

무선인터넷 이용현황 및 실태 조사
Survey on the usage
Of Wireless Internet

2002. 10

한국인터넷정보센터

서 문

정보화와 관련하여 우리나라는 유선인터넷 기반 및 이용 현황에 있어서 세계를 선도해 나가고 있으며, 최근 들어서는 인터넷의 새로운 영역인 무선인터넷 영역에서도 동일한 위치를 차지하고 있습니다. 국내 이동 전화 서비스가 2002년 8월 현재 약 3,100만 명을 넘어서면서, 무선인터넷 단말기 보유자는 약 2,700만 명에 이르고 있습니다. 이러한 높은 보급률에 발맞추어 최근에는 국내 이동 전화 서비스가 음성 기반에서 패킷 기반의 이동 전화 서비스로 빠르게 변모하면서 다양한 무선 인터넷 기반의 비즈니스 모델이 나타나고 있습니다. 또한 이동통신 단말기에 복잡한 URL입력 대신 번호를 통해 무선인터넷 콘텐츠에 접근이 가능하게 해주는 서비스(WINC : Wireless Internet Numbers for Contents)와 같이 무선인터넷 이용자의 편리성을 증대시켜줄 수 있는 서비스도 개발되기에 이르렀습니다.

한국인터넷정보센터는 이처럼 무선이라는 인터넷의 지평이 전개되는 시대적 상황에 부응하고자 무선인터넷관련현황을 한 눈에 볼 수 있는 '무선인터넷 이용현황 및 실태조사'를 년 2회 시행하고 있습니다. 본고는 지난 3월에 이은 두 번째 보고서로 무선인터넷 이용률을 비롯하여 주요 접속 단말기 이용현황, 유선인터넷 등과의 비교자료, 무선인터넷 비 이용자 현황, 차세대 서비스 이용전망, 지난 3월과의 데이터 비교를 통한 무선인터넷 발전 현황 등 다양한 정보를 다루고 있습니다.

많은 노력 끝에 탄생한 본 보고서가 향후 산·학·연의 인터넷 관련 연구 및 산업체 및 공공기관의 인터넷 관련 정책 결정에 귀중한 자료로서 충실히 활용되기를 바라며, 앞으로도 한국인터넷정보센터는 명실상부한 IT Korea를 이어나가기 위해 인터넷 정보화 선봉에서 각 종 유익한 자료를 제공해 드릴 수 있도록 노력할 것을 약속드립니다.

2002년 10월 31일

한국인터넷정보센터

원장 송 관 호



무선인터넷 이용현황 및 실태 조사
Survey on the usage
Of Wireless Internet

연구 책임자 : 부 장 김 원 (한국인터넷정보센터)

참 여 연 구 원 : 연구원 유 지 열 (한국인터넷정보센터)

연구원 박 태 훈 (한국인터넷정보센터)

연구원 양 효 진 (한국인터넷정보센터)

요 약 문

1. 제목

무선인터넷 이용현황 및 실태 조사

2. 조사의 목적

국내 무선인터넷 이용자들이 빠르게 증가함에 따라, 보다 신뢰성 있는 통계자료의 요구가 확산되고 있는 바, 다양한 무선인터넷 서비스 이용 행태 및 현황을 파악하여, 관련 욕구를 충족시킴은 물론 인터넷 비즈니스 및 관련 정책수립의 기초자료를 제공하기 위함

3. 조사의 내용

- 이동전화 서비스 이용행태
- PDA 및 기타장비 이용행태
- 무선인터넷 인지/경험여부
- 무선인터넷 이용행태
- 유선인터넷 기본 이용행태
- 무선인터넷 비이용자
- 차세대 서비스 이용전망

3. 조사 결과

가. 이동전화 이용현황

- 12세 이상 이동전화보유자가 이동전화기를 통해 음성통화를 하는 회수는 1일 평균 11.2회. 경제활동인구층인 20대 ~ 30대의 이용빈도가 높고, 남성이 여성에 비해 이용빈도가 높게 나타남
- 주당 문자메세지 송수신량은 41.7회. 남성에 비해 여성의 송수신량이 많고, 연령별로는 저연령층의 이용량이 현저하게 많은 것으로 나타남

나. 무선 인터넷 이용률

- 무선인터넷에 대해 인지하고 있는 사람은 전체 12세 이상 이동전화 보유자의 93.1%
- 최근 6개월 이내 무선인터넷을 이용해본 사람은 전체 12세 이상 이동전화 보유자의 32.3%로 2002. 3월의 27.4%에 비해 4.9%p 증가
- 무선인터넷 접속방법을 보면, 휴대폰 자체의 무선인터넷 서비스를 이용하는 경우는 99.2%, PDA를 이용하는 경우는 4.3%, 노트북(HPC)를 이용하는 경우는 10.7%임. 2002. 3월 조사에 비해 PDA와 노트북을 이용한 접속이 증가
- 남성의 무선인터넷 이용률은 32.8%로 여성의 31.5%에 비해 다소 상회
- 12-19세 연령층의 무선인터넷 이용률이 73.5%로 가장 높았음. 연령층이 높아질수록 무선인터넷 이용률은 낮아져, 50대 이상의 무선인터넷 이용률은 1.4%로 매우 미미한 수준. 3월 대비 20대의 이용률이 가장 많이 증가(11.1%p)한 것도 알 수 있음

- 학생의 무선인터넷 이용률은 72.6%로 이용률이 가장 높았으며, 일반인 중에서는 사무직의 무선인터넷 이용률이 33.1%로 가장 높음. 2002. 3월 대비 전반적으로 이용률이 증가한 가운데, 일반인 가운데 이용률이 가장 낮은 생산관련직이 9.5%p, 학생은 8.7%p로 가장 많이 증가
- 학생이 일반인에 비해 무선인터넷 이용률이 높게 나타났고, 특히 중학생의 이용률이 76.9%로 가장 높음. 학생은 계층별(중학생, 고등학생, 대학생)로 이용률에 큰 차이가 없었으나, 일반인은 학력별(중졸이하, 고졸이하, 대졸이하) 격차가 현저하게 나타남
- 지역규모별로 볼 때, 2002.3월 대비 전반적으로 이용률이 증가했으며, 그 중 대도시 지역의 무선인터넷 이용률이 33.2%로 가장 높음. 지역규모가 작아질수록 이용률이 낮아져 군단위 지역의 무선인터넷 이용률은 27.8%

나. 무선 인터넷 이용형태

- 무선인터넷을 이용하게 된 계기로는 ‘호기심 때문’이 40.5%로 가장 많고, ‘언제 어디서나 이용가능’ (36.1%)하기 때문에, ‘주변의 이용에 자극을 받아서’ (10.4%) 등의 순으로 나타남
- 무선인터넷 이용빈도로는 일주일에 1-2회 이용자가 27.4%로 가장 많고, 주 3회 이상 이용자도 24.5%에 이르는 것으로 나타남. 3월 대비 월 3-4회 미만 이용자가 증가, 전반적으로 이용빈도가 감소
- 무선인터넷에 1회 접속시 평균 3~10분간 이용하는 무선인터넷 이용자가 54.0%로 가장 많았으며, 10분 이상 이용하는 이용자는 32.6%, 3분 미만 이용하는 이용자는 13.5%임. 2002.3월 대비 전반적으로 이용시간은 비슷한 수준

- 무선인터넷은 자택에서 이용하는 경우가 32.4%로 가장 많으며, 다음으로 직장과 학교(30.0%) > 이동중(26.9%) > 공공장소(9.9%)의 순으로 이용비중이 큼. 3월 대비, 자택에서의 이용비중이 상대적으로 증가
- 무선인터넷 콘텐츠 중 캐릭터/멜로디 다운로드 서비스를 가장 많이 이용(30.7%). 다음으로, 게임(20.5%) > 이메일(14.6%) 등을 많이 이용하는 것으로 나타남. 3월 대비, 캐릭터/멜로디 서비스 이용비중이 상대적으로 감소하고, 방송/연예/스포츠, 뉴스, 위치/교통/여행, 쇼핑/예매 등 다양한 분야의 콘텐츠 이용 비중이 증가
- 무선인터넷 이용자 중 50.1%는 유료사이트를 이용한 경험이 있고, 연령별로는 20-30대의 이용경험률이 타연령 대비 높게 나타남
- 최근 6개월 이내 무선인터넷으로 쇼핑을 한 경험이 있는 무선인터넷 이용자는 31.5%이며, 연령별로는 20대가 36.9%로 경험률이 가장 높음. 2002.3월 대비 12-19세의 이용 경험률이 대폭 감소
무선인터넷 쇼핑품목으로는 벨소리, 게임, 캐릭터, 게임 등 유료다운로드가 83.7%로 가장 많음
- 무선인터넷 이용자의 70.6%는 이용요금으로 월 평균 1만원 미만을 이용하는 것으로 나타남
- 무선인터넷 이용에 대한 전반적인 만족 수준은 보통 (2.98점).
이용자들은 화면구성, 단말기 조작의 편리성 측면에서는 만족도가 비교적 높은 반면, 이용요금에 가장 불만족(2.44점)

다. 무선 인터넷 향후 이용전망

- 무선인터넷 비이용자는 주로 별필요가 없어서(27.6%) 무선인터넷을

이용하지 않는 것으로 나타났으며, 그 외 비이용 이유는 비싼 이용요금 때문에 (17.8%) > 이용법을 몰라서 (13.6%) > 유선인터넷으로 충분해서 (11.2%) > 무선인터넷이 무엇인지 몰라서 (8.3%) 등의 순으로 조사됨. 2002.3월 대비, 불필요성에 대한 사유는 감소하고, 이용요금, 단말기 비용, 유선인터넷이 있기 때문 등의 사유가 증가

- 무선인터넷 비이용자의 41.8%는 향후 무선인터넷을 이용할 의향이 있음. 향후 6개월이내 무선인터넷을 이용할 의향이 있는 무선인터넷 비이용자는 향후 무선인터넷을 이용할 의향이 있는 비이용자의 15.3%
- 무선인터넷 이용자는 향후 캐릭터/멜로디 다운로드 서비스 이용의향이 가장 높음. 전반적으로 현재 게임이나, 이메일, 캐릭터 멜로디 다운로드에 치우쳐 있는 서비스 이용에서, 위치/교통/여행 관련 서비스, 금융, 쇼핑 등 보다 다양한 형태의 서비스를 이용하기를 희망하는 양상을 보임
- 무선인터넷 이용자의 57.4%는 MP3 같은 음악듣기 기능을 향후 제공하기를 바라는 것으로 나타났으며, 다음으로 제공하기를 희망하는 서비스는 동화상 보기 (42.5%) > 자신,상대방 위치정보(40.9%) , TV보기 (38.1%) > 신분증 기능 (36.9%) 등인 것으로 나타남
- 무선인터넷 비이용자의 32.4%는 무선인터넷을 여행/교통정보 검색에 가장 많이 이용할 것이라고 응답했으며, 다음으로 뉴스검색 (28.7%) > 목적지까지의 지리정보제공(25.5%), 음악듣기 (25.5%) > 위치 확인 (24.5%) 등인 것으로 나타남
- 향후 무선인터넷 활성화를 위해서 가장 필요한 것으로는 요금인하 (29.4%)를 지적, 다음으로는 전송속도 향상 (19.5%) > 전송품질 향상 (15.3%) > 이용편리성/단말기 조작 편의성 증대 (12.9%) > 콘텐츠/정보 다양화 (9.8%)의 순으로 나타남

라. 차세대 서비스 이용전망

- WINC서비스에 대해 알고 있는 사람은 전체 12세 이상 이동전화 보유자의 11.2%. 무선인터넷 경험자의 2.5%는 WINC 서비스를 이용하고 있음(전체 이동전화 보유자의 0.9%)

향후 WINC 서비스를 이용할 의향이 있는 사람은 전체 12세 이상 이동전화 보유자의 35.6%

Summary

A. Title

Survey on the usage of wireless Internet

B. Objective of the survey

With the rapid increase of mobile internet users in Korea, to meet the needs of a more reliable statistical data, this research was conducted to accurately measure the usage of the mobile internet service. The result of this research will also serve as a basic data to formulate a policy and for internet business

C. Content of the survey

- Mobile Phone(cellular) Unit Usage/Mobile Phone(cellular) Unit Service Usage
- PDA and Other Equipment Usage
- Wireless Internet Recognize/Usage
- Prospect of Next Generation Service Usage
- Cable Internet Usage
- Wireless Internet Non-Experienced person

D. Results

1. Mobile Phone(cellular) Unit Service Usage

- Mobile phone possessors 12 years old or older use voice call 11.2 times a day. People 20 to 30 years old that is economic population use frequently while men's frequencies are more than women's.
- 41.7 times a week of SMS usage. Women have more transmissions/receipts than men while younger age group have remarkably many.

2. Wireless Internet Usage Rate

- 93.1 % of people possessing mobile phone & 12 years old or older recognize wireless internet
- The owner of mobile phone with age 12 and up who accessed the wireless internet within 6 months are 32.3%.
- 99.2 of accessing method of wireless internet is used with wireless internet service in mobile phone itself, 4.3% is is used with PDA and 10.& is used with laptop (HPC). Accessing rate with PDA & laptop are increased than investigation as Mar. 2002.
- Males wireless internet usage rate is 32.8 that is little bit more than female's rate (31.5%.)
- Usage rate of 12-19 years old age level has 73.5% that is the highest rate. The rate is getting less in proportion as the users age and the rate of people older than 50 is slight by 1.4%. The rate for 20s are increased most (11.1%)
- Generally, wireless usage rate of students is 72.6% that is the highest. And office workers' rate is 33.1% that is the highest rate in common people. Generally, the usage rate is increased while rate of production related worker having the lowest rate & students increased most with 9.5% and 8.7% respectively.
- The rate of students more than common people and, especially, middle school students rate is the highest rate with 76.9%. There are no big

deviations by level (middle school, high school & college) among students but there are remarkable deviations among academic background level (graduated from middle school or lower, high school & college) in common people.

- Generally, the usage rate is increase than March, big cities rate is 33.2% that is the highest rate. The rate is getting less in proportion as regional scale and the rate in county level is 27.8%.

3. Wireless Internet Usage

- Reason of usage due to curiosity is 40.5% that is the most popular answer, and followed by due to non-restrict availability (36.1%) & motivated by other users (10.4%)
- For wireless internet frequency, 1-2 times a week is the most with 27.4%, 3 times a week is 24.5%. Users less than 3-4 times a month increased than March and, generally, the frequency decreased.
- 3~10 minutes users per wireless internet access is 54.0% that is the highest rate and user more than 10 minutes is 32.6% and less than 3 minutes is 13.5%. Usage time is generally similar to March.
- Using at home is 32.4% that is highest rate and then followed by 30.0% of work place & school > during moving (26.9%) > public place (9.9%). Compared to March, Using at home is relatively increased
- Character/melody down load service among wireless contents is most popular (30.7%) and then followed by game (20.5%), email (14.6%). Compared to March, portion for character/melody service usage decreased relatively and the portion for broadcasting/entertainment/sports, news, location/traffic/travel, shopping/reservation, etc increased.
- 50.1% of wireless internet user has experiences with chargeable site while 20~30s users experience rate shows higher than other age level.
- Wireless internet users experienced shopping with wireless internet within latest 6 months 31.5%, 20s is 36.9% that is the highest rate in the view point of age.

- Bell sound/character down load are 83.7% that is the highest portion for shopping item.
- 70.6% of wireless internet users would spend average less than 10,000 won a month.
- General satisfactory level for wireless internet is not bad (2.98 points). Users relatively are satisfied for screen display, convenience for terminal use while are mostly not satisfied for charges (2.44 points)

4. Prospect Of Usage for Wireless Internet

- Reason for avoiding wireless internet were non-necessity (27.6%) among non-users, followed by expensive charge (17.8%) > not aware how to use (13.6%) > enough with cable internet (11.2%) > Non-recognition of wireless internet (8.3%). Compared to March, reason for necessity decreased while reason for charge, terminal cost & cable internet use increased.
- 15.3% of non-users has intention to use it within 6 months. 41.8% of non-users have intention to use wireless internet in the future.
- Users most intention is character melody download service. Generally, users wished to use various type of services such as location/traffic/travel related service, finance, shopping, etc from service usage currently biased for game, email, character melody download.
- 57.4% of users wished to present listening to music service like MP3 using wireless internet and then followed by watching moving image (42.5%) > Location information for user & other person (40.9%) > Watching TV (38.1%) > acting as ID (36.9%)
- 32.4% of non-users answered to intend to use for searching travel/traffic information and then followed by news search (28.7%) > Geographical information to destination (25.5%), listening to music (25.5%) > location information (24.5%)
- For active usage in the future, most necessary factor is indicated by declining charge (29.4%) and then followed by speed-up of transmission (19.5%) > increase of transmission quality (19.5%) > convenient usage

/increase of convenience of terminal usage (12.9%) > Various contents/
information (9.8%).

5. Prospect of Usage for Next Generation Service

- 11.2% of whole mobile phones possessors 12 years old or older knew about WINC service. 2.5% of wireless internet experienced use WINC service. (0.9% of mobile phone possessor)
- 35.6% of mobile phone possessors 12 years old or older intends to use WINC service.

차 례

제1장 조사개요

제1절 조사목적	1
제2절 조사의 기본방향	2
1. 주요 조사내용	2
2. 조사체계	3
제3절 표본설계	4
가. 층화	4
나. 표본배분	4
다. 표본추출	4
제4절 실사 및 자료처리	5
1. 실 사	5
가. 자료수집방법	5
나. 조사대상자	5
다. 조사흐름	5
라. 자료검증	5
2. 자료처리	6
제5절 표본 특성표	7
1. 전체 표본 특성표	7

제2장 무선인터넷 이용현황

제1절 주요 접속 단말기 이용현황	9
1. 이동전화 서비스	9
가. 이동전화 서비스 이용기간	9
나. 이동전화 음성통화 시간	10
다. 이동전화 서비스 음성통화 빈도	11
라. 문자메세지 송수신량	12
마. 부가 서비스 이용여부	13
바. 무선 인터넷 이용을 위한 이동전화 단말기 환경	15
(1) 이동전화 단말기 인터넷 접속가능 여부	15
(2) 이동전화 단말기 화면 종류(흑백/칼라)	16

2. 기타 단말기 이용률	18
가. 이동전화 단말기 보유자의 PDA 이용률	18
나. 이동전화 단말기 보유자의 PDA 이용시간	18
다. 이동전화 단말기 보유자의 (미니)노트북/HPC(Handheld PC) 이용률	19
제2절 무선인터넷 이용률	20
1. 무선인터넷 정의	20
2. 무선인터넷 이용률	21
가. 성별 무선인터넷 이용률	23
나. 연령별 무선인터넷 이용률	23
다. 학력별 무선인터넷 이용률	24
라. 직업별 무선인터넷 이용률	24
마. 지역규모별 무선인터넷 이용률	25
제3절 무선인터넷 이용환경	26
1. 무선인터넷 접속방법	26
2. 무선인터넷 주이용 장소	27
3. 무선인터넷 이용요금	28
가. 이용요금	28
나. 이용 요금체계	29
제4절 무선인터넷 이용행태	31
1. 무선인터넷 이용계기	31
2. 최초 무선인터넷 경험시기	32
3. 무선인터넷 이용빈도	34
4. 무선인터넷 주평균 이용시간	35
5. 무선인터넷 1회 접속당 평균이용시간	36
6. 주이용 무선인터넷 콘텐츠	38
7. 무선인터넷 유료사이트 이용경험	40
8. 무선인터넷을 통한 구매 경험	41
가. 구매 경험률	41
나. 구매 품목	42
제5절 유선인터넷 이용행태와의 비교	43
1. 무선인터넷 이용에 따른 유선인터넷 이용률	43
2. 이용시간 비교	44
가. 주평균 이용시간	44
나. 무선인터넷 이용에 따른 유선인터넷 이용시간 변화	45

3. 이용빈도 비교	46
4. 이용장소 비교	47
5. 주이용 콘텐츠 비교	47
6. 유·무선인터넷 쇼핑이용행태 비교	48
가. 구매경험률 비교	48
나. 구매 품목 비교	49

제3장 무선인터넷 향후 이용전망

제1절 무선인터넷 이용자	51
1. 무선인터넷 이용 만족도	51
2. 향후 이용의향 있는 콘텐츠	53
3. 향후 제공 희망 서비스	54
4. 무선인터넷 활성화 요건	57
5. 무선인터넷 향후 지속적 이용의향	58
제2절 무선인터넷 비이용자	60
1. 무선인터넷 비이용 사유	60
2. 향후 무선인터넷 이용	62
가. 향후 무선인터넷 예상 이용용도	62
나. 향후 무선인터넷 이용의향	64
다. 향후 무선인터넷 예상 이용시기	65
제3절 차세대 서비스 이용전망	66
1. CDMA2000 서비스	66
가. CDMA2000 서비스 인지율	66
나. CDMA2000 서비스 향후 이용의향률	67
2. WINC 서비스	68
가. WINC 서비스 인지율	68
나. WINC 서비스 이용현황	69
(1) 이용률	69
(2) 주이용 콘텐츠	70
(3) 서비스 이용 만족도	70
다. WINC 서비스 향후 이용의향	71

- 첨부-1 설문지(Questionnaire)
- 첨부-2 통계표

표 차 례

<표> 전체 표본 특성표	7
<표II-1> 이동전화 단말기 이용기간(성·직업별)	10
<표II-2> 이동전화 서비스 이용시간(성·직업별)	11
<표II-3> 이동전화 서비스 음성통화 빈도(성·직업별)	12
<표II-4> 문자 메시지 이용량(성·연령별)	13
<표II-5> 이동전화 단말기 인터넷 접속가능 여부(성·연령별)	16
<표II-6> 이동전화 단말기 보유자의 단말기 화면 종류	17
<표II-7> 무선인터넷 정의	20
<표II-8> 무선인터넷 접속방법 (성·직업별)	27
<표II-9> 무선인터넷 주이용 장소 (성·연령별)	28
<표II-10> 무선인터넷 이용요금 (성·연령별)	29
<표II-11> 무선인터넷 이용 요금체계 (성·연령별)	30
<표II-12> 무선인터넷 이용기기 (직업별)	32
<표II-13> 최초 무선인터넷 경험시기 (성·연령별)	33
<표II-14> 무선인터넷 이용빈도 (성·직업별)	35
<표II-15> 무선인터넷 이용시간 (성·연령별)	36
<표II-16> 무선인터넷 1회 접속당 평균이용시간 (직업·무선인터넷 이용빈도별)	37
<표II-17> 주이용 무선인터넷 콘텐츠 (성·직업별)	39
<표II-18> 주이용 무선인터넷 콘텐츠 (무선인터넷 이용시간·이용빈도)	40
<표II-19> 무선인터넷을 통한 구매 품목 (성별)	42
<표II-20> 무선인터넷 이용에 따른 유선 인터넷 이용률	43
<표II-21> 유선인터넷 이용시간 변화(직업별)	45
<표III-1> 무선인터넷 이용 만족도 (성·직업별)	52
<표III-2> 무선인터넷 이용 만족도에 대한 요소별 상대적 영향력	52
<표III-3> 향후 이용의향 있는 무선인터넷 콘텐츠 (성·직업별)	54
<표III-4> 향후 제공 희망 서비스 (직업별)	56
<표III-5> 무선인터넷 활성화를 위한 선결요건 (성·직업별)	58
<표III-6> 향후 지속적 무선인터넷 이용의향 (성·연령별)	59
<표III-7> 무선인터넷 비이용 사유 (성·연령별)	61
<표III-8> 무선인터넷 예상 이용용도 (성·연령별)	63
<표III-9> 향후 무선인터넷 예상 이용시기 (성·연령별)	65

그 립 차 례

<그림II-1> 이동전화 단말기 이용기간	9
<그림II-2> 이동전화 음성통화 시간(주평균)	10
<그림II-3> 이동전화 음성통화 시간(주평균)	11
<그림II-4> 문자메세지 송수신량(주평균)	12
<그림II-5> 부가서비스 이용자 비중	13
<그림II-6> 이동전화 부가 서비스 이용여부	14
<그림II-7> 이동전화 단말기 인터넷 접속가능 여부	15
<그림II-8> 이동전화 보유자의 단말기 화면 종류	16
<그림II-9> 이동전화 단말기 보유자의 PDA 이용률	18
<그림II-10> 이동전화 단말기 보유자의 PDA 이용률(연령별)	18
<그림II-11> 이동전화 단말기 보유자의 PDA 이용시간	19
<그림II-12> 이동전화 단말기 보유자의 (미니)노트북/HPC 이용률	19
<그림II-13> 이동전화 단말기 보유자의 (미니)노트북/HPC 이용률(연령별)	19
<그림II-14> 접속 단말기 및 접속방법별 인터넷 이용 유형	21
<그림II-15> 무선인터넷 이용률	21
<그림II-16> 무선인터넷 인지율(성·연령별)	22
<그림II-17> 무선인터넷 이용률 변화추이	22
<그림II-18> 성별 무선인터넷 이용률	23
<그림II-19> 연령별 무선인터넷 이용률	23
<그림II-20> 학력별 무선인터넷 이용률	24
<그림II-21> 직업별 무선인터넷 이용률	24
<그림II-22> 지역규모별 무선인터넷 이용률	25
<그림II-23> 무선인터넷 접속방법	26
<그림II-24> 무선인터넷 주이용 장소	27
<그림II-25> 무선인터넷 월평균 이용요금	29
<그림II-26> 무선인터넷 이용 요금체계	30
<그림II-27> 무선인터넷 이용계기	31
<그림II-28> 최초 무선인터넷 경험시기	32
<그림II-29> 최초 무선인터넷 경험시기 변화추이	33
<그림II-30> 무선인터넷 이용빈도	34
<그림II-31> 주평균 무선인터넷 이용시간	35
<그림II-32> 무선인터넷 1회 접속당 평균이용시간	37
<그림II-33> 주이용 무선인터넷 콘텐츠	38

<그림II-34> 무선인터넷 유료사이트 이용경험	40
<그림II-35> 최근 6개월간 무선인터넷을 통한 구매경험	41
<그림II-36> 최근 6개월간 무선인터넷을 통한 구매경험(성·연령별)	41
<그림II-37> 무선인터넷을 통한 구매 품목	42
<그림II-38> 무선인터넷 이용에 따른 유선 인터넷 이용률	43
<그림II-39> 유·무선인터넷 주평균 이용시간 비교	44
<그림II-40> 무선인터넷 이용여부에 따른 유선 인터넷 주평균 이용시간 비교	44
<그림II-41> 유·무선인터넷 이용빈도 비교	46
<그림II-42> 무선인터넷 이용여부에 따른 유선인터넷 이용빈도	46
<그림II-43> 유선인터넷 이용여부에 따른 무선인터넷 이용장소	47
<그림II-44> 유선인터넷 이용여부에 따른 무선인터넷 주이용 콘텐츠	47
<그림II-45> 최근 6개월간 유·무선인터넷을 통한 구매경험률	48
<그림II-46> 최근 6개월간 무선인터넷을 통한 구매경험률(성·연령별)	48
<그림II-47> 유·무선인터넷을 통한 구매 품목	49
<그림III-1> 무선인터넷 이용 만족도	51
<그림III-2> 향후 이용의향 있는 무선인터넷 콘텐츠	53
<그림III-3> 향후 제공 희망 서비스	55
<그림III-4> 무선인터넷 활성화를 위한 선결요건	57
<그림III-5> 향후 지속적으로 무선인터넷을 이용할 의향	58
<그림III-6> 무선인터넷 비이용 사유	60
<그림III-7> 향후 무선인터넷 예상 이용 용도	62
<그림III-8> 향후 무선인터넷 이용의향	64
<그림III-9> 향후 무선인터넷 이용의향(성·연령)	64
<그림III-10> 향후 무선인터넷 예상 이용시기	65
<그림III-11> CDMA2000 서비스 인지율	66
<그림III-12> 무선인터넷 이용여부에 따른 CDMA2000 서비스 인지율	66
<그림III-13> CDMA2000 서비스 향후 이용의향률	67
<그림III-14> 무선인터넷 이용여부에 따른 CDMA2000 서비스 향후 이용의향	67
<그림III-15> WINC 서비스 인지율	68
<그림III-16> 무선인터넷 이용여부에 따른 WINC 서비스 인지율	68
<그림III-17> WINC 서비스 이용률	69
<그림III-18> WINC 서비스 이용률	69
<그림III-19> WINC 주이용 콘텐츠	70
<그림III-20> WINC 서비스 이용만족도	70
<그림III-21> WINC 서비스 향후 이용의향률	71
<그림III-22> 무선인터넷 이용여부에 따른 WINC 서비스 향후 이용의향	71

통계표 차례

[표 B. 전체 table]

<표 A-1> 이동전화 이용기간	85
<표 A-2> 이동전화 단말기 무선인터넷 접속가능 여부	87
<표 A-3> 이동전화 단말기 흑백/칼라 여부	89
<표 A-4> 이동전화 음성통화 이용시간	91
<표 A-5> 이동전화 음성통화 빈도	93
<표 A-6> 문자 메시지 이용빈도	95
<표 A-7> 이동전화 부가 서비스 이용	97
<표 A-8> PDA 이용여부	99
<표 A-9> PDA 평균 이용시간	101
<표 A-10> 기타 단말기 이용여부	103
<표 A-11> 무선인터넷 인지	105
<표 A-12> 무선인터넷 이용경험	107
<표 A-13> 무선인터넷 이용유형	109
<표 A-14> CDMA 2000 인지여부	111
<표 A-15> CDMA 2000 이용의향	113
<표 A-16> WINC 인지여부	115
<표 A-17> WINC 이용여부	117
<표 A-18> WINC 활용한 이용 콘텐츠	119
<표 A-19> WINC 이용 만족도	121
<표 A-20> WINC 이용의향	123
<표 A-21> 유선인터넷 이용여부	125
<표 A-22> 유선인터넷 이용빈도	127
<표 A-23> 유선인터넷 이용시간	129
<표 A-24> 유선인터넷 활용 인터넷쇼핑 경험	131
<표 A-24> 유선인터넷 활용 인터넷쇼핑 경험	132
<표 A-25> 유선인터넷 활용 인터넷쇼핑 구매 물건	134
<표 A-26> 유무선인터넷 이용시간 변화	135

[표 B. 이용자 table]

<표 B-1> 접속방법별 무선인터넷 접속 경험	137
<표 B-2> 최초 무선인터넷 경험시기	139
<표 B-3> 최근 무선인터넷 이용시기	141
<표 B-4> 무선인터넷 이용빈도	143
<표 B-5> 최근 6개월 내 무선 인터넷 총 이용횟수	145

<표 B-6> 무선인터넷 평균 이용시간	147
<표 B-7> 무선인터넷 1회 접속당 평균 이용시간	149
<표 B-8> 무선인터넷 주이용 장소 (상대비율)	151
<표 B-9> 무선인터넷 이용 계기	153
<표 B-10> 주이용 무선인터넷 콘텐츠 (상대비율)	155
<표 B-11> 향후 이용 희망 무선인터넷 콘텐츠 (상대비율)	157
<표 B-12> 무선인터넷 유료사이트 이용경험	159
<표 B-13> 무선인터넷 쇼핑 경험	161
<표 B-14> 무선인터넷 쇼핑 품목	163
<표 B-15-1> 이동전화 이용요금	165
<표 B-15-2> 무선인터넷 이용요금	167
<표 B-16> 무선인터넷 이용요금 체계	169
<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도	171
<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도	173
<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도	175
<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도	177
<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도	179
<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도	181
<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도	183
<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도	185
<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도	187
<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도	189
<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도	191
<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도	193
<표 B-18> 향후 제공희망 무선인터넷 서비스	195
<표 B-19> 무선인터넷 활성화 선결 요건 (상대비율)	197
<표 B-20> 향후 무선인터넷 이용의향	199
<표 B-21> 유무선인터넷 이용시간 변화	201

[표 C. 비이용자 table]

<표 C-1> 무선인터넷 비이용 이유 (상대비율)	203
<표 C-2> 예상 무선인터넷 이용 용도 (상대비율)	207
<표 C-3> 향후 무선인터넷 이용의향	211
<표 C-4> 향후 무선인터넷 예상 이용시기	213

제1장 조사개요

제1절 조사목적

인터넷 이용자가 만 6세 이상 전국민의 58.0%에 이르는 등 인터넷 이용률이 크게 확대되면서, 인터넷 이용을 위한 접속 방법도 점차 다양화되어가고 있다. PC를 통한 유선인터넷 뿐 아니라 이동전화, 무선랜 등을 이용한 무선인터넷 시장이 빠르게 증가하면서 무선인터넷 활성화와 관련된 정책 수립이 필요하게 되었고, 이에 따라 무선인터넷을 이용하는 이용자 측면에서의 포괄적이고 다양한 정보의 필요성이 크게 대두되었다.

빠르게 증가하고 있는 무선인터넷 이용자들의 이용 행태의 변화를 파악하고, 다양화 되어가고 있는 무선인터넷 서비스에 대한 체계적이고 주기적인 조사를 실시하여, 인터넷 비즈니스 및 관련 정책수립의 기초자료로 제공하기 위한 본 조사의 목적은 크게 다음과 같다.

- 현재 무선인터넷 이용자에 대한 정량적인 측정 및 무선인터넷 접속방법, 이용환경, 이용주기 등 이용행태에 관한 분석
- 무선인터넷 접속과 관련한 환경적인 측면(접속단말기, 통신비용 등)과 유선인터넷 이용과의 차별성 등 유선인터넷 이용행태와의 비교분석
- 향후 무선인터넷 이용자에 대한 추정 및 이용행태 변화에 대한 예측에 활용될 수 있는 기초자료 생산

제2절 조사의 기본방향

1. 주요 조사내용

무선인터넷을 이용함에 있어 가장 보편적인 수단인 이동전화 단말기를 보유한 사람들을 대상으로, 이동통신 단말기의 이용행태, 유선인터넷 및 차세대 서비스에 대한 이용행태 등을 파악하여 현재 무선인터넷 접속 및 이용행태와 향후 생활 속의 무선인터넷을 구현하기 위해서 필요한 전략 수립의 방향을 제시할 수 있도록 구성하였다

주요 조사 내용은 다음과 같다.

- 이동전화 이용행태
- PDA 및 기타장비 이용행태
- 무선인터넷 인지/경험여부
- 무선인터넷 이용행태
- 유선인터넷 기본 이용행태
- 무선인터넷 비이용자
- 차세대 서비스 이용전망

2. 조사체계

- 조사대상 : 전국 2,000개 가구에 상주하고 있는 만 12세 이상의 이동전화보유자
- 유효 응답자수 : (2,000가구내) 2,000명
- 조사기간 : 2002. 9. 2 ~ 9. 30
- 조사방법 : 가구방문 면접조사(Face to face Interview)
- 표본추출 : 비례배분법(Proportionate Stratified Sampling)에 의한 다단계 층화 무작위 추출법
- 조사수행기관 : (주)인터넷메트릭스(InternetMetrix. Inc.)

제3절 표본설계

가. 층화

- 16개 시/도별, 연령계층별, 성별 3단계 다단 층화

나. 표본배분

- 1단계 : 전국의 16개 시도별 이동전화 보유자를 기준으로 표본을 비례할당으로 배분¹⁾
- 2단계 : 16개 층(16개 시도)내에서는 조사대상자의 연령에 따라 5개 층으로 층화한 후 이동전화보유자 구성비에 따라 할당
- 3단계 : 80개 층(16개 시도*연령)내에서는 조사대상자의 성별에 따라 2개 층으로 층화한 후 이동전화보유자 구성비에 따라 할당

다. 표본추출

- 1단계 : 층화된 160개 층(16개시도×5개 연령계층×2개 성)별로 1차 추출단위(psu)를 선정
 - 각 시/도별로 할당된 이동전화보유자에 수에 비례하여 읍,면,동을 무작위로 추출²⁾
- 2단계 : 1차 추출단위 내에서 통장(동장 및 이장)집을 기준으로 순환적계통추출 (Systematic sampling)
- 3단계 : 선정된 가구내의 가구원 중 1인을 무작위로 선정

1) 표본할당의 기준자료 : 한국인터넷정보센터 「인터넷이용자수 및 이용행태에 관한 설문조사 (2002.6)」

2) 거점(읍면동)당 추출가구수 : 10±1개
추출 거점(읍면동) 수 : 200개

제4절 **실사 및 자료처리**

1. 실 사

가. 자료수집방법

조사원이 가구를 직접 방문하여 응답내용을 기입하는 단계식 면접방법

나. 조사대상자

표본으로 선정된 가구내에 상주(최근 1개월간 거주)하고 있는 만 12세 이상 가구원 중 1인

다. 조사흐름

전문 조사원의 실사 → 16개 시도의 실사 감독원(Supervisor)의 관리 및 통제 → 조사표 본사로 송부 → 본사 내검 요원들에 의한 에디팅(Editing) → 재조사 및 조사표 보완 → 최종 자료검증

라. 자료검증

- 권역별 실사 감독자의 내검
 - Editing지침에 따라 일관성 및 논리 검사 (Logical check)
 - 연관 항목간의 상관성 검사 및 변수간의 함수관계를 통한 점검
- 조사 진행중 연구원의 실사점검
 - 실사 진행 과정에서 발생하는 문제점을 파악하고 그에 따른 해결방법을 제시하기 위하여 연구원이 조사원과 동행하여 실사 점검
- 보완조사
 - 문제가 발생한 조사표에 대하여 보완조사 실시
 - 해당 조사대상자의 조사내용 전면 재확인

○ 최종자료의 채택

- 검증을 통과한 자료에 한해 전화보완조사를 거쳐 최종분석 자료로 채택

2. 자료처리

자료검증과정과 전화보완조사를 거쳐 최종분석자료로 수집된 자료는 부호화(Coding)과정을 거쳐 전산입력 되었으며, 입력된 자료는 SPSS for Windows(통계패키지 프로그램)을 통해 집계하였다.

제5절 표본 특성표

1. 전체 표본 특성표

<표> 전체 표본 특성표

		응답자수 (명)	구성비 (%)			응답자수 (명)	구성비 (%)
전체		2,000	100.0	전체		2,000	100.0
성	남성	1,167	58.4	직업	전문/관리직	192	9.6
	여성	833	41.7		사무직	363	18.2
연령	12-19세	196	9.8		서비스/판매직	410	20.5
	20대	560	28.0		생산관련직	250	12.5
	30대	550	27.5		중학생	65	3.3
	40대	415	20.8		고등학생	84	4.2
	50대 이상	279	14.0		대학(원)생	237	11.9
지역	서울	496	24.8		주부	314	15.7
	인천	149	7.5		무직/기타	85	4.3
	부산	99	5.0		학력	학생	387
	대구	111	5.6	중졸이하		115	5.8
	대전	52	2.6	고졸이하		857	42.9
	광주	61	3.1	대졸이상		641	32.1
	울산	46	2.3	소득	100만원 미만	68	3.4
	경기	414	20.7		101~200만원	558	27.9
	강원	66	3.3		201~300만원	867	43.4
	충청	125	6.3		301~400만원	349	17.5
	경상	145	7.3	401만원 이상	158	7.9	
	전라	212	10.6	지역규모	대도시	1,014	50.7
	제주	24	1.2		중소도시	799	40.0
			군단위		187	9.4	

제1장 무선인터넷 이용현황

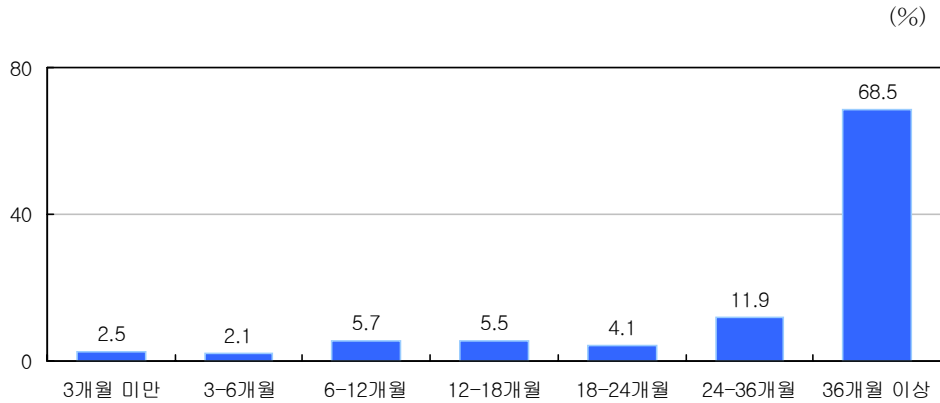
제1절 주요 접속 단말기 이용현황

1. 이동전화³⁾ 서비스

가. 이동전화 서비스 이용기간

2002.9월 현재 시점을 기준으로, 이동전화 보유자의 68.5%는 36개월 이상 이동전화서비스를 이용한 것으로 나타났다.

<그림II-1> 이동전화 단말기 이용기간



성별로 보면, 남성이 여성보다 36개월 이상 이동전화서비스를 이용한 사람이 많은 것으로 나타났다.

직업별로는, 전문/관리직, 사무직, 서비스/판매직, 생산관련직 등 일반 직장인이 주부나 학생 대비 이동전화를 장기간(36개월 이상) 사용한 것으로 나타났다. 중학생은 70% 정도가 이동전화서비스를 이용한지 1년 미만인 것으로 나타났으며, 고등학생은 절반 정도가 이동전화 서비스 이용기간이 2년 미만

3) 여기서 이동전화 단말기 및 이동전화 서비스라 함은 유선전화의 cordless phone이 아닌 cellular phone(휴대폰) 및 이를 통해 구현되는 서비스를 의미함

인 것으로 나타났다.

<표II-1> 이동전화 단말기 이용기간(성·직업별)

(%)

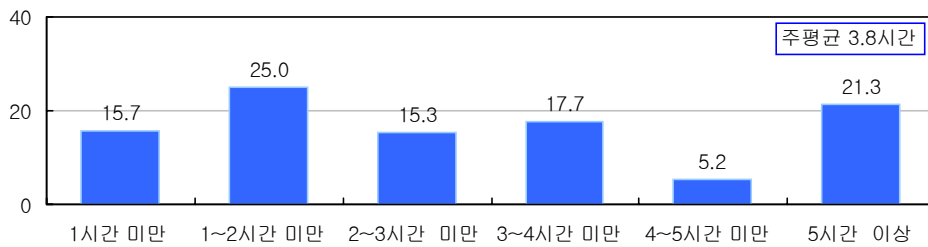
		3개월 미만	3-6개월 미만	6-12개월 미만	12-18개월 미만	18-24개월 미만	24-36개월 미만	36개월 이상	계
전체		2.5	2.1	5.7	5.5	4.1	11.9	68.5	100.0
성	남성	1.4	1.7	3.9	3.9	3.3	9.1	76.8	100.0
	여성	4.0	2.5	8.0	7.7	5.3	15.7	56.8	100.0
직업	전문/관리직	1.6	0.5	1.6	1.6	3.6	6.3	84.9	100.0
	사무직	0.6	0.6	2.8	1.7	2.5	9.6	82.4	100.0
	서비스/판매직	2.0	1.0	4.4	3.7	3.7	8.5	76.8	100.0
	생산관련직	0.8	0.8	2.8	1.6	3.6	5.6	84.8	100.0
	중학생	24.6	13.8	29.2	15.4	6.2	7.7	3.1	100.0
	고등학생	4.8	7.1	15.5	17.9	9.5	19.0	26.2	100.0
	대학(원)생	0.4	2.1	6.8	12.2	4.6	21.9	51.9	100.0
	주부	3.8	2.5	8.0	7.0	5.1	17.5	56.1	100.0
	무직/기타	1.2	4.7	2.4	5.9	3.5	15.3	67.1	100.0

나. 이동전화 음성통화 시간

이동전화 보유자는 주평균 3.8시간 전화를 주고받는 것으로 나타났다.

<그림II-2> 이동전화 음성통화 시간(주평균)

(%)



성별로는 남성이 여성 대비 주당 1시간 정도 많이 통화하는 것으로 나타났다.

직업별로 보면 사무직의 통화시간이 4.7시간으로 가장 많은 것으로 나타났으며, 전반적으로 중학생과 고등학생 및 대학생 대비 전문/관리직과 서비스/판매직 및 생산관련직 등 일반 직장인의 통화시간이 다소 많은 것으로 나타났다.

<표II-2> 이동전화 서비스 이용시간(성·직업별)

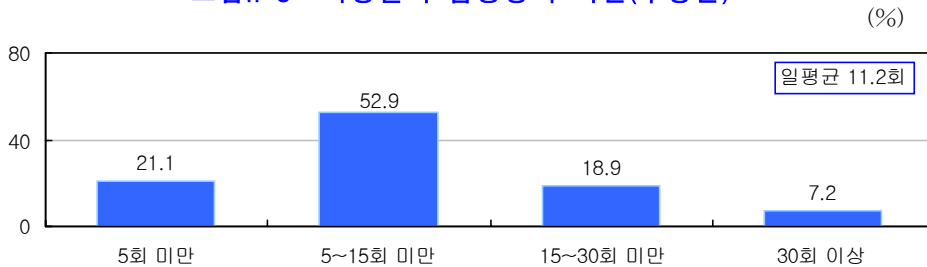
(%)

		1시간 미만	1-2시간	2-3시간	3-4시간	4-5시간	5시간 이상	계	평균시간 (시간/주)
전체		15.7	25.0	15.3	17.7	5.2	21.3	100.0	3.8
성	남성	15.1	22.4	14.9	17.4	6.1	24.2	100.0	4.1
	여성	16.6	28.6	15.7	18.0	3.8	17.3	100.0	3.4
직업	전문/관리직	16.7	19.3	13.5	20.3	4.7	25.5	100.0	4.1
	사무직	11.8	23.4	15.4	17.4	5.2	26.7	100.0	4.7
	서비스/판매직	14.1	25.4	12.4	19.5	5.1	23.4	100.0	4.0
	생산관련직	15.2	22.8	17.2	15.2	8.0	21.6	100.0	3.9
	중학생	12.3	32.3	15.4	18.5	3.1	18.5	100.0	3.5
	고등학생	22.6	13.1	15.5	16.7	9.5	22.6	100.0	3.7
	대학(원)생	13.5	25.7	16.9	19.4	6.8	17.7	100.0	3.5
	주부	19.1	33.1	17.2	15.9	1.9	12.7	100.0	2.8
	무직/기타	28.2	22.4	14.1	12.9	2.4	20.0	100.0	2.9

다. 이동전화 서비스 음성통화 빈도

이동전화 보유자들은 하루 평균 11.2회 전화를 주고받는 것으로 나타났다.

<그림II-3> 이동전화 음성통화 시간(주평균)



성별로 보면 남성은 일평균 13.0회 통화하는 것으로 나타나, 여성에 비해 하루에 약 4.2회를 더 많이 통화하는 것으로 나타났다.

직업별로 보면 사무직의 통화빈도가 일평균 12.7회인 것으로 나타났으며, 전문/관리직과 서비스/판매직 및 생산관련직 등 일반 직장인들이 학생 및 주부 대비 통화빈도가 다소 많은 것으로 나타났다.

<표II-3> 이동전화 서비스 음성통화 빈도(성·직업별)

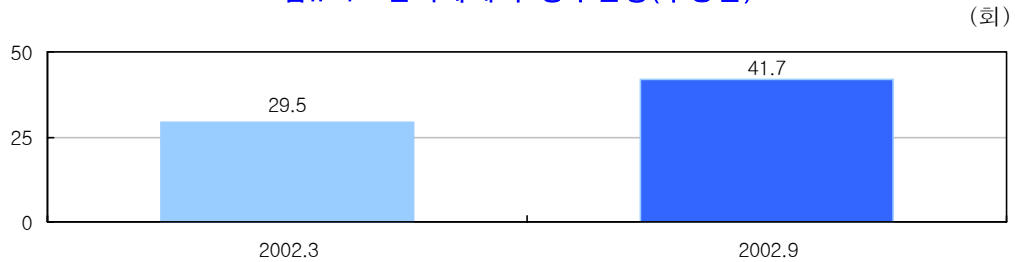
(%)

		5회 미만	5-15회 미만	15-30회 미만	30회 이상	계	평균횟수 (회/일)
전체		21.1	52.9	18.9	7.2	100.0	11.2
성	남성	17.3	49.9	22.5	10.4	100.0	13.0
	여성	26.3	57.0	13.9	2.8	100.0	8.8
직업	전문/관리직	18.2	51.6	20.8	9.4	100.0	12.2
	사무직	17.1	51.8	21.5	9.6	100.0	12.7
	서비스/판매직	17.8	49.8	23.2	9.3	100.0	12.4
	생산관련직	16.4	50.8	24.0	8.8	100.0	12.6
	중학생	36.9	46.2	13.8	3.1	100.0	7.7
	고등학생	21.4	58.3	14.3	6.0	100.0	10.1
	대학(원)생	17.3	59.9	19.0	3.8	100.0	10.7
	주부	32.8	55.7	9.2	2.2	100.0	8.1
	무직/기타	28.2	50.6	11.8	9.4	100.0	10.4

라. 문자메세지 송수신량⁴⁾

이동전화 보유자들은 현재 주평균 문자메세지 송수신량은 2002.3월 대비 약 10회가 증가한 41.7회(일평균 약 6회)를 주고받는 것으로 나타났다.

<그림II-4> 문자메세지 송수신량(주평균)



4) 문자 메시지 송수신량(광고성 메일 송수신은 제외)

성별로 보면 여성의 문자 메시지 송수신량은 남성(40.3회)보다 3.2회 많은 주평균 43.5회인 것으로 나타났다.

문자메세지 송수신량을 연령별로 보면, 12-19세는 주평균 165.8회(일평균 약 24회)인 것으로 나타났는데, 연령이 높아질수록 송수신량이 작아져 50대 이상은 주평균 4.5회(일평균 0.6회)인 것으로 나타났다.

<표II-4> 문자 메세지 이용량(성·연령별)

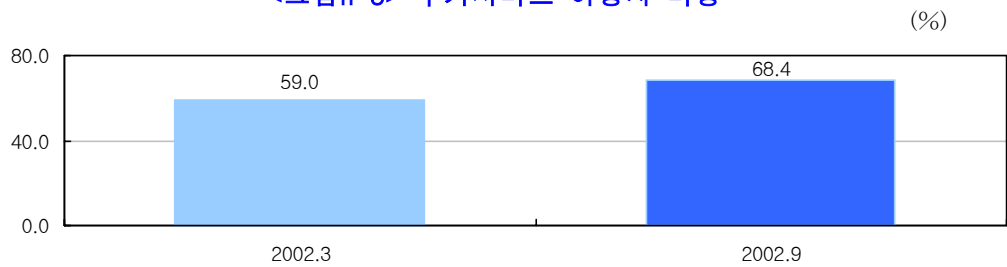
(%)

		1회 미만	1-10회 미만	10-30회 미만	30-50회 미만	50-100회 미만	100회 이상	잘모름 /무응답	계	평균 횟수 (회/주)
전체		21.7	22.7	18.2	8.8	8.1	10.3	10.5	100.0	41.7
성	남성	24.0	21.9	18.6	7.5	7.1	9.2	11.7	100.0	40.3
	여성	18.4	23.9	17.5	10.4	9.4	11.8	8.6	100.0	43.5
연령	12-19세	0.5	4.1	10.7	10.2	15.8	58.7	0.0	100.0	165.8
	20대	4.3	18.4	24.8	18.4	17.5	14.8	1.8	100.0	58.2
	30대	24.0	34.7	22.0	5.3	4.0	0.9	9.1	100.0	12.5
	40대	36.6	26.0	15.9	4.3	1.9	0.2	14.9	100.0	8.4
	50대 이상	44.4	15.8	5.7	1.8	0.7	0.4	31.2	100.0	4.5

마. 부가 서비스⁵⁾ 이용여부

이동전화 보유자 중 현재 이동전화의 각종 부가 서비스를 이용하는 사람은 2002.3월 대비 9.4%p 증가한 68.4%인 것으로 나타났다.

<그림II-5> 부가서비스 이용자 비중



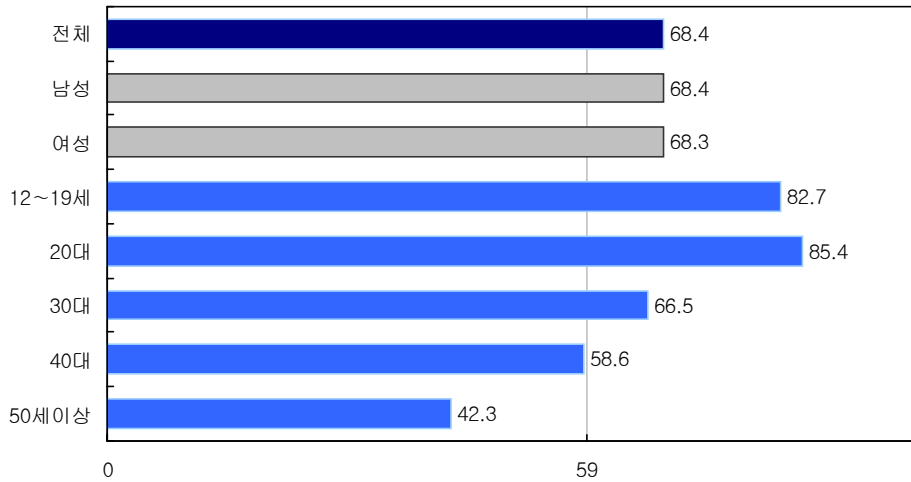
5) 700 서비스를 이용한 벨소리 다운로드, 발신번호 표시 서비스, 1333 교통 정보 등을 이용할 수 있는 부수적인 각종 서비스

성별로는 남성과 여성의 부가서비스 이용률이 각각 68.4%, 68.3%로 큰 차이가 나지 않는 것으로 나타났다.

연령별로는 20대의 부가 서비스 이용률이 85.4%로 가장 높고, 다음으로 12-19세가 82.7%인 것으로 나타났다. 이용률은 연령층이 높아질수록 낮아져, 50세 이상은 이용률이 42.3%인 것으로 나타났다.

<그림II-6> 이동전화 부가 서비스 이용여부

(%)



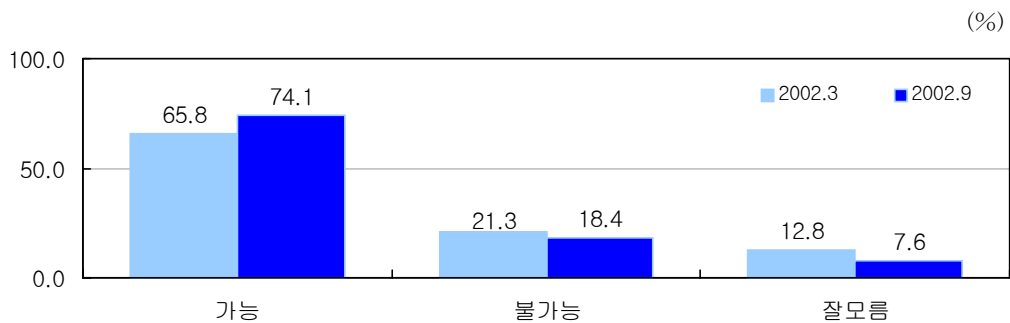
바. 무선 인터넷 이용을 위한 이동전화 단말기 환경

(1) 이동전화 단말기 인터넷 접속가능 여부

현재 이동전화 보유자의 74.1%는 인터넷에 접속 가능한 단말기를 보유하고 있는 것으로 나타났으며, 인터넷 접속이 불가능한 이동전화 단말기를 보유하고 있는 경우는 18.4%인 것으로 나타났다. 한편, 자신의 이동전화 단말기가 인터넷에 접속이 가능한 기종인지 아닌지 모르는 경우도 7.6%에 이르는 것으로 나타났다.

2002.3월 대비 인터넷 접속이 가능한 단말기 보유자(인터넷 접속가능 사실을 인지하고 있는 사람)는 증가하고, 불가능한 단말기 보유자 및 접속 가능 여부를 모르는 사람의 경우는 감소한 것으로 나타났다. 이는, 무선인터넷 접속을 위한 하드웨어 측면의 인프라 확대 및 이동전화 이용자의 무선인터넷에 대한 인식이 확산되었음을 나타내는 결과인 것으로 보인다.

<그림II-7> 이동전화 단말기 인터넷 접속가능 여부



성별로 살펴보면 인터넷에 접속 가능한 이동전화 단말기 보유자 비중은 비슷한 것으로 나타났다.

연령별로 보면, 12-19세는 93.9%가, 20대의 경우는 88.9%가 인터넷 접속이 가능한 이동전화 단말기를 보유한 것으로 나타난 반면, 30대 이상의 경우

에는 20대 이하 대비 인터넷 접속이 불가능한 단말기를 보유하고 있거나 인터넷 접속 가능 여부를 모르는 사람의 비중이 큰 것으로 나타났다.

<표II-5> 이동전화 단말기 인터넷 접속가능 여부(성·연령별)

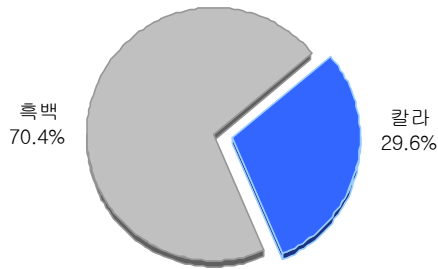
(%)

		가능하다	불가능하다	잘 모르겠다	계
전체		74.1	18.4	7.6	100.0
성	남성	75.4	17.7	6.9	100.0
	여성	72.1	19.3	8.5	100.0
연령	12-19세	93.9	3.1	3.1	100.0
	20대	88.9	9.8	1.3	100.0
	30대	76.0	19.1	4.9	100.0
	40대	60.5	27.5	12.0	100.0
	50대 이상	46.6	31.5	21.9	100.0

(2) 이동전화 단말기 화면 종류(흑백/칼라)

2002. 9월 현재 이동전화 보유자의 29.6%는 보유 이동전화 단말기의 화면이 칼라인 것으로 나타났다.

<그림II-8> 이동전화 보유자의 단말기 화면 종류



성별로 보면 남성의 칼라 이동전화 보유율은 31.8%로 여성(26.5%)보다 높은 보유율을 보였다.

연령별로는 30대 이상 연령층 대비 이동전화 이용기간이 짧은 20대 미만의 칼라 이동전화 보유율이 높은 것으로 나타났다.

무선인터넷 이용여부에 따라 칼라 이동전화 보유율을 살펴보면, 이용자는 43.3%가 칼라 이동전화를 보유한 반면, 비이용자는 23.3%가 보유한 것으로 나타나 무선인터넷 이용여부에 따라 보유율의 차이를 보였다.

<표II-6> 이동전화 단말기 보유자의 단말기 화면 종류

(%)

		흑백	칼라	계
전체		70.4	29.6	100.0
성	남성	68.2	31.8	100.0
	여성	73.5	26.5	100.0
연령	12-19세	61.7	38.3	100.0
	20대	63.6	36.4	100.0
	30대	73.8	26.2	100.0
	40대	73.7	26.3	100.0
	50대 이상	78.5	21.5	100.0
무선인터넷 이용여부	이용	56.7	43.3	100.0
	비이용	76.9	23.1	100.0

이동전화 단말기가 음성통화 이외에 여러 가지 다양한 기능을 포함하게 되면서, 이동전화 내의 콘텐츠 종류 및 표현 형식이 초기의 텍스트 위주의 방식에서 동영상, 음향 등 멀티미디어 방식으로 바뀌어 가고 있는 추세다.

특히, 유선인터넷 대비 작은 화면의 이동전화 단말기로 접속하게되는 무선인터넷에서, 효과적인 정보전달을 하기에는 단색의 화면보다는 컬러 화면이 더 유리하다고 할 수 있다. 효과적인 정보전달을 위한 무선인터넷 단말기 화면의 컬러화는 향후 무선인터넷 활성화의 주요 촉진 요소 중 하나가 될 것으로 보인다.⁶⁾

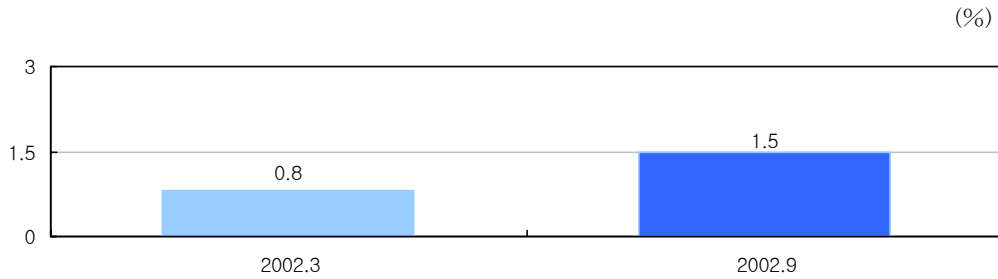
6) 단말기의 컬러화는 ‘망개방’, ‘저가형 단말기’, ‘CDMA2000 1x 등 차세대 서비스’ 등과 함께 향후 무선인터넷 활성화 촉진 요인의 하나로 지적되고 있다.<2002 무선인터넷 전망, 애틀러스리서치(2002.2)> <국내외 무선인터넷 시장동향, 전자통신동향분석(2002.6)>

2. 기타 단말기 이용률

가. 이동전화 단말기 보유자의 PDA 이용률

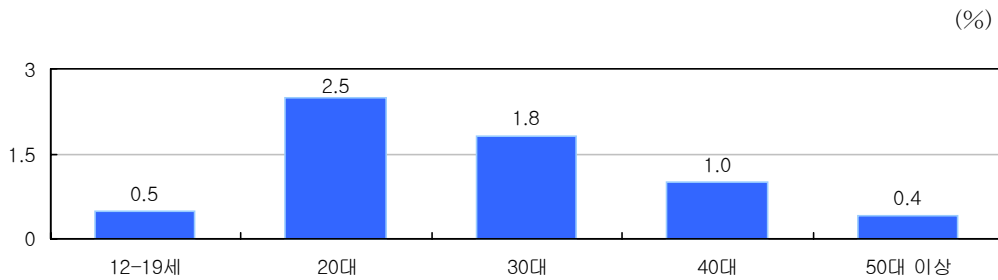
이동전화 단말기 보유자 중 PDA를 이용하는 사람은 2002.3월 대비 0.7%p 증가한 1.5%에 이르는 것으로 나타났다.

<그림II-9> 이동전화 단말기 보유자의 PDA 이용률



연령별로는 20대의 PDA보유율이 2.5%로 타연령층 대비 높은 것으로 나타났다.

<그림II-10> 이동전화 단말기 보유자의 PDA 이용률(연령별)

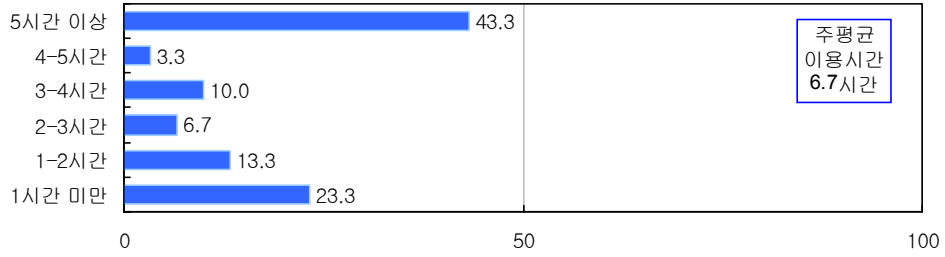


나. 이동전화 단말기 보유자의 PDA 이용시간

이동전화 단말기 보유자 중 PDA 이용자의 43.3%는 주평균 5시간 이상 PDA를 이용하는 것으로 나타났으며, 전체 PDA 이용자의 주평균 이용시간은 6.7시간인 것으로 나타났다.

<그림II-11> 이동전화 단말기 보유자의 PDA 이용시간

(%, PDA 이용자)

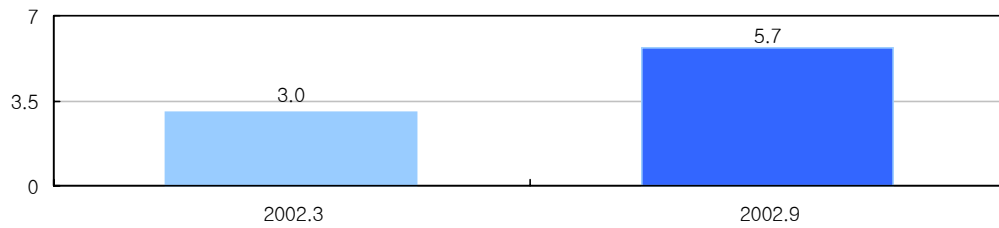


다. 이동전화 단말기 보유자의 (미니)노트북/HPC(Handheld PC) 이용률

이동전화 보유자 중 (미니)노트북이나 HPC(Handheld PC) 등 기타 이동 단말기를 이용하는 사람은, 2002.3월 대비 2.7%p 증가한 5.7%에 이르는 것으로 나타났다.

<그림II-12> 이동전화 단말기 보유자의 (미니)노트북/HPC 이용률

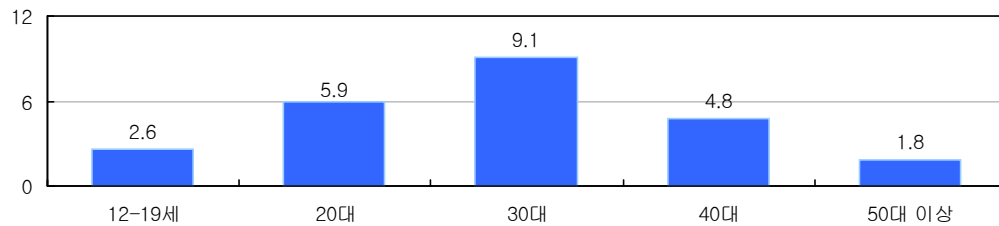
(%)



연령별로는, 30대의 이용률이 9.1%로 가장 높고, 다음으로 20대가 5.9%, 40대가 4.8%, 12-19세가 2.6%, 50대 이상이 1.8%인 것으로 나타났다.

<그림II-13> 이동전화 단말기 보유자의 (미니)노트북/HPC 이용률(연령별)

(%)



제2절 무선인터넷 이용률

1. 무선인터넷 정의

본 조사에 적용된 무선인터넷의 정의는 다음과 같다

<표II-7> 무선인터넷 정의

최근 6개월 이내, 이동전화/PDA/HPC,미니노트북 등의 단말기를 통해 한 번 이상 (무선망에 접속하여) 인터넷을 이용한 자
--

조사는 만 12세 이상의 이동전화 보유자를 대상⁷⁾으로 하였으며, 조사의 주기를 고려하여 최근 6개월 이내 무선인터넷 접속 경험자로 한정하였다.

무선인터넷을 광의의 개념으로 볼 경우는 선이 없이(Wireless) 인터넷을 이용하는 모든 경우를 포괄한다고 할 수 있다. 그러나 무선이라는 의미는 구체적으로 ‘선 없음’(Wireless)이라는 의미 외에도 ‘이동성’(Mobility)이라는 두 가지의 개념이 복합적으로 내재되어 있는 것으로, 무선인터넷에서 ‘이동성’(Mobility)까지 고려한다면, 위성을 통해서 인터넷을 이용한다거나 WLL, LMDS/MMDS⁸⁾ 등 고정형 무선 통신을 이용하는 것은 이동성에 제한이 있으므로 무선인터넷의 범주에서 제외된다.⁹⁾

따라서, 본 조사에서는 ‘이동성’(Mobility)까지 고려한 ‘협의의 무선인터넷’ - 이동형(휴대형) 인터넷을 무선인터넷 이용의 범위로 하였다.¹⁰⁾

7) 이동형(휴대형) 단말기 중에서도 현재 무선 인터넷 이용이 가장 활발한 이동전화 단말기 보유자의 무선인터넷 이용현황을 파악하였다.

8) LMDS(Local Multipoint Distribution Service)
MMDS(Multipoint Multichannel Distribution Service)

9) 「무선인터넷 비즈니스의 이해」(삼성경제 연구소, 2001.10.20)
위성을 이용한 인터넷은 일반적으로 고정형의 형태로 이용되며, 무선랜(Wireless LAN)의 경우는 현재 캠퍼스, 공항 등 제한적인 지역내에서만 이용이 이루어지고 있어 고정형으로 보는 것이 타당한 것으로 판단됨

10) 이동전화 단말기 보유자 중에서도 무선인터넷을 이동전화 단말기를 통해 이용하지 않고 기타 단말기를 통해 이용하는 경우를 일부(무선인터넷 이용자의 0.8%) 포함함.

<그림II-14> 접속 단말기 및 접속방법별 인터넷 이용 유형

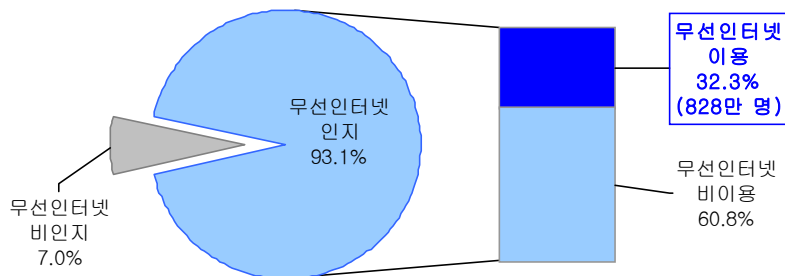
wireless	<u>Desktop, Notebook 등</u> WLL(Wireless Local Loop) LMDS/MMDS Wireless LAN 등	(협의의) 무선인터넷 <u>PDA, Cellular Phone 등</u> 무선모뎀 사업자망 등
fixed	<u>Desktop, Notebook 등</u> ADSL, CATV, 등	

- ← mobility → +

2. 무선인터넷 이용률

최근 6개월 이내에 무선인터넷을 이용한 경험이 있는 사람은 전체 이동전화 단말기 보유자의 32.3%(828만 명¹¹⁾)에 이르는 것으로 나타났다.¹²⁾

<그림II-15> 무선인터넷 이용률

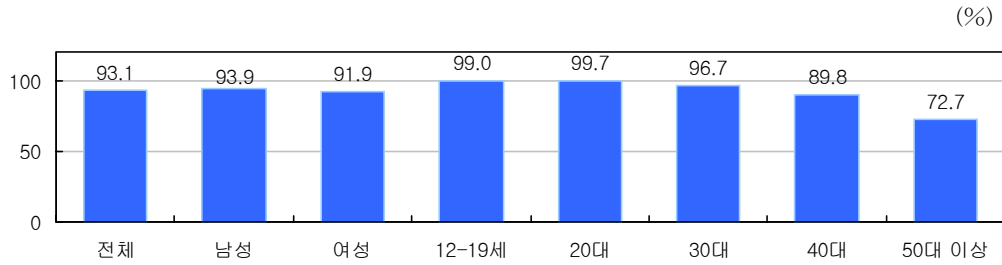


11) 모집단 : 2001년 주민등록 인구(통계청)

12) 이동전화보유자 중 무선인터넷 경험자는 36.3%로 2002.3월(29.4%) 대비6.9%p가 증가했다. 이 중 6개월 이내 비경험자는 2002.3월에는 2.0%였다가, 2002.9월에는 4.0%로 증가한 것으로 나타났다.

