



2008년 무선인터넷이용실태조사

요약보고서
2008년 10월





● 목차

I. 조사개요	1
II. 무선인터넷 이용 현황	2
1. 무선인터넷 인지도 및 이용환경	2
2. 무선인터넷 이용률	3
III. 이동전화 무선인터넷 이용 현황	6
1. 이동전화 무선인터넷 이용률	6
2. 이동전화 무선인터넷 이용 행태	7
3. 이동전화 무선인터넷 서비스별 이용 현황	9
IV. 무선랜 이용 현황	10
1. 무선랜 이용률	10
2. 무선랜 이용 행태	11
V. 초고속무선인터넷 이용 현황	13
1. 초고속무선인터넷 이용률	13
2. 초고속무선인터넷 이용 행태	14
VI. 무선인터넷 이용 전망	16
1. 무선인터넷 이용 의향	16

부록. 만12-29세 젊은층의 2G 및 3G폰을 통한 무선인터넷 이용





I. 조사개요

조사대상

만12-59세 인구

조사방법

가구방문 면접조사

표본크기

3,000명

최대허용 표본오차

$\pm 1.79\%p$ (95% 신뢰수준)

표본추출

다단층화 계통추출

조사기간

2008. 9. 1 - 9. 30 (30일간)

■ 주요 용어 정의 ■

- 무선인터넷 : 이동전화, 노트북PC, PDA 등의 무선단말기와 이동통신망 또는 무선랜, 와이브로 등의 무선데이터 통신망을 통해 인터넷 서비스를 이용하는 것
 - 이동전화 무선인터넷 : 이동전화(휴대폰, 스마트폰, PDA폰 등)로 이동통신망을 통해 SKT(네이트), KTF(매직앤/쇼), LGT(ez-i/오즈) 등의 이동통신사에서 제공하는 인터넷 서비스 이용
 - 무선랜 : 무선접속장치(AP)가 설치된 곳을 중심으로 일정 거리 안(핫존)에서 노트북PC, 스마트폰/PDA폰, PDA 등의 무선단말기를 통해 인터넷 서비스 이용
 - 초고속무선인터넷 : 3세대 무선인터넷 접속 서비스인 HSDPA 및 와이브로를 통해 인터넷 서비스 이용
 - HSDPA : 이동통신망을 통한 초고속무선인터넷 서비스로 USB형태의 전용 모뎀(SK T로그인, KTF 아이플러그)을 노트북PC, PDA 등에 연결하여 인터넷 서비스 이용
 - 와이브로(휴대인터넷) : 무선데이터 통신망을 통한 초고속무선인터넷 서비스로, 와이브로 전용 단말기나 USB형태의 전용 모뎀(KT 와이브로, SKT T로그인)을 노트북PC, PDA 등에 연결하여 인터넷 서비스 이용



II. 무선인터넷 이용 현황

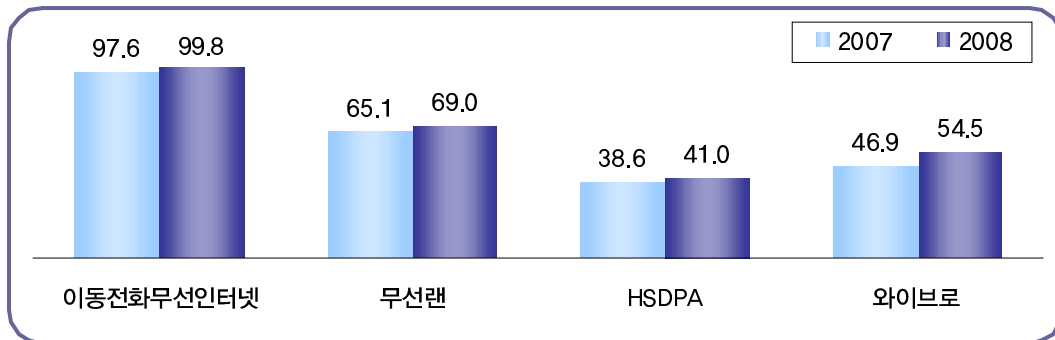
1. 무선인터넷 인지도 및 이용 환경



만12~59세 인구의 과반수(54.5%)가 와이브로 서비스 인지

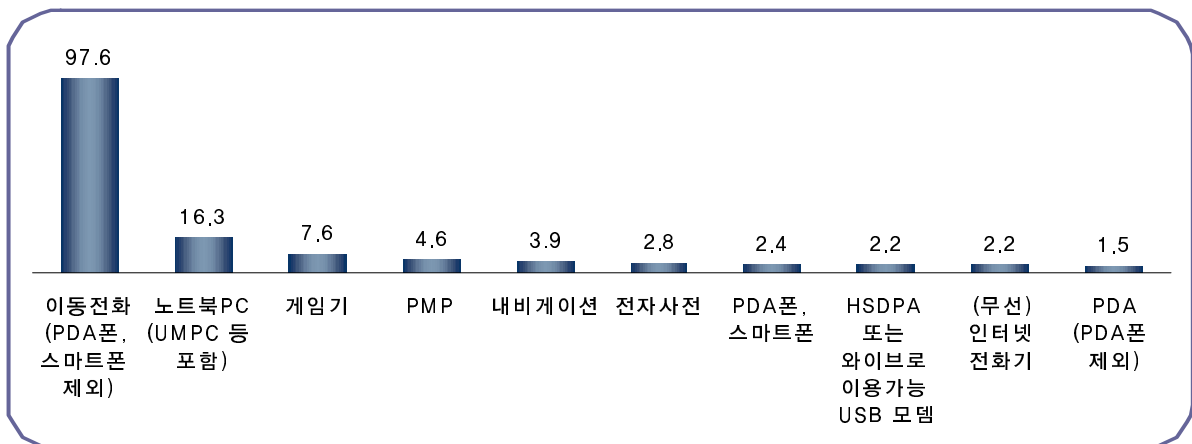
- ▶ 2008년 9월 현재 만12~59세 인구의 대부분(99.8%)이 이동전화 무선인터넷에 대해 들어본 적이 있거나 알고 있는 인지자이며, 무선랜 인지자는 69.0%, 초고속무선인터넷 서비스인 와이브로 및 HSDPA 인지자는 각각 54.5%, 41.0%로 나타남
- ▶ 와이브로에 대한 인지도가 2007년 46.9%에서 7.6%p 증가하였으며, 무선랜 인지도는 3.9%p, HSDPA 인지도는 2.4%p, 이동전화 무선인터넷 인지도는 2.2%p 증가함

[그림 1. 무선인터넷 서비스 유형별 인지도(%)]



- ▶ 무선인터넷 접속이 가능한 무선단말기 중 '이동전화'를 보유하고 있는 경우가 97.6%로 가장 많았으며, 다음으로 '노트북PC' 16.3%, '게임기' 7.6%, 'PMP' 4.6% 등의 순임

[그림 2. 무선인터넷가능단말기 보유 현황(복수응답, %)]





