



제 4회 위기관리 특별세미나

2008. 2. 28(목)

당신을

“IGM 위기관리 특별세미나” 로

초대합니다

목 차

- 1 IGM 위기관리 특별 세미나의 탄생 배경
- 2 기대효과
- 3 교육내용
- 4 교육특징
- 5 세미나 운영
- 6 강사진
- 7 IGM 소개

1. IGM 위기관리 특별 세미나 탄생의 배경

모든 기업은 항상 위기에 노출

성수대교 붕괴, 삼성 그룹의 구포 열차 사고,
두산의 폐놀 방류 사건, 아시아나 항공기 추락 사고,
한화 그룹 김승연 회장 폭행 사건, 신정아 게이트,
제일생명 정보사 부지 사기 사건, 시티은행 외화유출 사건,
삼성그룹, 현대차 비자금 사건, SK 그룹 분식회계 사건 등

기업의 위기관리 필요성

- ▶ 한국 기업 전체의 위기관리 수준 : **C+**
(* 한경 비즈니스/코콤 포토노 벨리 커뮤니케이션 연구결과)
- ▶ 당면한 위기에 잘못 대응 시 큰 손실 초래

2. 기대효과

- ▶ 기업의 세부적인 위기요인에 대한 구체적이고 실질적인 대비책 구축
- ▶ 위기상황에서의 커뮤니케이션 훈련
- ▶ 위기관리 6대 요소를 시스템화하여 위기발생 시 대비책 마련

3. 교육내용



위기관리의 전략과 대응

- ▶ 위기발생 후 24시간 내에 취할 행동
- ▶ 기업을 살리는 위기관리의 6대 핵심요소
- ▶ 위기를 기회로 만드는 위기관리 커뮤니케이션 4계명
- ▶ 케이스 스터디를 통한 그룹토론 및 대외적, 대내적 메시지 전달법
- ▶ 위기 시뮬레이션을 통한 단계별 액션플랜 설정 및 이에 대한 팀별 피드백
- ▶ 다양한 국내외 위기관리 케이스 스터디



Case Study

- ▶ Case Study 1:
 랑델버스 전복 후 24시간 대응 Case
- ▶ Case Study 2:
 K모바일 개인정보 유출사건
- ▶ Case Study 3:
 **Y전자 압력밥솥 폭발 사건,
 위기단계별 대응방안**



위기관리 6대 요소

A : Action (행동) T : Team (팀) C : Communication(커뮤니케이션)
F : Fact (사실관계) I : Intelligence (정보) N : Negotiation (협상)

〈 IGM 위기관리 세미나 특징〉

- ▶ 김&장 위기관리팀장으로 수년의 경험을 가진 실전 위기관리 전문가의 강의
- ▶ 위기관리의 전략과 선진기법을 체계적으로 교육
- ▶ 다양한 Case Study를 통해 위기발생시 바로 적용할 수 있는 대비책 마련
- ▶ IGM이 제공하는 ‘위기관리 매뉴얼’ 제공

5. 세미나 운영

- ▶ **교육대상** _ 국내 기업 CEO 및 위기관리 담당 고위 임원
- ▶ **모집인원** _ 30명
- ▶ **일 정** _ 2008년 2월 28일 (목), 09:00~17:00 (점심식사 포함)
- ▶ **강 사 진** _ 전성철 IGM 이사장, 최철규 IGM 부원장
- ▶ **교육장소** _ IGM 2층 글로벌 룸
- ▶ **신청방법** _ 참가신청서 : 이메일 접수 igmseminar@igm.or.kr
팩스 접수 02-722-1689
- ▶ **교육비** _ 100만원 (IGM원우의 추천을 받은 경우 10% 할인)
- ▶ **문 의** _ IGM 최수연 (Tel. 02-722-1689)

6. 강사진



전 성 철 IGM 이사장 / 국제변호사

위기관리 실전 경험

- ▶ 김&장 법률 사무소 위기관리 팀장
: 성수대교 붕괴 사건, 씨티은행 외화 밀반출 사건, 동아건설 비자금 사건
- ▶ 맨하탄 우수 로펌에서의 8년간의 정규 훈련
- ▶ 김&장, 정부 등에서의 對언론 경험
(김&장 對언론관계 총 책임)
- ▶ 언론계 종사(조선일보 논설위원 등, MBC, KBS 등에서 경제 코멘테이터)
- ▶ 정부 경험(청와대 정책기획 비서관으로 사법 개혁을 포함한 세계화 개혁 과제 추진 실무 책임자)
- ▶ “기업의 위기관리 매뉴얼” 저술

약력사항

- ▶ 서울대학교 정치학과 졸업
- ▶ 미네소타주립대학 경영학 석사(MBA)
- ▶ 미네소타주립대학 법학 박사
- ▶ 美 Reid & Priest 법률사무소 이사
- ▶ Kim & Chang 법률사무소 변호사
- ▶ 청와대 정책기획비서관
- ▶ 세종대 부총장
- ▶ 조선일보 논설위원
- ▶ MBC 경제프로 “경제를 푼다” 진행자
- ▶ 다국적 기업 최고경영자협회 회장
- ▶ 저서
“협상 카리스마”
“전성철의 경제를 푼다”
“미국 시장을 향한 도전”
“변화의 코드를 읽어라”

6. 강사진



최철규 IGM 부원장

약력사항

- ▶ 연세대학교 정치학과 졸업
- ▶ 런던정경대(LSE) 경영학 석사
- ▶ 미시건대 협상교육과정 수료
- ▶ 샌디에고 주립대 협상교육과정 수료

- ▶ 전) 한국경제신문 기자
- ▶ 이달의 기자상 수상 (한국언론인협회)
- ▶ 영국외무성 장학금, 영국 상공회의소 장학금 수상

- ▶ 저서
성공하려면 협상가가 되라 (역서)
재테크 고수를 찾아서 (저서)

IGM 소개

A photograph of a large, red, rectangular sign mounted on a building. The sign features the acronym 'IGM' in large, white, bold letters at the top. Below it, the Korean text '세계경영연구원' is written in white, followed by the English text 'INSTITUTE OF GLOBAL MANAGEMENT' in white, all-caps letters. The building behind the sign has a modern, angular facade with horizontal lines.