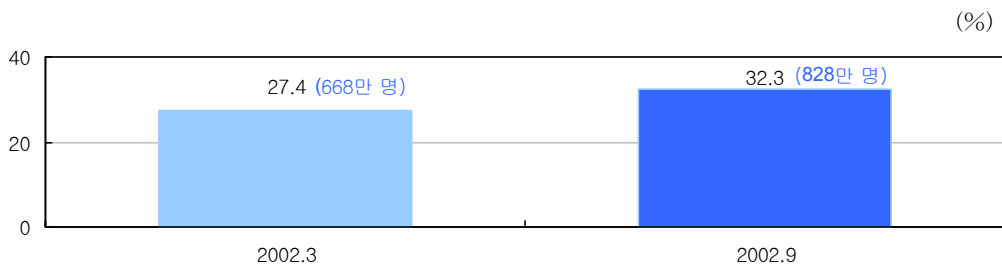
무선인터넷에 대해서 알고 있는 사람은 전체 이동전화 단말기 보유자의 93.1%에 이르는 것으로 나타났으며, 연령별로는 12-19와 20대의 인지율이 99%이상으로 가장 높고, 연령층이 높아질수록 인지율은 낮아지는 것으로 나타났다.

<그림II-16> 무선인터넷 인지율(성·연령별)



무선인터넷 이용율은 2002.3월 대비 4.9%p 증가했으며, 무선인터넷 이용자 수는 2002.3월 대비 160만 명 증가한 828만 명 인 것으로 나타났다.

<그림II-17> 무선인터넷 이용률 변화추이



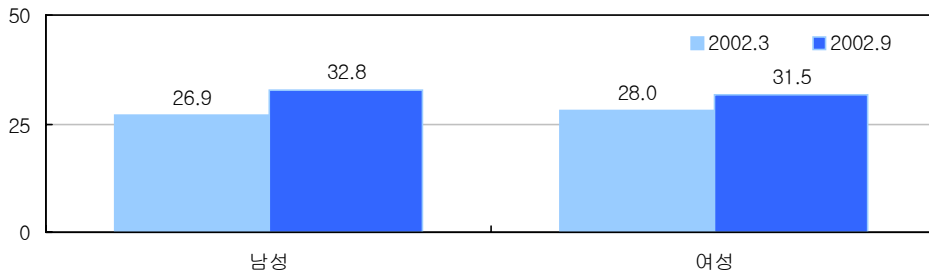
가. 성별 무선인터넷 이용률

남성의 무선인터넷 이용률은 32.8%, 여성의 무선인터넷 이용률은 31.5%로 남성이 여성 대비 무선 인터넷 이용률이 다소 높은 것으로 나타났다.

2002.3월 대비 무선인터넷 이용률 증가폭은 남성이 5.9%p 여성이 3.5%p로, 남성의 증가폭이 여성대비 다소 큰 것으로 나타났다.

<그림II-18> 성별 무선인터넷 이용률

(%)



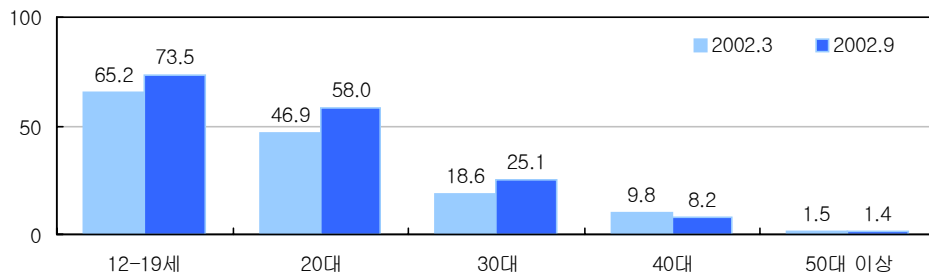
나. 연령별 무선인터넷 이용률

12-19세의 무선인터넷 이용률이 73.5%로 가장 높고, 연령층이 높아질수록 무선인터넷 이용률은 낮아지는 양상을 보이며 연령층간 큰 격차를 나타냈다.

2002.3월 대비 이용률의 증가폭은 20대가 11.1%p로 타연령층 대비 가장 큰 것으로 나타났다.

<그림II-19> 연령별 무선인터넷 이용률

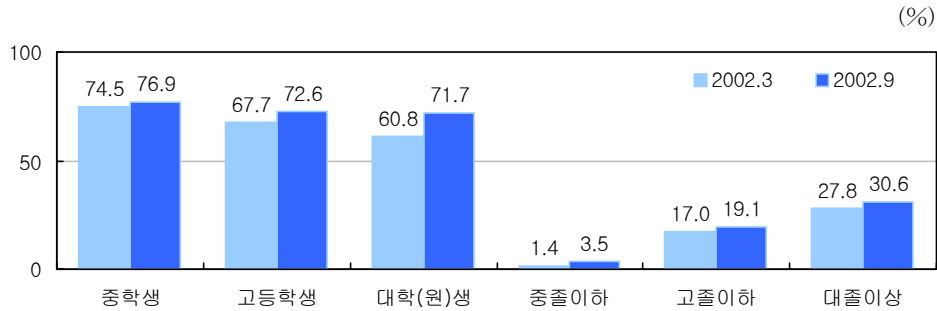
(%)



다. 학력별 무선인터넷 이용률

일반인 중에서는 ‘대졸이상’이 30.6%로 이용률이 가장 높은 것으로 나타났다. 학생 중에서는 ‘중학생’의 이용률이 76.9%로 가장 높았다. 이용률 71.7%인 대학(원)생은 2002.3월 대비 이용률 10.9%p 증가해 타 학력층 대비 증가폭이 가장 큰 것으로 나타났다.

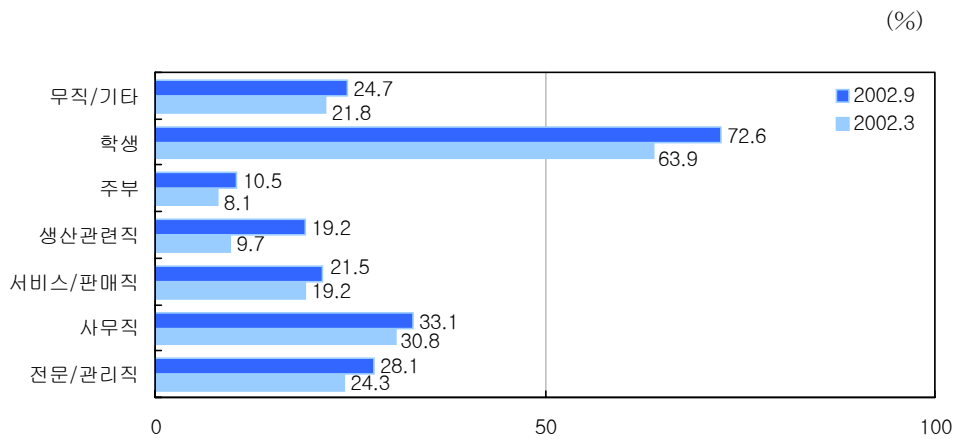
<그림II-20> 학력별 무선인터넷 이용률



라. 직업별 무선인터넷 이용률

일반인 중에서는 ‘사무직’의 무선인터넷 이용률이 33.1%로 가장 높은 것으로 나타났다. 이용률 19.2%의 생산관련직은 2002.3월 대비 이용률의 증가폭이 9.5%p로 가장 크며, 다음으로 학생의 증가폭(8.7%p)이 큰 것으로 나타났다.

<그림II-21> 직업별 무선인터넷 이용률

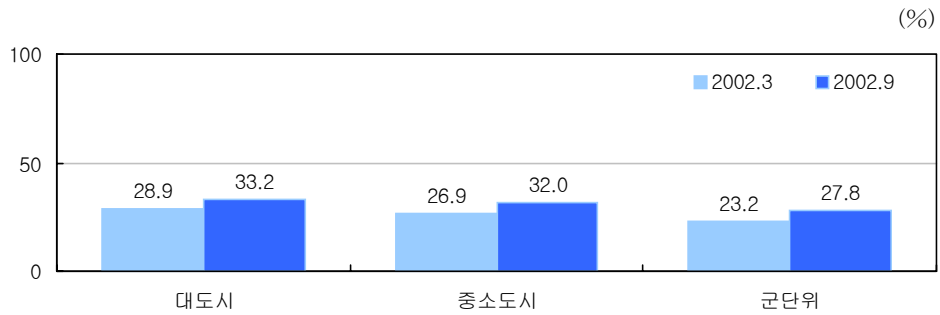


마. 지역규모별 무선인터넷 이용률

2002.3월 대비 전반적으로 무선인터넷 이용률이 증가한 가운데, 대도시 지역의 무선인터넷 이용률이 33.2%로 가장 높은 것으로 나타났다.

2002.3월 대비 이용률의 증가폭은, 중소도시 지역이 5.1%p, 군단위 지역이 4.6%p, 대도시 지역은 4.3%p 증가한 것으로 나타났다.

<그림II-22> 지역규모별 무선인터넷 이용률



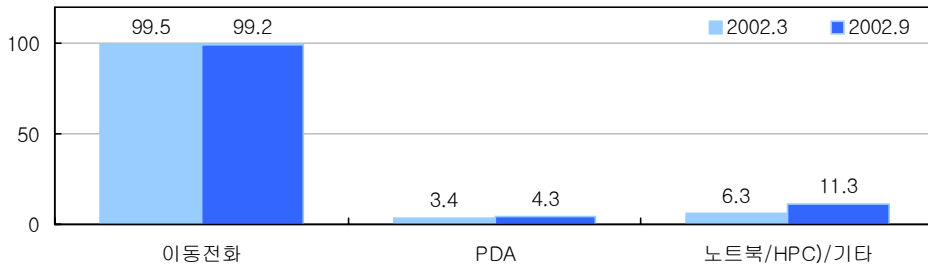
제3절 무선인터넷 이용 환경

1. 무선인터넷 접속방법

무선인터넷 이용을 위해 무선인터넷 이용자들의 99.2%는 이동전화를 이용하며, 4.3%는 PDA를 이용하고, 11.3%는 미니노트북/HPC(Handheld PC) 등 기타 단말기를 이용하는 것으로 나타났다. 2002.3월과 비교해볼 경우, PDA 및 미니노트북/HPC(Handheld PC) 등 기타 단말기의 이용률은 상대적으로 증가해 접속방법이 점차 다양해지고 있는 것을 볼 수 있다..

<그림II-23> 무선인터넷 접속방법

(%,중복응답,무선인터넷 이용자)



성별로 볼 경우 무선인터넷 접속방법으로 이동전화를 이용하는 사람이 99% 이상인 것으로 나타나며, PDA 및 미니노트북/HPC(Handheld PC) 등 기타 단말기는 남성이 더 많이 이용하는 것으로 나타났다.

직업별로 볼 경우, 전반적으로 무선인터넷 접속을 위해 이동전화를 이용하는 경우가 대부분인 것으로 나타났다. 무선인터넷 접속을 위해 PDA를 이용하는 경우는 타직업 대비 사무직과 서비스/판매직 및 대학(원)생의 이용률이 높으며, PDA 및 미니노트북/HPC(Handheld PC) 등 기타 단말기를 이용하는 경우는 전문/관리직 및 사무직의 이용률이 타직업 대비 높은 것으로 나타났다.

<표II-8> 무선인터넷 접속방법 (성·직업별)

(%, 무선인터넷 이용자)

		이동전화	PDA	(미니)노트북/HPC/기타
전체		99.2	4.3	11.3
성	남성	99.0	5.7	13.3
	여성	99.6	2.3	8.4
직업	전문/관리직	96.3	3.7	16.7
	사무직	98.3	6.7	19.1
	서비스/판매직	100.0	5.7	12.5
	생산관련직	97.9	6.3	10.4
	중학생	100.0	0.0	2.0
	고등학생	100.0	1.6	6.5
	대(학)원생	100.0	4.7	8.8
	주부	100.0	3.0	9.1
	무직/기타	100.0	0.0	9.6

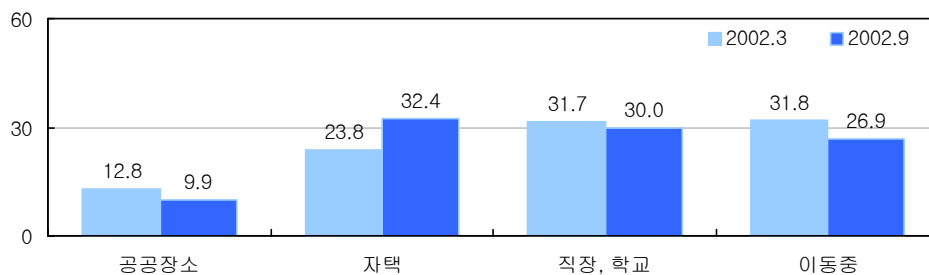
2. 무선인터넷 주이용 장소

무선인터넷 이용자의 32.4%는 ‘자택’에서 무선인터넷에 접속하며, 30.0%는 ‘직장, 학교’에서, 26.9%는 ‘이동중’에, 9.9%는 ‘커피숍/레스토랑, 공원 등 공공장소’에서 무선인터넷을 이용하는 것으로 나타났다.

2002.3월 대비 ‘자택’에서의 무선인터넷 이용비중이 증가하고, 자택 이외의 다른 장소 이용비중은 감소한 것으로 나타났다.

<그림II-24> 무선인터넷 주이용 장소

(%, 무선인터넷 이용자)



성별로 무선인터넷 주이용 장소를 살펴보면, 남성은 여성 대비 ‘직장·학교’에서 이용하는 경우가 많고, 여성은 남성 대비 ‘자택’ 및 ‘공공장소’에서 이용하는 경우가 많은 것으로 나타났다.

연령별로 무선인터넷 주이용 장소를 살펴보면, 12-19세 및 40대 이상의 경우는 타연령층 대비 ‘자택’에서 이용하는 경우가 많았다. ‘이동중’에 이용하는 경우는 타연령층 대비 20대 미만의 이용비중이 큰 것으로 나타났으며, ‘직장·학교’에서는 30대 이상의 이용비중이 큰 것으로 나타났다. ‘공공장소’에서는 20대가 타연령층 대비 많이 이용하는 것으로 나타났다.

<표II-9> 무선인터넷 주이용 장소 (성·연령별)

(%, 무선인터넷 이용자)

		자택	이동중	직장, 학교	공공장소	기타	계
전체		32.4	26.9	30.0	9.9	0.8	100.0
성	남성	29.3	26.7	34.1	8.8	1.0	100.0
	여성	36.9	27.1	24.0	11.4	0.6	100.0
연령	12-19세	35.9	27.3	27.3	8.6	1.0	100.0
	20대	31.9	28.1	27.2	11.9	0.9	100.0
	30대	28.1	25.3	39.3	7.3	0.0	100.0
	40대 이상	36.6	22.0	31.7	7.3	2.4	100.0

3. 무선인터넷 이용요금

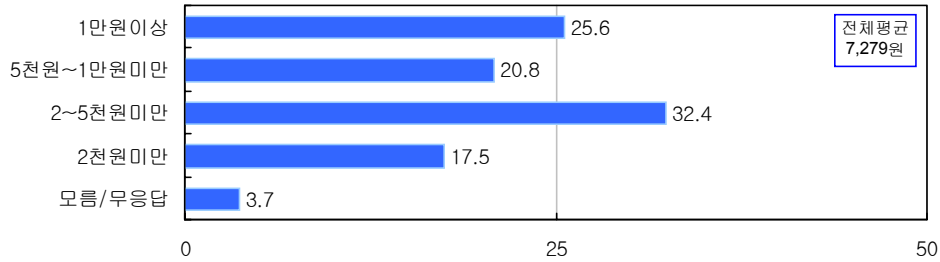
가. 이용요금

무선인터넷 이용자들은 월평균 약 7,200원 정도의 무선인터넷 이용요금을 지불하는 것으로 나타났다.

무선인터넷 이용자들의 49.9%는 월평균 무선인터넷 이용요금으로 5천원 미만을 지불하며, 그 중에서도 한달에 ‘2 - 5천원 미만’을 지불하는 이용자가 32.4%로 가장 많은 것으로 나타났다. ‘1만원 이상’을 지불하는 경우도 25.6%에 이르는 것으로 나타났다.

<그림II-25> 무선인터넷 월평균 이용요금

(%,무선인터넷 이용자)



성별로 보면, 남성의 무선인터넷 이용요금은 여성 대비 1,400원 가량 많은 7,853원인 것으로 나타났다.

연령별로 보면, 20대의 무선인터넷 이용요금이 타연령층 대비 1,000원 이상 많은 것으로 나타났다.

<표II-10> 무선인터넷 이용요금 (성·연령별)

(%,무선인터넷 이용자)

		2천원 미만	2천-5천원 미만	5천-1만원 미만	1만원 이상	모름/무응답	계	평균 (원)
전체		17.5	32.4	20.8	25.6	3.7	100.0	7,279
성	남성	16.4	31.1	20.4	27.9	4.2	100.0	7,853
	여성	19.1	34.4	21.4	22.1	3.1	100.0	6,451
연령	12-19세	16.0	36.8	20.8	22.2	4.2	100.0	6,070
	20대	16.0	33.8	19.7	27.7	2.8	100.0	8,105
	30대	22.5	27.5	21.0	23.9	5.1	100.0	6,743
	40대 이상	18.4	21.1	28.9	26.3	5.3	100.0	6,621

나. 이용 요금체계 13)

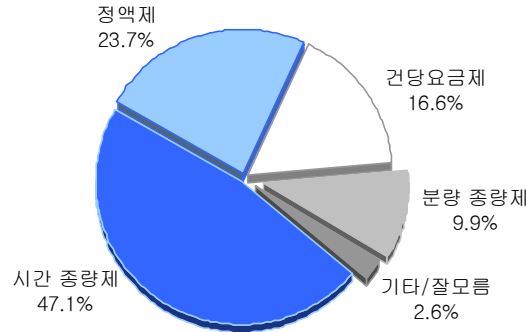
현재 무선인터넷이용자들은 ‘시간 종량제’의 요금체계를 선택하고 있는 경우가 47.1%로 가장 많았다. 다음으로는 많이 선택하고 있는 요금체계는 ‘정액제’(23.7%), ‘건당요금제’(16.6%), ‘분량 종량제’(9.9%) 등의 순으로 많이 이

13) 정액제(사용시간에 관계없이 매달 일정액을 지불) 시간 종량제(사용 시간에 따라 요금이 부과)
 분량 종량제(사용 데이터의 용량에 따라 요금이 부과) 건당 요금제(사용 건수에 따라 요금이 부과)

용하는 것으로 나타났다.

<그림II-26> 무선인터넷 이용 요금체계

(무선인터넷 이용자)



성별로 볼 경우, 남성은 여성 대비 ‘정액제’를 이용비중이 크고, 여성은 남성 대비 ‘시간종량제’의 이용비중이 큰 것으로 나타났다.

연령별로 볼 경우는, ‘시간종량제’는 연령층이 높아질수록 이용 비중이 커지는 것으로 나타났으며, ‘정액제’는 연령층이 낮아질수록 이용비중이 커져 12-19세의 경우는 41.0%가 이용하는 것으로 나타났다.

<표II-11> 무선인터넷 이용 요금체계 (성·연령별)

(%, 무선인터넷 이용자)

		정액제	시간종량제	분량종량제	건당요금제	기타	계
전체		23.7	47.1	9.9	16.6	2.6	100.0
성	남성	24.5	45.7	10.4	17.0	2.3	100.0
	여성	22.5	49.2	9.2	16.0	3.1	100.0
연령	12-19세	41.0	32.6	11.8	13.9	0.7	100.0
	20대	20.6	48.9	9.8	17.5	3.1	100.0
	30대	15.9	55.1	8.7	18.1	2.2	100.0
	40대 이상	13.2	57.9	7.9	13.2	7.9	100.0

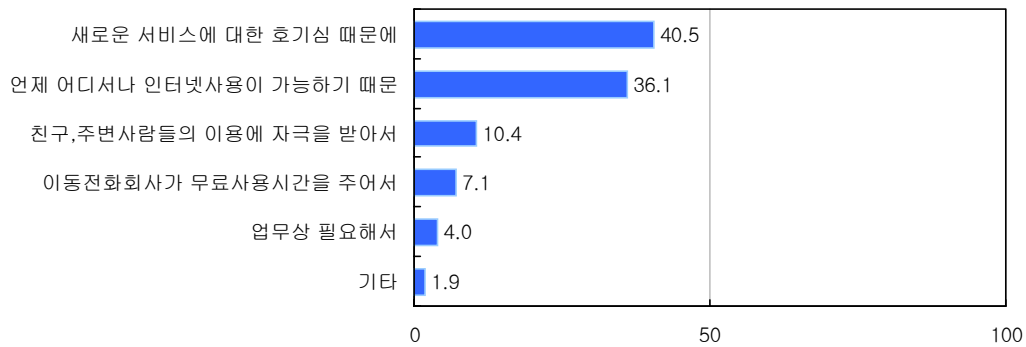
제4절 무선인터넷 이용행태

1. 무선인터넷 이용계기

무선인터넷 이용자의 40.5%는 ‘새로운 서비스에 대한 호기심 때문에’ 무선인터넷을 이용하게 되었으며, 36.1%는 ‘언제 어디서나 인터넷을 이용할 수 있기 때문’에 인터넷을 이용하게 된 것으로 나타났다.

<그림II-27> 무선인터넷 이용계기

(%,무선인터넷 이용자)



사무직과 서비스/판매직 및 고등학생은 무선인터넷을 ‘언제 어디서나 이용 가능’하기 때문에 사용하는 사람의 비중이 타직업 대비 많아, 인터넷 이용에 대한 적극적인 필요에 의해 이용하게 된 것으로 나타났다.

중/고등학생 및 주부는 ‘주변의 이용에 자극을 받거나’, ‘호기심 때문에’ 사용하는 사람의 비중이 타 직업 대비 상대적으로 큰 것으로 나타났다.

<표II-12> 무선인터넷 이용계기 (직업별)

(%, 무선인터넷 이용자)

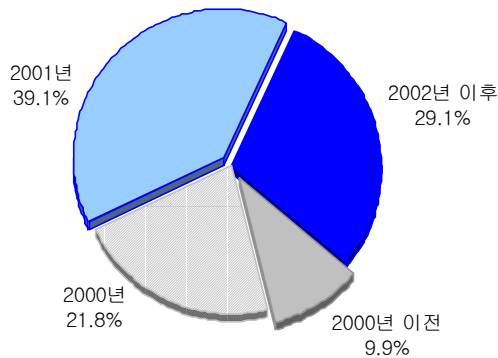
		언제 어디서나 인터넷 사용이 가능하기 때문	친구, 주변 사람들의 이용에 자극을 받아서	새로운 서비스에 대한 호기심 때문에	이동전화 회사가 무료 사용시간을 주어서	업무상 필요해서	기타
전체		36.1	10.4	40.5	7.1	4.0	1.9
직업	전문/관리직	27.8	5.6	40.7	9.3	11.1	5.6
	사무직	40.8	8.3	35.0	8.3	5.8	1.7
	서비스/판매직	38.6	10.2	38.6	3.4	6.8	2.3
	생산관련직	35.4	8.3	39.6	6.3	10.4	0.0
	중학생	34.0	20.0	44.0	2.0	0.0	0.0
	고등학생	39.3	16.4	36.1	4.9	0.0	3.3
	대학(원)생	34.1	8.8	47.6	8.2	0.6	0.6
	주부	30.3	12.1	45.5	12.1	0.0	0.0
	무직/기타	42.9	9.5	19.0	14.3	4.8	9.5

2. 최초 무선인터넷 경험시기

무선인터넷 이용자의 68.2%는 2001년 이후에 최초로 무선인터넷을 경험한 것으로 나타났다.

<그림II-28> 최초 무선인터넷 경험시기

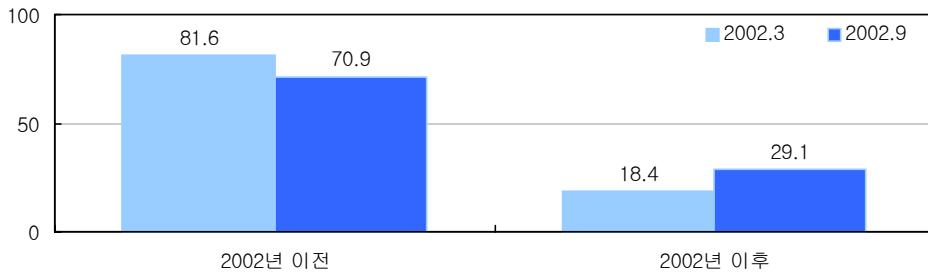
(무선인터넷 이용자)



2002년 3월 대비 2002년 이후에 최초로 무선인터넷을 경험한 무선인터넷 이용자의 비중이 증가한 것으로 나타났는데, 이는 최근 신규 무선인터넷 이용자의 증가에 따른 결과인 것으로 보인다.

<그림II-29> 최초 무선인터넷 경험시기 변화추이

(무선인터넷 이용자)



성별로 보면, 여성은 남성 대비 2001년 이후에 최초로 무선인터넷을 이용한 사람의 비중이 큰 것으로 나타났다.

연령별로 보면, 19세 미만과 40대 이상의 경우 2002년 이후 최초로 무선인터넷을 이용해본 경우가 많으며, 20대의 경우는 약 80%가 2002년 이전에 무선인터넷을 이용한 것으로 나타났다.

<표II-13> 최초 무선인터넷 경험시기 (성·연령별)

(%, 무선인터넷 이용자)

		2000년 이전	2000년	2001년	2002년 이후	계
전체		9.9	21.8	39.1	29.1	100.0
성	남성	11.0	22.5	37.6	29.0	100.0
	여성	8.4	21.0	41.2	29.4	100.0
연령	12-19세	9.0	13.8	36.8	40.3	100.0
	20대	11.4	25.6	41.0	22.2	100.0
	30대	8.0	22.4	39.1	30.4	100.0
	40대 이상	7.9	18.4	31.6	42.1	100.0

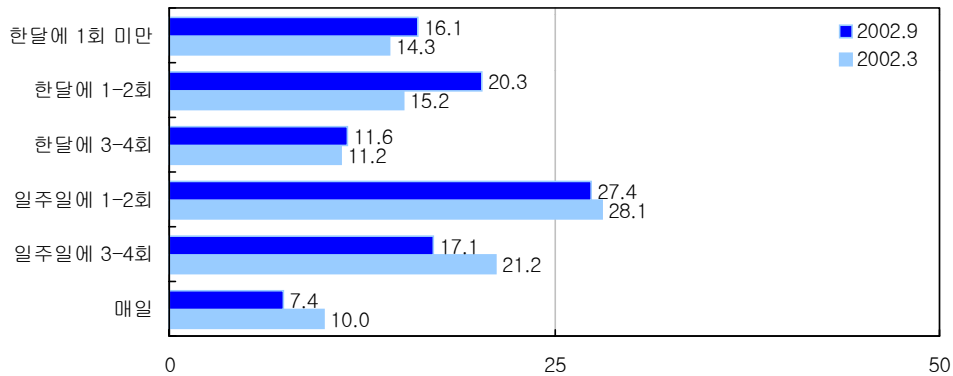
3. 무선인터넷 이용빈도

2002.3월 대비 무선인터넷을 ‘한달에 3-4회 미만’ 이용하는 무선인터넷 이용자의 비중이 증가하여, 무선인터넷 이용빈도는 다소 감소한 것으로 나타났다.

무선인터넷 이용자의 51.9%는 무선인터넷을 ‘일주일에 1회 이상’ 이용하는 것으로 나타났다. 무선인터넷을 ‘일주일에 1-2회’ 이용하는 사람이 27.4%로 가장 많았고, ‘매일’ 이용하는 무선인터넷 이용자는 7.4%에 이르는 것으로 나타났다.

<그림II-30> 무선인터넷 이용빈도

(%, 무선인터넷 이용자)



무선인터넷을 ‘주 1회 이상 이용’하는 무선인터넷 이용자는 중학생과 고등학생이 64.0%로 가장 많은 것으로 나타났으며, ‘주부’는 39.4%로 그 비중이 상대적으로 가장 작은 것으로 나타났다.

<표II-14> 무선인터넷 이용빈도 (성·직업별)

(%, 무선인터넷 이용자)

		매일	일주일에 3-4회	일주일에 1-2회	한달에 3-4회	한달에 1-2회	한달에 1회 미만	계
전체		7.4	17.1	27.4	11.6	20.3	16.1	100.0
성	남성	8.4	18.3	25.8	12.0	19.8	15.7	100.0
	여성	6.1	15.3	29.8	11.1	21.0	16.8	100.0
직업	전문/관리직	5.6	11.1	25.9	11.1	22.2	24.1	100.0
	사무직	5.8	15.0	28.3	10.8	17.5	22.5	100.0
	서비스/판매직	9.1	17.0	29.5	12.5	18.2	13.6	100.0
	생산관련직	10.4	20.8	25.0	12.5	16.7	14.6	100.0
	중학생	10.0	20.0	34.0	8.0	22.0	6.0	100.0
	고등학생	6.6	24.6	32.8	16.4	18.0	1.6	100.0
	대학(원)생	7.1	17.6	22.9	12.4	22.9	17.1	100.0
	주부	0.0	6.1	33.3	6.1	21.2	33.3	100.0
	무직/기타	19.0	19.0	19.0	9.5	28.6	4.8	100.0

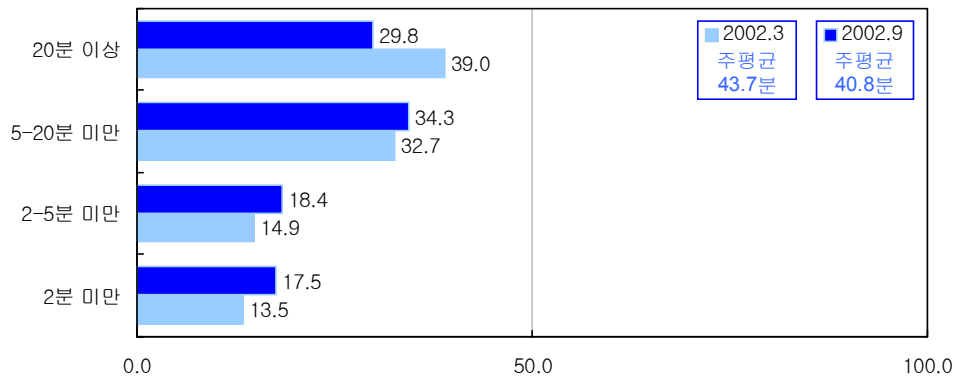
4. 무선인터넷 주평균 이용시간

2002년 3월 대비 무선인터넷을 ‘20분 이상’ 이용하는 무선인터넷 이용자의 비중이 감소하여, 무선인터넷 이용시간은 다소 감소한 것으로 나타났다.

무선인터넷 이용자들은 주평균 약 40분 정도 무선인터넷을 이용하는 것으로 나타났는데, ‘5-20분 미만’ 이용자들이 34.3%로 가장 많았다.

<그림II-31> 주평균 무선인터넷 이용시간

(%, 무선인터넷 이용자)



성별로 보면, 남성의 주평균 무선인터넷 이용시간이 45.8분으로 여성(33.6분) 대비 12.2분이 많은 것으로 나타났다.

연령별로는, 20대의 주평균 이용시간이 58.6분으로 가장 많으며, 40대 이상의 경우는 12.2분으로 가장 작은 것으로 나타났다.

<표II-15> 무선인터넷 이용시간 (성·연령별)

(%, 무선인터넷 이용자)

		2분 미만	2-5분 미만	5-20분 미만	20분 이상	계	평균시간 (분/주)
전체		17.5	18.4	34.3	29.8	100.0	40.8
성	남성	18.0	17.0	36.3	28.7	100.0	45.8
	여성	16.8	20.6	31.3	31.3	100.0	33.6
연령	12-19세	11.8	20.1	36.8	31.3	100.0	23.5
	20대	16.6	16.9	33.8	32.6	100.0	58.6
	30대	22.5	20.3	33.3	23.9	100.0	25.0
	40대 이상	28.9	18.4	31.6	21.2	100.0	12.2

5. 무선인터넷 1회 접속당 평균이용시간

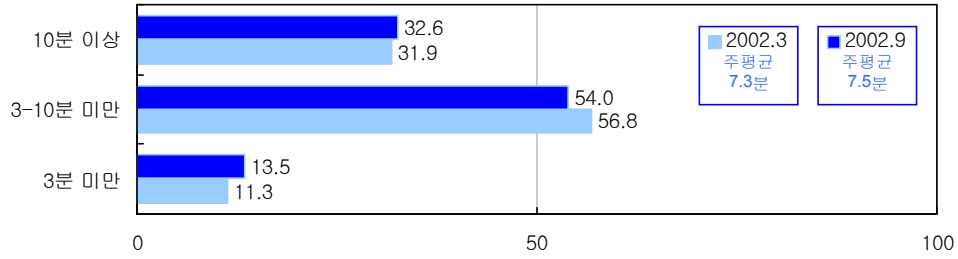
무선인터넷 이용자는 무선인터넷에 한번 접속할 때마다 평균 7.5분 정도 무선인터넷을 이용하는 것으로 나타났다.

무선인터넷에 한번 접속하면 '3-10분 미만' 이용하는 무선인터넷 이용자가 54.0%로 가장 많았으며, '3분 미만' 이용하는 이용자는 13.5%에 이르는 것으로 나타났다. 그리고 한 번 접속시 '10분 이상' 무선인터넷을 이용하는 사람은 32.6%에 이르는 것으로 나타났다.

2002.3월 대비 1회 접속당 무선인터넷 이용시간은 0.2분(12초) 증가한 것으로 나타나, 1회 접속당 무선인터넷 이용시간은 3월 시점과 비슷한 수준인 것으로 나타났다.

<그림II-32> 무선인터넷 1회 접속당 평균이용시간

(무선인터넷 이용자)



직업별로 보면, 전반적으로 생산관련직, 서비스/판매직, 사무직, 전문/관리직 등 일반 직장인들이 중/고/대학생 대비 1회 접속당 이용시간이 긴 것으로 나타났다.

무선인터넷 이용빈도와 1회 접속당 이용시간을 비교해보면, 대체로 무선인터넷 이용빈도가 높을수록, 1회 접속당 이용시간이 긴 것으로 나타났다.

<표II-16> 무선인터넷 1회 접속당 평균이용시간 (직업 · 무선인터넷 이용빈도별)

(%, 무선인터넷 이용자)

		3분 미만	3-10분 미만	10분 이상	계	평균시간 (분/회)
전체		13.5	54.0	32.6	100.0	7.5
직업	전문/관리직	16.7	51.9	31.5	100.0	7.4
	사무직	11.7	53.3	35.0	100.0	8.8
	서비스/판매직	12.5	51.1	36.4	100.0	8.3
	생산관련직	10.4	52.1	37.5	100.0	9.5
	중학생	12.0	52.0	36.0	100.0	7.3
	고등학생	14.8	59.0	26.2	100.0	6.6
	대학(원)생	14.7	59.4	25.9	100.0	6.3
	주부	15.2	30.3	54.5	100.0	7.8
	무직/기타	14.3	61.9	23.8	100.0	5.6
무선인터넷 이용빈도	매일	16.7	39.6	43.8	100.0	10.4
	1-4/ week	12.5	53.7	33.8	100.0	7.8
	1-3/ month	11.7	57.3	31.1	100.0	7.3
	월 1회 미만	18.3	54.8	26.9	100.0	6.1

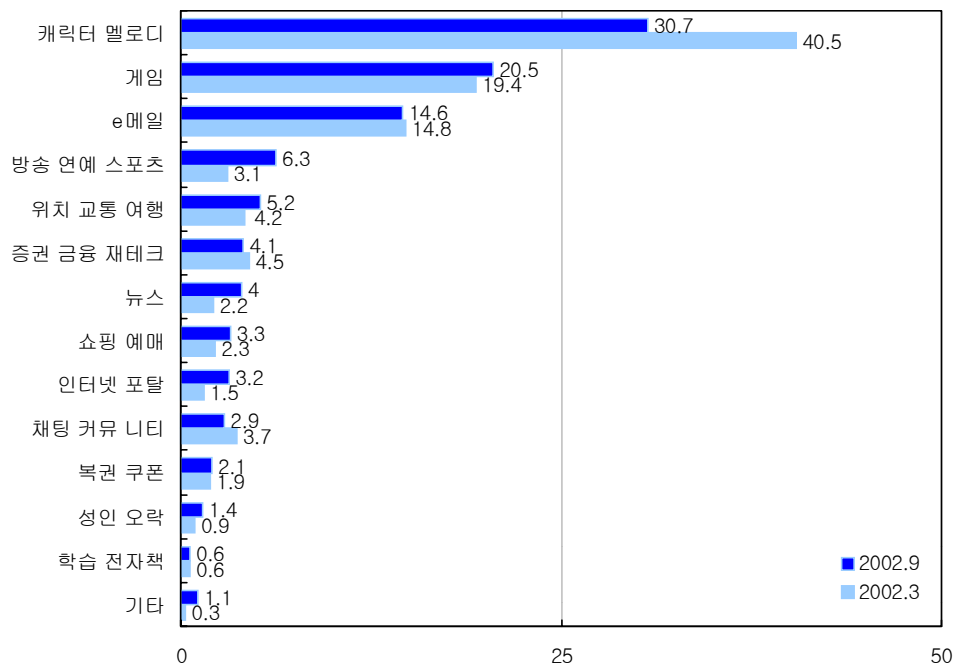
6. 주이용 무선인터넷 콘텐츠

무선인터넷 이용자는 ‘캐릭터, 멜로디 다운로드’ 서비스를 가장 많이 이용(30.7%)하는 것으로 나타났다. 다음으로는 ‘게임’(20.5%), ‘e메일’(14.6%)을 주로 이용하는 것으로 나타났다.

2002.3월 대비, 캐릭터/멜로디 서비스 이용비중이 상대적으로 감소하고, 방송/연예/스포츠, 뉴스, 위치/교통/여행, 쇼핑/예매 등 다양한 분야의 콘텐츠 이용 비중이 증가한 것으로 나타났다.

<그림II-33> 주이용 무선인터넷 콘텐츠

(%,무선인터넷 이용자)



성별로 보면, 여성은 ‘캐릭터/멜로디/사진’의 남성 대비 이용비중이 크고, 남성은 여성 대비 ‘뉴스’ 및 ‘성인/오락’의 이용비중이 큰 것으로 나타났다.

직업별로 보면, ‘e메일’ 이용은 전문 관리직, 사무직, 중학생, 대학(원)생의 이용 비중이 큰 것으로 나타났다. 그리고 ‘캐릭터/멜로디/사진’ 및 ‘게임’과 ‘방송/연예/스포츠’ 이용은 중·고·대학(원)생의 이용 비중이 큰 것으로 나타났다. 또, ‘복권/쿠폰’ 및 ‘증권/금융 채테크’와 ‘위치/교통/여행’, ‘뉴스’는 전문/관리직 및 사무직과 서비스/판매직, 생산관련직 등 일반 직장인의 이용 비중이 타 직업 대비 상대적으로 큰 것으로 나타났다.

<표II-17> 주이용 무선인터넷 콘텐츠 (성·직업별)

(%, 무선인터넷 이용자)

		e메일	캐릭터 멜로디 사진	게임	복권 쿠폰	증권 금융 채테크	쇼핑 예매	채팅 카뮤 나타	방송 연예 스포츠	위치 교통 여행	뉴스	인터넷 포탈	성인 오락	학습 전자책	기타	계
전체		14.6	30.7	20.5	2.1	4.1	3.3	2.9	6.3	5.2	4.0	3.2	1.4	0.6	1.1	100.0
성	남성	14.2	27.8	20.8	2.1	5.1	2.2	2.9	6.1	5.6	5.3	3.8	2.0	0.6	1.4	100.0
	여성	15.2	35.2	19.9	1.9	2.7	5.0	2.8	6.5	4.6	2.1	2.4	0.4	0.7	0.6	100.0
직업	전문/관리직	15.3	27.3	16.0	1.3	6.7	2.7	2.7	4.7	8.0	6.7	4.7	0.7	1.3	2.0	100.0
	사무직	15.8	25.6	18.9	3.2	7.3	6.0	2.2	5.0	6.0	4.7	1.9	1.6	0.9	0.9	100.0
	서비스/판매직	9.7	29.5	20.7	3.4	5.9	4.2	0.8	6.8	7.6	5.9	3.0	1.7	0.4	0.4	100.0
	생산관련직	13.3	20.3	18.8	3.1	6.3	2.3	5.5	6.3	4.7	4.7	5.5	7.0	0.8	1.6	100.0
	중학생	19.8	38.8	24.8	0.0	0.0	0.0	2.5	7.4	1.7	0.0	3.3	0.8	0.0	0.8	100.0
	고등학생	13.0	38.3	26.6	1.3	0.0	0.6	3.2	9.7	0.6	2.6	2.6	0.0	0.0	1.3	100.0
	대학(원)생	17.2	34.9	21.9	1.3	1.1	1.8	2.9	6.6	4.2	3.8	2.4	0.4	0.7	0.9	100.0
	주부	7.9	30.3	12.4	3.4	11.2	11.2	3.4	1.1	7.9	3.4	5.6	1.1	1.1	0.0	100.0
	무직/기타	12.3	26.3	19.3	0.0	0.0	3.5	8.8	8.8	8.8	0.0	7.0	1.8	0.0	3.5	100.0

무선인터넷 이용시간과 이용빈도와 주이용 콘텐츠를 비교해보면, ‘캐릭터/멜로디/사진 다운로드’는 무선인터넷 이용시간이 적거나 이용빈도가 낮을수록 이용비중이 커지는 것으로 나타났다. 그리고 ‘e메일’은 무선인터넷 이용시간이 많거나 이용빈도가 높아질수록 이용비중이 커지는 것으로 나타났다. ‘게임’은 무선인터넷 이용시간이나 이용빈도의 차이에 따른 차별적인 이용비중을 보이지 않았다.

<표II-18> 주이용 무선인터넷 콘텐츠 (무선인터넷 이용시간 · 이용빈도)

(%, 무선인터넷 이용자)

		e메일	캐릭터 멜로디 사진	게임	복권 쿠폰	증권 금융 재테크	쇼핑 예약	채팅 커뮤 니터	방송 연예 스포츠	위치 교통 여행	뉴스	인터넷 포탈	성인 오락	학습 전자책	기타	계
전체		14.6	30.7	20.5	2.1	4.1	3.3	2.9	6.3	5.2	4.0	3.2	1.4	0.6	1.1	100.0
무선 인터넷 이용 시간(주)	30분 이상	16.5	27.1	21.3	1.3	3.8	4.3	2.8	8.5	4.5	4.5	3.3	0.8	0.8	0.8	100.0
	5-30분 미만	15.2	30.9	20.0	2.2	3.6	3.4	3.2	5.5	5.1	4.5	3.2	1.7	0.8	0.8	100.0
	5분 미만	12.6	33.0	20.5	2.4	5.0	2.6	2.6	5.7	5.9	3.1	3.3	1.5	0.3	1.5	100.0
무선 인터넷 이용 빈도	매일	19.1	26.5	21.3	1.5	5.9	2.9	2.2	5.9	5.1	2.9	3.7	0.7	0.7	1.5	100.0
	1-4/ week	16.2	30.8	21.2	1.7	2.9	3.5	3.4	5.8	5.1	3.8	2.9	1.6	0.6	0.6	100.0
	1-3/ month	13.2	31.4	20.7	2.4	4.4	2.4	2.4	7.7	5.1	4.0	3.7	0.9	0.5	1.3	100.0
	월 1회 미만	10.3	31.2	17.4	2.8	6.3	5.1	2.8	4.7	5.9	5.5	3.2	2.4	0.8	1.6	100.0

7. 무선인터넷 유료사이트¹⁴⁾ 이용경험

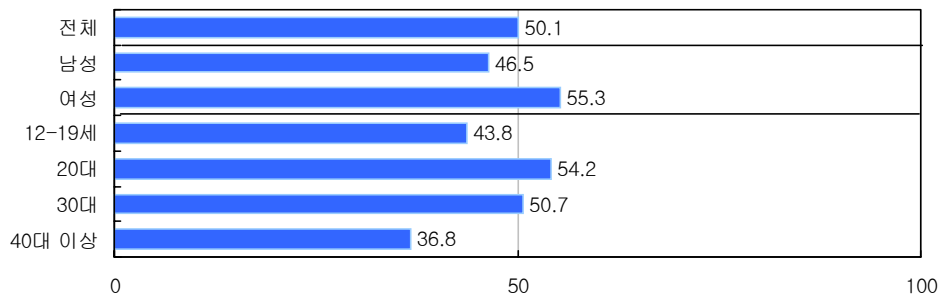
무선인터넷 이용자의 50.1%는 무선인터넷 유료사이트를 이용해 본 것으로 나타났다.

성별로 보면, 여성의 이용 경험률이 55.3%로 남성(46.5%) 대비 이용 경험이 많은 것으로 나타났다.

연령별로는 20대의 이용 경험률이 54.2%로 가장 높고, 40대 이상의 경험률은 36.8%로 가장 낮은 것으로 나타났다.

<그림II-34> 무선인터넷 유료사이트 이용경험

(무선인터넷 이용자)



14) 요금을 지불하고 콘텐츠를 이용하는 사이트

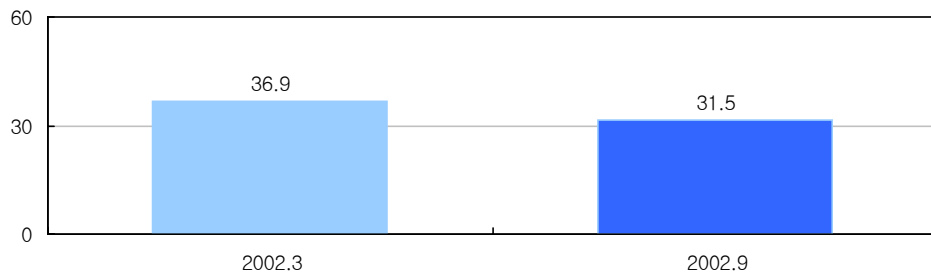
8. 무선인터넷을 통한 구매 경험

가. 구매 경험률

무선인터넷 이용자의 31.5%는 최근 6개월간 무선인터넷을 통해 상품/서비스(예약이나 경매 포함)를 구매한 경험이 있는 것으로 나타났다. 2002.3월(36.9%) 대비해서는 5.4%p감소한 수치이다.

<그림II-35> 최근 6개월간 무선인터넷을 통한 구매경험

(%, 무선인터넷 이용자)

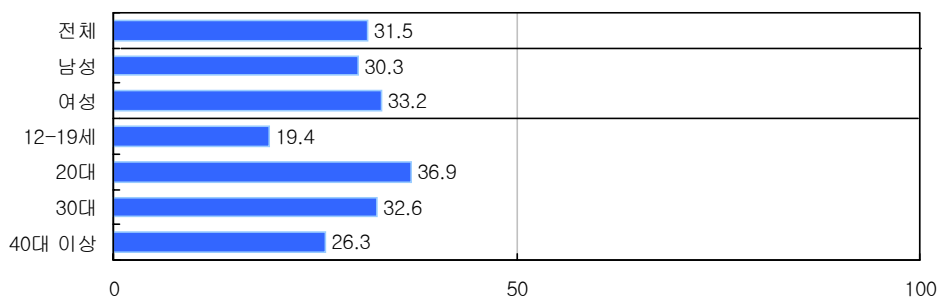


성별로는, 여성의 구매 경험률이 33.2%로 구매 경험률 30.3%의 남성 대비 구매 경험률이 높은 것으로 나타났다.

연령별로는 20대의 구매 경험률이 36.9%로 가장 높고, 30대가 32.6%, 40대 이상이 26.3%, 12-19세가 19.4%인 것으로 나타났다.

<그림II-36> 최근 6개월간 무선인터넷을 통한 구매경험(성·연령별)

(%, 무선인터넷 이용자)

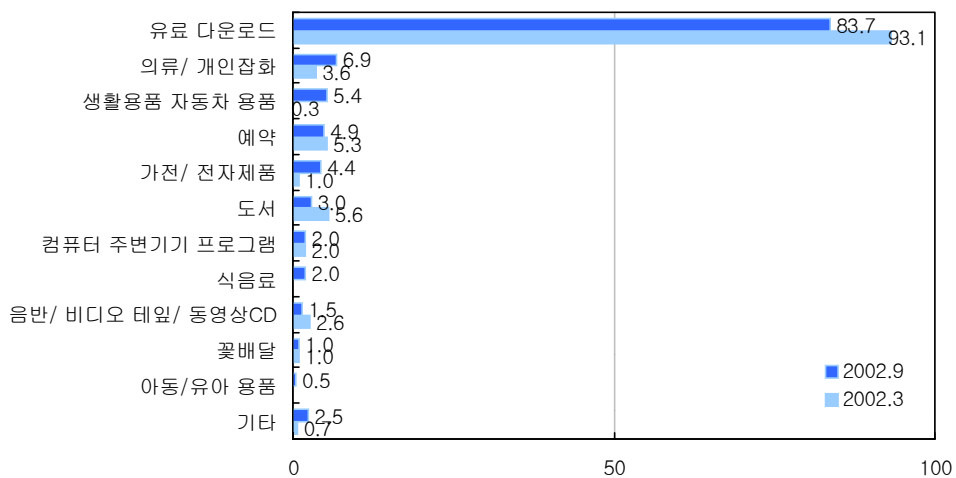


나. 구매 품목

무선인터넷을 통해 구매한 경험이 있는 무선인터넷 이용자의 주요 구매 품목은 2002.3월과 마찬가지로 벨소리, 그림, 캐릭터, 게임 등 ‘유료 다운로드’(83.7%)인 것으로 나타났다. 그밖에는 ‘의류/개인잡화’(6.9%), ‘생활용품/자동차용품’(5.4%), ‘예약’(4.9%), ‘가전/전자제품’(4.4%) 등을 구매한 것으로 나타났다.

<그림II-37> 무선인터넷을 통한 구매 품목

(%,중복응답,무선인터넷을 통한 구매 경험자)



성별로 볼 경우, 여성은 남성 대비 ‘유료 다운로드’, ‘예약’, ‘도서’, ‘식음료’ 등의 구입비중이 크고, 남성은 여성 대비 ‘의류/개인잡화’, ‘생활용품’, ‘전자제품’, ‘컴퓨터 주변기기’ 등의 구입 비중이 큰 것으로 나타났다.

<표II-19> 무선인터넷을 통한 구매 품목 (성별)

(%,중복응답,무선인터넷을 통한 구매 경험자)

	유료 다운 로드	의류/ 개인 잡화	생활 용품/ 자동 차용 품	예약	가전/ 전자 제품	도서	컴퓨터 주변 기기	식· 음료	음반/ 비디 오테 잎	꽃배 달	아동/ 유아 용품	기타	
전체	83.7	6.9	5.4	4.9	4.4	3.0	2.0	2.0	1.5	1.0	0.5	2.5	
성	남성	81.9	8.6	6.0	4.3	6.0	2.6	3.4	1.7	0.9	1.7	0.9	3.4
	여성	86.2	4.6	4.6	5.7	2.3	3.4	0.0	2.3	2.3	0.0	0.0	1.1

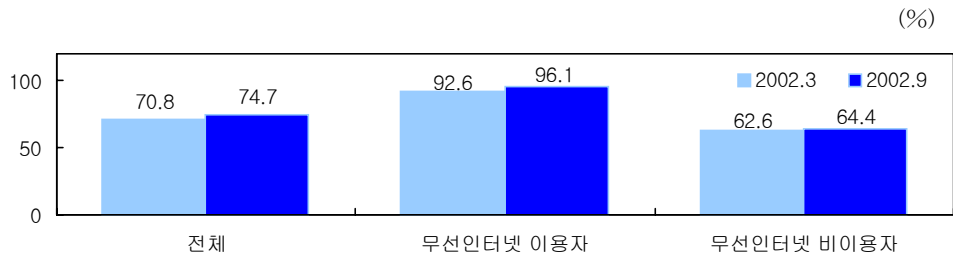
제5절 유선인터넷¹⁵⁾ 이용행태와의 비교

1. 무선인터넷 이용에 따른 유선인터넷 이용률

전체 이동전화 보유자 중 유선인터넷을 이용하는 사람은 2002.3월 대비 3.9%p 증가한 74.7%에 이르는 것으로 나타났다.

그 중 무선인터넷을 이용하는 사람의 96.1%는 유선인터넷을 이용하는 것으로 나타난 반면(무선인터넷만을 쓰는 사람은 1.3%), 무선인터넷을 이용하지 않는 사람은 64.4%가 유선인터넷을 이용하는 것으로 나타났다.

<그림II-38> 무선인터넷 이용에 따른 유선 인터넷 이용률 (%)



<표II-20> 무선인터넷 이용에 따른 유선 인터넷 이용률 (%)

계	무선인터넷 이용자			무선인터넷 비이용자		
	소계	유선인터넷 이용자	유선인터넷 비이용자	소계	유선인터넷 이용자	유선인터넷 비이용자
100.0	32.3	31.0	1.3	67.7	43.6	24.1
-	100.0	96.1	3.9	100.0	64.4	35.6

15) ADSL과 CATV, 전화모뎀, WLL, LAN 등 고정형 통신접속장비를 통해 이용하는 인터넷 서비스로, 월평균 1회 이상 이용하는 경우만 유선인터넷 이용자로 분류함

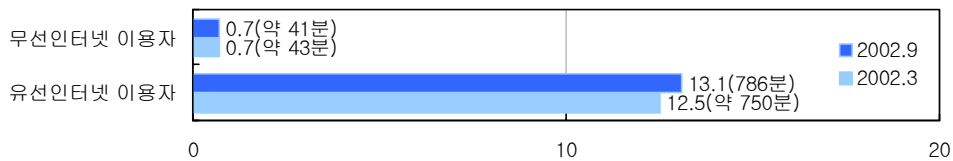
2. 이용시간 비교

가. 주평균 이용시간

이동전화 보유자 중 유선인터넷 이용자의 주평균 이용시간은 약 13.1시간인 반면, 무선인터넷 이용자의 주평균 이용시간은 0.7시간(약 48분)인 것으로 나타났다. 2002.3월 대비 유선인터넷의 이용시간은 약 36분 증가한 반면, 무선인터넷 이용시간은 약 2분 감소한 것으로 나타났다.

<그림II-39> 유·무선인터넷 주평균 이용시간 비교

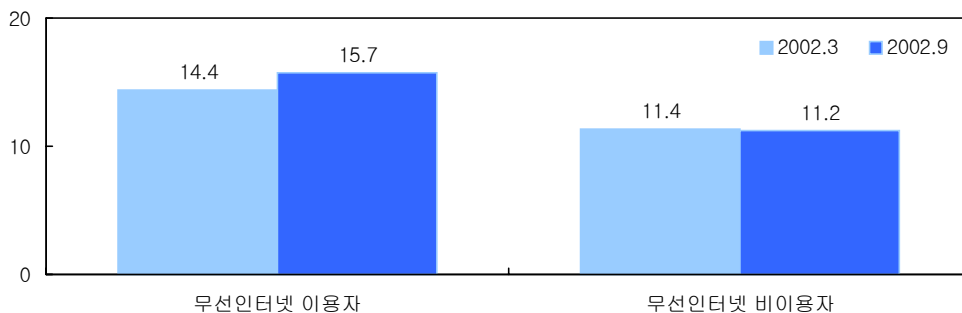
(시간)



유선 인터넷 이용자 중 무선인터넷 이용자는 주평균 15.7시간 유선인터넷을 이용하는 반면, 무선인터넷 비이용자는 주평균 11.2시간을 이용하는 것으로 나타났다. 2002.3월 대비해서는, 무선인터넷 이용자의 유선인터넷 이용시간은 1.3시간 가량 증가한 반면, 무선인터넷 비이용자의 유선인터넷 이용시간은 거의 보합세를 보인 것으로 나타났다.

<그림II-40> 무선인터넷 이용여부에 따른 유선 인터넷 주평균 이용시간 비교

(시간)



나. 무선인터넷 이용에 따른 유선인터넷 이용시간 변화

무선인터넷 이용자들의 유선인터넷 이용시간은 무선인터넷 이용 이후 ‘다소 감소’한 것으로 나타났다. 2002.3월의 유선인터넷 이용시간 감소 평가와 비교해보면, 거의 비슷한 수준인 것으로 나타났다.

직업별로는 전반적으로 비슷한 수준으로 ‘다소 감소’한 것으로 나타났다.

<표II-21> 유선인터넷 이용시간 변화(직업별)

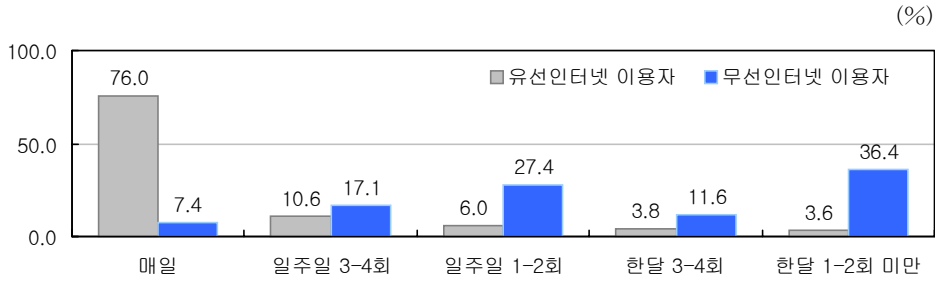
(%, 무선인터넷 이용자)

		매우 줄어듦	조금 줄어듦	변화 없음	조금 증가함	매우 증가함	유선 인터넷 비경험	계
전체		0.8	14.7	79.8	2.2	1.1	1.4	100.0
직업	전문/관리직	0.0	14.8	77.8	3.7	3.7	0.0	100.0
	사무직	0.0	17.5	80.0	0.0	0.8	1.7	100.0
	서비스/판매직	1.1	15.9	72.7	4.5	3.4	2.3	100.0
	생산관련직	2.1	14.6	81.3	0.0	0.0	2.1	100.0
	중학생	0.0	18.0	78.0	2.0	0.0	2.0	100.0
	고등학생	1.6	9.8	86.9	1.6	0.0	0.0	100.0
	대학(원)생	0.6	14.7	80.6	3.5	0.0	0.6	100.0
	주부	3.0	12.1	81.8	0.0	0.0	3.0	100.0
무직/기타	0.0	4.8	85.7	0.0	4.8	4.8	100.0	

3. 이용빈도 비교

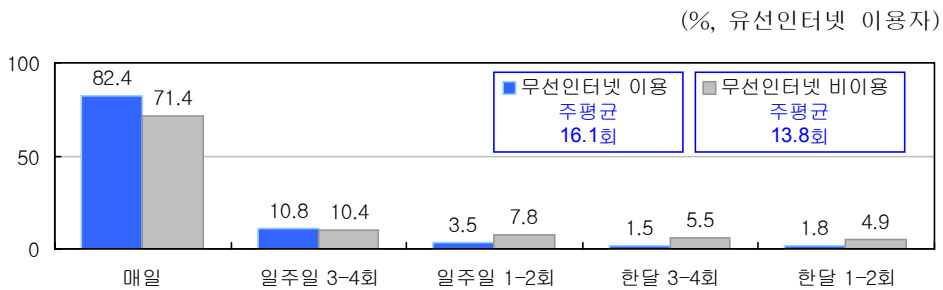
유선인터넷 이용자는 92.6%가 일주일에 1회 이상 유선인터넷을 이용하는 반면, 무선인터넷 이용자는 51.9%가 일주일에 1회 이상 무선인터넷을 이용하는 것으로 나타나 이용빈도에 있어서 아직까지는 많은 차이를 보였다.

<그림II-41> 유·무선인터넷 이용빈도 비교



무선인터넷 이용자 중 유선인터넷을 ‘매일 이용하는’ 사람은 82.4%인 반면, 무선인터넷 비이용자 중 유선인터넷을 ‘매일 이용하는’ 사람은 71.4%로, 전체적으로 무선인터넷 이용자가 무선인터넷 비이용자 대비 유선 인터넷을 2.3회 더 자주 이용하는 것으로 나타났다.

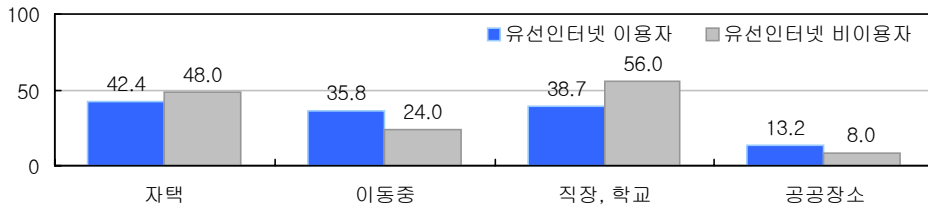
<그림II-42> 무선인터넷 이용여부에 따른 유선인터넷 이용빈도



4. 이용장소 비교

무선인터넷 이용자 중, 유선인터넷 비이용자는 유선인터넷 이용자 대비 자택 및 직장/학교 등 주거주 장소에서 이용하는 비중이 큰 것으로 나타났다. 반면, 유선인터넷 이용자는 유선인터넷 비이용자 대비 이동중 또는 공공장소에서 이용하는 비중이 큰 것으로 나타났다.

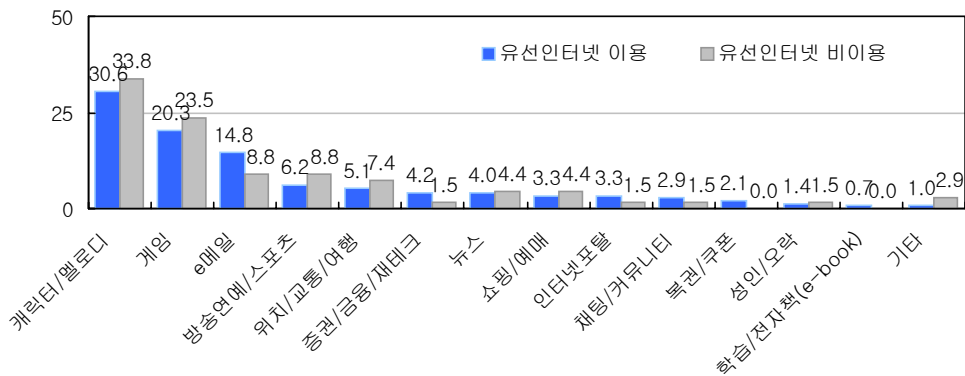
<그림II-43> 유선인터넷 이용여부에 따른 무선인터넷 이용장소
(%,중복응답,무선인터넷 이용자)



5. 주이용 콘텐츠 비교

유선인터넷 이용여부에 관계없이, 주로 이용하는 콘텐츠의 종류는 ‘캐릭터/멜로디’, ‘게임’, ‘e메일’ 등인 것으로 나타났다. 유선인터넷 이용여부에 따른 콘텐츠 이용비중에서는 다소 차이가 나는데, 특히 ‘e메일’의 경우에는 유선인터넷 이용자가 무선인터넷 이용자 대비 이용비중이 큰 것으로 나타났다.

<그림II-44> 유선인터넷 이용여부에 따른 무선인터넷 주이용 콘텐츠
(%, 무선인터넷 이용자)



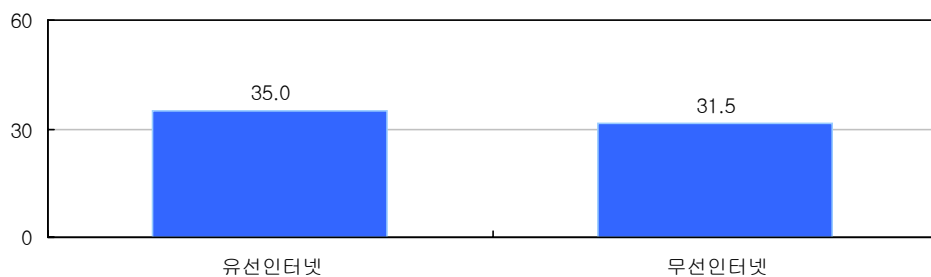
6. 유·무선인터넷 쇼핑이용행태 비교

가. 구매경험률 비교

유선인터넷 이용자의 35.0%는 최근 6개월 간 유선인터넷을 통해 쇼핑을 한 경험이 있는 것으로 나타났다. 무선인터넷 이용자의 경우는 31.5%가 무선인터넷을 통해 쇼핑을 한 경험이 있는 것으로 나타나, 유선인터넷을 이용한 쇼핑 경험률이 다소 높은 것으로 나타났다.

<그림II-45> 최근 6개월간 유·무선인터넷을 통한 구매경험률

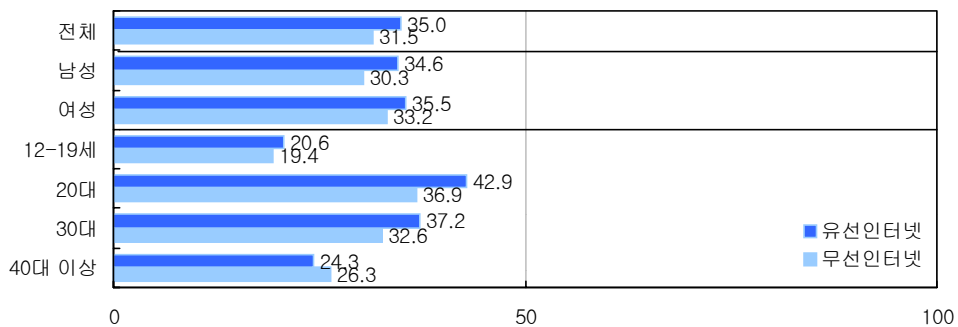
(%,무선인터넷 이용자)



연령별로 보면, 20대가 유선인터넷 쇼핑 경험률도(42.9%) 타연령층 대비 가장 높은 것으로 나타났다.

<그림II-46> 최근 6개월간 무선인터넷을 통한 구매경험률(성·연령별)

(%,무선인터넷 이용자)



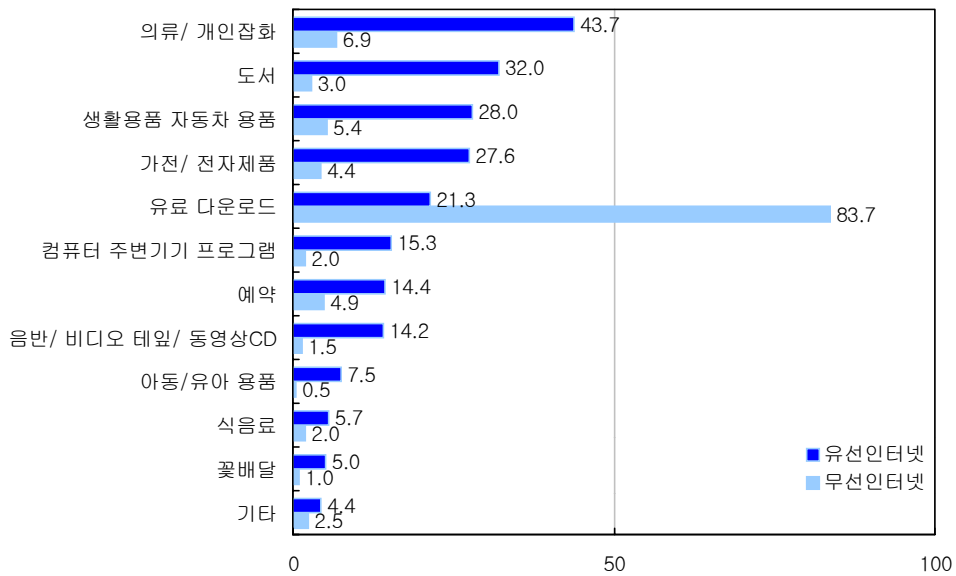
나. 구매 품목 비교

유선인터넷 이용자가 유선인터넷을 통해 가장 많이 구매하는 품목은 ‘의류/개인잡화’(43.7%)인 것으로 나타났다. 다음으로 많이 구매하는 품목은 ‘도서’(32.0%), ‘생활용품/자동차 용품’(28.0%), ‘가전/전자제품’(27.6%) 등의 순이었다

전체적으로 유·무선 인터넷을 통한 구매 품목을 비교해보면, 무선인터넷 쇼핑 경험자의 구매 품목은 벨소리 등의 유료 다운로드에 치중되어 있는 반면, 유선인터넷의 경우는 구매 품목이 의류/개인잡화, 도서 등 다양한 품목에 걸쳐서 비교적 고르게 분포되어 있는 것을 볼 수 있다.

<그림II-47> 유·무선인터넷을 통한 구매 품목

(%,중복응답,유·무선인터넷을 통한 구매 경험자)



제2장 무선인터넷 향후 이용전망

제1절 무선인터넷 이용자

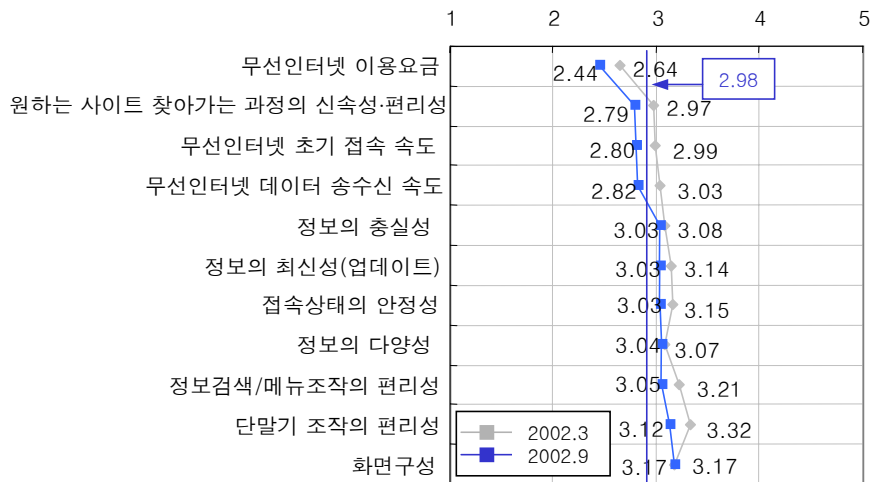
1. 무선인터넷 이용 만족도

무선인터넷 이용자들은 현재의 무선인터넷 이용에 대해 크게 만족하지도 불만족하지도 않는 ‘보통 수준’이라고 응답했다. 만족도 점수로 보면, 2.98점으로 전반적으로 2002.3월(전반적 만족도 : 3.12점) 대비 다소 만족도가 떨어진 것으로 나타났다. 불만족 사항은 주로 이용요금 및 콘텐츠에 접근하기 위한 과정적 요소에 있는 것으로 나타났다.

