



# 2006년 IT Consulting 시장 전망

2006. 01. 05  
LG CNS 컨설팅 부문  
홍성완 상무

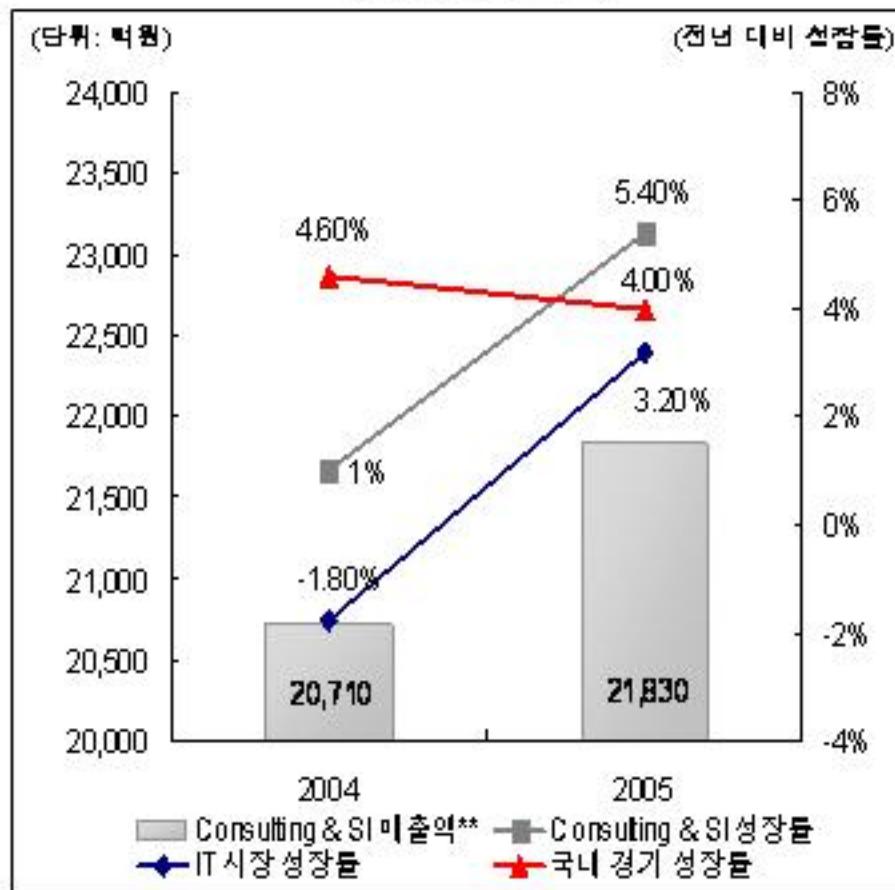
## 목 차

- I. 2005년 시장 Review
- II. 2006년 시장 전망
- III. IT Consulting 주요 Trend
- IV. 맺음말

# I. 2005년 시장 Review

2005년은 전년도에 비해 경기 성장률이 저조하였으나, 바젤 II 등 세계적인 추세에 대응하려는 기업의 투자와 정부 주도의 대형 공공 프로젝트의 견인에 힘입어 IT 서비스 시장은 대폭 성장함

'05년 실적 지표



국내 경기 Review

- '05년은 반도체 등 일부 산업의 수출 증가에도 불구하고 기업체들의 설비 투자는 대체적으로 부진했음
- 경기 성장률은 민간소비 부진에 따른 내수 경기 회복 지연으로 전년도에 못 미치는 4.0%에 그침

IT 서비스 시장

- 불경기를 극복하고자 하는 기업의 내실화 노력으로 **IT Consulting & SI** 수요는 오히려 증가함
- 바젤 II 등의 세계적인 추세에 대응하려는 노력과 공공부문의 대형 **SI** 프로젝트 등이 시장을 견인함

\*Source : IDC(2005.12.19), LG경제연구원(2005) \*\* 회중/IT Service 구매자 지원 기준, HW 및 SW를 제외한 순수 현경비

# I. 2005년 시장 Review

특히, 2005년 IT Consulting 시장은 그 동안의 부진을 딛고 큰 폭의 성장을 기록하였으며, 금융/공공 시장에서의 중대형 프로젝트 시장의 활기, 토종 업체의 약진 등이 두드러지게 나타남

## 2005 컨설팅시장 결산

# 부진딛고 큰 폭 성장세 기록 ERP 축소… 토종업체 약진

본지 글로벌 빅5 등 7곳 조사

주요 컨설팅업체 현황 및 2006년 계획

국내 컨설팅 시장이 최근 부진을 딛고 올해 큰 폭의 회복된 것으로 나타났다.  
본지가 국내 컨설팅시장 500强와 엔트루컨설팅파트너 등 컨설팅 업체 7곳에 대한 조사에 따르면 이들 업체는 지난해 3000억 원 규모로 전년 대비 30~40% 증가한 것으로 나타났다.

\***디자인 부문**  
2005. 12. 19

## <2005년 IT분야별 결산>IT컨설팅 시장 '올해 호황이었다'

금융·공공 시장 이끌어…업체 전문화  
컨설팅·SI·회계법인 등 장벽 허물어져

올해 IT컨설팅 시장 규모는 지난해에 이어 성장세를 나타낸 것으로 조사되고 있다. 실제 컨설팅 업체들도 올해 IT컨설팅 시장은 '호황'이란 긍정적인 평가를 하고 있다.

최근 관련업계에 따르면 대부분의 컨설팅 업체들은 올해 금융, 공공을 중심으로 여러 컨설팅 프로젝트가 발주돼 그동안의 저성장 기조에서 회복되는 느낌을 받았다고 밝혔다. 또 내년에는 전반적인 경기회복 추세에 힘입어 올해 보다 좀 더 높은 성장이 이어질 것으로 전망했다.

◇ 올해 3260억원 규모 = 최근 한국IDC는 올해 IT컨설팅 시장이 7.8% 성장한 3260억원 규모에 이를 것이라고 전망했다. 이는 지난해 IT컨설팅 시장이 3000억원 규모로 전년 대비 11.1% 성장을 보인 것에 비하면 완만한 성장세다.

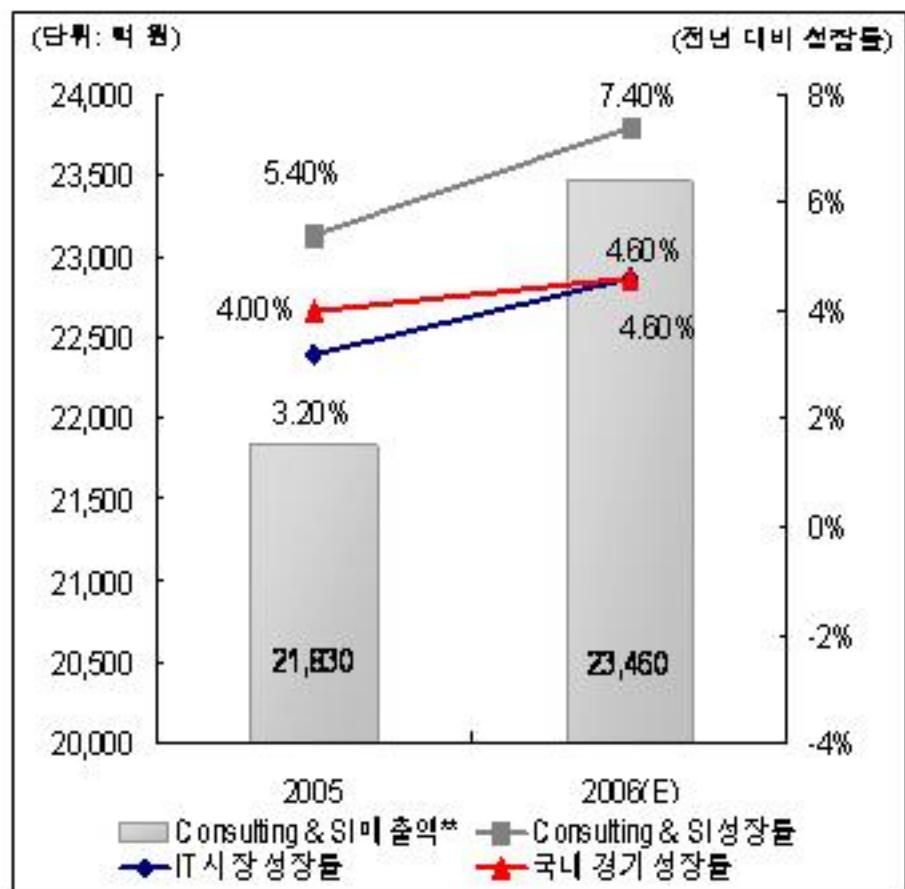
## 주요 특징\*

- 전체 매출 작년 대비 30~40% 증가
- 금융, 공공 등 중대형 프로젝트 시장의 활기로 성장세 기록
- ERP 프로젝트의 비중 축소
- 바젤II, PI, EA 등 다양한 프로젝트 증가
- 컨설팅 업체별 차별화 및 특화 경향 강화
- 토종 컨설팅 업체의 성장
- 컨설팅, SI, 회계법인 간 장벽 붕괴 가속화

