

한국교회신뢰지표

ChurchTrustIndex

교회의 신뢰성을 자가진단해 보세요

본 자가진단용 한국교회신뢰지표는 2007년 개발된 한국교회신뢰지표(총 98문항)를 20문항의 요약판으로 제공하여 교회의 신뢰성을 약식으로 자가진단 할 수 있도록 한 것입니다. 자가진단을 통해 약점으로 인식되는 항목에 대해서는 기윤실이 준비하고 있는 임파워먼트 프로그램 및 매뉴얼을 참고하여 강화해 나가실 수 있습니다.



(사) 기독교 윤리실천운동



교회신뢰회복네트워크

140-011 서울 용산구 한강로1가 217 세대빌딩 401호
 Tel | 02-794-6200 Fax | 02-790-8585
 E-mail | cemk@hanmail.net
 www.cemk.org





한국교회신뢰지표 소개



황호찬 교수(세종대 경영학과 교수, 한국교회신뢰지표 책임연구원)

특정 사회든 조직이든 그 존재 기반은 구성원에 대한, 구성원 사이의 신뢰다. 만일 국가, 교회, 기업, 대학, 가정에 이르기까지 신뢰기반이 취약해지면 단순히 조직의 비효율성으로 인한 비용의 증대 뿐 아니라, 조직목적 및 운영에 대한 불신이 팽배해져 조직의 근간이 흔들리게 된다. 이러한 이유 때문에 모든 조직은 신뢰증진을 위해 많은 자원을 투입하며 이를 소홀히 하는 조직은 시간의 문제일 뿐 언젠가 쇠락의 길을 걷게 된다. 결국 지속가능한 발전을 위해 세계의 여러 국가 혹은 기업을 중심으로 투명성과 신뢰성 증진을 위한 다양한 정책이 진행 중이며, 그 일환으로 조직의 사회적 책임 문제가 국제적 차원에서 활발히 거론되고 있다(ISO 9000, ISO 26000, GRI, ECFA, UNGC).

한편 우리나라 교회의 경우 극히 최근에서야 여러 사건들로 인해 교회의 신뢰성 증진 및 사회적 책임이 새로운 이슈로 부각되고 있는 실정이다. 그동안 한국교회는 금세기 세계 역사상 가장 경이로운 발전을 이룩한 교회로 알려져 왔다.¹⁾ 그러나 최근 들어 한국교회(특히 개신교)에 적신호가 켜지고 있다. 수년 동안 교세가 정체되고 있으며 대 사회에 대한 영향력도 감소되고 있다는 통계(예, 통계청, 2005)가 이러한 사실을 뒷받침한다. 특히 유럽 및 북미 교회의 침체 혹은 몰락이라는 경험 때문에 한국교회 역시 이러한 전철을 밟게 될지도 모른다는 우려의 목소리가 높아가고 있다.

이러한 위기감은 여러 가지 현상에 기인하는 것이지만, 그 중 하나는 한국교회의 신뢰성 상실이 주요 이유라는 진단이 설득력을 얻고 있다.²⁾ 예를 들어 개 교회를 포함한 한국교회 지도자들의 금전 및 성적 스캔들, 교회 재정의 불투명성, 교회의 사회적 책임에 대한 무관심, 사회 현안 문제에 대한 비전문적인 조언 및 인식 결여 등이 복합적으로 작용하여 교회의 신뢰성이 상실되고 있으며 이는 결국 교세의 정체 혹은 감소로 이어지고 있다는 것이다.

우리는 이러한 위기가 교회의 자성과 변화를 통해 교회를 새롭게 하는 계기가 되기를 바란다. 한국교회가 안으로는 거룩함과 사랑을 회복하고 밖으로는 윤리성과 공공성을 회복하여 신뢰받는 공동체가 되기를 희망하는 것이다. 이는 단지 교회의 이미지 회복을 위한 외면의 변화가 아니라 하나님의 교회를 향한 내적인 본질 회복을 통한 참된 변화여야 하고, 이러한 변화는 교회 공동체 스스로의 깊은 자성과 체질개선을 통해 가능할 것이다. 이러한 때 한국교회에 대한 신뢰 수준을 가늠하고, 신뢰회복을 돕기 위한 “한국교회신뢰지표”의 개발은 의의가 있다 하겠다.