무선인터넷 이용과 관련된 각 요소 중에서도 ‘무선인터넷 이용요금’에 대해서 가장 불만족(2.44점)하는 것으로 나타났으며, ‘원하는 사이트를 찾아가는 과정의 신속성·편리성’(2.79점)과 ‘무선인터넷 초기 접속속도’(2.80점) 및 ‘무선인터넷 데이터 송수신 속도’(2.82점)에 대해서도 다소 불만족하는 것으로 나타났다.

<그림III-1> 무선인터넷 이용 만족도

(점16, 무선인터넷 이용자)



16) 5점 척도 : 매우 불만족(1점) ~ 매우 만족(5점)

전반적인 만족도는 비슷한 수준이지만, 특히 남성 및 전문/관리직과 사무직 및 대학(원)생 등은 타 응답자 대비 다소 불만이 있는 것으로 나타났다.

<표III-1> 무선인터넷 이용 만족도 (성·직업별)

(점, 무선인터넷 이용자)

		무선인터넷 이용요금	원하는 사이트 찾아가는 과정의 신속성·편리성	무선인터넷 초기 접속 속도	무선인터넷 데이터 송수신 속도	정보의 충실성	정보의 최신성(업데이트)	접속상태의 안정성	정보의 다양성	정보검색/메뉴조작의 편리성	단말기 조작의 편리성	화면구성	전반적 만족도
전체		2.44	2.79	2.80	2.82	3.03	3.03	3.03	3.04	3.05	3.12	3.17	2.98
성	남성	2.43	2.81	2.84	2.80	3.03	3.01	2.99	3.04	3.07	3.11	3.17	2.96
	여성	2.45	2.76	2.73	2.85	3.04	3.06	3.09	3.03	3.02	3.13	3.18	3.00
직업	전문/관리직	2.30	2.67	2.57	2.69	2.87	2.81	2.81	2.87	2.67	2.67	2.83	2.74
	사무직	2.53	2.78	2.74	2.71	2.98	2.97	2.93	2.90	3.08	3.05	3.04	2.92
	서비스/판매직	2.51	2.89	2.90	2.95	3.03	3.01	3.20	3.06	3.13	3.20	3.35	3.00
	생산관련직	2.31	2.92	2.98	2.96	3.33	3.19	3.00	3.23	3.23	3.08	3.35	3.15
	중학생	2.40	2.70	3.00	3.06	3.18	3.40	3.46	3.38	3.28	3.44	3.44	3.08
	고등학생	2.51	2.77	2.64	2.64	3.28	3.11	3.03	3.20	3.33	3.46	3.34	3.05
	대학(원)생	2.45	2.78	2.79	2.78	2.88	2.94	2.88	2.94	2.91	3.05	3.09	2.94
	주부	2.27	2.85	2.76	3.00	3.12	3.03	3.27	3.09	2.91	3.15	3.24	3.15
	무직/기타	2.38	2.71	3.00	2.90	3.14	3.19	3.24	3.19	3.10	3.24	3.00	3.10

무선인터넷 이용에 대한 전반적 만족도에 가장 많은 영향을 끼치는 요소는 2002.3월과 마찬가지로 ‘원하는 사이트를 찾아가는 과정의 신속성·편리성’인 것으로 나타났다.

<표III-2> 무선인터넷 이용 만족도에 대한 요소별 상대적 영향력¹⁷⁾

(무선인터넷 이용자)

만족도 요소		전반적 만족도에 대한 상대적 영향력
1	원하는 사이트 찾아가는 과정의 신속/편리성	0.208
2	정보의 최신성	0.125
3	화면구성	0.124
4	정보검색/메뉴조작의 편리	0.119
5	접속상태의 안정성	0.105
6	초기접속속도	0.098
7	이용요금	0.095
8	데이터 송수신 속도	0.089

17) 제시된 값은 각 요소별 회귀계수(B값)로서 다중회귀분석(multiple regression analysis) 결과, adjusted R²=0.608, F통계량=125.662(유의확률=0.000<0.05)
(상관관계분석 및 t 검증을 통하여 각 요소 중 상관관계가 높은 변수를 제거한 결과)

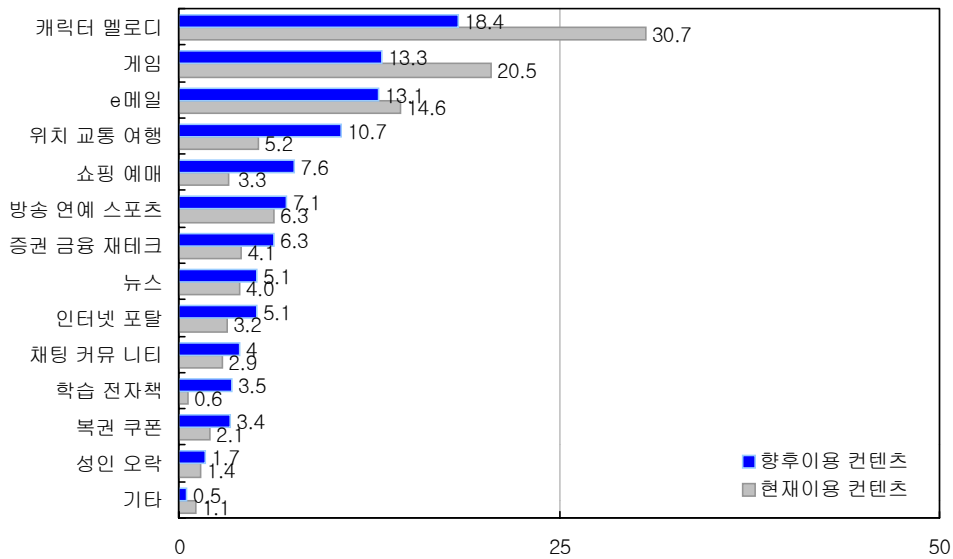
2. 향후 이용의향 있는 콘텐츠

무선인터넷 이용자들이 향후 무선인터넷을 통하여 이용할 의향이 있는 콘텐츠는 ‘캐릭터/멜로디’(18.4%), ‘게임’(13.3%), ‘e메일’(13.1%) 등의 순서인 것으로 나타났다.

그러나 현재 주로 이용되고 있는 ‘캐릭터/멜로디’, ‘게임’의 이용 비중은 감소하고, ‘쇼핑/예매’, ‘위치/교통/여행’, ‘학습’ 등의 콘텐츠를 선호하는 것으로 나타나, 향후 콘텐츠 이용범위가 보다 다양한 범위로 확산될 것으로 전망된다.

<그림III-2> 향후 이용의향 있는 무선인터넷 콘텐츠

(%,무선인터넷 이용자)



성별로 볼 경우, 남성은 여성 대비 ‘증권/금융/재테크’ 및 ‘뉴스’에 대한 이용의향이 높고, 여성은 남성 대비 ‘캐릭터/멜로디 다운로드’ 및 ‘쇼핑/예매’에 대한 이용의향이 높은 것으로 나타났다.

‘e메일’, ‘게임’, ‘방송/연예/스포츠’ 및 ‘e메일’의 경우는 타직업 대비 중/고 등학생의 이용의향률이 높은 것으로 나타났다. ‘위치/교통/여행’ 및 ‘뉴스’의 경우는 전문/관리직 및 사무직의 이용의향률이 높았다. 그리고 ‘쇼핑/예매’는 전문/관리직이, ‘증권/금융/재테크’는 사무직, 서비스/판매직, 생산관련직의 향후 이용 의향률이 높은 것으로 나타났다.

<표III-3> 향후 이용의향 있는 무선인터넷 콘텐츠 (성·직업별)

(%, 무선인터넷 이용자)

		캐릭터/멜로디/벨소리/사진	게임	e메일	위치/교통/여행	쇼핑/예매	방송/연예/스포츠	증권/금융/재테크	뉴스	인터넷포털	채팅/커뮤니티	학습/전자책/e-book	복권/쿠폰	성인/오락	기타	계
전체		18.4	13.3	13.1	10.7	7.6	7.1	6.3	5.1	5.1	4.0	3.5	3.4	1.7	0.5	100.0
성	남성	16.5	13.8	13.1	11.4	5.8	6.7	8.1	6.2	5.8	3.7	2.9	3.3	2.1	0.5	100.0
	여성	21.2	12.5	13.0	9.8	10.2	7.8	3.8	3.5	4.2	4.4	4.3	3.6	1.2	0.5	100.0
직업	전문/관리직	12.0	7.0	12.0	13.9	13.3	5.7	5.7	7.6	5.1	2.5	4.4	7.0	3.2	0.6	100.0
	사무직	13.6	9.9	11.9	15.3	7.6	3.7	13.0	7.9	5.7	2.8	2.8	5.1	0.0	0.6	100.0
	서비스/판매직	19.2	11.9	12.7	8.5	7.3	7.7	8.8	6.5	3.8	4.6	3.5	3.1	2.3	0.0	100.0
	생산관련직	13.7	14.4	14.4	9.4	2.2	8.6	9.4	6.5	6.5	5.8	1.4	1.4	6.5	0.0	100.0
	중학생	28.9	22.5	14.8	2.1	4.9	12.0	0.7	0.7	2.1	5.6	2.1	2.8	0.0	0.7	100.0
	고등학생	25.6	22.2	15.6	4.4	5.6	10.6	0.6	1.1	2.2	3.9	3.3	1.7	2.2	1.1	100.0
	대학(원)생	19.4	13.0	13.0	12.2	8.6	6.8	3.0	4.4	6.6	3.8	4.4	3.0	1.4	0.4	100.0
	주부	19.8	9.4	13.5	9.4	8.3	5.2	11.5	6.3	4.2	3.1	4.2	2.1	2.1	1.0	100.0
	무직/기타	14.5	12.9	9.7	17.7	8.1	9.7	1.6	0.0	9.7	6.5	4.8	3.2	0.0	1.6	100.0

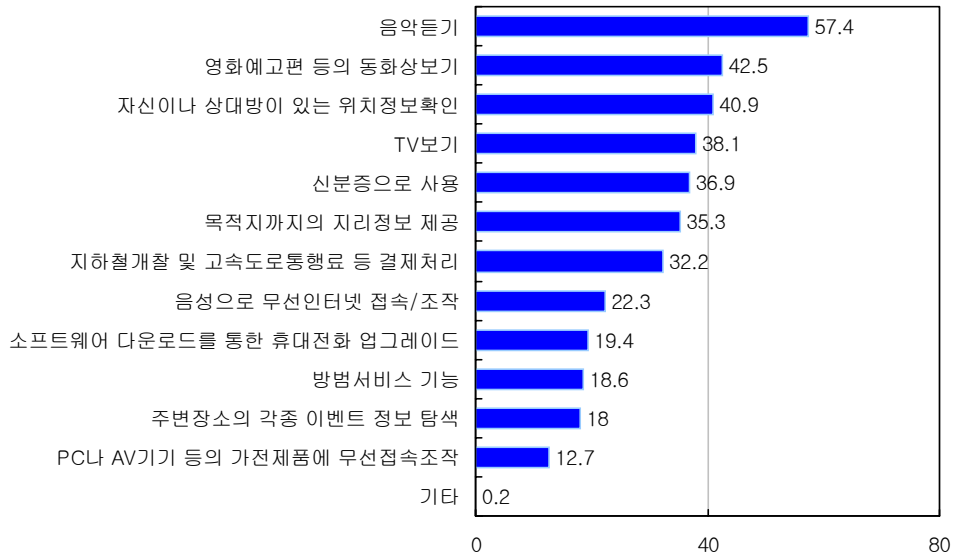
3. 향후 제공 희망 서비스

무선인터넷 이용자들은 향후 무선인터넷을 통해 ‘음악듣기’(57.4%) 서비스를 가장 바라는 것으로 나타났다.

다음으로는 ‘영화 예고편 등의 동화상 보기’(42.5%), ‘자신 또는 상대방의 위치확인(40.9%), ‘TV보기(38.1%), ‘신분증으로 사용’(36.9%) ‘목적지까지의 지리정보 제공’(35.3%), ‘결제 처리 기능’(32.2%) 등의 서비스가 제공되기를 희망하는 것으로 나타났다.

<그림III-3> 향후 제공 희망 서비스

(%,중복응답,무선인터넷 이용자)



이용 희망 비중이 높은 ‘음악듣기’와 ‘영화 예고편 등의 동영상 보기’ 및 ‘위치정보 확인’ 서비스의 이용 희망 비중을 직업별로 살펴보면,

‘음악듣기’는 중학생 및 고등학생과 대학(원)생의 이용희망 비중이 타 직업 대비 상대적으로 큰 것으로 나타났으며, ‘영화 예고편 등의 동화상 보기’는 중학생과 고등학생 및 사무직의 이용희망 비중이 큰 것으로 나타났다. ‘자신 또는 상대방의 위치정보 확인’ 서비스는 생산관련직 및 주부의 이용희망 비중이 특히 큰 것으로 나타났다.

<표III-4> 향후 제공 희망 서비스 (직업별)

(%,중복응답,무선인터넷 이용자)

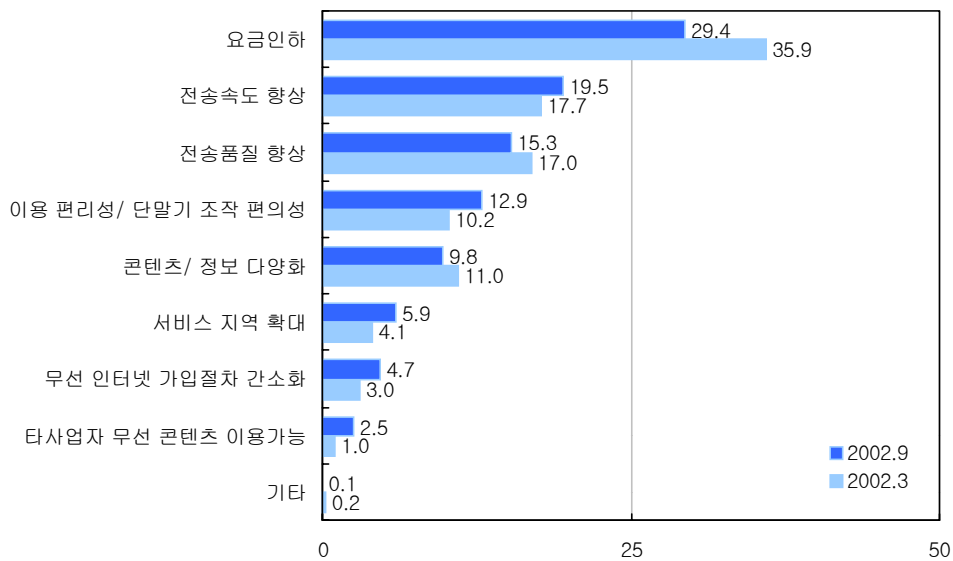
	전체	직업								
		전문/관리직	사무직	서비스/판매직	생산관련직	중학생	고등학생	대학(원)생	주부	무직/기타
음악듣기	57.4	59.3	44.2	48.9	45.8	76.0	70.5	64.1	54.5	57.1
영화 예고편등의 동화상보기	42.5	38.9	46.7	40.9	37.5	52.0	55.7	40.0	24.2	33.3
자신이나 상대방이 있는 위치정보 확인	40.9	33.3	42.5	36.4	47.9	44.0	37.7	41.8	45.5	42.9
TV보기	38.1	37.0	39.2	40.9	39.6	50.0	50.8	30.6	27.3	33.3
신분증으로 사용	36.9	31.5	35.8	36.4	41.7	38.0	42.6	37.1	30.3	38.1
목적지까지의 지리정보 제공	35.3	40.7	45.0	34.1	39.6	20.0	31.1	30.0	39.4	47.6
지하철 개찰 및 고속도로 통행료 등 결제처리	32.2	40.7	32.5	36.4	27.1	26.0	21.3	34.1	36.4	28.6
음성으로 무선인터넷 접속/조작	22.3	16.7	30.0	20.5	31.3	24.0	23.0	20.0	15.2	4.8
소프트웨어 다운로드를 통한 휴대전화 업그레이드	19.4	16.7	20.8	15.9	22.9	20.0	19.7	22.9	6.1	14.3
방법서비스 기능	18.6	16.7	24.2	19.3	20.8	22.0	14.8	11.8	24.2	33.3
주변장소의 각종 이벤트 정보 탐색	18.0	27.8	20.0	22.7	14.6	2.0	19.7	17.6	12.1	14.3
PC나 AV기기 등의 가전제품에 무선접속 조작	12.7	11.1	13.3	11.4	16.7	10.0	9.8	13.5	15.2	14.3
기타	0.2	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

4. 무선인터넷 활성화 요건

무선인터넷 이용자들은 향후 무선인터넷 이용이 활성화되기 위해서는 가장 먼저 ‘요금인하’가 이루어져야 한다(29.4%)고 생각하는 것으로 나타났다. 다음으로는 ‘전송속도의 향상’(19.5%), ‘전송품질 향상’(15.3%), ‘이용 편리성/ 단말기 조작 편리성’(12.9%), ‘콘텐츠/정보 다양화’(9.8%), 등의 순으로 선결요건을 지적했다.

2002.3월 대비, 요금인하에 대한 지적 비중은 감소하고, 전송속도와 서비스 지역 확대 등 하드웨어 환경적인 측면과, 사업자간 콘텐츠 공유와 단말기 조작 편의성 제고 및 가입절차의 간소화 등 구체적인 서비스 이용의 측면에 대한 지적 비중이 증가했다.

<그림III-4> 무선인터넷 활성화를 위한 선결요건
(%, 무선인터넷 이용자)



주요 무선인터넷 활성화를 위한 선결요건을 직업별로 살펴보면,

‘요금인하’는 일반인 중에서는 타 직업 대비 무선인터넷 이용률이 낮은 서비스/판매직 및 생산관련직과 주부의 지적 비중이 크고, 학생 중에서는 중학

생 지적비중이 큰 것으로 나타났다. 그리고 ‘전송 속도 향상’은 이용률이 타 직업 대비 높은 중학생과 고등학생의 지적 비중이 큰 것으로 나타났으며, ‘전송품질 향상’은 무선인터넷 이용률이 많은 사무직과 생산관련직 및 대학(원)생의 지적 비중이 큰 것으로 나타났다.

<표III-5> 무선인터넷 활성화를 위한 선결요건 (성·직업별)

(%, 무선인터넷 이용자)

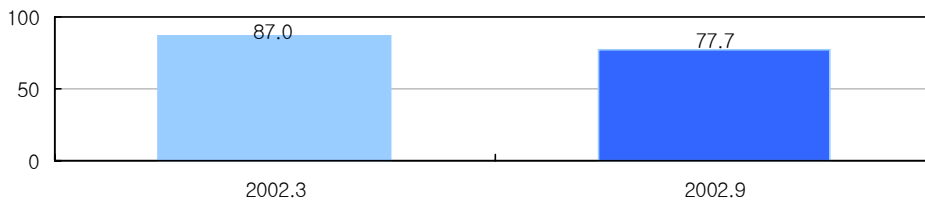
		요금인하	전송속도 향상	전송품질 향상	이용 편리성/ 단말기 조작 편의성	콘텐츠/ 정보 다양화	서비스 지역 확대	무선 인터넷 가입절차 간소화	타 사업자의 무선 콘텐츠 이용가능	기타	계
전체		29.4	19.5	15.3	12.9	9.8	5.9	4.7	2.5	0.1	100.0
성	남성	29.1	19.9	16.1	12.9	9.1	5.7	4.3	2.7	0.1	100.0
	여성	29.8	18.9	14.1	12.9	10.9	6.1	5.2	2.2	0.0	100.0
직업	전문/관리직	29.2	19.3	14.3	10.6	10.6	7.5	5.0	3.7	0.0	100.0
	사무직	27.4	19.8	18.4	13.7	9.8	4.7	3.9	2.2	0.0	100.0
	서비스/판매직	31.4	13.3	12.2	14.1	10.6	7.5	8.6	2.4	0.0	100.0
	생산관련직	30.7	17.1	17.1	13.6	5.7	7.9	2.1	5.7	0.0	100.0
	중학생	32.2	24.7	10.3	8.9	10.3	6.8	6.2	0.7	0.0	100.0
	고등학생	28.6	25.8	13.7	8.2	9.3	7.1	3.8	3.3	0.0	100.0
	대학(원)생	28.4	19.4	16.7	14.5	11.1	4.6	3.4	1.8	0.2	100.0
	주부	30.6	17.3	13.3	19.4	6.1	3.1	7.1	3.1	0.0	100.0
	무직/기타	31.7	22.2	17.5	7.9	9.5	6.3	3.2	1.6	0.0	100.0

5. 무선인터넷 향후 지속적 이용의향

무선인터넷 이용자들이 향후 지속적으로 무선인터넷을 이용할 의향은 77.7%로, 2002.3월 대비 다소 감소한 것으로 나타났다.

<그림III-5> 향후 지속적으로 무선인터넷을 이용할 의향

(%, 무선인터넷 이용자)



성별로는 여성(78.2%)이 남성 대비 지속적으로 이용할 의향이 있는 사람의 비중이 다소 큰 것으로 나타났다.

연령별로는 12-19세의 지속적 이용 의향률이 가장 높은 반면, 40대 이상의 경우는 지속적 이용의향률이 타 연령층 대비 가장 낮은 것으로 나타났다.

<표III-6> 향후 지속적 무선인터넷 이용의향 (성·연령별)

(%, 무선인터넷 이용자)

		이용의향 없다	이용의향 있다	잘모름	계
전체		17.7	77.7	4.7	100.0
성별	남성	18.8	77.3	3.9	100.0
	여성	16.0	78.2	5.7	100.0
연령	12-19세	13.9	82.6	3.5	100.0
	20대	18.5	77.2	4.3	100.0
	30대	16.7	76.1	7.2	100.0
	40대 이상	29.0	68.4	2.6	100.0

제2절 무선인터넷 비이용자¹⁸⁾

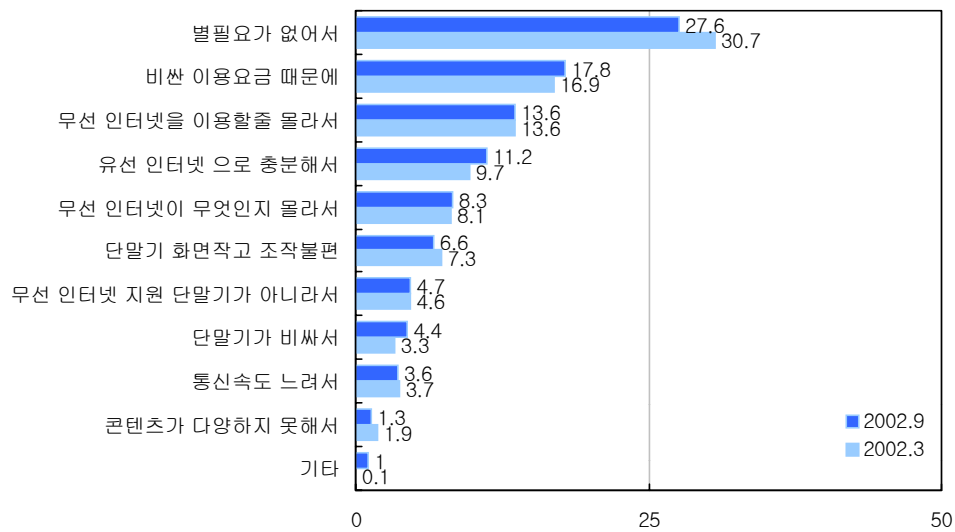
1. 무선인터넷 비이용 사유

무선인터넷 비이용자들은 주로 ‘별 필요가 없어서’(27.6%) 무선인터넷을 이용하지 않는 것으로 나타났다. 그밖에 무선인터넷을 이용하지 않는 사유는 ‘비싼 이용요금 때문에’(17.8%), ‘무선인터넷을 이용할 줄 몰라서’(13.6%) 등인 것으로 나타났다.

2002.3월 대비 비이용 이유 사유로 ‘별 필요가 없어서’인 경우는 감소하고, ‘비싼 이용요금’, ‘단말기가 비싸서’, ‘유선인터넷으로 충분해서’ 등의 사유가 증가한 것으로 나타났다.

<그림III-6> 무선인터넷 비이용 사유

(%)



18) 무선인터넷 비이용자 중 이용해본 경험이 있으나 최근 6개월 미만 이용자는 분석에서 제외하고, 무선인터넷을 전혀 이용해본 적이 없는 이동전화 보유자만을 대상으로 분석

무선인터넷 비이용 사유를 연령별로 살펴보면, 연령층이 높아질수록 ‘무선 인터넷이 무엇인지 몰라서’ 및 ‘별 필요가 없어서’, ‘무선인터넷을 이용할 줄 몰라서’ 등 무선인터넷이용의 진입조건에 관련된 사유의 비중이 커지는 것으로 나타났다.

반면, ‘비싼 단말기’, ‘느린 통신속도’, ‘다양하지 못한 콘텐츠’ 및 ‘작은 단말기 화면’, ‘유선인터넷으로 충분해서’ 등 비용 및 무선인터넷 이용상의 조건과 관련된 사유에 대한 응답은 대체로 연령층이 낮아질수록 그 비중이 커지는 것으로 나타났다.

<표III-7> 무선인터넷 비이용 사유 (성·연령별)

(%)

		별필요가 없어서	비싼 이용요금 때문에	무선인터 넷을 이용할 줄 몰라서	유선 인터넷으 로도 충분해서	무선인터 넷이 무엇인지 몰라서	단말기 화면 작고 조작불편	무선 인터넷 지원 단말기가 아니라서	단말기가 비싸서	통신속도 가 느려서	콘텐츠가 다양하지 못해서	기타	계
전체		27.6	17.8	13.6	11.2	8.3	6.6	4.7	4.4	3.6	1.3	1.0	100.0
성별	남성	27.5	17.4	13.4	11.8	7.9	7.3	4.4	4.2	3.5	1.3	1.3	100.0
	여성	27.6	18.2	13.9	10.5	8.8	5.6	5.0	4.6	3.8	1.3	0.7	100.0
연령	12-19세	18.9	23.4	5.4	12.6	3.6	9.0	4.5	8.1	11.7	1.8	0.9	100.0
	20대	24.7	21.4	6.4	16.1	3.5	7.3	4.7	4.7	7.4	2.4	1.6	100.0
	30대	27.3	19.4	9.7	13.6	5.8	7.6	5.9	4.6	3.6	1.6	0.9	100.0
	40대	28.3	17.3	15.8	11.2	8.3	6.2	4.1	4.3	2.5	1.1	0.7	100.0
	50대 이상	30.3	12.5	22.5	4.2	16.0	4.8	3.6	3.6	1.1	0.1	1.3	100.0

2. 향후 무선인터넷 이용

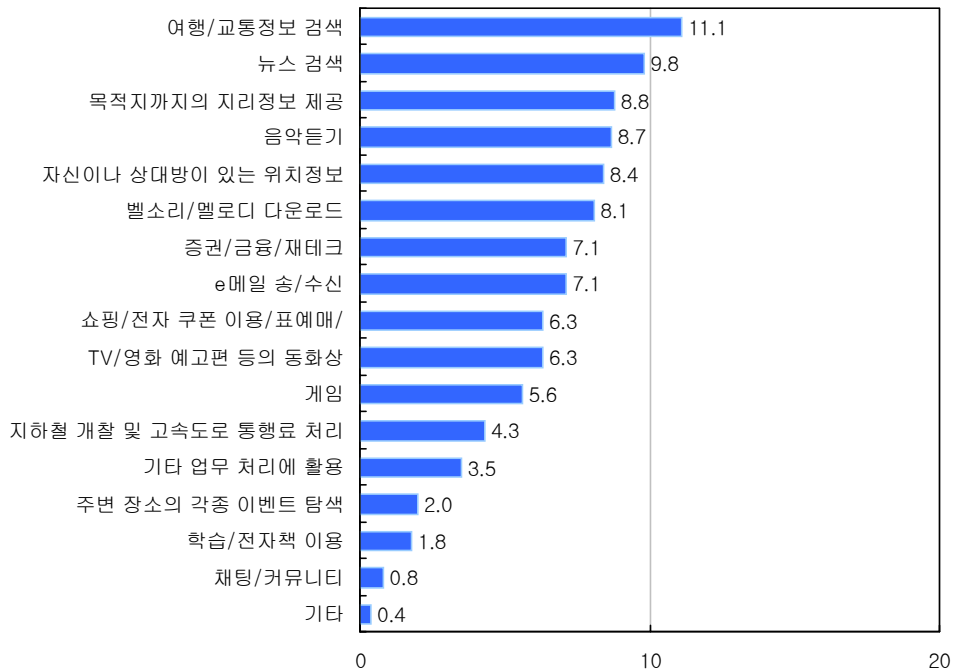
가. 향후 무선인터넷 예상 이용용도

현재 무선인터넷 비이용자들은 향후 무선인터넷을 이용할 경우 ‘여행/교통 정보 검색’(11.1%)을 가장 많이 이용할 것이라고 응답했다.

그 다음으로 많이 이용할 것으로 예상되는 무선인터넷의 용도는 ‘뉴스검색’(9.8%), ‘목적지까지의 지리정보 제공’(8.8%), ‘음악듣기’(8.7%), ‘자신 또는 상대방의 위치정보 검색’(8.4%), ‘벨소리/멜로디 다운로드’(8.1%) 등인 것으로 나타났다.

<그림III-7> 향후 무선인터넷 예상 이용 용도

(%)



성별로 살펴보면, 남성은 여성 대비 ‘뉴스 검색’, ‘목적지까지의 지리정보 제공’, ‘자신 또는 상대방의 위치 정보’, ‘증권/금융/재테크’, ‘게임’ 등의 이용의향률이 높고, 여성은 남성 대비 ‘여행/교통 정보 검색’, ‘음악듣기’, ‘벨소리/

멜로디 다운로드’, ‘e메일 송수신’, ‘동화상 감상’ 등의 이용의향률이 상대적으로 더 높은 것으로 나타났다.

연령별로 보면, 40대 이상은 ‘여행/교통 정보 검색’, ‘뉴스 검색’, ‘목적지까지의 지리정보 제공’, ‘자신 또는 상대방의 위치정보 제공’, ‘증권/금융/채테크’ 등의 이용의향률이 높은 것으로 나타났다. 그리고, 20대 이하의 경우는 ‘음악듣기’, ‘벨소리/멜로디 다운로드’, ‘e메일 송/수신’, ‘TV/영화 예고편 등의 동화상 보기’, ‘게임’의 이용 의향률이 높은 것으로 나타났다.

<표III-8> 무선인터넷 예상 이용용도 (성·연령별)

(%)

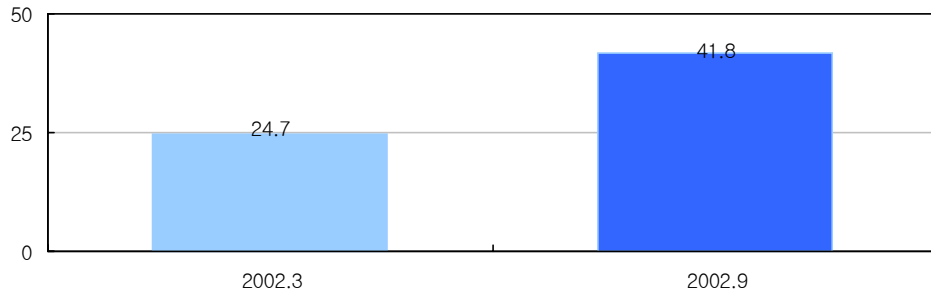
	전체	성		연령				
		남성	여성	12~19세	20대	30대	40대	50세 이상
여행/교통정보 검색	11.1	10.9	11.3	2.6	8.8	10.9	11.6	13.7
뉴스 검색	9.8	13.1	5.3	0.9	2.9	9.0	12.3	14.0
목적지까지의 지리정보 제공	8.8	10.3	6.7	1.7	5.9	8.3	9.7	11.3
음악듣기	8.7	6.6	11.7	18.3	16.1	8.1	7.2	5.0
자신이나 상대방이 있는 위치정보	8.4	8.8	7.8	4.3	5.3	7.7	10.1	9.9
벨소리/멜로디 다운로드	8.1	6.6	10.2	17.4	13.1	9.0	6.7	3.8
e메일 송/수신	7.1	6.7	7.7	13.9	10.3	7.6	6.9	3.3
증권/금융/채테크	7.1	8.8	4.7	0.0	2.4	6.2	9.2	10.1
TV/영화 예고편 등의 동화상	6.3	4.7	8.3	12.2	7.8	6.1	5.8	5.2
쇼핑/전자 쿠폰 이용/표예매/	6.3	3.9	9.4	3.5	6.6	7.7	5.2	5.7
게임	5.6	6.3	4.7	16.5	9.5	6.0	4.1	2.7
지하철 개찰 및 고속도로 통행료 처리	4.3	4.6	3.9	2.6	3.6	3.6	3.3	7.4
기타 업무 처리에 활용	3.5	4.5	2.1	0.0	2.7	4.0	3.7	3.4
주변 장소의 각종 이벤트 탐색	2.0	1.5	2.7	0.0	1.0	2.7	2.0	2.0
학습/전자책 이용	1.8	1.2	2.7	3.5	2.5	2.5	1.3	0.8
채팅/커뮤니티	0.8	0.9	0.5	2.6	1.5	0.5	0.6	0.4
기타	0.4	0.6	0.3	0.0	0.0	0.2	0.4	1.3

나. 향후 무선인터넷 이용의향

무선인터넷 비 이용자의 41.8%는 향후 무선인터넷을 이용할 의향이 있는 것으로 나타났다. 무선인터넷 비 이용자의 향후 이용의향률은 2002.3월 대비 17.1%p 증가했다.

<그림III-8> 향후 무선인터넷 이용의향

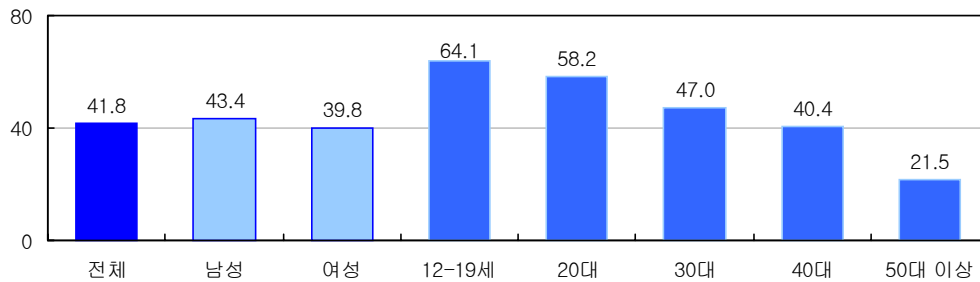
(%)



무선인터넷 비 이용자의 향후 무선인터넷 이용의향은 12-19세가 64.1%로 가장 높고, 연령층이 높아질수록 낮아져 50대 이상은 21.5%로 가장 낮은 향후 이용 의향률을 보였다.

<그림III-9> 향후 무선인터넷 이용의향(성·연령)

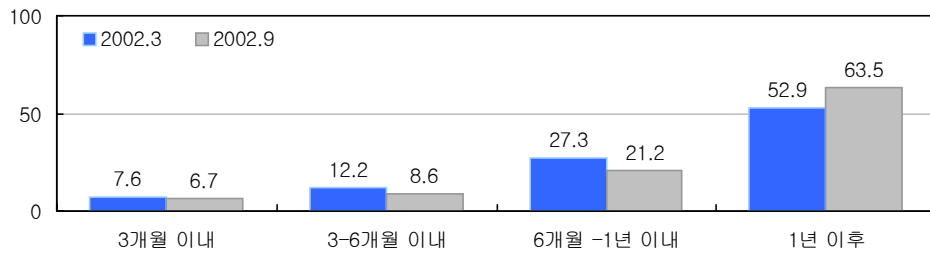
(%)



다. 향후 무선인터넷 예상 이용시기

향후 무선인터넷을 이용할 의향이 있는 무선인터넷 비이용자 중 63.5%는 '1년 이후'에 이용할 예정이며, 21.2%는 '6개월-1년 이내', 8.3%는 '3-6개월 이내', 6.7%는 '3개월 이내' 이용할 의향이 있는 것으로 나타났다.

<그림III-10> 향후 무선인터넷 예상 이용시기



12-19 세의 저연령층은 향후 6개월 이내에 무선인터넷을 이용하겠다는 응답이 60.0%로 가장 많았으나, 30대 이상의 고연령층으로 갈수록 '1년 이후'에 무선인터넷을 이용하겠다는 응답자 비중이 큰 것으로 조사되었다.

<표III-9> 향후 무선인터넷 예상 이용시기 (성·연령별)

(%)

		3개월 이내	3-6개월 이내	6개월 -1년 이내	1년 이후	계
전체		6.7	8.6	21.2	63.5	100.0
성별	남성	6.3	7.3	22.1	64.4	100.0
	여성	7.4	10.6	19.8	62.2	100.0
연령	12-19세	28.0	32.0	8.0	32.0	100.0
	20대	8.5	7.7	23.9	59.8	100.0
	30대	5.5	9.3	20.3	64.8	100.0
	40대	4.6	5.3	25.8	64.2	100.0
	50대 이상	3.4	6.8	11.9	78.0	100.0

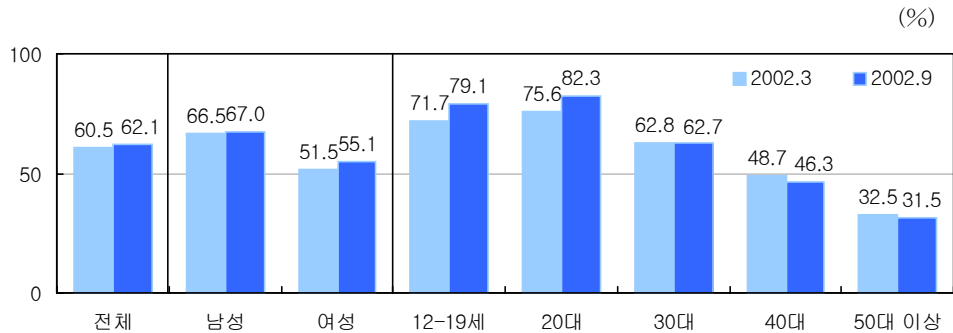
제3절 차세대 서비스 이용전망

1. CDMA2000¹⁹⁾ 서비스

가. CDMA2000 서비스 인지율

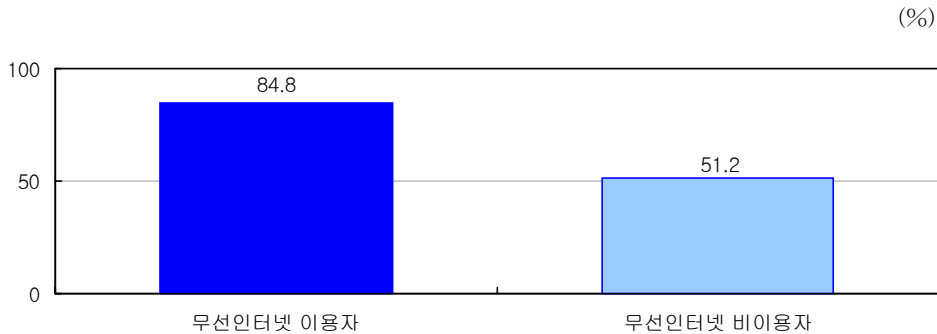
이동전화 보유자들의 CDMA2000 서비스 인지율은 2002.3월대비 1.6%p 상승한 62.1%인 것으로 나타났다. 성별로는 남성이 여성 대비 인지율이 높고, 연령별로는 20대의 인지율이 가장 높은 것으로 나타났다.

<그림III-11> CDMA2000 서비스 인지율



무선인터넷 이용자의 CDMA2000 서비스 인지율은 82.8%로, 인지율 51.2%의 무선인터넷 비이용자 대비 인지율이 높은 것으로 나타났다.

<그림III-12> 무선인터넷 이용여부에 따른 CDMA2000 서비스 인지율



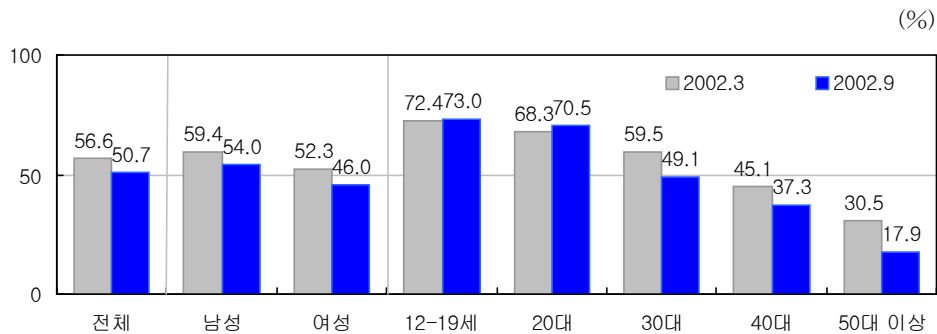
19) 기존의 무선인터넷 접속 방식보다 용량이 10배 이상 빠르고, 통화품질이 우수한 다중접속 방식

나. CDMA2000 서비스 향후 이용의향률

CDMA2000 서비스 향후 이용 의향률은 50.7%인 것으로 나타났다. 2002.3월 대비 이용의향률은 5.9%p 감소했는데, 주로 30대 이상의 연령층에서 감소한 것으로 나타났다.

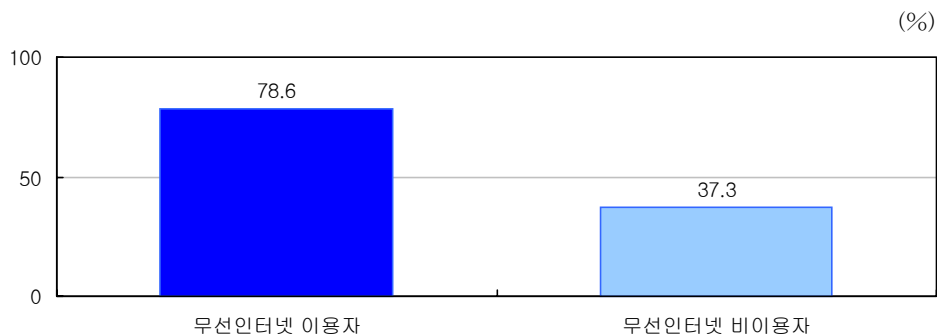
성별로는 남성(54.0%)의 이용 의향률이 여성(46.0%)보다 높고, 연령별로는 12-19세가 73.0%로 향후 이용의향률이 가장 높은 반면, 50대 이상은 17.9%로 향후 이용의향률이 가장 낮은 것으로 나타났다.

<그림III-13> CDMA2000 서비스 향후 이용의향률



무선인터넷 이용자의 향후 CDMA2000 서비스 이용의향률은 78.6%이며, 무선인터넷 비이용자는 향후 이용의향률이 37.3%로, 무선인터넷 이용자 대비 이용의향률이 낮은 것으로 나타났다.

<그림III-14> 무선인터넷 이용여부에 따른 CDMA2000 서비스 향후 이용의향

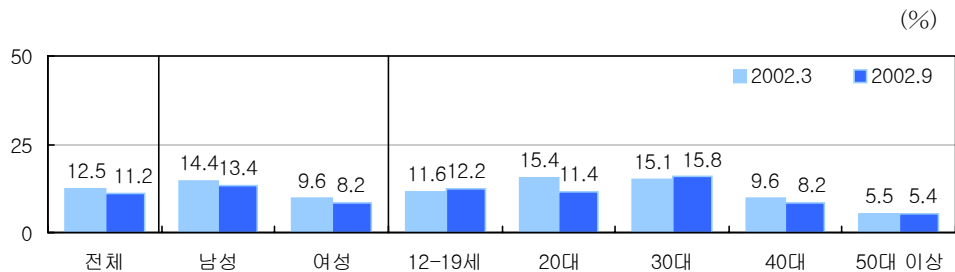


2. WINC 서비스

가. WINC²⁰⁾ 서비스 인지도

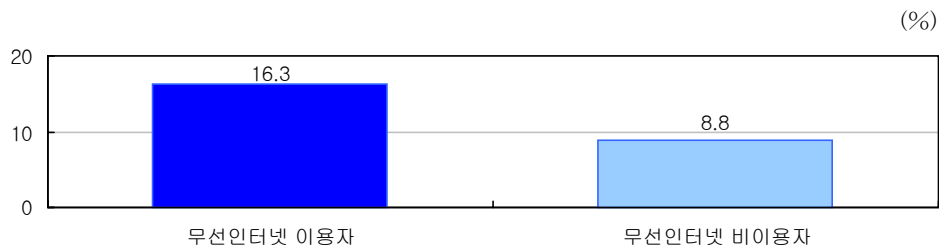
이동전화 보유자들의 11.2%는 WINC 서비스에 대해서 알고 있는 것으로 나타났다. 인지도는 2002.3월 대비해서는 다소 감소(1.3%p)했는데, 무선인터넷 이용률이 가장 많이 증가한 20대의 감소폭이 타연령층 대비 상대적으로 큰 것으로 나타났다. 성별로는 남성이 13.4%로 인지도가 가장 높고, 연령별로는 30대의 인지도가 15.8%로 가장 높은 것으로 나타났다.

<그림III-15> WINC 서비스 인지도



무선인터넷 이용자의 WINC 서비스 인지도는 16.3%, 무선인터넷 비이용자의 인지도는 8.8%인 것으로 나타났다.

<그림III-16> 무선인터넷 이용여부에 따른 WINC 서비스 인지도



20) WINC(Wireless Internet Numbers for Contents : 무선인터넷 콘텐츠 접근 번호체계 서비스) 휴대폰으로 인터넷 이용시 원하는 사이트 접속을 위해 영문 사이트 이름에 일치하는 키패드상의 숫자를 입력하면 해당 사이트로 접속이 가능하게 되는 서비스
(예 : www.nic.or.kr 접속을 원할때 → nic에 해당하는 642 입력)

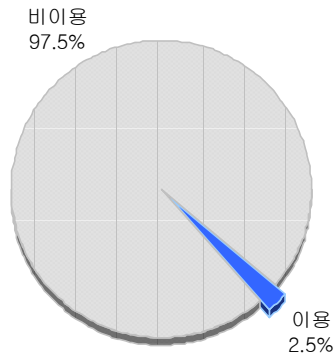
나. WINC 서비스 이용현황

(1) 이용률

현재 무선인터넷 이용자 중 2.5%는 WINC 서비스를 이용하는 것으로 나타났다.

<그림III-17> WINC 서비스 이용률

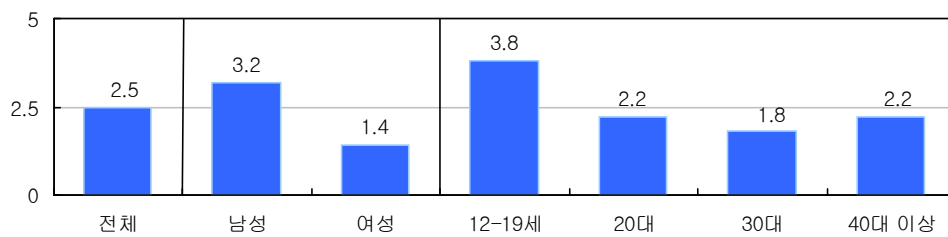
(무선인터넷 경험자)



성별로 볼 경우, 남성의 WINC 이용률은 3.2%로 여성(1.4%) 대비 이용률이 높은 것으로 나타났다. 연령별로는 12-19세의 이용률이 3.8%로 가장 높은 것으로 나타났다.

<그림III-18> WINC 서비스 이용률

(%, 무선인터넷 경험자)

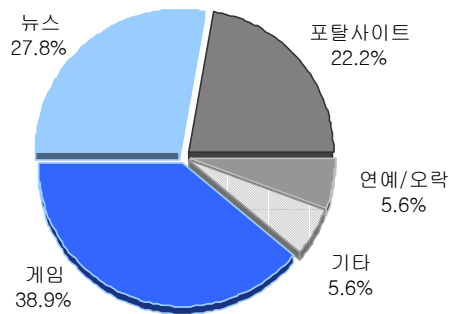


(2) 주이용 콘텐츠

WINC 이용자들이 WINC를 통해 주로 이용하는 콘텐츠는 ‘게임’이 38.9%, ‘뉴스’가 27.8%, ‘포털 사이트’가 22.2%, ‘연예/오락’이 5.6%인 것으로 나타났다.

<그림III-19> WINC 주이용 콘텐츠

(WINC 서비스 이용자)

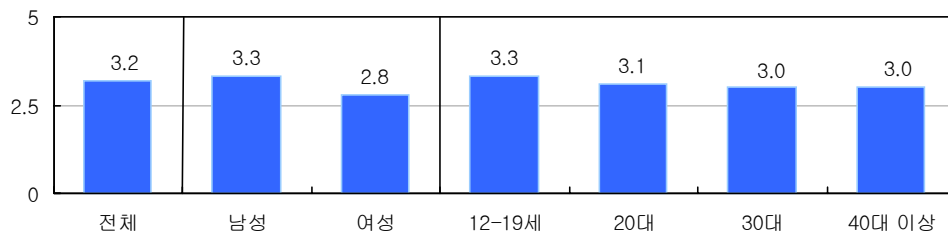


(3) 서비스 이용 만족도

WINC 서비스를 이용하는 무선인터넷 이용자들은 WINC 서비스에 대해 ‘보통 수준으로 만족’(3.2점)하는 것으로 나타났다.

<그림III-20> WINC 서비스 이용 만족도

(점, WINC 서비스 이용자)

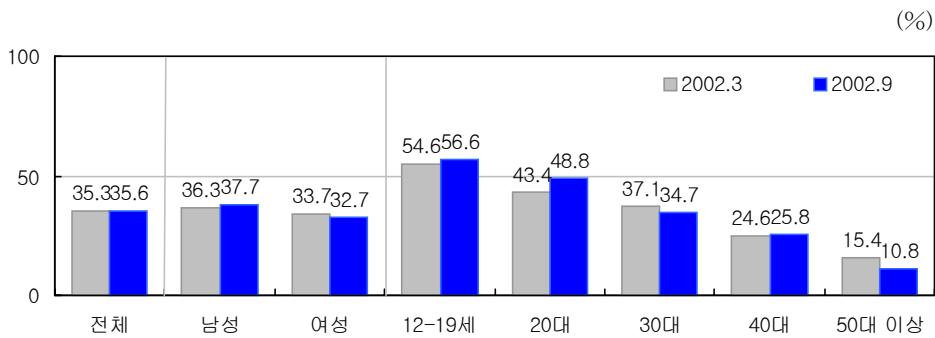


다. WINC 서비스 향후 이용의향

이동전화 보유자들의 35.6%는 향후 WINC 서비스를 이용할 의향이 있는 것으로 나타났다.

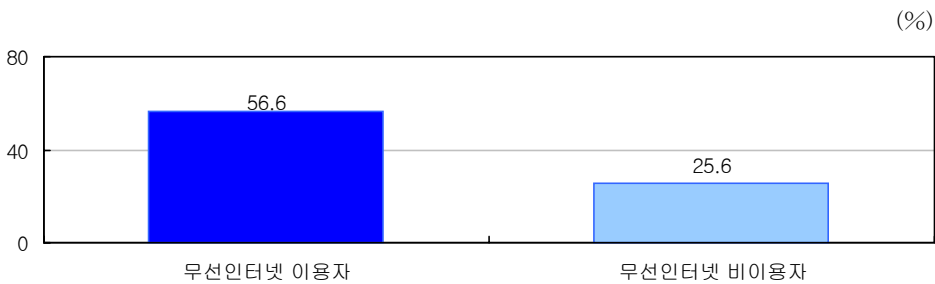
성별로는 남성의 이용 의향률이 37.7%이며 여성의 이용의향률은 32.7%인 것으로 나타났다. 연령별로는 12-19세가 56.6%로 향후 이용의향률이 가장 높고, 연령층이 높아질수록 이용의향률은 낮아져 50대 이상은 향후 이용의향률이 10.8%로 가장 낮은 것으로 나타났다.

<그림III-21> WINC 서비스 향후 이용의향률



무선인터넷 비이용자들의 향후 WINC 서비스 이용의향률은 25.6%인 반면, 무선인터넷 이용자들의 향후 WINC 서비스 이용의향률은 56.6%로 무선인터넷 이용여부에 따라 차이가 있는 것으로 나타났다.

<그림III-22> 무선인터넷 이용여부에 따른 WINC 서비스 향후 이용의향



첨부1 - 설 문 지

귀하가 응답하신 내용은 통계법에 의하여 철저히 보호됩니다.
통계법 제13조(비밀의 보호)
 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.

2002 무선인터넷 이용현황 및 실태 조사

안녕하십니까?

21세기 정보화 시대를 맞이하여 한국인터넷정보센터에서는 ‘국내 정보화 현황조사’의 일환으로 (주)인터넷메트릭스에 의뢰하여 전국(제주도 포함)을 대상으로 국내 무선 인터넷 이용자 실태파악을 위한 설문조사를 실시하고 있습니다.

본 조사는 국내 무선 인터넷 이용현황 파악을 위해 실시하는 기본통계조사의 일환입니다. 설문지의 내용은 통계목적 이외에는 절대로 사용될 수 없습니다. 바쁘시더라도 면접원의 안내와 기입요령에 따라 각 조사항목에 성의껏 응답해 주시기 바랍니다. 귀하의 성의 있는 응답이 우리나라 무선 인터넷 발전의 중요한 척도가 될 것입니다.

2002년 9월
 (재)한국인터넷정보센터 원장 송 관 호

응답요령

- 면접원이 각 질문에 대해 설명을 하고 나면, 응답하시는 분께서는 해당 문항에 대해 주관식의 경우 - 직접 적어주시고, 객관식의 경우 - 보기의 에 표시 또는 번호를 써주시면 됩니다.

관리 사항	지역규모	지역분류번호	가구분류번호				응답자 이름

면접원 기입란	주소				일반 전화 번호	면접원 이름
	시·도	시·군·구	읍·면·동	번 지	☎ DDD□□□	
						-
				아파트 동-호수	이동전화 번호	
					☎ □□□ -	

Quota check	● 성별 <input type="checkbox"/> 1) 남성 <input type="checkbox"/> 2) 여성	● 연령 만 _____ 세
-------------	---	-------------------

통계처리를 위해 필요한 사항입니다.

DQ1. 직업	<input checked="" type="checkbox"/> 보카카드 제시 후 번호기입(세자리) <input type="checkbox"/> □ □ □				
DQ2. 학력	학생	<input type="checkbox"/> 1) 중학생	<input type="checkbox"/> 2) 고등학생	<input type="checkbox"/> 3) 대학생	<input type="checkbox"/> 4) 대학원생
	일반인	<input type="checkbox"/> 5) 중졸이하	<input type="checkbox"/> 6) 고졸	<input type="checkbox"/> 7) 대졸	<input type="checkbox"/> 8) 대학원졸 이상
DQ3. 월평균 가구소득	<input type="checkbox"/> 1) 50만원 미만 <input type="checkbox"/> 2) 50~100만원 <input type="checkbox"/> 3) 101~150만원 <input type="checkbox"/> 4) 151~200만원 <input type="checkbox"/> 5) 201~250만원 <input type="checkbox"/> 6) 251~300만원 <input type="checkbox"/> 7) 301~350만원 <input type="checkbox"/> 8) 350~400만원 <input type="checkbox"/> 9) 401~450만원 <input type="checkbox"/> 10) 451만원 이상				

이동전화(휴대폰) 이용행태

☞ 모두 응답

- 1. 이동전화를 이용한지 얼마나 되셨습니까?
 1) 3개월 미만 2) 3-6개월 미만 3) 6-12개월 미만 4) 12-18개월 미만
 5) 18-24개월 미만 6) 24-36개월 미만 7) 36개월 이상
- 2. 【보기카드 : 무선인터넷 설명】 현재 귀하의 이동전화 단말기는 무선인터넷 접속이 가능한 기종입니까?
 1) 가능하다 2) 불가능하다 3) 잘 모르겠다
- 3. 현재 이용하시는 귀하의 이동전화 단말기는 흑백입니까? 컬러입니까?
 2) 흑백 2) 컬러
- 4. 귀하는 이동전화로 얼마나 음성통화를 하십니까? (하루 일주일 한달)에 평균 ___시간__ 분
- 5. 현재 이동전화의 하루 평균 음성 통화 빈도는 (수신, 발신 총합) 얼마입니까? 하루 평균 _____ 회
- 6. 귀하는 현재 문자메시지를 얼마나 보내고 받으십니까? (광고용 제외) (하루 일주일 한달)에 평균 ___ 회
- 7. 귀하는 현재 아래의 설명과 같은 이동전화의 부가서비스를 이용하고 계십니까?

※ 부가서비스란?
 700 서비스를 이용한 벨소리 다운로드(인터넷 접속을 통한 것은 제외), 발신번호표시서비스, 1333교통정보 등을 이용할 수 있는 부수적인 각종 서비스

- 1) 이용한다 2) 이용하지 않는다

PDA 및 기타 장비 이용행태

☞ 모두 응답

- 8. 귀하는 PDA를 사용하고 계십니까?
 1) 예 2) 아니오(☞10번으로)
- 9. 귀하의 PDA 평균 이용시간은 얼마입니까? (하루 일주일 한달)에 평균 ___시간__ 분
- 10. 귀하는 (미니)노트북이나 HPC(Handheld PC)를 사용하고 계십니까?
 1) 예 2) 아니오

무선인터넷 인지/이용 여부

☞ 모두 응답

- 11. 귀하는 이 조사 이전부터 무선인터넷에 대해서 알고 계셨습니까?
 1) 잘 알고 있었다 2) 잘 몰랐지만 들어본 적은 있었다 3) 전혀 모르고 있었다
- 12. 【보기카드 : 필요시 무선인터넷 설명】 귀하는 무선인터넷을 경험하신 적이 있습니까?
 1) 경험 있음 (☞13번으로)
 2) 경험 없음 (☞32번으로)

13. 귀하의 무선인터넷 접속 방법에 따른 경험 여부를 기록해 주십시오.

무선인터넷 접속 방법	무선인터넷 경험 여부
① 휴대폰 자체의 무선인터넷 이용 (Nate, n-top(011), magic@(016,018), i-touch · Nate, n-top(017), ez-i(019))	<input type="checkbox"/> 1) 경험있음 <input type="checkbox"/> 2) 경험 없음
② PDA를 통한 접속 (자체의 무선 모뎀을 이용하거나 휴대폰을 연결하여 접속)	<input type="checkbox"/> 1) 경험있음 <input type="checkbox"/> 2) 경험 없음
③ (미니)노트북, HPC(Handheld PC)	<input type="checkbox"/> 1) 경험있음 <input type="checkbox"/> 2) 경험 없음
④ 기타 단말기 이용(구체적인 방법을 아래에 적어 주세요)	<input type="checkbox"/> 1) 경험있음 <input type="checkbox"/> 2) 경험 없음

14. 최초로 무선인터넷을 경험하신 때는 언제입니까? _____년___월 경 (또는 _____년___개월 전)

15. 가장 최근 무선인터넷을 이용하신 때는 언제입니까?
(기준 : 지금으로부터)

1) 일주일 이내 2) 일주일 이후-1개월 이내 3) 1개월 이후-3개월 이내
 4) 3개월 이후-6개월 이내 5) 6개월 이후-1년 이내 6) 1년 이상 전에

16. 무선인터넷은 얼마나 자주 이용하십니까?

1) 매일 2) 일주일에 3-4회 3) 일주일에 1-2회 4) 한달에 3-4회
 5) 한달에 1-2회 6) 한달에 1회 미만

17. 최근 6개월 이내 귀하의 무선인터넷 총 이용 횟수는 얼마나 됩니까? 총 _____ 회 정도

18. 귀하의 무선인터넷 평균 이용시간은 얼마입니까? (하루 일주일 한달)에 평균 ___시간__ 분

19. 무선인터넷 1회 접속 시 얼마나 오랫동안 접속하십니까? 1회 접속시 평균___ 분

20. 귀하가 무선인터넷을 이용하는 주된 장소는 어디입니까? **(해당사항 모두 선택)**

1) 자택 2) 걷거나 지하철이나 자동차 안 등 이동 중에 3) 직장, 학교
 4) 커피숍/레스토랑, 공원 등 공공장소에서 5) 기타_____

21. 귀하가 무선인터넷을 이용하게 된 계기는 무엇입니까? **(하나만 선택)**

1) 언제 어디서나 인터넷 사용이 가능하기 때문 2) 친구, 주변사람들의 이용에 자극을 받아서
 3) 새로운 서비스에 대한 호기심 때문에 4) 이동전화 회사가 무료사용시간을 주어서
 5) 업무상 필요해서 6) 기타_____

22. 귀하가 현재 주로 이용하시는 무선인터넷 콘텐츠는 무엇입니까? **(우선 순위대로 3개까지 선택하여 번호기입)**

1순위____, 2순위____, 3순위____

1) 이메일 2) 캐릭터/멜로디(벨소리)/사진 3) 게임
4) 복권/쿠폰 5) 증권/금융/재테크 6) 쇼핑/예매
7) 채팅/커뮤니티 8) 방송연예/스포츠 9) 위치/교통/여행
10) 뉴스 11) 인터넷 포탈 12) 성인/오락
13) 학습/전자책(e-book) 14) 기타_____

23. 귀하가 향후 이용하시고 싶은 무선인터넷 콘텐츠는 무엇입니까? (우선 순위대로 3개까지 선택하여 번호기입)

1순위 _____, 2순위 _____, 3순위 _____

- | | | |
|--------------------|--------------------|-------------|
| 1) 이메일 | 2) 캐릭터/멜로디(벨소리)/사진 | 3) 게임 |
| 4) 복권/쿠폰 | 5) 증권/금융/재테크 | 6) 쇼핑/예매 |
| 7) 채팅/커뮤니티 | 8) 방송연예/스포츠 | 9) 위치/교통/여행 |
| 10) 뉴스 | 11) 인터넷 포탈 | 12) 성인/오락 |
| 13) 학습/전자책(e-book) | 14) 기타 _____ | |

24. 귀하는 무선인터넷 유료사이트를 이용하신 적이 있습니까?

- 1) 있다 2) 없다

25. 귀하는 무선인터넷을 통해 최근 6개월내에 상품/서비스(예약이나 경매 포함)를 구매하신 적이 있습니까?

- 1) 있다 2) 없다 (☞26번으로)

25.1 구매하신 물건은 무엇입니까? (해당사항 모두 선택)

- | | | |
|--|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) 예약(호텔/교통 등) | <input type="checkbox"/> 2) 도서 | <input type="checkbox"/> 3) 가전/전자제품 |
| <input type="checkbox"/> 4) 컴퓨터·주변기기/프로그램(SW) | <input type="checkbox"/> 5) 의류/개인잡화 | <input type="checkbox"/> 6) 아동/유아용품 |
| <input type="checkbox"/> 7) 꽃배달 | <input type="checkbox"/> 8) 음반/비디오테이프/동영상CD | <input type="checkbox"/> 9) 식·음료 |
| <input type="checkbox"/> 10) 유료 다운로드(벨소리, 그림, 캐릭터, 게임 등) | <input type="checkbox"/> 11) 생활용품/자동차용품 | |
| <input type="checkbox"/> 12) 기타 _____ | | |

26. 무선인터넷 이용으로 지출하는 한달 평균 요금에 대해서 기록해 주십시오.

이동전화이용료	월 평균 _____ 원	중
무선인터넷 이용료	월 평균 _____ 원	

27. 귀하가 현재 이용하시는 무선인터넷 요금체계는 무엇인지 기록해 주십시오.

- 1) 정액제(사용시간에 관계없이 매달 일정액을 지불)
 2) 시간 종량제(사용 시간에 따라 요금이 부과)
 3) 분량 종량제(사용 데이터의 용량에 따라 요금이 부과)
 4) 건당 요금제(사용 건수에 따라 요금이 부과)
 5) 기타 _____

28. 다음은 귀하의 무선인터넷 이용시 만족도에 대한 질문입니다. 각 항목별로 만족도를 기록해 주십시오.

매우 불만족--불만족하는 편--보통/반반--만족하는 편--매우 만족

- | | |
|---------------------------------|--|
| 28-1. 무선인터넷 초기 접속 속도 | <input type="checkbox"/> 1----- <input type="checkbox"/> 2----- <input type="checkbox"/> 3----- <input type="checkbox"/> 4----- <input type="checkbox"/> 5 |
| 28-2. 무선인터넷 데이터 송수신 속도 | <input type="checkbox"/> 1----- <input type="checkbox"/> 2----- <input type="checkbox"/> 3----- <input type="checkbox"/> 4----- <input type="checkbox"/> 5 |
| 28-3. 접속상태의 안정성 | <input type="checkbox"/> 1----- <input type="checkbox"/> 2----- <input type="checkbox"/> 3----- <input type="checkbox"/> 4----- <input type="checkbox"/> 5 |
| 28-4. 단말기 조작의 편리성 | <input type="checkbox"/> 1----- <input type="checkbox"/> 2----- <input type="checkbox"/> 3----- <input type="checkbox"/> 4----- <input type="checkbox"/> 5 |
| 28-5. 정보검색/메뉴조작의 편리성 | <input type="checkbox"/> 1----- <input type="checkbox"/> 2----- <input type="checkbox"/> 3----- <input type="checkbox"/> 4----- <input type="checkbox"/> 5 |
| 28-6. 화면구성 | <input type="checkbox"/> 1----- <input type="checkbox"/> 2----- <input type="checkbox"/> 3----- <input type="checkbox"/> 4----- <input type="checkbox"/> 5 |
| 28-7. 정보의 충실성 | <input type="checkbox"/> 1----- <input type="checkbox"/> 2----- <input type="checkbox"/> 3----- <input type="checkbox"/> 4----- <input type="checkbox"/> 5 |
| 28-8. 정보의 다양성 | <input type="checkbox"/> 1----- <input type="checkbox"/> 2----- <input type="checkbox"/> 3----- <input type="checkbox"/> 4----- <input type="checkbox"/> 5 |
| 28-9. 정보의 최신성(업데이트) | <input type="checkbox"/> 1----- <input type="checkbox"/> 2----- <input type="checkbox"/> 3----- <input type="checkbox"/> 4----- <input type="checkbox"/> 5 |
| 28-10. 무선인터넷 이용요금 | <input type="checkbox"/> 1----- <input type="checkbox"/> 2----- <input type="checkbox"/> 3----- <input type="checkbox"/> 4----- <input type="checkbox"/> 5 |
| 28-11. 원하는 사이트 찾아가는 과정의 신속성·편리성 | <input type="checkbox"/> 1----- <input type="checkbox"/> 2----- <input type="checkbox"/> 3----- <input type="checkbox"/> 4----- <input type="checkbox"/> 5 |
| 28-12. 전반적 이용만족도 | <input type="checkbox"/> 1----- <input type="checkbox"/> 2----- <input type="checkbox"/> 3----- <input type="checkbox"/> 4----- <input type="checkbox"/> 5 |

29. 무선인터넷을 통해 앞으로 제공되면 좋겠다고 생각하는 것을 모두 골라 주십시오. (해당사항 모두 선택)

- 1) 음악 듣기(MP3 같은 기능)
- 2) 영화 예고편 등의 동화상 보기
- 3) TV보기
- 4) 목적지까지의 지리정보 제공(네비게이션 기능)
- 5) 자신 주변 장소의 각종 이벤트 정보 탐색
- 6) 자신이나 상대방이 있는 위치정보 확인
- 7) 신분증으로 사용
- 8) 지하철 개찰 및 고속도로 통행료 등 결제 처리
- 9) 방법 서비스 기능
- 10) PC나 AV기기 등의 가전제품에 무선 접속 조작
- 11) 음성으로 무선인터넷 접속/조작
- 12) 소프트웨어를 다운로드를 통한 휴대전화 업그레이드
- 13) 기타 _____

30. 귀하는 무선인터넷을 활성화시키기 위해 무엇이 선택되어야 한다고 생각하십니까?

(우선 순위대로 3개까지 선택하여 번호기입)

1순위 _____, 2순위 _____, 3순위 _____

- 1) 요금인하
- 2) 전송품질향상
- 3) 전송속도향상
- 4) 콘텐츠/정보 다양화
- 5) 이용편리성/단말기 조작편의성
- 6) 서비스지역확대
- 7) 무선인터넷 가입절차 간소화
- 8) 타사업자의 무선콘텐츠 이용 가능
- 9) 기타 _____

31. 귀하는 향후 다양한 단말기(휴대폰, PDA, HPC 등)를 통해 무선인터넷을 계속 이용하실 의향이 있으십니까?

- 1) 이용할 의향 없다
- 2) 이용할 의향 있다

자세대 서비스 이용 전망

모두 응답

32. 귀하는 CDMA2000이라는 새로운 이동통신서비스 방식에 대해 들어본 적이 있습니까?

- 1) 들어본 적이 있다
- 2) 들어본 적이 없다

33. 향후 아래의 설명과 같은 CDMA2000 서비스가 제공된다면 이용하실 의향이 있습니까?

※ CDMA2000이란?

기존의 무선인터넷 접속방식보다 10배 이상 빠르고, 통화품질이 우수한 다중접속방식

- 1) 있다
- 2) 없다

34. 귀하는 '무선인터넷 콘텐츠 접근 번호체계 서비스(WINC)'에 대해 들어본 적이 있습니까?

- 1) 들어본 적이 있다
- 2) 들어본 적이 없다

35. 【무선인터넷 경험자만 응답】 귀하는 아래 설명의 '무선인터넷 콘텐츠 접근번호체계 서비스'를 이용하십니까?

※ 무선인터넷 콘텐츠 접근 번호체계 서비스(WINC)란?

휴대폰으로 인터넷 이용시 원하는 사이트 접속을 위해 영문 사이트 이름에 일치하는 키패드상의 숫자를 입력하면 해당 사이트로 접속이 가능하게 되는 서비스를 의미
(예 : www.nic.or.kr 접속을 원할때 → nic에 해당하는 642 입력)

- 1) 이용한다(☞ 35.1번으로)
- 2) 이용하지 않는다(☞ 36번으로)

35.1 WINC를 통해 주로 이용하는 콘텐츠는 무엇입니까?

- 1) 포털사이트
- 2) 뉴스
- 3) 신문
- 4) 연예/오락
- 5) 게임
- 6) 기타 _____

35.2 WINC 서비스에 대한 이용 만족도는 어떻습니까?

- 1) 매우 만족
- 2) 만족하는 편
- 3) 그저그렇다
- 4) 불만족하는 편
- 5) 매우 불만족

35.3 WINC를 통해 주로 접속하는 사이트와 그 사이트의 접근번호는 무엇입니까?

주접속 사이트명 : (_____) → 사이트 접근번호 : (_____)

36. 귀하는 향후 '무선인터넷 콘텐츠 접근 번호체계 서비스(WINC)'를 이용할 의향이 있습니까?

