공의 권익 증진에 관련된 사안에 반응하고 우리의 활동과 성과에 대한 책임성을 제고함으로써 우리의 정당성을 확보하려 한다. 우리는 우리의 조직과 활동에 관한 정보를 시민들에게 공개하고, 시민들의 의견에 겸허하게 귀를 기울이며, 이를 토대로 지속적인 내적 혁신을 통해 책임성을 증진시키려 한다.

우리는 모든 활동을 수행함에 있어 보편적 가치를 존중한다. 우리는 시민들의 필요와 역할기대에 성실히 부응하기 위해 시민중심으로 생각하고 활동하며, 실사구시의 정신에 따라 현실에 기초한 합리적 대안을 추구하고 합의의 과정을 존중한다. 우리는 윤리적으로 건전하고, 장기적으로 효과적이며, 지속가능한 발전을 담보할 수 있는 원칙에 근거하여 활동한다. 우리는 정치·경제적 및 제반 사적이익으로부터 독립성을 이루고, 양심을 따르며, 전문성을 지키기 위해 노력한다.

우리는 조직구조, 사명, 정책 및 활동에 대해 개방성과 투명성을 유지하며, 모든 부정과 부도덕한 행위에 반대하고 함께 일하는 시민들의 존엄성과 인권을 존중함으로써 높은 도덕성을 유지한다.

우리는 민주적인 의사결정구조를 확립하고 시민들과의 의사소통에 힘쓰며 시민들의 제안과 참여를 촉진한다. 우리는 재정의 건전성과 지속가능성을 추구한다. 단체의 사명에 근거하여 정직하게 모금하고, 투명하고 효과적이고 효율적으로 사용한다. 우리는 재정 및 인적 자원 등 조직 내부 관리에 있어 효율성과 탁월성을 추구하며 자원봉사자와 상근자의 권리를 존중하고 모든 차별을 배제한다.

우리는 이 헌장에 서명함으로써, 이 헌장과 행동규범을 준수하고 우리가 추구하는 책임성의 가치를 더욱 촉진해 나갈 것을 약속한다.

2007년 6월 26일

시민단체 사회적 책임운동

경실련, 기윤실, 녹색미래, 대한YWCA연합회, 흥사단

행 동 규 범

이 행동규범은 시민단체가 지녀야 할 책임성에 대한 우리의 약속이다.

1. 목적

우리는 이 규범을 통해,

- 우리가 공유하는 원칙, 정책과 실천지침들을 규정한다.
- 대내적 및 대외적으로 책임성을 증진시킨다.
- 이해관계자들과의 의사소통을 장려한다.
- 조직으로서의 효과성과 효율성을 높인다.

우리는 이 규범을 정책, 활동, 경영 등 제반 영역에 전향적으로 적용해 나간다. 우리는 우리가 다른 기관에게 요구하는 수준의 규범과 기준들을 스스로 준수하도록 노력한다.

이 규범은 서명단체들이 참여하고 있는 기존의 규범을 대체하지 않는다. 우리는 이후의 활동경험에 대한 성찰을 토대로 이 규범을 지속적으로 개선해 나갈 것이다.

2. 우리의 이해관계자들

우리의 책임의 본질은, 우리가 추구하는 가치를 보존한 스스로 규정한 사명을 성취하는 데 있다. 이러한 사명의 성취는 우리가 민주사회의 시민활동의 이해관계자들에 대해 책임 있게 활동함으로써 이루어진다.

우리의 이해관계자들은 다음과 같다.

- 권익이 보호되고 증진되어야 할 소수자들
- 스스로를 대변하거나 방어할 수 없는 생태계
- 우리의 회원, 후원자 및 지지자
- 우리의 상근운동가와 자원봉사자
- 우리사회의 공익을 위해 활동하는 다른 시민단체들
- 우리의 창립과 운영에 관계가 있는 가진 정부기관
- 우리가 정책, 프로그램 및 활동에 영향을 주려는 기관과 개인들
- 언론
- 일반 시민들.

우리는 우리의 사명과 이 규범에 명시된 원칙과 가치에 따라 이해관계자들의 다양한 관점들 간의 균형과 조화를 도모한다.

3. 우리가 추구하는 가치들

우리는 우리의 주장과 행동의 책임성을 높이기 위해 시민중심으로 생각하며, 실사구시의 정신으로 효과적인 시민운동을 전개하고, 원칙에 따라 활동하며, 특정한 이익집단으로부터 독립성을 지킨다.