## II. 2006년 시장 전망

2006은 해외 경기 호조 등에 힘입어 경기가 완만한 성장세로 돌아설 것으로 예상되며, 정부의 IT■ 통한 경기부양 의지, 기업체의 전사 시스템 재정비 수요 본격화 등에 따라 IT투자 증대가 예상됨

'06년 전망 지표\*



주요 경기 전망

- 미국, 중국, 일본 등 세계 경제의 성장세 지속에 따른 수출 증가와 완만한 내수 회복에 힘입어 '06년 국내 경기는 4.6% 성장률이 전망됨
- 주가 강세와 더불어 물가 안정 기조가 지속될 것임

IT 서비스 시장

- '06년은 경기 회복 기대와 더불어 전사적인 시스템 재정비 및 IT Compliance 대응 수요 본격화가 기대됨
- 국내 IT Consulting & SI Service\*\* 시장의 규모는 약 2조 3천억 원대로 예상됨

## II. 2006년 시장 전망

2006년 IT Service 시장은 공공/금융 부문이 시장 전반을 주도하는 가운데, 주요 제조 기업의 시스템 고도화, 서비스/통신/메디컬 시장의 신성장 동력 관련 수요 등이 예상됨

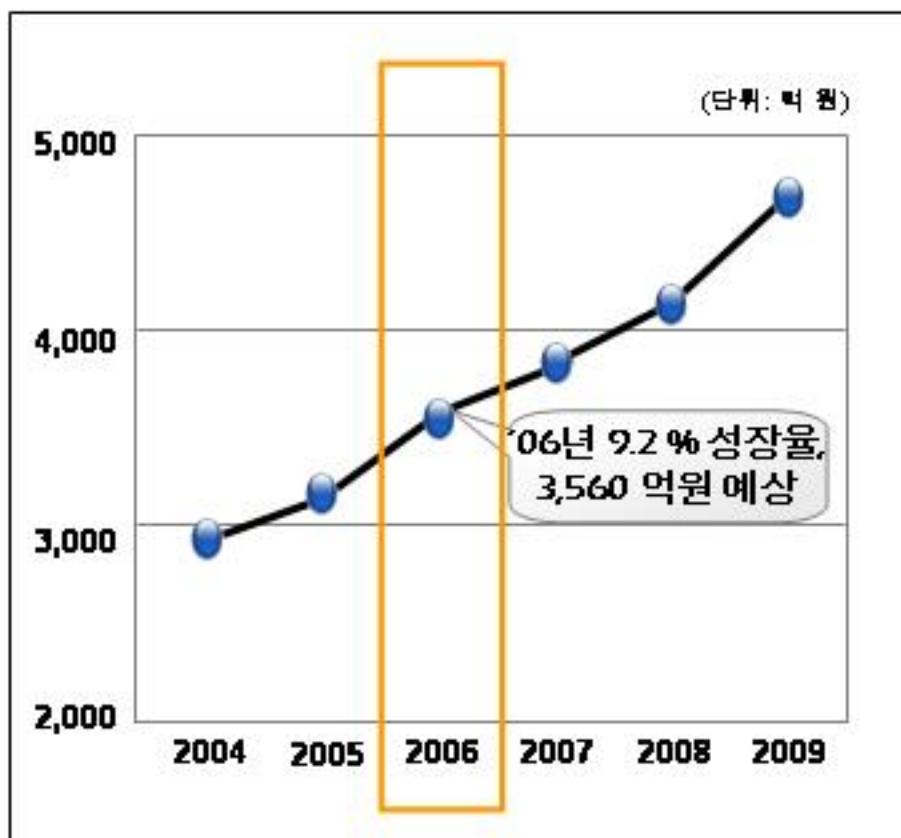
공공 분야	제조 분야
<b>2005년 주요 사업 유형</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 기간 업무 전산 시스템 고도화</li><li>- 부처간 시스템간 연계 및 통합</li></ul> <b>2006년 주요 사업 예상</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>U - Government</b> 구현을 위한 서비스 고도화</li><li>- <b>U - City</b> 중심의 지역 정보 서비스</li><li>- EA 중심의 정보자원관리 고도화</li></ul>	<b>2005년 주요 사업 유형</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Process Management</b>의 중요성 부각</li><li>- <b>Global Single</b> 관점의 <b>Consolidation</b> 개념 도입</li><li>- <b>Ubiquitous Tech.</b>에 기반한 <b>RTE</b>의 시범적 구현</li></ul> <b>2006년 주요 사업 예상</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Post BPM (BAM, SCEM* 등)</b>의 구현</li><li>- <b>Global Single</b> 관점의 <b>Consolidation</b> 구현</li><li>- <b>RTE</b>의 구현 <b>Site 확산</b></li></ul>
금융 분야	서비스 및 메디컬, 통신 분야
<b>2005년 주요 사업 유형</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- PI, BPR, 차세대 시스템</li><li>- BCP 의 제 2금융권 확산</li></ul> <b>2006년 주요 사업 예상</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 차세대 시스템을 위한 변화관리</li><li>- 아웃소싱, IT 거버넌스 등</li><li>- 바젤II, CRM, EAI, 자산운용시스템</li></ul>	<b>2005년 주요 사업 유형</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 서비스 및 메디컬 : 통합정보시스템 구축</li><li>- 통신 : 통신/방송 융합 기반의 신규서비스 대응체 제 구축</li></ul> <b>2006년 주요 사업 예상</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 서비스 및 메디컬 : PI, RFID, EMR, ERP, DW 등</li><li>- 통신 : NGM** , NG Billing*** 등 차세대 고객 관리 시스템 구축</li></ul>

\*SCEM (Supply Chain Event Monitoring) / \*\*NGM (Next Generation Marketing) / \*\*\*NG Billing (Next Generation Billing)

## II. 2006년 시장 전망

2006년 IT Consulting 시장은 전반적인 경기 회복 및 기업 시스템 고도화, 투자사의 효과 극대화를 위한 성과관리 체계 요구 등에 힘입어 두 자리 숫자에 육박하는 성장율이 기대됨

국내 IT Consulting 서비스 시장 규모 전망\*



주요 전망

- 기업 시스템 고도화를 통한 경영관리 선진화를 위해 전사차원의 프로세스 및 시스템 재정비
- 기 투자분의 활용 극대화 및 신규 투자사의 효과 극대화를 위한 성과관리 체계 요구
- 신기술 발전에 따른 기회영역으로서의 **Ubiquitous Computing** 대응 기반 조성
- 전략과 이행간의 **Gap**을 최소화 하기 위한 **Total IT Service** 니즈 증대

### III. IT Consulting 주요 Trend

2006년 IT Consulting의 주요 Trend는 RTE 구현을 위한 체계 정립, Emerging IT 적용을 통한 u-Biz. 연계 컨설팅, IT Governance, Embedded 컨설팅으로 예상됨



\*RTE (Real Time Enterprise)

### III. IT Consulting 주요 Trend

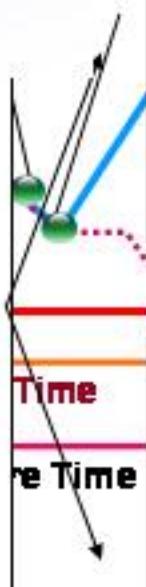
현대 기업은 내, 외부의 복잡한 변화를 조기에 발견하여 위기에 봉착하기 전에 Action을 취할 수 있는 시스템이 필요함

#### What is the difference in RTE approach ?

- ① Preparation
- ② Tracking
- ③ Visibility
- ④ Flexibility
- ⑤ Measure



2000년 3월 낙뢰에 의하여 미국 New Mexico 소재 Philips 사 RF Chip 공장에 화재가 발생하여 생산이 중단됨



**NOKIA**  
CONNECTING PEOPLE

- ① Exec. Hit Squads 가동
- ② On-site 구매팀은 본사 CEO에게 지속적인 보고 수행
- ③ 양사 CEO 회의에서 Nokia의 긴급지원 결정
- ④ 2주만에 Chip 재설계하여 Back-up supplier 및 Philips 타 지역 공장에서 생산 개시
- ⑤ Production 목표 달성을 함

**ERICSSON**

- ① 위기 대응 조직부재
- ② Philips의 상황보고를 기다리고 전적으로 이에 의존하여 상황을 판단함
- ③ 담당 CEO는 4월에야 사고소식을 접함
- ④ Back-up supplier 부재
- ⑤ Production loss로 인한 Revenue 감소 초래 (4.5 Billion Kronor)

### III. IT Consulting 주요 Trend

RTE 구현의 핵심은 기업 목표에 영향을 주는 Event를 인식하기 위한 ERM, 전략에 기반한 의사결정과 모니터링을 위한 CPM, 신속한 이행과 변화수용을 위한 BPM 임

#### Event Recognition

#### Strategy Focused Decision-Making

#### Agile Action

##### ERM\*

전사적 목표를 달성하는데  
저해가 되는 **위험과 사건**을  
**전사 포트폴리오 관점에서**  
**인식, 측정 및 대응**하는 기업의  
시스템과 프로세스

