

# 실종·유괴예방 워크북

[www.missingchild.or.kr](http://www.missingchild.or.kr)





## 낯선 사람이 당신의 자녀를 유괴하는데 걸리는 시간은 얼마나 될까요?

1. 35초
2. 2분
3. 5분
4. 10분
5. 내 아이는 모르는 사람을 따라가지 않아요.



위 문제에 대한 답은 1번 35초입니다.

이는 미국 아동유괴에 대한 책자 'Child Lures' (1995.6.1)의 저자인 아동안전 전문가 Kenneth Wooden의 실험을 통해 나온 결과인데, 아이들이 놀이터에서 유괴되는 데에는 불과 35초 밖에 걸리지 않는다는 것을 밝혀준 실험이었습니다.

Wooden은 공원에 가서 몇 명의 젊은 어머니들에게 유괴에 대한 실험에 협조해 줄 것을 요청했고 아이들을 유괴하였습니다. 어머니들은 결코 자신의 아이가 낯선 어른에게 유괴되지 않을 것이라고 자신했지만, 낯선 어른의 강아지를 보며 유괴범을 따라 공원을 나서는 자신의 아이들을 보고 충격을 받았습니다.

실험이 끝난 뒤 Wooden은 이렇게 얘기하였습니다.

“아이들은 스스로 자신을 지키기에는 어리며 한계가 있습니다. 그래서 부모님들은 언제나 아이들을 주시해야 하며 지켜보아야 합니다.”

그러나 부모님들이 늘 항상 자녀들과 함께 할 수는 없을 것입니다. 따라서 자녀들에게 지속적인 관심과 꾸준한 반복 교육이 필요한 것입니다.

본 워크북은 부모님이 알아두셔야 할 실종·유괴예방 수칙들과 아이들이 재미있게 학습할 수 있는 실종·유괴예방 수칙들을 '부모용, 자녀용'으로 나누어서 구성하였습니다.

이 워크북을 통해서 부모님께서서는 평소에 염두해 두셔야 할 수칙들을 익히고, 자녀에게 기억해야 할 수칙들을 지속적으로 교육시켜 주신다면, 실종·유괴 발생을 줄일 수 있는 방법이 될 것입니다.

부모용

## 1. 실종아동에 대한 이해

- 1) 실종아동의 개념 ----- 4
- 2) 실종발생 현황 ----- 4
- 3) 실종발생 원인 ----- 4
- 4) 실종발생 후 문제점 ----- 4



## 2. 실종예방

- 1) 가정에서의 실종예방교육 ----- 5
- 2) 집 밖에서의 실종예방교육 ----- 6
- 3) 외출 시 실종예방교육 ----- 7

## 3. 유괴예방

- 1) 유괴범 ----- 8
- 2) 유괴예방교육 ----- 9
- 3) 유괴예방지침 ----- 11

## 4. 실종발생 시 대처법

- 1) 장소별 대처법 ----- 12
- 2) 신고요령 ----- 12



## 5. 실종아동 발견 시 일반인 대처법

- 1) 대처법 ----- 13

자녀용

- 1. 우리가족 이야기 ----- 14
- 2. 실종아동이 되었어요!! 도와주세요!! ----- 15
- 3. 집으로 가는 길 ----- 16
- 4. 난 어디에 살고 있을까? ----- 17
- 5. 꼭꼭이의 엄마 찾기 ----- 18
- 6. 실종예방! 스스로도 잘해요 ----- 19
- 7. 다 함께 불러요, 꼭꼭이 실종예방송~ -- 20
- 8. 퀴즈를 풀어보아요! ----- 21



기관소개

- 실종아동전문기관 소개 ----- 22



부모와 떨어지게 되는 것은 아이에게 심리적·정서적 충격을 주며, 가족들에게도 상처로 남을 수 있는 심각한 문제가 됩니다.

항상 자녀에게 관심과 주의를 기울이고 미미미리 실종예방수칙을 익혀 두고 교육해야 합니다.

### 1) 실종아동의 개념

아동이 보호자로부터 이탈되어 행방을 알 수 없는 모든 경우의 아동을 실종아동으로 봅니다.

실종아동에는 일반적으로 약취, 유괴, 유기, 사고 또는 가출하거나 길을 잃어버린 경우가 포함됩니다.

### 2) 실종발생 현황

경찰청 통계에 따르면, 14세 미만의 아동인 경우 매년 약 7,000여 명의 아동이 실종발생하고 있는 것으로 나타납니다.

2006년도에는 이 중 8세 미만의 아동은 모두 가정으로 귀가한 것으로 나타났습니다.

### 3) 실종발생 원인

- (1) 집 또는 공공 장소에서 길을 잃는 경우
- (2) 낯선 사람을 따라가 길을 잃는 경우
- (3) 타인이 금전 또는 양육의 목적으로 유괴해 가는 경우
- (4) 아동 스스로 집을 나간 경우
- (5) 사고로 인해 행방을 알 수 없는 경우



### 4) 실종발생 후 문제점

- (1) 가족 전체의 문제로 확대됨
- (2) 정상적인 삶의 패턴이 깨질 수 있음
- (3) 슬픔과 죄의식, 죄책감
- (4) 과도한 스트레스
- (5) 가정해체



### 5) 실종관련법률

2005년 5월 「실종아동등의 보호 및 지원에 관한 법률」이 제정되어, 2005년 12월부터 시행되고 있습니다. 이 법에는 실종아동등을 찾기 위한 국가의 책무가 규정되어 있으며, 실종아동 및 그 가족에 대한 지원서비스 등이 명시되어 있습니다.