- 1) 있다
- 2) 없다

37. **【보기카드 : 유선인터넷 설명】** 귀하는 월평균 1회 이상 유선 인터넷을 이용하고 계십니까?
 1) 이용하고 있다
 2) 이용하지 않는다(☞ 무선인터넷 경험자는 41번으로, 무선인터넷 비경험자는 42번으로,)
38. 유선인터넷을 얼마나 자주 이용하십니까? (하루 일주일 한달에 평균 _____ 회
39. 유선인터넷을 얼마나 많이 이용하십니까? (하루 일주일 한달에 평균 _____ 시간 _____ 분
40. 귀하는 유선인터넷을 통해 최근 6개월간 상품/서비스(예약이나 경매 포함)를 구매하신 적이 있습니까?
 1) 있다 2) 없다 (☞41번 문항으로)
- 40.1구매하신 물건은 무엇입니까? **(해당사항 모두 선택)**
 1) 예약(호텔/교통 등) 2) 도서 3) 가전/전자제품
 4) 컴퓨터·주변기기/프로그램(SW) 5) 의류/개인잡화 6) 아동/유아용품
 7) 꽃배달 8) 음반/비디오테이프/동영상CD 9) 식·음료
 10) 생활용품/자동차용품 11) 유료 다운로드(벨소리, 그림, 캐릭터, 게임 등)
 12) 기타 _____
41. **【무선인터넷 경험자만 응답】** 무선인터넷을 사용한 이후 PC를 이용한 유선인터넷의 이용시간이 어떻게 달라졌습니까? (☞응답 후 설문종료)
 1) 매우 줄어들음 2) 조금 줄어들음 3) 변화 없음
 4) 조금 증가함 5) 매우 증가함 6) 유선인터넷은 이용한 적 없음

42. 귀하가 무선인터넷을 이용하지 않는 이유는 무엇입니까? **(우선 순위대로 3개까지 선택하여 번호기입)**
1순위____, 2순위____, 3순위____
 1) 무선 인터넷이 무엇인지 몰라서 2) 무선 인터넷 지원 단말기가 아니라서 3) 단말기가 비싸서
 4) 단말기 화면 작고, 조작 불편 5) 통신 속도가 느려서 6) 비싼 이용요금 때문에
 7) 무선인터넷을 이용할 줄 몰라서 8) 콘텐츠가 다양하지 못해서 9) 유선인터넷으로도 충분해서
 10) 별 필요가 없어서 11) 기타 _____
43. 다음 아래에 제시된 내용은 무선인터넷으로 할 수 있는 것들입니다.
 만약, 향후 귀하가 무선인터넷을 이용하신다면, 다음 중 어떤 일에 가장 우선적으로 이용하실 것 같습니까?
(우선 순위대로 3개까지 선택하여 번호기입) 1순위____, 2순위____, 3순위____
 1) 음악 듣기(MP3 같은 기능) 2) TV/영화 예고편 등의 동화상 보기
 3) 게임 4) 벨소리/멜로디 다운로드
 5) e메일 송/수신 6) 쇼핑/전자쿠폰 이용/표 예매/예약
 7) 증권/금융/재테크 8) 뉴스 검색
 9) 여행/교통 정보 검색 10) 자신이나 상대방이 있는 위치정보 확인
 11) 목적지까지의 지리정보 제공(네비게이션 기능)
 12) 주변 장소의 각종 이벤트 정보 탐색 13) 지하철 개찰 및 고속도로 통행료 등 결제 처리
 14) 학습/전자책(e-book) 이용 15) 채팅/커뮤니티
 16) 기타 업무처리에 활용 17) 기타 _____
44. 귀하는 향후 무선인터넷을 이용할 의향이 있습니까?
 1) 있다 2) 없다(☞ 설문종료)
- 44.1 언제쯤 이용하실 예정입니까?
 1) 3개월 이내 2) 3-6개월 이내 3) 6개월-1년 이내 4) 1년 이후

*** 설문에 끝까지 성실하게 응해주셔서 감사합니다. ***

Questionnaire

contents of your answer will be protected by the Statistic Law.
statistic law art.13 (protection of secret)
 come out secret facts belong to .individual, cooperation, or organization during the survey process must be protected.

SURVEY ON THE USAGE OF WIRELESS INTERNET

Greeting.

At the threshold of information age in 21 century, Korea Internet Information Center is conducting a survey for usage of wireless internet under purpose of 'National Information Research' in nationwide (include Jaeju Island) by giving commission to Internet Metrix Co.

This survey is one of the basic statistic researches which provide statistic data base for study of nation's usage of wireless internet. The contents of the survey can not be used other than stataistic purpose. Thank you for your participation and please answer all the question with the assistance of interviewer. Your answer will be the valuable element for the development of wireless internet for our nation.

September 2002
 Korean Network Information Center Principal Song Kwan Ho

NOTE	<p>● After interviewer's explanation you can answer in following way if In case of essay - INDICATE DIRECTLY, In case of multi choice - AT THE EXAMPLE <input type="checkbox"/> MARK <input checked="" type="checkbox"/> OR WRITE THE NUMBER</p>
-------------	--

MANAGEMENT	AREA SCALE	AREA CODE	HOUSE CODE				RESPONDENT

OFFICIAL USE	ADDRESS				TELEPHONE	NAME OF INTERVIEWER
	CITY	.city.guon.gu	eup.mun.dong	HOUSE NUMBER	☎ DDD□□□	
				APT NUMBER	MOBILE PHONE	
				☎ □□□ -		

Quota check	<p>● SEX</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1) MALE <input type="checkbox"/> 2) FEMALE</p>	<p>● AGE</p> <p style="text-align: center;">_____ YRS</p>
-------------	---	--

※ The following is the statistic purpose..

F1. occupation	☞ summit example card indicate the number(3 digit) □ □ □		
F2. educational background	student	<input type="checkbox"/> 1) junior high school student <input type="checkbox"/> 2) high school student <input type="checkbox"/> 3) college student <input type="checkbox"/> 4) graduate school student	
	adult	<input type="checkbox"/> 5) below junior hs <input type="checkbox"/> 6) hs <input type="checkbox"/> 7) college <input type="checkbox"/> 8) above graduate	
F3. average monthly household income	<input type="checkbox"/> 1) below 500,000won <input type="checkbox"/> 2) 500,000-1,000,000won <input type="checkbox"/> 3) 1,010,000-1,500,000won <input type="checkbox"/> 4) 1,510,000-2,000,000won <input type="checkbox"/> 5) 2,010,000-2,500,000won <input type="checkbox"/> 6) 2,510,000-3,000,000won <input type="checkbox"/> 7) 3,010,000-3,500,000won <input type="checkbox"/> 8) 3,500,000-4,000,000won <input type="checkbox"/> 9) 4,010,000-4,500,000won <input type="checkbox"/> 10) more than 4,510,000won		

Mobile Phone(cellular) Unit Service Usage**Answer all questions**

1. How long have you been using your current mobile phone unit?
 1) less than 3 months 2) 3-6 months 3) 6-12 months 4) 12-18 months
 5) 18-24 months 6) 24-36 months 7) more than 36 months
2. **【example card : wireless internet description】** Is your current mobile phone unit allow you to connect to the wireless internet?
 1) allow 2) not allow 3) do not know
3. Is the display of your current mobile phone unit color or black-and-white ?
 1) black-and-white 2) color
- 4.. How much do you use your mobile phone?(only for telephone conversation)

 1day 1week 1month) average ___hr___ min

5. How often do you use your mobile phone a day in average?(only for telephone conversation)

daily average ___times

6. How much do you send and receive text messages currently? (advertisement exclude)

 1day 1week 1month) average ___times

7. Do you currently use extra service of mobile phone such as described below?

※ What is extra service? Extra service such as Bell Sound download using 700 Service(excluding internet connection), caller ID service, and 1333 Traffic Info

- 1) use 2) do not use

PDA and Other Equipment Usage**Answer all questions**

8. Do you use PDA?
 1) yes 2) no (⇨go to no.10)
9. What is you average usage time for PDA? 1day 1week 1month) average ___hr___ min
10. Do you use (mini) notebook or HPC (Handheld PC)?
 1) yes 2) no

Wireless Internet Recognize/Usage**Answer all questions**

11. Are you aware of the wireless internet previous to this survey?
 1) well aware 2) not sure but heard about it 3) not aware
12. **【example card: if necessary wireless internet description】** Have you experienced wireless internet?
 1) experience (⇨go to no.13)
 2) no experience (⇨go to no.32)

13. Please tell us about your wireless internet experience by connecting method.

connecting method for wireless internet	wireless internet experience
① usage of wireless internet included in mobile phone itself (Nate, n-top(011), magic@(016,018), i-touch·n-top(017), ez-i(019))	<input type="checkbox"/> 1) experienced <input type="checkbox"/> 2) no experienced
② connection by PDA (using intergrated wireless modem or connected through mobile phone)	<input type="checkbox"/> 1) experienced <input type="checkbox"/> 2) no experienced
③ (mini) notebook, HPC (Handheld PC)	<input type="checkbox"/> 1) experienced <input type="checkbox"/> 2) no experienced
④ using other communication unit(please describe below) _____	<input type="checkbox"/> 1) experienced <input type="checkbox"/> 2) no experienced

14. When was your first experience of wireless internet?

appx _____yr____mon (or _____yr____mon)

15. When was the last time you used the wireless internet recently?

(basis : staring from now)

- 1) within 1 week 2) 1 week - 1 month 3) 1 month - 3 month
 4) 3 month - 6 month 5) 6 month - 1 year 6) more than 1 year ago

16. How often do you use the wireless internet

- 1) everyday 2) 3-4 times a week 3) 1-2 times a week 4) 3-4 times a month
 5) 1-2 times a month 6) less than 1 time a month

17. What is your total number of usage for wireless internet for the last 6 month ?

total _____ times

18. What is your average time spending for wireless internet ?

(1day 1week 1month) average ___hr___ min

19. How long do you stay in connect for each wireless internet access?

1time access average ___min

20. Where do you usually use your mobile phone? (select all category)

- 1) home 2) while moving such as walk, car or subway 3) job , school
4) public place such as cafe/restaurant 5) others_____

21. How did you first use the wireless internet? (select only one)

- 1) access of internet in anytime anywhere 2) motivated by friends and others
 3) curiosity for new service, wireless internet 4) free time service by provider
 5) for business purpose 6) others _____

22. What is your popular wireless internet contents? (choose top 3 category and indicate the number)

1choice, 2choice, 3choice

- 1) e-mail 2) character/melody(bell)/picture 3) game
 4) lottery/coupon 5) stocks/banking/invest 6) shopping/reserve
 7) chatting/community 8) broadcast/sport 9) location/transport/travel
 10) news 11) internet potal 12) adult/entertainment
 13) study/e-book) 14) others_____

23. Which wireless internet contents do you wish to use in the future? (choose top 3 category and indicate the number)

1choice, 2choice, 3choice

- 1) e-mail 2) character/melody(bell)/picture 3) game
 4) lottery/coupon 5) stocks/banking/invest 6) shopping/reserve
 7) chatting/community 8) broadcast/sport 9) location/transport/travel
 10) news 11) internet potal 12) adult/entertainment
 13) study/e-book) 14) others_____

24. Have you used charge wireless internet site?
 1) yes 2) no
25. Have you purchased goods/service(including reservation or auction) using wireless internet for the last 6 month?
 1) yes 2) no (⇒go to no.26)
- 25.1.What did you purchase? (select all category)
- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1) reservation(hotel/transport) | <input type="checkbox"/> 2) book | <input type="checkbox"/> 3) appliance/electronic |
| <input type="checkbox"/> 4) computer.acc/program(SW) | <input type="checkbox"/> 5) clothing/personal item | <input type="checkbox"/> 6) kid/baby product |
| <input type="checkbox"/> 7) flower delivery | <input type="checkbox"/> 8) disc/video tape/CD | <input type="checkbox"/> 9) food. drink |
| <input type="checkbox"/> 10) charge download (bell sound, picture, character, game) | <input type="checkbox"/> 11) household/auto part | |
| <input type="checkbox"/> 12) others _____ | | |
26. Please indicate the average monthly spending for wireless internet.
- | |
|--|
| mobile phone fee average monthly _____won by |
| wireless internet fee average monthly _____won |
27. Please indicate the charge method of your current wireless internet.
- 1) fix pay (pay certain amount monthly regardless of usage)
 2) charged by hourly (pay by hour of use)
 3) charged by amount (pay by volume of data using)
 4) charged by case (pay by each access)
 5) others _____
28. Following is the questions of your satisfactory level during the wireless internet usage. Please indicate satisfactory level.
- | | very dissatisfy | dissatisfy | normal | satisfy | very satisfy |
|---|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| 28-1. wireless internet initial connect speed | <input type="checkbox"/> 1----- | <input type="checkbox"/> 2----- | <input type="checkbox"/> 3----- | <input type="checkbox"/> 4----- | <input type="checkbox"/> 5 |
| 28-2. wireless internet data process speed | <input type="checkbox"/> 1----- | <input type="checkbox"/> 2----- | <input type="checkbox"/> 3----- | <input type="checkbox"/> 4----- | <input type="checkbox"/> 5 |
| 28-3. stability of connection | <input type="checkbox"/> 1----- | <input type="checkbox"/> 2----- | <input type="checkbox"/> 3----- | <input type="checkbox"/> 4----- | <input type="checkbox"/> 5 |
| 28-4. user friendly of the unit | <input type="checkbox"/> 1----- | <input type="checkbox"/> 2----- | <input type="checkbox"/> 3----- | <input type="checkbox"/> 4----- | <input type="checkbox"/> 5 |
| 28-5. surfing/operating friendly | <input type="checkbox"/> 1----- | <input type="checkbox"/> 2----- | <input type="checkbox"/> 3----- | <input type="checkbox"/> 4----- | <input type="checkbox"/> 5 |
| 28-6. screen content | <input type="checkbox"/> 1----- | <input type="checkbox"/> 2----- | <input type="checkbox"/> 3----- | <input type="checkbox"/> 4----- | <input type="checkbox"/> 5 |
| 28-7. integrity of information | <input type="checkbox"/> 1----- | <input type="checkbox"/> 2----- | <input type="checkbox"/> 3----- | <input type="checkbox"/> 4----- | <input type="checkbox"/> 5 |
| 28-8. diversity of information | <input type="checkbox"/> 1----- | <input type="checkbox"/> 2----- | <input type="checkbox"/> 3----- | <input type="checkbox"/> 4----- | <input type="checkbox"/> 5 |
| 28-9. latest information(update) | <input type="checkbox"/> 1----- | <input type="checkbox"/> 2----- | <input type="checkbox"/> 3----- | <input type="checkbox"/> 4----- | <input type="checkbox"/> 5 |
| 28-10. wireless internet charge | <input type="checkbox"/> 1----- | <input type="checkbox"/> 2----- | <input type="checkbox"/> 3----- | <input type="checkbox"/> 4----- | <input type="checkbox"/> 5 |
| 28-11. prompt and convenience during process | <input type="checkbox"/> 1----- | <input type="checkbox"/> 2----- | <input type="checkbox"/> 3----- | <input type="checkbox"/> 4----- | <input type="checkbox"/> 5 |
| 28-12. over all satisfactory level | <input type="checkbox"/> 1----- | <input type="checkbox"/> 2----- | <input type="checkbox"/> 3----- | <input type="checkbox"/> 4----- | <input type="checkbox"/> 5 |
29. Select all the categories which you wish to offer by wireless internet in the future. (select all category)
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1) listen music (like MP3) | <input type="checkbox"/> 2) watch preview of movie |
| <input type="checkbox"/> 3) watch TV | <input type="checkbox"/> 4) travel tip to destination(navigation) |
| <input type="checkbox"/> 5) search event near site | <input type="checkbox"/> 6) confirm of location for oneself |
| <input type="checkbox"/> 7) use as ID card | <input type="checkbox"/> 8) pay toll in subway and highway |
| <input type="checkbox"/> 9) security function | <input type="checkbox"/> 10) remote control of electronic such as PC, AV |
| <input type="checkbox"/> 11) connect to internet by voice activation | <input type="checkbox"/> 12) mobile phone upgrade by software download |
| <input type="checkbox"/> 13) others _____ | |
30. What would be the important factor for more active usage of wireless internet for the future?(choose top 3 categories and indicate the number) 1choice□, 2choice□, 3choice□
- 1) reduction of fee 2) stibility of connection 3) improve process speed
 4) diversity of content/info 5) user friendly of the unit 6) expansion of service area
 7) reduce apply process 8) usage of wireless content by other provider
 9) others_____
31. Do you wish for continue use of wireless internet through variety of kind of communication unit (mobile phone, notebook, PDA, HPC)
- 1) do no wish 2) do wish

Prospect of Next Generation Service Usage

☞ Answer by all respondent

32. Have you heard about new mobile communication service called CDMA2000?
 1) heard about it 2) do not heard about it
33. Do you wish to use CDMA2000 service which is described below in the future?

※ What is CDMA2000?
 10 times more capacity compare to current system, high call quality multi-connecting system

- 1) yes 2) no

34. Have you heard about "wireless internet numbers for contents"?
 1) heard about it 2) do not heard about it

※ What is "wireless internet numbers for contents"?
 It is the service that connect to designate site by putting number in the keypad which is accorded with the name of site at the time of connecting internet using mobile phone.
 (for example: wish to connect to www.nic.or.kr → put 642 which is accorded with nic)

35. Are you using "wireless internet numbers for contents"?
 1) yes (☞go to no.35.1) 2) no (☞go to no.36)

- 35.1 What is your most popular contents using WINC ?
 1) Portal site 2) news 3) newspaper
 4) entertainments 5) game 6) others_____

- 35.2 Please indicate satisfactory level using WINC service.
 very dissatisfy--dissatisfy---normal-----satisfy---very satisfy
 1----- 2----- 3----- 4----- 5

- 35.3 What is the number of site and name you connect most frequently using WINC service ?

site name () → sitte number ()

36. Do you wish to use "wireless internet numbers for contents" which is described bellow in the future?
 1) yes 2) no

Cable Internet

☞ Answer by all respondent

37. 【example card: cable internet description】 Do you use cable internet for average of more than 1 time per month?
 1) use 2) do not use (☞ wireless internet experienced person : go to no.41, wireless internet non-experienced person : go to no.42)

38. How often do you use the cable internet? (1day 1week 1month) average ____times

39. How much do you use the cable internet? (1day 1week 1month) average ___hr___ min

40. Have you purchased goods/service(including reservation or auction) using cable internet for the last 6 month?
 1) yes 2) no (☞go to no.41)

- 40.1.What did you purchase? (select all category)
 1) reservation(hotel/transport) 2) book 3) appliance/electronic
 4) computer.acc/program(SW) 5) clothing/personal item 6) kid/baby product
 7) flower delivery 8) disc/video tape/CD 9) food. drink
 10) charge download (bell sound, picture, character, game) 11) household/auto part
 12) others _____

41. (Answer by wireless internet experienced person) What is the change in terms of usage time for cable internet through PC after using wireless internet?
 1) huge decrease 2) little decrease 3) no change
 4) little increase 5) huge increase 6) no more usage of cable internet

42. What is the reason not using wireless internet? (choose top 3 categories and indicate the number)
1choice, 2choice, 3choice
- 1) do not know about W.I. 2) unit is not supporting W.I. 3) unit is expensive
 4) small screen complicate use 5) slow communication speed 6) expensive service fee
 7) do not konw how to use W.I. 8) not enough content 9) cable internet is enough
 10) do not need necessity 11) others_____
43. Following is all you can do using wireless internet. If you use wireless internet in the future, what is the most preferable thing you do ? (choose top 3 categories and indicate the number)
1choice, 2choice, 3choice
- 1) listen music (like MP3) 2) watch preview of movie
 3) game 4) download(character/melody(bell)/picture)
 5) e-mail 6) shopping/reserve/electronic coupon
 7) stocks/banking/invest 8) news
 9) search transport/travel 10) confirm of location for oneself
 11) travel tip to destination(navigation) 12) search event near site
 13) pay toll in subway and highway 14) study/e-book
 15) chatting/community 16) for business management
 17) others _____
44. Do you wish to use wireless internet in the future?
 1) yes 2) no (⇨go to no.52)
45. When do you plan to use?
 1) within 3 month 2) 3-6 month 3) 6month - 1 year 4) after 1 year

Thank you for your cooperation.

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

[표 A. 전체 table]
<표 A-1> 이동전화 이용기간

	사례수	3개월 미만	3-6개월 미만	6-12개월 미만	12-18 개월 미만	18-24 개월 미만	24-36 개월 미만	36개월 이상	계
전체.....	(2000)	2.5	2.1	5.7	5.5	4.1	11.9	68.5	100.0
성별									
남성.....	(1167)	1.4	1.7	3.9	3.9	3.3	9.1	76.8	100.0
여성.....	(833)	4.0	2.5	8.0	7.7	5.3	15.7	56.8	100.0
연령별									
12~19세.....	(196)	10.7	9.2	18.9	17.9	8.2	16.8	18.4	100.0
20대.....	(560)	1.3	1.6	2.9	5.7	4.1	15.2	69.3	100.0
30대.....	(550)	1.5	1.1	4.7	2.5	3.6	9.1	77.5	100.0
40대.....	(415)	1.9	1.0	4.6	3.1	2.7	9.6	77.1	100.0
50세 이상.....	(279)	1.8	1.4	5.4	5.4	4.3	10.4	71.3	100.0
성*연령									
남 12~19세.....	(88)	8.0	10.2	17.0	18.2	9.1	15.9	21.6	100.0
남 20대.....	(306)	1.0	2.0	4.2	5.6	3.9	16.0	67.3	100.0
남 30대.....	(327)	.6	.6	3.1	1.2	1.8	4.6	88.1	100.0
남 40대.....	(256)	.8	.8	1.6	.4	1.6	5.1	89.8	100.0
남 50세 이상.....	(190)	1.1	.5	2.1	3.7	4.2	7.9	80.5	100.0
여 12~19세.....	(108)	13.0	8.3	20.4	17.6	7.4	17.6	15.7	100.0
여 20대.....	(254)	1.6	1.2	1.2	5.9	4.3	14.2	71.7	100.0
여 30대.....	(223)	2.7	1.8	7.2	4.5	6.3	15.7	61.9	100.0
여 40대.....	(159)	3.8	1.3	9.4	7.5	4.4	17.0	56.6	100.0
여 50세 이상.....	(89)	3.4	3.4	12.4	9.0	4.5	15.7	51.7	100.0
지역									
서울.....	(496)	2.4	2.0	5.2	6.5	4.2	14.5	65.1	100.0
인천.....	(149)	1.3	1.3	6.7	2.7	4.7	13.4	69.8	100.0
부산.....	(99)	1.0	1.0	5.1	2.0	6.1	11.1	73.7	100.0
대구.....	(111)	8.1	2.7	4.5	5.4	1.8	13.5	64.0	100.0
대전.....	(52)	.0	7.7	5.8	1.9	3.8	9.6	71.2	100.0
광주.....	(61)	9.8	3.3	3.3	6.6	1.6	4.9	70.5	100.0
울산.....	(46)	6.5	2.2	4.3	8.7	6.5	13.0	58.7	100.0
경기.....	(414)	1.2	1.9	6.3	7.0	5.3	11.6	66.7	100.0
강원.....	(66)	4.5	4.5	4.5	3.0	1.5	9.1	72.7	100.0
충청.....	(125)	.8	2.4	3.2	4.0	5.6	10.4	73.6	100.0
전라.....	(145)	.7	2.1	6.2	5.5	1.4	9.0	75.2	100.0
경상.....	(212)	2.8	.5	8.0	5.7	3.3	10.4	69.3	100.0
제주.....	(24)	.0	.0	4.2	.0	4.2	12.5	79.2	100.0
지역규모									
대도시.....	(1014)	3.3	2.3	5.2	5.2	4.1	13.0	66.9	100.0
중소도시.....	(799)	1.8	2.1	5.5	6.4	4.5	11.5	68.2	100.0
군단위.....	(187)	1.1	.5	8.6	2.7	2.1	7.0	78.1	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-1> 이동전화 이용기간

	사례수	3개월 미만	3-6개월 미만	6-12개월 미만	12-18 개월 미만	18-24 개월 미만	24-36 개월 미만	36개월 이상	계
전체.....	(2000)	2.5	2.1	5.7	5.5	4.1	11.9	68.5	100.0
직업									
전문/관리직.....	(192)	1.6	.5	1.6	1.6	3.6	6.3	84.9	100.0
사무직.....	(363)	.6	.6	2.8	1.7	2.5	9.6	82.4	100.0
서비스/판매직.....	(410)	2.0	1.0	4.4	3.7	3.7	8.5	76.8	100.0
생산관련직.....	(250)	.8	.8	2.8	1.6	3.6	5.6	84.8	100.0
중학생.....	(65)	24.6	13.8	29.2	15.4	6.2	7.7	3.1	100.0
고등학생.....	(84)	4.8	7.1	15.5	17.9	9.5	19.0	26.2	100.0
대학(원)생.....	(237)	.4	2.1	6.8	12.2	4.6	21.9	51.9	100.0
주부.....	(314)	3.8	2.5	8.0	7.0	5.1	17.5	56.1	100.0
무직/기타.....	(85)	1.2	4.7	2.4	5.9	3.5	15.3	67.1	100.0
학력									
학생.....	(387)	5.4	5.2	12.4	14.0	5.9	18.9	38.2	100.0
중졸이하.....	(115)	6.1	2.6	7.0	4.3	5.2	9.6	65.2	100.0
고졸.....	(857)	1.6	1.2	5.3	4.3	3.7	11.3	72.6	100.0
대졸이상.....	(641)	1.1	1.2	1.9	2.0	3.3	8.7	81.7	100.0
소득									
100만원 미만.....	(68)	2.9	1.5	4.4	8.8	4.4	14.7	63.2	100.0
101 ~ 200만원.....	(558)	2.9	1.8	5.7	5.0	3.9	10.0	70.6	100.0
201 ~ 300만원.....	(867)	2.7	2.5	7.3	5.9	4.7	13.5	63.4	100.0
301 ~ 400만원.....	(349)	2.3	1.4	2.9	4.6	2.9	10.9	75.1	100.0
401만원 이상.....	(158)	.0	1.9	3.2	5.1	3.8	10.1	75.9	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-2> 이동전화 단말기 무선인터넷 접속가능 여부

	사례수	가능하다	불가능하다	잘 모르겠다	계
전체.....	(2000)	74.1	18.4	7.6	100.0
성별					
남성.....	(1167)	75.4	17.7	6.9	100.0
여성.....	(833)	72.1	19.3	8.5	100.0
연령별					
12~19세.....	(196)	93.9	3.1	3.1	100.0
20대.....	(560)	88.9	9.8	1.3	100.0
30대.....	(550)	76.0	19.1	4.9	100.0
40대.....	(415)	60.5	27.5	12.0	100.0
50세 이상.....	(279)	46.6	31.5	21.9	100.0
성·연령					
남 12~19세.....	(88)	95.5	3.4	1.1	100.0
남 20대.....	(306)	91.2	7.5	1.3	100.0
남 30대.....	(327)	81.0	15.9	3.1	100.0
남 40대.....	(256)	63.7	25.4	10.9	100.0
남 50세 이상.....	(190)	46.8	33.7	19.5	100.0
여 12~19세.....	(108)	92.6	2.8	4.6	100.0
여 20대.....	(254)	86.2	12.6	1.2	100.0
여 30대.....	(223)	68.6	23.8	7.6	100.0
여 40대.....	(159)	55.3	30.8	13.8	100.0
여 50세 이상.....	(89)	46.1	27.0	27.0	100.0
지역					
서울.....	(496)	74.6	17.9	7.5	100.0
인천.....	(149)	74.5	18.1	7.4	100.0
부산.....	(99)	73.7	16.2	10.1	100.0
대구.....	(111)	82.0	11.7	6.3	100.0
대전.....	(52)	82.7	7.7	9.6	100.0
광주.....	(61)	95.1	4.9	.0	100.0
울산.....	(46)	69.6	19.6	10.9	100.0
경기.....	(414)	69.6	21.0	9.4	100.0
강원.....	(66)	75.8	18.2	6.1	100.0
충청.....	(125)	78.4	19.2	2.4	100.0
전라.....	(145)	67.6	21.4	11.0	100.0
경상.....	(212)	70.3	23.6	6.1	100.0
제주.....	(24)	83.3	12.5	4.2	100.0
지역규모					
대도시.....	(1014)	76.7	15.9	7.4	100.0
중소도시.....	(799)	71.2	21.4	7.4	100.0
군단위.....	(187)	71.7	19.3	9.1	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-2> 이동전화 단말기 무선인터넷 접속가능 여부

	사례수	가능하다	불가능하다	잘 모르겠다	계
전체.....	(2000)	74.1	18.4	7.6	100.0
직업					
전문/관리직.....	(192)	72.4	22.4	5.2	100.0
사무직.....	(363)	78.2	17.6	4.1	100.0
서비스/판매직.....	(410)	66.6	21.7	11.7	100.0
생산관련직.....	(250)	66.4	21.6	12.0	100.0
중학생.....	(65)	92.3	4.6	3.1	100.0
고등학생.....	(84)	92.9	3.6	3.6	100.0
대학(원)생.....	(237)	94.5	3.8	1.7	100.0
주부.....	(314)	63.4	25.8	10.8	100.0
무직/기타.....	(86)	68.2	25.9	5.9	100.0
학력					
학생.....	(387)	93.5	4.1	2.3	100.0
중졸이하.....	(115)	49.6	27.0	23.5	100.0
고졸.....	(857)	67.9	22.8	9.3	100.0
대졸이상.....	(641)	74.9	19.7	5.5	100.0
소득					
100만원 미만.....	(68)	70.6	13.2	16.2	100.0
101 ~ 200만원.....	(558)	72.6	19.5	7.9	100.0
201 ~ 300만원.....	(867)	74.0	18.1	7.8	100.0
301 ~ 400만원.....	(349)	76.8	17.5	5.7	100.0
401만원 이상.....	(158)	74.7	20.3	5.1	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-3> 이동전화 단말기 흑백/칼라 여부

	사례수	흑백	칼라	계
전체.....	(2000)	70.4	29.6	100.0
성별				
남성.....	(1167)	68.2	31.8	100.0
여성.....	(833)	73.5	26.5	100.0
연령별				
12~19세.....	(196)	61.7	38.3	100.0
20대.....	(560)	63.6	36.4	100.0
30대.....	(550)	73.8	26.2	100.0
40대.....	(415)	73.7	26.3	100.0
50세 이상.....	(279)	78.5	21.5	100.0
성·연령				
남 12~19세.....	(88)	52.3	47.7	100.0
남 20대.....	(306)	60.5	39.5	100.0
남 30대.....	(327)	70.6	29.4	100.0
남 40대.....	(256)	72.3	27.7	100.0
남 50세 이상.....	(190)	78.4	21.6	100.0
여 12~19세.....	(108)	69.4	30.6	100.0
여 20대.....	(254)	67.3	32.7	100.0
여 30대.....	(223)	78.5	21.5	100.0
여 40대.....	(159)	76.1	23.9	100.0
여 50세 이상.....	(89)	78.7	21.3	100.0
지역				
서울.....	(496)	63.7	36.3	100.0
인천.....	(149)	78.5	21.5	100.0
부산.....	(99)	75.8	24.2	100.0
대구.....	(111)	73.9	26.1	100.0
대전.....	(52)	65.4	34.6	100.0
광주.....	(61)	78.7	21.3	100.0
울산.....	(46)	67.4	32.6	100.0
경기.....	(414)	72.0	28.0	100.0
강원.....	(66)	75.8	24.2	100.0
충청.....	(125)	70.4	29.6	100.0
전라.....	(145)	77.9	22.1	100.0
경상.....	(212)	65.6	34.4	100.0
제주.....	(24)	70.8	29.2	100.0
지역규모				
대도시.....	(1014)	69.3	30.7	100.0
중소도시.....	(799)	73.3	26.7	100.0
군단위.....	(187)	63.6	36.4	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-3> 이동전화 단말기 흑백/컬러 여부

	사례수	흑백	컬러	계
전체.....	(2000)	70.4	29.6	100.0
직업				
전문/관리직.....	(192)	74.5	25.5	100.0
사무직.....	(363)	73.3	26.7	100.0
서비스/판매직.....	(410)	65.9	34.1	100.0
생산관련직.....	(250)	70.8	29.2	100.0
중학생.....	(65)	63.1	36.9	100.0
고등학생.....	(84)	56.0	44.0	100.0
대학(원)생.....	(237)	65.0	35.0	100.0
주부.....	(314)	77.7	22.3	100.0
무직/기타.....	(85)	77.6	22.4	100.0
학력				
학생.....	(387)	62.8	37.2	100.0
중졸이하.....	(115)	73.0	27.0	100.0
고졸.....	(857)	71.8	28.2	100.0
대졸이상.....	(641)	72.7	27.3	100.0
소득				
100만원 미만.....	(68)	70.6	29.4	100.0
101 ~ 200만원.....	(558)	70.6	29.4	100.0
201 ~ 300만원.....	(867)	72.2	27.8	100.0
301 ~ 400만원.....	(349)	66.8	33.2	100.0
401만원 이상.....	(158)	67.7	32.3	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-4> 이동전화 음성통화 이용시간

	사례수	1시간 미만	1-2시간 미만	2-3시간 미만	3-4시간 미만	4-5시간 미만	5시간 이상	계	평균시간
									주/시간
전체.....	(2000)	15.7	25.0	15.3	17.7	5.2	21.3	100.0	3.8
성별									
남성.....	(1167)	15.1	22.4	14.9	17.4	6.1	24.2	100.0	4.1
여성.....	(833)	16.6	28.6	15.7	18.0	3.8	17.3	100.0	3.4
연령별									
12~19세.....	(196)	15.8	24.0	14.8	18.9	7.1	19.4	100.0	3.5
20대.....	(560)	10.5	23.2	15.0	19.6	5.4	26.3	100.0	4.4
30대.....	(550)	15.1	23.6	13.6	19.1	5.1	23.5	100.0	4.1
40대.....	(415)	17.8	25.5	18.1	15.4	4.6	18.6	100.0	3.5
50세 이상.....	(279)	24.0	30.8	15.1	13.3	4.3	12.5	100.0	2.6
성*연령									
남 12~19세.....	(88)	17.0	15.9	13.6	25.0	9.1	19.3	100.0	3.5
남 20대.....	(306)	10.5	20.9	13.7	19.9	6.2	28.8	100.0	4.6
남 30대.....	(327)	11.6	20.5	13.8	17.7	6.4	30.0	100.0	4.8
남 40대.....	(256)	16.8	23.4	19.1	14.8	4.7	21.1	100.0	3.7
남 50세 이상.....	(190)	25.3	29.5	13.7	12.6	5.8	13.2	100.0	2.7
여 12~19세.....	(108)	14.8	30.6	15.7	13.9	5.6	19.4	100.0	3.5
여 20대.....	(254)	10.6	26.0	16.5	19.3	4.3	23.2	100.0	4.0
여 30대.....	(223)	20.2	28.3	13.5	21.1	3.1	13.9	100.0	3.1
여 40대.....	(159)	19.5	28.9	16.4	16.4	4.4	14.5	100.0	3.1
여 50세 이상.....	(89)	21.3	33.7	18.0	14.6	1.1	11.2	100.0	2.5
지역									
서울.....	(496)	9.7	26.0	17.1	16.9	5.8	24.4	100.0	4.5
인천.....	(149)	8.1	22.1	18.8	20.8	7.4	22.8	100.0	4.1
부산.....	(99)	17.2	25.3	15.2	13.1	4.0	25.3	100.0	3.5
대구.....	(111)	7.2	23.4	13.5	22.5	7.2	26.1	100.0	4.2
대전.....	(52)	15.4	30.8	13.5	17.3	5.8	17.3	100.0	3.0
광주.....	(61)	19.7	21.3	16.4	21.3	1.6	19.7	100.0	3.9
울산.....	(46)	21.7	23.9	8.7	23.9	.0	21.7	100.0	3.6
경기.....	(414)	17.6	26.8	12.8	17.4	5.1	20.3	100.0	3.6
강원.....	(66)	27.3	24.2	9.1	19.7	1.5	18.2	100.0	2.8
충청.....	(125)	22.4	28.0	21.6	16.8	.8	10.4	100.0	2.6
전라.....	(145)	19.3	26.2	13.8	16.6	8.3	15.9	100.0	3.4
경상.....	(212)	23.1	20.3	14.6	16.0	4.7	21.2	100.0	3.6
제주.....	(24)	12.5	12.5	16.7	12.5	8.3	37.5	100.0	5.0
지역규모									
대도시.....	(1014)	11.3	25.0	16.2	18.3	5.5	23.7	100.0	4.2
중소도시.....	(799)	20.0	25.2	14.0	17.3	4.5	19.0	100.0	3.4
군단위.....	(187)	20.9	24.1	15.5	15.5	5.9	18.2	100.0	3.6

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-4> 이동전화 음성통화 이용시간

	사례수	1시간 미만	1-2시간 미만	2-3시간 미만	3-4시간 미만	4-5시간 미만	5시간 이상	계	평균시간
									주/시간
전체.....	(2000)	15.7	25.0	15.3	17.7	5.2	21.3	100.0	3.8
직업									
전문/관리직.....	(192)	16.7	19.3	13.5	20.3	4.7	25.5	100.0	4.1
사무직.....	(363)	11.8	23.4	15.4	17.4	5.2	26.7	100.0	4.7
서비스/판매직.....	(410)	14.1	25.4	12.4	19.5	5.1	23.4	100.0	4.0
생산관련직.....	(250)	15.2	22.8	17.2	15.2	8.0	21.6	100.0	3.9
중학생.....	(65)	12.3	32.3	15.4	18.5	3.1	18.5	100.0	3.5
고등학생.....	(84)	22.6	13.1	15.5	16.7	9.5	22.6	100.0	3.7
대학(원)생.....	(237)	13.5	25.7	16.9	19.4	6.8	17.7	100.0	3.5
주부.....	(314)	19.1	33.1	17.2	15.9	1.9	12.7	100.0	2.8
무직/기타.....	(85)	28.2	22.4	14.1	12.9	2.4	20.0	100.0	2.9
학력									
학생.....	(387)	15.2	24.0	16.5	18.6	6.7	18.9	100.0	3.5
중졸이하.....	(115)	31.3	26.1	10.4	17.4	4.3	10.4	100.0	2.5
고졸.....	(857)	15.6	25.3	15.2	17.4	5.5	21.0	100.0	3.8
대졸이상.....	(641)	13.3	24.8	15.4	17.5	3.9	25.1	100.0	4.1
소득									
100만원 미만.....	(68)	22.1	25.0	10.3	13.2	1.5	27.9	100.0	3.5
101 ~ 200만원.....	(558)	18.5	24.7	15.1	18.3	4.7	18.8	100.0	3.5
201 ~ 300만원.....	(867)	15.5	25.7	14.6	17.6	5.3	21.2	100.0	3.9
301 ~ 400만원.....	(349)	13.5	22.9	17.2	16.6	6.3	23.5	100.0	4.0
401만원 이상.....	(158)	9.5	25.9	17.1	19.6	5.1	22.8	100.0	4.1

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-5> 이동전화 음성통화 빈도

	사례수	5회 미만	5-15회 미만	15-30회 미만	30회 이상	계	평균횟수 (일/회)
전체.....	(2000)	21.1	52.9	18.9	7.2	100.0	11.2
성별							
남성.....	(1167)	17.3	49.9	22.5	10.4	100.0	13.0
여성.....	(833)	26.3	57.0	13.9	2.8	100.0	8.8
연령별							
12~19세.....	(196)	26.5	53.6	16.3	3.6	100.0	9.1
20대.....	(560)	14.8	56.4	20.7	8.0	100.0	12.2
30대.....	(550)	21.6	48.0	21.1	9.3	100.0	12.3
40대.....	(415)	21.7	53.3	17.8	7.2	100.0	11.1
50세 이상.....	(279)	27.6	54.1	14.3	3.9	100.0	9.0
성*연령							
남 12~19세.....	(88)	25.0	50.0	19.3	5.7	100.0	10.3
남 20대.....	(306)	12.1	52.0	23.9	12.1	100.0	14.4
남 30대.....	(327)	14.4	44.3	27.8	13.5	100.0	15.2
남 40대.....	(256)	19.1	52.0	19.5	9.4	100.0	11.7
남 50세 이상.....	(190)	24.7	53.2	16.3	5.8	100.0	10.0
여 12~19세.....	(108)	27.8	56.5	13.9	1.9	100.0	8.0
여 20대.....	(254)	18.1	61.8	16.9	3.1	100.0	9.6
여 30대.....	(223)	32.3	53.4	11.2	3.1	100.0	8.0
여 40대.....	(159)	25.8	55.3	15.1	3.8	100.0	10.0
여 50세 이상.....	(89)	33.7	56.2	10.1	.0	100.0	6.9
지역							
서울.....	(496)	19.8	58.9	15.3	6.0	100.0	10.9
인천.....	(149)	14.1	57.0	21.5	7.4	100.0	11.4
부산.....	(99)	20.2	45.5	30.3	4.0	100.0	11.7
대구.....	(111)	15.3	46.8	27.0	10.8	100.0	13.2
대전.....	(52)	15.4	53.8	19.2	11.5	100.0	12.6
광주.....	(61)	31.1	39.3	16.4	13.1	100.0	15.0
울산.....	(46)	26.1	63.0	10.9	.0	100.0	7.2
경기.....	(414)	22.0	53.6	18.6	5.8	100.0	10.4
강원.....	(66)	25.8	51.5	18.2	4.5	100.0	10.2
충청.....	(125)	21.6	53.6	18.4	6.4	100.0	11.1
전라.....	(145)	19.3	46.2	21.4	13.1	100.0	13.0
경상.....	(212)	29.2	47.2	15.1	8.5	100.0	10.8
제주.....	(24)	4.2	50.0	41.7	4.2	100.0	12.4
지역규모							
대도시.....	(1014)	19.2	54.7	19.0	7.0	100.0	11.5
중소도시.....	(799)	21.2	53.1	18.9	6.9	100.0	11.0
군단위.....	(187)	30.5	41.7	18.2	9.6	100.0	11.1

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-5> 이동전화 음성통화 빈도

	사례수	5회 미만	5-15회 미만	15-30회 미만	30회 이상	계	평균횟수 (일/회)
전체.....	(2000)	21.1	52.9	18.9	7.2	100.0	11.2
직업							
전문/관리직.....	(192)	18.2	51.6	20.8	9.4	100.0	12.2
사무직.....	(363)	17.1	51.8	21.5	9.6	100.0	12.7
서비스/판매직.....	(410)	17.8	49.8	23.2	9.3	100.0	12.4
생산관련직.....	(250)	16.4	50.8	24.0	8.8	100.0	12.6
중학생.....	(65)	36.9	46.2	13.8	3.1	100.0	7.7
고등학생.....	(84)	21.4	58.3	14.3	6.0	100.0	10.1
대학원생.....	(237)	17.3	59.9	19.0	3.8	100.0	10.7
주부.....	(314)	32.8	55.7	9.2	2.2	100.0	8.1
무직/기타.....	(85)	28.2	50.6	11.8	9.4	100.0	10.4
학력							
학생.....	(387)	21.4	57.4	17.1	4.1	100.0	10.1
중졸이하.....	(115)	33.9	47.8	15.7	2.6	100.0	8.3
고졸.....	(857)	20.4	51.9	19.4	8.3	100.0	11.7
대졸이상.....	(641)	19.3	52.3	20.0	8.4	100.0	11.8
소득							
100만원 미만.....	(68)	20.6	51.5	22.1	5.9	100.0	10.2
101 ~ 200만원.....	(558)	25.6	50.0	16.5	7.9	100.0	10.8
201 ~ 300만원.....	(867)	19.8	54.4	20.1	5.7	100.0	11.1
301 ~ 400만원.....	(349)	17.2	54.7	18.3	9.7	100.0	11.8
401만원 이상.....	(158)	20.3	50.6	20.9	8.2	100.0	12.8

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-6> 문자 메시지 이용빈도

	사례수	없음	1~10회 미만	10~30회 미만	30~50회 미만	50~100 회 미만	100회 이상	모름/ 무응답	계	평균횟수 (주/회)
전체.....	(2000)	21.7	22.7	18.2	8.8	8.1	10.3	10.5	100.0	41.7
성별										
남성.....	(1167)	24.0	21.9	18.6	7.5	7.1	9.2	11.7	100.0	40.3
여성.....	(833)	18.4	23.9	17.5	10.4	9.4	11.8	8.6	100.0	43.5
연령별										
12~19세.....	(196)	.5	4.1	10.7	10.2	15.8	58.7	.0	100.0	165.8
20대.....	(560)	4.3	18.4	24.8	18.4	17.5	14.8	1.8	100.0	58.2
30대.....	(550)	24.0	34.7	22.0	5.3	4.0	.9	9.1	100.0	12.5
40대.....	(415)	36.6	26.0	15.9	4.3	1.9	.2	14.9	100.0	8.4
50세 이상.....	(279)	44.4	15.8	5.7	1.8	.7	.4	31.2	100.0	4.5
성*연령										
남 12~19세.....	(88)	.0	3.4	13.6	8.0	12.5	62.5	.0	100.0	189.5
남 20대.....	(306)	3.6	19.0	26.8	16.3	16.7	15.4	2.3	100.0	62.5
남 30대.....	(327)	25.1	32.4	22.9	5.2	4.3	1.2	8.9	100.0	13.1
남 40대.....	(256)	38.7	23.0	14.8	4.3	2.0	.0	17.2	100.0	7.6
남 50세 이상.....	(190)	46.3	15.3	5.3	1.6	1.1	.5	30.0	100.0	4.7
여 12~19세.....	(108)	.9	4.6	8.3	12.0	18.5	55.6	.0	100.0	146.5
여 20대.....	(254)	5.1	17.7	22.4	20.9	18.5	14.2	1.2	100.0	53.1
여 30대.....	(223)	22.4	38.1	20.6	5.4	3.6	.4	9.4	100.0	11.7
여 40대.....	(159)	33.3	30.8	17.6	4.4	1.9	.6	11.3	100.0	9.7
여 50세 이상.....	(89)	40.4	16.9	6.7	2.2	.0	.0	33.7	100.0	4.1
지역										
서울.....	(496)	29.8	23.2	18.5	9.1	6.5	7.9	5.0	100.0	31.2
인천.....	(149)	7.4	17.4	12.8	10.1	8.7	11.4	32.2	100.0	49.4
부산.....	(99)	32.3	20.2	20.2	10.1	5.1	12.1	.0	100.0	31.6
대구.....	(111)	15.3	25.2	22.5	8.1	12.6	10.8	5.4	100.0	37.9
대전.....	(52)	5.8	17.3	21.2	9.6	9.6	11.5	25.0	100.0	46.6
광주.....	(61)	.0	11.5	34.4	23.0	11.5	19.7	.0	100.0	67.3
울산.....	(46)	15.2	21.7	13.0	13.0	4.3	15.2	17.4	100.0	43.7
경기.....	(414)	25.1	23.9	20.0	8.9	6.3	9.7	6.0	100.0	43.4
강원.....	(66)	30.3	34.8	12.1	9.1	3.0	10.6	.0	100.0	32.4
충청.....	(125)	18.4	24.0	14.4	4.8	10.4	12.8	15.2	100.0	42.7
전라.....	(145)	9.7	26.2	20.7	4.1	9.7	11.0	18.6	100.0	62.6
경상.....	(212)	24.1	19.8	10.8	6.6	12.7	9.4	16.5	100.0	50.3
제주.....	(24)	12.5	29.2	29.2	8.3	4.2	4.2	12.5	100.0	20.1
지역규모										
대도시.....	(1014)	21.5	21.2	19.1	10.3	7.7	10.4	9.9	100.0	37.6
중소도시.....	(799)	22.4	24.8	18.0	7.0	8.6	10.1	9.0	100.0	41.9
군단위.....	(187)	19.3	21.9	13.4	8.0	7.5	10.2	19.8	100.0	65.2

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-6> 문자 메시지 이용빈도

	사례수	없음	1~10회 미만	10~30회 미만	30~50회 미만	50~100 회 미만	100회 이상	모름/ 무응답	계	평균횟수 (주/회)
전체.....	(2000)	21.7	22.7	18.2	8.8	8.1	10.3	10.5	100.0	41.7
직업										
전문/관리직.....	(192)	27.6	26.0	20.3	9.4	6.3	1.0	9.4	100.0	15.9
사무직.....	(363)	20.9	25.6	24.8	12.4	6.6	3.9	5.8	100.0	22.7
서비스/판매직.....	(410)	27.6	24.6	18.3	4.6	4.9	2.9	17.1	100.0	25.7
생산관련직.....	(250)	34.0	25.6	16.0	4.4	4.4	1.6	14.0	100.0	12.5
중학생.....	(65)	.0	4.6	9.2	12.3	20.0	53.8	.0	100.0	143.4
고등학생.....	(84)	.0	2.4	8.3	6.0	16.7	66.7	.0	100.0	208.7
대학(원)생.....	(237)	.4	7.6	17.7	21.5	22.4	30.4	.0	100.0	87.5
주부.....	(314)	27.7	33.4	17.5	3.5	2.2	.6	15.0	100.0	10.5
무직/기타.....	(85)	21.2	21.2	10.6	8.2	8.2	9.4	21.2	100.0	34.0
학력										
학생.....	(387)	.3	5.9	14.2	16.5	20.7	42.1	.3	100.0	123.3
중졸이하.....	(115)	47.8	13.9	7.0	2.6	2.6	.9	25.2	100.0	8.2
고졸.....	(857)	25.4	26.1	19.0	7.1	4.7	3.5	14.1	100.0	23.2
대졸이상.....	(641)	24.8	29.8	21.4	7.3	5.9	1.7	9.0	100.0	15.9
소득										
100만원 미만.....	(68)	20.6	7.4	19.1	7.4	14.7	13.2	17.6	100.0	48.1
101 ~ 200만원.....	(558)	17.9	27.2	20.8	7.3	8.1	8.4	10.2	100.0	37.7
201 ~ 300만원.....	(867)	21.9	20.8	17.4	8.7	7.8	11.9	11.5	100.0	44.5
301 ~ 400만원.....	(349)	21.8	25.8	17.2	8.0	9.2	10.3	7.7	100.0	47.1
401만원 이상.....	(158)	33.5	17.1	14.6	16.5	3.8	6.3	8.2	100.0	25.8

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-7> 이동전화 부가 서비스 이용

	사례수	이용한다	이용하지 않는다	계
전체.....	(2000)	68.4	31.7	100.0
성별				
남성.....	(1167)	68.4	31.6	100.0
여성.....	(833)	68.3	31.7	100.0
연령별				
12~19세.....	(196)	82.7	17.3	100.0
20대.....	(560)	85.4	14.6	100.0
30대.....	(550)	66.5	33.5	100.0
40대.....	(415)	58.6	41.4	100.0
50세 이상.....	(279)	42.3	57.7	100.0
성·연령				
남 12~19세.....	(88)	83.0	17.0	100.0
남 20대.....	(306)	84.0	16.0	100.0
남 30대.....	(327)	70.0	30.0	100.0
남 40대.....	(256)	62.1	37.9	100.0
남 50세 이상.....	(190)	42.1	57.9	100.0
여 12~19세.....	(108)	82.4	17.6	100.0
여 20대.....	(254)	87.0	13.0	100.0
여 30대.....	(223)	61.4	38.6	100.0
여 40대.....	(159)	52.8	47.2	100.0
여 50세 이상.....	(89)	42.7	57.3	100.0
지역				
서울.....	(496)	67.3	32.7	100.0
인천.....	(149)	83.2	16.8	100.0
부산.....	(99)	69.7	30.3	100.0
대구.....	(111)	87.4	12.6	100.0
대전.....	(52)	48.1	51.9	100.0
광주.....	(61)	82.0	18.0	100.0
울산.....	(46)	67.4	32.6	100.0
경기.....	(414)	62.1	37.9	100.0
강원.....	(66)	68.2	31.8	100.0
충청.....	(125)	79.2	20.8	100.0
전라.....	(145)	60.7	39.3	100.0
경상.....	(212)	61.8	38.2	100.0
제주.....	(24)	70.8	29.2	100.0
지역규모				
대도시.....	(1014)	72.0	28.0	100.0
중소도시.....	(799)	63.7	36.3	100.0
군단위.....	(187)	68.4	31.6	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-7> 이동전화 부가 서비스 이용

	사례수	이용한다	이용하지 않는다	계
전체.....	(2000)	68.4	31.7	100.0
직업				
전문/관리직.....	(192)	67.2	32.8	100.0
사무직.....	(363)	74.1	25.9	100.0
서비스/판매직.....	(410)	65.9	34.1	100.0
생산관련직.....	(250)	58.4	41.6	100.0
중학생.....	(65)	86.2	13.8	100.0
고등학생.....	(84)	77.4	22.6	100.0
대학(원)생.....	(237)	86.9	13.1	100.0
주부.....	(314)	55.1	44.9	100.0
무직/기타.....	(85)	62.4	37.6	100.0
학력				
학생.....	(387)	84.5	15.5	100.0
중졸이하.....	(115)	45.2	54.8	100.0
고졸.....	(857)	64.8	35.2	100.0
대졸이상.....	(641)	67.6	32.4	100.0
소득				
100만원 미만.....	(68)	67.6	32.4	100.0
101 ~ 200만원.....	(558)	65.1	34.9	100.0
201 ~ 300만원.....	(867)	69.8	30.2	100.0
301 ~ 400만원.....	(349)	70.8	29.2	100.0
401만원 이상.....	(158)	67.1	32.9	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-8> PDA 이용여부

	사례수	예	아니오	계
전체.....	(2000)	1.5	98.5	100.0
성별				
남성.....	(1167)	1.9	98.1	100.0
여성.....	(833)	1.0	99.0	100.0
연령별				
12~19세.....	(196)	.5	99.5	100.0
20대.....	(560)	2.5	97.5	100.0
30대.....	(550)	1.8	98.2	100.0
40대.....	(415)	1.0	99.0	100.0
50세 이상.....	(279)	.4	99.6	100.0
성·연령				
남 12~19세.....	(88)	.0	100.0	100.0
남 20대.....	(306)	2.9	97.1	100.0
남 30대.....	(327)	2.8	97.2	100.0
남 40대.....	(256)	1.2	98.8	100.0
남 50세 이상.....	(190)	.5	99.5	100.0
여 12~19세.....	(108)	.9	99.1	100.0
여 20대.....	(254)	2.0	98.0	100.0
여 30대.....	(223)	.4	99.6	100.0
여 40대.....	(159)	.6	99.4	100.0
여 50세 이상.....	(89)	.0	100.0	100.0
지역				
서울.....	(496)	2.6	97.4	100.0
인천.....	(149)	.7	99.3	100.0
부산.....	(99)	2.0	98.0	100.0
대구.....	(111)	.9	99.1	100.0
대전.....	(52)	1.9	98.1	100.0
광주.....	(61)	.0	100.0	100.0
울산.....	(46)	.0	100.0	100.0
경기.....	(414)	1.2	98.8	100.0
강원.....	(66)	1.5	98.5	100.0
충청.....	(125)	1.6	98.4	100.0
전라.....	(145)	.7	99.3	100.0
경상.....	(212)	.9	99.1	100.0
제주.....	(24)	4.2	95.8	100.0
지역규모				
대도시.....	(1014)	1.8	98.2	100.0
중소도시.....	(799)	1.0	99.0	100.0
군단위.....	(187)	2.1	97.9	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-8> PDA 이용여부

	사례수	예	아니오	계
전체.....	(2000)	1.5	98.5	100.0
직업				
전문/관리직.....	(192)	3.1	96.9	100.0
사무직.....	(363)	2.2	97.8	100.0
서비스/판매직.....	(410)	1.7	98.3	100.0
생산관련직.....	(250)	1.6	98.4	100.0
중학생.....	(65)	.0	100.0	100.0
고등학생.....	(84)	1.2	98.8	100.0
대학(원)생.....	(237)	1.3	98.7	100.0
주부.....	(314)	.3	99.7	100.0
무직/기타.....	(85)	.0	100.0	100.0
학력				
학생.....	(387)	1.0	99.0	100.0
중졸이하.....	(115)	.9	99.1	100.0
고졸.....	(857)	1.1	98.9	100.0
대졸이상.....	(641)	2.5	97.5	100.0
소득				
100만원 미만.....	(68)	2.9	97.1	100.0
101 ~ 200만원.....	(558)	1.3	98.7	100.0
201 ~ 300만원.....	(867)	1.6	98.4	100.0
301 ~ 400만원.....	(349)	1.4	98.6	100.0
401만원 이상.....	(158)	1.3	98.7	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-9> PDA 평균 이용시간

	사례수	1시간 미만	1-2시간 미만	2-3시간 미만	3-4시간 미만	4-5시간 미만	5시간 이상	계	평균시간
									주/시간
전체.....	(30)	23.3	13.3	6.7	10.0	3.3	43.3	100.0	6.7
성별									
남성.....	(22)	18.2	18.2	.0	9.1	4.5	50.0	100.0	8.2
여성.....	(8)	37.5	.0	25.0	12.5	.0	25.0	100.0	2.7
연령별									
12~19세.....	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0	.4
20대.....	(14)	14.3	14.3	14.3	14.3	.0	42.9	100.0	9.4
30대.....	(10)	20.0	10.0	.0	10.0	10.0	50.0	100.0	5.7
40대.....	(4)	50.0	25.0	.0	.0	.0	25.0	100.0	1.9
50세 이상.....	(1)	.0	.0	.0	.0	.0	100.0	100.0	6.1
성*연령									
남 20대.....	(9)	22.2	22.2	.0	11.1	.0	44.4	100.0	12.3
남 30대.....	(9)	11.1	11.1	.0	11.1	11.1	55.6	100.0	6.2
남 40대.....	(3)	33.3	33.3	.0	.0	.0	33.3	100.0	2.5
남 50세 이상.....	(1)	.0	.0	.0	.0	.0	100.0	100.0	6.1
여 12~19세.....	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0	.4
여 20대.....	(5)	.0	.0	40.0	20.0	.0	40.0	100.0	4.1
여 30대.....	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0	.5
여 40대.....	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0	.1
지역									
서울.....	(13)	7.7	23.1	7.7	15.4	.0	46.2	100.0	9.4
인천.....	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0	.5
부산.....	(2)	50.0	.0	.0	.0	50.0	.0	100.0	2.6
대구.....	(1)	.0	.0	.0	.0	.0	100.0	100.0	5.8
대전.....	(1)	.0	.0	.0	.0	.0	100.0	100.0	6.1
경기.....	(5)	40.0	20.0	.0	.0	.0	40.0	100.0	4.4
강원.....	(1)	.0	.0	.0	.0	.0	100.0	100.0	21.0
충청.....	(2)	50.0	.0	50.0	.0	.0	.0	100.0	1.5
전라.....	(1)	.0	.0	.0	.0	.0	100.0	100.0	6.1
경상.....	(2)	50.0	.0	.0	.0	.0	50.0	100.0	3.2
제주.....	(1)	.0	.0	.0	100.0	.0	.0	100.0	3.5
지역규모									
대도시.....	(18)	16.7	16.7	5.6	11.1	5.6	44.4	100.0	7.8
중소도시.....	(8)	25.0	12.5	12.5	.0	.0	50.0	100.0	6.5
군단위.....	(4)	50.0	.0	.0	25.0	.0	25.0	100.0	2.6

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-9> PDA 평균 이용시간

	사례수	1시간 미만	1-2시간 미만	2-3시간 미만	3-4시간 미만	4-5시간 미만	5시간 이상	계	평균시간
									주/시간
전체.....	(30)	23.3	13.3	6.7	10.0	3.3	43.3	100.0	6.7
직업									
전문/관리직.....	(6)	33.3	16.7	.0	.0	.0	50.0	100.0	3.4
사무직.....	(8)	25.0	25.0	.0	37.5	.0	12.5	100.0	3.4
서비스/판매직.....	(7)	.0	14.3	14.3	.0	14.3	57.1	100.0	5.8
생산관련직.....	(4)	.0	.0	.0	.0	.0	100.0	100.0	26.0
고등학생.....	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0	.4
대학(원)생.....	(3)	33.3	.0	33.3	.0	.0	33.3	100.0	3.0
주부.....	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0	.5
학력									
학생.....	(4)	50.0	.0	25.0	.0	.0	25.0	100.0	2.3
중졸이하.....	(1)	.0	.0	.0	.0	.0	100.0	100.0	6.1
고졸.....	(9)	11.1	22.2	11.1	.0	11.1	44.4	100.0	12.6
대졸이상.....	(16)	25.0	12.5	.0	18.8	.0	43.8	100.0	4.6
소득									
100만원 미만.....	(2)	50.0	.0	.0	50.0	.0	.0	100.0	2.0
101 ~ 200만원.....	(7)	14.3	14.3	.0	14.3	14.3	42.9	100.0	15.4
201 ~ 300만원.....	(14)	14.3	21.4	7.1	.0	.0	57.1	100.0	5.1
301 ~ 400만원.....	(5)	60.0	.0	.0	.0	.0	40.0	100.0	2.6
401만원 이상.....	(2)	.0	.0	50.0	50.0	.0	.0	100.0	2.9

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-10> 기타 단말기 이용여부

	사례수	예	아니오	계
전체.....	(2000)	5.7	94.4	100.0
성별				
남성.....	(1167)	6.9	93.1	100.0
여성.....	(833)	3.8	96.2	100.0
연령별				
12~19세.....	(196)	2.6	97.4	100.0
20대.....	(560)	5.9	94.1	100.0
30대.....	(550)	9.1	90.9	100.0
40대.....	(415)	4.8	95.2	100.0
50세 이상.....	(279)	1.8	98.2	100.0
성·연령				
남 12~19세.....	(88)	4.5	95.5	100.0
남 20대.....	(306)	7.2	92.8	100.0
남 30대.....	(327)	11.6	88.4	100.0
남 40대.....	(256)	5.1	94.9	100.0
남 50세 이상.....	(190)	2.1	97.9	100.0
여 12~19세.....	(108)	.9	99.1	100.0
여 20대.....	(254)	4.3	95.7	100.0
여 30대.....	(223)	5.4	94.6	100.0
여 40대.....	(159)	4.4	95.6	100.0
여 50세 이상.....	(89)	1.1	98.9	100.0
지역				
서울.....	(496)	4.4	95.6	100.0
인천.....	(149)	2.7	97.3	100.0
부산.....	(99)	5.1	94.9	100.0
대구.....	(111)	1.8	98.2	100.0
대전.....	(52)	1.9	98.1	100.0
광주.....	(61)	3.3	96.7	100.0
울산.....	(46)	2.2	97.8	100.0
경기.....	(414)	5.3	94.7	100.0
강원.....	(66)	3.0	97.0	100.0
충청.....	(125)	3.2	96.8	100.0
전라.....	(145)	2.8	97.2	100.0
경상.....	(212)	20.3	79.7	100.0
제주.....	(24)	4.2	95.8	100.0
지역규모				
대도시.....	(1014)	3.6	96.4	100.0
중소도시.....	(799)	5.8	94.2	100.0
군단위.....	(187)	16.0	84.0	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-10> 기타 단말기 이용여부

	사례수	예	아니오	계
전체.....	(2000)	5.7	94.4	100.0
직업				
전문/관리직.....	(192)	7.8	92.2	100.0
사무직.....	(363)	8.0	92.0	100.0
서비스/판매직.....	(410)	5.6	94.4	100.0
생산관련직.....	(250)	5.2	94.8	100.0
중학생.....	(65)	.0	100.0	100.0
고등학생.....	(84)	3.6	96.4	100.0
대학(원)생.....	(237)	6.8	93.2	100.0
주부.....	(314)	3.5	96.5	100.0
무직/기타.....	(85)	3.5	96.5	100.0
학력				
학생.....	(387)	4.9	95.1	100.0
중졸이하.....	(115)	1.7	98.3	100.0
고졸.....	(857)	4.1	95.9	100.0
대졸이상.....	(641)	8.9	91.1	100.0
소득				
100만원 미만.....	(68)	8.8	91.2	100.0
101 ~ 200만원.....	(558)	7.3	92.7	100.0
201 ~ 300만원.....	(867)	4.4	95.6	100.0
301 ~ 400만원.....	(349)	6.0	94.0	100.0
401만원 이상.....	(158)	4.4	95.6	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-11> 무선인터넷 인지

	사례수	잘 알고 있었다	잘 몰랐지만 들어본 적은 있었다	전혀 모르고 있었다	계
전체.....	(2000)	57.7	35.4	7.0	100.0
성별					
남성.....	(1167)	58.4	35.5	6.2	100.0
여성.....	(833)	56.7	35.2	8.2	100.0
연령별					
12~19세.....	(196)	90.8	8.2	1.0	100.0
20대.....	(560)	81.1	18.6	.4	100.0
30대.....	(550)	57.1	39.6	3.3	100.0
40대.....	(415)	37.8	52.0	10.1	100.0
50세 이상.....	(279)	17.9	54.8	27.2	100.0
성*연령					
남 12~19세.....	(88)	90.9	9.1	.0	100.0
남 20대.....	(306)	84.6	14.7	.7	100.0
남 30대.....	(327)	61.5	35.5	3.1	100.0
남 40대.....	(256)	40.2	53.5	6.3	100.0
남 50세 이상.....	(190)	20.0	56.8	23.2	100.0
여 12~19세.....	(108)	90.7	7.4	1.9	100.0
여 20대.....	(254)	76.8	23.2	.0	100.0
여 30대.....	(223)	50.7	45.7	3.6	100.0
여 40대.....	(159)	34.0	49.7	16.4	100.0
여 50세 이상.....	(89)	13.5	50.6	36.0	100.0
지역					
서울.....	(496)	58.5	35.5	6.0	100.0
인천.....	(149)	51.7	38.9	9.4	100.0
부산.....	(99)	52.5	38.4	9.1	100.0
대구.....	(111)	57.7	37.8	4.5	100.0
대전.....	(52)	71.2	28.8	.0	100.0
광주.....	(61)	49.2	50.8	.0	100.0
울산.....	(46)	65.2	26.1	8.7	100.0
경기.....	(414)	58.9	34.5	6.5	100.0
강원.....	(66)	42.4	39.4	18.2	100.0
충청.....	(125)	55.2	36.0	8.8	100.0
전라.....	(145)	71.7	24.8	3.4	100.0
경상.....	(212)	53.8	35.4	10.8	100.0
제주.....	(24)	58.3	41.7	.0	100.0
지역규모					
대도시.....	(1014)	57.2	36.7	6.1	100.0
중소도시.....	(799)	57.2	34.9	7.9	100.0
군단위.....	(187)	62.0	29.9	8.0	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-11> 무선인터넷 인지

	사례수	잘 알고 있었다	잘 몰랐지만 들어본 적은 있었다	전혀 모르고 있었다	계
전체.....	(2000)	57.7	35.4	7.0	100.0
직업					
전문/관리직.....	(192)	58.9	38.0	3.1	100.0
사무직.....	(363)	67.5	30.9	1.7	100.0
서비스/판매직.....	(410)	46.1	42.0	12.0	100.0
생산관련직.....	(250)	41.6	47.2	11.2	100.0
중학생.....	(65)	95.4	3.1	1.5	100.0
고등학생.....	(84)	89.3	10.7	.0	100.0
대학(원)생.....	(237)	89.0	10.5	.4	100.0
주부.....	(314)	36.9	51.9	11.1	100.0
무직/기타.....	(85)	44.7	38.8	16.5	100.0
학력					
학생.....	(387)	89.9	9.3	.8	100.0
중졸이하.....	(115)	13.9	48.7	37.4	100.0
고졸.....	(857)	44.3	46.4	9.2	100.0
대졸이상.....	(641)	63.8	33.9	2.3	100.0
소득					
100만원 미만.....	(68)	61.8	19.1	19.1	100.0
101 ~ 200만원.....	(558)	55.7	35.5	8.8	100.0
201 ~ 300만원.....	(867)	56.7	36.9	6.3	100.0
301 ~ 400만원.....	(349)	63.3	33.5	3.2	100.0
401만원 이상.....	(158)	55.1	37.3	7.6	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-12> 무선인터넷 이용경험

	사례수	경험 있음	경험 없음	계
전체.....	(2000)	36.2	63.8	100.0
성별				
남성.....	(1167)	37.4	62.6	100.0
여성.....	(833)	34.6	65.4	100.0
연령별				
12~19세.....	(196)	80.1	19.9	100.0
20대.....	(560)	64.1	35.9	100.0
30대.....	(550)	29.6	70.4	100.0
40대.....	(415)	9.9	90.1	100.0
50세 이상.....	(279)	1.4	98.6	100.0
성·연령				
남 12~19세.....	(88)	85.2	14.8	100.0
남 20대.....	(306)	69.0	31.0	100.0
남 30대.....	(327)	35.2	64.8	100.0
남 40대.....	(256)	12.5	87.5	100.0
남 50세 이상.....	(190)	1.6	98.4	100.0
여 12~19세.....	(108)	75.9	24.1	100.0
여 20대.....	(254)	58.3	41.7	100.0
여 30대.....	(223)	21.5	78.5	100.0
여 40대.....	(159)	5.7	94.3	100.0
여 50세 이상.....	(89)	1.1	98.9	100.0
지역				
서울.....	(496)	35.3	64.7	100.0
인천.....	(149)	37.6	62.4	100.0
부산.....	(99)	46.5	53.5	100.0
대구.....	(111)	35.1	64.9	100.0
대전.....	(52)	40.4	59.6	100.0
광주.....	(61)	36.1	63.9	100.0
울산.....	(46)	47.8	52.2	100.0
경기.....	(414)	33.8	66.2	100.0
강원.....	(66)	25.8	74.2	100.0
충청.....	(125)	37.6	62.4	100.0
전라.....	(145)	36.6	63.4	100.0
경상.....	(212)	35.8	64.2	100.0
제주.....	(24)	41.7	58.3	100.0
지역규모				
대도시.....	(1014)	37.6	62.4	100.0
중소도시.....	(799)	35.7	64.3	100.0
군단위.....	(187)	31.0	69.0	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-12> 무선인터넷 이용경험