한국교회신뢰지표는 교회를 평가하기 위해 개발된 것이 아니다. 교회의 비전과 리더십, 재정 및 인력운영, 일상생활 속에서의 성도의 삶, 지역사회를 위한 사회적 책임 활동 등을 종합적으로 점검하여 교회 신뢰성의 현 상황을 파악하고, 이를 증진시킬 수 있는 방향을 모색하는데 작은 섬김이 되고자

1) 이 점은 한국이라는 국가차원도 마찬가지다. 세계적으로 한국과 같이 단기간 내에 극빈국에서 벗어나 중진국에 진입한 경우가 드물다. 한국교회의 성장과 한국경제의 성장이 한동안 동일한 패턴을 보이는 것은 흥미로운 일이다.(황호찬, 1998 참고)
2) 기독교연합신문 창간 20주년 설문조사 중 “교회리더가 해결해야 할 과제”에 대해 55.3%가 ‘신뢰회복’이라고 응답하고 있다.





함이다. 측정된 내용은 통계 처리하여 점수를 공개하는 것이 아니라 각 항목별로 강점과 약점의 관점에서 서술하여 결과보고서를 제공하고, 추후 약점을 보완할 수 있는 임파워먼트 프로그램과 매뉴얼까지 지원하는 것을 목표로 하고 있다.

한국교회가 하나님과 세상으로부터 신뢰받을 수 있는 공동체로 거듭나는데 있어서 한국교회신뢰지표가 작은 섬김을 감당할 수 있기를 간절히 소망해 본다.

한국교회 신뢰지표 구성도



실천방법

- ① 자기진단용 한국교회신뢰지표를 통해 개별 교회의 영역별 점수 및 평균점수를 계산한다.
- ② 표본교회와의 비교를 통해 교회의 영역별 강점 및 약점을 파악한다.
- ③ 자율적으로 기운실에서 제시하는 약점을 보완할 수 있는 임파워먼트 프로그램 또는 매뉴얼을 도입한다.

자가진단용 한국교회신뢰지표



다음은 전체 한국교회신뢰지표 98개 문항 중 각 영역별로 핵심 질문을 요약한 것이다.

영역	질문	아니다					그렇다				
비전과 리더십	1. 우리 교회는 사명선언문(목회철학, 비전선언문, 장기목표, 설립정신 등)이 있다.	1	2	3	4	5					
	2. 우리 교회의 사명(목회철학, 비전, 목표, 정신 등)은 교회의 모든 조직, 프로그램, 운영지침 등이 반영되어 있다	1	2	3	4	5					
	3. 우리교회의 리더십은 신앙과 행동이 일치한다.	1	2	3	4	5					
	4. 우리 교회 리더십은 성도들을 학력, 지역, 소득수준에 따라 차별하지 않고 공정하게 대우한다.	1	2	3	4	5					
	5. 우리 교회 리더십은 성도들의 의견을 경청하며 건의사항을 교회운영에 반영한다	1	2	3	4	5					
조직 운영	6. 우리 교회는 출석교인 수, 각 사역의 운영 및 성과를 교회 내외적으로 정직하게 보고한다.	1	2	3	4	5					
	7. 우리 교회의 사역은 몇 사람에게만 국한되지 않고 여러 사람에게 위임되며 그에 따른 권한과 책임이 부여된다.	1	2	3	4	5					
	8. 우리 교회는 부서 간의 업무 협조가 잘 이루어진다.	1	2	3	4	5					
	9. 우리 교회는 재정관리 운영규정을 준수한다.	1	2	3	4	5					
	10. 우리 교회의 예산 및 결산내용은 전교인에게 공개되며, 원하는 경우 성도는 관련서류를 열람할 수 있다.	1	2	3	4	5					
사회적 책임	11. 우리 교회는 환경보호(분리쓰레기수거, 일회용 컵 사용절제, 대중교통 이용 등)에 앞장선다.	1	2	3	4	5					
	12. 우리 교회의 사회복지사역(지역사회봉사, 교회시설 공개, 장애우 사역, 탁아소운영, 구제활동 등)은 수혜자들에게 도움을 주고 있다.	1	2	3	4	5					
	13. 우리 교회는 다른 지역 교회들과의 연합사역(연합예배, 연합바자회, 연합행사 등)에 적극적으로 참여한다.	1	2	3	4	5					
	14. 나는 교회의 사회적 책임사역(사회복지, 환경보호, 연합활동, 사회정의 등)이 교회성장에 도움이 된다고 생각한다.	1	2	3	4	5					
	15. 우리 교회의 사회 구제 헌금액은 적당한 수준이다.	1	2	3	4	5					
성도의 삶	16. 나는 예배를 통해 많은 은혜를 받는다.	1	2	3	4	5					
	17. 나는 우리 교회의 교육/훈련 프로그램을 통해 변화되었다.	1	2	3	4	5					
	18. 우리 교회는 교육/훈련 프로그램의 필요성 및 효과에 대해 정기적으로 검토를 한다.	1	2	3	4	5					
	19. 나는 교회의 교제, 봉사, 나눔 사역에 참여하고 있으며(참여 했으며), 보람을 느끼고 있다(느꼈다).	1	2	3	4	5					
	20. 우리 교회는 가정/직장/사회생활 사역(결혼학교, 부부교실, 재정교실, 노인학교, 상담실, 기업선교 등)에 대해 교인들로부터 의견을 청취하며 이를 교회운영에 반영한다.	1	2	3	4	5					