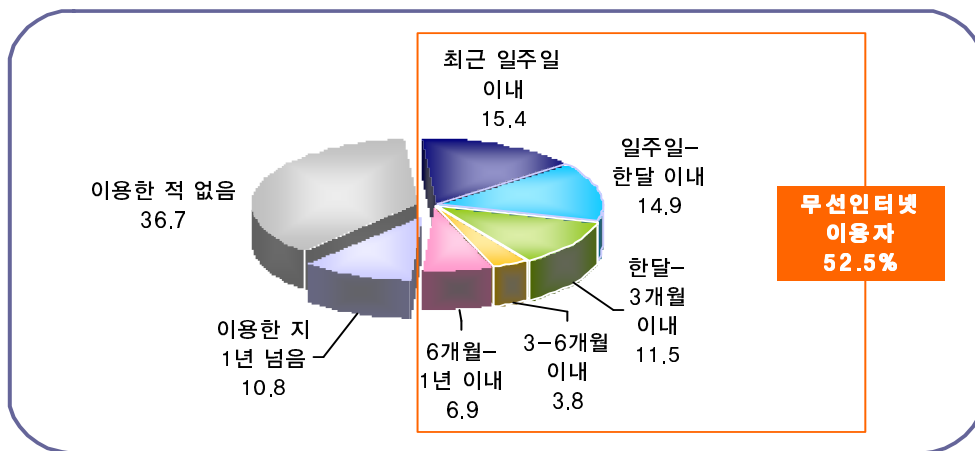
2. 무선인터넷 이용률



만12-59세 인구의 무선인터넷 이용률 52.5%

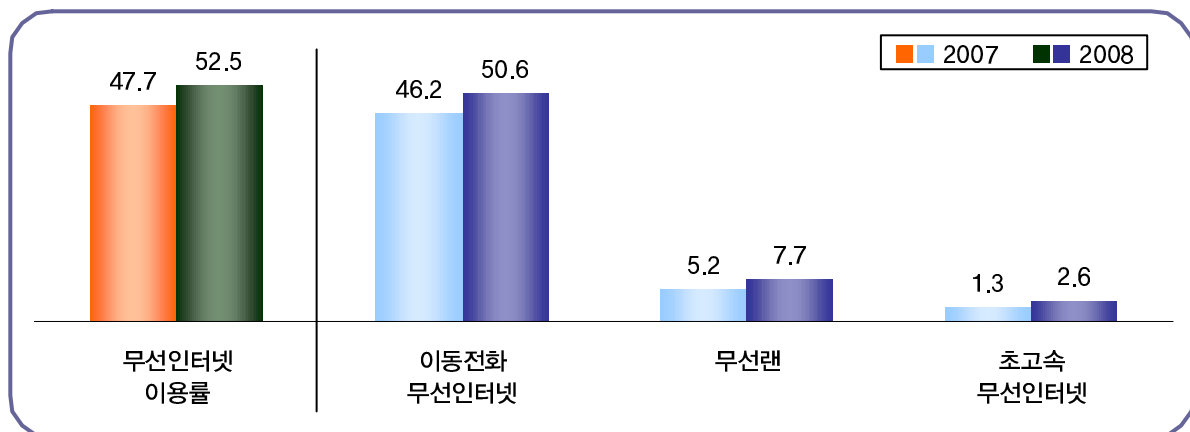
- ▶ 2008년 9월 현재 만12-59세 인구의 52.5%가 최근 1년 이내 이동전화 무선인터넷, 무선랜, 초고속무선인터넷 중 적어도 하나 이상의 서비스를 이용한 '무선인터넷 이용자'인 것으로 나타남

[그림 3. 무선인터넷 이용 현황(%)]



- ▶ 무선인터넷 서비스 유형별로는 이동전화 무선인터넷 이용률이 50.6%, 무선랜이 7.7%, 초고속 무선인터넷이 2.6%임
- ▶ 무선인터넷 이용률이 2007년 대비 4.8%p 증가한 가운데, 이동전화 무선인터넷, 무선랜 및 초고속무선인터넷 이용률의 증가폭은 각각 4.4%p, 2.5%p 및 1.3%p로 조사됨

[그림 4. 무선인터넷 서비스 유형별 이용률(%)]





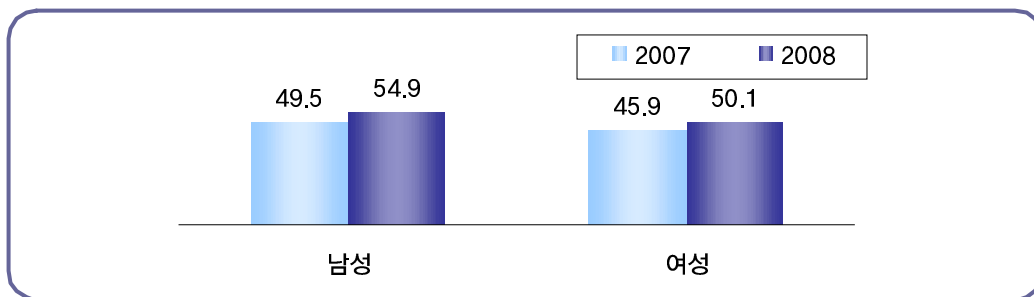
가. 성별 무선인터넷 이용률



남성의 54.9%, 여성의 50.1%가 무선인터넷 이용자

- ▶ 남성의 무선인터넷 이용률은 54.9%(전년대비 5.4%p 증가), 여성은 50.1%(전년대비 4.2%p 증가)로 나타나, 남성의 무선인터넷 이용률이 여성보다 다소 높은 것(4.8%p)으로 조사됨

[그림 5. 성별 무선인터넷 이용률(%)]



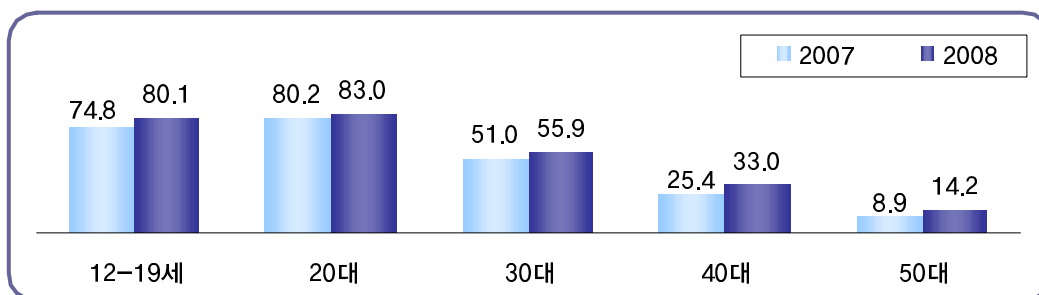
나. 연령별 무선인터넷 이용률



만12-19세 및 20대의 80% 이상이 무선인터넷 이용자

- ▶ 만12-19세(80.1%) 및 20대(83.0%)의 80% 이상이 무선인터넷 이용자이며, 30대의 무선인터넷 이용률은 55.9%, 40대 33.0%, 50대 14.2%로 나타남
- ▶ 2007년 대비 40대의 무선인터넷 이용률이 7.6%p로 가장 크게 증가하였으며, 다음으로 만12-19세 및 50대가 각각 5.3%p, 30대 4.9%p, 20대 2.8%p의 순임

[그림 6. 연령별 무선인터넷 이용률(%)]





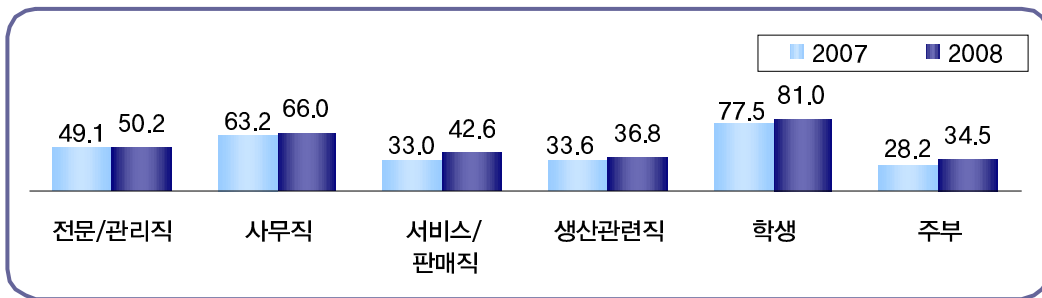
다. 직업별 무선인터넷 이용률



학생 10명 중 8명이 무선인터넷 이용자

- ▶ 직업별 무선인터넷 이용률은 학생이 81.0%로 가장 높고, 다음으로 사무직(66.0%), 전문/관리직(50.2%), 서비스/판매직(42.6%) 등의 순임
- ▶ 2007년 대비 서비스/판매직 및 주부의 무선인터넷 이용률이 각각 9.6%p, 6.3%p로 상대적으로 크게 증가함

[그림 7. 직업별 무선인터넷 이용률(%)]