##### CPM\*\*

IT를 기반으로 **ABCIM, BSC**와  
같은 경영관리 기법을 통합하여  
최고 경영자들이  
**경영 성과 분석/예측** 등을 보다  
**정확하게 파악하고**  
**전략적으로 활용**할 수 있도록  
**의사결정을 지원**하는 도구

##### BPM\*\*\*

기업 내외부 **Resource**간의  
프로세스 **자동화와 통합 지원**을  
통하여 **지속적 최적화를 추구**할  
수 있도록 지원하는 시스템

\*ERM : Enterprise Risk Management, \*\*CPM : Corporate Performance Management, \*\*\* BPM : Business Process Management

### III. IT Consulting 주요 Trend

전통적 위험관리 방식의 한계, Risk 관리와 전략간의 연계 부재를 극복하고 내부 통제 및 위험 관리 요구 등에 대응하기 위해서는 정책, 조직, 프로세스, 시스템 전반에 걸친 전사적 관점의 추진이 필요함

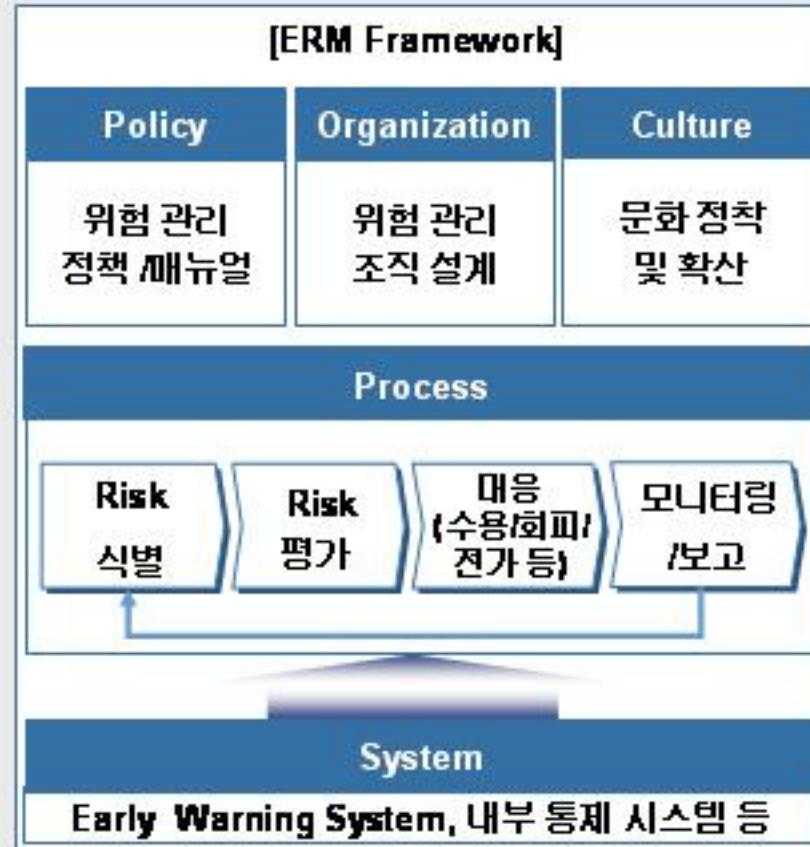
#### ERM 도입 배경

- 재무부문에 국한되었던 전통적 위험 관리 방식의 한계 인식
- 기업 생존전략 도구로서 Risk 관리의 중요성 대두
- Risk 관리와 전략간의 Alignment 부재
- 내부통제 및 위험관리에 대한 규제 강화 ( Sarbanes – Oxley 법안, Basel II 등)

#### 기존 Risk 관리와의 차이점

- 전사적 차원의 위험관리
- KRI\* 관리에 의한 사전 예방 가능

#### ERM 추진 방법



#### [추진 단계]

1. Risk 관리 현황 분석
2. Risk 식별/평가
  - Risk 도출
  - Impact, Frequency 등에 따른 평가
  - Key Risk 선정
3. KRI 선정 및 관리 방안 도출
4. 운영 체계 정립
  - 정책, 실무지침, 조직 구성
  - 시스템 구성
5. 확산/정착 교육

\*KRI : Key Risk Indicator

### III. IT Consulting 주요 Trend

글로벌 기업의 경우 70% 이상이 ERM 도입에 긍정적이며, 국내의 경우에는 소수의 기업에서만 도입되고 있는 Emerging 단계로서 향후 금융과 공공기관에 이르는 많은 수요가 기대됨

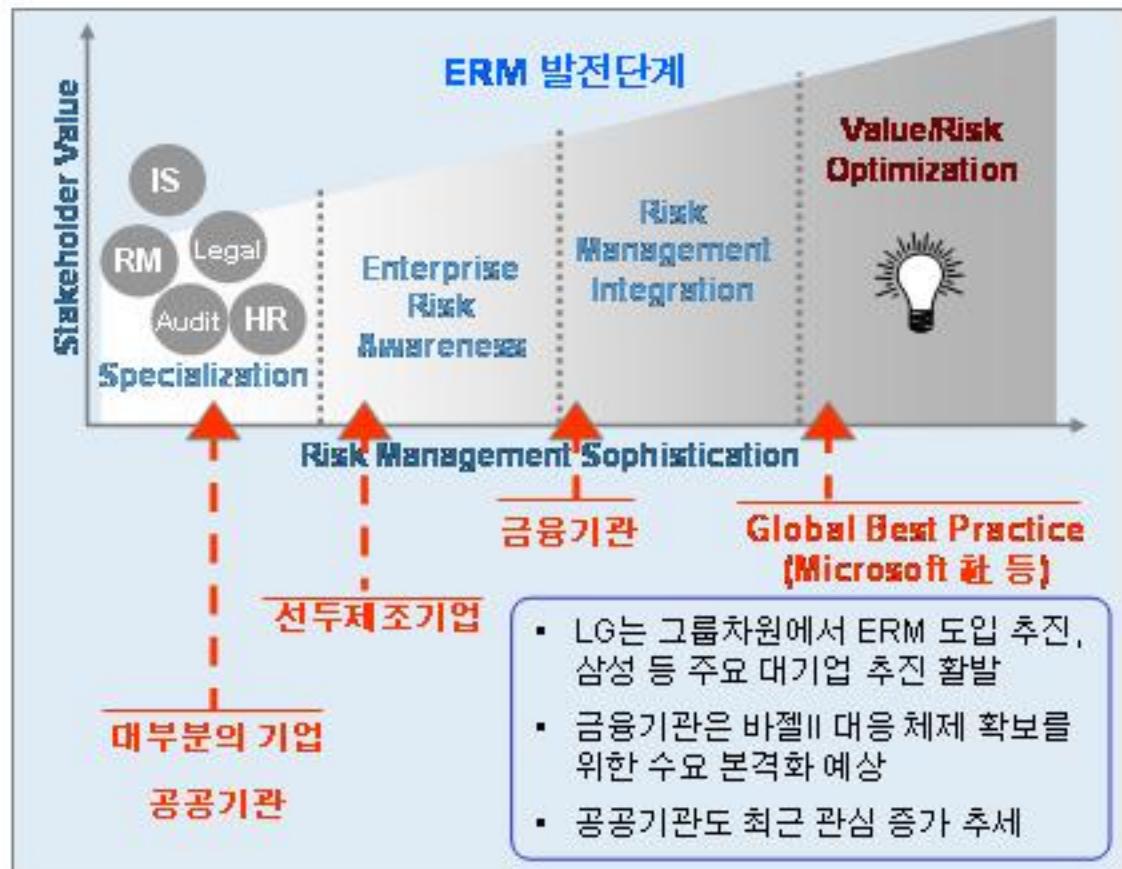
#### 글로벌 기업의 ERM 도입 현황 및 목표\*

- 글로벌 기업들의 70% 이상이 ERM을 도입하였거나 도입할 예정임



- 도입 목표는 전사 Risk에 대한 조직원의 이해와 참여, 경쟁우위의 확보, 이익의 변동성 최소화가 주를 이룸

#### 국내 ERM 도입 수준



\* Source: The Economist Intelligence Group, "Enterprise Risk Management; Implementing New Solutions", 2001

### III. IT Consulting 주요 Trend

성과 지향 조직 체계의 효과적 구축을 위해서는 전사 전략과 조직/Value Chain과의 연계를 기반으로 KPI가 설계되고 상시 모니터링 되어야 함

#### 90% 기업이 전략 달성을 실패

##### 전략 실행 장애 요인\*

1. **Vision Barrier:** 5%의 작업자만이 전략을 이해
2. **People Barrier:** 25%의 관리자만이 전략과 연계된 인센티브를 가짐
3. **Resource Barrier:** 60%의 조직이 예산과 전략을 연계시키지 못함
4. **Management Barrier:** 85%의 임원이 월 1시간 미만을 전략 논의에 할애

##### 기존 성과 관리 체계의 한계\*\*

- ◆ 전략과의 연계성 부족:
  - 전사 차원의 KPI가 실행 단위 사업(본)부에 Align되지 않거나, 실행방안이 정의되지 않음
  - 전략 달성을 CSF, 관리지표가 Value Chain에 연계되지 못함
- ◆ 측정 지표의 불균형
- ◆ 무형자산에 대한 초점 결여 등