가. 시민중심

우리는 궁극적으로 시민들의 삶의 변화를 추구한다. 이를 위해, 시민들의 필요와 역할기대에 정확히 부응하며, 특히 자신의 권익 대변역량이 취약한 집단의 필요에 보다 민감하게 반응한다. 우리는 시민들이 자발적으로 제공하는 전문지식, 시간 및 재정적 자원을 적절하게 통합하여 그 목적을 성취하고자 한다. 자발적인 자원제공자로서, 그리고 활동의 최종 수혜자로서 회원과 시민의 권리를 존중한다.

- 회원 및 시민들과의 원활한 의사소통을 통해 우리의 정책과 프로그램에 대한 정보를 공유하고, 시민들의 제안을 장려한다.
- 단체의 사명수행에 기여할 수 있는 자원봉사자들의 참여를 권장하고, 이들이 단체의 의사결정과정에 의미 있는 수준으로 참여할 수 있도록 한다.

나. 실사구시

우리는 사적이익추구로부터의 독립과 양심에 입각한 정확한 현실 진단과 그에 기초한 합리적 정책대안을 추구하며, 극단적 대안과 방법론의 채택을 배제한다. 우리는 우리 주장의 오류가능성을 인정하며, 관련 전문가 및 이해관계자와의 대화와 토론을 통한 합의의 과정을 적절성과 정당성의 보증 및 제고의 수단으로 삼는다. 우리는 제반 이슈를 둘러싼 사회적 이해관계의 다면성을 인식하고, 이해관계자들이 윈-윈 할 수 있는 대안을 모색하되 사회 전체의 편익 증진의 관점을 잃지 않는다.

- 시민들의 삶의 현장에 가까이 다가서는 한편 정책에 대한 전문성을 제고한다.
- 우리의 사명과 원칙을 훼손하지 않으면서 이해관계자 간 갈등을 예방하거나 최소화할 수 있는 대안과 방법론을 추구한다.
- 이해관계자와 적극적인 의사소통을 통해 서로에 대한 이해를 높이며, 관련 사안에 대한 의견개진의 기회를 제공한다.

다. 원칙중심

우리는 우리의 사명에 부합하고 명확한 공적 편익의 증진을 목표로 활동하며, 기본 사명을 수행하는 것보다 조직의 성장을 우선시하는 조직이기주의를 배제한다. 우리의 사명을 수행하기 위한 방식은 윤리적으로 건전하고, 장기적으로 효과적이며, 지속가능하고, 사회적으로 신뢰받을 수 있는 원칙과 가치에 근거하여 채택한다.

- 대중영합주의와 엘리트중심주의를 경계한다.
- 단기적 효율성보다 장기적 효과성을 추구한다.
- 일 중심이 아닌 사람 중심의 사업풍토를 구현한다.
- 단체의 인지도 제고에 초점을 맞춘 일회적, 이벤트성 활동을 지양한다.

라. 독립성

우리의 거버넌스, 정책대안 및 활동은 정치적, 경제적 및 제반 이익집단으로부터 독립적으로 이루어지도록 하며, 우리의 독립성을 훼손할 수 있는 일체의 대내외적 조치를 경계한다.

정치적 비당파성을 확립하기 위해,

- 각 단체는 자신의 사명을 성취하는 데 기여한다고 판단하여 유사한 정책을 가진 특정 정당과 협력 혹은 공동행동을 취할 경우, 정파적 편향성으로 인식되지 않도록 지혜롭게 행동해야 하며, 이러한 상황이 장기간에 걸쳐 반복적으로 발생하는 데 대해 경계한다.
- 단체의 대표성과 상징성을 갖는 주요 임원의 경우, 정당에 가입할 수 없으며 정부 고위 관료의 직을 겸할 수 없고, 임기만료 이전에 선거에 후보로 출마하거나 명백한 정치활동에 나서고자 하는 임원은 최소 6개월 이전에 그 직을 사임토록 하는 내부지침을 둔다.
- 정부기관 각급 자문위원회에의 참여는 관련 분야에 관한 전문성을 갖추어 실질적인 기여를 할 수 있는 인사들이 참여토록 하되, 정파적 성격이 명확한 위원회에의 참여는 배제한다.

제반 이익집단으로부터의 독립성을 확보하기 위해,

- 특정 기관 혹은 개인에 대한 재정적 의존도가 높아지지 않고, 특정한 사적 이해관계를 공유하는 인사들이 임원의 다수를 차지하지 않도록 한다. 의사결정 과정은 민주적이고 개방적으로 이루어지도록 한다.
- 외부의 특정 기관과의 긍정적 혹은 부정적 이해관계를 가지고 있는 임원은 그 사실을 공개하도록 하며, 해당 기관과 관련된 사안에 대한 발언 및 의사결정과정에 참여하지 않도록 하는 등 이해충돌 회피 장치를 마련한다.