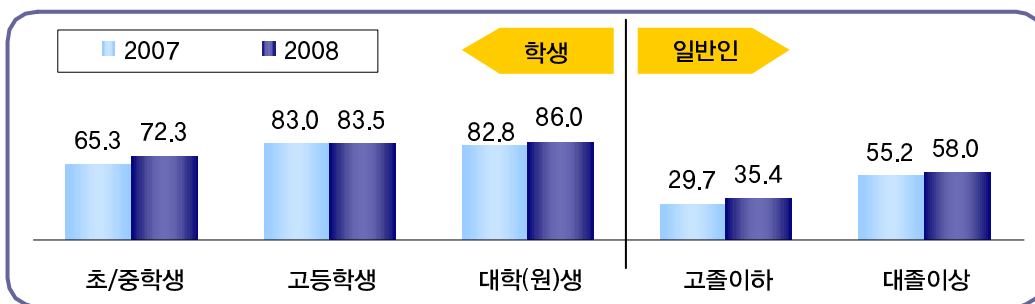
라. 학력별 무선인터넷 이용률



대학(원)생의 86.0%가 무선인터넷 이용자

- ▶ 고등학생(83.5%) 및 대학(원)생(86.0%)의 80% 이상이 무선인터넷 이용자이며, 초/중학생의 이용률도 72.3%로, 일반인에 비해 학생의 무선인터넷 이용률이 상대적으로 높음
- ▶ 초/중학생 및 고졸이하 일반인의 무선인터넷 이용률이 전년대비 각각 7.0%p, 5.7%p 증가함

[그림 8. 학력별 무선인터넷 이용률(%)]





Ⅲ. 이동전화 무선인터넷 이용 현황

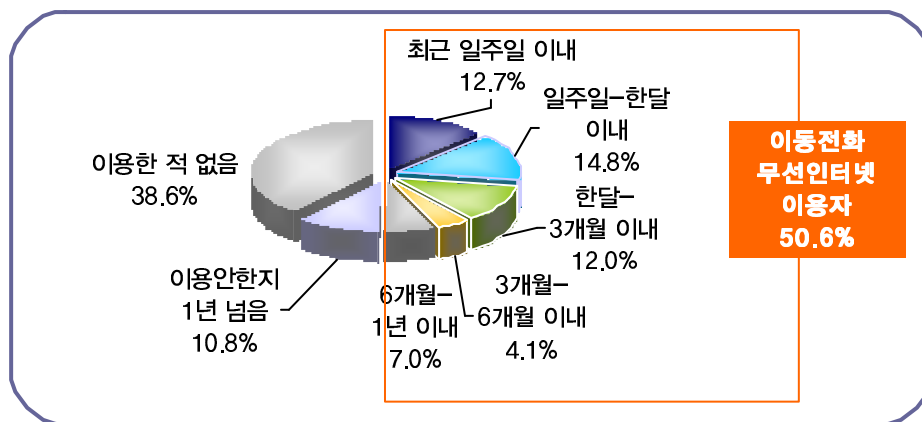
1. 이동전화 무선인터넷 이용률



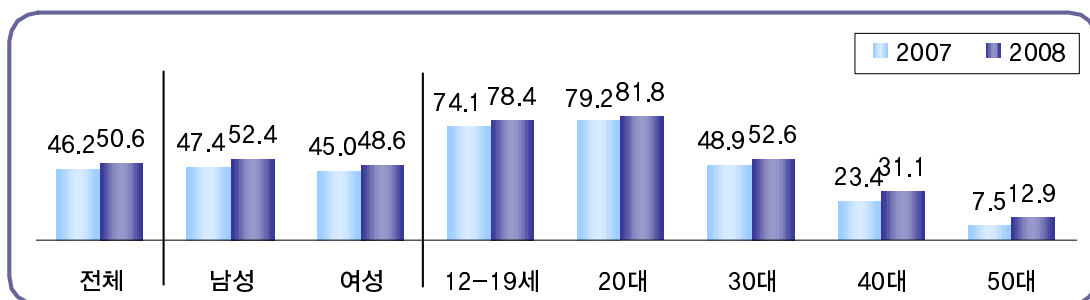
20대의 81.8%가 이동전화 무선인터넷 이용

- ▶ 만12세~59세 인구의 50.6%(전년대비 4.4%p 증가)가 최근 1년 이내 '이동전화 무선인터넷 이용자'이며, 최근 1개월 이내('최근 일주일 이내' 12.7%, '일주일~한달' 14.8%) 이용한 경우도 27.5%로 나타남
- ▶ 남성(52.4%)의 이동전화 무선인터넷 이용률이 여성(48.6%)보다 다소 높았으며, 연령별로는 20대가 81.8%로 가장 높고, 다음으로 만12~19세(78.4%), 30대(52.6%), 40대(31.1%) 등의 순임
- ▶ 2007년 대비 남성 및 여성의 이동전화 무선인터넷 이용률이 각각 5.0%p, 3.6%p 증가하였으며, 연령별로는 40대 및 50대의 이용률이 각각 7.7%p와 5.4%p로 상대적으로 크게 증가함

[그림 9. 이동전화 무선인터넷 이용 현황(%)]



[그림 10. 성 · 연령별 이동전화 무선인터넷 이용률(%)]





2. 이동전화 무선인터넷 이용 행태

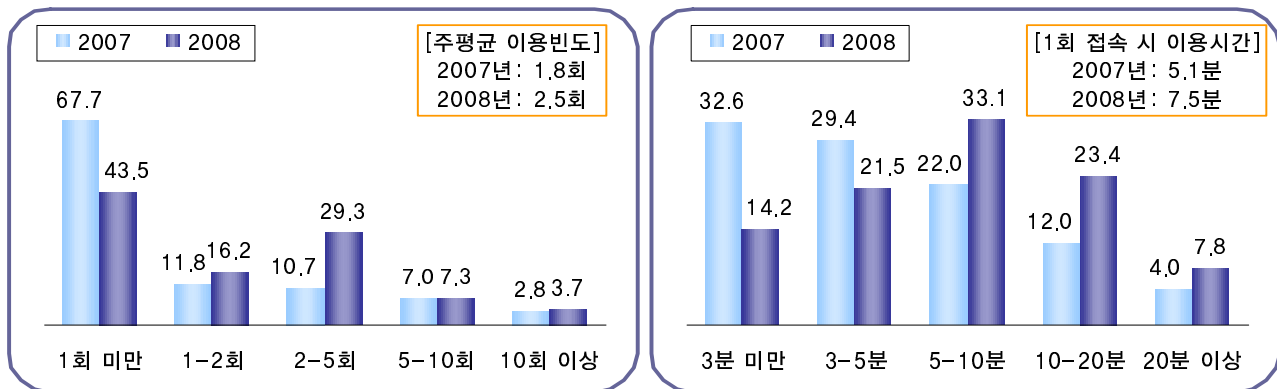
가. 이동전화 무선인터넷 이용 빈도 및 시간



주평균 2.5회, 1회 접속 시 평균 7.5분 이동전화 무선인터넷 이용

- ▶ 이동전화 무선인터넷 이용자는 주평균 2.5회(2007년 1.8회) 이동전화 무선인터넷을 이용하고 있으며, 이동전화 무선인터넷 1회 접속 시 이용 시간은 평균 7.5분(2007년 5.1분)으로 나타남

[그림 11. 이동전화 무선인터넷 이용 빈도 및 시간(%)-이동전화 무선인터넷 이용자]



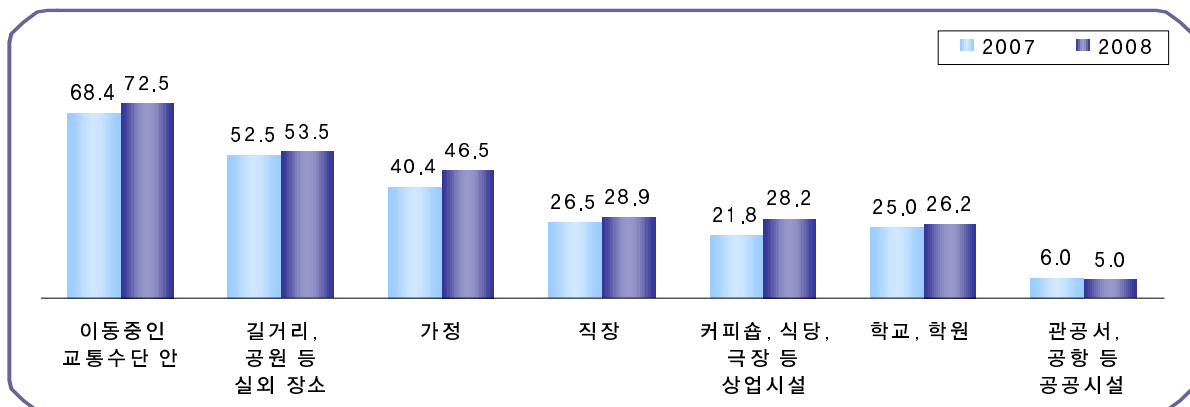
나. 이동전화 무선인터넷 이용 장소



주로 '이동중인 교통수단 안', '실외장소'에서 이용

- ▶ 이동전화 무선인터넷은 주로 '이동 중인 교통수단(버스, 지하철, 자동차, 기차 등) 안'에서 이용하는 경우가 72.5%로 가장 많았으며, 다음으로 '길거리, 공원 등 실외 장소(53.5%)', '가정(46.5%)', '직장(28.9%)', '커피숍, 식당, 극장 등 상업시설(28.2%)' 등의 순임