##### 성과 지향 조직 체계 구축

- 전사 전략과 조직 KPI 연계
- 전략 KPI에 대한 상시 모니터링을 통한 실행력 극대화
- 조직/개인 평가와의 연계

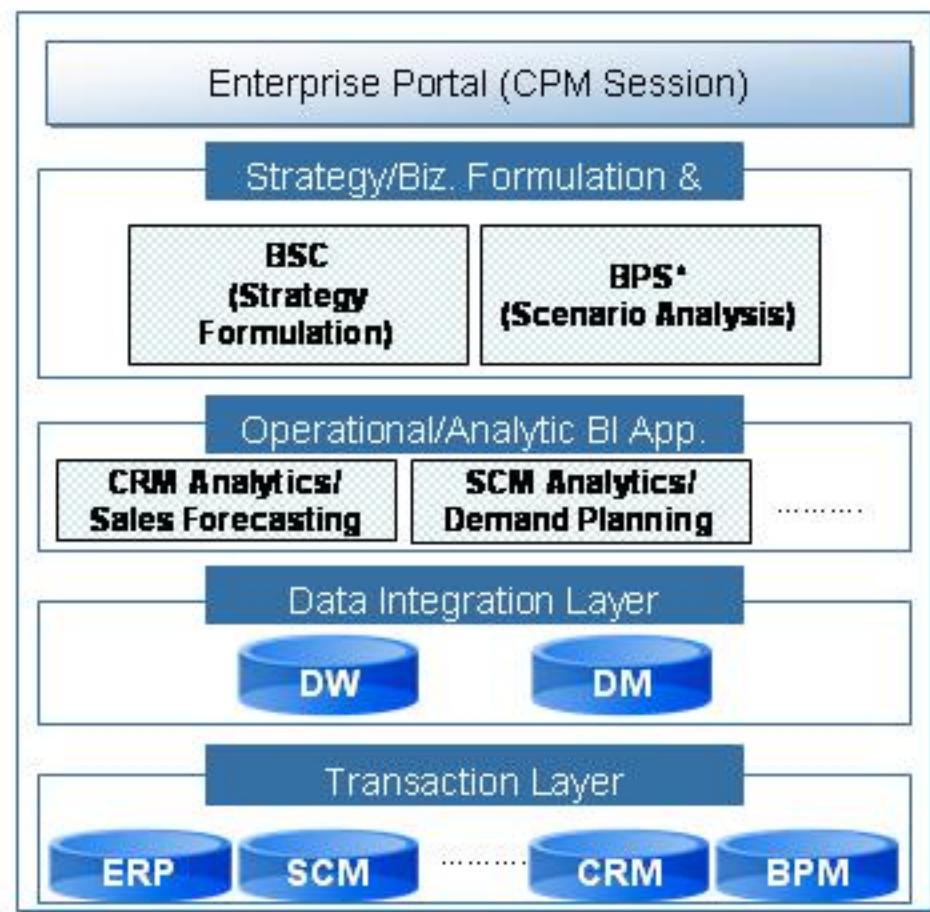
\* Balanced Scorecard Collaborative, Inc

\*\* Brookings Institute

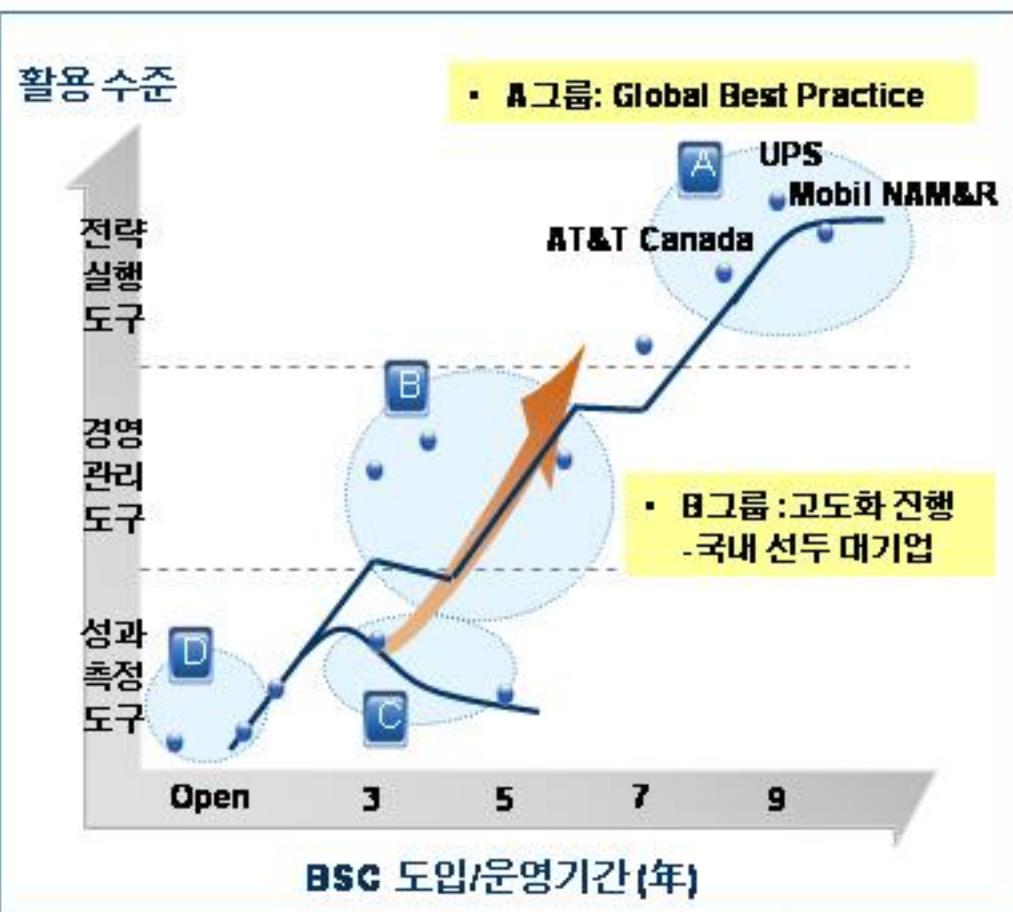
### III. IT Consulting 주요 Trend

CPM은 Transaction Layer에서 수집된 Data 분석을 통해 전사 단위의 전략 성과를 분석/관리 및 기획하는 시스템으로 구성되며, 최근 BSC 등에 대한 기업의 도입이 높아지는 추세임

CPM 추진 체계



경영관리에서 BSC 활용 수준 \*\*



### III. IT Consulting 주요 Trend

기업 시스템 고도화를 위한 프로세스 개선 활동인 PI (Process Innovation)의 꾸준한 수요에 따라, PI 결과의 모니터링을 위한 비즈니스 프로세스 관리 솔루션(BPM)은 핵심 Tool로서 자리잡을 것임

#### PI 기반의 BPM 추진 사례

**LG전자**가 국내 처음으로 전사적인 BPM 프로젝트를 시작한데 이어...

LG화학, LG 텔레콤, GS 홈쇼핑, 동부그룹, 포스코, 삼성전자, 현대자동차, 외환은행 등LG그룹은 최근 PI 프로젝트를 위해 외부전문가를 태스크 리더로 영입했으며, 현재 BPM 투자를 위한 경投작업을 진행하고 있다. LG화학도 내년 BPM 프로젝트의 일환으로 BPM 기술을 채택할 것으로 알려졌다.

그룹 차원의 RTE 전략을 구현하는데 최우선으로 고려하는 핵심기술이 BPM

출처: <디지털타임스>

KOTRA에서 BPM은 경영 혁신의 뿐이다. 혁신은 시스템적으로 백업되지 않으면 불가능하다. KOTRA는 고객만족도 연속 최하위에서 BPM을 통해 3년 만에 고객만족도 1위 기업으로 변신했다.

평가, 역량, 성과를 4개 평가 항목을 설정했다. 이를 맞벌성할 제도국민 혁신 시스템 마련을 위해 워크플로우, KOMAS, BSC/MBO, HRM 등을 구축했다. 그 중심에는 고객만족을 위한 CRM이 위치한다. 방향과 실무적인 IT 시스템이 잘 맞아 맞아져 있다. 이는 BPM이 혁신의 뿐이다. 혁신은 시스템적으로 백업되지 않으므로 불가능하다. 그러나 시스템은 효율적으로 운영돼야 한다. 일부 수행에 효율성이 있고 예측이 가능하도록 만들어져야 성과 시스템으로 활용될 수 있다. KOTRA가 BPM 도입으로 얻은 이점은 숫자로 표현할 수 없다. 99년, 2000년에 걸친 평가에서 1위를 차지하고 공공 부문 e-비즈니스 평가 1위, 세계 워크 플로우 시스템 최우수 기관으로 평가받았다. KOTRA형 BPM은 어떻게 운영되는지 알 것이라고 협회측은 설명했다.

이번 BPM·BSC로, 앞으로 5개월

무역협회는 국내외 전시회, 사절단, 교육연수, 포상, 무역 상담 및 알선, 민원 및 서비스 신청 등 업무 프로세스를 대상으로...