	사례수	경험 있음	경험 없음	계
전체.....	(2000)	36.2	63.8	100.0
직업				
전문/관리직.....	(192)	31.3	68.8	100.0
사무직.....	(363)	39.7	60.3	100.0
서비스/판매직.....	(410)	24.6	75.4	100.0
생산관련직.....	(250)	21.2	78.8	100.0
중학생.....	(65)	80.0	20.0	100.0
고등학생.....	(84)	81.0	19.0	100.0
대학(원)생.....	(237)	78.5	21.5	100.0
주부.....	(314)	12.4	87.6	100.0
무직/기타.....	(85)	24.7	75.3	100.0
학력				
학생.....	(387)	79.1	20.9	100.0
중졸이하.....	(115)	3.5	96.5	100.0
고졸.....	(857)	21.5	78.5	100.0
대졸이상.....	(641)	35.9	64.1	100.0
소득				
100만원 미만.....	(68)	36.8	63.2	100.0
101 ~ 200만원.....	(558)	35.3	64.7	100.0
201 ~ 300만원.....	(867)	36.3	63.7	100.0
301 ~ 400만원.....	(349)	39.3	60.7	100.0
401만원 이상.....	(158)	31.6	68.4	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-13> 무선인터넷 이용유형

	사례수	이용	비용	계
전체.....	(2000)	32.3	67.8	100.0
성별				
남성.....	(1167)	32.8	67.2	100.0
여성.....	(833)	31.5	68.5	100.0
연령별				
12~19세.....	(196)	73.5	26.5	100.0
20대.....	(560)	58.0	42.0	100.0
30대.....	(550)	25.1	74.9	100.0
40대.....	(415)	8.2	91.8	100.0
50세 이상.....	(279)	1.4	98.6	100.0
성*연령				
남 12~19세.....	(88)	76.1	23.9	100.0
남 20대.....	(306)	62.4	37.6	100.0
남 30대.....	(327)	28.7	71.3	100.0
남 40대.....	(256)	10.9	89.1	100.0
남 50세 이상.....	(190)	1.6	98.4	100.0
여 12~19세.....	(108)	71.3	28.7	100.0
여 20대.....	(254)	52.8	47.2	100.0
여 30대.....	(223)	19.7	80.3	100.0
여 40대.....	(159)	3.8	96.2	100.0
여 50세 이상.....	(89)	1.1	98.9	100.0
지역				
서울.....	(496)	30.4	69.6	100.0
인천.....	(149)	32.9	67.1	100.0
부산.....	(99)	41.4	58.6	100.0
대구.....	(111)	35.1	64.9	100.0
대전.....	(52)	38.5	61.5	100.0
광주.....	(61)	32.8	67.2	100.0
울산.....	(46)	37.0	63.0	100.0
경기.....	(414)	29.7	70.3	100.0
강원.....	(66)	25.8	74.2	100.0
충청.....	(125)	36.0	64.0	100.0
전라.....	(145)	31.0	69.0	100.0
경상.....	(212)	33.5	66.5	100.0
제주.....	(24)	29.2	70.8	100.0
지역규모				
대도시.....	(1014)	33.2	66.8	100.0
중소도시.....	(799)	32.0	68.0	100.0
군단위.....	(187)	27.8	72.2	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-13> 무선인터넷 이용유형

	사례수	이용	비용	계
전체.....	(2000)	32.3	67.8	100.0
직업				
전문/관리직.....	(192)	28.1	71.9	100.0
사무직.....	(363)	33.1	66.9	100.0
서비스/판매직.....	(410)	21.5	78.5	100.0
생산관련직.....	(250)	19.2	80.8	100.0
중학생.....	(65)	76.9	23.1	100.0
고등학생.....	(84)	72.6	27.4	100.0
대학(원)생.....	(237)	71.7	28.3	100.0
주부.....	(314)	10.5	89.5	100.0
무직/기타.....	(85)	24.7	75.3	100.0
학력				
학생.....	(387)	72.6	27.4	100.0
중졸이하.....	(115)	3.5	96.5	100.0
고졸.....	(857)	19.1	80.9	100.0
대졸이상.....	(641)	30.6	69.4	100.0
소득				
100만원 미만.....	(68)	35.3	64.7	100.0
101 ~ 200만원.....	(558)	30.5	69.5	100.0
201 ~ 300만원.....	(867)	32.5	67.5	100.0
301 ~ 400만원.....	(349)	35.0	65.0	100.0
401만원 이상.....	(158)	29.7	70.3	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-14> CDMA 2000 인지도부

	사례수	들어본 적이 있다	들어본 적이 없다	계
전체.....	(2000)	62.1	38.0	100.0
성별				
남성.....	(1167)	67.0	33.0	100.0
여성.....	(833)	55.1	44.9	100.0
연령별				
12~19세.....	(196)	79.1	20.9	100.0
20대.....	(560)	82.3	17.7	100.0
30대.....	(550)	62.7	37.3	100.0
40대.....	(415)	46.3	53.7	100.0
50세 이상.....	(279)	31.5	68.5	100.0
성·연령				
남 12~19세.....	(88)	89.8	10.2	100.0
남 20대.....	(306)	86.3	13.7	100.0
남 30대.....	(327)	70.9	29.1	100.0
남 40대.....	(256)	52.7	47.3	100.0
남 50세 이상.....	(190)	37.9	62.1	100.0
여 12~19세.....	(108)	70.4	29.6	100.0
여 20대.....	(254)	77.6	22.4	100.0
여 30대.....	(223)	50.7	49.3	100.0
여 40대.....	(159)	35.8	64.2	100.0
여 50세 이상.....	(89)	18.0	82.0	100.0
지역				
서울.....	(496)	67.3	32.7	100.0
인천.....	(149)	55.7	44.3	100.0
부산.....	(99)	66.7	33.3	100.0
대구.....	(111)	66.7	33.3	100.0
대전.....	(52)	51.9	48.1	100.0
광주.....	(61)	34.4	65.6	100.0
울산.....	(46)	67.4	32.6	100.0
경기.....	(414)	66.9	33.1	100.0
강원.....	(66)	48.5	51.5	100.0
충청.....	(125)	64.0	36.0	100.0
전라.....	(145)	57.2	42.8	100.0
경상.....	(212)	55.2	44.8	100.0
제주.....	(24)	66.7	33.3	100.0
지역규모				
대도시.....	(1014)	62.7	37.3	100.0
중소도시.....	(799)	61.8	38.2	100.0
군단위.....	(187)	59.4	40.6	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-14> CDMA 2000 인지도부

	사례수	들어본 적이 있다	들어본 적이 없다	계
전체.....	(2000)	62.1	38.0	100.0
직업				
전문/관리직.....	(192)	68.8	31.3	100.0
사무직.....	(363)	70.8	29.2	100.0
서비스/판매직.....	(410)	56.3	43.7	100.0
생산관련직.....	(250)	48.8	51.2	100.0
중학생.....	(65)	69.2	30.8	100.0
고등학생.....	(84)	84.5	15.5	100.0
대학(원)생.....	(237)	88.6	11.4	100.0
주부.....	(314)	41.4	58.6	100.0
무직/기타.....	(85)	50.6	49.4	100.0
학력				
학생.....	(387)	84.5	15.5	100.0
중졸이하.....	(115)	27.0	73.0	100.0
고졸.....	(857)	50.8	49.2	100.0
대졸이상.....	(641)	69.9	30.1	100.0
소득				
100만원 미만.....	(68)	57.4	42.6	100.0
101 ~ 200만원.....	(558)	58.6	41.4	100.0
201 ~ 300만원.....	(867)	62.6	37.4	100.0
301 ~ 400만원.....	(349)	66.5	33.5	100.0
401만원 이상.....	(158)	63.3	36.7	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-15> CDMA 2000 이용의향

	사례수	있다	없다	계
전체.....	(2000)	50.7	49.4	100.0
성별				
남성.....	(1167)	54.0	46.0	100.0
여성.....	(833)	46.0	54.0	100.0
연령별				
12~19세.....	(196)	73.0	27.0	100.0
20대.....	(560)	70.5	29.5	100.0
30대.....	(550)	49.1	50.9	100.0
40대.....	(415)	37.3	62.7	100.0
50세 이상.....	(279)	17.9	82.1	100.0
성·연령				
남 12~19세.....	(88)	78.4	21.6	100.0
남 20대.....	(306)	73.5	26.5	100.0
남 30대.....	(327)	56.9	43.1	100.0
남 40대.....	(256)	43.0	57.0	100.0
남 50세 이상.....	(190)	21.1	78.9	100.0
여 12~19세.....	(108)	68.5	31.5	100.0
여 20대.....	(254)	66.9	33.1	100.0
여 30대.....	(223)	37.7	62.3	100.0
여 40대.....	(159)	28.3	71.7	100.0
여 50세 이상.....	(89)	11.2	88.8	100.0
지역				
서울.....	(496)	52.8	47.2	100.0
인천.....	(149)	33.6	66.4	100.0
부산.....	(99)	63.6	36.4	100.0
대구.....	(111)	48.6	51.4	100.0
대전.....	(52)	30.8	69.2	100.0
광주.....	(61)	27.9	72.1	100.0
울산.....	(46)	63.0	37.0	100.0
경기.....	(414)	56.8	43.2	100.0
강원.....	(66)	40.9	59.1	100.0
충청.....	(125)	53.6	46.4	100.0
전라.....	(145)	58.6	41.4	100.0
경상.....	(212)	42.5	57.5	100.0
제주.....	(24)	75.0	25.0	100.0
지역규모				
대도시.....	(1014)	48.4	51.6	100.0
중소도시.....	(799)	53.7	46.3	100.0
군단위.....	(187)	49.7	50.3	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-15> CDMA 2000 이용의향

	사례수	있다	없다	계
전체.....	(2000)	50.7	49.4	100.0
직업				
전문/관리직.....	(192)	51.6	48.4	100.0
사무직.....	(363)	59.8	40.2	100.0
서비스/판매직.....	(410)	46.3	53.7	100.0
생산관련직.....	(250)	37.6	62.4	100.0
중학생.....	(65)	72.3	27.7	100.0
고등학생.....	(84)	75.0	25.0	100.0
대학(원)생.....	(237)	73.8	26.2	100.0
주부.....	(314)	28.0	72.0	100.0
무직/기타.....	(85)	47.1	52.9	100.0
학력				
학생.....	(387)	73.9	26.1	100.0
중졸이하.....	(115)	17.4	82.6	100.0
고졸.....	(857)	41.5	58.5	100.0
대졸이상.....	(641)	54.8	45.2	100.0
소득				
100만원 미만.....	(68)	54.4	45.6	100.0
101 ~ 200만원.....	(558)	49.3	50.7	100.0
201 ~ 300만원.....	(867)	50.7	49.3	100.0
301 ~ 400만원.....	(349)	51.0	49.0	100.0
401만원 이상.....	(158)	52.5	47.5	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-16> WINC 인지여부

	사례수	들어본 적이 있다	들어본 적이 없다	계
전체.....	(2000)	11.2	88.8	100.0
성별				
남성.....	(1167)	13.4	86.6	100.0
여성.....	(833)	8.2	91.8	100.0
연령별				
12~19세.....	(196)	12.2	87.8	100.0
20대.....	(560)	11.4	88.6	100.0
30대.....	(550)	15.8	84.2	100.0
40대.....	(415)	8.2	91.8	100.0
50세 이상.....	(279)	5.4	94.6	100.0
성·연령				
남 12~19세.....	(88)	15.9	84.1	100.0
남 20대.....	(306)	11.8	88.2	100.0
남 30대.....	(327)	20.5	79.5	100.0
남 40대.....	(256)	9.8	90.2	100.0
남 50세 이상.....	(190)	7.4	92.6	100.0
여 12~19세.....	(108)	9.3	90.7	100.0
여 20대.....	(254)	11.0	89.0	100.0
여 30대.....	(223)	9.0	91.0	100.0
여 40대.....	(159)	5.7	94.3	100.0
여 50세 이상.....	(89)	1.1	98.9	100.0
지역				
서울.....	(496)	12.1	87.9	100.0
인천.....	(149)	6.7	93.3	100.0
부산.....	(99)	14.1	85.9	100.0
대구.....	(111)	8.1	91.9	100.0
대전.....	(52)	7.7	92.3	100.0
광주.....	(61)	8.2	91.8	100.0
울산.....	(46)	19.6	80.4	100.0
경기.....	(414)	12.1	87.9	100.0
강원.....	(66)	9.1	90.9	100.0
충청.....	(125)	9.6	90.4	100.0
전라.....	(145)	11.7	88.3	100.0
경상.....	(212)	10.4	89.6	100.0
제주.....	(24)	25.0	75.0	100.0
지역규모				
대도시.....	(1014)	10.9	89.1	100.0
중소도시.....	(799)	11.6	88.4	100.0
군단위.....	(187)	10.7	89.3	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-16> WINC 인지여부

	사례수	들어본 적이 있다	들어본 적이 없다	계
전체.....	(2000)	11.2	88.8	100.0
직업				
전문/관리직.....	(192)	15.6	84.4	100.0
사무직.....	(363)	17.1	82.9	100.0
서비스/판매직.....	(410)	10.7	89.3	100.0
생산관련직.....	(250)	6.4	93.6	100.0
중학생.....	(65)	9.2	90.8	100.0
고등학생.....	(84)	14.3	85.7	100.0
대학(원)생.....	(237)	12.2	87.8	100.0
주부.....	(314)	6.4	93.6	100.0
무직/기타.....	(85)	5.9	94.1	100.0
학력				
학생.....	(387)	12.1	87.9	100.0
중졸이하.....	(115)	7.8	92.2	100.0
고졸.....	(857)	8.3	91.7	100.0
대졸이상.....	(641)	15.1	84.9	100.0
소득				
100만원 미만.....	(68)	8.8	91.2	100.0
101 ~ 200만원.....	(558)	10.4	89.6	100.0
201 ~ 300만원.....	(867)	11.0	89.0	100.0
301 ~ 400만원.....	(349)	12.9	87.1	100.0
401만원 이상.....	(158)	12.7	87.3	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-17> WINC 이용여부

	사례수	이용한다	이용하지 않는다	계
전체.....	(724)	2.5	97.5	100.0
성별				
남성.....	(436)	3.2	96.8	100.0
여성.....	(288)	1.4	98.6	100.0
연령별				
12~19세.....	(157)	3.8	96.2	100.0
20대.....	(359)	2.2	97.8	100.0
30대.....	(163)	1.8	98.2	100.0
40대.....	(41)	2.4	97.6	100.0
50세 이상.....	(4)	.0	100.0	100.0
성·연령				
남 12~19세.....	(75)	8.0	92.0	100.0
남 20대.....	(211)	2.4	97.6	100.0
남 30대.....	(115)	1.7	98.3	100.0
남 40대.....	(32)	3.1	96.9	100.0
남 50세 이상.....	(3)	.0	100.0	100.0
여 12~19세.....	(82)	.0	100.0	100.0
여 20대.....	(148)	2.0	98.0	100.0
여 30대.....	(48)	2.1	97.9	100.0
여 40대.....	(9)	.0	100.0	100.0
여 50세 이상.....	(1)	.0	100.0	100.0
지역				
서울.....	(175)	2.3	97.7	100.0
인천.....	(56)	.0	100.0	100.0
부산.....	(46)	.0	100.0	100.0
대구.....	(39)	.0	100.0	100.0
대전.....	(21)	.0	100.0	100.0
광주.....	(22)	18.2	81.8	100.0
울산.....	(22)	.0	100.0	100.0
경기.....	(140)	2.9	97.1	100.0
강원.....	(17)	.0	100.0	100.0
충청.....	(47)	4.3	95.7	100.0
전라.....	(53)	5.7	94.3	100.0
경상.....	(76)	1.3	98.7	100.0
제주.....	(10)	.0	100.0	100.0
지역규모				
대도시.....	(381)	2.1	97.9	100.0
중소도시.....	(285)	3.2	96.8	100.0
군단위.....	(58)	1.7	98.3	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-17> WINC 이용여부

	사례수	이용한다	이용하지 않는다	계
전체.....	(724)	2.5	97.5	100.0
직업				
전문/관리직.....	(60)	5.0	95.0	100.0
사무직.....	(144)	2.8	97.2	100.0
서비스/판매직.....	(101)	.0	100.0	100.0
생산관련직.....	(53)	3.8	96.2	100.0
중학생.....	(52)	3.8	96.2	100.0
고등학생.....	(68)	2.9	97.1	100.0
대학(원)생.....	(186)	2.7	97.3	100.0
주부.....	(39)	.0	100.0	100.0
무직/기타.....	(21)	.0	100.0	100.0
학력				
학생.....	(306)	2.9	97.1	100.0
중졸이하.....	(4)	25.0	75.0	100.0
고졸.....	(184)	1.6	98.4	100.0
대졸이상.....	(230)	2.2	97.8	100.0
소득				
100만원 미만.....	(25)	4.0	96.0	100.0
101 ~ 200만원.....	(197)	3.6	96.4	100.0
201 ~ 300만원.....	(315)	3.2	96.8	100.0
301 ~ 400만원.....	(137)	.0	100.0	100.0
401만원 이상.....	(50)	.0	100.0	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-18> WINC 활용한 이용 콘텐츠

	사례수	포털사이트	뉴스	연예/오락	게임	기타	계
전체.....	(18)	22.2	27.8	5.6	38.9	5.6	100.0
성별							
남성.....	(14)	14.3	28.6	.0	50.0	7.1	100.0
여성.....	(4)	50.0	25.0	25.0	.0	.0	100.0
연령별							
12~19세.....	(6)	16.7	16.7	.0	50.0	16.7	100.0
20대.....	(8)	12.5	37.5	12.5	37.5	.0	100.0
30대.....	(3)	33.3	33.3	.0	33.3	.0	100.0
40대.....	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	100.0
성*연령							
남 12~19세.....	(6)	16.7	16.7	.0	50.0	16.7	100.0
남 20대.....	(5)	.0	40.0	.0	60.0	.0	100.0
남 30대.....	(2)	.0	50.0	.0	50.0	.0	100.0
남 40대.....	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	100.0
여 20대.....	(3)	33.3	33.3	33.3	.0	.0	100.0
여 30대.....	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	100.0
지역							
서울.....	(4)	.0	50.0	.0	50.0	.0	100.0
광주.....	(4)	.0	25.0	.0	50.0	25.0	100.0
경기.....	(4)	50.0	25.0	25.0	.0	.0	100.0
충청.....	(2)	.0	50.0	.0	50.0	.0	100.0
전라.....	(3)	66.7	.0	.0	33.3	.0	100.0
경상.....	(1)	.0	.0	.0	100.0	.0	100.0
지역규모							
대도시.....	(8)	.0	37.5	.0	50.0	12.5	100.0
중소도시.....	(9)	44.4	22.2	11.1	22.2	.0	100.0
군단위.....	(1)	.0	.0	.0	100.0	.0	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-18> WINC 활용한 이용 콘텐츠

	사례수	포털사이트	뉴스	연예/오락	게임	기타	계
전체.....	(18)	22.2	27.8	5.6	38.9	5.6	100.0
직업							
전문/관리직.....	(3)	66.7	.0	.0	33.3	.0	100.0
사무직.....	(4)	25.0	50.0	.0	25.0	.0	100.0
생산관련직.....	(2)	.0	.0	.0	100.0	.0	100.0
중학생.....	(2)	.0	.0	.0	100.0	.0	100.0
고등학생.....	(2)	50.0	50.0	.0	.0	.0	100.0
대학(원)생.....	(5)	.0	40.0	20.0	20.0	20.0	100.0
학력							
학생.....	(9)	11.1	33.3	11.1	33.3	11.1	100.0
중졸이하.....	(1)	.0	.0	.0	100.0	.0	100.0
고졸.....	(3)	33.3	33.3	.0	33.3	.0	100.0
대졸이상.....	(5)	40.0	20.0	.0	40.0	.0	100.0
소득							
100만원 미만.....	(1)	.0	.0	.0	100.0	.0	100.0
101 ~ 200만원.....	(7)	28.6	42.9	14.3	14.3	.0	100.0
201 ~ 300만원.....	(10)	20.0	20.0	.0	50.0	10.0	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-19> WINC 이용 만족도

	사례수	② 만족 하는 편	①+②	③ 보통/ 반반	④ 불만족 하는 편	④+⑤	계	5점평균
전체.....	(18)	22.2	22.2	72.2	5.6	5.6	100.0	3.2
성별								
남성.....	(14)	28.6	28.6	71.4	.0	.0	100.0	3.3
여성.....	(4)	.0	.0	75.0	25.0	25.0	100.0	2.8
연령별								
12~19세.....	(6)	33.3	33.3	66.7	.0	.0	100.0	3.3
20대.....	(8)	25.0	25.0	62.5	12.5	12.5	100.0	3.1
30대.....	(3)	.0	.0	100.0	.0	.0	100.0	3.0
40대.....	(1)	.0	.0	100.0	.0	.0	100.0	3.0
성*연령								
남 12~19세.....	(6)	33.3	33.3	66.7	.0	.0	100.0	3.3
남 20대.....	(5)	40.0	40.0	60.0	.0	.0	100.0	3.4
남 30대.....	(2)	.0	.0	100.0	.0	.0	100.0	3.0
남 40대.....	(1)	.0	.0	100.0	.0	.0	100.0	3.0
여 20대.....	(3)	.0	.0	66.7	33.3	33.3	100.0	2.7
여 30대.....	(1)	.0	.0	100.0	.0	.0	100.0	3.0
지역								
서울.....	(4)	25.0	25.0	75.0	.0	.0	100.0	3.3
광주.....	(4)	50.0	50.0	50.0	.0	.0	100.0	3.5
경기.....	(4)	.0	.0	75.0	25.0	25.0	100.0	2.8
충청.....	(2)	.0	.0	100.0	.0	.0	100.0	3.0
전라.....	(3)	.0	.0	100.0	.0	.0	100.0	3.0
경상.....	(1)	100.0	100.0	.0	.0	.0	100.0	4.0
지역규모								
대도시.....	(8)	37.5	37.5	62.5	.0	.0	100.0	3.4
중소도시.....	(9)	11.1	11.1	77.8	11.1	11.1	100.0	3.0
군단위.....	(1)	.0	.0	100.0	.0	.0	100.0	3.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-19> WINC 이용 만족도

	사례수	② 만족 하는 편	①+②	③ 보통/ 반반	④ 불만족 하는 편	④+⑤	계	5점평균
전체.....	(18)	22.2	22.2	72.2	5.6	5.6	100.0	3.2
직업								
전문/관리직.....	(3)	.0	.0	100.0	.0	.0	100.0	3.0
사무직.....	(4)	.0	.0	100.0	.0	.0	100.0	3.0
생산관련직.....	(2)	50.0	50.0	50.0	.0	.0	100.0	3.5
중학생.....	(2)	50.0	50.0	50.0	.0	.0	100.0	3.5
고등학생.....	(2)	.0	.0	100.0	.0	.0	100.0	3.0
대학(원)생.....	(5)	40.0	40.0	40.0	20.0	20.0	100.0	3.2
학력								
학생.....	(9)	33.3	33.3	55.6	11.1	11.1	100.0	3.2
중졸이하.....	(1)	.0	.0	100.0	.0	.0	100.0	3.0
고졸.....	(3)	33.3	33.3	66.7	.0	.0	100.0	3.3
대졸이상.....	(5)	.0	.0	100.0	.0	.0	100.0	3.0
소득								
100만원 미만.....	(1)	.0	.0	100.0	.0	.0	100.0	3.0
101 ~ 200만원.....	(7)	14.3	14.3	71.4	14.3	14.3	100.0	3.0
201 ~ 300만원.....	(10)	30.0	30.0	70.0	.0	.0	100.0	3.3

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-20> WINC 이용의향

	사례수	있다	없다	모름/ 무응답	계
전체.....	(2000)	35.6	63.9	.6	100.0
성별					
남성.....	(1167)	37.7	61.9	.4	100.0
여성.....	(833)	32.7	66.6	.7	100.0
연령별					
12~19세.....	(196)	56.6	43.4	.0	100.0
20대.....	(560)	48.8	50.9	.4	100.0
30대.....	(550)	34.7	64.9	.4	100.0
40대.....	(415)	25.8	73.3	1.0	100.0
50세 이상.....	(279)	10.8	88.2	1.1	100.0
성·연령					
남 12~19세.....	(88)	58.0	42.0	.0	100.0
남 20대.....	(306)	53.3	46.7	.0	100.0
남 30대.....	(327)	37.9	61.8	.3	100.0
남 40대.....	(256)	29.7	69.5	.8	100.0
남 50세 이상.....	(190)	13.7	85.3	1.1	100.0
여 12~19세.....	(108)	55.6	44.4	.0	100.0
여 20대.....	(254)	43.3	55.9	.8	100.0
여 30대.....	(223)	30.0	69.5	.4	100.0
여 40대.....	(159)	19.5	79.2	1.3	100.0
여 50세 이상.....	(89)	4.5	94.4	1.1	100.0
지역					
서울.....	(496)	34.1	64.7	1.2	100.0
인천.....	(149)	34.9	65.1	.0	100.0
부산.....	(99)	48.5	50.5	1.0	100.0
대구.....	(111)	31.5	68.5	.0	100.0
대전.....	(52)	21.2	78.8	.0	100.0
광주.....	(61)	14.8	85.2	.0	100.0
울산.....	(46)	45.7	54.3	.0	100.0
경기.....	(414)	41.8	57.7	.5	100.0
강원.....	(66)	21.2	78.8	.0	100.0
충청.....	(125)	28.0	72.0	.0	100.0
전라.....	(145)	47.6	52.4	.0	100.0
경상.....	(212)	29.2	69.8	.9	100.0
제주.....	(24)	58.3	41.7	.0	100.0
지역규모					
대도시.....	(1014)	34.0	65.3	.7	100.0
중소도시.....	(799)	36.3	63.2	.5	100.0
군단위.....	(187)	41.2	58.8	.0	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-20> WINC 이용의향

	사례수	있다	없다	모름/ 무응답	계
전체.....	(2000)	35.6	63.9	.6	100.0
직업					
전문/관리직.....	(192)	39.1	59.9	1.0	100.0
사무직.....	(363)	40.2	59.2	.6	100.0
서비스/판매직.....	(410)	29.8	69.0	1.2	100.0
생산관련직.....	(250)	29.6	70.0	.4	100.0
중학생.....	(65)	52.3	47.7	.0	100.0
고등학생.....	(84)	60.7	39.3	.0	100.0
대학(원)생.....	(237)	51.1	48.9	.0	100.0
주부.....	(314)	19.4	80.6	.0	100.0
무직/기타.....	(85)	32.9	65.9	1.2	100.0
학력					
학생.....	(387)	53.2	46.8	.0	100.0
중졸이하.....	(115)	13.0	86.1	.9	100.0
고졸.....	(857)	27.7	71.4	.9	100.0
대졸이상.....	(641)	39.6	60.1	.3	100.0
소득					
100만원 미만.....	(68)	25.0	75.0	.0	100.0
101 ~ 200만원.....	(558)	35.7	64.2	.2	100.0
201 ~ 300만원.....	(867)	36.3	63.6	.1	100.0
301 ~ 400만원.....	(349)	37.0	61.9	1.1	100.0
401만원 이상.....	(158)	32.9	63.9	3.2	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-21> 유선인터넷 이용여부

	사례수	이용하고 있다	이용하지 않는다	계
전체.....	(2000)	74.7	25.4	100.0
성별				
남성.....	(1167)	76.3	23.7	100.0
여성.....	(833)	72.3	27.7	100.0
연령별				
12~19세.....	(196)	96.4	3.6	100.0
20대.....	(560)	92.5	7.5	100.0
30대.....	(550)	80.2	19.8	100.0
40대.....	(415)	63.9	36.1	100.0
50세 이상.....	(279)	28.7	71.3	100.0
성·연령				
남 12~19세.....	(88)	95.5	4.5	100.0
남 20대.....	(306)	94.1	5.9	100.0
남 30대.....	(327)	87.8	12.2	100.0
남 40대.....	(256)	69.1	30.9	100.0
남 50세 이상.....	(190)	28.9	71.1	100.0
여 12~19세.....	(108)	97.2	2.8	100.0
여 20대.....	(254)	90.6	9.4	100.0
여 30대.....	(223)	69.1	30.9	100.0
여 40대.....	(159)	55.3	44.7	100.0
여 50세 이상.....	(89)	28.1	71.9	100.0
지역				
서울.....	(496)	75.6	24.4	100.0
인천.....	(149)	69.8	30.2	100.0
부산.....	(99)	72.7	27.3	100.0
대구.....	(111)	80.2	19.8	100.0
대전.....	(52)	67.3	32.7	100.0
광주.....	(61)	52.5	47.5	100.0
울산.....	(46)	89.1	10.9	100.0
경기.....	(414)	78.3	21.7	100.0
강원.....	(66)	71.2	28.8	100.0
충청.....	(125)	69.6	30.4	100.0
전라.....	(145)	76.6	23.4	100.0
경상.....	(212)	75.5	24.5	100.0
제주.....	(24)	66.7	33.3	100.0
지역규모				
대도시.....	(1014)	73.8	26.2	100.0
중소도시.....	(799)	77.0	23.0	100.0
군단위.....	(187)	69.5	30.5	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-21> 유선인터넷 이용여부

	사례수	이용하고 있다	이용하지 않는다	계
전체.....	(2000)	74.7	25.4	100.0
직업				
전문/관리직.....	(192)	88.5	11.5	100.0
사무직.....	(363)	89.0	11.0	100.0
서비스/판매직.....	(410)	63.4	36.6	100.0
생산관련직.....	(250)	56.0	44.0	100.0
중학생.....	(65)	98.5	1.5	100.0
고등학생.....	(84)	98.8	1.2	100.0
대학(원)생.....	(237)	96.2	3.8	100.0
주부.....	(314)	56.4	43.6	100.0
무직/기타.....	(85)	56.5	43.5	100.0
학력				
학생.....	(387)	96.9	3.1	100.0
중졸이하.....	(115)	13.9	86.1	100.0
고졸.....	(857)	64.1	35.9	100.0
대졸이상.....	(641)	86.3	13.7	100.0
소득				
100만원 미만.....	(68)	64.7	35.3	100.0
101 ~ 200만원.....	(558)	69.4	30.6	100.0
201 ~ 300만원.....	(867)	75.8	24.2	100.0
301 ~ 400만원.....	(349)	79.9	20.1	100.0
401만원 이상.....	(158)	79.7	20.3	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-22> 유선인터넷 이용빈도

	사례수						계	평균 이용횟수 (주/회)
		매일	일주일 3-4회	일주일 1-2회	한달 3-4회	한달 1-2회		
전체	(1493)	76.0	10.6	6.0	3.8	3.6	100.0	14.7
성별								
남성	(891)	79.8	8.8	5.3	3.6	2.6	100.0	17.0
여성	(602)	70.3	13.3	7.1	4.2	5.1	100.0	11.4
연령별								
12~19세	(189)	82.0	10.1	5.3	.5	2.1	100.0	13.8
20대	(518)	80.7	11.2	2.9	2.3	2.9	100.0	15.3
30대	(441)	76.6	10.0	5.7	5.2	2.5	100.0	14.4
40대	(265)	66.8	10.2	10.9	6.0	6.0	100.0	15.8
50세 이상	(80)	57.5	12.5	13.8	6.3	10.0	100.0	11.2
성*연령								
남 12~19세	(84)	79.8	11.9	6.0	.0	2.4	100.0	15.5
남 20대	(288)	85.8	8.0	2.1	2.1	2.1	100.0	16.3
남 30대	(287)	82.6	7.3	3.5	4.5	2.1	100.0	17.7
남 40대	(177)	70.6	10.2	10.2	5.6	3.4	100.0	19.0
남 50세 이상	(55)	63.6	10.9	14.5	5.5	5.5	100.0	12.2
여 12~19세	(105)	83.8	8.6	4.8	1.0	1.9	100.0	12.5
여 20대	(230)	74.3	15.2	3.9	2.6	3.9	100.0	14.2
여 30대	(154)	65.6	14.9	9.7	6.5	3.2	100.0	8.3
여 40대	(88)	59.1	10.2	12.5	6.8	11.4	100.0	9.2
여 50세 이상	(25)	44.0	16.0	12.0	8.0	20.0	100.0	8.8
지역								
서울	(375)	76.0	12.0	6.7	3.7	1.6	100.0	15.0
인천	(104)	74.0	13.5	3.8	2.9	5.8	100.0	9.7
부산	(72)	76.4	12.5	4.2	1.4	5.6	100.0	14.1
대구	(89)	76.4	4.5	6.7	5.6	6.7	100.0	16.4
대전	(35)	85.7	8.6	2.9	2.9	.0	100.0	13.0
광주	(32)	87.5	9.4	3.1	.0	.0	100.0	8.5
울산	(41)	85.4	7.3	4.9	.0	2.4	100.0	19.1
경기	(324)	74.1	11.4	7.7	5.6	1.2	100.0	15.3
강원	(47)	74.5	12.8	6.4	4.3	2.1	100.0	14.3
충청	(87)	70.1	10.3	5.7	5.7	8.0	100.0	13.7
전라	(111)	78.4	5.4	5.4	1.8	9.0	100.0	16.6
경상	(160)	73.8	11.9	5.0	3.8	5.6	100.0	15.5
제주	(16)	93.8	.0	6.3	.0	.0	100.0	14.1
지역규모								
대도시	(748)	77.3	10.8	5.6	3.2	3.1	100.0	14.2
중소도시	(615)	74.8	11.1	5.9	4.2	4.1	100.0	15.6
군단위	(130)	73.8	6.9	9.2	5.4	4.6	100.0	13.6

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-22> 유선인터넷 이용빈도

사례수	빈도					계	평균 이용횟수 (주/회)
	매일	일주일 3-4회	일주일 1-2회	한달 3-4회	한달 1-2회		
전체 (1493)	76.0	10.6	6.0	3.8	3.6	100.0	14.7
직업							
전문/관리직 (170)	74.7	12.4	6.5	3.5	2.9	100.0	18.0
사무직 (323)	83.0	7.7	4.6	2.2	2.5	100.0	19.8
서비스/판매직 (260)	70.8	10.0	6.9	6.2	6.2	100.0	12.1
생산관련직 (140)	70.7	11.4	7.9	7.1	2.9	100.0	13.9
중학생 (64)	87.5	7.8	3.1	.0	1.6	100.0	16.5
고등학생 (83)	78.3	9.6	9.6	.0	2.4	100.0	13.0
대학(원)생 (228)	84.6	10.1	1.8	2.2	1.3	100.0	14.4
주부 (177)	62.7	15.3	10.2	5.1	6.8	100.0	8.4
무직/기타 (48)	64.6	14.6	6.3	8.3	6.3	100.0	11.4
학력							
학생 (375)	83.7	9.6	3.7	1.3	1.6	100.0	14.4
중졸이하 (16)	50.0	18.8	12.5	.0	18.8	100.0	7.9
고졸 (549)	68.9	11.7	8.7	5.1	5.6	100.0	13.7
대졸이상 (553)	78.5	9.9	4.7	4.3	2.5	100.0	16.1
소득							
100만원 미만 (44)	81.8	6.8	4.5	2.3	4.5	100.0	18.3
101 ~ 200만원 (387)	77.5	8.0	6.2	3.1	5.2	100.0	15.6
201 ~ 300만원 (657)	73.1	12.5	6.1	4.7	3.7	100.0	14.8
301 ~ 400만원 (279)	81.0	9.7	4.3	2.9	2.2	100.0	14.1
401만원 이상 (126)	73.0	11.9	9.5	4.0	1.6	100.0	12.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-23> 유선인터넷 이용시간

	사례수	1시간 미만	1-2시간 미만	2-4시간 미만	4-10시간 미만	10시간 이상	계	평균 이용시간 (주/시간)
전체.....	(1493)	6.4	6.6	17.2	25.6	44.3	100.0	13.1
성별								
남성.....	(891)	4.7	5.9	14.7	24.4	50.3	100.0	14.9
여성.....	(602)	8.8	7.5	20.9	27.4	35.4	100.0	10.4
연령별								
12~19세.....	(189)	1.6	3.2	10.6	22.8	61.9	100.0	15.8
20대.....	(518)	4.4	4.1	14.3	29.2	48.1	100.0	14.5
30대.....	(441)	5.4	7.0	22.0	23.4	42.2	100.0	13.0
40대.....	(265)	11.3	11.3	19.6	24.9	32.8	100.0	9.8
50세 이상.....	(80)	18.8	12.5	17.5	23.8	27.5	100.0	8.6
성*연령								
남 12~19세.....	(84)	2.4	3.6	11.9	23.8	58.3	100.0	16.9
남 20대.....	(288)	3.1	3.5	10.8	26.4	56.3	100.0	16.3
남 30대.....	(287)	3.1	5.9	16.4	22.0	52.6	100.0	15.9
남 40대.....	(177)	7.3	10.2	19.8	24.9	37.9	100.0	11.4
남 50세 이상.....	(55)	16.4	9.1	14.5	25.5	34.5	100.0	10.4
여 12~19세.....	(106)	1.0	2.9	9.5	21.9	64.8	100.0	14.9
여 20대.....	(230)	6.1	4.8	18.7	32.6	37.8	100.0	12.2
여 30대.....	(154)	9.7	9.1	32.5	26.0	22.7	100.0	7.6
여 40대.....	(88)	19.3	13.6	19.3	25.0	22.7	100.0	6.8
여 50세 이상.....	(25)	24.0	20.0	24.0	20.0	12.0	100.0	4.4
지역								
서울.....	(375)	4.5	6.4	16.0	25.1	48.0	100.0	13.9
인천.....	(104)	13.5	6.7	15.4	24.0	40.4	100.0	10.7
부산.....	(72)	5.6	4.2	15.3	31.9	43.1	100.0	11.5
대구.....	(89)	7.9	7.9	16.9	16.9	50.6	100.0	14.2
대전.....	(35)	.0	5.7	20.0	25.7	48.6	100.0	10.6
광주.....	(32)	.0	6.3	9.4	46.9	37.5	100.0	10.9
울산.....	(41)	4.9	7.3	14.6	24.4	48.8	100.0	14.2
경기.....	(324)	3.7	7.7	21.9	25.0	41.7	100.0	13.4
강원.....	(47)	8.5	8.5	14.9	31.9	36.2	100.0	11.5
충청.....	(87)	8.0	4.6	12.6	27.6	47.1	100.0	12.9
전라.....	(111)	12.6	3.6	14.4	22.5	46.8	100.0	14.7
경상.....	(160)	8.1	8.1	19.4	23.8	40.6	100.0	12.3
제주.....	(16)	6.3	.0	18.8	50.0	25.0	100.0	13.2
지역규모								
대도시.....	(748)	5.9	6.4	15.8	25.5	46.4	100.0	13.0
중소도시.....	(615)	6.3	6.8	17.9	26.5	42.4	100.0	13.2
군단위.....	(130)	9.2	6.2	22.3	21.5	40.8	100.0	13.1

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-23> 유선인터넷 이용시간

	사례수	1시간 미만	1-2시간 미만	2-4시간 미만	4-10시간 미만	10시간 이상	계	평균 이용시간 (주/시간)
전체.....	(1493)	6.4	6.6	17.2	25.6	44.3	100.0	13.1
직업								
전문/관리직.....	(170)	5.3	7.6	19.4	29.4	38.2	100.0	13.5
사무직.....	(323)	5.0	4.6	14.2	25.4	50.8	100.0	14.6
서비스/판매직.....	(260)	10.4	8.8	23.1	21.9	35.8	100.0	11.2
생산관련직.....	(140)	6.4	10.7	15.0	23.6	44.3	100.0	13.5
중학생.....	(64)	.0	3.1	9.4	15.6	71.9	100.0	16.8
고등학생.....	(83)	2.4	3.6	12.0	26.5	55.4	100.0	14.9
대학(원)생.....	(228)	1.8	3.5	11.0	27.6	56.1	100.0	16.3
주부.....	(177)	12.4	10.7	26.6	29.4	20.9	100.0	6.5
무직/기타.....	(48)	12.5	.0	18.8	27.1	41.7	100.0	11.2
학력								
학생.....	(375)	1.6	3.5	10.9	25.3	58.7	100.0	16.1
중졸이하.....	(16)	18.8	6.3	31.3	18.8	25.0	100.0	7.2
고졸.....	(549)	9.7	9.8	19.9	27.0	33.7	100.0	10.0
대졸이상.....	(553)	6.0	5.4	18.4	24.6	45.6	100.0	14.2
소득								
100만원 미만.....	(44)	2.3	9.1	11.4	29.5	47.7	100.0	16.1
101 ~ 200만원.....	(387)	8.0	5.2	18.3	24.8	43.7	100.0	12.2
201 ~ 300만원.....	(657)	5.8	7.2	14.9	26.6	45.5	100.0	13.4
301 ~ 400만원.....	(279)	5.4	5.7	18.6	25.8	44.4	100.0	14.0
401만원 이상.....	(126)	7.9	8.7	24.6	20.6	38.1	100.0	10.7

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-24> 유선인터넷 활용 인터넷쇼핑 경험

	사례수	있다	없다	계
전체.....	(1493)	35.0	65.0	100.0
성별				
남성.....	(891)	34.6	65.4	100.0
여성.....	(602)	35.5	64.5	100.0
연령별				
12~19세.....	(189)	20.6	79.4	100.0
20대.....	(518)	42.9	57.1	100.0
30대.....	(441)	37.2	62.8	100.0
40대.....	(265)	31.7	68.3	100.0
50세 이상.....	(80)	16.3	83.8	100.0
성·연령				
남 12~19세.....	(84)	26.2	73.8	100.0
남 20대.....	(288)	38.5	61.5	100.0
남 30대.....	(287)	39.0	61.0	100.0
남 40대.....	(177)	29.9	70.1	100.0
남 50세 이상.....	(55)	18.2	81.8	100.0
여 12~19세.....	(105)	16.2	83.8	100.0
여 20대.....	(230)	48.3	51.7	100.0
여 30대.....	(154)	33.8	66.2	100.0
여 40대.....	(88)	35.2	64.8	100.0
여 50세 이상.....	(25)	12.0	88.0	100.0
지역				
서울.....	(375)	31.2	68.8	100.0
인천.....	(104)	28.8	71.2	100.0
부산.....	(72)	36.1	63.9	100.0
대구.....	(89)	33.7	66.3	100.0
대전.....	(35)	28.6	71.4	100.0
광주.....	(32)	12.5	87.5	100.0
울산.....	(41)	43.9	56.1	100.0
경기.....	(324)	32.7	67.3	100.0
강원.....	(47)	40.4	59.6	100.0
충청.....	(87)	40.2	59.8	100.0
전라.....	(111)	36.0	64.0	100.0
경상.....	(160)	50.0	50.0	100.0
제주.....	(16)	43.8	56.3	100.0
지역규모				
대도시.....	(748)	31.4	68.6	100.0
중소도시.....	(615)	37.6	62.4	100.0
군단위.....	(130)	43.1	56.9	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-24> 유선인터넷 활용 인터넷쇼핑 경험

	사례수	있다	없다	계
전체.....	(1493)	35.0	65.0	100.0
직업				
전문/관리직.....	(170)	45.9	54.1	100.0
사무직.....	(323)	38.7	61.3	100.0
서비스/판매직.....	(260)	30.8	69.2	100.0
생산관련직.....	(140)	26.4	73.6	100.0
중학생.....	(64)	17.2	82.8	100.0
고등학생.....	(83)	26.5	73.5	100.0
대학(원)생.....	(228)	40.4	59.6	100.0
주부.....	(177)	36.7	63.3	100.0
무직/기타.....	(48)	25.0	75.0	100.0
학력				
학생.....	(375)	33.3	66.7	100.0
중졸이하.....	(16)	12.5	87.5	100.0
고졸.....	(549)	28.8	71.2	100.0
대졸이상.....	(553)	42.9	57.1	100.0
소득				
100만원 미만.....	(44)	34.1	65.9	100.0
101 ~ 200만원.....	(387)	39.0	61.0	100.0
201 ~ 300만원.....	(657)	33.0	67.0	100.0
301 ~ 400만원.....	(279)	31.9	68.1	100.0
401만원 이상.....	(126)	39.7	60.3	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-25> 무선인터넷 활용 인터넷쇼핑 구매 물건

	사례수	예약	도서	가전/ 전자제	컴퓨터/ 주변기기/ 프로그램	의류/ 개인잡	아동/ 유아용	꽃배	음반/ 비디오테이프 동영상CD	식음료	생활용품/ 자동차용품	유료 기타 다운로	
전체.....	(522)	14.4	32.0	27.6	15.3	43.7	7.5	5.0	14.2	5.7	28.0	21.3	4.4
성별													
남성.....	(308)	15.6	33.4	30.2	21.4	40.9	6.5	6.5	14.0	3.9	23.1	20.1	5.2
여성.....	(214)	12.6	29.9	23.8	6.5	47.7	8.9	2.8	14.5	8.4	35.0	22.9	3.3
연령별													
12~19세.....	(39)	5.1	23.1	23.1	10.3	38.5	.0	2.6	28.2	2.6	5.1	25.6	10.3
20대.....	(222)	11.7	32.4	21.6	17.1	48.6	6.8	3.2	16.7	5.4	27.5	28.8	2.7
30대.....	(164)	19.5	36.0	32.3	17.1	46.3	13.4	7.9	12.2	6.1	28.7	16.5	4.9
40대.....	(84)	14.3	28.6	39.3	9.5	32.1	2.4	4.8	6.0	6.0	36.9	10.7	3.6
50세 이상.....	(13)	23.1	23.1	7.7	15.4	15.4	.0	7.7	7.7	15.4	38.5	7.7	15.4
성·연령													
남 12~19세.....	(22)	4.5	22.7	27.3	9.1	40.9	.0	4.5	22.7	.0	.0	22.7	9.1
남 20대.....	(111)	12.6	31.5	23.4	27.9	45.9	7.2	4.5	18.9	4.5	21.6	26.1	.9
남 30대.....	(112)	18.8	39.3	33.0	20.5	42.9	10.7	8.0	12.5	1.8	25.0	18.8	7.1
남 40대.....	(53)	17.0	34.0	43.4	15.1	32.1	.0	7.5	5.7	5.7	28.3	11.3	5.7
남 50세 이상.....	(10)	30.0	10.0	10.0	20.0	10.0	.0	10.0	.0	20.0	40.0	10.0	20.0
여 12~19세.....	(17)	5.9	23.5	17.6	11.8	35.3	.0	.0	35.3	5.9	11.8	29.4	11.8
여 20대.....	(111)	10.8	33.3	19.8	6.3	51.4	6.3	1.8	14.4	6.3	33.3	31.5	4.5
여 30대.....	(52)	21.2	28.8	30.8	9.6	53.8	19.2	7.7	11.5	15.4	36.5	11.5	.0
여 40대.....	(31)	9.7	19.4	32.3	.0	32.3	6.5	.0	6.5	6.5	51.6	9.7	.0
여 50세 이상.....	(3)	.0	66.7	.0	.0	33.3	.0	.0	33.3	.0	33.3	.0	.0
지역													
서울.....	(117)	12.8	36.8	29.1	12.0	37.6	9.4	4.3	15.4	7.7	28.2	20.5	2.6
인천.....	(30)	20.0	23.3	23.3	23.3	60.0	3.3	3.3	16.7	6.7	26.7	10.0	6.7
부산.....	(26)	34.6	26.9	15.4	3.8	53.8	7.7	.0	7.7	7.7	19.2	38.5	.0
대구.....	(30)	10.0	10.0	16.7	16.7	73.3	10.0	10.0	16.7	10.0	33.3	26.7	6.7
대전.....	(10)	.0	30.0	30.0	20.0	30.0	.0	10.0	.0	.0	40.0	.0	.0
광주.....	(4)	25.0	.0	50.0	25.0	25.0	.0	.0	25.0	25.0	.0	25.0	25.0
울산.....	(18)	11.1	44.4	61.1	5.6	33.3	11.1	.0	22.2	.0	16.7	33.3	.0
경기.....	(106)	16.0	34.0	24.5	17.9	32.1	4.7	5.7	17.0	5.7	31.1	27.4	3.8
강원.....	(19)	5.3	36.8	21.1	5.3	57.9	.0	15.8	10.5	10.5	26.3	21.1	5.3
충청.....	(35)	11.4	37.1	31.4	28.6	37.1	5.7	5.7	14.3	5.7	25.7	25.7	2.9
전라.....	(40)	15.0	37.5	37.5	17.5	35.0	15.0	5.0	10.0	2.5	30.0	22.5	10.0
경상.....	(80)	11.3	31.3	23.8	15.0	51.3	7.5	3.8	12.5	2.5	28.8	7.5	6.3
제주.....	(7)	28.6	.0	42.9	.0	100.0	14.3	.0	.0	.0	14.3	28.6	.0
지역규모													
대도시.....	(235)	15.3	30.2	28.1	13.2	46.0	8.1	4.3	14.9	7.2	26.8	22.1	3.4
중소도시.....	(231)	15.2	34.6	25.5	16.0	38.5	5.6	6.1	14.3	4.3	28.1	22.1	6.1
군단위.....	(56)	7.1	28.6	33.9	21.4	55.4	12.5	3.6	10.7	5.4	32.1	14.3	1.8

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-25> 무선인터넷 활용 인터넷쇼핑 구매 물건

	사례수	예약	도서	가전/ 전자제품	컴퓨터/ 주변기기/ 프로그램	의류/ 개인잡	이동/ 유아용품	꽃배달	음반/ 비디오테이프/ 동영상CD	삭음료	생활용품/ 자동차용품	유료 다운로드	기타
전체.....	(522)	14.4	32.0	27.6	15.3	43.7	7.5	5.0	14.2	5.7	28.0	21.3	4.4
직업													
전문/관리직.....	(78)	26.9	43.6	25.6	15.4	43.6	3.8	7.7	11.5	3.8	26.9	23.1	2.6
사무직.....	(125)	18.4	38.4	32.0	11.2	46.4	8.8	5.6	12.8	3.2	29.6	24.0	5.6
서비스/판매직.....	(80)	10.0	23.8	20.0	11.3	42.5	8.8	5.0	12.5	12.5	35.0	18.8	5.0
생산관련직.....	(37)	10.8	21.6	40.5	43.2	37.8	8.1	13.5	13.5	8.1	37.8	16.2	5.4
중학생.....	(11)	.0	45.5	27.3	18.2	45.5	.0	.0	27.3	.0	.0	27.3	9.1
고등학생.....	(22)	9.1	13.6	18.2	9.1	31.8	.0	4.5	31.8	.0	.0	18.2	13.6
대학(원)생.....	(92)	8.7	37.0	18.5	21.7	51.1	1.1	2.2	15.2	1.1	21.7	31.5	1.1
주부.....	(65)	12.3	18.5	36.9	4.6	36.9	21.5	.0	9.2	12.3	35.4	7.7	4.6
무직/기타.....	(12)	8.3	33.3	41.7	16.7	41.7	.0	8.3	33.3	8.3	25.0	8.3	.0
학력													
학생.....	(125)	8.0	33.6	19.2	19.2	47.2	.8	2.4	19.2	.8	16.0	28.8	4.0
중졸이하.....	(2)	.0	.0	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	50.0	.0	.0
고졸.....	(158)	10.1	20.9	30.4	15.2	44.9	9.5	5.1	12.7	7.6	33.5	20.3	2.5
대졸이상.....	(237)	20.7	38.8	29.5	13.5	41.4	9.7	6.3	12.7	7.2	30.4	18.1	5.9
소득													
100만원 미만.....	(15)	20.0	13.3	26.7	.0	60.0	.0	.0	.0	.0	20.0	26.7	.0
101 ~ 200만원.....	(151)	8.6	32.5	29.8	17.9	41.1	7.3	6.0	15.2	7.3	25.8	21.9	6.0
201 ~ 300만원.....	(217)	14.3	34.1	28.6	14.7	48.8	9.7	5.1	15.7	6.0	26.3	21.2	3.2
301 ~ 400만원.....	(89)	21.3	29.2	25.8	20.2	38.2	4.5	2.2	14.6	4.5	32.6	19.1	5.6
401만원 이상.....	(50)	18.0	32.0	20.0	6.0	34.0	6.0	8.0	8.0	4.0	36.0	22.0	4.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-26> 유무선인터넷 이용시간 변화

	사례수	① 매우 줄어듦	② 조금 줄어듦	①+②	③ 변화 없음	④ 조금 증가함	⑤ 매우 증가함	④+⑤	유선 인터넷은 이용한 적 없음	계	5점평균
전체.....	(724)	1.1	14.1	15.2	80.2	1.9	1.4	3.3	1.2	100.0	2.9
성별											
남성.....	(436)	.9	14.4	15.4	80.3	1.6	1.8	3.4	.9	100.0	2.9
여성.....	(288)	1.4	13.5	14.9	80.2	2.4	.7	3.1	1.7	100.0	2.9
연령별											
12~19세.....	(157)	1.9	13.4	15.3	79.6	3.2	.6	3.8	1.3	100.0	2.9
20대.....	(359)	.8	14.8	15.6	80.5	1.7	1.4	3.1	.8	100.0	2.9
30대.....	(163)	1.2	11.7	12.9	81.0	1.8	1.8	3.7	2.5	100.0	2.9
40대.....	(41)	.0	22.0	22.0	78.0	.0	.0	.0	.0	100.0	2.8
50세 이상.....	(4)	.0	.0	.0	75.0	.0	25.0	25.0	.0	100.0	3.5
성*연령											
남 12~19세.....	(75)	2.7	13.3	16.0	80.0	1.3	1.3	2.7	1.3	100.0	2.9
남 20대.....	(211)	.9	16.1	17.1	78.7	1.9	1.4	3.3	.9	100.0	2.9
남 30대.....	(115)	.0	10.4	10.4	84.3	1.7	2.6	4.3	.9	100.0	3.0
남 40대.....	(32)	.0	21.9	21.9	78.1	.0	.0	.0	.0	100.0	2.8
남 50세 이상.....	(3)	.0	.0	.0	66.7	.0	33.3	33.3	.0	100.0	3.7
여 12~19세.....	(82)	1.2	13.4	14.6	79.3	4.9	.0	4.9	1.2	100.0	2.9
여 20대.....	(148)	.7	12.8	13.5	83.1	1.4	1.4	2.7	.7	100.0	2.9
여 30대.....	(48)	4.2	14.6	18.8	72.9	2.1	.0	2.1	6.3	100.0	2.8
여 40대.....	(9)	.0	22.2	22.2	77.8	.0	.0	.0	.0	100.0	2.8
여 50세 이상.....	(1)	.0	.0	.0	100.0	.0	.0	.0	.0	100.0	3.0
지역											
서울.....	(175)	1.1	17.7	18.9	75.4	4.0	1.7	5.7	.0	100.0	2.9
인천.....	(56)	.0	5.4	5.4	91.1	1.8	.0	1.8	1.8	100.0	3.0
부산.....	(46)	.0	19.6	19.6	80.4	.0	.0	.0	.0	100.0	2.8
대구.....	(39)	.0	2.6	2.6	94.9	.0	.0	.0	2.6	100.0	3.0
대전.....	(21)	4.8	19.0	23.8	71.4	.0	.0	.0	4.8	100.0	2.7
광주.....	(22)	.0	9.1	9.1	72.7	.0	4.5	4.5	13.6	100.0	3.0
울산.....	(22)	.0	27.3	27.3	72.7	.0	.0	.0	.0	100.0	2.7
경기.....	(140)	2.1	17.1	19.3	77.9	.7	2.1	2.9	.0	100.0	2.8
강원.....	(17)	.0	11.8	11.8	88.2	.0	.0	.0	.0	100.0	2.9
충청.....	(47)	2.1	14.9	17.0	76.6	4.3	2.1	6.4	.0	100.0	2.9
전라.....	(53)	.0	17.0	17.0	81.1	.0	.0	.0	1.9	100.0	2.8
경상.....	(76)	1.3	5.3	6.6	85.5	3.9	1.3	5.3	2.6	100.0	3.0
제주.....	(10)	.0	.0	.0	90.0	.0	10.0	10.0	.0	100.0	3.2
지역규모											
대도시.....	(381)	.8	14.7	15.5	79.8	2.1	1.0	3.1	1.6	100.0	2.9
중소도시.....	(285)	1.8	14.4	16.1	80.0	1.4	1.8	3.2	.7	100.0	2.9
군단위.....	(58)	.0	8.6	8.6	84.5	3.4	1.7	5.2	1.7	100.0	3.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 A-26> 유무선인터넷 이용시간 변화

사례수	① 매우 줄어듦	② 조금 줄어듦	①+②	③ 변화 없음	④ 조금 증가함	⑤ 매우 증가함	④+⑤	유선 인터넷은 이용한 적 없음	계	5점평균
전체..... (724)	1.1	14.1	15.2	80.2	1.9	1.4	3.3	1.2	100.0	2.9
직업										
전문/관리직..... (60)	.0	15.0	15.0	78.3	3.3	3.3	6.7	.0	100.0	3.0
사무직..... (144)	.7	14.6	15.3	81.3	.0	2.1	2.1	1.4	100.0	2.9
서비스/판매직..... (101)	1.0	14.9	15.8	75.2	4.0	3.0	6.9	2.0	100.0	2.9
생산관련직..... (53)	1.9	13.2	15.1	83.0	.0	.0	.0	1.9	100.0	2.8
중학생..... (52)	.0	17.3	17.3	78.8	1.9	.0	1.9	1.9	100.0	2.8
고등학생..... (68)	2.9	10.3	13.2	83.8	1.5	1.5	2.9	.0	100.0	2.9
대학(원)생..... (186)	.5	15.1	15.6	80.6	3.2	.0	3.2	.5	100.0	2.9
주부..... (39)	5.1	12.8	17.9	79.5	.0	.0	.0	2.6	100.0	2.8
무직/기타..... (21)	.0	4.8	4.8	85.7	.0	4.8	4.8	4.8	100.0	3.1
학력										
학생..... (306)	1.0	14.4	15.4	81.0	2.6	.3	2.9	.7	100.0	2.9
중졸이하..... (4)	.0	.0	.0	75.0	.0	.0	.0	25.0	100.0	3.0
고졸..... (184)	1.1	13.0	14.1	79.3	1.6	2.2	3.8	2.7	100.0	2.9
대졸이상..... (230)	1.3	14.8	16.1	80.0	1.3	2.2	3.5	.4	100.0	2.9
소득										
100만원 미만..... (25)	.0	12.0	12.0	88.0	.0	.0	.0	.0	100.0	2.9
101 ~ 200만원..... (197)	1.5	14.2	15.7	77.2	2.5	2.5	5.1	2.0	100.0	2.9
201 ~ 300만원..... (315)	.6	13.0	13.7	82.2	1.6	1.0	2.5	1.6	100.0	2.9
301 ~ 400만원..... (137)	1.5	16.1	17.5	80.3	1.5	.7	2.2	.0	100.0	2.8
401만원 이상..... (50)	2.0	16.0	18.0	76.0	4.0	2.0	6.0	.0	100.0	2.9

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

[표 B. 이용자 table]
 <표 B-1> 접속방법별 무선인터넷 접속 경험

	사례수	휴대폰 자체의 무선인터넷 이용	PDA를 통한 접속	(미니) 노트북, HPC (Handheld PC)	기타 단말기 이용
전체.....	(645)	99.2	4.3	10.7	.6
성별					
남성.....	(383)	99.0	5.7	12.5	.8
여성.....	(262)	99.6	2.3	8.0	.4
연령별					
12~19세.....	(144)	100.0	.7	4.2	.7
20대.....	(325)	99.4	5.8	10.5	.6
30대.....	(138)	98.6	4.3	17.4	.7
40대.....	(34)	97.1	5.9	14.7	.0
50세 이상.....	(4)	100.0	.0	.0	.0
성*연령					
남 12~19세.....	(67)	100.0	1.5	7.5	1.5
남 20대.....	(191)	99.0	7.3	10.5	.5
남 30대.....	(94)	97.9	5.3	20.2	1.1
남 40대.....	(28)	100.0	7.1	14.3	.0
남 50세 이상.....	(3)	100.0	.0	.0	.0
여 12~19세.....	(77)	100.0	.0	1.3	.0
여 20대.....	(134)	100.0	3.7	10.4	.7
여 30대.....	(44)	100.0	2.3	11.4	.0
여 40대.....	(6)	83.3	.0	16.7	.0
여 50세 이상.....	(1)	100.0	.0	.0	.0
지역					
서울.....	(151)	99.3	5.3	10.6	.7
인천.....	(49)	100.0	4.1	6.1	.0
부산.....	(41)	100.0	4.9	12.2	.0
대구.....	(39)	100.0	2.6	5.1	.0
대전.....	(20)	100.0	.0	.0	.0
광주.....	(20)	100.0	5.0	10.0	.0
울산.....	(17)	100.0	5.9	5.9	.0
경기.....	(123)	97.6	2.4	10.6	.0
강원.....	(17)	100.0	11.8	17.6	.0
충청.....	(45)	100.0	6.7	6.7	.0
전라.....	(45)	97.8	.0	4.4	2.2
경상.....	(71)	100.0	4.2	23.9	2.8
제주.....	(7)	100.0	28.6	28.6	.0
지역규모					
대도시.....	(337)	99.7	4.5	8.6	.3
중소도시.....	(256)	99.2	3.1	10.5	1.2
군단위.....	(52)	96.2	9.6	25.0	.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-1> 접속방법별 무선인터넷 접속 경험

	사례수	휴대폰 자체의 무선인터넷 이용	PDA를 통한 접속	(미니) 노트북, HPC (Handheld PC)	기타 단말기 이용
전체.....	(645)	99.2	4.3	10.7	.6
직업					
전문/관리직.....	(54)	96.3	3.7	16.7	.0
사무직.....	(120)	98.3	6.7	18.3	.8
서비스/판매직.....	(88)	100.0	5.7	12.5	.0
생산관련직.....	(48)	97.9	6.3	10.4	.0
중학생.....	(50)	100.0	.0	2.0	.0
고등학생.....	(61)	100.0	1.6	4.9	1.6
대학(원)생.....	(170)	100.0	4.7	8.2	.6
주부.....	(33)	100.0	3.0	9.1	.0
무직/기타.....	(21)	100.0	.0	4.8	4.8
학력					
학생.....	(281)	100.0	3.2	6.4	.7
중졸이하.....	(4)	100.0	.0	.0	.0
고졸.....	(164)	98.8	3.7	13.4	.6
대졸이상.....	(196)	98.5	6.6	14.8	.5
소득					
100만원 미만.....	(24)	100.0	16.7	12.5	.0
101 ~ 200만원.....	(170)	98.8	4.1	11.8	1.8
201 ~ 300만원.....	(282)	99.3	3.2	9.9	.0
301 ~ 400만원.....	(122)	100.0	4.9	11.5	.8
401만원 이상.....	(47)	97.9	4.3	8.5	.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-2> 최초 무선인터넷 경험시기

	사례수	2000년 이전	2000년 1-6월	2000년 7-12월	2001년 1-6월	2001년 7-12월	2002년 1-6월	2002년 7월 이후	계
전체.....	(645)	9.9	12.7	9.1	16.6	22.5	20.0	9.1	100.0
성별									
남성.....	(383)	11.0	11.5	11.0	14.9	22.7	21.4	7.6	100.0
여성.....	(262)	8.4	14.5	6.5	19.1	22.1	17.9	11.5	100.0
연령별									
12~19세.....	(144)	9.0	6.9	6.9	12.5	24.3	27.1	13.2	100.0
20대.....	(325)	11.4	14.8	10.8	18.5	22.5	14.8	7.4	100.0
30대.....	(138)	8.0	15.2	7.2	15.9	23.2	23.2	7.2	100.0
40대.....	(34)	8.8	8.8	11.8	20.6	11.8	23.5	14.7	100.0
50세 이상.....	(4)	.0	.0	.0	.0	25.0	50.0	25.0	100.0
성·연령									
남 12~19세.....	(67)	11.9	9.0	9.0	7.5	22.4	25.4	14.9	100.0
남 20대.....	(191)	11.0	10.5	12.6	19.4	24.1	18.8	3.7	100.0
남 30대.....	(94)	10.6	16.0	8.5	10.6	23.4	22.3	8.5	100.0
남 40대.....	(28)	10.7	10.7	14.3	17.9	14.3	21.4	10.7	100.0
남 50세 이상.....	(3)	.0	.0	.0	.0	.0	66.7	33.3	100.0
여 12~19세.....	(77)	6.5	5.2	5.2	16.9	26.0	28.6	11.7	100.0
여 20대.....	(134)	11.9	20.9	8.2	17.2	20.1	9.0	12.7	100.0
여 30대.....	(44)	2.3	13.6	4.5	27.3	22.7	25.0	4.5	100.0
여 40대.....	(6)	.0	.0	.0	33.3	.0	33.3	33.3	100.0
여 50세 이상.....	(1)	.0	.0	.0	.0	100.0	.0	.0	100.0
지역									
서울.....	(151)	7.3	13.9	4.6	11.9	25.2	28.5	8.6	100.0
인천.....	(49)	4.1	16.3	12.2	18.4	24.5	16.3	8.2	100.0
부산.....	(41)	9.8	14.6	24.4	19.5	12.2	9.8	9.8	100.0
대구.....	(39)	10.3	7.7	5.1	23.1	17.9	25.6	10.3	100.0
대전.....	(20)	10.0	10.0	10.0	15.0	20.0	30.0	5.0	100.0
광주.....	(20)	40.0	10.0	5.0	5.0	10.0	20.0	10.0	100.0
울산.....	(17)	.0	17.6	11.8	5.9	23.5	29.4	11.8	100.0
경기.....	(123)	8.9	9.8	4.1	22.0	24.4	18.7	12.2	100.0
강원.....	(17)	5.9	29.4	5.9	11.8	29.4	11.8	5.9	100.0
충청.....	(45)	8.9	17.8	15.6	13.3	22.2	11.1	11.1	100.0
전라.....	(45)	15.6	11.1	6.7	24.4	20.0	15.6	6.7	100.0
경상.....	(71)	12.7	9.9	15.5	15.5	25.4	15.5	5.6	100.0
제주.....	(7)	14.3	.0	28.6	14.3	14.3	14.3	14.3	100.0
지역규모									
대도시.....	(337)	9.2	13.4	8.9	14.5	21.4	23.7	8.9	100.0
중소도시.....	(256)	10.9	12.9	9.4	18.4	25.0	15.2	8.2	100.0
군단위.....	(52)	9.6	7.7	9.6	21.2	17.3	19.2	15.4	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-2> 최초 무선인터넷 경험시기

	사례수	2000년 이전	2000년 1-6월	2000년 7-12월	2001년 1-6월	2001년 7-12월	2002년 1-6월	2002년 7월 이후	계
전체.....	(645)	9.9	12.7	9.1	16.6	22.5	20.0	9.1	100.0
직업									
전문/관리직.....	(54)	3.7	9.3	5.6	31.5	24.1	18.5	7.4	100.0
사무직.....	(120)	9.2	15.0	9.2	15.8	24.2	18.3	8.3	100.0
서비스/판매직.....	(88)	11.4	15.9	6.8	14.8	15.9	23.9	11.4	100.0
생산관련직.....	(48)	22.9	16.7	4.2	14.6	20.8	14.6	6.3	100.0
중학생.....	(50)	2.0	2.0	4.0	18.0	22.0	36.0	16.0	100.0
고등학생.....	(61)	11.5	8.2	9.8	6.6	31.1	16.4	16.4	100.0
대학(원)생.....	(170)	10.6	15.9	14.7	14.7	22.4	15.9	5.9	100.0
주부.....	(33)	6.1	12.1	6.1	21.2	21.2	24.2	9.1	100.0
무직/기타.....	(21)	9.5	.0	9.5	28.6	19.0	28.6	4.8	100.0
학력									
학생.....	(281)	9.3	11.7	11.7	13.5	24.2	19.6	10.0	100.0
중졸이하.....	(4)	.0	25.0	.0	50.0	25.0	.0	.0	100.0
고졸.....	(164)	15.2	13.4	4.9	18.9	22.0	18.3	7.3	100.0
대졸이상.....	(196)	6.6	13.3	9.2	18.4	20.4	22.4	9.7	100.0
소득									
100만원 미만.....	(24)	8.3	16.7	8.3	12.5	25.0	12.5	16.7	100.0
101 ~ 200만원.....	(170)	13.5	10.6	8.8	17.1	21.2	18.8	10.0	100.0
201 ~ 300만원.....	(282)	8.5	12.4	10.3	14.2	22.7	22.0	9.9	100.0
301 ~ 400만원.....	(122)	10.7	14.8	8.2	18.0	25.4	16.4	6.6	100.0
401만원 이상.....	(47)	4.3	14.9	6.4	27.7	17.0	25.5	4.3	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-3> 최근 무선인터넷 이용시기

	사례수	일주일 이내	일주일 이후-1개월 이내	1개월 이후-3개월 이내	3개월 이후-6개월 이내	계
전체.....	(645)	58.4	25.0	11.2	5.4	100.0
성별						
남성.....	(383)	58.5	24.3	10.4	6.8	100.0
여성.....	(262)	58.4	26.0	12.2	3.4	100.0
연령별						
12~19세.....	(144)	68.8	25.0	5.6	.7	100.0
20대.....	(325)	61.5	23.1	10.5	4.9	100.0
30대.....	(138)	44.9	30.4	14.5	10.1	100.0
40대.....	(34)	44.1	20.6	26.5	8.8	100.0
50세 이상.....	(4)	25.0	25.0	25.0	25.0	100.0
성*연령						
남 12~19세.....	(67)	77.6	16.4	4.5	1.5	100.0
남 20대.....	(191)	60.7	24.6	8.4	6.3	100.0
남 30대.....	(94)	45.7	30.9	12.8	10.6	100.0
남 40대.....	(28)	42.9	17.9	28.6	10.7	100.0
남 50세 이상.....	(3)	33.3	33.3	33.3	.0	100.0
여 12~19세.....	(77)	61.0	32.5	6.5	.0	100.0
여 20대.....	(134)	62.7	20.9	13.4	3.0	100.0
여 30대.....	(44)	43.2	29.5	18.2	9.1	100.0
여 40대.....	(6)	50.0	33.3	16.7	.0	100.0
여 50세 이상.....	(1)	.0	.0	.0	100.0	100.0
지역						
서울.....	(151)	57.0	21.2	15.2	6.6	100.0
인천.....	(49)	57.1	30.6	6.1	6.1	100.0
부산.....	(41)	41.5	46.3	9.8	2.4	100.0
대구.....	(39)	64.1	17.9	15.4	2.6	100.0
대전.....	(20)	40.0	40.0	20.0	.0	100.0
광주.....	(20)	70.0	15.0	15.0	.0	100.0
울산.....	(17)	52.9	23.5	17.6	5.9	100.0
경기.....	(123)	58.5	23.6	8.1	9.8	100.0
강원.....	(17)	70.6	11.8	17.6	.0	100.0
충청.....	(45)	60.0	28.9	4.4	6.7	100.0
전라.....	(45)	66.7	20.0	13.3	.0	100.0
경상.....	(71)	63.4	23.9	7.0	5.6	100.0
제주.....	(7)	57.1	42.9	.0	.0	100.0
지역규모						
대도시.....	(337)	55.5	26.1	13.6	4.7	100.0
중소도시.....	(256)	60.9	23.8	8.2	7.0	100.0
군단위.....	(52)	65.4	23.1	9.6	1.9	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-3> 최근 무선인터넷 이용시기