[그림 12. 이동전화 무선인터넷 이용 장소(복수응답, %)-이동전화 무선인터넷 이용자]





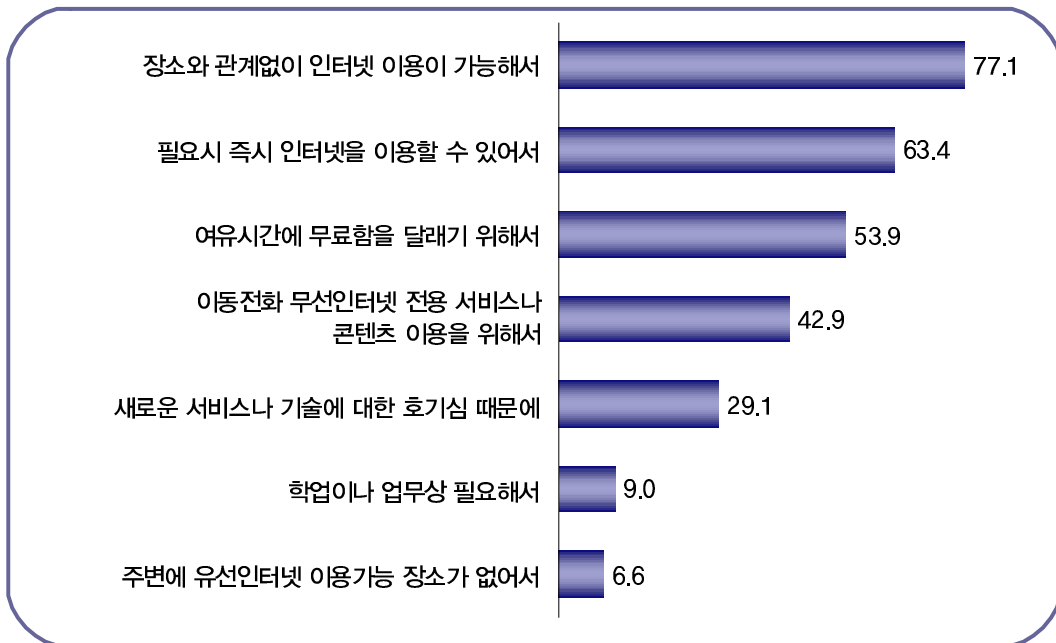
다. 이동전화 무선인터넷 이용 이유



주로 '장소와 관계없이 인터넷 이용이 가능해서(77.1%)' 이용

- ▶ 이동전화 무선인터넷을 이용하는 주된 이유로는 '장소와 관계없이 인터넷 이용이 가능해서(77.1%)' 또는 '필요시 즉시 인터넷을 이용할 수 있어서(63.4%)'인 것으로 나타남
- ▶ 한편, '여유시간에 무료함을 달래기 위해서(53.9%)', '이동전화 무선인터넷 전용 서비스나 콘텐츠 이용을 위해서(42.9%)' 이동전화 무선인터넷을 이용하는 경우도 40% 이상임

[그림 13. 이동전화 무선인터넷 이용 이유(복수응답, %)-이동전화 무선인터넷 이용자]





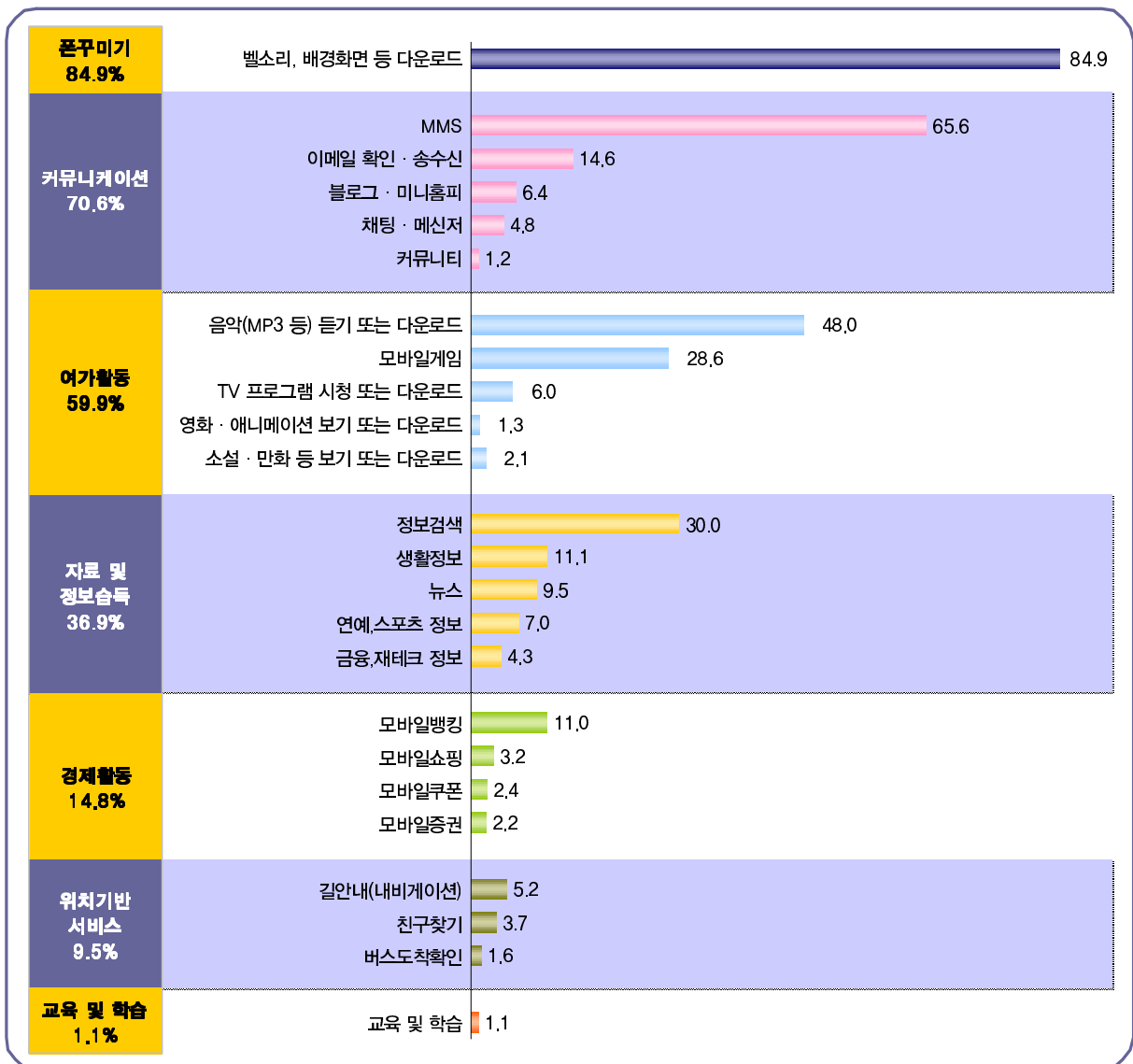
3. 이동전화 무선인터넷 서비스별 이용 현황



이동전화 무선인터넷 이용자 과반수가 폰꾸미기(84.9%)나 MMS(65.6%) 이용

- ▶ 이동전화 무선인터넷을 통해 폰꾸미기를 하는 경우가 84.9%로 가장 많았으며, 커뮤니케이션 및 여가활동 관련 서비스를 이용하는 경우도 각각 70.6%, 59.9%로 나타남
- ▶ 구체적으로는 '벨소리, 배경화면 등 다운로드(84.9%)' 외에 'MMS(SMS 제외)' 이용이 65.6%로 많았으며, '음악 듣기 또는 다운로드'가 48.0%, '정보검색' 30.0%, '모바일게임' 28.6% 등의 순임