KOTRA, 한국 무역협회, 중소기업 진흥공단, 관리공단, 특허청, 산업자원부, 병무청, 수자원공사, 해양수산부, 한국해운조합

### III. IT Consulting 주요 Trend

프로세스에 대한 기업의 관심은 오래 전부터 시작되었으나, BPM은 프로세스에 대한 모니터링을 통한 지속적 개선이 가능하다는 점에서 과거와는 차이가 있음

	Taylor's Scientific Mgmt. 1920'	First Wave 1980's	Second Wave 1990's	Third Wave 2000's
Nature of Change	노동자의 작업 능률화를 위한 방법과 절차의 분석  → "Time and Motion Study"	TQM Continuous Incremental	BPR/ Big Bang Disruptive Radical	BPM Continuous Lifecycle
Operation		Job Manual Little Automation	ERP and PKG's One-time Optimization	Process focus of IT Closed loop Optimization
조직 영향		업무 담당자 개인 성과 향상	서로 분리된 비즈니스 컴포넌트 통합	기업 전반에 걸친 프로세스 자동화
Application		DBMS Sharing Data	Distributed computing Sharing Functions	BPMS Sharing Processes

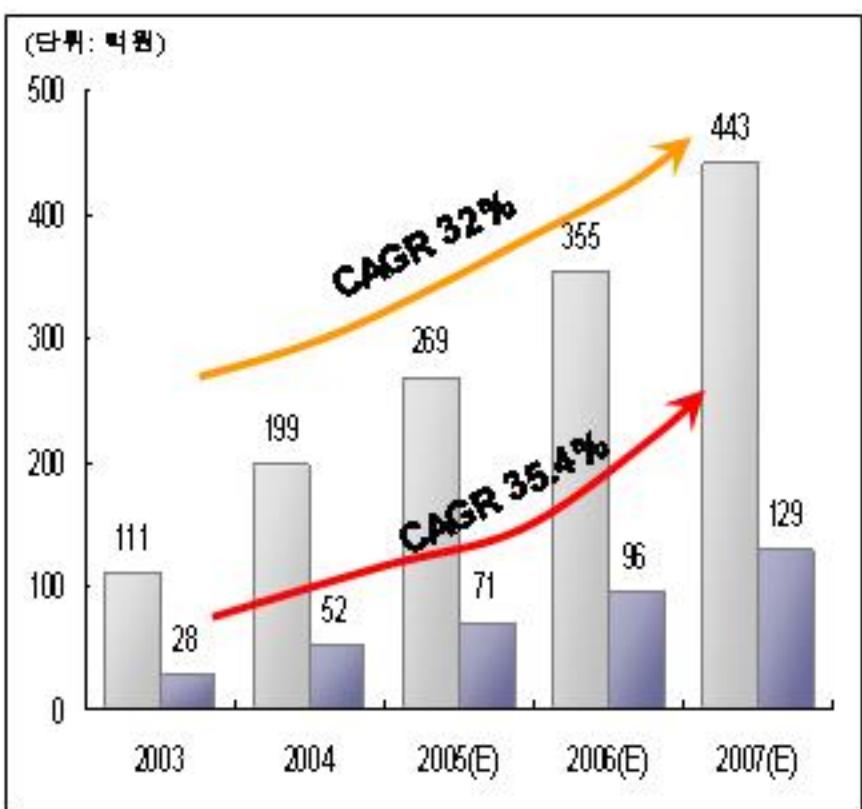
#### 최근 프로세스 관리는 ....

- ✓ 기술 발전 (Workflow, EAI 등)에 의해 업무 수행 관련 정보/응용 시스템 연계 및 실시간 모니터링이 가능해짐에 따라,
- ✓ 일회성이 아닌 지속적 프로세스 개선을 추구함

### III. IT Consulting 주요 Trend

전체 BPM 시장은 연평균 32% 성장률로 2006년 약 350여억원, 2007년 약 450억원 규모로 전망되며, 이와 관련 혁신 기능 강화 및 성과 분석 차원에서 IT Consulting 수요가 활발할 것으로 예상됨

BPM 시장 전망\*



IT Consulting 서비스 유형

- Business Process Modeling

- ✓ BRE와의 연계
- ✓ EAI + Workflow 기반 BPMS

- 프로세스 성과 관리 체계

- ✓ IT ROI
- ✓ 6 시그마
- ✓ BSC

- 상시적인 PI를 위한 인프라 구축

- ✓ SOA\*\* 기반의 BPMS 아키텍처 구현

\* KRG, 2005. 전체 BPM 시장 규모 (SW와 서비스를 합한 것임)

■ 전체 Project 규모

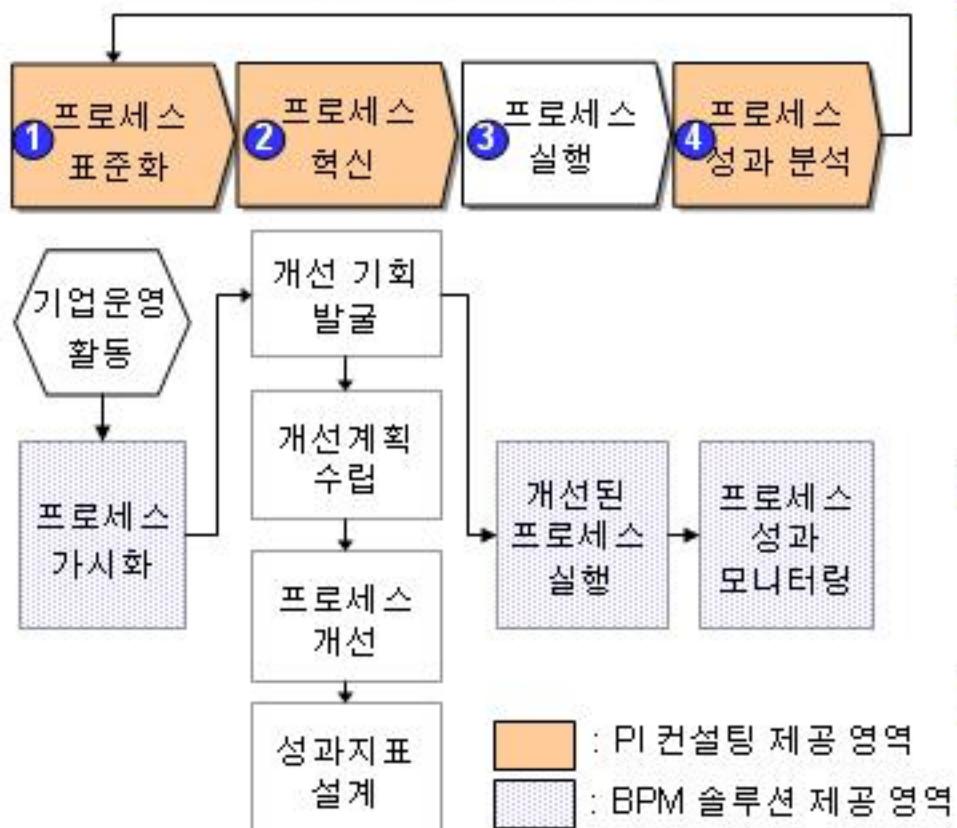
■ SW 라이선스 규모

\*\* SOA (Service Oriented Architecture)

### III. IT Consulting 주요 Trend

PI 기반의 BPM은 프로세스 라이프 사이클 관점에서 프로세스 표준화, 혁신 모델 도출, 성과 분석의 3가지 관점에서 컨설팅이 진행되며, 이를 지원하는 BPM 솔루션 구축을 병행/후행 추진하는 추세임