한국교회신뢰지표의 측정 및 적용 안내



	OO 교회	표본교회 평균	평가 ^{주)}
비전과 리더십		4.32	
조직운영		4.18	
사회적 책임		3.66	
성도의 삶		4.19	

주) 전체 20문항의 평균이 4.5점 이상이면 '탁월', 4.0-4.4점 사이는 '우수', 3.9점 이하는 '보통 또는 저조'

* 표본교회는 한국교회신뢰지표를 개발하기 전 파일럿테스트를 한 11개 교회를 의미합니다. 한국교회 평균을 의미하는 것이 아님을 밝힙니다.

신뢰지표는 비전과 리더십, 조직운영, 사회적책임, 성도의 삶의 4가지 영역에 총 98개 질문으로 구성되어 있으며 일부 질문을 제외하고는 5점 척도로 측정하도록 고안되어 있다. 신뢰지표의 각 질문은 여러 명의 전문가로 구성된 위원회의 자체 토론회 및 공청회를 거쳐 확정된 것이다. 설문지는 평가를 원하는 교회의 교인을 대상으로 배부되며 모든 결과는 철저히 익명으로 진행되어 결과의 객관성을 확립하도록 절차가 규정되어 있다. 평가는 각 영역별로 합산하여 평균이 4.5점 이상이면 '탁월', 4.0-4.4점 사이는 '우수', 3.9점 이하는 '보통 또는 저조'로 평가한다.

그 결과 비록 총점은 '탁월'이라 할지라도 특정 질문의 점수가 4.5점 이하인 경우 그 질문에 관련된 내용의 개선을 권고한다. 또한 타 교회를 대상으로 한 샘플교회의 평균과 각 질문을 비교하여 저조한 항목에 대해서는 그 이유를 검토하도록 권고하며 개선안을 제시한다. 예를 들어 교회의 재산에 대해 매년 재고조사를 실시하지 않는 경우 이를 실시하도록 제안하며, 교회의 재정이 교인에게 공개되지 않는 경우에는 투명성 확보를 위해 이의 개선을 권고한다. 또한, 각 영역별로 점수가 평균 이하인 경우 각 영역의 전문단체와 연계하여 개선을 위한 임파워먼트 프로그램 또는 매뉴얼을 보급하기 위해 준비 중에 있다.