[그림 14. 이동전화 무선인터넷 서비스별 이용현황(복수응답, %)-이동전화 무선인터넷 이용자]





IV. 무선랜 이용 현황

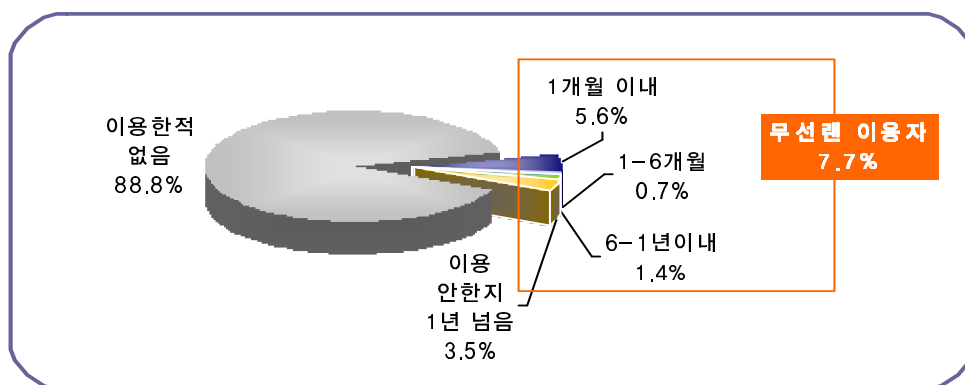
1. 무선랜 이용률



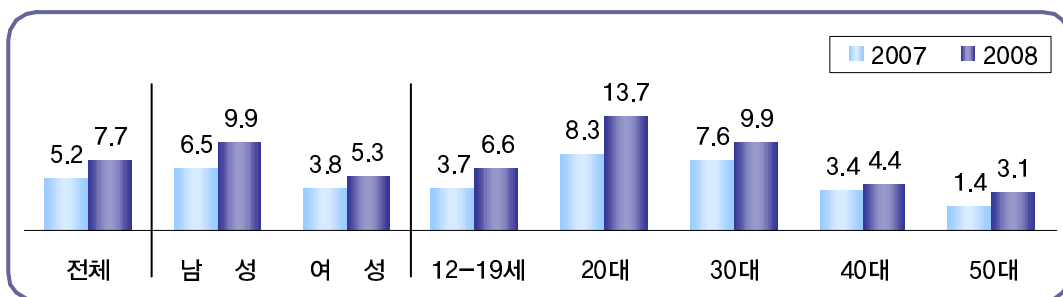
만12-59세 인구의 7.7%가 무선랜 이용자

- ▶ 만12-59세 인구의 7.7%(전년대비 2.5%p 증가)가 최근 1년 이내 무선랜을 통해 무선인터넷을 이용('무선랜 이용자')한 것으로 조사됨
- ▶ 남성(9.9%)의 무선랜 이용률이 여성(5.3%)보다 다소 높고, 연령별로는 20대(13.7%) 및 30대(9.9%)의 이용률이 상대적으로 높게 나타남

[그림 15. 무선랜 이용 현황(%)]



[그림 16. 성 · 연령별 무선랜 이용률(%)]





2. 무선랜 이용 행태

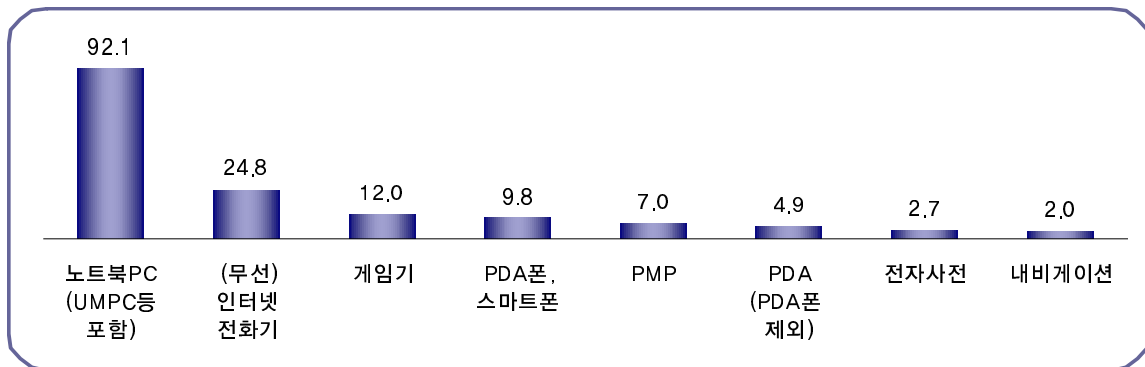
가. 무선랜 접속 기기



무선랜 이용자의 대부분이 '노트북PC(92.1%)'를 통해 무선랜 접속

- ▶ 무선랜 이용자의 대부분(92.1%)이 '노트북PC'를 통해 무선랜 서비스를 이용하고 있으며, '(무선)인터넷 전화기'를 이용하는 경우가 24.8%, '게임기' 12.0%, 'PDA폰 · 스마트폰' 9.8% 등으로 조사됨

[그림 17. 무선랜 접속 기기(복수응답, %)-무선랜 이용자]



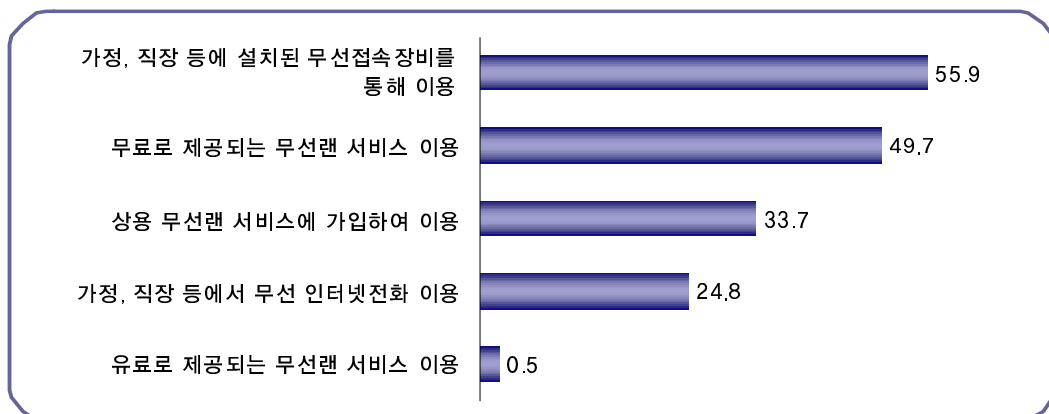
나. 무선랜 접속 방법



과반수가 '가정, 직장 등에 설치된 무선접속장비'를 통해 무선랜 접속

- ▶ 무선랜 이용자의 과반수(55.9%)가 '가정, 직장 등에 설치된 무선접속장비를 통해' 무선랜을 이용하고 있으며, '무료로 제공되는 무선랜 서비스'나 '상용 무선랜 서비스에 가입하여 이용하는 경우도 각각 49.7%, 33.7%임

[그림 18. 무선랜 이용 방법(복수응답, %)-무선랜 이용자]