BPM의 프로세스 개선 모델

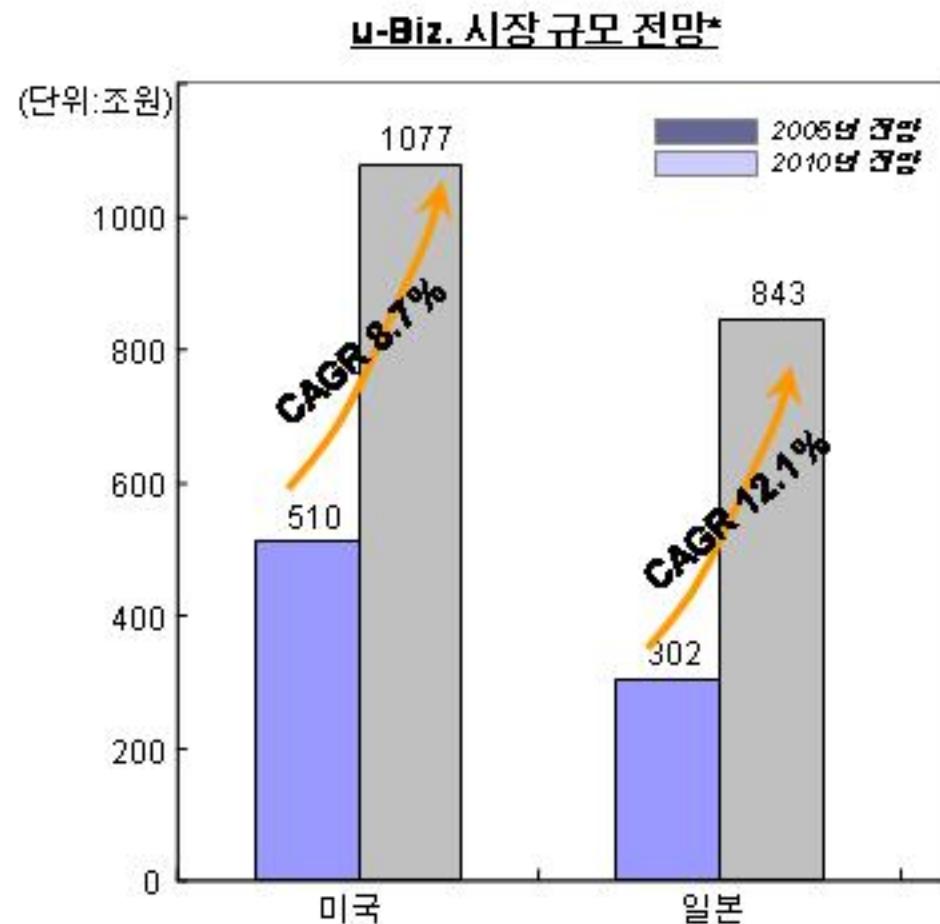


PI 기반의 BPM 추진 방향성

구분	컨설팅 서비스	BPM솔루션
① 프로세스 표준화 (가시화)	<ul style="list-style-type: none"> <li>전사 표준 업무 분류 체계 수립</li> <li>업무 수행 내용 가시화</li> </ul>	Process Modeler
② 프로세스 혁신	<ul style="list-style-type: none"> <li>프로세스 상세 분석</li> <li>개선 모델 설계</li> </ul>	-
③ 프로세스 실행	<ul style="list-style-type: none"> <li>프로세스 자동화 모델</li> <li>업무 자산 관리 설계</li> </ul>	Workflow, BRE, Process Portal
④ 프로세스 성과 분석	<ul style="list-style-type: none"> <li>프로세스 운영 성과 지표 설계 관리 모델 도출</li> </ul>	BAM, BPA

### III. IT Consulting 주요 Trend

美, 日의 u-Biz. 시장 전망을 고려해 볼 때 국내 시장도 호조가 예상되며, 이에 따라 u-Vision 수립 및 u-Biz. Model 개발 등의 컨설팅 수요가 기대됨



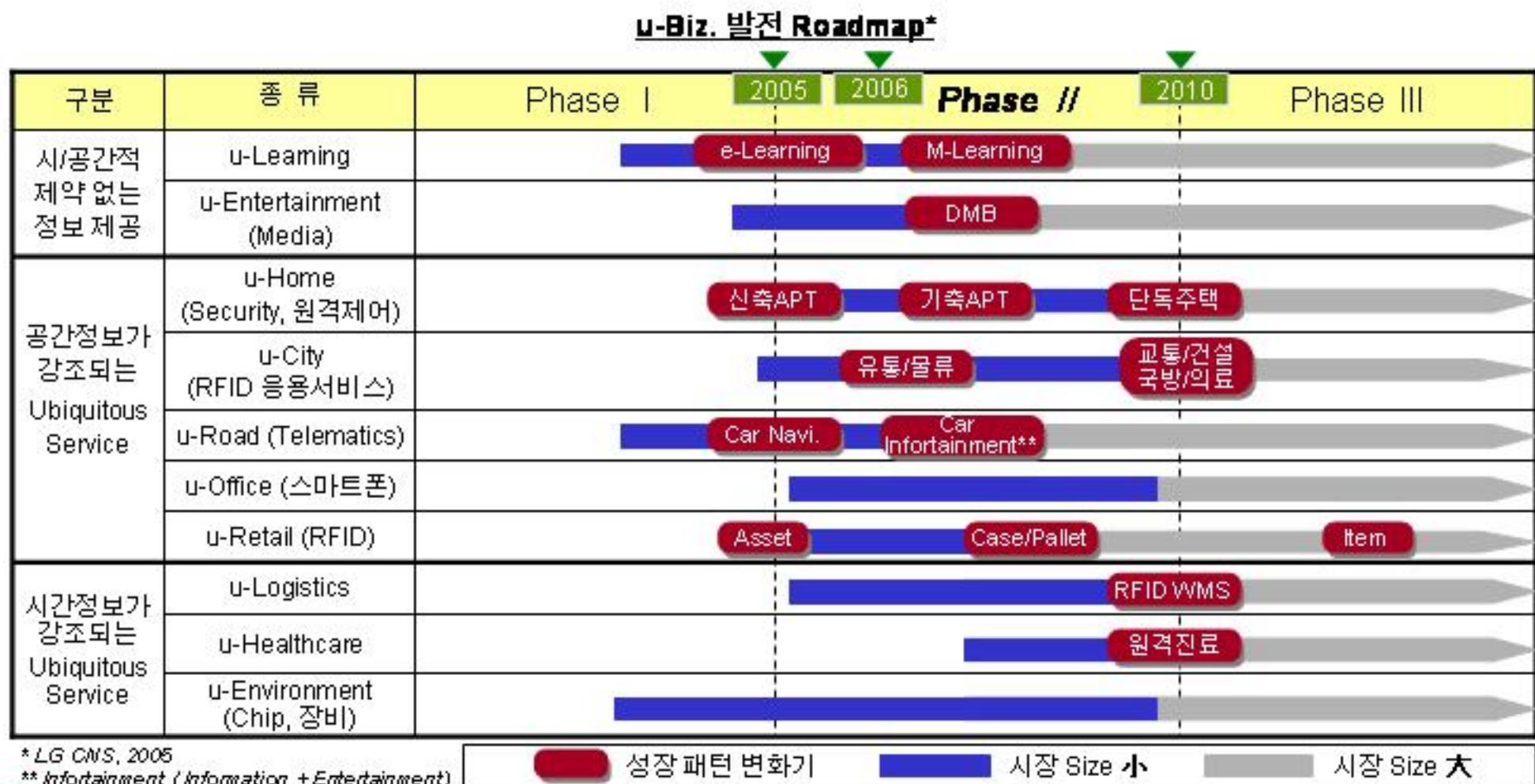
#### IT Consulting 서비스 유형

- u-Biz. Vision & Strategy 수립
  - ✓ Vision 수립을 통한 Biz. Model 정의
  - ✓ 최종 Biz. Propriety Review
- u-Biz Model 개발
  - ✓ 수익모델 개발
  - ✓ Stakeholder 관리 전략
- Biz. / IT Architecture 개발
- 추진 단계별 Roadmap 수립

\*Source: 엘지 CNS, 전자부품 연구소

### III. IT Consulting 주요 Trend

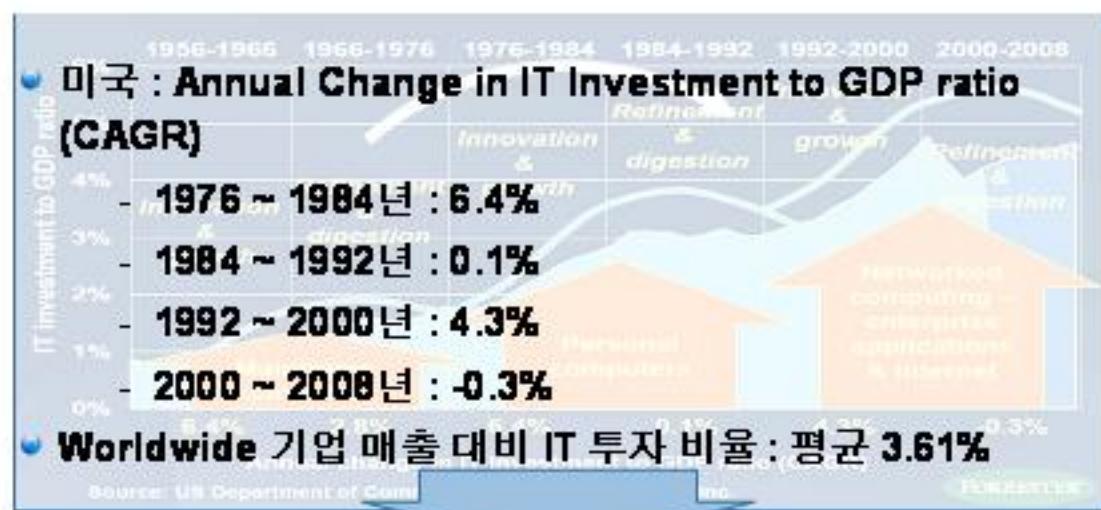
서비스 유형별 요소 기술의 발전 동향을 고려한 u-Biz. 발전 Roadmap·을 분석해보면, 대부분의 신규 서비스 시장은 Phase II 시기에 컨설팅을 통한 계획 수립을 시작으로 시장 확대가 예상됨



### III. IT Consulting 주요 Trend

IT에 대한 지속적인 투자에도 불구하고 초기 수립한 전략 대비 가치 창출 수준은 낮은 것으로 평가됨에 따라 IT 자원을 효과적으로 관리하고 통제하기 위한 체계 구축이 요구됨

단순 인프라에서 가치 창출 수단으로.....