	사례수	일주일 이내	일주일 이후-1개월 이내	1개월 이후-3개월 이내	3개월 이후-6개월 이내	계
전체.....	(645)	58.4	25.0	11.2	5.4	100.0
직업						
전문/관리직.....	(54)	55.6	25.9	9.3	9.3	100.0
사무직.....	(120)	53.3	21.7	16.7	8.3	100.0
서비스/판매직.....	(88)	52.3	28.4	15.9	3.4	100.0
생산관련직.....	(48)	62.5	14.6	16.7	6.3	100.0
중학생.....	(50)	74.0	20.0	6.0	.0	100.0
고등학생.....	(61)	77.0	19.7	1.6	1.6	100.0
대학(원)생.....	(170)	56.5	31.2	6.5	5.9	100.0
주부.....	(33)	45.5	21.2	24.2	9.1	100.0
무직/기타.....	(21)	57.1	33.3	9.5	.0	100.0
학력						
학생.....	(281)	64.1	26.7	5.3	3.9	100.0
중졸이하.....	(4)	25.0	50.0	.0	25.0	100.0
고졸.....	(164)	62.8	20.1	14.0	3.0	100.0
대졸이상.....	(196)	47.4	26.0	17.3	9.2	100.0
소득						
100만원 미만.....	(24)	66.7	29.2	4.2	.0	100.0
101 ~ 200만원.....	(170)	62.4	22.9	8.8	5.9	100.0
201 ~ 300만원.....	(282)	58.2	27.3	10.6	3.9	100.0
301 ~ 400만원.....	(122)	56.6	23.8	13.1	6.6	100.0
401만원 이상.....	(47)	46.8	19.1	21.3	12.8	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-4> 무선인터넷 이용빈도

	사례수	매일	일주일에 3-4회	일주일에 1-2회	한달에 3-4회	한달에 1-2회	한달에 1회 미만	계
전체.....	(645)	7.4	17.1	27.4	11.6	20.3	16.1	100.0
성별								
남성.....	(383)	8.4	18.3	25.8	12.0	19.8	15.7	100.0
여성.....	(262)	6.1	15.3	29.8	11.1	21.0	16.8	100.0
연령별								
12~19세.....	(144)	7.6	20.1	34.0	11.8	20.1	6.3	100.0
20대.....	(325)	8.3	20.3	24.3	12.6	19.4	15.1	100.0
30대.....	(138)	6.5	8.0	27.5	10.9	21.0	26.1	100.0
40대.....	(34)	2.9	11.8	29.4	5.9	29.4	20.6	100.0
50세 이상.....	(4)	.0	.0	25.0	.0	.0	75.0	100.0
성*연령								
남 12~19세.....	(67)	10.4	20.9	34.3	14.9	16.4	3.0	100.0
남 20대.....	(191)	8.4	23.0	23.0	12.0	19.4	14.1	100.0
남 30대.....	(94)	8.5	8.5	24.5	11.7	21.3	25.5	100.0
남 40대.....	(28)	3.6	14.3	28.6	7.1	28.6	17.9	100.0
남 50세 이상.....	(3)	.0	.0	33.3	.0	.0	66.7	100.0
여 12~19세.....	(77)	5.2	19.5	33.8	9.1	23.4	9.1	100.0
여 20대.....	(134)	8.2	16.4	26.1	13.4	19.4	16.4	100.0
여 30대.....	(44)	2.3	6.8	34.1	9.1	20.5	27.3	100.0
여 40대.....	(6)	.0	.0	33.3	.0	33.3	33.3	100.0
여 50세 이상.....	(1)	.0	.0	.0	.0	.0	100.0	100.0
지역								
서울.....	(151)	8.6	13.9	29.1	13.2	19.9	15.2	100.0
인천.....	(49)	14.3	18.4	30.6	2.0	22.4	12.2	100.0
부산.....	(41)	.0	22.0	22.0	17.1	22.0	17.1	100.0
대구.....	(39)	.0	20.5	12.8	15.4	23.1	28.2	100.0
대전.....	(20)	.0	20.0	15.0	20.0	15.0	30.0	100.0
광주.....	(20)	15.0	15.0	45.0	5.0	15.0	5.0	100.0
울산.....	(17)	17.6	.0	23.5	11.8	35.3	11.8	100.0
경기.....	(123)	5.7	13.0	27.6	12.2	23.6	17.9	100.0
강원.....	(17)	.0	23.5	23.5	5.9	11.8	35.3	100.0
충청.....	(45)	6.7	15.6	28.9	13.3	24.4	11.1	100.0
전라.....	(45)	4.4	20.0	42.2	6.7	15.6	11.1	100.0
경상.....	(71)	14.1	28.2	18.3	12.7	12.7	14.1	100.0
제주.....	(7)	.0	.0	71.4	.0	28.6	.0	100.0
지역규모								
대도시.....	(337)	7.7	16.0	26.4	12.2	21.1	16.6	100.0
중소도시.....	(256)	7.4	19.1	25.4	11.3	21.9	14.8	100.0
군단위.....	(52)	5.8	13.5	44.2	9.6	7.7	19.2	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-4> 무선인터넷 이용빈도

	사례수	매일	일주일에 3-4회	일주일에 1-2회	한달에 3-4회	한달에 1-2회	한달에 1회 미만	계
전체.....	(645)	7.4	17.1	27.4	11.6	20.3	16.1	100.0
직업								
전문/관리직.....	(54)	5.6	11.1	25.9	11.1	22.2	24.1	100.0
사무직.....	(120)	5.8	15.0	28.3	10.8	17.5	22.5	100.0
서비스/판매직.....	(88)	9.1	17.0	29.5	12.5	18.2	13.6	100.0
생산관련직.....	(48)	10.4	20.8	25.0	12.5	16.7	14.6	100.0
중학생.....	(50)	10.0	20.0	34.0	8.0	22.0	6.0	100.0
고등학생.....	(61)	6.6	24.6	32.8	16.4	18.0	1.6	100.0
대학(원)생.....	(170)	7.1	17.6	22.9	12.4	22.9	17.1	100.0
주부.....	(33)	.0	6.1	33.3	6.1	21.2	33.3	100.0
무직/기타.....	(21)	19.0	19.0	19.0	9.5	28.6	4.8	100.0
학력								
학생.....	(281)	7.5	19.6	27.0	12.5	21.7	11.7	100.0
중졸이하.....	(4)	.0	25.0	.0	.0	50.0	25.0	100.0
고졸.....	(164)	8.5	19.5	31.1	7.9	18.3	14.6	100.0
대졸이상.....	(196)	6.6	11.2	25.5	13.8	19.4	23.5	100.0
소득								
100만원 미만.....	(24)	8.3	12.5	37.5	16.7	20.8	4.2	100.0
101 ~ 200만원.....	(170)	5.9	17.6	25.9	15.3	17.6	17.6	100.0
201 ~ 300만원.....	(282)	6.0	17.4	29.4	11.3	22.0	13.8	100.0
301 ~ 400만원.....	(122)	12.3	17.2	22.1	8.2	20.5	19.7	100.0
401만원 이상.....	(47)	8.5	14.9	29.8	6.4	19.1	21.3	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-5> 최근 6개월 내 무선 인터넷 총 이용횟수

	사례수	5회 미만	5-15회 미만	15-30회 미만	30회 이상	계	평균횟수
							회
전체.....	(645)	15.3	29.6	20.6	34.4	100.0	33.2
성별							
남성.....	(383)	13.8	28.7	19.6	37.9	100.0	36.2
여성.....	(262)	17.6	30.9	22.1	29.4	100.0	28.7
연령별							
12~19세.....	(144)	13.2	28.5	21.5	36.8	100.0	31.6
20대.....	(325)	12.3	29.8	18.5	39.4	100.0	37.8
30대.....	(138)	24.6	28.3	23.2	23.9	100.0	26.9
40대.....	(34)	14.7	38.2	26.5	20.6	100.0	22.9
50세 이상.....	(4)	25.0	25.0	25.0	25.0	100.0	14.5
성·연령							
남 12~19세.....	(67)	11.9	23.9	16.4	47.8	100.0	35.6
남 20대.....	(191)	9.9	28.3	18.8	42.9	100.0	41.6
남 30대.....	(94)	22.3	30.9	20.2	26.6	100.0	29.8
남 40대.....	(28)	14.3	35.7	28.6	21.4	100.0	24.8
남 50세 이상.....	(3)	33.3	33.3	33.3	.0	100.0	9.3
여 12~19세.....	(77)	14.3	32.5	26.0	27.3	100.0	28.2
여 20대.....	(134)	15.7	32.1	17.9	34.3	100.0	32.3
여 30대.....	(44)	29.5	22.7	29.5	18.2	100.0	20.7
여 40대.....	(6)	16.7	50.0	16.7	16.7	100.0	14.3
여 50세 이상.....	(1)	.0	.0	.0	100.0	100.0	30.0
지역							
서울.....	(151)	11.9	29.8	19.9	38.4	100.0	29.8
인천.....	(49)	16.3	24.5	16.3	42.9	100.0	49.6
부산.....	(41)	19.5	31.7	19.5	29.3	100.0	26.5
대구.....	(39)	20.5	38.5	17.9	23.1	100.0	18.9
대전.....	(20)	10.0	35.0	35.0	20.0	100.0	17.8
광주.....	(20)	10.0	15.0	40.0	35.0	100.0	37.3
울산.....	(17)	17.6	47.1	5.9	29.4	100.0	62.7
경기.....	(123)	18.7	37.4	22.8	21.1	100.0	23.2
강원.....	(17)	29.4	17.6	35.3	17.6	100.0	17.6
충청.....	(45)	13.3	24.4	24.4	37.8	100.0	34.7
전라.....	(45)	15.6	20.0	13.3	51.1	100.0	39.1
경상.....	(71)	11.3	23.9	14.1	50.7	100.0	54.5
제주.....	(7)	14.3	28.6	42.9	14.3	100.0	18.1
지역규모							
대도시.....	(337)	14.5	30.6	20.5	34.4	100.0	32.4
중소도시.....	(256)	15.2	29.3	21.9	33.6	100.0	35.0
군단위.....	(52)	21.2	25.0	15.4	38.5	100.0	29.1

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-5> 최근 6개월 내 무선 인터넷 총 이용횟수

	사례수	5회 미만	5-15회 미만	15-30회 미만	30회 이상	계	평균횟수
							회
전체.....	(645)	15.3	29.6	20.6	34.4	100.0	33.2
직업							
전문/관리직.....	(54)	18.5	33.3	20.4	27.8	100.0	26.9
사무직.....	(120)	19.2	30.0	17.5	33.3	100.0	29.4
서비스/판매직.....	(88)	11.4	29.5	22.7	36.4	100.0	32.7
생산관련직.....	(48)	14.6	14.6	37.5	33.3	100.0	50.3
중학생.....	(50)	12.0	28.0	26.0	34.0	100.0	30.9
고등학생.....	(61)	11.5	32.8	18.0	37.7	100.0	31.9
대학(원)생.....	(170)	14.7	32.9	16.5	35.9	100.0	36.3
주부.....	(33)	27.3	24.2	24.2	24.2	100.0	19.6
무직/기타.....	(21)	9.5	28.6	14.3	47.6	100.0	38.6
학력							
학생.....	(281)	13.5	32.0	18.5	35.9	100.0	34.4
중졸이하.....	(4)	25.0	25.0	.0	50.0	100.0	28.3
고졸.....	(164)	11.6	23.8	22.6	42.1	100.0	38.4
대졸이상.....	(196)	20.9	31.1	22.4	25.5	100.0	27.1
소득							
100만원 미만.....	(24)	20.8	20.8	12.5	45.8	100.0	46.3
101 ~ 200만원.....	(170)	15.9	28.8	24.7	30.6	100.0	31.1
201 ~ 300만원.....	(282)	12.8	31.2	20.2	35.8	100.0	33.1
301 ~ 400만원.....	(122)	18.9	26.2	18.0	36.9	100.0	35.3
401만원 이상.....	(47)	17.0	36.2	19.1	27.7	100.0	28.8

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-6> 무선인터넷 평균 이용시간

	사례수	2분 미만	2-5분 미만	5-20분 미만	20분 이상	계	평균시간
							주/분
전체.....	(645)	17.5	18.4	34.3	29.8	100.0	40.8
성별							
남성.....	(383)	18.0	17.0	36.3	28.7	100.0	45.8
여성.....	(262)	16.8	20.6	31.3	31.3	100.0	33.6
연령별							
12~19세.....	(144)	11.8	20.1	36.8	31.3	100.0	23.5
20대.....	(325)	16.6	16.9	33.8	32.6	100.0	58.6
30대.....	(138)	22.5	20.3	33.3	23.9	100.0	25.0
40대.....	(34)	29.4	17.6	32.4	20.6	100.0	12.6
50세 이상.....	(4)	25.0	25.0	25.0	25.0	100.0	8.3
성*연령							
남 12~19세.....	(67)	6.0	23.9	40.3	29.9	100.0	23.3
남 20대.....	(191)	17.3	14.1	35.6	33.0	100.0	66.9
남 30대.....	(94)	23.4	18.1	36.2	22.3	100.0	30.3
남 40대.....	(28)	32.1	14.3	35.7	17.9	100.0	11.6
남 50세 이상.....	(3)	33.3	33.3	.0	33.3	100.0	7.8
여 12~19세.....	(77)	16.9	16.9	33.8	32.5	100.0	23.7
여 20대.....	(134)	15.7	20.9	31.3	32.1	100.0	46.7
여 30대.....	(44)	20.5	25.0	27.3	27.3	100.0	13.6
여 40대.....	(6)	16.7	33.3	16.7	33.3	100.0	17.3
여 50세 이상.....	(1)	.0	.0	100.0	.0	100.0	10.0
지역							
서울.....	(151)	19.9	20.5	31.8	27.8	100.0	85.3
인천.....	(49)	18.4	22.4	32.7	26.5	100.0	14.5
부산.....	(41)	19.5	14.6	39.0	26.8	100.0	25.9
대구.....	(39)	23.1	28.2	30.8	17.9	100.0	9.7
대전.....	(20)	50.0	25.0	25.0	.0	100.0	3.9
광주.....	(20)	10.0	15.0	30.0	45.0	100.0	47.6
울산.....	(17)	11.8	29.4	41.2	17.6	100.0	31.2
경기.....	(123)	12.2	17.1	39.8	30.9	100.0	20.0
강원.....	(17)	17.6	11.8	35.3	35.3	100.0	33.9
충청.....	(45)	17.8	17.8	31.1	33.3	100.0	19.8
전라.....	(45)	8.9	17.8	33.3	40.0	100.0	35.4
경상.....	(71)	16.9	11.3	35.2	36.6	100.0	55.1
제주.....	(7)	14.3	.0	28.6	57.1	100.0	44.4
지역규모							
대도시.....	(337)	20.8	21.4	32.6	25.2	100.0	49.2
중소도시.....	(256)	12.9	15.6	36.7	34.8	100.0	32.6
군단위.....	(52)	19.2	13.5	32.7	34.6	100.0	27.1

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-6> 무선인터넷 평균 이용시간

	사례수	2분 미만	2-5분 미만	5-20분 미만	20분 이상	계	평균시간
							주/분
전체.....	(645)	17.5	18.4	34.3	29.8	100.0	40.8
직업							
전문/관리직.....	(54)	20.4	14.8	38.9	25.9	100.0	23.8
사무직.....	(120)	18.3	17.5	35.8	28.3	100.0	45.1
서비스/판매직.....	(88)	17.0	20.5	31.8	30.7	100.0	36.1
생산관련직.....	(48)	16.7	16.7	27.1	39.6	100.0	128.2
중학생.....	(50)	16.0	12.0	36.0	36.0	100.0	26.6
고등학생.....	(61)	6.6	27.9	39.3	26.2	100.0	20.3
대학(원)생.....	(170)	20.6	18.8	34.1	26.5	100.0	30.5
주부.....	(33)	18.2	24.2	24.2	33.3	100.0	16.1
무직/기타.....	(21)	19.0	4.8	38.1	38.1	100.0	96.2
학력							
학생.....	(281)	16.7	19.6	35.6	28.1	100.0	27.6
중졸이하.....	(4)	50.0	.0	25.0	25.0	100.0	10.6
고졸.....	(164)	11.6	17.7	33.5	37.2	100.0	65.3
대졸이상.....	(196)	23.0	17.9	33.2	26.0	100.0	39.9
소득							
100만원 미만.....	(24)	.0	16.7	25.0	58.3	100.0	60.9
101 ~ 200만원.....	(170)	17.1	15.3	37.1	30.6	100.0	56.4
201 ~ 300만원.....	(282)	18.1	19.9	35.1	27.0	100.0	20.1
301 ~ 400만원.....	(122)	20.5	18.9	32.0	28.7	100.0	53.3
401만원 이상.....	(47)	17.0	21.3	29.8	31.9	100.0	66.6

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-7> 무선인터넷 1회 접속당 평균 이용시간

	사례수	3분 미만	3-10분 미만	10분 이상	계	평균시간 1회/분
전체.....	(645)	13.5	54.0	32.6	100.0	7.5
성별						
남성.....	(383)	13.1	56.1	30.8	100.0	7.7
여성.....	(262)	14.1	50.8	35.1	100.0	7.3
연령별						
12~19세.....	(144)	12.5	57.6	29.9	100.0	6.8
20대.....	(325)	13.2	52.3	34.5	100.0	7.5
30대.....	(138)	13.8	50.7	35.5	100.0	9.0
40대.....	(34)	17.6	67.6	14.7	100.0	5.5
50세 이상.....	(4)	25.0	50.0	25.0	100.0	4.8
성*연령						
남 12~19세.....	(67)	10.4	56.7	32.8	100.0	6.9
남 20대.....	(191)	12.0	55.5	32.5	100.0	7.4
남 30대.....	(94)	16.0	51.1	33.0	100.0	9.8
남 40대.....	(28)	17.9	75.0	7.1	100.0	4.6
남 50세 이상.....	(3)	.0	66.7	33.3	100.0	6.0
여 12~19세.....	(77)	14.3	58.4	27.3	100.0	6.6
여 20대.....	(134)	14.9	47.8	37.3	100.0	7.7
여 30대.....	(44)	9.1	50.0	40.9	100.0	7.2
여 40대.....	(6)	16.7	33.3	50.0	100.0	9.7
여 50세 이상.....	(1)	100.0	.0	.0	100.0	1.0
지역						
서울.....	(151)	7.3	62.3	30.5	100.0	7.4
인천.....	(49)	10.2	59.2	30.6	100.0	6.5
부산.....	(41)	19.5	61.0	19.5	100.0	6.3
대구.....	(39)	17.9	46.2	35.9	100.0	7.2
대전.....	(20)	25.0	70.0	5.0	100.0	3.8
광주.....	(20)	10.0	55.0	35.0	100.0	9.2
울산.....	(17)	17.6	64.7	17.6	100.0	5.9
경기.....	(123)	9.8	48.0	42.3	100.0	8.8
강원.....	(17)	5.9	52.9	41.2	100.0	8.3
충청.....	(45)	26.7	48.9	24.4	100.0	5.4
전라.....	(45)	15.6	53.3	31.1	100.0	8.8
경상.....	(71)	16.9	42.3	40.8	100.0	8.4
제주.....	(7)	28.6	28.6	42.9	100.0	9.1
지역규모						
대도시.....	(337)	12.2	59.9	27.9	100.0	6.9
중소도시.....	(256)	13.3	49.6	37.1	100.0	8.2
군단위.....	(52)	23.1	36.5	40.4	100.0	8.4

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-7> 무선인터넷 1회 접속당 평균 이용시간

	사례수	3분 미만	3-10분 미만	10분 이상	계	평균시간 1회/분
전체.....	(645)	13.5	54.0	32.6	100.0	7.5
직업						
전문/관리직.....	(54)	16.7	51.9	31.5	100.0	7.4
사무직.....	(120)	11.7	53.3	35.0	100.0	8.8
서비스/판매직.....	(88)	12.5	51.1	36.4	100.0	8.3
생산관련직.....	(48)	10.4	52.1	37.5	100.0	9.5
중학생.....	(50)	12.0	52.0	36.0	100.0	7.3
고등학생.....	(61)	14.8	59.0	26.2	100.0	6.6
대학(원)생.....	(170)	14.7	59.4	25.9	100.0	6.3
주부.....	(33)	15.2	30.3	54.5	100.0	7.8
무직/기타.....	(21)	14.3	61.9	23.8	100.0	5.6
학력						
학생.....	(281)	14.2	58.0	27.8	100.0	6.6
중졸이하.....	(4)	50.0	50.0	.0	100.0	2.8
고졸.....	(164)	10.4	43.9	45.7	100.0	9.1
대졸이상.....	(196)	14.3	56.6	29.1	100.0	7.7
소득						
100만원 미만.....	(24)	4.2	66.7	29.2	100.0	7.9
101 ~ 200만원.....	(170)	15.3	45.9	38.8	100.0	8.7
201 ~ 300만원.....	(282)	13.8	52.8	33.3	100.0	7.4
301 ~ 400만원.....	(122)	14.8	61.5	23.8	100.0	6.3
401만원 이상.....	(47)	6.4	63.8	29.8	100.0	7.4

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-8> 무선인터넷 주이용 장소 (상대비율)

	사례수	주택	이동 중에	직장, 학교	공공장소에서	기타	계
전체.....	(645)	32.4	26.9	30.0	9.9	.8	100.0
성별							
남성.....	(383)	29.3	26.7	34.1	8.8	1.0	100.0
여성.....	(262)	36.9	27.1	24.0	11.4	.6	100.0
연령별							
12~19세.....	(144)	35.9	27.3	27.3	8.6	1.0	100.0
20대.....	(325)	31.9	28.1	27.2	11.9	.9	100.0
30대.....	(138)	28.1	25.3	39.3	7.3	.0	100.0
40대.....	(34)	36.6	22.0	31.7	7.3	2.4	100.0
50세 이상.....	(4)	75.0	.0	25.0	.0	.0	100.0
성·연령							
남 12~19세.....	(67)	33.7	26.5	29.6	9.2	1.0	100.0
남 20대.....	(191)	30.8	28.3	29.2	10.0	1.7	100.0
남 30대.....	(94)	22.0	24.4	46.3	7.3	.0	100.0
남 40대.....	(28)	29.4	26.5	38.2	5.9	.0	100.0
남 50세 이상.....	(3)	66.7	.0	33.3	.0	.0	100.0
여 12~19세.....	(77)	38.0	28.0	25.0	8.0	1.0	100.0
여 20대.....	(134)	33.2	27.8	24.6	14.4	.0	100.0
여 30대.....	(44)	41.8	27.3	23.6	7.3	.0	100.0
여 40대.....	(6)	71.4	.0	.0	14.3	14.3	100.0
여 50세 이상.....	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	100.0
지역							
서울.....	(151)	24.2	36.7	24.2	13.0	1.9	100.0
인천.....	(49)	23.9	25.4	43.3	7.5	.0	100.0
부산.....	(41)	36.4	25.0	29.5	9.1	.0	100.0
대구.....	(39)	43.1	25.5	27.5	3.9	.0	100.0
대전.....	(20)	41.7	20.8	37.5	.0	.0	100.0
광주.....	(20)	76.2	4.8	14.3	4.8	.0	100.0
울산.....	(17)	47.4	21.1	21.1	10.5	.0	100.0
경기.....	(123)	24.7	33.1	27.7	13.3	1.2	100.0
강원.....	(17)	36.4	9.1	50.0	4.5	.0	100.0
충청.....	(45)	45.9	18.0	29.5	6.6	.0	100.0
전라.....	(45)	30.0	22.0	46.0	2.0	.0	100.0
경상.....	(71)	39.4	20.2	27.5	12.8	.0	100.0
제주.....	(7)	14.3	.0	57.1	14.3	14.3	100.0
지역규모							
대도시.....	(337)	32.1	29.3	28.2	9.5	.9	100.0
중소도시.....	(256)	32.9	26.0	31.4	9.0	.6	100.0
군단위.....	(52)	32.1	17.3	33.3	16.0	1.2	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-8> 무선인터넷 주이용 장소 (상대비율)

	사례수	주택	이동 중에	직장, 학교	공공장소 에서	기타	계
전체.....	(645)	32.4	26.9	30.0	9.9	.8	100.0
직업							
전문/관리직.....	(54)	29.2	27.7	33.8	9.2	.0	100.0
사무직.....	(120)	23.6	31.1	30.4	13.0	1.9	100.0
서비스/판매직.....	(88)	21.6	23.3	40.5	13.8	.9	100.0
생산관련직.....	(48)	42.2	10.9	42.2	4.7	.0	100.0
중학생.....	(50)	59.3	23.7	15.3	.0	1.7	100.0
고등학생.....	(61)	27.4	27.4	35.8	8.4	1.1	100.0
대학(원)생.....	(170)	32.6	30.8	25.0	11.2	.4	100.0
주부.....	(33)	59.5	21.6	10.8	8.1	.0	100.0
무직/기타.....	(21)	37.0	33.3	22.2	7.4	.0	100.0
학력							
학생.....	(281)	35.4	28.8	26.2	8.7	.8	100.0
중졸이하.....	(4)	100.0	.0	.0	.0	.0	100.0
고졸.....	(164)	29.7	22.6	34.4	12.3	.9	100.0
대졸이상.....	(196)	29.1	28.0	32.3	9.8	.8	100.0
소득							
100만원 미만.....	(24)	46.9	15.6	25.0	9.4	3.1	100.0
101 ~ 200만원.....	(170)	36.4	19.8	33.6	9.2	.9	100.0
201 ~ 300만원.....	(282)	31.9	28.2	30.9	8.8	.3	100.0
301 ~ 400만원.....	(122)	26.3	35.5	27.6	9.2	1.3	100.0
401만원 이상.....	(47)	29.6	28.2	21.1	19.7	1.4	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-9> 무선인터넷 이용 계기

	사례수	언제 어디서나 인터넷 사용이 가능하기 때문	친구, 주변 사람들의 이용에 자극을 받아서	새로운 서비스에 대한 호기심 때문에	이동전화 회사가 무료사용 시간을 주어서	업무상 필요해서	기타	계
전체.....	(645)	36.1	10.4	40.5	7.1	4.0	1.9	100.0
성별								
남성.....	(383)	37.3	9.4	39.7	5.7	6.0	1.8	100.0
여성.....	(262)	34.4	11.8	41.6	9.2	1.1	1.9	100.0
연령별								
12~19세.....	(144)	37.5	16.7	41.7	2.8	.0	1.4	100.0
20대.....	(325)	35.4	9.2	43.1	7.7	2.5	2.2	100.0
30대.....	(138)	37.7	6.5	37.7	6.5	9.4	2.2	100.0
40대.....	(34)	29.4	8.8	26.5	20.6	14.7	.0	100.0
50세 이상.....	(4)	50.0	25.0	.0	25.0	.0	.0	100.0
성*연령								
남 12~19세.....	(67)	40.3	14.9	38.8	4.5	.0	1.5	100.0
남 20대.....	(191)	36.1	8.9	44.5	5.2	3.7	1.6	100.0
남 30대.....	(94)	38.3	7.4	35.1	4.3	11.7	3.2	100.0
남 40대.....	(28)	32.1	7.1	28.6	14.3	17.9	.0	100.0
남 50세 이상.....	(3)	66.7	.0	.0	33.3	.0	.0	100.0
여 12~19세.....	(77)	35.1	18.2	44.2	1.3	.0	1.3	100.0
여 20대.....	(134)	34.3	9.7	41.0	11.2	.7	3.0	100.0
여 30대.....	(44)	36.4	4.5	43.2	11.4	4.5	.0	100.0
여 40대.....	(6)	16.7	16.7	16.7	50.0	.0	.0	100.0
여 50세 이상.....	(1)	.0	100.0	.0	.0	.0	.0	100.0
지역								
서울.....	(151)	37.1	11.9	35.8	9.9	4.6	.7	100.0
인천.....	(49)	28.6	18.4	40.8	6.1	4.1	2.0	100.0
부산.....	(41)	39.0	9.8	39.0	9.8	.0	2.4	100.0
대구.....	(39)	38.5	17.9	41.0	2.6	.0	.0	100.0
대전.....	(20)	40.0	.0	60.0	.0	.0	.0	100.0
광주.....	(20)	30.0	5.0	65.0	.0	.0	.0	100.0
울산.....	(17)	29.4	5.9	52.9	11.8	.0	.0	100.0
경기.....	(123)	36.6	8.1	42.3	5.7	4.9	2.4	100.0
강원.....	(17)	29.4	29.4	23.5	11.8	5.9	.0	100.0
충청.....	(45)	35.6	6.7	40.0	6.7	8.9	2.2	100.0
전라.....	(45)	33.3	8.9	42.2	8.9	4.4	2.2	100.0
경상.....	(71)	39.4	5.6	38.0	7.0	5.6	4.2	100.0
제주.....	(7)	57.1	14.3	14.3	.0	.0	14.3	100.0
지역규모								
대도시.....	(337)	35.6	11.9	41.5	7.4	2.7	.9	100.0
중소도시.....	(256)	37.5	8.2	39.8	7.4	4.7	2.3	100.0
군단위.....	(52)	32.7	11.5	36.5	3.8	9.6	5.8	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-9> 무선인터넷 이용 계기

	사례수	언제 어디서나 인터넷 사용이 가능하기 때문	친구, 주변 사람들의 이용에 자극을 받아서	새로운 서비스에 대한 호기심 때문에	이동전화 회사가 무료사용 시간을 주어서	업무상 필요해서	기타	계
전체.....	(645)	36.1	10.4	40.5	7.1	4.0	1.9	100.0
직업								
전문/관리직.....	(54)	27.8	5.6	40.7	9.3	11.1	5.6	100.0
사무직.....	(120)	40.8	8.3	35.0	8.3	5.8	1.7	100.0
서비스/판매직.....	(88)	38.6	10.2	38.6	3.4	6.8	2.3	100.0
생산관련직.....	(48)	35.4	8.3	39.6	6.3	10.4	.0	100.0
중학생.....	(50)	34.0	20.0	44.0	2.0	.0	.0	100.0
고등학생.....	(61)	39.3	16.4	36.1	4.9	.0	3.3	100.0
대학(원)생.....	(170)	34.1	8.8	47.6	8.2	.6	.6	100.0
주부.....	(33)	30.3	12.1	45.5	12.1	.0	.0	100.0
무직/기타.....	(21)	42.9	9.5	19.0	14.3	4.8	9.5	100.0
학력								
학생.....	(281)	35.2	12.5	44.5	6.4	.4	1.1	100.0
중졸이하.....	(4)	25.0	25.0	.0	25.0	.0	25.0	100.0
고졸.....	(164)	36.6	12.2	39.6	6.7	3.7	1.2	100.0
대졸이상.....	(196)	37.2	5.6	36.2	8.2	9.7	3.1	100.0
소득								
100만원 미만.....	(24)	4.2	20.8	54.2	12.5	4.2	4.2	100.0
101 ~ 200만원.....	(170)	37.1	10.6	41.2	2.9	4.7	3.5	100.0
201 ~ 300만원.....	(282)	39.7	11.0	37.2	7.1	3.9	1.1	100.0
301 ~ 400만원.....	(122)	32.8	9.8	43.4	10.7	1.6	1.6	100.0
401만원 이상.....	(47)	36.2	2.1	42.6	10.6	8.5	.0	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-10> 주이용 무선인터넷 콘텐츠 (상대비율)

	사례수	e메일	캐릭터/ 멜로디 (벨소리) 사진	게임	복권/ 쿠폰	증권 /재테크에매 금융	쇼핑	채팅/ 커뮤니티	방송연예 스포츠	위치 여행 교통	뉴스	인터넷 포탈	성인 오락	학습 전자책 (e-book)	기타	계/ %
전체.....	(645)	14.6	30.7	20.5	2.1	4.1	3.3	2.9	6.3	5.2	4.0	3.2	1.4	.6	1.1	100.0
성별																
남성.....	(383)	14.2	27.8	20.8	2.1	5.1	2.2	2.9	6.1	5.6	5.3	3.8	2.0	.6	1.4	100.0
여성.....	(262)	15.2	35.2	19.9	1.9	2.7	5.0	2.8	6.5	4.6	2.1	2.4	.4	.7	.6	100.0
연령별																
12~19세.....	(144)	16.3	37.0	26.2	1.1	.3	.8	3.9	8.3	.8	1.7	2.5	.3	.0	.8	100.0
20대.....	(325)	15.2	32.3	21.0	2.0	2.6	3.8	2.5	5.9	4.8	3.9	3.1	1.3	.6	1.0	100.0
30대.....	(138)	14.4	23.2	15.2	2.1	8.8	4.5	2.1	5.1	9.6	6.1	4.5	1.9	1.6	.8	100.0
40대.....	(34)	3.4	20.7	13.8	5.7	14.9	4.6	5.7	6.9	6.9	5.7	2.3	5.7	.0	3.4	100.0
50세 이상.....	(4)	8.3	33.3	16.7	8.3	.0	.0	.0	8.3	16.7	8.3	.0	.0	.0	.0	100.0
성·연령																
남 12~19세.....	(67)	15.1	36.0	28.5	.6	.6	.0	2.9	8.1	.6	3.5	2.3	.6	.0	1.2	100.0
남 20대.....	(191)	13.8	29.6	21.3	1.9	3.7	2.9	3.1	5.6	4.8	5.0	4.2	1.9	.6	1.5	100.0
남 30대.....	(94)	17.7	20.9	16.1	2.4	7.9	2.0	1.6	5.5	10.2	6.7	4.3	2.4	1.2	1.2	100.0
남 40대.....	(28)	2.7	18.9	14.9	6.8	16.2	4.1	6.8	6.8	6.8	6.8	2.7	5.4	.0	1.4	100.0
남 50세 이상.....	(3)	11.1	33.3	22.2	.0	.0	.0	.0	11.1	11.1	11.1	.0	.0	.0	.0	100.0
여 12~19세.....	(77)	17.4	37.9	24.2	1.6	.0	1.6	4.7	8.4	1.1	.0	2.6	.0	.0	.5	100.0
여 20대.....	(134)	17.1	36.3	20.6	2.0	1.1	5.1	1.7	6.3	4.9	2.3	1.4	.3	.6	.3	100.0
여 30대.....	(44)	7.4	28.1	13.2	1.7	10.7	9.9	3.3	4.1	8.3	5.0	5.0	.8	2.5	.0	100.0
여 40대.....	(6)	7.7	30.8	7.7	.0	7.7	7.7	.0	7.7	7.7	.0	.0	7.7	.0	15.4	100.0
여 50세 이상.....	(1)	.0	33.3	.0	33.3	.0	.0	.0	.0	33.3	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
지역																
서울.....	(151)	15.5	26.2	22.1	.7	4.5	3.3	2.9	7.1	7.1	5.2	2.6	1.9	.0	.7	100.0
인천.....	(49)	11.5	39.8	20.4	2.7	5.3	.9	2.7	3.5	5.3	3.5	1.8	2.7	.0	.0	100.0
부산.....	(41)	13.4	29.4	21.0	2.5	3.4	3.4	1.7	11.8	3.4	6.7	2.5	.0	.8	.0	100.0
대구.....	(39)	15.4	28.8	14.4	4.8	10.6	5.8	1.0	2.9	2.9	.0	10.6	1.9	1.0	.0	100.0
대전.....	(20)	19.6	37.0	19.6	.0	4.3	.0	.0	8.7	4.3	6.5	.0	.0	.0	.0	100.0
광주.....	(20)	2.6	51.3	28.2	.0	.0	.0	2.6	5.1	2.6	5.1	.0	.0	.0	2.6	100.0
울산.....	(17)	14.3	24.5	18.4	2.0	10.2	6.1	2.0	10.2	2.0	6.1	2.0	.0	.0	2.0	100.0
경기.....	(123)	16.1	29.5	22.8	2.4	2.4	4.6	4.6	3.3	5.2	3.6	2.4	.9	.9	1.2	100.0
강원.....	(17)	8.1	40.5	27.0	.0	2.7	.0	2.7	2.7	8.1	2.7	2.7	2.7	.0	.0	100.0
충청.....	(45)	13.4	31.5	15.7	3.1	3.1	3.1	1.6	6.3	5.5	2.4	4.7	.0	2.4	7.1	100.0
전라.....	(45)	14.9	33.3	17.5	.9	4.4	3.5	.9	9.6	7.0	4.4	1.8	1.8	.0	.0	100.0
경상.....	(71)	15.4	31.4	18.6	3.2	2.7	2.1	4.8	6.9	3.7	2.7	4.3	2.7	1.6	.0	100.0
제주.....	(7)	14.3	28.6	19.0	4.8	.0	9.5	4.8	4.8	.0	4.8	9.5	.0	.0	.0	100.0
지역규모																
대도시.....	(337)	14.3	30.2	20.8	1.7	5.3	3.1	2.2	7.0	5.3	4.7	3.1	1.5	.2	.6	100.0
중소도시.....	(256)	14.9	29.9	20.4	2.6	2.8	3.5	3.7	6.0	5.1	3.7	3.5	1.4	1.1	1.3	100.0
군단위.....	(52)	15.3	39.6	18.0	1.8	2.7	3.6	2.7	2.7	5.4	.9	1.8	.9	.9	3.6	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-10> 주이용 무선인터넷 콘텐츠 (상대비율)

	사례수	이메일	캐릭터/ 멜로디 (벨소리) 사진	게임	복권 쿠폰	증권 금융 재테크	쇼핑 예매	채팅/ 커뮤니티	방송연예/ 스포츠 여행	위치 교통	뉴스 인터넷 포털	성인 오락	학습 전자책	기타	계	
전체.....	(645)	14.6	30.7	20.5	2.1	4.1	3.3	2.9	6.3	5.2	4.0	3.2	1.4	.6	1.1	100.0
직업																
전문/관리직.....	(54)	15.3	27.3	16.0	1.3	6.7	2.7	2.7	4.7	8.0	6.7	4.7	.7	1.3	2.0	100.0
사무직.....	(120)	15.8	25.6	18.9	3.2	7.3	6.0	2.2	5.0	6.0	4.7	1.9	1.6	.9	.9	100.0
서비스/판매직.....	(88)	9.7	29.5	20.7	3.4	5.9	4.2	.8	6.8	7.6	5.9	3.0	1.7	.4	.4	100.0
생산관련직.....	(48)	13.3	20.3	18.8	3.1	6.3	2.3	5.5	6.3	4.7	4.7	5.5	7.0	.8	1.6	100.0
중학생.....	(50)	19.8	38.8	24.8	.0	.0	.0	2.5	7.4	1.7	.0	3.3	.8	.0	.8	100.0
고등학생.....	(61)	13.0	38.3	26.6	1.3	.0	.6	3.2	9.7	.6	2.6	2.6	.0	.0	1.3	100.0
대학(원)생.....	(170)	17.2	34.9	21.9	1.3	1.1	1.8	2.9	6.6	4.2	3.8	2.4	.4	.7	.9	100.0
주부.....	(33)	7.9	30.3	12.4	3.4	11.2	11.2	3.4	1.1	7.9	3.4	5.6	1.1	1.1	.0	100.0
무직/기타.....	(21)	12.3	26.3	19.3	.0	.0	3.5	8.8	8.8	8.8	.0	7.0	1.8	.0	3.5	100.0
학력																
학생.....	(281)	16.8	36.3	23.4	1.1	.7	1.2	2.9	7.4	3.0	2.9	2.6	.4	.4	1.0	100.0
중졸이하.....	(4)	.0	33.3	8.3	8.3	8.3	8.3	.0	16.7	16.7	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
고졸.....	(164)	12.8	30.3	20.0	2.5	4.4	6.0	3.4	4.6	5.7	3.2	3.4	2.1	.0	1.6	100.0
대졸이상.....	(196)	13.4	23.4	17.2	2.8	8.5	4.0	2.5	5.8	7.5	6.4	4.0	2.3	1.5	.8	100.0
소득																
100만원 미만.....	(24)	14.3	36.5	27.0	3.2	1.6	.0	4.8	7.9	1.6	3.2	.0	.0	.0	.0	100.0
101 ~ 200만원.....	(170)	14.4	30.5	17.2	2.0	4.1	3.8	3.6	6.5	5.4	4.5	4.3	1.8	.7	1.1	100.0
201 ~ 300만원.....	(282)	14.3	31.4	21.4	1.7	4.4	2.9	2.8	5.9	4.8	3.9	2.9	1.5	.7	1.2	100.0
301 ~ 400만원.....	(122)	15.4	29.6	21.0	2.8	4.0	3.7	1.9	7.1	5.9	3.7	2.5	1.2	.6	.6	100.0
401만원 이상.....	(47)	14.6	27.7	21.5	1.5	3.8	4.6	2.3	4.6	6.9	4.6	4.6	.8	.8	1.5	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-11> 향후 이용 희망 무선인터넷 콘텐츠 (상대비율)

	사례수	캐릭터/ 멜로디 (벨소리) 사진	게임	e메일	위치 교통 여행	쇼핑 예매	방송 연예 스포츠	증권 금융 채테크	뉴스	인터넷 포털	채팅/ 커뮤니티	학습 전자책	복권 쿠폰	성인 오락	기타	계
전체.....	(645)	18.4	13.3	13.1	10.7	7.6	7.1	6.3	5.1	5.1	4.0	3.5	3.4	1.7	.5	100.0
성별																
남성.....	(383)	16.5	13.8	13.1	11.4	5.8	6.7	8.1	6.2	5.8	3.7	2.9	3.3	2.1	.5	100.0
여성.....	(262)	21.2	12.5	13.0	9.8	10.2	7.8	3.8	3.5	4.2	4.4	4.3	3.6	1.2	.5	100.0
연령별																
12~19세.....	(144)	25.7	21.2	15.7	4.0	5.5	10.5	1.2	1.4	2.1	4.8	2.9	2.9	1.4	.7	100.0
20대.....	(325)	19.3	12.3	12.1	11.6	8.1	7.1	5.2	4.8	6.4	3.7	4.2	3.6	1.4	.3	100.0
30대.....	(138)	11.8	8.9	14.0	13.8	8.6	3.7	10.8	8.6	5.9	4.2	3.0	3.7	2.2	.7	100.0
40대.....	(34)	7.1	7.1	8.2	16.3	7.1	8.2	19.4	9.2	3.1	3.1	2.0	4.1	5.1	.0	100.0
50세 이상.....	(4)	8.3	16.7	8.3	25.0	8.3	.0	16.7	8.3	.0	.0	.0	.0	8.3	100.0	
성·연령																
남 12~19세.....	(67)	25.6	23.1	15.4	4.6	4.1	9.2	1.5	2.6	2.1	4.1	2.6	3.1	1.5	.5	100.0
남 20대.....	(191)	18.4	13.8	12.0	11.4	5.7	7.5	6.6	5.7	7.0	3.2	3.4	3.0	1.8	.5	100.0
남 30대.....	(94)	9.0	8.7	15.5	15.2	7.6	3.2	11.2	8.7	6.9	4.7	2.5	3.6	2.5	.7	100.0
남 40대.....	(28)	7.4	8.6	7.4	13.6	4.9	7.4	22.2	9.9	3.7	2.5	2.5	4.9	4.9	.0	100.0
남 50세 이상.....	(3)	11.1	22.2	11.1	22.2	.0	.0	22.2	11.1	.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
여 12~19세.....	(77)	25.8	19.6	16.0	3.6	6.7	11.6	.9	4	2.2	5.3	3.1	2.7	1.3	.9	100.0
여 20대.....	(134)	20.6	10.2	12.2	11.9	11.4	6.6	3.3	3.6	5.6	4.3	5.3	4.3	.8	.0	100.0
여 30대.....	(44)	17.8	9.3	10.9	10.9	10.9	4.7	10.1	8.5	3.9	3.1	3.9	3.9	1.6	.8	100.0
여 40대.....	(6)	5.9	.0	11.8	29.4	17.6	11.8	5.9	5.9	.0	5.9	.0	.0	5.9	.0	100.0
여 50세 이상.....	(1)	.0	.0	.0	33.3	33.3	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	33.3	100.0	
지역																
서울.....	(151)	18.1	15.4	15.0	9.8	7.6	6.5	7.1	5.4	4.2	3.3	2.5	2.7	2.2	.2	100.0
인천.....	(49)	19.7	12.9	12.9	10.9	8.2	5.4	5.4	5.4	2.0	7.5	3.4	4.1	1.4	.7	100.0
부산.....	(41)	19.8	14.0	9.1	9.1	6.6	4.1	9.1	5.8	9.1	2.5	5.0	4.1	1.7	.0	100.0
대구.....	(39)	22.2	13.7	12.0	6.0	4.3	6.0	11.1	.9	12.0	4.3	1.7	4.3	1.7	.0	100.0
대전.....	(20)	28.1	8.8	28.1	8.8	5.3	8.8	3.5	1.8	.0	5.3	1.8	.0	.0	.0	100.0
광주.....	(20)	29.1	25.5	12.7	7.3	5.5	7.3	3.6	.0	3.6	3.6	.0	1.8	.0	.0	100.0
울산.....	(17)	9.8	11.8	15.7	9.8	9.8	.0	9.8	11.8	5.9	3.9	3.9	3.9	2.0	2.0	100.0
경기.....	(123)	17.6	14.0	12.6	11.2	9.5	7.0	5.9	5.3	3.1	3.9	4.5	3.1	1.7	.6	100.0
강원.....	(17)	19.6	10.9	15.2	10.9	4.3	8.7	10.9	6.5	.0	2.2	2.2	4.3	4.3	.0	100.0
충청.....	(45)	15.8	9.8	12.8	13.5	4.5	8.3	3.8	5.3	8.3	4.5	4.5	2.3	3.0	3.8	100.0
전라.....	(45)	15.9	9.1	11.4	14.4	6.1	10.6	3.0	6.1	7.6	3.8	6.8	4.5	.8	.0	100.0
경상.....	(71)	15.6	9.8	8.8	13.2	10.2	11.2	5.9	5.9	5.9	3.9	2.9	5.4	1.5	.0	100.0
제주.....	(7)	23.8	23.8	14.3	9.5	9.5	.0	.0	4.8	4.8	.0	4.8	4.8	.0	.0	100.0
지역규모																
대도시.....	(337)	19.8	14.7	14.3	9.2	7.0	5.8	7.3	4.7	5.2	4.1	2.7	3.1	1.7	.3	100.0
중소도시.....	(266)	16.0	12.3	11.9	11.8	8.3	9.1	5.3	5.5	5.3	3.6	4.7	3.7	1.9	.5	100.0
군단위.....	(52)	21.2	8.9	11.0	15.8	7.5	6.2	4.8	6.2	3.4	4.8	2.7	4.1	1.4	2.1	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-11> 향후 이용 희망 무선인터넷 콘텐츠 (상대비율)

	사례수	캐릭터/ 멜로디 (벨소리) 사진	게임	e메일	위치 교통 여행	쇼핑 예매	방송 연예 스포츠	증권 금융	뉴스 /재테크	인터넷 포털	채팅/ 커뮤니티	학습 전자책	복권 쿠폰	성인 오락	기타	계
전체.....	(645)	18.4	13.3	13.1	10.7	7.6	7.1	6.3	5.1	5.1	4.0	3.5	3.4	1.7	.5	100.0
직업																
전문/관리직.....	(54)	12.0	7.0	12.0	13.9	13.3	5.7	5.7	7.6	5.1	2.5	4.4	7.0	3.2	.6	100.0
사무직.....	(120)	13.6	9.9	11.9	15.3	7.6	3.7	13.0	7.9	5.7	2.8	2.8	5.1	.0	.6	100.0
서비스/판매직.....	(88)	19.2	11.9	12.7	8.5	7.3	7.7	8.8	6.5	3.8	4.6	3.5	3.1	2.3	.0	100.0
생산관련직.....	(48)	13.7	14.4	14.4	9.4	2.2	8.6	9.4	6.5	6.5	5.8	1.4	1.4	6.5	.0	100.0
중학생.....	(50)	28.9	22.5	14.8	2.1	4.9	12.0	.7	.7	2.1	5.6	2.1	2.8	.0	.7	100.0
고등학생.....	(61)	25.6	22.2	15.6	4.4	5.6	10.6	.6	1.1	2.2	3.9	3.3	1.7	2.2	1.1	100.0
대학원생.....	(170)	19.4	13.0	13.0	12.2	8.6	6.8	3.0	4.4	6.6	3.8	4.4	3.0	1.4	.4	100.0
주부.....	(33)	19.8	9.4	13.5	9.4	8.3	5.2	11.5	6.3	4.2	3.1	4.2	2.1	2.1	1.0	100.0
무직/기타.....	(21)	14.5	12.9	9.7	17.7	8.1	9.7	1.6	.0	9.7	6.5	4.8	3.2	.0	1.6	100.0
학력																
학생.....	(281)	22.4	16.7	13.9	8.8	7.3	8.5	2.1	3.0	4.9	4.1	3.8	2.7	1.3	.6	100.0
중졸이하.....	(4)	16.7	8.3	8.3	25.0	8.3	8.3	.0	8.3	8.3	.0	.0	.0	.0	8.3	100.0
고졸.....	(164)	19.0	12.8	11.3	11.1	7.3	7.9	7.9	4.6	4.8	4.6	2.7	2.5	2.7	.6	100.0
대졸이상.....	(196)	12.3	9.0	13.5	13.0	8.1	4.5	11.2	8.5	5.7	3.3	3.8	5.4	1.6	.2	100.0
소득																
100만원 미만.....	(24)	18.3	11.3	11.3	14.1	7.0	8.5	5.6	9.9	2.8	2.8	1.4	5.6	1.4	.0	100.0
101~200만원.....	(170)	17.0	11.7	12.9	11.5	7.4	7.4	7.6	6.3	5.5	4.3	2.9	3.1	1.8	.8	100.0
201~300만원.....	(282)	19.8	15.2	12.5	8.8	7.1	7.7	5.9	4.8	5.2	4.0	3.6	3.0	1.7	.5	100.0
301~400만원.....	(122)	19.1	13.0	15.5	12.2	6.6	5.8	5.2	4.7	4.7	3.9	3.9	3.6	1.4	.6	100.0
401만원 이상.....	(47)	13.5	9.2	12.1	14.2	13.5	5.7	7.8	1.4	5.7	3.5	5.0	5.7	2.8	.0	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-12> 무선인터넷 유료사이트 이용경험

	사례수	있다	없다	계
전체.....	(645)	50.1	49.9	100.0
성별				
남성.....	(383)	46.5	53.5	100.0
여성.....	(262)	55.3	44.7	100.0
연령별				
12~19세.....	(144)	43.8	56.3	100.0
20대.....	(325)	54.2	45.8	100.0
30대.....	(138)	50.7	49.3	100.0
40대.....	(34)	41.2	58.8	100.0
50세 이상.....	(4)	.0	100.0	100.0
성·연령				
남 12~19세.....	(67)	35.8	64.2	100.0
남 20대.....	(191)	48.7	51.3	100.0
남 30대.....	(94)	53.2	46.8	100.0
남 40대.....	(28)	39.3	60.7	100.0
남 50세 이상.....	(3)	.0	100.0	100.0
여 12~19세.....	(77)	50.6	49.4	100.0
여 20대.....	(134)	61.9	38.1	100.0
여 30대.....	(44)	45.5	54.5	100.0
여 40대.....	(6)	50.0	50.0	100.0
여 50세 이상.....	(1)	.0	100.0	100.0
지역				
서울.....	(151)	45.7	54.3	100.0
인천.....	(49)	40.8	59.2	100.0
부산.....	(41)	53.7	46.3	100.0
대구.....	(39)	33.3	66.7	100.0
대전.....	(20)	55.0	45.0	100.0
광주.....	(20)	45.0	55.0	100.0
울산.....	(17)	52.9	47.1	100.0
경기.....	(123)	52.8	47.2	100.0
강원.....	(17)	76.5	23.5	100.0
충청.....	(45)	60.0	40.0	100.0
전라.....	(45)	64.4	35.6	100.0
경상.....	(71)	47.9	52.1	100.0
제주.....	(7)	28.6	71.4	100.0
지역규모				
대도시.....	(337)	45.4	54.6	100.0
중소도시.....	(256)	53.5	46.5	100.0
군단위.....	(52)	63.5	36.5	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-12> 무선인터넷 유료사이트 이용경험

	사례수	있다	없다	계
전체.....	(645)	50.1	49.9	100.0
직업				
전문/관리직.....	(54)	61.1	38.9	100.0
사무직.....	(120)	49.2	50.8	100.0
서비스/판매직.....	(88)	53.4	46.6	100.0
생산관련직.....	(48)	50.0	50.0	100.0
중학생.....	(50)	46.0	54.0	100.0
고등학생.....	(61)	41.0	59.0	100.0
대학(원)생.....	(170)	49.4	50.6	100.0
주부.....	(33)	48.5	51.5	100.0
무직/기타.....	(21)	57.1	42.9	100.0
학력				
학생.....	(281)	47.0	53.0	100.0
중졸이하.....	(4)	.0	100.0	100.0
고졸.....	(164)	53.7	46.3	100.0
대졸이상.....	(196)	52.6	47.4	100.0
소득				
100만원 미만.....	(24)	70.8	29.2	100.0
101 ~ 200만원.....	(170)	51.8	48.2	100.0
201 ~ 300만원.....	(282)	48.9	51.1	100.0
301 ~ 400만원.....	(122)	46.7	53.3	100.0
401만원 이상.....	(47)	48.9	51.1	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-13> 무선인터넷 쇼핑 경험

	사례수	있다	없다	계
전체.....	(645)	31.5	68.5	100.0
성별				
남성.....	(383)	30.3	69.7	100.0
여성.....	(262)	33.2	66.8	100.0
연령별				
12~19세.....	(144)	19.4	80.6	100.0
20대.....	(325)	36.9	63.1	100.0
30대.....	(138)	32.6	67.4	100.0
40대.....	(34)	29.4	70.6	100.0
50세 이상.....	(4)	.0	100.0	100.0
성·연령				
남 12~19세.....	(67)	16.4	83.6	100.0
남 20대.....	(191)	34.0	66.0	100.0
남 30대.....	(94)	33.0	67.0	100.0
남 40대.....	(28)	32.1	67.9	100.0
남 50세 이상.....	(3)	.0	100.0	100.0
여 12~19세.....	(77)	22.1	77.9	100.0
여 20대.....	(134)	41.0	59.0	100.0
여 30대.....	(44)	31.8	68.2	100.0
여 40대.....	(6)	16.7	83.3	100.0
여 50세 이상.....	(1)	.0	100.0	100.0
지역				
서울.....	(151)	28.5	71.5	100.0
인천.....	(49)	22.4	77.6	100.0
부산.....	(41)	43.9	56.1	100.0
대구.....	(39)	23.1	76.9	100.0
대전.....	(20)	25.0	75.0	100.0
광주.....	(20)	30.0	70.0	100.0
울산.....	(17)	35.3	64.7	100.0
경기.....	(123)	39.0	61.0	100.0
강원.....	(17)	58.8	41.2	100.0
충청.....	(45)	37.8	62.2	100.0
전라.....	(45)	31.1	68.9	100.0
경상.....	(71)	19.7	80.3	100.0
제주.....	(7)	28.6	71.4	100.0
지역규모				
대도시.....	(337)	29.1	70.9	100.0
중소도시.....	(256)	36.7	61.3	100.0
군단위.....	(52)	11.5	88.5	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-13> 무선인터넷 쇼핑 경험

	사례수	있다	없다	계
전체.....	(645)	31.5	68.5	100.0
직업				
전문/관리직.....	(54)	42.6	57.4	100.0
사무직.....	(120)	37.5	62.5	100.0
서비스/판매직.....	(88)	30.7	69.3	100.0
생산관련직.....	(48)	27.1	72.9	100.0
중학생.....	(50)	14.0	86.0	100.0
고등학생.....	(61)	23.0	77.0	100.0
대학(원)생.....	(170)	32.9	67.1	100.0
주부.....	(33)	30.3	69.7	100.0
무직/기타.....	(21)	38.1	61.9	100.0
학력				
학생.....	(281)	27.4	72.6	100.0
중졸이하.....	(4)	.0	100.0	100.0
고졸.....	(164)	32.9	67.1	100.0
대졸이상.....	(196)	36.7	63.3	100.0
소득				
100만원 미만.....	(24)	29.2	70.8	100.0
101 ~ 200만원.....	(170)	29.4	70.6	100.0
201 ~ 300만원.....	(282)	33.0	67.0	100.0
301 ~ 400만원.....	(122)	27.9	72.1	100.0
401만원 이상.....	(47)	40.4	59.6	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-14> 무선인터넷 쇼핑 품목

	사례수	유료 다운 로드	의류/ 개인 잡화	생활용품/ 자동차용품	예약	가전/ 전자 제품	도서	기타	컴퓨터 주변기기/ 프로그램	삭음료	음반/ 비디오테일/ 동영상CD	꽃배달	이동 유아 용품
전체.....	(203)	83.7	6.9	5.4	4.9	4.4	3.0	2.5	2.0	2.0	1.5	1.0	.5
성별													
남성.....	(116)	81.9	8.6	6.0	4.3	6.0	2.6	3.4	3.4	1.7	.9	1.7	.9
여성.....	(87)	86.2	4.6	4.6	5.7	2.3	3.4	1.1	.0	2.3	2.3	.0	.0
연령별													
12~19세.....	(28)	89.3	3.6	.0	.0	.0	3.6	.0	.0	.0	3.6	.0	.0
20대.....	(120)	86.7	7.5	7.5	5.0	4.2	2.5	2.5	2.5	.8	1.7	1.7	.8
30대.....	(45)	75.6	6.7	2.2	6.7	6.7	4.4	2.2	2.2	4.4	.0	.0	.0
40대.....	(10)	70.0	10.0	10.0	10.0	10.0	.0	10.0	.0	10.0	.0	.0	.0
성·연령													
남 12~19세.....	(11)	81.8	9.1	.0	.0	.0	9.1	.0	.0	.0	.0	.0	.0
남 20대.....	(65)	86.2	7.7	9.2	4.6	6.2	.0	3.1	4.6	.0	1.5	3.1	1.5
남 30대.....	(31)	77.4	9.7	.0	3.2	6.5	6.5	3.2	3.2	3.2	.0	.0	.0
남 40대.....	(9)	66.7	11.1	11.1	11.1	11.1	.0	11.1	.0	11.1	.0	.0	.0
여 12~19세.....	(17)	94.1	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	5.9	.0	.0
여 20대.....	(55)	87.3	7.3	5.5	5.5	1.8	5.5	1.8	.0	1.8	1.8	.0	.0
여 30대.....	(14)	71.4	.0	7.1	14.3	7.1	.0	.0	.0	7.1	.0	.0	.0
여 40대.....	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
지역													
서울.....	(43)	79.1	7.0	4.7	7.0	7.0	2.3	2.3	.0	4.7	.0	.0	.0
인천.....	(11)	90.9	9.1	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
부산.....	(18)	83.3	11.1	5.6	11.1	5.6	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
대구.....	(9)	77.8	11.1	11.1	11.1	11.1	.0	11.1	11.1	.0	.0	.0	11.1
대전.....	(5)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
광주.....	(6)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
울산.....	(6)	83.3	.0	.0	.0	16.7	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
경기.....	(48)	85.4	6.3	6.3	6.3	2.1	2.1	.0	2.1	2.1	4.2	2.1	.0
강원.....	(10)	70.0	.0	20.0	.0	20.0	10.0	.0	10.0	.0	.0	10.0	.0
충청.....	(17)	88.2	5.9	5.9	5.9	.0	11.8	.0	.0	.0	5.9	.0	.0
전라.....	(14)	85.7	7.1	.0	.0	.0	.0	.0	7.1	.0	.0	.0	.0
강상.....	(14)	78.6	14.3	7.1	.0	.0	7.1	21.4	.0	7.1	.0	.0	.0
제주.....	(2)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
지역규모													
대도시.....	(98)	83.7	7.1	4.1	6.1	6.1	1.0	2.0	1.0	2.0	.0	.0	1.0
중소도시.....	(99)	85.9	6.1	6.1	4.0	3.0	5.1	1.0	2.0	1.0	3.0	2.0	.0
군단위.....	(6)	50.0	16.7	16.7	.0	.0	.0	33.3	16.7	16.7	.0	.0	.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-14> 무선인터넷 쇼핑 품목

	사례수	유료 다운 로드	의류/ 개인 잡화	생활용품/ 자동차용품	예약	가전/ 전자 제품	도서	기타	컴퓨터 주변기기/ 프로그램	식음료	음반/ 비디오테이프 동영상(D)	꽃배달	이동 유아 용품
전체.....	(203)	83.7	6.9	5.4	4.9	4.4	3.0	2.5	2.0	2.0	1.5	1.0	.5
직업													
전문/관리직.....	(23)	73.9	.0	8.7	13.0	.0	4.3	.0	4.3	4.3	4.3	.0	.0
사무직.....	(45)	84.4	11.1	2.2	2.2	8.9	4.4	2.2	4.4	.0	.0	.0	2.2
서비스/판매직.....	(27)	63.0	14.8	14.8	7.4	7.4	.0	14.8	3.7	11.1	.0	3.7	.0
생산관련직.....	(13)	92.3	7.7	7.7	.0	7.7	7.7	.0	.0	.0	.0	7.7	.0
중학생.....	(7)	85.7	14.3	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
고등학생.....	(14)	92.9	.0	.0	.0	.0	7.1	.0	.0	.0	.0	.0	.0
대학(원)생.....	(56)	89.3	5.4	5.4	5.4	1.8	1.8	.0	.0	.0	3.6	.0	.0
주부.....	(10)	90.0	.0	.0	.0	10.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
무직/기타.....	(8)	100.0	.0	.0	12.5	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
학력													
학생.....	(77)	89.6	5.2	3.9	3.9	1.3	2.6	.0	.0	.0	2.6	.0	.0
고졸.....	(54)	79.6	11.1	13.0	3.7	11.1	.0	5.6	3.7	5.6	.0	3.7	1.9
대졸이상.....	(72)	80.6	5.6	1.4	6.9	2.8	5.6	2.8	2.8	1.4	1.4	.0	.0
소득													
100만원 미만.....	(7)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
101 ~ 200만원.....	(50)	86.0	10.0	8.0	2.0	6.0	2.0	.0	4.0	2.0	.0	2.0	2.0
201 ~ 300만원.....	(93)	82.8	5.4	5.4	4.3	4.3	4.3	2.2	2.2	1.1	3.2	1.1	.0
301 ~ 400만원.....	(34)	82.4	8.8	2.9	8.8	2.9	2.9	8.8	.0	2.9	.0	.0	.0
401만원 이상.....	(19)	78.9	5.3	5.3	10.5	5.3	.0	.0	.0	5.3	.0	.0	.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-15-1> 이동전화 이용요금

	사례수	3만원 미만	3-5만원 미만	5-7만원 미만	7만원 이상	계	평균이용료 원
전체.....	(645)	15.2	35.0	24.8	25.0	100.0	55,779
성별							
남성.....	(383)	11.0	33.7	25.3	30.0	100.0	61,457
여성.....	(262)	21.4	37.0	24.0	17.6	100.0	47,479
연령별							
12~19세.....	(144)	38.2	33.3	16.0	12.5	100.0	39,965
20대.....	(325)	7.7	35.7	27.7	28.9	100.0	60,685
30대.....	(138)	10.1	35.5	24.6	29.7	100.0	61,725
40대.....	(34)	11.8	35.3	29.4	23.5	100.0	52,706
50세 이상.....	(4)	.0	25.0	75.0	.0	100.0	47,500
성·연령							
남 12~19세.....	(67)	32.8	38.8	11.9	16.4	100.0	42,985
남 20대.....	(191)	7.3	33.0	27.2	32.5	100.0	65,251
남 30대.....	(94)	5.3	31.9	26.6	36.2	100.0	68,404
남 40대.....	(28)	3.6	32.1	35.7	28.6	100.0	58,036
남 50세 이상.....	(3)	.0	33.3	66.7	.0	100.0	46,667
여 12~19세.....	(77)	42.9	28.6	19.5	9.1	100.0	37,338
여 20대.....	(134)	8.2	39.6	28.4	23.9	100.0	54,175
여 30대.....	(44)	20.5	43.2	20.5	15.9	100.0	47,455
여 40대.....	(6)	50.0	50.0	.0	.0	100.0	27,833
여 50세 이상.....	(1)	.0	.0	100.0	.0	100.0	50,000
지역							
서울.....	(151)	6.6	40.4	24.5	28.5	100.0	57,007
인천.....	(49)	10.2	32.7	32.7	24.5	100.0	56,633
부산.....	(41)	9.8	39.0	29.3	22.0	100.0	54,293
대구.....	(39)	23.1	41.0	17.9	17.9	100.0	52,667
대전.....	(20)	20.0	25.0	25.0	30.0	100.0	58,400
광주.....	(20)	40.0	10.0	30.0	20.0	100.0	43,500
울산.....	(17)	47.1	35.3	11.8	5.9	100.0	34,412
경기.....	(123)	19.5	35.8	22.0	22.8	100.0	51,943
강원.....	(17)	23.5	29.4	11.8	35.3	100.0	59,118
충청.....	(45)	15.6	24.4	42.2	17.8	100.0	53,700
전라.....	(45)	15.6	33.3	20.0	31.1	100.0	59,756
경상.....	(71)	11.3	36.6	23.9	28.2	100.0	66,507
제주.....	(7)	.0	42.9	14.3	42.9	100.0	67,143
지역규모							
대도시.....	(337)	14.2	36.2	25.2	24.3	100.0	54,261
중소도시.....	(256)	16.0	34.0	25.4	24.6	100.0	57,803
군단위.....	(52)	17.3	32.7	19.2	30.8	100.0	55,654

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-15-1> 이동전화 이용요금

	사례수	3만원 미만	3-5만원 미만	5-7만원 미만	7만원 이상	계	평균이용료 원
전체.....	(645)	15.2	35.0	24.8	25.0	100.0	55,779
직업							
전문/관리직.....	(54)	1.9	38.9	18.5	40.7	100.0	66,167
사무직.....	(120)	6.7	38.3	29.2	25.8	100.0	59,975
서비스/판매직.....	(88)	8.0	20.5	30.7	40.9	100.0	69,477
생산관련직.....	(48)	2.1	27.1	31.3	39.6	100.0	70,521
중학생.....	(50)	48.0	34.0	14.0	4.0	100.0	32,700
고등학생.....	(61)	42.6	29.5	14.8	13.1	100.0	38,705
대학(원)생.....	(170)	12.4	44.1	22.9	20.6	100.0	53,368
주부.....	(33)	27.3	39.4	27.3	6.1	100.0	41,212
무직/기타.....	(21)	4.8	23.8	42.9	28.6	100.0	60,952
학력							
학생.....	(281)	25.3	39.1	19.6	16.0	100.0	46,507
중졸이하.....	(4)	25.0	25.0	50.0	.0	100.0	39,750
고졸.....	(164)	9.8	28.0	28.0	34.1	100.0	64,171
대졸이상.....	(196)	5.1	35.2	29.1	30.6	100.0	62,378
소득							
100만원 미만.....	(24)	20.8	29.2	29.2	20.8	100.0	50,917
101 ~ 200만원.....	(170)	15.3	32.4	24.7	27.6	100.0	55,288
201 ~ 300만원.....	(282)	15.6	36.2	27.3	20.9	100.0	53,300
301 ~ 400만원.....	(122)	13.9	36.1	20.5	29.5	100.0	59,836
401만원 이상.....	(47)	12.8	38.3	19.1	29.8	100.0	64,383

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-15-2> 무선인터넷 이용요금

	사례수	2천원 미만	2~4천원 미만	4천원~1만원 미만	1만원 이상	모름/ 무응답	계	평균이용료 원
전체.....	(645)	17.5	27.1	26.0	25.6	3.7	100.0	7,279
성별								
남성.....	(383)	16.4	24.5	26.9	27.9	4.2	100.0	7,853
여성.....	(262)	19.1	30.9	24.8	22.1	3.1	100.0	6,451
연령별								
12~19세.....	(144)	16.0	31.3	26.4	22.2	4.2	100.0	6,070
20대.....	(325)	16.0	28.3	25.2	27.7	2.8	100.0	8,105
30대.....	(138)	22.5	24.6	23.9	23.9	5.1	100.0	6,743
40대.....	(34)	20.6	11.8	38.2	23.5	5.9	100.0	6,323
50세 이상.....	(4)	.0	.0	50.0	50.0	.0	100.0	9,000
성*연령								
남 12~19세.....	(67)	10.4	28.4	28.4	25.4	7.5	100.0	6,887
남 20대.....	(191)	17.8	23.6	26.7	28.8	3.1	100.0	8,603
남 30대.....	(94)	18.1	28.7	22.3	26.6	4.3	100.0	7,240
남 40대.....	(28)	17.9	10.7	39.3	28.6	3.6	100.0	6,809
남 50세 이상.....	(3)	.0	.0	33.3	66.7	.0	100.0	9,333
여 12~19세.....	(77)	20.8	33.8	24.7	19.5	1.3	100.0	5,403
여 20대.....	(134)	13.4	35.1	23.1	26.1	2.2	100.0	7,403
여 30대.....	(44)	31.8	15.9	27.3	18.2	6.8	100.0	5,651
여 40대.....	(6)	33.3	16.7	33.3	.0	16.7	100.0	3,700
여 50세 이상.....	(1)	.0	.0	100.0	.0	.0	100.0	8,000
지역								
서울.....	(151)	11.3	27.8	28.5	31.8	.7	100.0	7,673
인천.....	(49)	10.2	32.7	22.4	24.5	10.2	100.0	7,159
부산.....	(41)	19.5	34.1	26.8	14.6	4.9	100.0	4,892
대구.....	(39)	38.5	20.5	17.9	23.1	.0	100.0	5,966
대전.....	(20)	20.0	25.0	25.0	5.0	25.0	100.0	3,533
광주.....	(20)	25.0	30.0	15.0	30.0	.0	100.0	6,775
울산.....	(17)	11.8	52.9	17.6	5.9	11.8	100.0	4,453
경기.....	(123)	23.6	24.4	28.5	22.0	1.6	100.0	6,044
강원.....	(17)	11.8	35.3	29.4	23.5	.0	100.0	11,676
충청.....	(45)	13.3	33.3	22.2	31.1	.0	100.0	6,633
전라.....	(45)	11.1	20.0	35.6	28.9	4.4	100.0	10,147
경상.....	(71)	21.1	15.5	25.4	31.0	7.0	100.0	9,614
제주.....	(7)	.0	57.1	14.3	28.6	.0	100.0	11,000
지역규모								
대도시.....	(337)	16.6	29.7	24.6	24.6	4.5	100.0	6,660
중소도시.....	(256)	19.5	24.2	28.1	26.2	2.0	100.0	7,961
군단위.....	(52)	13.5	25.0	25.0	28.8	7.7	100.0	7,875