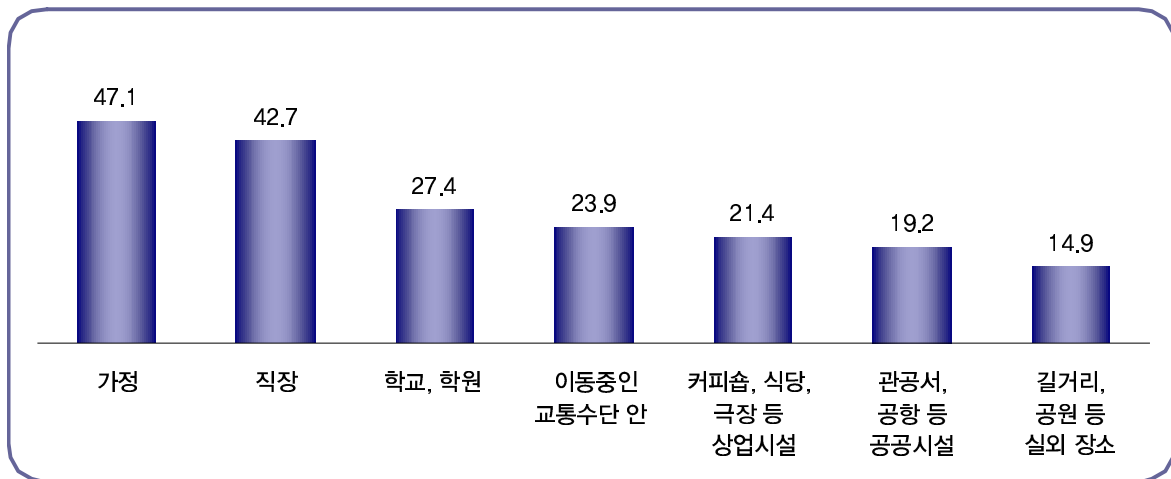
다. 무선랜 이용 장소



주로 '가정(47.1%)'이나 '직장(42.7%)'에서 무선랜 이용

- ▶ 주로 '가정(47.1%)'이나 '직장(42.7%)'에서 무선랜을 이용하고 있으며, 이 외에도 '학교, 학원'에서 이용하는 경우가 27.4%, '이동중인 교통수단 안' 23.9%, '커피숍, 식당, 극장 등 상업시설' 21.4% 등으로 나타남

[그림 19. 무선랜 이용 장소(복수응답, %)-무선랜 이용자]





● V. 초고속무선인터넷 이용 현황

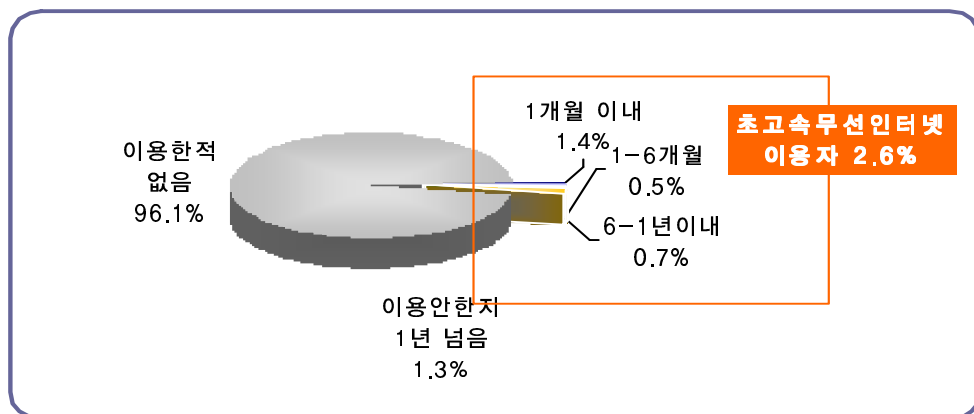
1. 초고속무선인터넷 이용률



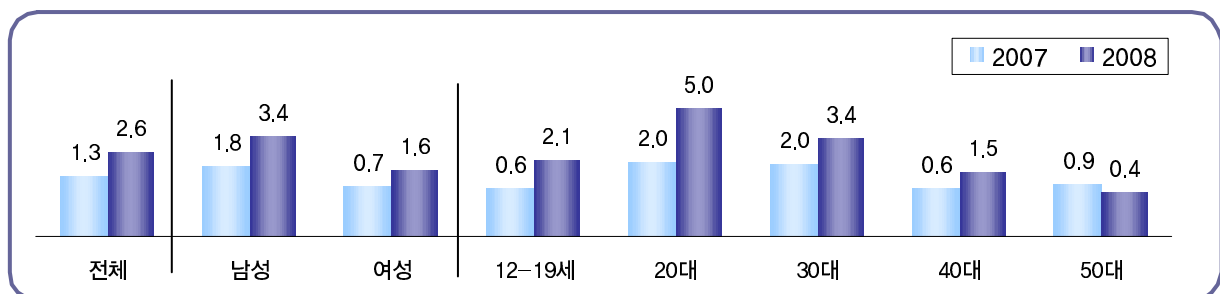
초고속무선인터넷 이용률 2.6%

- ▶ 만12세~59세 인구의 2.6%가 최근 1년 이내 HSDPA 또는 와이브로 등의 초고속무선인터넷 서비스를 이용한 것으로 나타남
- ▶ 남성(3.4%)의 초고속무선인터넷 이용률이 여성(1.6%)보다 다소 높고, 연령별로는 20대(5.0%) 및 30대(3.4%)의 이용률이 상대적으로 높음

[그림 20. 초고속무선인터넷 이용 현황(%)]



[그림 21. 성·연령별 초고속무선인터넷 이용률(%)]



※ 2007년 초고속무선인터넷 이용률은 2008년 초고속무선인터넷 정의/범위 변경내역(2007년 조사시 포함되었던 '3G 이동전화를 통한 HSDPA이용' 제외)을 반영하여 재분석한 결과임



2. 초고속무선인터넷 이용 행태

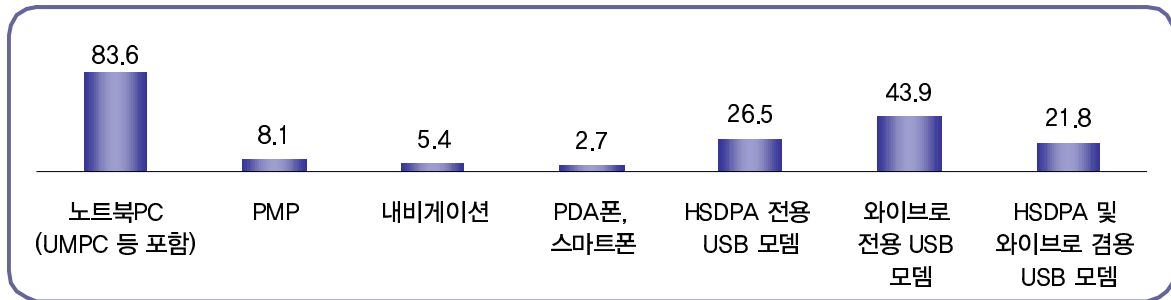
가. 초고속무선인터넷 접속 기기



주로 '노트북PC(83.6%)'나 '와이브로 전용 USB 모뎀(43.9%)'을 통해 접속

- ▶ 초고속무선인터넷은 주로 '노트북PC(83.6%)' 또는 '와이브로 전용 USB 모뎀(43.9%)'을 통해 이용하는 경우가 상대적으로 많았으며, 'HSDPA 전용 USB 모뎀' 및 'HSDPA 및 와이브로 겸용 USB 모뎀'을 이용하는 경우도 각각 26.5%, 21.8%로 조사됨

[그림 22. 초고속무선인터넷 접속 기기(복수응답, %)-초고속무선인터넷 이용자]



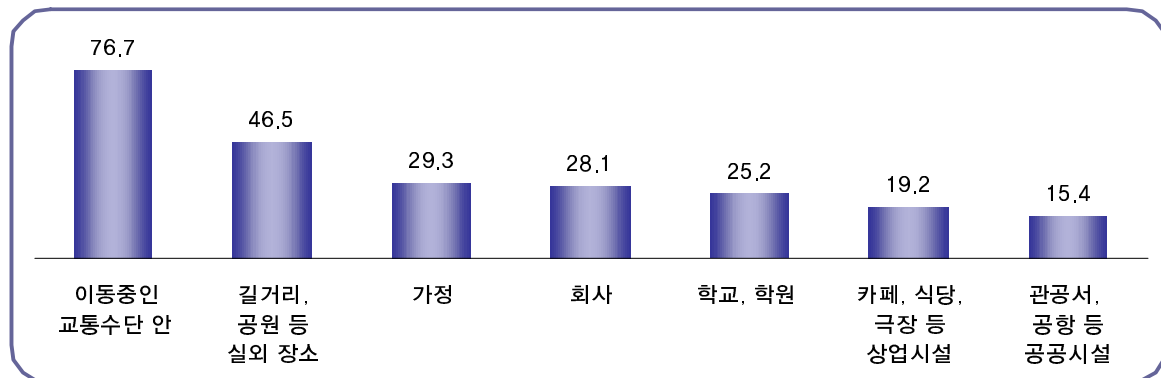
나. 초고속무선인터넷 이용 장소



주로 '이동 중인 교통수단 안(76.7%)'에서 이용

- ▶ 초고속무선인터넷의 주된 이용 장소로는 '이동 중인 교통수단 안'이 76.7%로 가장 많았으며, 다음으로 '길거리, 공원 등 실외 장소(46.5%)', '가정(29.3%)', '회사(28.1%)', '학교, 학원(25.2%)' 등의 순임