#### IT Paradox

- ✓ 59개 기업 중 53개 기업은 IT 투자 증가가 기업 생산성 제고를 가져오지 않았으며.....McKinsey 2001

#### 한국 기업을 위한 IT 전략 보고서

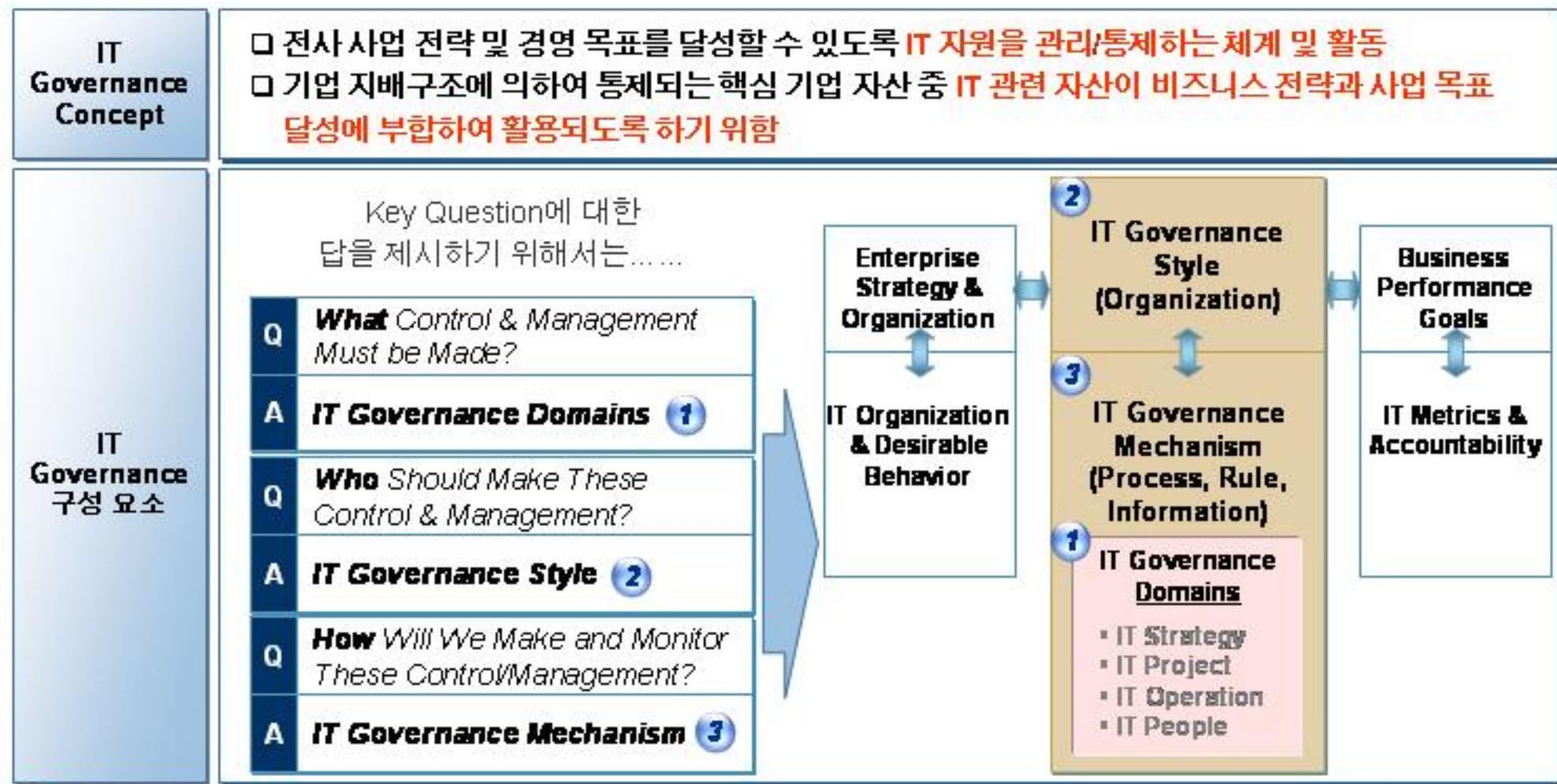
- ✓ 국내 기업의 IT 인프라 수준은 80점 (100점 만점)이나, IT로부터 가치를 이끌어 내는 **가치 창출 수준은 60점** ... KAIST & McKinsey 2002

#### Key Questions.....

- ✓ IT 전략이 비즈니스 성과와 경쟁 우위 확보에 기초하고 있는지?
- ✓ IT 프로젝트/서비스 실패 등과 같은 Risk는 관리되고 있는지?
- ✓ IT 인프라에 대한 성과 측정과 안정성은 확보되고 있는지?
- ✓ 기업 경영 목표에 따라 IT 자원은 관리되고 있는지?

### III. IT Consulting 주요 Trend

IT Governance는 전사 사업 전략 및 경영 목표를 달성할 수 있도록 IT 자원의 효율적인 활용을 위한 관리 체계를 정립하는 것으로 대상 (Domain), 주제 (Style), 방법 (Mechanism)으로 구성됨



### III. IT Consulting 주요 Trend

국내 대기업 및 공공기관의 조사 결과, 대부분 IT Governance의 수준이 매우 낮은 것으로 나타남

영역	국내 현실	시사점
전략	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보화 전략 수립의 중요도 인식 낮음</li> <li>현업의 참여가 중요한 성공 요소이나, 특히 공공기관의 경우 현업 참여가 현저히 낮음</li> <li>최고 의사결정권층을 통해 전략을 심의하는 공공기관 : 25%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전략 영역에 대한 중요성 인식 제고</li> <li>기획 단계의 현업 참여와 IT 전략 심의에 대한 전사 관점의 참여 제고</li> </ul>
투자	<ul style="list-style-type: none"> <li>IT 투자의 가장 큰 목적은 생산성 향상이나, 생산성 향상 보다 비용 절감을 우선적으로 고려하는 기관 : 52.5%</li> <li>IT 투자의 ROI 미관리 기관 : 38.6% 임</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ROI Tool을 통한 프로젝트 기안, 착수, 진행, 종료 검증 체계 마련</li> </ul>
프로젝트	<ul style="list-style-type: none"> <li>프로젝트 중단 사례 드물</li> <li>사업 진행에 따른 Risk의 체계적 관리 및 의사결정계층에 대한 지속적 보고 미흡</li> <li>프로젝트 평가 지표 정의 체계 미흡</li> <li>공공부문의 경우 기획뿐만 아니라 이행 단계에서도 현업 참여 미흡</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업 이행에 따른 Risk 관리 체계 정착 및 고도화</li> <li>평가 지표를 통한 사업검증 체계 마련</li> <li>공공기관은 산업 속성상 업무 분장시 현업 참여를 위한 규정 제도화 필요</li> </ul>
유지 보수	<ul style="list-style-type: none"> <li>IT 서비스 관리에 대한 인식 부족</li> <li>성숙도 수준이 가장 낮은 영역이나 중요도 인식 수준은 높음</li> <li>금융권을 제외하고 IT 서비스 연속성 확보를 위한 지침의 수준 낮음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>향후 IT Governance 개선 활동의 우선 순위가 높을 것으로 예상</li> <li>BCP 관련 규정의 정립 및 공유</li> </ul>
조직	<ul style="list-style-type: none"> <li>IT 주도형과 IT 복점형이 약 67%</li> <li>IT 인력 육성을 위한 체계가 취약하고 현업과의 인력 교류가 미흡함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공부문을 중심으로 비즈니스 가치 창출을 위한 현업의 참여 체계 마련</li> </ul>

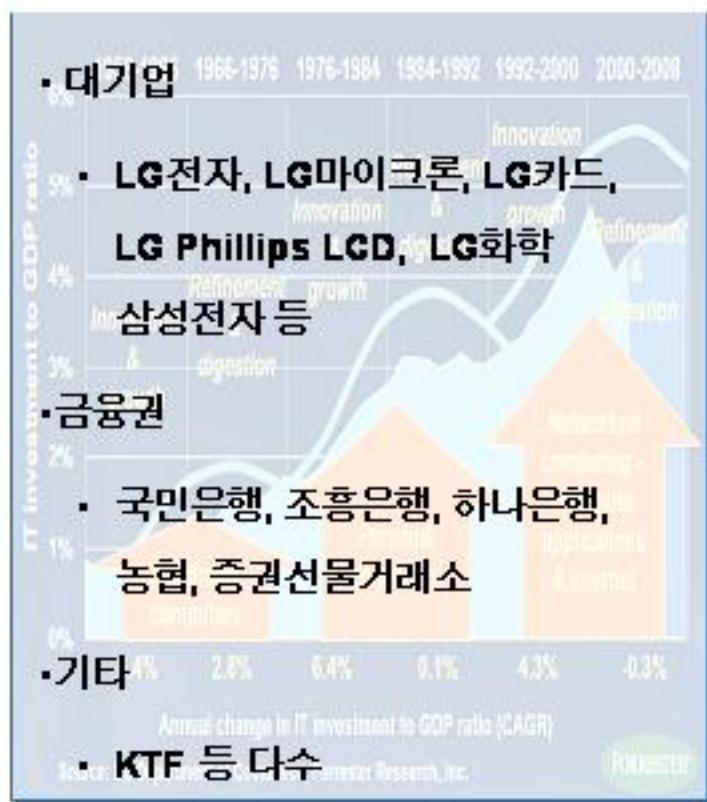
Source: 흥신원, 국내 대기업 및 공공기관의 IT Governance 조사, 2005