IGM
세계경영연구원
INSTITUTE OF
GLOBAL MANAGEMENT

IGM 소개

IGM 주요 재학생

IGM 이사회

Vision & Mission

IGM 프로그램 소개

최고의 Executive 교육기관 선정

7. IGM 소개

2003년 3월3일, IGM은

글로벌 스탠다드 를 연구/ 전파하고

민족의 뿌리 를 찾음으로써

세계 경영인 을 양성한다는 꿈을

가지고 출발하였습니다.

7. IGM 소개

“세계에서 가장 **존경**받고 세계적인 **역량**을 가진 초유의 **지적** 기관이 된다”



7. IGM 소개



전성철
(IGM 이사장)



Amy
Edmondson
(학술고문 하버드
경영대학교수)



송 자 (대교 회장)

세계 경영 연구원은 기업의 CEO의 Opinion Leader들에게 Global Standard에 대한 명확한 이해와 왜 이에 따른 변화가 우리 기업들에 필요한지를 실질적인 교육을 통해 담당하고 있다.



제프리 존스 (암참 명예회장)

글로벌 스탠다드는 미국 것이 아니다. 세계 어느 나라 것이든 최고의 효율성을 가진 제도, 그것이 글로벌 스탠다드이다. 한국이 진정 부자가 되기를 원한다면 그 길로 가야 한다.



장하성 (고려대 경영대학원 원장)

우리는 분명히 역사적 전환기에 서 있다. 이 때 방향을 제대로 잡아야 한다. 오늘날의 혼돈의 대부분은 바로 그 방향성의 부족에서 온 것이다. 세계경영연구원은 바로 그 방향성을 제공해 주고 있다.



윤석금 (웅진그룹 회장)

글로벌 스탠다드는 우리 민족이 나아가야 할 방향성과 지켜야 할 규범성을 가르쳐 주는 21세기적 가치이다. 오늘날의 경쟁은 결국 누가 더 빨리 이 21세기의 가치를 채택하느냐 하는 것이다.



이상철 (광운대 총장)

글로벌 스탠다드를 규명하고 그를 우리 사회에 전파하고자 하는 일은 그 어느 국가적 과제에도 우선하는 일이다.



김진환 (법무법인 총정 대표변호사)

글로벌 시대에 가장 중요한 것은 로컬한 것이라는 것은 어떻게 보면 모순 같다. 그러나 그것은 사실 가장 조화로운 것이다. 진정으로 글로벌해지기 위해서는 로컬해져야 하며 진정으로 로컬해지기 위해서는 글로벌 해져야 한다는 것이 세월이 지날 수록 자명해지고 있다. 세계경영연구원이 이 역할을 담당한다는 것은 참 의미 있는 일이다.

7. IGM 소개

“IGM”

What is the difference?

교육생의 90% 이상이 CEO인
Executive 전문 교육기관

‘가치’와 ‘생각’을
가르치는 교육

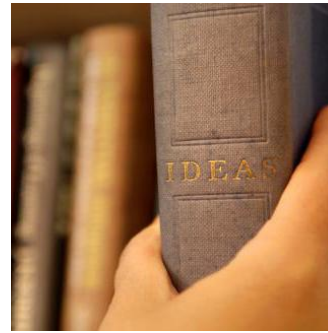
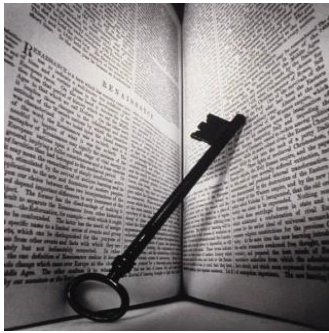
다른 교육기관에서
제시하지 않는 가치와 이념을
바탕으로 한 교육 제공



세계 최고의 경영컨설팅 기관인 **McKinsey**는 한국 최고의
Executive 경영교육기관으로 **IGM**을 선정함 (2005년)

7. IGM 소개

IGM에 재학중인 CEO들은, 작년 한해 동안
총 **140조**원 (한국 GDP의 약 1/7) 의 매출을 올렸습니다.



설립 4년 만인 2007년 3월 현재 IGM 프로그램 졸업생 수 **4,000명 돌파**

7. IGM 소개

윤석금 웅진그룹 회장

양귀애 대한전선 고문

신상훈 신한은행 회장

조영주 KTF 사장

김문순 조선일보 대표(발행인)

서영길 TU미디어콤플 사장

임병석 C&그룹 회장

심영섭 우림건설 대표이사

최준근 한국HP 사장

황우진 푸르덴셜생명 사장

남 용 LG전자 부회장

이재경 (주)두산 사장

김신배 SK텔레콤 사장

안용찬 애경그룹 부회장

이상윤 (주)농심 사장

이방주 현대산업개발 부회장

김은선 보령제약 부회장

허승조 GS리테일 사장

정도연 일양약품(주) 회장

서정호 엠배서더호텔 그룹 회장

송 자 대교 회장

윤석경 SK C&C 사장

이어룡 대신증권 회장

진동수 재정경제부 차관

이남두 두산중공업 사장

윤도준 동화약품공업 부회장

현만영 삼성아이마켓코리아 사장

선우영석 한솔제지 부회장

정광은 후지제록스(주) 사장