4. 조직경영 및 활동 원칙

우리는 조직의 경영 및 활동 전반에 걸쳐 투명성과 도덕성을 추구하며 의사결정구조의 민주성, 모금과 재정운영의 건전성과 지속가능성 및 조직경영의 전문성을 높이기 위해 노력한다.

가. 투명성

우리는 우리의 조직구조, 사명, 정책 및 활동에 대해 개방성과 투명성을 유지해야 하며 정직해야 한다. 우리는 우리 자신에 대해 이해관계자들과 적극적으로 의사소통하며, 우리에게 관한 정보를 공개한다.

사회적 보고

우리는 최소한 연 1회 우리의 활동과 성과를 담은 연례보고서를 발간하고, 그 단체의 회원, 후원자, 일반인의 요구가 있는 경우 이용할 수 있도록 한다. 보고서에는 다음의 사항이 포함되어야 한다.

- 사명과 가치
- 목표와 성취된 결과, 사회에 끼친 영향
- 의사결정 구조와 과정, 주요 임원
- 수입과 지출의 내역
- 본 헌장의 준수에 관한 사항
- 기타 필요한 사항

나. 도덕성

우리는 시민들과의 의사교환을 비롯한 모든 활동에서 함께 일하는 시민들의 존엄성, 가치, 역사, 종교, 문화에 대해 기본적 인권에 관한 원칙에 따라 합당하게 존중한다.

우리는 공익을 추구하는 자발적인 비영리·비정부 기구로서, 모든 활동에서 불법행위, 독직행위, 뇌물수수, 기타 회계부정행위에 반대하고, 이에 관여하지 않는다.

각 단체의 임원, 유급직원, 자원봉사자 등 단체에서 일하는 사람들이 단체의 직책을 이용해 사익을 추구하거나, 단체의 공신력을 훼손하는 비도덕적 행위를 하여서는 안 되며, 이러한 부정행위가 발견된 경우 각 단체는 신속하고 확고한 시정조치를 취해야 한다.

다. 민주적인 의사결정구조

우리는 우리의 행동과 성과에 대해 책임적이어야 한다. 이를 위해, 우리는 분명한 사명과 조직구조 및 의사결정과정을 마련하고, 공표된 가치와 합의된 절차에 따라 행동하며, 우리의 활동이 우리의 사명에 부합하는 결과를 성취하도록 노력하고, 그 결과를 정확하게 보고한다.

각 조직의 의사결정 구조는 관계법령과 민주주의 일반원칙에 따라 구성되도록 한다. 최소한,

- 단체의 회칙(정관, 규약, 규정, 규칙, 기타 유사한 문서)은 법률상의 요건들에 합치해야 하며, 단체의 기본목적, 회원자격, 회의의 개최빈도와 회의정족수 등을 포함한 단체의 거버넌스 구조를 규정해야 한다.
- 사무책임자를 감독하고 평가하며 프로그램과 예산에 관한 사항을 감독할 수 있는 집행위원회 혹은 이사회를 가져야 한다. 이 기구는 활동 전반이 조직의 사명에 부합하는 지, 자원의 효율적이고 적절한 사용과 성과의 측정, 재정적 투명성의 보증, 사회적 신뢰의 유지 등에 책임을 져야 한다.
- 집행위원회 혹은 이사회 멤버의 임명과 교체의 권한을 가진 정기총회를 가져야 하며, 그 임면, 책임, 기간을 규정하고 이익충돌의 회피 및 관리에 관한 문서화된 절차를 마련해야 한다.

우리는 우리의 활동을 향상시킬 수 있는 이해관계자들의 의견에 귀를 기울이고, 우리의 활동에 직접적으로 영향을 받을 수 있는 사람들의 제안을 장려한다. 우리는 또한 일반 시민들이 쉽게 우리의 정책과 프로그램에 대해 의견을 제안할 수 있도록 노력한다.

라. 건전하고 지속가능한 재정과 윤리적 모금

우리는 재정의 건전성과 지속가능성을 추구한다. 우선적으로 회원들로부터의 회비 및 민간부문(개인)의 기부 등을 통해 조성되는 수입이 전체 수입에서 의미 있는 비중을 차지하도록 노력한다.