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-15-2> 무선인터넷 이용요금

	사례수	2천원 미만	2~4천원 미만	4천원~1만원 미만	1만원 이상	모름/ 무응답	계	평균이용료 원
전체.....	(645)	17.5	27.1	26.0	25.6	3.7	100.0	7,279
직업								
전문/관리직.....	(54)	18.5	29.6	29.6	18.5	3.7	100.0	5,648
사무직.....	(120)	19.2	25.0	26.7	28.3	.8	100.0	7,166
서비스/판매직.....	(88)	15.9	21.6	15.9	43.2	3.4	100.0	9,845
생산관련직.....	(48)	10.4	20.8	29.2	33.3	6.3	100.0	11,397
중학생.....	(50)	20.0	26.0	22.0	28.0	4.0	100.0	6,158
고등학생.....	(61)	13.1	36.1	29.5	18.0	3.3	100.0	5,924
대학(원)생.....	(170)	20.6	32.9	24.7	17.1	4.7	100.0	5,802
주부.....	(33)	24.2	18.2	39.4	12.1	6.1	100.0	5,500
무직/기타.....	(21)	.0	14.3	38.1	42.9	4.8	100.0	13,450
학력								
학생.....	(281)	18.9	32.4	25.3	19.2	4.3	100.0	5,892
중졸이하.....	(4)	.0	50.0	25.0	25.0	.0	100.0	5,500
고졸.....	(164)	12.8	26.2	23.2	34.1	3.7	100.0	10,613
대졸이상.....	(196)	19.9	19.9	29.6	27.6	3.1	100.0	6,509
소득								
100만원 미만.....	(24)	8.3	33.3	37.5	20.8	.0	100.0	7,968
101 ~ 200만원.....	(170)	15.3	28.8	27.1	26.5	2.4	100.0	8,420
201 ~ 300만원.....	(282)	18.4	25.5	26.6	25.2	4.3	100.0	6,240
301 ~ 400만원.....	(122)	22.1	25.4	19.7	27.0	5.7	100.0	8,153
401만원 이상.....	(47)	12.8	31.9	29.8	23.4	2.1	100.0	6,728

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-16> 무선인터넷 이용요금 체계

	사례수	정액제	시간종량제	분량종량제	건당요금제	기타	계
전체.....	(645)	23.7	47.1	9.9	16.6	2.6	100.0
성별							
남성.....	(383)	24.5	45.7	10.4	17.0	2.3	100.0
여성.....	(262)	22.5	49.2	9.2	16.0	3.1	100.0
연령별							
12~19세.....	(144)	41.0	32.6	11.8	13.9	.7	100.0
20대.....	(325)	20.6	48.9	9.8	17.5	3.1	100.0
30대.....	(138)	15.9	55.1	8.7	18.1	2.2	100.0
40대.....	(34)	8.8	61.8	8.8	11.8	8.8	100.0
50세 이상.....	(4)	50.0	25.0	.0	25.0	.0	100.0
성*연령							
남 12~19세.....	(67)	43.3	28.4	17.9	10.4	.0	100.0
남 20대.....	(191)	24.1	45.0	9.4	18.8	2.6	100.0
남 30대.....	(94)	14.9	55.3	8.5	19.1	2.1	100.0
남 40대.....	(28)	10.7	60.7	7.1	14.3	7.1	100.0
남 50세 이상.....	(3)	66.7	33.3	.0	.0	.0	100.0
여 12~19세.....	(77)	39.0	36.4	6.5	16.9	1.3	100.0
여 20대.....	(134)	15.7	54.5	10.4	15.7	3.7	100.0
여 30대.....	(44)	18.2	54.5	9.1	15.9	2.3	100.0
여 40대.....	(6)	.0	66.7	16.7	.0	16.7	100.0
여 50세 이상.....	(1)	.0	.0	.0	100.0	.0	100.0
지역							
서울.....	(151)	23.2	35.1	11.3	27.8	2.6	100.0
인천.....	(49)	22.4	59.2	16.3	2.0	.0	100.0
부산.....	(41)	12.2	58.5	4.9	19.5	4.9	100.0
대구.....	(39)	5.1	74.4	5.1	10.3	5.1	100.0
대전.....	(20)	15.0	30.0	20.0	35.0	.0	100.0
광주.....	(20)	45.0	35.0	.0	15.0	5.0	100.0
울산.....	(17)	23.5	64.7	.0	11.8	.0	100.0
경기.....	(123)	26.0	35.0	14.6	19.5	4.9	100.0
강원.....	(17)	35.3	41.2	5.9	11.8	5.9	100.0
충청.....	(45)	44.4	46.7	2.2	6.7	.0	100.0
전라.....	(45)	15.6	75.6	4.4	2.2	2.2	100.0
경상.....	(71)	23.9	50.7	12.7	12.7	.0	100.0
제주.....	(7)	28.6	57.1	.0	14.3	.0	100.0
지역규모							
대도시.....	(337)	20.5	47.2	9.8	19.9	2.7	100.0
중소도시.....	(266)	28.1	46.5	9.0	13.7	2.7	100.0
군단위.....	(52)	23.1	50.0	15.4	9.6	1.9	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-16> 무선인터넷 이용요금 체계

	사례수	정액제	시간종량제	분량종량제	건당요금제	기타	계
전체.....	(645)	23.7	47.1	9.9	16.6	2.6	100.0
직업							
전문/관리직.....	(54)	18.5	53.7	7.4	16.7	3.7	100.0
사무직.....	(120)	19.2	50.0	10.0	17.5	3.3	100.0
서비스/판매직.....	(88)	19.3	38.6	12.5	23.9	5.7	100.0
생산관련직.....	(48)	16.7	58.3	6.3	16.7	2.1	100.0
중학생.....	(50)	54.0	34.0	6.0	4.0	2.0	100.0
고등학생.....	(61)	39.3	23.0	14.8	23.0	.0	100.0
대학(원)생.....	(170)	19.4	53.5	11.8	14.1	1.2	100.0
주부.....	(33)	12.1	66.7	6.1	15.2	.0	100.0
무직/기타.....	(21)	33.3	42.9	.0	14.3	9.5	100.0
학력							
학생.....	(281)	29.9	43.4	11.4	14.2	1.1	100.0
중졸이하.....	(4)	.0	50.0	.0	25.0	25.0	100.0
고졸.....	(164)	22.0	45.7	7.9	19.5	4.9	100.0
대졸이상.....	(196)	16.8	53.6	9.7	17.3	2.6	100.0
소득							
100만원 미만.....	(24)	33.3	33.3	4.2	25.0	4.2	100.0
101 ~ 200만원.....	(170)	24.1	45.9	10.6	17.1	2.4	100.0
201 ~ 300만원.....	(282)	24.1	48.2	11.0	14.2	2.5	100.0
301 ~ 400만원.....	(122)	23.0	46.7	7.4	19.7	3.3	100.0
401만원 이상.....	(47)	17.0	53.2	10.6	17.0	2.1	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도
- <1> 무선인터넷 초기 접속 속도

	사례수	① 매우 불만족	② 불만족 하는 편	①+②	③ 보통/ 반반	④ 만족 하는편	⑤ 매우 만족	④+⑤	계	5점평균
전체.....	(645)	8.2	26.8	35.0	43.3	20.3	1.4	21.7	100.0	2.80
성별										
남성.....	(383)	8.1	24.3	32.4	44.9	20.6	2.1	22.7	100.0	2.84
여성.....	(262)	8.4	30.5	38.9	40.8	19.8	.4	20.2	100.0	2.73
연령별										
12~19세.....	(144)	8.3	27.1	35.4	38.2	24.3	2.1	26.4	100.0	2.85
20대.....	(325)	8.0	25.8	33.8	47.4	17.2	1.5	18.8	100.0	2.78
30대.....	(138)	8.7	26.8	35.5	40.6	23.2	.7	23.9	100.0	2.80
40대.....	(34)	8.8	35.3	44.1	32.4	23.5	.0	23.5	100.0	2.71
50세 이상.....	(4)	.0	25.0	25.0	75.0	.0	.0	.0	100.0	2.75
성*연령										
남 12~19세.....	(67)	7.5	25.4	32.8	35.8	26.9	4.5	31.3	100.0	2.96
남 20대.....	(191)	7.9	20.4	28.3	53.4	16.2	2.1	18.3	100.0	2.84
남 30대.....	(94)	9.6	25.5	35.1	37.2	26.6	1.1	27.7	100.0	2.84
남 40대.....	(28)	7.1	42.9	50.0	32.1	17.9	.0	17.9	100.0	2.61
남 50세 이상.....	(3)	.0	33.3	33.3	66.7	.0	.0	.0	100.0	2.67
여 12~19세.....	(77)	9.1	28.6	37.7	40.3	22.1	.0	22.1	100.0	2.75
여 20대.....	(134)	8.2	33.6	41.8	38.8	18.7	.7	19.4	100.0	2.70
여 30대.....	(44)	6.8	29.5	36.4	47.7	15.9	.0	15.9	100.0	2.73
여 40대.....	(6)	16.7	.0	16.7	33.3	50.0	.0	50.0	100.0	3.17
여 50세 이상.....	(1)	.0	.0	.0	100.0	.0	.0	.0	100.0	3.00
지역										
서울.....	(151)	2.6	22.5	25.2	41.1	32.5	1.3	33.8	100.0	3.07
인천.....	(49)	2.0	22.4	24.5	46.9	28.6	.0	28.6	100.0	3.02
부산.....	(41)	2.4	39.0	41.5	43.9	14.6	.0	14.6	100.0	2.71
대구.....	(39)	2.6	25.6	28.2	59.0	12.8	.0	12.8	100.0	2.82
대전.....	(20)	.0	10.0	10.0	55.0	35.0	.0	35.0	100.0	3.25
광주.....	(20)	5.0	45.0	50.0	45.0	5.0	.0	5.0	100.0	2.50
울산.....	(17)	29.4	41.2	70.6	23.5	5.9	.0	5.9	100.0	2.06
경기.....	(123)	20.3	23.6	43.9	32.5	21.1	2.4	23.6	100.0	2.62
강원.....	(17)	23.5	29.4	52.9	23.5	11.8	11.8	23.5	100.0	2.59
충청.....	(45)	6.7	28.9	35.6	57.8	6.7	.0	6.7	100.0	2.64
전라.....	(45)	8.9	28.9	37.8	51.1	6.7	4.4	11.1	100.0	2.69
경상.....	(71)	5.6	29.6	35.2	46.5	18.3	.0	18.3	100.0	2.77
제주.....	(7)	.0	42.9	42.9	42.9	14.3	.0	14.3	100.0	2.71
지역규모										
대도시.....	(337)	3.9	26.4	30.3	44.5	24.6	.6	25.2	100.0	2.92
중소도시.....	(266)	15.2	27.0	42.2	39.1	16.0	2.7	18.8	100.0	2.64
군단위.....	(52)	1.9	28.8	30.8	55.8	13.5	.0	13.5	100.0	2.81

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도
- <1> 무선인터넷 초기 접속 속도

	사례수	① 매우 불만족	② 불만족 하는 편	①+②	③ 보통/ 반반	④ 만족 하는편	⑤ 매우 만족	④+⑤	계	5점평균
전체.....	(645)	8.2	26.8	35.0	43.3	20.3	1.4	21.7	100.0	2.80
직업										
전문/관리직.....	(54)	13.0	27.8	40.7	48.1	11.1	.0	11.1	100.0	2.57
사무직.....	(120)	8.3	31.7	40.0	38.3	20.8	.8	21.7	100.0	2.74
서비스/판매직.....	(88)	5.7	21.6	27.3	51.1	20.5	1.1	21.6	100.0	2.90
생산관련직.....	(48)	2.1	27.1	29.2	43.8	25.0	2.1	27.1	100.0	2.98
중학생.....	(50)	4.0	22.0	26.0	46.0	26.0	2.0	28.0	100.0	3.00
고등학생.....	(61)	16.4	31.1	47.5	27.9	21.3	3.3	24.6	100.0	2.64
대학(원)생.....	(170)	8.8	24.1	32.9	47.6	18.2	1.2	19.4	100.0	2.79
주부.....	(33)	6.1	33.3	39.4	39.4	21.2	.0	21.2	100.0	2.76
무직/기타.....	(21)	4.8	28.6	33.3	33.3	28.6	4.8	33.3	100.0	3.00
학력										
학생.....	(281)	9.6	25.3	34.9	43.1	20.3	1.8	22.1	100.0	2.79
중졸이하.....	(4)	25.0	25.0	50.0	50.0	.0	.0	.0	100.0	2.25
고졸.....	(164)	4.3	27.4	31.7	41.5	25.0	1.8	26.8	100.0	2.93
대졸이상.....	(196)	9.2	28.6	37.8	44.9	16.8	.5	17.3	100.0	2.71
소득										
100만원 미만.....	(24)	8.3	29.2	37.5	41.7	12.5	8.3	20.8	100.0	2.83
101 ~ 200만원.....	(170)	7.6	23.5	31.2	50.6	17.1	1.2	18.2	100.0	2.81
201 ~ 300만원.....	(282)	8.2	29.4	37.6	39.7	21.6	1.1	22.7	100.0	2.78
301 ~ 400만원.....	(122)	6.6	28.7	35.2	41.8	22.1	.8	23.0	100.0	2.82
401만원 이상.....	(47)	14.9	17.0	31.9	42.6	23.4	2.1	25.5	100.0	2.81

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도
- <◇> 무선인터넷 데이터 송수신 속도

	사례수	① 매우 불만족	② 불만족 하는 편	①+②	③ 보통/ 반반	④ 만족 하는편	⑤ 매우 만족	④+⑤	계	5점평균
전체.....	(645)	7.1	29.8	36.9	39.7	20.8	2.6	23.4	100.0	2.82
성별										
남성.....	(383)	7.3	30.5	37.9	39.7	20.1	2.3	22.5	100.0	2.80
여성.....	(262)	6.9	28.6	35.5	39.7	21.8	3.1	24.8	100.0	2.85
연령별										
12~19세.....	(144)	9.0	25.7	34.7	36.8	25.0	3.5	28.5	100.0	2.88
20대.....	(325)	6.2	30.2	36.3	42.2	19.7	1.8	21.5	100.0	2.81
30대.....	(138)	8.0	31.2	39.1	36.2	20.3	4.3	24.6	100.0	2.82
40대.....	(34)	5.9	41.2	47.1	35.3	17.6	.0	17.6	100.0	2.65
50세 이상.....	(4)	.0	.0	.0	100.0	.0	.0	.0	100.0	3.00
성*연령										
남 12~19세.....	(67)	7.5	25.4	32.8	37.3	25.4	4.5	29.9	100.0	2.94
남 20대.....	(191)	6.3	29.8	36.1	41.9	20.4	1.6	22.0	100.0	2.81
남 30대.....	(94)	9.6	33.0	42.6	36.2	18.1	3.2	21.3	100.0	2.72
남 40대.....	(28)	7.1	42.9	50.0	35.7	14.3	.0	14.3	100.0	2.57
남 50세 이상.....	(3)	.0	.0	.0	100.0	.0	.0	.0	100.0	3.00
여 12~19세.....	(77)	10.4	26.0	36.4	36.4	24.7	2.6	27.3	100.0	2.83
여 20대.....	(134)	6.0	30.6	36.6	42.5	18.7	2.2	20.9	100.0	2.81
여 30대.....	(44)	4.5	27.3	31.8	36.4	25.0	6.8	31.8	100.0	3.02
여 40대.....	(6)	.0	33.3	33.3	33.3	33.3	.0	33.3	100.0	3.00
여 50세 이상.....	(1)	.0	.0	.0	100.0	.0	.0	.0	100.0	3.00
지역										
서울.....	(151)	2.0	21.2	23.2	44.4	27.2	5.3	32.5	100.0	3.13
인천.....	(49)	2.0	22.4	24.5	46.9	28.6	.0	28.6	100.0	3.02
부산.....	(41)	4.9	31.7	36.6	46.3	17.1	.0	17.1	100.0	2.76
대구.....	(39)	2.6	41.0	43.6	35.9	20.5	.0	20.5	100.0	2.74
대전.....	(20)	.0	10.0	10.0	25.0	55.0	10.0	65.0	100.0	3.65
광주.....	(20)	.0	70.0	70.0	30.0	.0	.0	.0	100.0	2.30
울산.....	(17)	23.5	29.4	52.9	41.2	5.9	.0	5.9	100.0	2.29
경기.....	(123)	17.1	29.3	46.3	30.1	18.7	4.9	23.6	100.0	2.65
강원.....	(17)	29.4	23.5	52.9	29.4	17.6	.0	17.6	100.0	2.35
충청.....	(45)	4.4	51.1	55.6	33.3	11.1	.0	11.1	100.0	2.51
전라.....	(45)	6.7	33.3	40.0	44.4	13.3	2.2	15.6	100.0	2.71
경상.....	(71)	5.6	25.4	31.0	49.3	19.7	.0	19.7	100.0	2.83
제주.....	(7)	.0	42.9	42.9	42.9	14.3	.0	14.3	100.0	2.71
지역규모										
대도시.....	(337)	3.3	27.6	30.9	41.8	24.3	3.0	27.3	100.0	2.96
중소도시.....	(266)	12.5	31.3	43.8	36.3	17.2	2.7	19.9	100.0	2.66
군단위.....	(52)	5.8	36.5	42.3	42.3	15.4	.0	15.4	100.0	2.67

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도
- <◇> 무선인터넷 데이터 송수신 속도

	사례수	① 매우 불만족	② 불만족 하는 편	①+②	③ 보통/ 반반	④ 만족 하는편	⑤ 매우 만족	④+⑤	계	5점평균
전체.....	(645)	7.1	29.8	36.9	39.7	20.8	2.6	23.4	100.0	2.82
직업										
전문/관리직.....	(54)	11.1	25.9	37.0	46.3	16.7	.0	16.7	100.0	2.69
사무직.....	(120)	6.7	36.7	43.3	36.7	19.2	.8	20.0	100.0	2.71
서비스/판매직.....	(88)	5.7	23.9	29.5	45.5	19.3	5.7	25.0	100.0	2.95
생산관련직.....	(48)	2.1	31.3	33.3	37.5	27.1	2.1	29.2	100.0	2.96
중학생.....	(50)	6.0	22.0	28.0	38.0	28.0	6.0	34.0	100.0	3.06
고등학생.....	(61)	14.8	32.8	47.5	29.5	19.7	3.3	23.0	100.0	2.64
대학(원)생.....	(170)	8.2	27.6	35.9	42.9	20.0	1.2	21.2	100.0	2.78
주부.....	(33)	.0	33.3	33.3	39.4	21.2	6.1	27.3	100.0	3.00
무직/기타.....	(21)	.0	42.9	42.9	28.6	23.8	4.8	28.6	100.0	2.90
학력										
학생.....	(281)	9.3	27.8	37.0	39.1	21.4	2.5	23.8	100.0	2.80
중졸이하.....	(4)	.0	25.0	25.0	75.0	.0	.0	.0	100.0	2.75
고졸.....	(164)	2.4	28.7	31.1	39.6	25.0	4.3	29.3	100.0	3.00
대졸이상.....	(196)	8.2	33.7	41.8	39.8	16.8	1.5	18.4	100.0	2.70
소득										
100만원 미만.....	(24)	4.2	41.7	45.8	29.2	16.7	8.3	25.0	100.0	2.83
101 ~ 200만원.....	(170)	8.2	27.1	35.3	46.5	17.6	.6	18.2	100.0	2.75
201 ~ 300만원.....	(282)	6.4	30.5	36.9	36.9	22.3	3.9	26.2	100.0	2.87
301 ~ 400만원.....	(122)	6.6	32.8	39.3	36.1	23.0	1.6	24.6	100.0	2.80
401만원 이상.....	(47)	10.6	21.3	31.9	46.8	19.1	2.1	21.3	100.0	2.81

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도
- <O> 접속상태의 안정성

	사례수	① 매우 불만족	② 불만족 하는 편	①+②	③ 보통/ 반반	④ 만족 하는편	⑤ 매우 만족	④+⑤	계	5점평균
전체.....	(645)	6.2	17.7	23.9	45.6	28.1	2.5	30.5	100.0	3.03
성별										
남성.....	(383)	7.0	18.5	25.6	45.4	26.4	2.6	29.0	100.0	2.99
여성.....	(262)	5.0	16.4	21.4	45.8	30.5	2.3	32.8	100.0	3.09
연령별										
12~19세.....	(144)	4.9	14.6	19.4	39.6	36.1	4.9	41.0	100.0	3.22
20대.....	(325)	6.2	17.5	23.7	51.1	23.4	1.8	25.2	100.0	2.97
30대.....	(138)	8.0	21.0	29.0	39.1	29.7	2.2	31.9	100.0	2.97
40대.....	(34)	5.9	20.6	26.5	44.1	29.4	.0	29.4	100.0	2.97
50세 이상.....	(4)	.0	.0	.0	50.0	50.0	.0	50.0	100.0	3.50
성*연령										
남 12~19세.....	(67)	3.0	17.9	20.9	40.3	34.3	4.5	38.8	100.0	3.19
남 20대.....	(191)	7.3	17.8	25.1	50.8	22.0	2.1	24.1	100.0	2.94
남 30대.....	(94)	9.6	20.2	29.8	38.3	28.7	3.2	31.9	100.0	2.96
남 40대.....	(28)	7.1	21.4	28.6	42.9	28.6	.0	28.6	100.0	2.93
남 50세 이상.....	(3)	.0	.0	.0	66.7	33.3	.0	33.3	100.0	3.33
여 12~19세.....	(77)	6.5	11.7	18.2	39.0	37.7	5.2	42.9	100.0	3.23
여 20대.....	(134)	4.5	17.2	21.6	51.5	25.4	1.5	26.9	100.0	3.02
여 30대.....	(44)	4.5	22.7	27.3	40.9	31.8	.0	31.8	100.0	3.00
여 40대.....	(6)	.0	16.7	16.7	50.0	33.3	.0	33.3	100.0	3.17
여 50세 이상.....	(1)	.0	.0	.0	.0	100.0	.0	100.0	100.0	4.00
지역										
서울.....	(151)	3.3	11.9	15.2	49.7	31.8	3.3	35.1	100.0	3.20
인천.....	(49)	2.0	10.2	12.2	40.8	46.9	.0	46.9	100.0	3.33
부산.....	(41)	4.9	26.8	31.7	43.9	24.4	.0	24.4	100.0	2.88
대구.....	(39)	5.1	30.8	35.9	30.8	30.8	2.6	33.3	100.0	2.95
대전.....	(20)	.0	5.0	5.0	25.0	60.0	10.0	70.0	100.0	3.75
광주.....	(20)	5.0	10.0	15.0	70.0	15.0	.0	15.0	100.0	2.95
울산.....	(17)	17.6	35.3	52.9	41.2	5.9	.0	5.9	100.0	2.35
경기.....	(123)	11.4	17.9	29.3	43.9	22.0	4.9	26.8	100.0	2.91
강원.....	(17)	5.9	23.5	29.4	41.2	29.4	.0	29.4	100.0	2.94
충청.....	(45)	6.7	24.4	31.1	44.4	22.2	2.2	24.4	100.0	2.89
전라.....	(45)	6.7	28.9	35.6	46.7	15.6	2.2	17.8	100.0	2.78
경상.....	(71)	7.0	11.3	18.3	49.3	32.4	.0	32.4	100.0	3.07
제주.....	(7)	.0	14.3	14.3	85.7	.0	.0	.0	100.0	2.86
지역규모										
대도시.....	(337)	4.2	16.3	20.5	44.8	32.3	2.4	34.7	100.0	3.12
중소도시.....	(256)	9.8	19.9	29.7	44.9	22.3	3.1	25.4	100.0	2.89
군단위.....	(52)	1.9	15.4	17.3	53.8	28.8	.0	28.8	100.0	3.10

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도
- <Q> 접속상태의 안정성

	사례수	① 매우 불만족	② 불만족 하는 편	①+②	③ 보통/ 반반	④ 만족 하는편	⑤ 매우 만족	④+⑤	계	5점평균
전체.....	(645)	6.2	17.7	23.9	45.6	28.1	2.5	30.5	100.0	3.03
직업										
전문/관리직.....	(54)	13.0	14.8	27.8	51.9	18.5	1.9	20.4	100.0	2.81
사무직.....	(120)	5.8	23.3	29.2	44.2	25.0	1.7	26.7	100.0	2.93
서비스/판매직.....	(88)	4.5	12.5	17.0	44.3	35.2	3.4	38.6	100.0	3.20
생산관련직.....	(48)	6.3	14.6	20.8	54.2	22.9	2.1	25.0	100.0	3.00
중학생.....	(50)	2.0	10.0	12.0	36.0	44.0	8.0	52.0	100.0	3.46
고등학생.....	(61)	6.6	23.0	29.5	36.1	29.5	4.9	34.4	100.0	3.03
대학(원)생.....	(170)	8.2	19.4	27.6	48.8	22.9	.6	23.5	100.0	2.88
주부.....	(33)	.0	12.1	12.1	48.5	39.4	.0	39.4	100.0	3.27
무직/기타.....	(21)	.0	19.0	19.0	42.9	33.3	4.8	38.1	100.0	3.24
학력										
학생.....	(281)	6.8	18.5	25.3	43.8	28.1	2.8	31.0	100.0	3.02
중졸이하.....	(4)	.0	25.0	25.0	50.0	25.0	.0	25.0	100.0	3.00
고졸.....	(164)	5.5	14.6	20.1	48.8	28.0	3.0	31.1	100.0	3.09
대졸이상.....	(196)	6.1	18.9	25.0	45.4	28.1	1.5	29.6	100.0	3.00
소득										
100만원 미만.....	(24)	4.2	25.0	29.2	50.0	12.5	8.3	20.8	100.0	2.96
101 ~ 200만원.....	(170)	4.1	25.3	29.4	43.5	25.9	1.2	27.1	100.0	2.95
201 ~ 300만원.....	(282)	7.1	14.5	21.6	46.5	28.7	3.2	31.9	100.0	3.06
301 ~ 400만원.....	(122)	7.4	13.1	20.5	41.8	36.9	.8	37.7	100.0	3.11
401만원 이상.....	(47)	6.4	17.0	23.4	55.3	17.0	4.3	21.3	100.0	2.96

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도
- <4> 단말기 조작의 편리성

	사례수	① 매우 불만족	② 불만족 하는 편	①+②	③ 보통/ 반반	④ 만족 하는편	⑤ 매우 만족	④+⑤	계	5점평균
전체.....	(645)	4.3	18.1	22.5	42.2	31.8	3.6	35.3	100.0	3.12
성별										
남성.....	(383)	6.0	17.5	23.5	39.7	32.6	4.2	36.8	100.0	3.11
여성.....	(262)	1.9	19.1	21.0	45.8	30.5	2.7	33.2	100.0	3.13
연령별										
12~19세.....	(144)	.7	11.1	11.8	36.8	45.8	5.6	51.4	100.0	3.44
20대.....	(325)	4.6	20.9	25.5	44.0	27.4	3.1	30.5	100.0	3.03
30대.....	(138)	7.2	18.1	25.4	40.6	30.4	3.6	34.1	100.0	3.05
40대.....	(34)	5.9	20.6	26.5	50.0	23.5	.0	23.5	100.0	2.91
50세 이상.....	(4)	.0	25.0	25.0	75.0	.0	.0	.0	100.0	2.75
성*연령										
남 12~19세.....	(67)	1.5	10.4	11.9	26.9	55.2	6.0	61.2	100.0	3.54
남 20대.....	(191)	6.8	18.8	25.7	43.5	27.2	3.7	30.9	100.0	3.02
남 30대.....	(94)	7.4	17.0	24.5	40.4	29.8	5.3	35.1	100.0	3.09
남 40대.....	(28)	7.1	25.0	32.1	39.3	28.6	.0	28.6	100.0	2.89
남 50세 이상.....	(3)	.0	33.3	33.3	66.7	.0	.0	.0	100.0	2.67
여 12~19세.....	(77)	.0	11.7	11.7	45.5	37.7	5.2	42.9	100.0	3.36
여 20대.....	(134)	1.5	23.9	25.4	44.8	27.6	2.2	29.9	100.0	3.05
여 30대.....	(44)	6.8	20.5	27.3	40.9	31.8	.0	31.8	100.0	2.98
여 40대.....	(6)	.0	.0	.0	100.0	.0	.0	.0	100.0	3.00
여 50세 이상.....	(1)	.0	.0	.0	100.0	.0	.0	.0	100.0	3.00
지역										
서울.....	(151)	3.3	19.9	23.2	41.7	32.5	2.6	35.1	100.0	3.11
인천.....	(49)	2.0	10.2	12.2	42.9	44.9	.0	44.9	100.0	3.31
부산.....	(41)	4.9	22.0	26.8	46.3	24.4	2.4	26.8	100.0	2.98
대구.....	(39)	5.1	20.5	25.6	41.0	25.6	7.7	33.3	100.0	3.10
대전.....	(20)	.0	.0	.0	40.0	60.0	.0	60.0	100.0	3.60
광주.....	(20)	5.0	35.0	40.0	35.0	15.0	10.0	25.0	100.0	2.90
울산.....	(17)	.0	23.5	23.5	47.1	17.6	11.8	29.4	100.0	3.18
경기.....	(123)	4.9	17.1	22.0	38.2	35.8	4.1	39.8	100.0	3.17
강원.....	(17)	11.8	23.5	35.3	35.3	23.5	5.9	29.4	100.0	2.88
충청.....	(45)	8.9	20.0	28.9	51.1	17.8	2.2	20.0	100.0	2.84
전라.....	(45)	6.7	24.4	31.1	37.8	26.7	4.4	31.1	100.0	2.98
경상.....	(71)	1.4	12.7	14.1	46.5	39.4	.0	39.4	100.0	3.24
제주.....	(7)	14.3	.0	14.3	57.1	.0	28.6	28.6	100.0	3.29
지역규모										
대도시.....	(337)	3.3	18.7	22.0	42.1	32.3	3.6	35.9	100.0	3.14
중소도시.....	(256)	6.3	16.8	23.0	41.8	31.3	3.9	35.2	100.0	3.10
군단위.....	(52)	1.9	21.2	23.1	44.2	30.8	1.9	32.7	100.0	3.10

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도
- <4> 단말기 조작의 편리성

사태수	① 매우 불만족	② 불만족 하는 편	①+②	③ 보통/ 반반	④ 만족 하는편	⑤ 매우 만족	④+⑤	계	5점평균	
전체.....	(645)	4.3	18.1	22.5	42.2	31.8	3.6	35.3	100.0	3.12
직업										
전문/관리직.....	(54)	11.1	27.8	38.9	44.4	16.7	.0	16.7	100.0	2.67
사무직.....	(120)	5.0	21.7	26.7	41.7	26.7	5.0	31.7	100.0	3.05
서비스/판매직.....	(88)	4.5	13.6	18.2	42.0	36.4	3.4	39.8	100.0	3.20
생산관련직.....	(48)	6.3	16.7	22.9	43.8	29.2	4.2	33.3	100.0	3.08
중학생.....	(50)	.0	10.0	10.0	44.0	38.0	8.0	46.0	100.0	3.44
고등학생.....	(61)	1.6	11.5	13.1	29.5	54.1	3.3	57.4	100.0	3.46
대학(원)생.....	(170)	3.5	21.2	24.7	44.7	28.2	2.4	30.6	100.0	3.05
주부.....	(33)	3.0	18.2	21.2	39.4	39.4	.0	39.4	100.0	3.15
무직/기타.....	(21)	4.8	9.5	14.3	52.4	23.8	9.5	33.3	100.0	3.24
학력										
학생.....	(281)	2.5	17.1	19.6	41.3	35.6	3.6	39.1	100.0	3.21
중졸이하.....	(4)	.0	25.0	25.0	50.0	.0	25.0	25.0	100.0	3.25
고졸.....	(164)	4.9	13.4	18.3	44.5	32.3	4.9	37.2	100.0	3.19
대졸이상.....	(196)	6.6	23.5	30.1	41.3	26.5	2.0	28.6	100.0	2.94
소득										
100만원 미만.....	(24)	4.2	29.2	33.3	29.2	20.8	16.7	37.5	100.0	3.17
101 ~ 200만원.....	(170)	5.9	18.2	24.1	40.0	32.9	2.9	35.9	100.0	3.09
201 ~ 300만원.....	(282)	2.8	17.7	20.6	44.3	31.2	3.9	35.1	100.0	3.16
301 ~ 400만원.....	(122)	4.9	18.0	23.0	37.7	38.5	.8	39.3	100.0	3.12
401만원 이상.....	(47)	6.4	14.9	21.3	55.3	19.1	4.3	23.4	100.0	3.00

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도
- <S> 정보검색/메뉴조작의 편리성

	사례수	① 매우 불만족	② 불만족 하는 편	①+②	③ 보통/ 반반	④ 만족 하는편	⑤ 매우 만족	④+⑤	계	5점평균
전체.....	(645)	4.5	19.8	24.3	44.8	28.1	2.8	30.9	100.0	3.05
성별										
남성.....	(383)	4.7	19.6	24.3	43.3	29.0	3.4	32.4	100.0	3.07
여성.....	(262)	4.2	20.2	24.4	46.9	26.7	1.9	28.6	100.0	3.02
연령별										
12~19세.....	(144)	.7	15.3	16.0	41.0	37.5	5.6	43.1	100.0	3.32
20대.....	(325)	6.2	18.8	24.9	48.0	25.2	1.8	27.1	100.0	2.98
30대.....	(138)	5.1	24.6	29.7	40.6	26.8	2.9	29.7	100.0	2.98
40대.....	(34)	2.9	29.4	32.4	44.1	23.5	.0	23.5	100.0	2.88
50세 이상.....	(4)	.0	25.0	25.0	75.0	.0	.0	.0	100.0	2.75
성*연령										
남 12~19세.....	(67)	1.5	16.4	17.9	34.3	40.3	7.5	47.8	100.0	3.36
남 20대.....	(191)	6.8	16.2	23.0	47.1	27.2	2.6	29.8	100.0	3.03
남 30대.....	(94)	3.2	24.5	27.7	42.6	26.6	3.2	29.8	100.0	3.02
남 40대.....	(28)	3.6	35.7	39.3	35.7	25.0	.0	25.0	100.0	2.82
남 50세 이상.....	(3)	.0	.0	.0	100.0	.0	.0	.0	100.0	3.00
여 12~19세.....	(77)	.0	14.3	14.3	46.8	35.1	3.9	39.0	100.0	3.29
여 20대.....	(134)	5.2	22.4	27.6	49.3	22.4	.7	23.1	100.0	2.91
여 30대.....	(44)	9.1	25.0	34.1	36.4	27.3	2.3	29.5	100.0	2.89
여 40대.....	(6)	.0	.0	.0	83.3	16.7	.0	16.7	100.0	3.17
여 50세 이상.....	(1)	.0	100.0	100.0	.0	.0	.0	.0	100.0	2.00
지역										
서울.....	(151)	4.6	13.9	18.5	41.1	37.7	2.6	40.4	100.0	3.20
인천.....	(49)	2.0	14.3	16.3	51.0	32.7	.0	32.7	100.0	3.14
부산.....	(41)	2.4	29.3	31.7	43.9	24.4	.0	24.4	100.0	2.90
대구.....	(39)	2.6	33.3	35.9	41.0	20.5	2.6	23.1	100.0	2.87
대전.....	(20)	.0	.0	.0	40.0	55.0	5.0	60.0	100.0	3.65
광주.....	(20)	.0	20.0	20.0	60.0	15.0	5.0	20.0	100.0	3.05
울산.....	(17)	5.9	23.5	29.4	52.9	11.8	5.9	17.6	100.0	2.88
경기.....	(123)	6.5	17.9	24.4	43.1	28.5	4.1	32.5	100.0	3.06
강원.....	(17)	17.6	11.8	29.4	41.2	11.8	17.6	29.4	100.0	3.00
충청.....	(45)	4.4	37.8	42.2	40.0	17.8	.0	17.8	100.0	2.71
전라.....	(45)	4.4	33.3	37.8	42.2	15.6	4.4	20.0	100.0	2.82
경상.....	(71)	2.8	15.5	18.3	52.1	29.6	.0	29.6	100.0	3.08
제주.....	(7)	14.3	.0	14.3	71.4	14.3	.0	14.3	100.0	2.86
지역규모										
대도시.....	(337)	3.3	18.1	21.4	44.5	31.8	2.4	34.1	100.0	3.12
중소도시.....	(256)	7.0	20.7	27.7	43.8	24.6	3.9	28.5	100.0	2.98
군단위.....	(52)	.0	26.9	26.9	51.9	21.2	.0	21.2	100.0	2.94

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도
- <S> 정보검색/메뉴조작의 편리성

사태수	① 매우 불만족	② 불만족 하는 편	①+②	③ 보통/ 반반	④ 만족 하는편	⑤ 매우 만족	④+⑤	계	5점평균	
전체.....	(645)	4.5	19.8	24.3	44.8	28.1	2.8	30.9	100.0	3.05
직업										
전문/관리직.....	(54)	13.0	25.9	38.9	42.6	18.5	.0	18.5	100.0	2.67
사무직.....	(120)	4.2	19.2	23.3	44.2	30.0	2.5	32.5	100.0	3.08
서비스/판매직.....	(88)	1.1	18.2	19.3	51.1	26.1	3.4	29.5	100.0	3.13
생산관련직.....	(48)	2.1	16.7	18.8	43.8	31.3	6.3	37.5	100.0	3.23
중학생.....	(50)	.0	18.0	18.0	40.0	38.0	4.0	42.0	100.0	3.28
고등학생.....	(61)	1.6	14.8	16.4	41.0	34.4	8.2	42.6	100.0	3.33
대학(원)생.....	(170)	6.5	21.2	27.6	47.1	25.3	.0	25.3	100.0	2.91
주부.....	(33)	6.1	30.3	36.4	33.3	27.3	3.0	30.3	100.0	2.91
무직/기타.....	(21)	4.8	14.3	19.0	52.4	23.8	4.8	28.6	100.0	3.10
학력										
학생.....	(281)	4.3	19.2	23.5	44.5	29.5	2.5	32.0	100.0	3.07
중졸이하.....	(4)	.0	50.0	50.0	25.0	.0	25.0	25.0	100.0	3.00
고졸.....	(164)	3.0	17.1	20.1	43.3	30.5	6.1	36.6	100.0	3.20
대졸이상.....	(196)	6.1	22.4	28.6	46.9	24.5	.0	24.5	100.0	2.90
소득										
100만원 미만.....	(24)	8.3	16.7	25.0	41.7	25.0	8.3	33.3	100.0	3.08
101 ~ 200만원.....	(170)	5.3	18.8	24.1	48.8	24.1	2.9	27.1	100.0	3.01
201 ~ 300만원.....	(282)	3.5	22.7	26.2	42.2	28.0	3.5	31.6	100.0	3.05
301 ~ 400만원.....	(122)	4.9	13.9	18.9	45.1	35.2	.8	36.1	100.0	3.13
401만원 이상.....	(47)	4.3	23.4	27.7	46.8	25.5	.0	25.5	100.0	2.94

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도
- <S> 화면구성

	사례수	① 매우 불만족	② 불만족 하는 편	①+②	③ 보통/ 반반	④ 만족 하는편	⑤ 매우 만족	④+⑤	계	5점평균
전체.....	(645)	2.8	14.1	16.9	49.1	31.0	2.9	34.0	100.0	3.17
성별										
남성.....	(383)	3.7	14.4	18.0	47.0	31.6	3.4	35.0	100.0	3.17
여성.....	(262)	1.5	13.7	15.3	52.3	30.2	2.3	32.4	100.0	3.18
연령별										
12~19세.....	(144)	2.1	13.2	15.3	39.6	38.9	6.3	45.1	100.0	3.34
20대.....	(325)	3.1	15.4	18.5	51.1	28.0	2.5	30.5	100.0	3.11
30대.....	(138)	2.9	14.5	17.4	49.3	31.9	1.4	33.3	100.0	3.14
40대.....	(34)	2.9	2.9	5.9	70.6	23.5	.0	23.5	100.0	3.15
50세 이상.....	(4)	.0	25.0	25.0	50.0	25.0	.0	25.0	100.0	3.00
성*연령										
남 12~19세.....	(67)	1.5	11.9	13.4	38.8	37.3	10.4	47.8	100.0	3.43
남 20대.....	(191)	4.7	16.8	21.5	46.1	30.4	2.1	32.5	100.0	3.08
남 30대.....	(94)	3.2	13.8	17.0	47.9	33.0	2.1	35.1	100.0	3.17
남 40대.....	(28)	3.6	3.6	7.1	67.9	25.0	.0	25.0	100.0	3.14
남 50세 이상.....	(3)	.0	33.3	33.3	66.7	.0	.0	.0	100.0	2.67
여 12~19세.....	(77)	2.6	14.3	16.9	40.3	40.3	2.6	42.9	100.0	3.26
여 20대.....	(134)	.7	13.4	14.2	58.2	24.6	3.0	27.6	100.0	3.16
여 30대.....	(44)	2.3	15.9	18.2	52.3	29.5	.0	29.5	100.0	3.09
여 40대.....	(6)	.0	.0	.0	83.3	16.7	.0	16.7	100.0	3.17
여 50세 이상.....	(1)	.0	.0	.0	.0	100.0	.0	100.0	100.0	4.00
지역										
서울.....	(151)	4.6	11.9	16.6	49.0	31.1	3.3	34.4	100.0	3.17
인천.....	(49)	.0	10.2	10.2	51.0	38.8	.0	38.8	100.0	3.29
부산.....	(41)	2.4	9.8	12.2	61.0	24.4	2.4	26.8	100.0	3.15
대구.....	(39)	2.6	10.3	12.8	51.3	33.3	2.6	35.9	100.0	3.23
대전.....	(20)	.0	.0	.0	25.0	75.0	.0	75.0	100.0	3.75
광주.....	(20)	.0	25.0	25.0	60.0	15.0	.0	15.0	100.0	2.90
울산.....	(17)	.0	5.9	5.9	82.4	5.9	5.9	11.8	100.0	3.12
경기.....	(123)	4.1	17.1	21.1	43.1	31.7	4.1	35.8	100.0	3.15
강원.....	(17)	11.8	23.5	35.3	41.2	17.6	5.9	23.5	100.0	2.82
충청.....	(45)	2.2	28.9	31.1	42.2	22.2	4.4	26.7	100.0	2.98
전라.....	(45)	2.2	22.2	24.4	48.9	24.4	2.2	26.7	100.0	3.02
경상.....	(71)	.0	8.5	8.5	52.1	36.6	2.8	39.4	100.0	3.34
제주.....	(7)	.0	.0	.0	57.1	42.9	.0	42.9	100.0	3.43
지역규모										
대도시.....	(337)	2.7	11.0	13.6	51.9	32.0	2.4	34.4	100.0	3.20
중소도시.....	(266)	3.5	17.6	21.1	46.5	28.5	3.9	32.4	100.0	3.12
군단위.....	(52)	.0	17.3	17.3	44.2	36.5	1.9	38.5	100.0	3.23

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도
- <S> 화면구성

	사례수	① 매우 불만족	② 불만족 하는 편	①+②	③ 보통/ 반반	④ 만족 하는편	⑤ 매우 만족	④+⑤	계	5점평균
전체.....	(645)	2.8	14.1	16.9	49.1	31.0	2.9	34.0	100.0	3.17
직업										
전문/관리직.....	(54)	5.6	24.1	29.6	51.9	18.5	.0	18.5	100.0	2.83
사무직.....	(120)	4.2	15.0	19.2	55.8	22.5	2.5	25.0	100.0	3.04
서비스/판매직.....	(88)	.0	11.4	11.4	44.3	42.0	2.3	44.3	100.0	3.35
생산관련직.....	(48)	2.1	8.3	10.4	43.8	43.8	2.1	45.8	100.0	3.35
중학생.....	(50)	.0	10.0	10.0	40.0	46.0	4.0	50.0	100.0	3.44
고등학생.....	(61)	4.9	11.5	16.4	39.3	32.8	11.5	44.3	100.0	3.34
대학(원)생.....	(170)	2.4	14.7	17.1	55.9	25.3	1.8	27.1	100.0	3.09
주부.....	(33)	.0	12.1	12.1	51.5	36.4	.0	36.4	100.0	3.24
무직/기타.....	(21)	9.5	23.8	33.3	28.6	33.3	4.8	38.1	100.0	3.00
학력										
학생.....	(281)	2.5	13.2	15.7	49.5	30.6	4.3	34.9	100.0	3.21
중졸이하.....	(4)	25.0	.0	25.0	50.0	25.0	.0	25.0	100.0	2.75
고졸.....	(164)	1.2	9.1	10.4	43.3	42.7	3.7	46.3	100.0	3.38
대졸이상.....	(196)	4.1	19.9	24.0	53.6	21.9	.5	22.4	100.0	2.95
소득										
100만원 미만.....	(24)	.0	25.0	25.0	45.8	20.8	8.3	29.2	100.0	3.13
101 ~ 200만원.....	(170)	3.5	10.6	14.1	50.6	32.9	2.4	35.3	100.0	3.20
201 ~ 300만원.....	(282)	2.1	13.8	16.0	48.6	32.6	2.8	35.5	100.0	3.20
301 ~ 400만원.....	(122)	3.3	15.6	18.9	46.7	31.1	3.3	34.4	100.0	3.16
401만원 이상.....	(47)	4.3	19.1	23.4	55.3	19.1	2.1	21.3	100.0	2.96

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도
- < > 정보의 충실성

	사례수	① 매우 불만족	② 불만족 하는 편	①+②	③ 보통/ 반반	④ 만족 하는편	⑤ 매우 만족	④+⑤	계	5점평균
전체.....	(645)	3.7	19.1	22.8	50.9	22.8	3.6	26.4	100.0	3.03
성별										
남성.....	(383)	3.4	20.4	23.8	49.6	23.0	3.7	26.6	100.0	3.03
여성.....	(262)	4.2	17.2	21.4	52.7	22.5	3.4	26.0	100.0	3.04
연령별										
12~19세.....	(144)	3.5	13.9	17.4	45.8	29.2	7.6	36.8	100.0	3.24
20대.....	(325)	4.3	20.6	24.9	52.9	20.3	1.8	22.2	100.0	2.95
30대.....	(138)	2.9	21.0	23.9	50.7	21.0	4.3	25.4	100.0	3.03
40대.....	(34)	2.9	17.6	20.6	50.0	29.4	.0	29.4	100.0	3.06
50세 이상.....	(4)	.0	25.0	25.0	75.0	.0	.0	.0	100.0	2.75
성*연령										
남 12~19세.....	(67)	1.5	14.9	16.4	38.8	34.3	10.4	44.8	100.0	3.37
남 20대.....	(191)	4.7	21.5	26.2	52.4	19.4	2.1	21.5	100.0	2.93
남 30대.....	(94)	2.1	22.3	24.5	50.0	22.3	3.2	25.5	100.0	3.02
남 40대.....	(28)	3.6	17.9	21.4	53.6	25.0	.0	25.0	100.0	3.00
남 50세 이상.....	(3)	.0	33.3	33.3	66.7	.0	.0	.0	100.0	2.67
여 12~19세.....	(77)	5.2	13.0	18.2	51.9	24.7	5.2	29.9	100.0	3.12
여 20대.....	(134)	3.7	19.4	23.1	53.7	21.6	1.5	23.1	100.0	2.98
여 30대.....	(44)	4.5	18.2	22.7	52.3	18.2	6.8	25.0	100.0	3.05
여 40대.....	(6)	.0	16.7	16.7	33.3	50.0	.0	50.0	100.0	3.33
여 50세 이상.....	(1)	.0	.0	.0	100.0	.0	.0	.0	100.0	3.00
지역										
서울.....	(151)	4.0	11.3	15.2	55.6	25.8	3.3	29.1	100.0	3.13
인천.....	(49)	.0	14.3	14.3	44.9	38.8	2.0	40.8	100.0	3.29
부산.....	(41)	2.4	19.5	22.0	58.5	14.6	4.9	19.5	100.0	3.00
대구.....	(39)	.0	33.3	33.3	41.0	17.9	7.7	25.6	100.0	3.00
대전.....	(20)	.0	.0	.0	55.0	40.0	5.0	45.0	100.0	3.50
광주.....	(20)	.0	30.0	30.0	50.0	20.0	.0	20.0	100.0	2.90
울산.....	(17)	5.9	23.5	29.4	52.9	11.8	5.9	17.6	100.0	2.88
경기.....	(123)	4.1	17.9	22.0	53.7	19.5	4.9	24.4	100.0	3.03
강원.....	(17)	5.9	17.6	23.5	52.9	11.8	11.8	23.5	100.0	3.06
충청.....	(45)	8.9	40.0	48.9	44.4	6.7	.0	6.7	100.0	2.49
전라.....	(45)	6.7	31.1	37.8	40.0	20.0	2.2	22.2	100.0	2.80
경상.....	(71)	4.2	15.5	19.7	47.9	31.0	1.4	32.4	100.0	3.10
제주.....	(7)	.0	.0	.0	71.4	28.6	.0	28.6	100.0	3.29
지역규모										
대도시.....	(337)	2.4	16.3	18.7	52.2	25.2	3.9	29.1	100.0	3.12
중소도시.....	(256)	6.3	22.3	28.5	48.8	19.1	3.5	22.7	100.0	2.91
군단위.....	(52)	.0	21.2	21.2	51.9	25.0	1.9	26.9	100.0	3.08

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도
- < > 정보의 충실성

	사례수	① 매우 불만족	② 불만족 하는 편	①+②	③ 보통/ 반반	④ 만족 하는편	⑤ 매우 만족	④+⑤	계	5점평균
전체.....	(645)	3.7	19.1	22.8	50.9	22.8	3.6	26.4	100.0	3.03
직업										
전문/관리직.....	(54)	7.4	22.2	29.6	46.3	24.1	.0	24.1	100.0	2.87
사무직.....	(120)	2.5	22.5	25.0	52.5	19.2	3.3	22.5	100.0	2.98
서비스/판매직.....	(88)	.0	19.3	19.3	59.1	20.5	1.1	21.6	100.0	3.03
생산관련직.....	(48)	2.1	12.5	14.6	37.5	45.8	2.1	47.9	100.0	3.33
중학생.....	(50)	6.0	10.0	16.0	52.0	24.0	8.0	32.0	100.0	3.18
고등학생.....	(61)	3.3	18.0	21.3	36.1	32.8	9.8	42.6	100.0	3.28
대학(원)생.....	(170)	5.9	19.4	25.3	57.6	15.3	1.8	17.1	100.0	2.88
주부.....	(33)	.0	21.2	21.2	51.5	21.2	6.1	27.3	100.0	3.12
무직/기타.....	(21)	4.8	23.8	28.6	33.3	28.6	9.5	38.1	100.0	3.14
학력										
학생.....	(281)	5.3	17.4	22.8	52.0	20.6	4.6	25.3	100.0	3.02
중졸이하.....	(4)	.0	50.0	50.0	25.0	25.0	.0	25.0	100.0	2.75
고졸.....	(164)	1.2	20.7	22.0	43.9	29.9	4.3	34.1	100.0	3.15
대졸이상.....	(196)	3.6	19.4	23.0	55.6	19.9	1.5	21.4	100.0	2.96
소득										
100만원 미만.....	(24)	.0	20.8	20.8	41.7	25.0	12.5	37.5	100.0	3.29
101 ~ 200만원.....	(170)	4.1	18.2	22.4	51.8	24.7	1.2	25.9	100.0	3.01
201 ~ 300만원.....	(282)	3.2	19.5	22.7	47.2	24.8	5.3	30.1	100.0	3.10
301 ~ 400만원.....	(122)	4.9	22.1	27.0	54.9	16.4	1.6	18.0	100.0	2.88
401만원 이상.....	(47)	4.3	10.6	14.9	63.8	19.1	2.1	21.3	100.0	3.04

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도
- <S> 정보의 다양성

	사례수	① 매우 불만족	② 불만족 하는 편	①+②	③ 보통/ 반반	④ 만족 하는편	⑤ 매우 만족	④+⑤	계	5점평균
전체.....	(645)	4.5	21.7	26.2	43.4	26.4	4.0	30.4	100.0	3.04
성별										
남성.....	(383)	5.0	22.2	27.2	41.3	26.9	4.7	31.6	100.0	3.04
여성.....	(262)	3.8	21.0	24.8	46.6	25.6	3.1	28.6	100.0	3.03
연령별										
12~19세.....	(144)	2.1	18.1	20.1	40.3	31.9	7.6	39.6	100.0	3.25
20대.....	(325)	6.2	23.1	29.2	44.0	23.1	3.7	26.8	100.0	2.95
30대.....	(138)	3.6	22.5	26.1	41.3	30.4	2.2	32.6	100.0	3.05
40대.....	(34)	2.9	20.6	23.5	58.8	17.6	.0	17.6	100.0	2.91
50세 이상.....	(4)	.0	25.0	25.0	50.0	25.0	.0	25.0	100.0	3.00
성*연령										
남 12~19세.....	(67)	1.5	19.4	20.9	32.8	35.8	10.4	46.3	100.0	3.34
남 20대.....	(191)	7.3	22.5	29.8	43.5	22.0	4.7	26.7	100.0	2.94
남 30대.....	(94)	3.2	23.4	26.6	37.2	34.0	2.1	36.2	100.0	3.09
남 40대.....	(28)	3.6	21.4	25.0	60.7	14.3	.0	14.3	100.0	2.86
남 50세 이상.....	(3)	.0	33.3	33.3	33.3	33.3	.0	33.3	100.0	3.00
여 12~19세.....	(77)	2.6	16.9	19.5	46.8	28.6	5.2	33.8	100.0	3.17
여 20대.....	(134)	4.5	23.9	28.4	44.8	24.6	2.2	26.9	100.0	2.96
여 30대.....	(44)	4.5	20.5	25.0	50.0	22.7	2.3	25.0	100.0	2.98
여 40대.....	(6)	.0	16.7	16.7	50.0	33.3	.0	33.3	100.0	3.17
여 50세 이상.....	(1)	.0	.0	.0	100.0	.0	.0	.0	100.0	3.00
지역										
서울.....	(151)	2.6	25.2	27.8	41.7	26.5	4.0	30.5	100.0	3.04
인천.....	(49)	.0	20.4	20.4	42.9	34.7	2.0	36.7	100.0	3.18
부산.....	(41)	2.4	14.6	17.1	46.3	31.7	4.9	36.6	100.0	3.22
대구.....	(39)	2.6	35.9	38.5	33.3	20.5	7.7	28.2	100.0	2.95
대전.....	(20)	.0	5.0	5.0	50.0	35.0	10.0	45.0	100.0	3.50
광주.....	(20)	.0	50.0	50.0	25.0	25.0	.0	25.0	100.0	2.75
울산.....	(17)	5.9	17.6	23.5	70.6	5.9	.0	5.9	100.0	2.76
경기.....	(123)	4.1	21.1	25.2	45.5	22.8	6.5	29.3	100.0	3.07
강원.....	(17)	17.6	11.8	29.4	35.3	29.4	5.9	35.3	100.0	2.94
충청.....	(45)	13.3	35.6	48.9	31.1	20.0	.0	20.0	100.0	2.58
전라.....	(45)	11.1	17.8	28.9	53.3	15.6	2.2	17.8	100.0	2.80
경상.....	(71)	4.2	8.5	12.7	45.1	40.8	1.4	42.3	100.0	3.27
제주.....	(7)	.0	.0	.0	71.4	14.3	14.3	28.6	100.0	3.43
지역규모										
대도시.....	(337)	2.1	24.3	26.4	42.4	27.0	4.2	31.2	100.0	3.07
중소도시.....	(256)	7.8	19.9	27.7	42.6	25.8	3.9	29.7	100.0	2.98
군단위.....	(52)	3.8	13.5	17.3	53.8	25.0	3.8	28.8	100.0	3.12

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도
- <S> 정보의 다양성

	사례수	① 매우 불만족	② 불만족 하는 편	①+②	③ 보통/ 반반	④ 만족 하는편	⑤ 매우 만족	④+⑤	계	5점평균
전체.....	(645)	4.5	21.7	26.2	43.4	26.4	4.0	30.4	100.0	3.04
직업										
전문/관리직.....	(54)	7.4	27.8	35.2	37.0	25.9	1.9	27.8	100.0	2.87
사무직.....	(120)	4.2	26.7	30.8	46.7	20.0	2.5	22.5	100.0	2.90
서비스/판매직.....	(88)	1.1	20.5	21.6	53.4	21.6	3.4	25.0	100.0	3.06
생산관련직.....	(48)	4.2	16.7	20.8	33.3	43.8	2.1	45.8	100.0	3.23
중학생.....	(50)	.0	14.0	14.0	46.0	28.0	12.0	40.0	100.0	3.38
고등학생.....	(61)	4.9	19.7	24.6	34.4	32.8	8.2	41.0	100.0	3.20
대학(원)생.....	(170)	7.6	20.6	28.2	44.7	24.7	2.4	27.1	100.0	2.94
주부.....	(33)	.0	21.2	21.2	48.5	30.3	.0	30.3	100.0	3.09
무직/기타.....	(21)	4.8	28.6	33.3	23.8	28.6	14.3	42.9	100.0	3.19
학력										
학생.....	(281)	5.7	19.2	24.9	42.7	27.0	5.3	32.4	100.0	3.07
중졸이하.....	(4)	.0	50.0	50.0	25.0	25.0	.0	25.0	100.0	2.75
고졸.....	(164)	1.8	22.0	23.8	43.3	29.3	3.7	32.9	100.0	3.11
대졸이상.....	(196)	5.1	24.5	29.6	44.9	23.0	2.6	25.5	100.0	2.93
소득										
100만원 미만.....	(24)	.0	16.7	16.7	41.7	29.2	12.5	41.7	100.0	3.38
101 ~ 200만원.....	(170)	5.9	18.2	24.1	43.5	30.0	2.4	32.4	100.0	3.05
201 ~ 300만원.....	(282)	3.9	25.2	29.1	39.0	27.0	5.0	31.9	100.0	3.04
301 ~ 400만원.....	(122)	4.9	23.0	27.9	49.2	19.7	3.3	23.0	100.0	2.93
401만원 이상.....	(47)	4.3	12.8	17.0	55.3	25.5	2.1	27.7	100.0	3.09

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도
- <☞ 정보의 최신성(업데이트)>

	사례수	① 매우 불만족	② 불만족 하는 편	①+②	③ 보통/ 반반	④ 만족 하는편	⑤ 매우 만족	④+⑤	계	5점평균
전체.....	(645)	5.4	19.8	25.3	44.3	27.4	2.9	30.4	100.0	3.03
성별										
남성.....	(383)	6.0	21.4	27.4	42.3	26.6	3.7	30.3	100.0	3.01
여성.....	(262)	4.6	17.6	22.1	47.3	28.6	1.9	30.5	100.0	3.06
연령별										
12~19세.....	(144)	3.5	16.7	20.1	39.6	34.0	6.3	40.3	100.0	3.23
20대.....	(325)	6.8	21.5	28.3	44.6	24.9	2.2	27.1	100.0	2.94
30대.....	(138)	4.3	19.6	23.9	47.1	26.8	2.2	29.0	100.0	3.03
40대.....	(34)	5.9	14.7	20.6	52.9	26.5	.0	26.5	100.0	3.00
50세 이상.....	(4)	.0	50.0	50.0	25.0	25.0	.0	25.0	100.0	2.75
성*연령										
남 12~19세.....	(67)	1.5	19.4	20.9	40.3	29.9	9.0	38.8	100.0	3.25
남 20대.....	(191)	7.9	24.1	31.9	40.3	24.6	3.1	27.7	100.0	2.91
남 30대.....	(94)	5.3	19.1	24.5	44.7	28.7	2.1	30.9	100.0	3.03
남 40대.....	(28)	7.1	10.7	17.9	53.6	28.6	.0	28.6	100.0	3.04
남 50세 이상.....	(3)	.0	66.7	66.7	33.3	.0	.0	.0	100.0	2.33
여 12~19세.....	(77)	5.2	14.3	19.5	39.0	37.7	3.9	41.6	100.0	3.21
여 20대.....	(134)	5.2	17.9	23.1	50.7	25.4	.7	26.1	100.0	2.99
여 30대.....	(44)	2.3	20.5	22.7	52.3	22.7	2.3	25.0	100.0	3.02
여 40대.....	(6)	.0	33.3	33.3	50.0	16.7	.0	16.7	100.0	2.83
여 50세 이상.....	(1)	.0	.0	.0	.0	100.0	.0	100.0	100.0	4.00
지역										
서울.....	(151)	4.6	25.2	29.8	42.4	25.2	2.6	27.8	100.0	2.96
인천.....	(49)	.0	14.3	14.3	59.2	26.5	.0	26.5	100.0	3.12
부산.....	(41)	7.3	12.2	19.5	24.4	56.1	.0	56.1	100.0	3.29
대구.....	(39)	10.3	33.3	43.6	25.6	25.6	5.1	30.8	100.0	2.82
대전.....	(20)	.0	5.0	5.0	40.0	55.0	.0	55.0	100.0	3.50
광주.....	(20)	.0	20.0	20.0	60.0	20.0	.0	20.0	100.0	3.00
울산.....	(17)	11.8	11.8	23.5	70.6	.0	5.9	5.9	100.0	2.76
경기.....	(123)	6.5	20.3	26.8	41.5	26.0	5.7	31.7	100.0	3.04
강원.....	(17)	23.5	11.8	35.3	47.1	11.8	5.9	17.6	100.0	2.65
충청.....	(45)	4.4	26.7	31.1	46.7	20.0	2.2	22.2	100.0	2.89
전라.....	(45)	8.9	22.2	31.1	48.9	17.8	2.2	20.0	100.0	2.82
경상.....	(71)	1.4	11.3	12.7	49.3	36.6	1.4	38.0	100.0	3.25
제주.....	(7)	.0	14.3	14.3	57.1	14.3	14.3	28.6	100.0	3.29
지역규모										
대도시.....	(337)	4.7	20.8	25.5	43.0	29.4	2.1	31.5	100.0	3.03
중소도시.....	(266)	6.6	19.5	26.2	44.5	25.4	3.9	29.3	100.0	3.00
군단위.....	(52)	3.8	15.4	19.2	51.9	25.0	3.8	28.8	100.0	3.10

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도
- <☞ 정보의 최신성(업데이트)>

사태수	① 매우 불만족	② 불만족 하는 편	①+②	③ 보통/ 반반	④ 만족 하는편	⑤ 매우 만족	④+⑤	계	5점평균	
전체.....	(645)	5.4	19.8	25.3	44.3	27.4	2.9	30.4	100.0	3.03
직업										
전문/관리직.....	(54)	9.3	22.2	31.5	46.3	22.2	.0	22.2	100.0	2.81
사무직.....	(120)	3.3	27.5	30.8	40.8	25.8	2.5	28.3	100.0	2.97
서비스/판매직.....	(88)	6.8	15.9	22.7	48.9	26.1	2.3	28.4	100.0	3.01
생산관련직.....	(48)	4.2	12.5	16.7	45.8	35.4	2.1	37.5	100.0	3.19
중학생.....	(50)	4.0	12.0	16.0	34.0	40.0	10.0	50.0	100.0	3.40
고등학생.....	(61)	4.9	18.0	23.0	44.3	26.2	6.6	32.8	100.0	3.11
대학(원)생.....	(170)	5.9	22.9	28.8	44.7	24.7	1.8	26.5	100.0	2.94
주부.....	(33)	3.0	18.2	21.2	51.5	27.3	.0	27.3	100.0	3.03
무직/기타.....	(21)	9.5	4.8	14.3	47.6	33.3	4.8	38.1	100.0	3.19
학력										
학생.....	(281)	5.3	19.9	25.3	42.7	27.8	4.3	32.0	100.0	3.06
중졸이하.....	(4)	25.0	50.0	75.0	.0	25.0	.0	25.0	100.0	2.25
고졸.....	(164)	6.7	15.9	22.6	42.7	31.7	3.0	34.8	100.0	3.09
대졸이상.....	(196)	4.1	22.4	26.5	49.0	23.5	1.0	24.5	100.0	2.95
소득										
100만원 미만.....	(24)	4.2	8.3	12.5	58.3	20.8	8.3	29.2	100.0	3.21
101 ~ 200만원.....	(170)	7.1	15.3	22.4	42.9	32.9	1.8	34.7	100.0	3.07
201 ~ 300만원.....	(282)	5.0	23.4	28.4	40.4	27.0	4.3	31.2	100.0	3.02
301 ~ 400만원.....	(122)	4.9	19.7	24.6	50.0	24.6	.8	25.4	100.0	2.97
401만원 이상.....	(47)	4.3	21.3	25.5	51.1	21.3	2.1	23.4	100.0	2.96

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도
- <10> 무선인터넷 이용요금

	사례수	① 매우 불만족	② 불만족 하는 편	①+②	③ 보통/ 반반	④ 만족 하는편	⑤ 매우 만족	④+⑤	계	5점평균
전체.....	(645)	19.2	32.9	52.1	33.8	12.9	1.2	14.1	100.0	2.44
성별										
남성.....	(383)	20.4	30.3	50.7	36.3	11.7	1.3	13.1	100.0	2.43
여성.....	(262)	17.6	36.6	54.2	30.2	14.5	1.1	15.6	100.0	2.45
연령별										
12~19세.....	(144)	16.7	34.0	50.7	32.6	16.0	.7	16.7	100.0	2.50
20대.....	(325)	19.4	34.5	53.8	33.8	11.1	1.2	12.3	100.0	2.40
30대.....	(138)	18.8	28.3	47.1	36.2	15.2	1.4	16.7	100.0	2.52
40대.....	(34)	29.4	29.4	58.8	29.4	8.8	2.9	11.8	100.0	2.26
50세 이상.....	(4)	25.0	50.0	75.0	25.0	.0	.0	.0	100.0	2.00
성*연령										
남 12~19세.....	(67)	16.4	31.3	47.8	29.9	22.4	.0	22.4	100.0	2.58
남 20대.....	(191)	21.5	33.0	54.5	36.1	8.4	1.0	9.4	100.0	2.35
남 30대.....	(94)	17.0	23.4	40.4	43.6	13.8	2.1	16.0	100.0	2.61
남 40대.....	(28)	32.1	32.1	64.3	28.6	3.6	3.6	7.1	100.0	2.14
남 50세 이상.....	(3)	33.3	33.3	66.7	33.3	.0	.0	.0	100.0	2.00
여 12~19세.....	(77)	16.9	36.4	53.2	35.1	10.4	1.3	11.7	100.0	2.43
여 20대.....	(134)	16.4	36.6	53.0	30.6	14.9	1.5	16.4	100.0	2.49
여 30대.....	(44)	22.7	38.6	61.4	20.5	18.2	.0	18.2	100.0	2.34
여 40대.....	(6)	16.7	16.7	33.3	33.3	33.3	.0	33.3	100.0	2.83
여 50세 이상.....	(1)	.0	100.0	100.0	.0	.0	.0	.0	100.0	2.00
지역										
서울.....	(151)	15.9	35.8	51.7	38.4	8.6	1.3	9.9	100.0	2.44
인천.....	(49)	6.1	32.7	38.8	46.9	14.3	.0	14.3	100.0	2.69
부산.....	(41)	17.1	39.0	56.1	31.7	12.2	.0	12.2	100.0	2.39
대구.....	(39)	46.2	23.1	69.2	15.4	15.4	.0	15.4	100.0	2.00
대전.....	(20)	10.0	30.0	40.0	30.0	15.0	15.0	30.0	100.0	2.95
광주.....	(20)	25.0	70.0	95.0	5.0	.0	.0	.0	100.0	1.80
울산.....	(17)	35.3	29.4	64.7	29.4	5.9	.0	5.9	100.0	2.06
경기.....	(123)	13.0	30.9	43.9	30.1	23.6	2.4	26.0	100.0	2.72
강원.....	(17)	29.4	29.4	58.8	17.6	23.5	.0	23.5	100.0	2.35
충청.....	(45)	31.1	26.7	57.8	33.3	8.9	.0	8.9	100.0	2.20
전라.....	(45)	20.0	40.0	60.0	37.8	2.2	.0	2.2	100.0	2.22
경상.....	(71)	19.7	25.4	45.1	43.7	11.3	.0	11.3	100.0	2.46
제주.....	(7)	14.3	14.3	28.6	42.9	28.6	.0	28.6	100.0	2.86
지역규모										
대도시.....	(337)	19.3	35.6	54.9	33.2	10.4	1.5	11.9	100.0	2.39
중소도시.....	(256)	19.5	29.7	49.2	33.2	16.4	1.2	17.6	100.0	2.50
군단위.....	(52)	17.3	30.8	48.1	40.4	11.5	.0	11.5	100.0	2.46

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도
- <10> 무선인터넷 이용요금

	사례수	① 매우 불만족	② 불만족 하는 편	①+②	③ 보통/ 반반	④ 만족 하는편	⑤ 매우 만족	④+⑤	계	5점평균
전체.....	(645)	19.2	32.9	52.1	33.8	12.9	1.2	14.1	100.0	2.44
직업										
전문/관리직.....	(54)	24.1	31.5	55.6	35.2	9.3	.0	9.3	100.0	2.30
사무직.....	(120)	14.2	36.7	50.8	32.5	15.8	.8	16.7	100.0	2.53
서비스/판매직.....	(88)	14.8	34.1	48.9	37.5	12.5	1.1	13.6	100.0	2.51
생산관련직.....	(48)	35.4	16.7	52.1	35.4	6.3	6.3	12.5	100.0	2.31
중학생.....	(50)	18.0	36.0	54.0	34.0	12.0	.0	12.0	100.0	2.40
고등학생.....	(61)	18.0	36.1	54.1	24.6	19.7	1.6	21.3	100.0	2.51
대학(원)생.....	(170)	17.1	33.5	50.6	37.6	10.6	1.2	11.8	100.0	2.45
주부.....	(33)	33.3	27.3	60.6	18.2	21.2	.0	21.2	100.0	2.27
무직/기타.....	(21)	19.0	33.3	52.4	38.1	9.5	.0	9.5	100.0	2.38
학력										
학생.....	(281)	17.4	34.5	52.0	34.2	12.8	1.1	13.9	100.0	2.46
중졸이하.....	(4)	50.0	50.0	100.0	.0	.0	.0	.0	100.0	1.50
고졸.....	(164)	21.3	32.9	54.3	29.3	15.2	1.2	16.5	100.0	2.42
대졸이상.....	(196)	19.4	30.1	49.5	37.8	11.2	1.5	12.8	100.0	2.45
소득										
100만원 미만.....	(24)	20.8	25.0	45.8	25.0	25.0	4.2	29.2	100.0	2.67
101 ~ 200만원.....	(170)	23.5	34.1	57.6	34.1	6.5	1.8	8.2	100.0	2.29
201 ~ 300만원.....	(282)	19.5	31.2	50.7	33.0	16.3	.0	16.3	100.0	2.46
301 ~ 400만원.....	(122)	16.4	32.0	48.4	36.1	13.1	2.5	15.6	100.0	2.53
401만원 이상.....	(47)	8.5	44.7	53.2	36.2	8.5	2.1	10.6	100.0	2.51