### III. IT Consulting 주요 Trend

### 4. IT Governance

이러한 IT Governance 수준 개선을 위한 선두 기업들의 추진 동향을 분석해 볼 때, 관련 IT Consulting 수요는 다양한 형태로 나타날 것으로 예상됨

#### 주요 사례 현황



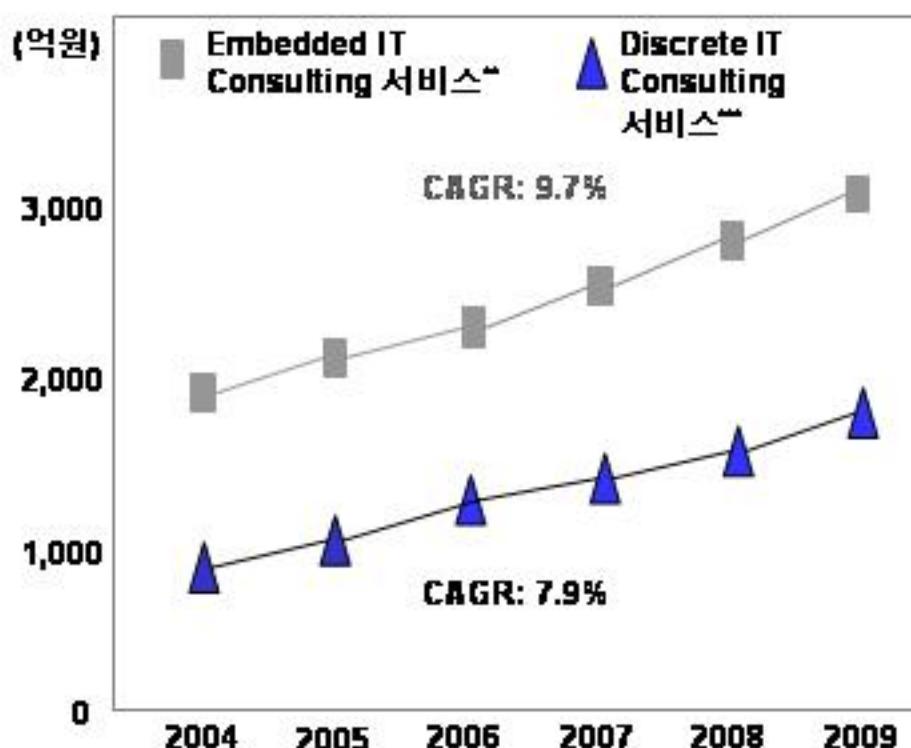
#### IT Consulting 서비스 유형

관리/통제 영역	주요 프로젝트 유형
IT Governance 전략수립	<ul style="list-style-type: none"><li>IT Governance Planning</li><li>IT Governance 체계 수립</li><li>IT Risk 관리 체계 수립</li></ul>
Strategy Governance	<ul style="list-style-type: none"><li>IT Outsourcing 관리 체계 수립</li><li>IT Outsourcing 타당성 평가</li><li>IT ROI 분석</li><li>IT ROI 체계 정립 및 시스템 구축</li><li>IT TCO 분석 및 체계 정립</li><li>Chargeback 체계 정립</li></ul>
Project Governance	<ul style="list-style-type: none"><li>IT Portfolio Management</li></ul>
Operation Governance	<ul style="list-style-type: none"><li>IT SM 체계 정립 및 시스템 구축</li><li>IT Service 수준 진단</li><li>SLA/SLM 체계 정립 및 시스템 구축</li></ul>
People Governance	<ul style="list-style-type: none"><li>IT 조직 체계 정비</li><li>IT HR 체계 정비</li></ul>

### III. IT Consulting 주요 Trend

대형 SI 혹은 아웃소싱 등의 다양한 서비스와 함께 수행되는 Embedded Consulting 시장 규모가 점진적으로 증가하여, IT Consulting은 후속사업과의 연계성이 강화되는 종합적인 서비스로 변화 전망

국내 IT Consulting Service Market\*



주요 전망

- 개별 IT Consulting 서비스 시장은 '09년까지 점진적인 하향 안정화 추세 예상
- Embedded IT Consulting 서비스 시장은 Total Service에 대한 수요 증대에 따라 전체 IT Consulting 시장 성장을 견인할 것으로 전망됨
- 따라서, 향후 IT 컨설팅 서비스는 기존의 단발성 사업에서 점차 후속사업으로까지 영향력이 커지는 종합 서비스로 변화

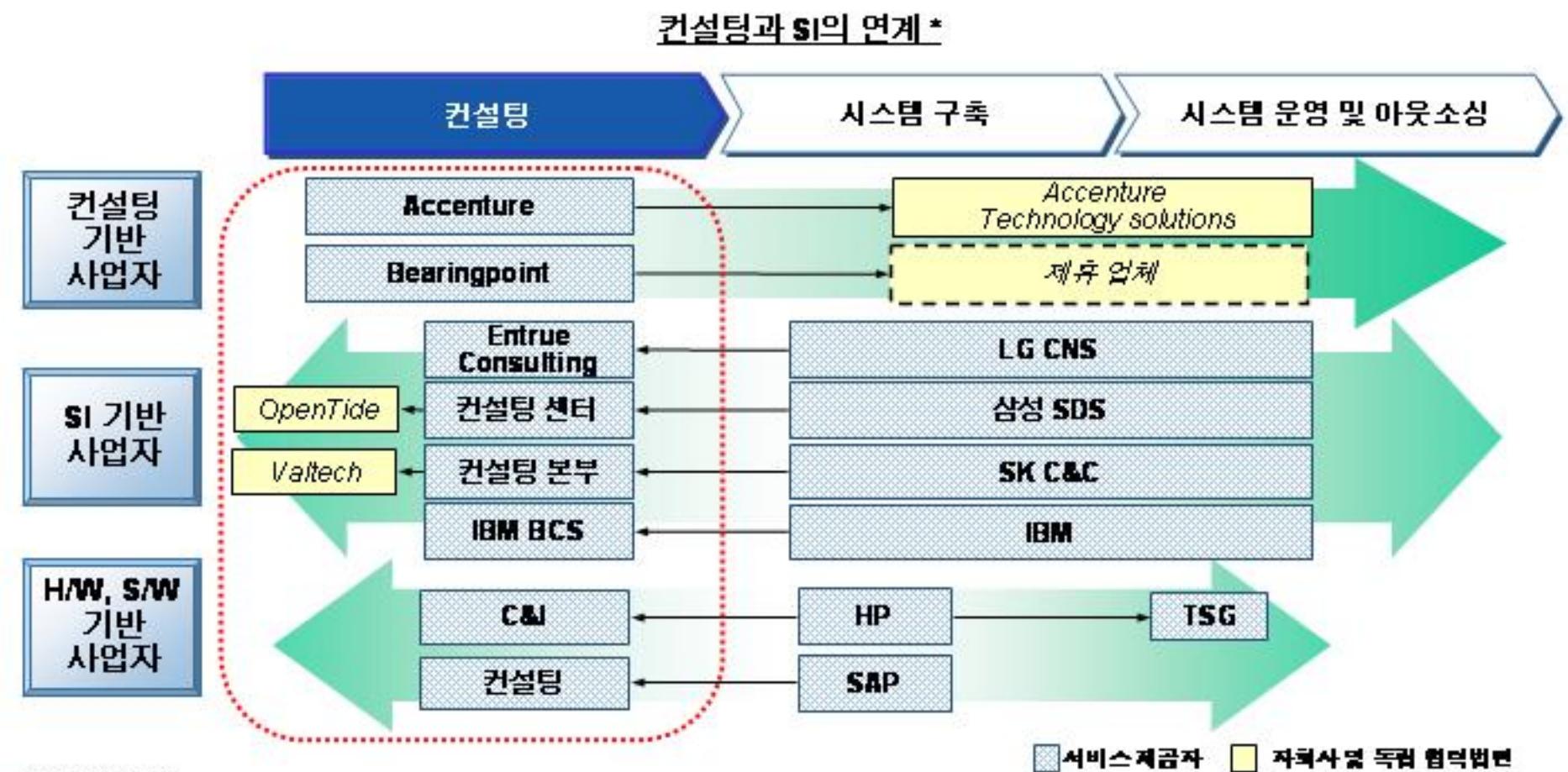
\*IDC, Korea IT Consulting Services 2005-2009 Forecast and Analysis, 1차 미출 기준 산점

\*\* 대형 SI 혹은 아웃소싱과 같이 다양한 서비스 내에서 이루어지는 컨설팅 서비스

\*\*\* 개별 IT컨설팅 서비스: IT컨설팅 계약 단위로 제공되는 서비스

### III. IT Consulting 주요 Trend

Embedded Consulting을 통한 Total 서비스 제공을 위하여 주요 IT Consulting 회사들은 SI 등의 사업 영역과 통합을 진행하는 추세임



\* LG CNS, 2005

?





감사합니다

LG CNS

컨설팅 부문

홍성완 상무

[swhong@lgcns.com](mailto:swhong@lgcns.com)