기금 모금은 정직하게, 단체의 사명과 비전, 목표, 프로그램, 필요물 등에 대해 정확하게 설명하고, 단체가 실행할 수 있는 것만을 요청한다. 사실의 중요한 부분에 대한 생략이나 과장이 없이, 잘못된 이미지나 오해를 일으킬 소지가 있는 표현은 하지 않는다.

특정한 목적을 위해 기금을 모금할 경우, 기부자의 요구를 존중한다. 일반인을 대상으로 특정한 목적을 위해 기금을 모금할 경우 각 단체는 마련된 기금이 부족하거나 초과할 경우에 따른 계획을 마련하고, 기부금 요청 시 이를 분명히 밝힌다.

기부자의 신상에 관한 정보는 본인의 동의 없이 타 단체나 기관에 제공하지 않는다.

각 단체는 제3자에게 위탁한 모든 기금조성활동에 대해 책임을 져야 하며, 이와 관련한 모든 계약 및 약정은 서면으로 한다.

기업이나 재단 등을 대상으로 한 기부금의 모집은 기부자의 자발적 선의에 의해 이루어져야 하며, 기부자가 압력 혹은 부담을 느낄 수 있는 일체의 방식을 배제한다.

각 단체의 활동과 관련하여 직접적인 이해관계를 갖게 된 기업 혹은 기관으로부터의 기부는 그 활동이 종료되고 이해관계가 완전히 해소된 이후 일정 기간이 지날 때까지 요청하지 않는다.

단체의 사명을 수행하는 데 기여한다고 판단되어 정부의 공모사업 혹은 복지서비스를 생산하는 위탁사업에 참여할 경우, 정해진 법적 절차에 따라 투명하게 신청과정을 진행하고, 그 사업은 철저하게 비당파적으로 집행한다.

마. 전문적 경영

우리는 우리 조직을 전문적이고 효과적인 방식으로 경영한다. 우리의 내부 관리 정책과 절차는 모든 측면에서 탁월성을 추구한다.

회계 관리

내부 회계 관리절차는 모든 기금들이 효과적으로 사용되고 기금의 오남용 가능성을 최소화할 수 있어야 한다.

각 단체는 기금을 오용할 위험성을 최소화하기 위한 내부 통제 및 감독절차를 마련한다. 회원과 기부자, 일반인이 쉽게 알 수 있도록 하기 위한 보고체계를 사용하고, 수입과 지출을 점검하기 위한 적절한 절차를 마련한다.

각 단체는 자격 있는 회계사나 등록된 회계감사인, 최소한 회계지식이 있는 자에 의해 회계감사를 받고, 연차보고서에 정식으로 회계보고를 하며, 회계감사 보고를 연차보고서에 있는 회계보고에 첨부한다.

특정한 목적에 의해 조성된 기금은 그 목적에 부합하게 사용하며, 그 외의 목적으로 전용하지 않는다.

정부기관, 기업 및 재단 등으로부터 계약에 의해 특정한 프로젝트를 수주한 경우, 그 비용은 관계법령 및 계약내용에 따라 적절하게 집행한다. 변경해야 할 사유가 발생한 경우 계약상대자의 동의를 얻은 후 집행한다.

평가

우리는 활동의 효과성을 증진하기 위해 지속적으로 노력한다. 우리는 임직원 및 프로그램에 대한 명확한 평가절차를 가진다.

인적자원의 개발

우리는 우리의 성과와 성공이 상근자와 자원봉사자 등 인적자원과 경영역량의 질에 달려있다는 것을 인식하며, 교육훈련 및 전문능력 개발을 위한 기회를 정기적으로 제공하는 등 인적자원 개발에 적극적으로 투자한다.

상근자들의 처우는 최소한 우리의 사명실천에 필요한 상근자의 채용과 계속적 근무를 가능하게 하는 수준을 추구한다.

우리는 인적자원 관리에 관한 국제적 기준 및 국내 법령을 준수하며, 상근자 및 자원봉사자의 권리를 존중하고, 건강과 안전을 지키기 위해 노력한다.

성인지적 관점의 견지

우리는 모든 종류의 차별을 금하며 모든 프로그램과 활동에 있어 성인지적 관점을 견지한다.

5. 실행

NGO 사회적 책임 운동 내에 '행동규범 준수 위원회'를 둔다. 이 위원회는 본 규범의 준수에 관한 사항에 관해 서명단체에게 정보의 공개를 요구할 수 있고 필요한 경우 심사할 수 있으며, 각 단체는 이를 거부할 수 없다.

서명단체는 회계 연도 종료 후 2개월 이내에 별도의 양식에 따라 본 규범 준수에 관한 보고서를 작성, 제출해야 한다.