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도
- <1> 원하는 사이트 찾아가는 과정의 신속성/편리성

	사례수	① 매우 불만족	② 불만족 하는 편	①+②	③ 보통/ 반반	④ 만족 하는편	⑤ 매우 만족	④+⑤	계	5점평균
전체.....	(645)	8.2	29.1	37.4	40.2	20.5	2.0	22.5	100.0	2.79
성별										
남성.....	(383)	9.4	25.6	35.0	41.8	21.1	2.1	23.2	100.0	2.81
여성.....	(262)	6.5	34.4	40.8	37.8	19.5	1.9	21.4	100.0	2.76
연령별										
12~19세.....	(144)	5.6	33.3	38.9	34.7	24.3	2.1	26.4	100.0	2.84
20대.....	(325)	8.9	29.5	38.5	39.4	20.6	1.5	22.2	100.0	2.76
30대.....	(138)	9.4	22.5	31.9	46.4	18.1	3.6	21.7	100.0	2.84
40대.....	(34)	8.8	32.4	41.2	47.1	11.8	.0	11.8	100.0	2.62
50세 이상.....	(4)	.0	50.0	50.0	25.0	25.0	.0	25.0	100.0	2.75
성*연령										
남 12~19세.....	(67)	9.0	29.9	38.8	28.4	29.9	3.0	32.8	100.0	2.88
남 20대.....	(191)	9.4	25.1	34.6	42.4	21.5	1.6	23.0	100.0	2.81
남 30대.....	(94)	10.6	18.1	28.7	48.9	19.1	3.2	22.3	100.0	2.86
남 40대.....	(28)	7.1	39.3	46.4	46.4	7.1	.0	7.1	100.0	2.54
남 50세 이상.....	(3)	.0	66.7	66.7	33.3	.0	.0	.0	100.0	2.33
여 12~19세.....	(77)	2.6	36.4	39.0	40.3	19.5	1.3	20.8	100.0	2.81
여 20대.....	(134)	8.2	35.8	44.0	35.1	19.4	1.5	20.9	100.0	2.70
여 30대.....	(44)	6.8	31.8	38.6	40.9	15.9	4.5	20.5	100.0	2.80
여 40대.....	(6)	16.7	.0	16.7	50.0	33.3	.0	33.3	100.0	3.00
여 50세 이상.....	(1)	.0	.0	.0	.0	100.0	.0	100.0	100.0	4.00
지역										
서울.....	(151)	2.0	27.8	29.8	41.1	27.2	2.0	29.1	100.0	2.99
인천.....	(49)	.0	20.4	20.4	44.9	34.7	.0	34.7	100.0	3.14
부산.....	(41)	12.2	36.6	48.8	29.3	19.5	2.4	22.0	100.0	2.63
대구.....	(39)	7.7	38.5	46.2	41.0	12.8	.0	12.8	100.0	2.59
대전.....	(20)	5.0	15.0	20.0	20.0	55.0	5.0	60.0	100.0	3.40
광주.....	(20)	5.0	40.0	45.0	50.0	5.0	.0	5.0	100.0	2.55
울산.....	(17)	29.4	11.8	41.2	47.1	11.8	.0	11.8	100.0	2.41
경기.....	(123)	12.2	30.1	42.3	33.3	21.1	3.3	24.4	100.0	2.73
강원.....	(17)	17.6	29.4	47.1	29.4	11.8	11.8	23.5	100.0	2.71
충청.....	(45)	15.6	33.3	48.9	35.6	13.3	2.2	15.6	100.0	2.53
전라.....	(45)	8.9	37.8	46.7	46.7	4.4	2.2	6.7	100.0	2.53
경상.....	(71)	7.0	25.4	32.4	53.5	14.1	.0	14.1	100.0	2.75
제주.....	(7)	14.3	14.3	28.6	57.1	14.3	.0	14.3	100.0	2.71
지역규모										
대도시.....	(337)	5.3	28.2	33.5	39.8	25.2	1.5	26.7	100.0	2.89
중소도시.....	(256)	12.1	30.1	42.2	39.5	15.2	3.1	18.4	100.0	2.67
군단위.....	(52)	7.7	30.8	38.5	46.2	15.4	.0	15.4	100.0	2.69

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도
- <1> 원하는 사이트 찾아가는 과정의 신속성/편리성

사태수	① 매우 불만족	② 불만족 하는 편	①+②	③ 보통/ 반반	④ 만족 하는편	⑤ 매우 만족	④+⑤	계	5점평균	
전체.....	(645)	8.2	29.1	37.4	40.2	20.5	2.0	22.5	100.0	2.79
직업										
전문/관리직.....	(54)	9.3	31.5	40.7	42.6	16.7	.0	16.7	100.0	2.67
사무직.....	(120)	8.3	28.3	36.7	42.5	19.2	1.7	20.8	100.0	2.78
서비스/판매직.....	(88)	5.7	23.9	29.5	50.0	17.0	3.4	20.5	100.0	2.89
생산관련직.....	(48)	4.2	22.9	27.1	52.1	18.8	2.1	20.8	100.0	2.92
중학생.....	(50)	4.0	42.0	46.0	36.0	16.0	2.0	18.0	100.0	2.70
고등학생.....	(61)	9.8	32.8	42.6	31.1	23.0	3.3	26.2	100.0	2.77
대학(원)생.....	(170)	11.2	27.6	38.8	34.7	24.7	1.8	26.5	100.0	2.78
주부.....	(33)	6.1	30.3	36.4	39.4	21.2	3.0	24.2	100.0	2.85
무직/기타.....	(21)	9.5	33.3	42.9	33.3	23.8	.0	23.8	100.0	2.71
학력										
학생.....	(281)	9.6	31.3	40.9	34.2	22.8	2.1	24.9	100.0	2.77
중졸이하.....	(4)	25.0	50.0	75.0	.0	25.0	.0	25.0	100.0	2.25
고졸.....	(164)	6.1	23.8	29.9	46.3	21.3	2.4	23.8	100.0	2.90
대졸이상.....	(196)	7.7	30.1	37.8	44.4	16.3	1.5	17.9	100.0	2.74
소득										
100만원 미만.....	(24)	12.5	29.2	41.7	33.3	20.8	4.2	25.0	100.0	2.75
101 ~ 200만원.....	(170)	11.2	25.9	37.1	46.5	14.7	1.8	16.5	100.0	2.70
201 ~ 300만원.....	(282)	7.1	32.6	39.7	38.7	19.5	2.1	21.6	100.0	2.77
301 ~ 400만원.....	(122)	6.6	25.4	32.0	36.1	30.3	1.6	32.0	100.0	2.95
401만원 이상.....	(47)	6.4	29.8	36.2	40.4	21.3	2.1	23.4	100.0	2.83

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도
- <1> 전반적 이용만족도

	사례수	① 매우 불만족	② 불만족 하는 편	①+②	③ 보통/ 반반	④ 만족 하는편	⑤ 매우 만족	④+⑤	계	5점평균
전체.....	(645)	3.1	18.9	22.0	56.0	21.1	.9	22.0	100.0	2.98
성별										
남성.....	(383)	3.1	20.9	24.0	53.8	21.1	1.0	22.2	100.0	2.96
여성.....	(262)	3.1	16.0	19.1	59.2	21.0	.8	21.8	100.0	3.00
연령별										
12~19세.....	(144)	3.5	15.3	18.8	50.7	28.5	2.1	30.6	100.0	3.10
20대.....	(325)	2.8	20.6	23.4	56.9	19.1	.6	19.7	100.0	2.94
30대.....	(138)	2.9	21.7	24.6	54.3	20.3	.7	21.0	100.0	2.94
40대.....	(34)	5.9	5.9	11.8	76.5	11.8	.0	11.8	100.0	2.94
50세 이상.....	(4)	.0	25.0	25.0	50.0	25.0	.0	25.0	100.0	3.00
성*연령										
남 12~19세.....	(67)	1.5	20.9	22.4	40.3	34.3	3.0	37.3	100.0	3.16
남 20대.....	(191)	3.1	22.0	25.1	53.9	20.4	.5	20.9	100.0	2.93
남 30대.....	(94)	3.2	22.3	25.5	55.3	18.1	1.1	19.1	100.0	2.91
남 40대.....	(28)	7.1	7.1	14.3	78.6	7.1	.0	7.1	100.0	2.86
남 50세 이상.....	(3)	.0	33.3	33.3	66.7	.0	.0	.0	100.0	2.67
여 12~19세.....	(77)	5.2	10.4	15.6	59.7	23.4	1.3	24.7	100.0	3.05
여 20대.....	(134)	2.2	18.7	20.9	61.2	17.2	.7	17.9	100.0	2.96
여 30대.....	(44)	2.3	20.5	22.7	52.3	25.0	.0	25.0	100.0	3.00
여 40대.....	(6)	.0	.0	.0	66.7	33.3	.0	33.3	100.0	3.33
여 50세 이상.....	(1)	.0	.0	.0	.0	100.0	.0	100.0	100.0	4.00
지역										
서울.....	(151)	2.6	15.2	17.9	55.0	25.8	1.3	27.2	100.0	3.08
인천.....	(49)	2.0	6.1	8.2	55.1	36.7	.0	36.7	100.0	3.27
부산.....	(41)	.0	22.0	22.0	63.4	14.6	.0	14.6	100.0	2.93
대구.....	(39)	7.7	25.6	33.3	51.3	12.8	2.6	15.4	100.0	2.77
대전.....	(20)	.0	5.0	5.0	55.0	40.0	.0	40.0	100.0	3.35
광주.....	(20)	.0	25.0	25.0	70.0	5.0	.0	5.0	100.0	2.80
울산.....	(17)	5.9	35.3	41.2	52.9	5.9	.0	5.9	100.0	2.59
경기.....	(123)	5.7	22.0	27.6	40.7	29.3	2.4	31.7	100.0	3.01
강원.....	(17)	11.8	29.4	41.2	41.2	17.6	.0	17.6	100.0	2.65
충청.....	(45)	4.4	28.9	33.3	57.8	8.9	.0	8.9	100.0	2.71
전라.....	(45)	.0	20.0	20.0	77.8	2.2	.0	2.2	100.0	2.82
경상.....	(71)	.0	12.7	12.7	67.6	19.7	.0	19.7	100.0	3.07
제주.....	(7)	.0	28.6	28.6	71.4	.0	.0	.0	100.0	2.71
지역규모										
대도시.....	(337)	2.7	16.9	19.6	56.4	23.1	.9	24.0	100.0	3.03
중소도시.....	(266)	4.3	21.5	25.8	51.6	21.5	1.2	22.7	100.0	2.94
군단위.....	(52)	.0	19.2	19.2	75.0	5.8	.0	5.8	100.0	2.87

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-17> 무선인터넷 이용 만족도
- <1> 전반적 이용만족도

	사례수	① 매우 불만족	② 불만족 하는 편	①+②	③ 보통/ 반반	④ 만족 하는편	⑤ 매우 만족	④+⑤	계	5점평균
전체.....	(645)	3.1	18.9	22.0	56.0	21.1	.9	22.0	100.0	2.98
직업										
전문/관리직.....	(54)	9.3	22.2	31.5	53.7	14.8	.0	14.8	100.0	2.74
사무직.....	(120)	3.3	19.2	22.5	60.8	15.8	.8	16.7	100.0	2.92
서비스/판매직.....	(88)	.0	21.6	21.6	58.0	19.3	1.1	20.5	100.0	3.00
생산관련직.....	(48)	2.1	10.4	12.5	58.3	29.2	.0	29.2	100.0	3.15
중학생.....	(50)	2.0	8.0	10.0	72.0	16.0	2.0	18.0	100.0	3.08
고등학생.....	(61)	6.6	19.7	26.2	39.3	31.1	3.3	34.4	100.0	3.05
대학(원)생.....	(170)	2.9	21.8	24.7	54.7	20.0	.6	20.6	100.0	2.94
주부.....	(33)	.0	15.2	15.2	54.5	30.3	.0	30.3	100.0	3.15
무직/기타.....	(21)	.0	23.8	23.8	42.9	33.3	.0	33.3	100.0	3.10
학력										
학생.....	(281)	3.6	18.9	22.4	54.4	21.7	1.4	23.1	100.0	2.99
중졸이하.....	(4)	.0	25.0	25.0	25.0	50.0	.0	50.0	100.0	3.25
고졸.....	(164)	1.8	17.7	19.5	53.7	26.2	.6	26.8	100.0	3.06
대졸이상.....	(196)	3.6	19.9	23.5	60.7	15.3	.5	15.8	100.0	2.89
소득										
100만원 미만.....	(24)	4.2	20.8	25.0	54.2	16.7	4.2	20.8	100.0	2.96
101 ~ 200만원.....	(170)	1.2	23.5	24.7	61.2	14.1	.0	14.1	100.0	2.88
201 ~ 300만원.....	(282)	3.2	18.1	21.3	52.5	25.5	.7	26.2	100.0	3.02
301 ~ 400만원.....	(122)	4.1	12.3	16.4	59.8	22.1	1.6	23.8	100.0	3.05
401만원 이상.....	(47)	6.4	23.4	29.8	48.9	19.1	2.1	21.3	100.0	2.87

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-18> 향후 제공희망 무선인터넷 서비스

	사례수	음악 듣기	영화 예고편 상대방 동화상위치정보 보기	자신, 상대방 확인	TV보기	신분증 으로 사용	목적지 까지의 지리정보 제공	지하철개찰 고속도로 통행료 등 결제처리 업그레이드	음성으로 무선인터 접속/조 통한 휴대전화	소프트웨어 다운로드를 통한 휴대전화	방범 서비스 기능	주변 장소의 이벤트 정보 탐색	PC나/AV기기 등의 가전제품예약 무선 접속 조작	기타
전체.....	(645)	57.4	42.5	40.9	38.1	36.9	35.3	32.2	22.3	19.4	18.6	18.0	12.7	.2
성별														
남성.....	(383)	50.7	39.7	40.2	38.9	38.9	37.3	30.5	21.4	21.7	18.0	17.2	12.8	.0
여성.....	(262)	67.2	46.6	42.0	37.0	34.0	32.4	34.7	23.7	16.0	19.5	19.1	12.6	.4
연령별														
12~19세.....	(144)	72.2	56.3	42.4	48.6	38.9	24.3	23.6	19.4	20.1	16.0	13.2	9.0	.0
20대.....	(325)	60.9	39.7	41.2	34.5	35.4	34.5	33.8	22.5	20.6	18.2	21.2	14.5	.3
30대.....	(138)	43.5	37.7	39.9	36.2	38.4	44.2	37.7	28.3	17.4	18.8	17.4	14.5	.0
40대.....	(34)	20.6	32.4	41.2	35.3	35.3	52.9	29.4	11.8	8.8	32.4	8.8	5.9	.0
50세 이상.....	(4)	25.0	25.0	.0	50.0	50.0	50.0	50.0	.0	50.0	25.0	25.0	.0	.0
성·연령														
남 12~19세.....	(67)	67.2	53.7	40.3	50.7	40.3	23.9	17.9	11.9	26.9	13.4	14.9	9.0	.0
남 20대.....	(191)	57.1	37.7	39.8	35.1	39.3	34.6	31.9	20.9	21.5	18.8	18.3	14.7	.0
남 30대.....	(94)	36.2	37.2	40.4	37.2	37.2	46.8	35.1	33.0	20.2	14.9	19.1	13.8	.0
남 40대.....	(28)	17.9	28.6	46.4	39.3	39.3	53.6	32.1	10.7	10.7	35.7	7.1	7.1	.0
남 50세 이상.....	(3)	33.3	33.3	.0	66.7	33.3	66.7	66.7	.0	66.7	.0	33.3	.0	.0
여 12~19세.....	(77)	76.6	58.4	44.2	46.8	37.7	24.7	28.6	26.0	14.3	18.2	11.7	9.1	.0
여 20대.....	(134)	66.4	42.5	43.3	33.6	29.9	34.3	36.6	24.6	19.4	17.2	25.4	14.2	.7
여 30대.....	(44)	59.1	38.6	38.6	34.1	40.9	38.6	43.2	18.2	11.4	27.3	13.6	15.9	.0
여 40대.....	(6)	33.3	50.0	16.7	16.7	16.7	50.0	16.7	16.7	.0	16.7	16.7	.0	.0
여 50세 이상.....	(1)	.0	.0	.0	.0	100.0	.0	.0	.0	.0	100.0	.0	.0	.0
지역														
서울.....	(151)	56.3	49.7	38.4	41.1	28.5	37.1	41.1	28.5	17.2	21.9	21.9	13.9	.0
인천.....	(49)	51.0	53.1	40.8	36.7	30.6	36.7	34.7	22.4	8.2	4.1	14.3	6.1	.0
부산.....	(41)	53.7	36.6	39.0	39.0	43.9	36.6	19.5	29.3	14.6	14.6	9.8	14.6	.0
대구.....	(39)	59.0	33.3	46.2	15.4	46.2	33.3	51.3	28.2	25.6	25.6	17.9	35.9	.0
대전.....	(20)	55.0	35.0	55.0	35.0	60.0	55.0	25.0	50.0	15.0	35.0	10.0	15.0	.0
광주.....	(20)	60.0	50.0	85.0	35.0	75.0	85.0	15.0	30.0	10.0	80.0	10.0	10.0	.0
울산.....	(17)	41.2	41.2	41.2	41.2	58.8	17.6	29.4	11.8	17.6	29.4	11.8	11.8	.0
경기.....	(123)	60.2	44.7	30.9	47.2	30.1	35.8	35.0	17.1	19.5	13.0	23.6	8.9	.8
강원.....	(17)	47.1	23.5	17.6	29.4	41.2	47.1	23.5	23.5	23.5	11.8	11.8	.0	.0
충청.....	(45)	57.8	40.0	51.1	24.4	46.7	31.1	31.1	11.1	17.8	26.7	20.0	11.1	.0
전라.....	(45)	66.7	40.0	57.8	44.4	37.8	37.8	24.4	15.6	40.0	15.6	15.6	15.6	.0
경상.....	(71)	59.2	29.6	36.6	36.6	32.4	15.5	22.5	15.5	22.5	5.6	14.1	11.3	.0
제주.....	(7)	71.4	71.4	14.3	42.9	28.6	14.3	.0	14.3	14.3	.0	28.6	.0	.0
지역규모														
대도시.....	(337)	54.9	45.4	43.6	36.5	38.9	39.5	35.6	28.2	16.0	23.4	16.9	15.1	.0
중소도시.....	(256)	62.1	39.8	39.5	40.2	34.8	33.2	29.7	17.2	24.6	12.9	22.3	9.8	.4
군단위.....	(52)	50.0	36.5	30.8	38.5	34.6	19.2	23.1	9.6	15.4	15.4	3.8	11.5	.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-18> 향후 제공희망 무선인터넷 서비스

	사례수	음악 듣기	영화 예고편 동화상 보기	자신, 상대방 위치정보 확인	TV보기 신분증 으로 사용	목적지 까지의 지리정보 제공	지하철개찰 고속도로 통행료 등 결제처리 업그레이드	음성으로 무선인터넷 접속/조 통한 휴대전화	소프트웨어 다운로드를 통한 업그레이드	방법 서비스 기능	주변 장소의 이벤트 정보 탐색	PC나/AV기기 등의 가전제품에 무선 접속 조작	기타	
전체.....	(645)	57.4	42.5	40.9	38.1	36.9	35.3	32.2	22.3	19.4	18.6	18.0	12.7	.2
직업														
전문/관리직.....	(54)	59.3	38.9	33.3	37.0	31.5	40.7	40.7	16.7	16.7	16.7	27.8	11.1	.0
사무직.....	(120)	44.2	46.7	42.5	39.2	35.8	45.0	32.5	30.0	20.8	24.2	20.0	13.3	.8
서비스/판매직.....	(88)	48.9	40.9	36.4	40.9	36.4	34.1	36.4	20.5	15.9	19.3	22.7	11.4	.0
생산관련직.....	(48)	45.8	37.5	47.9	39.6	41.7	39.6	27.1	31.3	22.9	20.8	14.6	16.7	.0
중학생.....	(50)	76.0	52.0	44.0	50.0	38.0	20.0	26.0	24.0	20.0	22.0	2.0	10.0	.0
고등학생.....	(61)	70.5	55.7	37.7	50.8	42.6	31.1	21.3	23.0	19.7	14.8	19.7	9.8	.0
대학(원)생.....	(170)	64.1	40.0	41.8	30.6	37.1	30.0	34.1	20.0	22.9	11.8	17.6	13.5	.0
주부.....	(33)	54.5	24.2	45.5	27.3	30.3	39.4	36.4	15.2	6.1	24.2	12.1	15.2	.0
무직/기타.....	(21)	57.1	33.3	42.9	33.3	38.1	47.6	28.6	4.8	14.3	33.3	14.3	14.3	.0
학력														
학생.....	(281)	67.6	45.6	41.3	38.4	38.4	28.5	29.9	21.4	21.7	14.2	15.3	12.1	.0
중졸이하.....	(4)	50.0	75.0	25.0	50.0	75.0	50.0	25.0	.0	25.0	25.0	.0	25.0	.0
고졸.....	(164)	54.9	40.9	44.5	41.5	36.0	36.0	32.3	23.8	15.9	20.1	19.5	9.8	.0
대졸이상.....	(196)	44.9	38.8	37.8	34.7	34.7	44.4	35.7	23.0	18.9	23.5	20.9	15.8	.5
소득														
100만원 미만.....	(24)	70.8	58.3	45.8	41.7	25.0	16.7	8.3	25.0	33.3	4.2	8.3	4.2	4.2
101~200만원.....	(170)	57.1	40.6	40.6	38.2	40.6	28.2	22.4	15.9	18.2	21.8	14.1	10.0	.0
201~300만원.....	(282)	56.4	40.8	39.4	39.4	35.1	34.4	36.9	24.5	20.6	16.7	17.4	12.8	.0
301~400만원.....	(122)	60.7	50.8	49.2	41.0	38.5	44.3	34.4	25.4	18.0	20.5	23.8	18.9	.0
401만원 이상.....	(47)	48.9	29.8	27.7	21.3	36.2	53.2	46.8	23.4	12.8	21.3	25.5	10.6	.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-19> 무선인터넷 활성화 선결 요건 (상대비율)

	사례수	요금 인하	전송 속도 향상	전송 품질 향상	이용 편리성 단말기 조작편리성	컨텐츠/ 정보 다양화	서비스 지역 확대	무선인터넷 가입절차 간소화	타사업자의 무선컨텐츠 이용 가능	기타	계
전체.....	(645)	29.4	19.5	15.3	12.9	9.8	5.9	4.7	2.5	.1	100.0
성별											
남성.....	(383)	29.1	19.9	16.1	12.9	9.1	5.7	4.3	2.7	.1	100.0
여성.....	(262)	29.8	18.9	14.1	12.9	10.9	6.1	5.2	2.2	.0	100.0
연령별											
12~19세.....	(144)	29.8	23.9	12.7	9.2	10.3	6.8	5.4	1.9	.0	100.0
20대.....	(325)	29.9	18.2	16.4	13.5	10.0	5.4	4.1	2.4	.1	100.0
30대.....	(138)	27.2	18.4	16.7	14.2	9.6	6.4	4.4	3.2	.0	100.0
40대.....	(34)	30.7	18.8	11.9	16.8	6.9	4.0	6.9	4.0	.0	100.0
50세 이상.....	(4)	33.3	8.3	8.3	16.7	8.3	8.3	16.7	.0	.0	100.0
성·연령											
남 12~19세.....	(67)	29.3	24.2	14.6	10.1	8.6	5.1	5.6	2.5	.0	100.0
남 20대.....	(191)	30.0	19.1	16.7	13.7	9.0	5.5	3.4	2.5	.2	100.0
남 30대.....	(94)	26.8	18.9	17.1	12.9	10.0	7.1	4.3	2.9	.0	100.0
남 40대.....	(28)	30.1	19.3	13.3	14.5	7.2	3.6	7.2	4.8	.0	100.0
남 50세 이상.....	(3)	33.3	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	.0	.0	100.0
여 12~19세.....	(77)	30.3	23.7	11.0	8.3	11.8	8.3	5.3	1.3	.0	100.0
여 20대.....	(134)	29.8	16.9	15.9	13.4	11.4	5.3	5.1	2.3	.0	100.0
여 30대.....	(44)	28.1	17.2	15.6	17.2	8.6	4.7	4.7	3.9	.0	100.0
여 40대.....	(6)	33.3	16.7	5.6	27.8	5.6	5.6	5.6	.0	.0	100.0
여 50세 이상.....	(1)	33.3	.0	.0	33.3	.0	.0	33.3	.0	.0	100.0
지역											
서울.....	(151)	29.5	17.4	15.9	12.1	13.2	5.8	4.7	1.3	.0	100.0
인천.....	(49)	28.8	17.1	21.2	13.0	8.2	5.5	4.8	1.4	.0	100.0
부산.....	(41)	30.5	22.0	15.3	14.4	8.5	4.2	2.5	2.5	.0	100.0
대구.....	(39)	32.5	20.5	15.4	12.0	8.5	4.3	4.3	2.6	.0	100.0
대전.....	(20)	33.3	10.0	15.0	11.7	13.3	3.3	6.7	6.7	.0	100.0
광주.....	(20)	34.5	24.1	19.0	3.4	6.9	6.9	3.4	1.7	.0	100.0
울산.....	(17)	31.4	17.6	9.8	19.6	3.9	7.8	3.9	5.9	.0	100.0
경기.....	(123)	26.0	23.2	15.5	10.8	9.7	5.8	6.4	2.8	.0	100.0
강원.....	(17)	32.7	20.4	12.2	8.2	8.2	10.2	2.0	6.1	.0	100.0
충청.....	(45)	31.1	19.3	16.3	14.1	11.1	4.4	3.0	.7	.0	100.0
전라.....	(45)	30.4	20.0	9.6	17.0	5.2	11.9	3.0	3.0	.0	100.0
경상.....	(71)	28.4	17.8	13.9	16.8	9.6	3.8	5.3	3.8	.5	100.0
제주.....	(7)	19.0	28.6	14.3	14.3	4.8	9.5	9.5	.0	.0	100.0
지역규모											
대도시.....	(337)	30.5	18.3	16.3	12.3	10.5	5.4	4.4	2.2	.0	100.0
중소도시.....	(256)	27.7	21.5	14.7	13.5	9.4	5.5	4.5	3.0	.1	100.0
군단위.....	(52)	30.1	17.6	11.8	13.7	7.2	10.5	7.2	2.0	.0	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-19> 무선인터넷 활성화 선결 요건 (상대비율)

	사례수	요금 인하	전송 속도 향상	전송 품질 향상	이용 편리성 단말기 조작편리성	컨텐츠/ 정보 다양화	서비스 지역 확대	무선인터넷 가입절차 간소화	타사업자의기타 무선컨텐츠 이용 가능	계
전체.....	(645)	29.4	19.5	15.3	12.9	9.8	5.9	4.7	2.5	.1 100.0
직업										
전문/관리직.....	(54)	29.2	19.3	14.3	10.6	10.6	7.5	5.0	3.7	.0 100.0
사무직.....	(120)	27.4	19.8	18.4	13.7	9.8	4.7	3.9	2.2	.0 100.0
서비스/판매직.....	(88)	31.4	13.3	12.2	14.1	10.6	7.5	8.6	2.4	.0 100.0
생산관련직.....	(48)	30.7	17.1	17.1	13.6	5.7	7.9	2.1	5.7	.0 100.0
중학생.....	(50)	32.2	24.7	10.3	8.9	10.3	6.8	6.2	.7	.0 100.0
고등학생.....	(61)	28.6	25.8	13.7	8.2	9.3	7.1	3.8	3.3	.0 100.0
대학(원)생.....	(170)	28.4	19.4	16.7	14.5	11.1	4.6	3.4	1.8	.2 100.0
주부.....	(33)	30.6	17.3	13.3	19.4	6.1	3.1	7.1	3.1	.0 100.0
무직/기타.....	(21)	31.7	22.2	17.5	7.9	9.5	6.3	3.2	1.6	.0 100.0
학력										
학생.....	(281)	29.1	21.8	14.9	12.1	10.6	5.5	4.0	1.9	.1 100.0
중졸이하.....	(4)	33.3	16.7	.0	25.0	.0	16.7	8.3	.0	.0 100.0
고졸.....	(164)	31.5	17.3	15.9	12.9	8.1	6.1	5.2	2.9	.0 100.0
대졸이상.....	(196)	27.9	18.2	15.8	13.7	10.3	6.0	5.1	3.1	.0 100.0
소득										
100만원 미만.....	(24)	28.6	18.6	12.9	15.7	4.3	8.6	10.0	1.4	.0 100.0
101 ~ 200만원.....	(170)	30.9	20.8	15.4	12.0	7.6	8.0	4.0	1.2	.0 100.0
201 ~ 300만원.....	(282)	29.3	20.1	15.1	12.2	10.2	5.4	4.7	3.0	.0 100.0
301 ~ 400만원.....	(122)	29.4	16.2	16.5	13.2	12.1	4.4	3.8	4.1	.3 100.0
401만원 이상.....	(47)	24.5	20.1	14.4	18.0	12.2	3.6	6.5	.7	.0 100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-20> 향후 무선인터넷 이용의향

	사례수	이용할 의향 없다	이용할 의향 있다	모름/ 무응답	계
전체.....	(645)	17.7	77.7	4.7	100.0
성별					
남성.....	(383)	18.8	77.3	3.9	100.0
여성.....	(262)	16.0	78.2	5.7	100.0
연령별					
12~19세.....	(144)	13.9	82.6	3.5	100.0
20대.....	(325)	18.5	77.2	4.3	100.0
30대.....	(138)	16.7	76.1	7.2	100.0
40대.....	(34)	26.5	70.6	2.9	100.0
50세 이상.....	(4)	50.0	50.0	.0	100.0
성·연령					
남 12~19세.....	(67)	13.4	83.6	3.0	100.0
남 20대.....	(191)	19.9	76.4	3.7	100.0
남 30대.....	(94)	17.0	76.6	6.4	100.0
남 40대.....	(28)	28.6	71.4	.0	100.0
남 50세 이상.....	(3)	33.3	66.7	.0	100.0
여 12~19세.....	(77)	14.3	81.8	3.9	100.0
여 20대.....	(134)	16.4	78.4	5.2	100.0
여 30대.....	(44)	15.9	75.0	9.1	100.0
여 40대.....	(6)	16.7	66.7	16.7	100.0
여 50세 이상.....	(1)	100.0	.0	.0	100.0
지역					
서울.....	(151)	19.9	74.8	5.3	100.0
인천.....	(49)	18.4	73.5	8.2	100.0
부산.....	(41)	17.1	78.0	4.9	100.0
대구.....	(39)	5.1	94.9	.0	100.0
대전.....	(20)	30.0	70.0	.0	100.0
광주.....	(20)	25.0	75.0	.0	100.0
울산.....	(17)	23.5	70.6	5.9	100.0
경기.....	(123)	12.2	78.0	9.8	100.0
강원.....	(17)	23.5	76.5	.0	100.0
충청.....	(45)	15.6	84.4	.0	100.0
전라.....	(45)	6.7	93.3	.0	100.0
경상.....	(71)	29.6	66.2	4.2	100.0
제주.....	(7)	14.3	85.7	.0	100.0
지역규모					
대도시.....	(337)	18.7	76.9	4.5	100.0
중소도시.....	(256)	17.2	78.9	3.9	100.0
군단위.....	(52)	13.5	76.9	9.6	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-20> 향후 무선인터넷 이용의향

	사례수	이용할 의향 없다	이용할 의향 있다	모름/ 무응답	계
전체.....	(645)	17.7	77.7	4.7	100.0
직업					
전문/관리직.....	(54)	11.1	87.0	1.9	100.0
사무직.....	(120)	17.5	76.7	5.8	100.0
서비스/판매직.....	(88)	19.3	75.0	5.7	100.0
생산관련직.....	(48)	27.1	70.8	2.1	100.0
중학생.....	(50)	10.0	82.0	8.0	100.0
고등학생.....	(61)	9.8	88.5	1.6	100.0
대학(원)생.....	(170)	24.7	70.0	5.3	100.0
주부.....	(33)	12.1	81.8	6.1	100.0
무직/기타.....	(21)	.0	100.0	.0	100.0
학력					
학생.....	(281)	18.9	76.2	5.0	100.0
중졸이하.....	(4)	25.0	75.0	.0	100.0
고졸.....	(164)	16.5	79.3	4.3	100.0
대졸이상.....	(196)	16.8	78.6	4.6	100.0
소득					
100만원 미만.....	(24)	16.7	83.3	.0	100.0
101 ~ 200만원.....	(170)	15.3	80.0	4.7	100.0
201 ~ 300만원.....	(282)	16.3	77.7	6.0	100.0
301 ~ 400만원.....	(122)	23.0	73.8	3.3	100.0
401만원 이상.....	(47)	21.3	76.6	2.1	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-21> 유무선인터넷 이용시간 변화

	사례수	① 매우 줄어듦	② 조금 줄어듦	①+②	③ 변화 없음	④ 조금 증가함	⑤ 매우 증가함	④+⑤	유선 인터넷은 이용한 적 없음	계	5점평균
전체	(645)	.8	14.7	15.5	79.8	2.2	1.1	3.3	1.4	100.0	2.9
성별											
남성	(383)	.5	15.1	15.7	80.2	1.8	1.3	3.1	1.0	100.0	2.9
여성	(262)	1.1	14.1	15.3	79.4	2.7	.8	3.4	1.9	100.0	2.9
연령별											
12~19세	(144)	1.4	13.9	15.3	79.9	3.5	.0	3.5	1.4	100.0	2.9
20대	(325)	.6	15.7	16.3	79.7	1.8	1.2	3.1	.9	100.0	2.9
30대	(138)	.7	12.3	13.0	80.4	2.2	1.4	3.6	2.9	100.0	2.9
40대	(34)	.0	20.6	20.6	79.4	.0	.0	.0	.0	100.0	2.8
50세 이상	(4)	.0	.0	.0	75.0	.0	25.0	25.0	.0	100.0	3.5
성*연령											
남 12~19세	(67)	1.5	14.9	16.4	80.6	1.5	.0	1.5	1.5	100.0	2.8
남 20대	(191)	.5	16.8	17.3	78.5	2.1	1.0	3.1	1.0	100.0	2.9
남 30대	(94)	.0	10.6	10.6	84.0	2.1	2.1	4.3	1.1	100.0	3.0
남 40대	(28)	.0	21.4	21.4	78.6	.0	.0	.0	.0	100.0	2.8
남 50세 이상	(3)	.0	.0	.0	66.7	.0	33.3	33.3	.0	100.0	3.7
여 12~19세	(77)	1.3	13.0	14.3	79.2	5.2	.0	5.2	1.3	100.0	2.9
여 20대	(134)	.7	14.2	14.9	81.3	1.5	1.5	3.0	.7	100.0	2.9
여 30대	(44)	2.3	15.9	18.2	72.7	2.3	.0	2.3	6.8	100.0	2.8
여 40대	(6)	.0	16.7	16.7	83.3	.0	.0	.0	.0	100.0	2.8
여 50세 이상	(1)	.0	.0	.0	100.0	.0	.0	.0	.0	100.0	3.0
지역											
서울	(151)	1.3	18.5	19.9	74.2	4.6	1.3	6.0	.0	100.0	2.9
인천	(49)	.0	6.1	6.1	89.8	2.0	.0	2.0	2.0	100.0	3.0
부산	(41)	.0	19.5	19.5	80.5	.0	.0	.0	.0	100.0	2.8
대구	(39)	.0	2.6	2.6	94.9	.0	.0	.0	2.6	100.0	3.0
대전	(20)	.0	20.0	20.0	75.0	.0	.0	.0	5.0	100.0	2.8
광주	(20)	.0	10.0	10.0	75.0	.0	.0	.0	15.0	100.0	2.9
울산	(17)	.0	29.4	29.4	70.6	.0	.0	.0	.0	100.0	2.7
경기	(123)	1.6	19.5	21.1	76.4	.8	1.6	2.4	.0	100.0	2.8
강원	(17)	.0	11.8	11.8	88.2	.0	.0	.0	.0	100.0	2.9
충청	(45)	2.2	13.3	15.6	77.8	4.4	2.2	6.7	.0	100.0	2.9
전라	(45)	.0	17.8	17.8	80.0	.0	.0	.0	2.2	100.0	2.8
경상	(71)	.0	5.6	5.6	85.9	4.2	1.4	5.6	2.8	100.0	3.0
제주	(7)	.0	.0	.0	85.7	.0	14.3	14.3	.0	100.0	3.3
지역규모											
대도시	(337)	.6	15.1	15.7	79.5	2.4	.6	3.0	1.8	100.0	2.9
중소도시	(256)	1.2	15.2	16.4	79.7	1.6	1.6	3.1	.8	100.0	2.9
군단위	(52)	.0	9.6	9.6	82.7	3.8	1.9	5.8	1.9	100.0	3.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 B-21> 유무선인터넷 이용시간 변화

사례수	① 매우 줄어듦	② 조금 줄어듦	①+②	③ 변화 없음	④ 조금 증가함	⑤ 매우 증가함	④+⑤	유선 인터넷은 이용한 적 없음	계	5점평균
전체..... (645)	.8	14.7	15.5	79.8	2.2	1.1	3.3	1.4	100.0	2.9
직업										
전문/관리직..... (54)	.0	14.8	14.8	77.8	3.7	3.7	7.4	.0	100.0	3.0
사무직..... (120)	.0	17.5	17.5	80.0	.0	.8	.8	1.7	100.0	2.8
서비스/판매직..... (88)	1.1	15.9	17.0	72.7	4.5	3.4	8.0	2.3	100.0	2.9
생산관련직..... (48)	2.1	14.6	16.7	81.3	.0	.0	.0	2.1	100.0	2.8
중학생..... (50)	.0	18.0	18.0	78.0	2.0	.0	2.0	2.0	100.0	2.8
고등학생..... (61)	1.6	9.8	11.5	86.9	1.6	.0	1.6	.0	100.0	2.9
대학(원)생..... (170)	.6	14.7	15.3	80.6	3.5	.0	3.5	.6	100.0	2.9
주부..... (33)	3.0	12.1	15.2	81.8	.0	.0	.0	3.0	100.0	2.8
무직/기타..... (21)	.0	4.8	4.8	85.7	.0	4.8	4.8	4.8	100.0	3.1
학력										
학생..... (281)	.7	14.2	14.9	81.5	2.8	.0	2.8	.7	100.0	2.9
중졸이하..... (4)	.0	.0	.0	75.0	.0	.0	.0	25.0	100.0	3.0
고졸..... (164)	1.2	14.6	15.9	77.4	1.8	1.8	3.7	3.0	100.0	2.9
대졸이상..... (196)	.5	15.8	16.3	79.6	1.5	2.0	3.6	.5	100.0	2.9
소득										
100만원 미만..... (24)	.0	12.5	12.5	87.5	.0	.0	.0	.0	100.0	2.9
101 ~ 200만원..... (170)	.6	15.9	16.5	75.9	2.9	2.4	5.3	2.4	100.0	2.9
201 ~ 300만원..... (282)	.7	13.5	14.2	81.9	1.8	.4	2.1	1.8	100.0	2.9
301 ~ 400만원..... (122)	.8	16.4	17.2	80.3	1.6	.8	2.5	.0	100.0	2.9
401만원 이상..... (47)	2.1	14.9	17.0	76.6	4.3	2.1	6.4	.0	100.0	2.9

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

[표 C. 비이용자 table]
 [표 C. 비이용자 table]
 <표 C-1> 무선인터넷 비이용 이유 (상대비율)

	사례수	별 필요가 없어서	비싼 이용요금 때문에	무선 인터넷을 이용할 줄 몰라서	유선인터넷으로도 충분해서	무선 인터넷이 무엇인지 몰라서	단말기 화면 작고, 조작 불편	무선 인터넷 지원 단말기가 아니어서	단말기가 비싸서
전체.....	(1276)	27.6	17.8	13.6	11.2	8.3	6.6	4.7	4.4
성별									
남성.....	(731)	27.5	17.4	13.4	11.8	7.9	7.3	4.4	4.2
여성.....	(545)	27.6	18.2	13.9	10.5	8.8	5.6	5.0	4.6
연령별									
12~19세.....	(39)	18.9	23.4	5.4	12.6	3.6	9.0	4.5	8.1
20대.....	(201)	24.7	21.4	6.4	16.1	3.5	7.3	4.7	4.7
30대.....	(387)	27.3	19.4	9.7	13.6	5.8	7.6	5.9	4.6
40대.....	(374)	28.3	17.3	15.8	11.2	8.3	6.2	4.1	4.3
50세 이상.....	(275)	30.3	12.5	22.5	4.2	16.0	4.8	3.6	3.6
성·연령									
남 12~19세.....	(13)	21.1	23.7	2.6	13.2	.0	2.6	5.3	15.8
남 20대.....	(95)	23.2	22.4	5.9	16.9	2.6	9.2	3.7	4.0
남 30대.....	(212)	26.7	18.4	8.3	14.8	4.6	10.1	5.9	3.9
남 40대.....	(224)	27.7	17.3	15.1	12.4	8.2	6.7	4.0	4.4
남 50세 이상.....	(187)	31.0	13.5	21.7	4.9	14.6	4.1	3.6	3.7
여 12~19세.....	(26)	17.8	23.3	6.8	12.3	5.5	12.3	4.1	4.1
여 20대.....	(106)	26.1	20.5	6.8	15.3	4.2	5.5	5.5	5.2
여 30대.....	(175)	28.0	20.7	11.5	12.1	7.2	4.4	6.0	5.4
여 40대.....	(150)	29.2	17.4	16.9	9.4	8.5	5.4	4.2	4.2
여 50세 이상.....	(88)	28.7	10.4	24.3	2.8	19.1	6.4	3.6	3.2
지역									
서울.....	(321)	25.2	19.9	13.8	10.4	7.6	7.0	4.8	3.8
인천.....	(93)	28.0	16.7	16.0	8.7	9.8	5.8	4.4	6.5
부산.....	(53)	33.6	20.1	15.7	6.0	5.2	5.2	3.7	3.7
대구.....	(72)	26.0	20.5	10.7	12.1	8.4	11.2	2.8	3.3
대전.....	(31)	29.5	22.7	20.5	12.5	2.3	5.7	1.1	2.3
광주.....	(39)	18.8	27.4	14.5	6.0	7.7	9.4	.0	.0
울산.....	(24)	23.9	21.1	1.4	11.3	12.7	5.6	14.1	8.5
경기.....	(274)	27.3	13.4	10.5	12.1	10.1	7.4	6.2	6.2
강원.....	(49)	31.4	13.1	17.5	13.1	13.1	3.6	1.5	4.4
충청.....	(78)	29.6	19.7	14.6	12.9	6.4	3.9	1.3	3.4
전라.....	(92)	32.1	14.7	15.1	12.1	7.2	5.7	4.9	4.9
경상.....	(136)	29.6	16.1	16.1	13.8	8.1	5.5	6.2	2.6
제주.....	(14)	23.8	28.6	9.5	11.9	2.4	2.4	4.8	7.1
지역규모									
대도시.....	(633)	26.1	20.2	13.8	9.9	7.8	7.2	4.3	4.0
중소도시.....	(514)	29.0	15.4	12.6	12.8	8.5	6.0	5.4	4.9
군단위.....	(129)	29.2	14.8	16.4	11.7	10.0	5.3	3.3	4.2

(continued)

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 C-1> 무선인터넷 비이용 이유 (상대비율)

	통신 속도가 느려서	컨텐츠가 다양하지 못해서	기타	계
전체.....	3.6	1.3	1.0	100.0
성별				
남성.....	3.5	1.3	1.3	100.0
여성.....	3.8	1.3	.7	100.0
연령별				
12~19세.....	11.7	1.8	.9	100.0
20대.....	7.4	2.4	1.6	100.0
30대.....	3.6	1.6	.9	100.0
40대.....	2.5	1.1	.7	100.0
50세 이상.....	1.1	.1	1.3	100.0
성·연령				
남 12~19세.....	13.2	.0	2.6	100.0
남 20대.....	7.4	2.9	1.8	100.0
남 30대.....	4.7	1.5	1.1	100.0
남 40대.....	2.0	1.4	.8	100.0
남 50세 이상.....	1.1	.2	1.7	100.0
여 12~19세.....	11.0	2.7	.0	100.0
여 20대.....	7.5	2.0	1.3	100.0
여 30대.....	2.2	1.8	.6	100.0
여 40대.....	3.3	.7	.7	100.0
여 50세 이상.....	1.2	.0	.4	100.0
지역				
서울.....	4.6	2.0	.7	100.0
인천.....	2.5	1.5	.0	100.0
부산.....	2.2	2.2	2.2	100.0
대구.....	3.7	1.4	.0	100.0
대전.....	1.1	2.3	.0	100.0
광주.....	16.2	.0	.0	100.0
울산.....	1.4	.0	.0	100.0
경기.....	4.1	1.6	1.1	100.0
강원.....	2.2	.0	.0	100.0
충청.....	2.1	.0	6.0	100.0
전라.....	1.5	.4	1.5	100.0
경상.....	1.3	.3	.5	100.0
제주.....	4.8	4.8	.0	100.0
지역규모				
대도시.....	4.5	1.7	.5	100.0
중소도시.....	3.0	1.0	1.3	100.0
군단위.....	1.9	.6	2.5	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 C-1> 무선인터넷 비이용 이유 (상대비율)

	사례수	별 필요가 없어서	비싼 이용요금 때문에	무선 인터넷을 쓸 몰라서	유선인터넷으로도 충분해서	무선 인터넷이 무엇인지 몰라서	단말기 화면 작고, 조작 불편	무선 인터넷 지원 단말기가 아니라서	단말기가 비싸서
전체.....	(1276)	27.6	17.8	13.6	11.2	8.3	6.6	4.7	4.4
직업									
전문/관리직.....	(132)	25.1	17.1	11.5	16.1	7.4	5.4	6.9	3.8
사무직.....	(219)	25.4	18.4	8.9	14.6	5.9	7.0	5.9	5.6
서비스/판매직.....	(309)	28.7	15.5	15.6	9.9	10.0	8.6	4.4	3.2
생산관련직.....	(197)	29.8	17.0	18.4	7.4	9.0	6.6	3.2	4.8
중학생.....	(13)	23.7	26.3	.0	15.8	5.3	5.3	2.6	7.9
고등학생.....	(16)	16.3	20.9	4.7	9.3	.0	16.3	7.0	7.0
대학(원)생.....	(51)	22.4	23.1	4.1	20.4	2.0	4.8	4.1	4.1
주부.....	(275)	29.1	19.0	15.2	9.1	9.2	4.8	4.5	4.7
무직/기타.....	(64)	28.9	17.6	15.5	9.1	11.8	4.8	2.7	3.7
학력									
학생.....	(81)	21.6	22.9	3.9	17.3	2.6	6.9	4.3	5.2
중졸이하.....	(111)	31.2	12.7	25.0	1.9	18.5	3.6	2.3	2.9
고졸.....	(673)	28.7	17.3	15.2	9.3	9.2	6.4	4.3	4.2
대졸이상.....	(411)	25.9	18.9	9.9	15.5	5.3	7.6	5.9	4.9
소득									
100만원 미만.....	(43)	29.8	15.7	16.5	8.3	14.9	4.1	2.5	4.1
101 ~ 200만원.....	(361)	28.1	17.7	13.9	11.2	8.3	5.2	5.4	4.0
201 ~ 300만원.....	(552)	27.0	18.3	13.5	11.4	7.7	6.5	4.3	5.3
301 ~ 400만원.....	(212)	28.4	17.9	11.1	11.6	7.5	9.0	4.4	3.6
401만원 이상.....	(108)	26.2	15.5	16.7	11.4	10.1	7.6	5.0	2.8

(continued)

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 C-1> 무선인터넷 비용 이유 (상대비율)

	통신 속도가 느려서	컨텐츠가 다양하지 못해서	기타	계
전체.....	3.6	1.3	1.0	100.0
직업				
전문/관리직.....	3.6	1.5	1.5	100.0
사무직.....	5.2	2.2	.8	100.0
서비스/판매직.....	2.4	.5	1.4	100.0
생산관련직.....	1.8	.7	1.2	100.0
중학생.....	13.2	.0	.0	100.0
고등학생.....	11.6	4.7	2.3	100.0
대학(원)생.....	11.6	2.0	1.4	100.0
주부.....	2.8	1.4	.3	100.0
무직/기타.....	2.7	1.6	1.6	100.0
학력				
학생.....	11.7	2.2	1.3	100.0
중졸이하.....	.6	.3	1.0	100.0
고졸.....	3.3	1.0	1.1	100.0
대졸이상.....	3.3	1.8	.8	100.0
소득				
100만원 미만.....	2.5	.8	.8	100.0
101 ~ 200만원.....	3.3	1.3	1.7	100.0
201 ~ 300만원.....	4.0	1.2	.6	100.0
301 ~ 400만원.....	3.8	2.1	.7	100.0
401만원 이상.....	2.8	.3	1.6	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 C-2> 예상 무선인터넷 이용 용도 (상대비율)

	사례수	여행/ 교통 정보 검색	뉴스 검색	목적지 까지의 지리정보 제공	음악 듣기	자신이나 상대방이 있는 위치정보 확인	벨소리/ 멜로디 다운로드	이메일 송/수신	증권/ 금융/ 재테크	TV/영화 예고편 등의 동영상 보기	쇼핑/ 전자쿠폰 이용/표 예매/ 예약	게임	지하철 개찰 및 고속도로 통행료 등 결제 처리
전체.....	(1276)	11.1	9.8	8.8	8.7	8.4	8.1	7.1	7.1	6.3	6.3	5.6	4.3
성별													
남성.....	(731)	10.9	13.1	10.3	6.6	8.8	6.6	6.7	8.8	4.7	3.9	6.3	4.6
여성.....	(545)	11.3	5.3	6.7	11.7	7.8	10.2	7.7	4.7	8.3	9.4	4.7	3.9
연령별													
12~19세.....	(39)	2.6	.9	1.7	18.3	4.3	17.4	13.9	.0	12.2	3.5	16.5	2.6
20대.....	(201)	8.8	2.9	5.9	16.1	5.3	13.1	10.3	2.4	7.8	6.6	9.5	3.6
30대.....	(387)	10.9	9.0	8.3	8.1	7.7	9.0	7.6	6.2	6.1	7.7	6.0	3.6
40대.....	(374)	11.6	12.3	9.7	7.2	10.1	6.7	6.9	9.2	5.8	5.2	4.1	3.3
50세 이상.....	(275)	13.7	14.0	11.3	5.0	9.9	3.8	3.3	10.1	5.2	5.7	2.7	7.4
성·연령													
남 12~19세.....	(13)	2.6	.0	2.6	23.1	7.7	12.8	7.7	.0	7.7	2.6	20.5	5.1
남 20대.....	(95)	6.8	3.2	8.2	14.0	5.7	15.1	10.8	2.2	3.9	4.3	12.5	4.3
남 30대.....	(212)	10.3	13.0	9.0	5.9	7.4	7.9	7.2	8.2	5.3	4.6	7.9	3.8
남 40대.....	(224)	11.5	15.6	11.5	5.7	10.7	4.6	6.9	10.4	4.7	3.4	4.1	2.9
남 50세 이상.....	(187)	13.9	16.3	12.0	3.3	9.8	2.8	3.7	11.8	4.3	3.7	2.8	7.6
여 12~19세.....	(26)	2.6	1.3	1.3	15.8	2.6	19.7	17.1	.0	14.5	3.9	14.5	1.3
여 20대.....	(106)	10.6	2.6	3.9	18.0	4.8	11.3	10.0	2.6	11.3	8.7	6.8	2.9
여 30대.....	(175)	11.7	4.1	7.4	10.7	8.2	10.3	8.2	3.9	7.0	11.5	3.7	3.3
여 40대.....	(150)	11.7	7.3	7.1	9.4	9.2	9.9	6.9	7.3	7.3	8.0	4.1	3.9
여 50세 이상.....	(88)	13.5	9.0	9.8	8.6	10.2	6.1	2.4	6.1	7.3	10.2	2.4	6.9
지역													
서울.....	(321)	11.4	11.0	8.7	9.4	7.5	7.6	5.2	8.4	7.8	7.4	5.1	4.5
인천.....	(93)	7.7	15.0	4.0	10.2	8.0	9.1	4.7	6.9	9.1	5.5	8.0	4.4
부산.....	(53)	13.5	12.0	9.0	6.8	3.8	6.8	5.3	3.8	6.8	9.0	6.0	5.3
대구.....	(72)	11.6	6.9	9.7	8.3	6.0	12.0	8.8	12.0	2.8	5.6	3.7	5.6
대전.....	(31)	10.8	12.9	11.8	10.8	9.7	12.9	7.5	9.7	5.4	2.2	1.1	4.3
광주.....	(39)	21.4	3.4	29.1	.9	19.7	9.4	.9	.0	2.6	.9	5.1	2.6
울산.....	(24)	12.5	5.6	8.3	6.9	4.2	11.1	4.2	6.9	8.3	8.3	6.9	1.4
경기.....	(274)	10.2	7.3	8.5	8.1	7.0	6.2	9.4	7.3	6.7	6.6	5.3	6.7
강원.....	(49)	11.3	12.1	2.8	17.0	4.3	12.8	7.1	4.3	4.3	4.3	9.2	.7
충청.....	(78)	12.1	6.9	10.4	8.2	15.2	10.0	8.7	4.3	3.9	3.5	5.6	.0
전라.....	(92)	9.5	10.6	5.9	8.4	11.7	5.5	9.5	6.6	3.7	11.0	7.0	2.2
경상.....	(136)	10.8	10.8	9.0	8.4	8.7	7.9	8.7	6.3	5.5	4.2	6.1	4.5
제주.....	(14)	9.5	14.3	7.1	4.8	9.5	7.1	4.8	9.5	11.9	4.8	.0	.0
지역규모													
대도시.....	(633)	11.6	10.6	9.6	8.6	7.9	8.8	5.4	7.7	6.9	6.4	5.3	4.4
중소도시.....	(514)	10.4	8.9	8.3	8.6	8.4	7.5	9.3	6.1	5.4	6.5	5.7	4.9
군단위.....	(129)	11.1	9.3	6.6	9.8	10.9	7.2	7.4	8.0	6.4	4.8	6.6	1.3

(continued)

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 C-2> 예상 무선인터넷 이용 용도 (상대비율)

	기타 업무 처리에 활용	주변 장소의 각종 이벤트 정보 탐색	학습/ 전자책 이용	채팅/ 커뮤니티	기타	계
전체.....	3.5	2.0	1.8	.8	.4	100.0
성별						
남성.....	4.5	1.5	1.2	.9	.6	100.0
여성.....	2.1	2.7	2.7	.5	.3	100.0
연령별						
12~19세.....	.0	.0	3.5	2.6	.0	100.0
20대.....	2.7	1.0	2.5	1.5	.0	100.0
30대.....	4.0	2.7	2.5	.5	.2	100.0
40대.....	3.7	2.0	1.3	.6	.4	100.0
50세 이상.....	3.4	2.0	.8	.4	1.3	100.0
성·연령						
남 12~19세.....	.0	.0	.0	7.7	.0	100.0
남 20대.....	3.6	.7	1.8	2.9	.0	100.0
남 30대.....	5.4	1.6	1.8	.5	.3	100.0
남 40대.....	4.4	1.7	.9	.6	.5	100.0
남 50세 이상.....	4.3	1.7	.6	.4	1.3	100.0
여 12~19세.....	.0	.0	5.3	.0	.0	100.0
여 20대.....	1.9	1.3	3.2	.3	.0	100.0
여 30대.....	2.3	4.1	3.3	.6	.0	100.0
여 40대.....	2.5	2.5	1.8	.7	.2	100.0
여 50세 이상.....	1.6	2.9	1.2	.4	1.2	100.0
지역						
서울.....	1.6	2.6	1.1	.6	.1	100.0
인천.....	3.6	1.5	1.1	.7	.4	100.0
부산.....	6.0	1.5	3.0	.8	.8	100.0
대구.....	2.8	1.4	1.4	1.4	.0	100.0
대전.....	.0	1.1	.0	.0	.0	100.0
광주.....	4.3	.0	.0	.0	.0	100.0
울산.....	4.2	1.4	9.7	.0	.0	100.0
경기.....	5.1	2.1	2.3	.9	.4	100.0
강원.....	3.5	2.8	2.8	.7	.0	100.0
충청.....	3.9	2.6	1.7	.0	3.0	100.0
전라.....	3.3	1.5	2.2	1.1	.4	100.0
경상.....	4.5	1.8	1.3	1.1	.3	100.0
제주.....	4.8	2.4	4.8	2.4	2.4	100.0
지역규모						
대도시.....	2.5	1.9	1.5	.6	.2	100.0
중소도시.....	4.3	2.3	2.2	.7	.5	100.0
군단위.....	4.8	1.3	1.9	1.3	1.3	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 C-2> 예상 무선인터넷 이용 용도 (상대비율)

사례수	여행/ 교통 정보 검색	뉴스 검색	목적지 까지의 자리정보 제공	음악 듣기	자신이나 상대방이 있는 위치정보 확인	벨소리/ 멜로디 다운로드	e메일 송/수신	증권/ 금융/ 재테크	TV/영화 예고편 등의 동화상 보기	쇼핑/ 전자쿠폰 이용/표 예매/ 예약	게임	지하철 개찰 및 고속도로 통행료 등 결제 처리
전체..... (1276)	11.1	9.8	8.8	8.7	8.4	8.1	7.1	7.1	6.3	6.3	5.6	4.3
직업												
전문/관리직..... (132)	10.4	9.9	10.2	7.9	7.1	5.1	8.9	8.6	5.3	6.1	2.8	4.8
사무직..... (219)	8.0	10.9	7.5	8.6	6.6	8.6	9.8	7.8	5.6	7.3	5.6	3.4
서비스/판매직..... (309)	12.8	11.0	8.6	7.8	9.6	7.4	5.4	7.2	5.9	5.7	5.7	4.2
생산관련직..... (197)	12.2	15.0	10.8	4.9	10.1	5.4	4.7	8.7	5.1	3.8	7.2	5.4
중학생..... (13)	2.6	.0	.0	17.9	.0	20.5	17.9	.0	7.7	2.6	20.5	.0
고등학생..... (16)	2.2	.0	4.3	17.4	4.3	17.4	15.2	.0	13.0	2.2	15.2	6.5
대학(원)생..... (51)	6.1	2.0	6.1	17.6	9.5	15.5	12.2	.0	9.5	3.4	12.2	2.0
주부..... (275)	12.9	6.2	7.8	11.2	7.8	9.5	6.1	5.8	7.6	9.7	4.1	3.7
무직/기타..... (64)	12.1	10.0	13.7	5.8	10.5	7.9	5.8	10.0	5.8	2.6	2.6	7.4
학력												
학생..... (81)	5.1	1.3	4.7	17.4	6.8	16.5	13.6	.0	10.2	3.0	14.0	2.5
중졸이하..... (111)	12.7	12.1	12.1	6.5	13.7	5.6	2.0	7.8	5.2	3.9	2.6	7.5
고졸..... (673)	12.4	9.8	8.7	9.1	8.4	8.3	5.8	6.8	6.6	6.1	6.5	3.8
대졸이상..... (411)	9.7	10.8	8.8	7.0	7.3	6.8	9.3	8.7	5.2	7.7	3.4	4.5
소득												
100만원 미만..... (43)	9.2	10.9	8.4	11.8	9.2	9.2	8.4	5.0	5.0	4.2	5.0	3.4
101 ~ 200만원..... (361)	12.0	9.5	7.9	8.0	8.0	7.6	8.1	6.6	6.1	5.4	5.9	4.4
201 ~ 300만원..... (552)	11.0	10.1	8.9	9.7	9.0	8.3	6.3	7.2	6.5	5.9	5.7	4.3
301 ~ 400만원..... (212)	11.2	9.6	8.6	8.5	8.0	7.2	6.4	7.7	5.8	9.3	5.9	3.0
401만원 이상..... (108)	9.1	9.1	11.4	5.7	6.9	10.1	9.1	7.6	6.9	5.7	3.8	6.6

(continued)

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 C-2> 예상 무선인터넷 이용 용도 (상대비율)

	기타 업무 처리에 활용	주변 장소의 각종 이벤트 정보 탐색	학습/ 전자책 이용	채팅/ 커뮤니티	기타	계
전체.....	3.5	2.0	1.8	.8	.4	100.0
직업						
전문/관리직.....	6.1	1.8	4.1	.3	.8	100.0
사무직.....	5.3	2.2	1.9	.5	.3	100.0
서비스/판매직.....	4.4	2.4	.9	.7	.3	100.0
생산관련직.....	3.7	.9	.5	1.2	.3	100.0
중학생.....	.0	.0	7.7	2.6	.0	100.0
고등학생.....	.0	.0	.0	2.2	.0	100.0
대학(원)생.....	.7	.0	2.0	1.4	.0	100.0
주부.....	.9	3.1	2.6	.7	.4	100.0
무직/기타.....	1.6	1.6	.5	.5	1.6	100.0
학력						
학생.....	.4	.4	2.5	1.7	.0	100.0
중졸이하.....	2.3	2.9	.7	.3	2.0	100.0
고졸.....	3.1	2.3	1.0	.9	.3	100.0
대졸이상.....	5.0	1.6	3.2	.5	.3	100.0
소득						
100만원 미만.....	4.2	1.7	.8	1.7	1.7	100.0
101 ~ 200만원.....	3.9	2.7	2.3	1.3	.5	100.0
201 ~ 300만원.....	2.9	1.7	1.4	.6	.4	100.0
301 ~ 400만원.....	4.2	2.1	2.1	.2	.3	100.0
401만원 이상.....	3.5	1.6	1.9	.6	.3	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 C-3> 향후 무선인터넷 이용의향

	사례수	있다	없다	모름/ 무응답	계
전체.....	(1276)	41.8	57.8	.3	100.0
성별					
남성.....	(731)	43.4	56.5	.1	100.0
여성.....	(545)	39.8	59.6	.6	100.0
연령별					
12~19세.....	(39)	64.1	33.3	2.6	100.0
20대.....	(201)	58.2	40.8	1.0	100.0
30대.....	(387)	47.0	53.0	.0	100.0
40대.....	(374)	40.4	59.4	.3	100.0
50세 이상.....	(275)	21.5	78.5	.0	100.0
성*연령					
남 12~19세.....	(13)	61.5	38.5	.0	100.0
남 20대.....	(95)	58.9	40.0	1.1	100.0
남 30대.....	(212)	51.4	48.6	.0	100.0
남 40대.....	(224)	43.3	56.7	.0	100.0
남 50세 이상.....	(187)	25.1	74.9	.0	100.0
여 12~19세.....	(26)	65.4	30.8	3.8	100.0
여 20대.....	(106)	57.5	41.5	.9	100.0
여 30대.....	(175)	41.7	58.3	.0	100.0
여 40대.....	(150)	36.0	63.3	.7	100.0
여 50세 이상.....	(88)	13.6	86.4	.0	100.0
지역					
서울.....	(321)	48.3	51.4	.3	100.0
인천.....	(93)	17.2	80.6	2.2	100.0
부산.....	(53)	43.4	54.7	1.9	100.0
대구.....	(72)	40.3	59.7	.0	100.0
대전.....	(31)	25.8	74.2	.0	100.0
광주.....	(39)	7.7	92.3	.0	100.0
울산.....	(24)	50.0	50.0	.0	100.0
경기.....	(274)	56.2	43.8	.0	100.0
강원.....	(49)	36.7	63.3	.0	100.0
충청.....	(78)	28.2	71.8	.0	100.0
전라.....	(92)	45.7	54.3	.0	100.0
경상.....	(136)	29.4	70.6	.0	100.0
제주.....	(14)	85.7	14.3	.0	100.0
지역규모					
대도시.....	(633)	38.9	60.5	.6	100.0
중소도시.....	(514)	45.9	54.1	.0	100.0
군단위.....	(129)	40.3	59.7	.0	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 C-3> 향후 무선인터넷 이용의향

	사례수	있다	없다	모름/ 무응답	계
전체.....	(1276)	41.8	57.8	.3	100.0
직업					
전문/관리직.....	(132)	53.8	46.2	.0	100.0
사무직.....	(219)	53.9	45.7	.5	100.0
서비스/판매직.....	(309)	41.1	58.9	.0	100.0
생산관련직.....	(197)	34.0	66.0	.0	100.0
중학생.....	(13)	69.2	30.8	.0	100.0
고등학생.....	(16)	62.5	31.3	6.3	100.0
대학(원)생.....	(51)	49.0	49.0	2.0	100.0
주부.....	(275)	31.3	68.4	.4	100.0
무직/기타.....	(64)	32.8	67.2	.0	100.0
학력					
학생.....	(81)	54.3	43.2	2.5	100.0
중졸이하.....	(111)	21.6	78.4	.0	100.0
고졸.....	(673)	36.8	62.9	.3	100.0
대졸이상.....	(411)	53.0	47.0	.0	100.0
소득					
100만원 미만.....	(43)	34.9	65.1	.0	100.0
101 ~ 200만원.....	(361)	42.7	57.3	.0	100.0
201 ~ 300만원.....	(552)	41.3	58.3	.4	100.0
301 ~ 400만원.....	(212)	42.0	57.5	.5	100.0
401만원 이상.....	(108)	44.4	54.6	.9	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 C-4> 향후 무선인터넷 예상 이용시기

	사례수	3개월 이내	3-6개월 이내	6개월-1년 이내	1년 이후	계
전체.....	(534)	6.7	8.6	21.2	63.5	100.0
성별						
남성.....	(317)	6.3	7.3	22.1	64.4	100.0
여성.....	(217)	7.4	10.6	19.8	62.2	100.0
연령별						
12~19세.....	(25)	28.0	32.0	8.0	32.0	100.0
20대.....	(117)	8.5	7.7	23.9	59.8	100.0
30대.....	(182)	5.5	9.3	20.3	64.8	100.0
40대.....	(151)	4.6	5.3	25.8	64.2	100.0
50세 이상.....	(59)	3.4	6.8	11.9	78.0	100.0
성*연령						
남 12~19세.....	(8)	37.5	25.0	12.5	25.0	100.0
남 20대.....	(56)	7.1	7.1	23.2	62.5	100.0
남 30대.....	(109)	5.5	10.1	24.8	59.6	100.0
남 40대.....	(97)	5.2	2.1	24.7	68.0	100.0
남 50세 이상.....	(47)	4.3	8.5	10.6	76.6	100.0
여 12~19세.....	(17)	23.5	35.3	5.9	35.3	100.0
여 20대.....	(61)	9.8	8.2	24.6	57.4	100.0
여 30대.....	(73)	5.5	8.2	13.7	72.6	100.0
여 40대.....	(54)	3.7	11.1	27.8	57.4	100.0
여 50세 이상.....	(12)	.0	.0	16.7	83.3	100.0
지역						
서울.....	(155)	5.2	14.8	21.3	58.7	100.0
인천.....	(16)	.0	6.3	18.8	75.0	100.0
부산.....	(23)	17.4	4.3	17.4	60.9	100.0
대구.....	(29)	.0	3.4	27.6	69.0	100.0
대전.....	(8)	12.5	25.0	.0	62.5	100.0
광주.....	(3)	33.3	.0	.0	66.7	100.0
울산.....	(12)	16.7	8.3	33.3	41.7	100.0
경기.....	(154)	5.2	7.8	23.4	63.6	100.0
강원.....	(18)	.0	.0	27.8	72.2	100.0
충청.....	(22)	18.2	13.6	18.2	50.0	100.0
전라.....	(42)	4.8	.0	7.1	88.1	100.0
경상.....	(40)	15.0	2.5	22.5	60.0	100.0
제주.....	(12)	.0	8.3	33.3	58.3	100.0
지역규모						
대도시.....	(246)	6.5	11.8	21.1	60.6	100.0
중소도시.....	(236)	6.4	5.9	21.6	66.1	100.0
군단위.....	(52)	9.6	5.8	19.2	65.4	100.0

무선인터넷 이용실태 조사 · 통계표(2002.9)

<표 C-4> 향후 무선인터넷 예상 이용시기

	사례수	3개월 이내	3-6개월 이내	6개월-1년 이내	1년 이후	계
전체.....	(534)	6.7	8.6	21.2	63.5	100.0
직업						
전문/관리직.....	(71)	8.5	8.5	21.1	62.0	100.0
사무직.....	(118)	6.8	6.8	26.3	60.2	100.0
서비스/판매직.....	(127)	6.3	7.1	20.5	66.1	100.0
생산관련직.....	(67)	1.5	4.5	25.4	68.7	100.0
중학생.....	(9)	44.4	22.2	11.1	22.2	100.0
고등학생.....	(10)	30.0	40.0	.0	30.0	100.0
대학(원)생.....	(25)	8.0	20.0	4.0	68.0	100.0
주부.....	(86)	4.7	7.0	17.4	70.9	100.0
무직/기타.....	(21)	.0	14.3	33.3	52.4	100.0
학력						
학생.....	(44)	20.5	25.0	4.5	50.0	100.0
중졸이하.....	(24)	8.3	.0	16.7	75.0	100.0
고졸.....	(248)	4.0	8.1	25.4	62.5	100.0
대졸이상.....	(218)	6.9	6.9	20.2	66.1	100.0
소득						
100만원 미만.....	(15)	20.0	6.7	33.3	40.0	100.0
101 ~ 200만원.....	(154)	4.5	6.5	23.4	65.6	100.0
201 ~ 300만원.....	(228)	7.9	11.4	19.7	61.0	100.0
301 ~ 400만원.....	(89)	5.6	4.5	20.2	69.7	100.0
401만원 이상.....	(48)	6.3	10.4	18.8	64.6	100.0

무선인터넷 이용현황 및 실태조사

2002년 10월 인쇄
2002년 10월 발행

- 발행인 : 송 관 호 (WINC : 5592646#007)
- 발행처 : 한국인터넷정보센터
서울특별시 서초구 서초2동 1321-11
KTF 빌딩 11층
TEL : 2186-4500
- 인쇄처 : 영덕 인쇄소
TEL : 2274-0592

<비매품>

**본 조사보고서의 내용을 발표할 때에는 반드시
한국인터넷정보센터의 조사결과임을 밝혀야 합니다.**

WINC 홈페이지 URL 및 접근번호(www.winc.or.kr, WINC : 9462#4500)

* WINC를 통해 더 빠르게 무선인터넷에 접속할 수 있습니다.