[그림 23. 초고속무선인터넷 이용 장소(복수응답, %)-초고속무선인터넷 이용자]





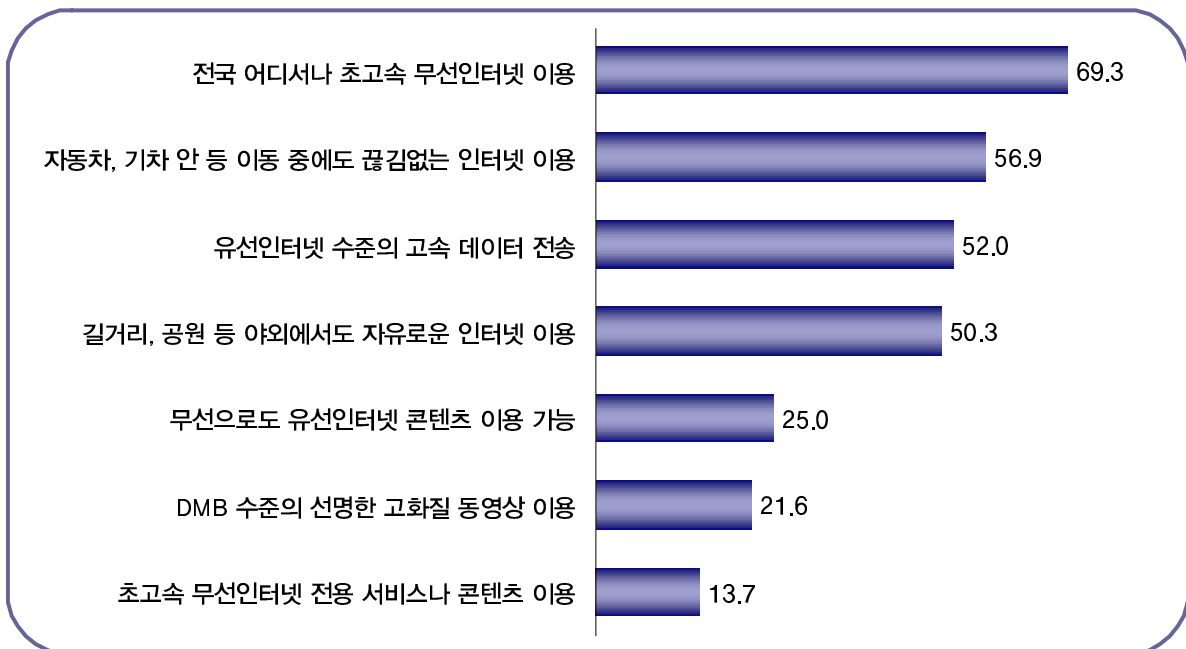
다. 초고속무선인터넷의 유용성에 관한 인식



'전국 어디서나 초고속무선인터넷 이용(69.3%)' 가능한 점이 가장 유용

- ▶ 초고속무선인터넷의 특징 가운데 '전국 어디서나 초고속무선인터넷 이용(69.3%)' 가능한 점이 가장 유용한 것으로 인식되고 있으며, '자동차, 기차 안 등 이동 중에도 끊임없는 인터넷 이용(56.9%)', '유선인터넷 수준의 고속 데이터 전송(52.0%)', '길거리, 공원 등 야외에서도 자유로운 인터넷 이용(50.3%)'이 유용하다고 응답한 경우도 50% 이상임

[그림 24. 초고속무선인터넷의 유용성에 관한 인식(복수응답, %)]





● VI. 무선인터넷 이용 전망

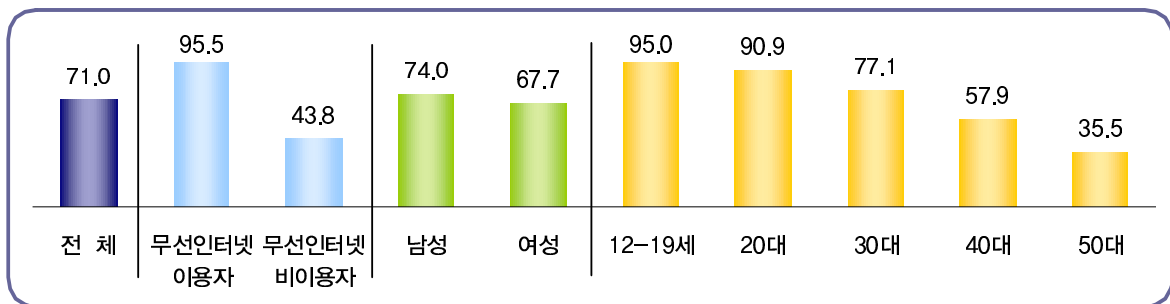
1. 무선인터넷 이용 의향



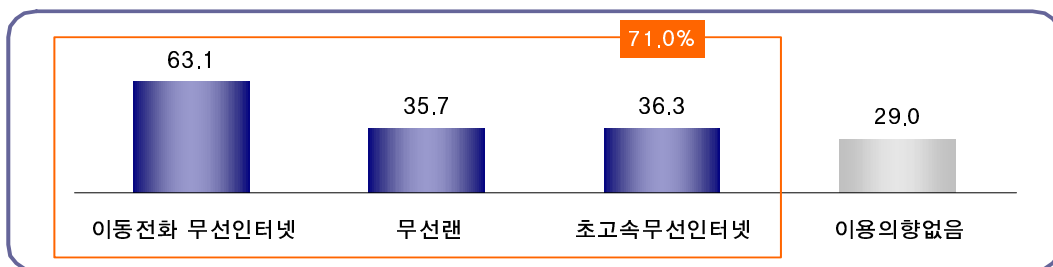
무선인터넷 이용자의 대부분(95.5%)이 무선인터넷 지속 이용 의향자

- ▶ 만12세~59세 인구의 71.0%(무선인터넷 이용자의 95.5%, 비이용자의 43.8%)가 무선인터넷을 이용할 의향이 있는 것으로 나타남
- ▶ 서비스 유형별로는 이동전화 무선인터넷 이용 의향이 있는 경우가 63.1%, 무선랜 35.7%, 초고속 무선인터넷 36.3%으로 조사됨
- ▶ 한편, 향후 이용 의향이 있는 무선단말기로는 '이동전화'가 92.7%로 가장 높고, 다음으로 '노트북 PC(65.4%)', 'PDA폰, 스마트폰(44.0%)' 등의 순임

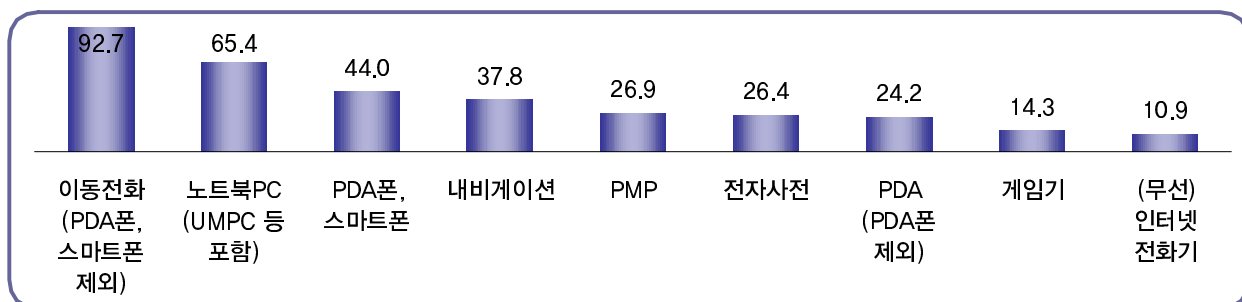
[그림 25. 무선인터넷 이용 의향(%)]



[그림 26. 무선인터넷 서비스 유형별 이용 의향(복수응답, %)]



[그림 27. 무선단말기 유형별 이용 의향(복수응답, %)]