전문단체와 연계하여 준비하고 있는 임파워먼트 프로그램 또는 매뉴얼은 다음과 같다.(2008년 7월 현재)

- 비전과 리더십**


- 신뢰받는 목회자를 위한 7가지 습관 리더십 워크숍(한국리더십센터)
- 조직운영**

- 건강한국교회 이렇게 세운다(기독교경영연구원)

- 재정운영규정가이드북(건강한국교회재정네트워크)
- 사회적책임**

- 자원봉사(볼런티어21), 환경(서울환경연합), 사회복지, 장애인, 다문화가정
- 성도의 삶**

- 정직한성도, 신뢰받는 교회만들기 30일 교재



**교회
신뢰성
증진**

한편 위 신뢰지표는 설문지에 의한 응답자의 인식 정도를 측정하는 것이기 때문에 주관성이 내포될 수 있다. 예를 들어 특정 규정이 존재하지만 응답자는 없다고 대답하거나, 규정에 따라 공정한 절차를 거쳐 교회의 리더를 임명하지만 응답자는 그렇지 않다고 평가할 수 있다. 따라서 설문서의 결과에 따라 개선안을 마련하고 실천에 옮기기 위해서는 각 항목에 대한 사실 여부를 제3자의 입장에서 확인할 필요가 있으며, 구체적인 실천방안이 마련되기 위해서는 필요한 경우 외부 전문가의 도움을 필요로 한다. 이처럼 취약한 분야가 개선됨으로 인해 궁극적으로 교회의 신뢰성이 제고되는 것이 신뢰성 지표 개발의 주된 목적이다.



한국교회신뢰지표 신청방법 및 문의



- **1단계 - 신청** : 교회가 신청서 양식에 따라 신청서 제출
 - 한국교회신뢰지표 담당자가 신청교회와 협의하여 일정을 확정합니다.
- **2단계 - 작성** : 교회규모에 맞는 성도분들을 표본선정하여 설문작성
 - 교회규모에 맞는 성도분들을 표본선정할 수 있는 안내문서를 담당자가 교회에 보내드립니다. 안내문서에 따라 30명~50명 내외의 성도분들을 선정하고, 미리 한국교회신뢰지표 연구보고서를 읽어오실 수 있도록 교회에서 준비해 주시면 됩니다.
 - 한국교회신뢰지표 담당자가 직접 교회에 방문하여 성도분들에게 설문조사에 대해 설명하고, 진행합니다.(소요시간 30분 내외)
- **3단계 - 보고서** : 작성된 설문에 대한 통계처리 및 결과보고서 제공
 - 설문통계를 통해, 각 영역별로 강점과 약점의 관점에서 서술형으로 보고서를 작성해 드립니다. 교회별 설문결과는 절대 외부에 발표하지 않습니다.
- **4단계 - 강연** : 특별강연 및 자율적 임파워먼트 프로그램 도입
 - 결과보고서에 근거한 강연 또는 인터뷰 컨설팅을 진행하며, 교회가 자율적으로 실행할 수 있도록 약점으로 지적된 각 영역에 대한 임파워먼트 프로그램과 매뉴얼을 제시합니다.

신청비용

- 설문에 따른 통계처리 및 결과보고서 제공 : 30만원
- 한국교회신뢰지표 책임교수의 강연 신청 시 : 추가 20만원

교회신뢰회복네트워크는 교회가 윤리성과 공공성의 회복을 통해 성도와 한국사회로부터 신뢰받는 공동체가 되도록 섬기고자 기윤실이 2007년 조직한 단체입니다. 주요운동으로 한국교회신뢰지표, 교회저작권운동(교회용 라이선스 소개, 공개SW 매뉴얼 보급), 교회재정투명화운동을 전개하고 있습니다.

☑ 공동대표 : 김동호 목사(높은뜻송의교회), 박은조 목사(분당샘물교회), 손인용 목사(덕수교회), 오정현 목사(사랑의교회), 이동원 목사(지구촌교회)

☑ 기윤실 홈페이지에서 본 지표를 더 자세히 소개한 '한국교회신뢰지표 연구보고서' 를 보실 수 있습니다.

☑ 문의 : 기윤실 교회신뢰회복네트워크 조제호 팀장(02-794-6200, ctn@hanmail.net)