부록. 만12-29세 젊은층의 2G 및 3G폰을 통한 무선인터넷 이용

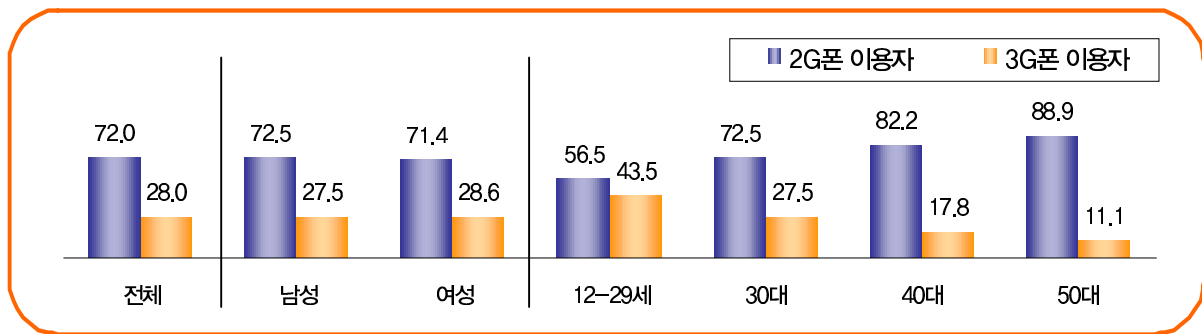
1. 이동전화 이용현황



만12-29세 이동전화 이용자의 43.5%가 3G폰 이용자

- ▶ 만12-59세 이동전화 이용자의 72.0%가 2G폰 이용자이며, 3G폰 이용자는 28.0%로 나타남
- ▶ 여성 및 남성의 3G폰 이용률은 각각 28.6%와 27.5%로 큰 차이가 없으며, 만12-29세의 절반에 가까운 43.5%가 3G폰을 이용하는 것으로 조사됨

[그림 1. 단말기 유형별 이동전화 이용 현황(%)-만12-59세 이동전화 이용자]



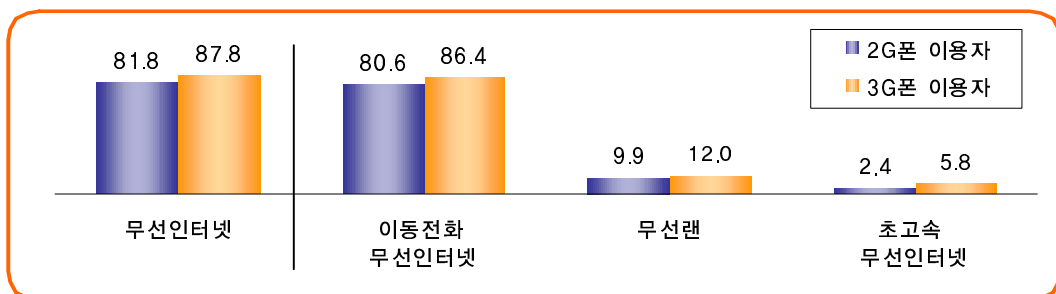
2. 무선인터넷 이용 현황



3G폰 이용자의 무선인터넷 이용률이 6.0%p 더 높음

- ▶ 3G폰 이용자의 무선인터넷 이용률은 87.8%로 2G폰 이용자의 81.8%보다 6.0%p 높은 것으로 나타남
- ▶ 유형별로는 3G폰 이용자(86.4%)가 이동전화 무선인터넷을 이용하는 경우가 2G폰 이용자(80.6%)보다 5.8%p 높게 나타난 가운데, 무선랜 및 초고속무선인터넷 이용도 3G폰 이용자(각각 2.1%p, 3.4%p)가 다소 높음

[그림 2. 무선인터넷 이용 현황(%)-만12-29세 이동전화 이용자]





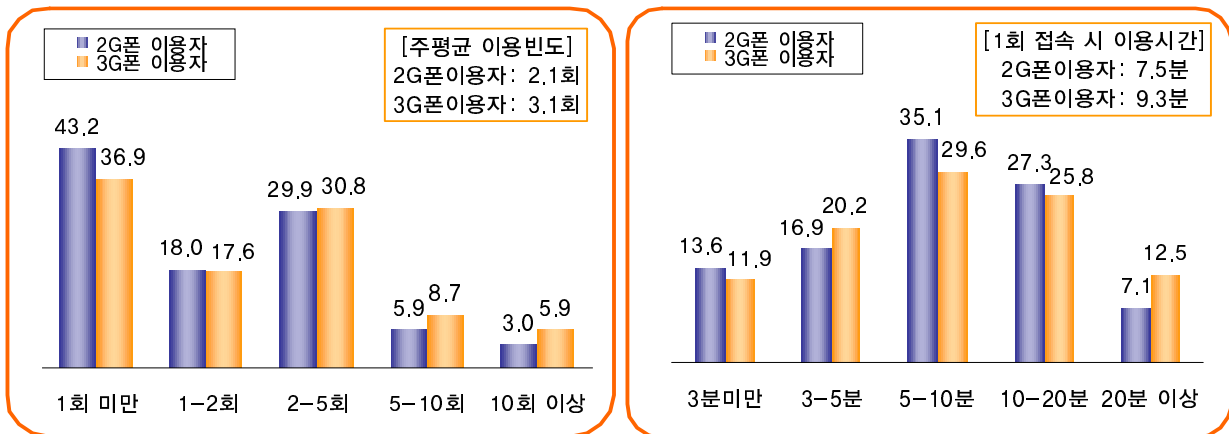
3. 이동전화 무선인터넷 이용 빈도 및 시간



3G폰 이용자는 주평균 3.1회, 1회 접속 시 9.3분 이동전화 무선인터넷 이용

- ▶ 3G폰 이용자의 이동전화 무선인터넷 이용 빈도 및 시간은 주평균 3.1회, 1회 접속시 평균 9.3분으로 나타나, 2G폰 이용자(각각 주평균 2.1회, 1회 접속시 평균 7.5분)보다 이동전화 무선인터넷 이용이 다소 활발한 것으로 조사됨

[그림 3. 이동전화 무선인터넷 이용 빈도 및 시간(%)-만12-29세 이동전화 이용자]



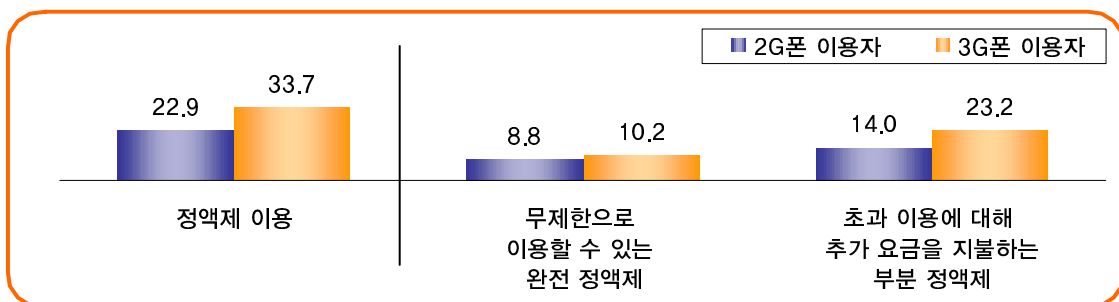
4. 이동전화 무선인터넷 정액요금제 이용 현황



3G폰 이용자의 33.7%가 무선인터넷 정액요금제 이용

- ▶ 3G폰 이용자의 33.7%가 무선인터넷 정액요금제를 신청·이용하는 것으로 나타났으며, 이는 2G폰 이용자의 22.9%보다 10.8%p 많은 수준임
- ▶ 2G폰 및 3G폰 이용자 모두 '완전 정액제(각각 8.8%, 10.2%)' 보다 '부분 정액제(각각 14.0%, 23.2%)'를 이용하는 경우가 다소 많음

[그림 4. 이동전화 무선인터넷 정액요금제 이용 현황(%)-만12-29세 이동전화 이용자]





5. 이동전화 무선인터넷 서비스별 이용 현황



3G폰을 통한 '모바일게임' 이용이 2G폰보다 9.5%p 많음

- ▶ 3G폰 이용자가 2G폰 이용자에 비해 대부분의 이동전화 무선인터넷 서비스 이용이 많은 것으로 나타남

[그림 5. 이동전화 무선인터넷 서비스별 이용 현황(%)-만12-29세 이동전화 이용자]