### 1) 가정에서의 실종예방교육

**체크리스트** / 집에서 직접 부모가 자녀의 실종예방교육을 위해 체크해보는 코너입니다. 자주 체크하시고 실종발생을 대비하세요.



### Check List

자녀에게..

	Yes	No
① 자녀가 자신의 이름을 외우고 있나요?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
② 자녀가 전화번호/주소를 외우고 있나요?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③ 자녀가 '꼭꼭이의 실종예방 3단계 구호'를 잘 외우고 있나요?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

부모가..

④ 자녀기록 카드(자료1 활용)를 6개월마다 기록해 두시나요?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤ 실종발생 시 신고 할수있는 긴급전화번호를 잘 보이는 곳에 붙여놓았나요?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑥ 자녀의 최근 6개월 이내 사진을(자료2 활용) 보관하고 계신가요?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 꼭꼭이의 실종예방 3단계 구호

##### 1단계 - 멈추기!

(제자리에서 움직이지 말고 부모님을 기다려요)

##### 2단계 - 생각하기!

(침착하게 자기이름, 부모님 이름, 부모님연락처를 10번씩 생각해요)

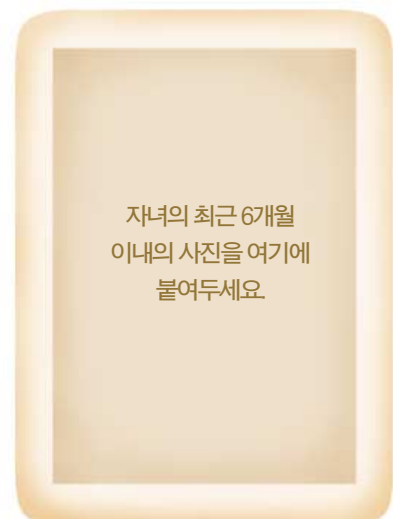
##### 3단계 - 도와주세요!

(부모님과 만나지 못하면 경찰 아저씨에게 도움을 구하거나, 공중전화의 '빨간색 긴급통화 버튼+112번'으로 경찰에 전화 해서 도와달라고 말해요)

자료1 - 자녀기록 카드

작성일	년	월	일
생년월일	년	월	일
키			Cm
몸무게			kg
혈액형			형
신체특징			
특이한 버릇			
자녀의 친한친구 연락처	이름	주소	연락처
잘 가는 장소			
기타			

자료2 - 우리자녀 사진



최근 6개월 이내 사진으로 교체시켜주세요. 얼굴이 잘 보이는 정면사진이 좋습니다.

## 2) 집 밖에서의 실종예방교육

**실종예방 단계별 익히기** | 실종예방교육을 집 밖에서 해 보는 것입니다. 먼저 ‘꼭꼭이의 실종예방 3단계 구호’를 알려주세요. 그 다음 부모님께서 교육할 내용을 잘 설명해 주시고 실종발생 시 대처방법을 아래 상황극을 통해 하나씩 단계별로 교육해 주세요.

### 상황극

#### “길을 잃었을 때 어떻게 할까?” 연습하기

- **방법**: 사전에 부모님이 ‘꼭꼭이의 실종예방 3단계 구호’를 알려주세요. 그리고 아래 행동 단계에 따라 진행해 보세요. 자녀의 행동을 지켜보고 잘 못하는 부분은 꼭 기억할 수 있도록 알려 주세요.
- **장소**: 집 밖 길거리, 대형 마트, 백화점 등
- **행동단계**
  - 1단계 - 자녀와 함께 ‘꼭꼭이의 실종예방 3단계 구호’ 외우기 연습
  - 2단계 - 연습할 장소를 선정하고 그 곳에서 자녀와 함께 다니다가 혼자 두어보기
  - 3단계 - 자녀가 혼자 되었을 때 미리 알려준 ‘꼭꼭이의 실종예방 3단계 구호’를 잘 외우는지 지켜보기
  - 4단계 - 약 3~5분 정도 경과한 후 자녀에게 돌아가 안정시키고 부모가 찾으러 돌아 왔다는 것을 인식시키기
  - 5단계 - 부모와 엇갈렸을 때 경찰관 아저씨 혹은 아이를 데리고 있는 아주머니에게 도움을 구하는 연습, 공중전화에서 ‘빨간색 긴급통화버튼+112번’ 눌러 경찰의 도움을 구하는 연습하기
    - ※ 상황극 연습 시 공중전화는 실제로 누르지 않고 연습만 하기
- **토의하기**  
부모와 헤어졌을 때 느낌이 어떠했는지, 어떤 생각이 들었는지 느낌을 나누고 자녀가 행동한 것에 대해 대화하고 설명해 주기

왜 아이를 데리고 있는 아주머니에게 도움을 구하나요 ?

아주머니(특히 아이와 함께 있는 아주머니)에게 다가가서 도움을 구하도록 하는 이유는 아주머니는 주변에서 쉽게 만날 수 있고 아이를 키워본 경험을 대부분 갖고 있기 때문에 상황을 이해 하고 아동을 안정 시키는 것에 익숙하게 대처하실 수 있기 때문입니다.



**‘꼭꼭이의 실종예방 3단계 구호’란?** (꼭꼭이는 본 기관에서 실시하고 있는 실종예방교육에 나오는 캐릭터 이름임)

#### ●1단계 - 멈추기

아이가 길을 잃거나 부모와 헤어지면 제자리에 서서 부모를 기다리게 하세요.

부모 역시 자녀가 사라지면 왔던 길을 되짚어 가게 되잖아요. 아이가 당황하지 않고 자리에 잘 있어 준다면 아이를 쉽게 찾을 수 있을 것입니다.

#### ●2단계 - 생각하기

혼자 부모를 기다리며 서 있기란 쉬운 일이 아니지만 자신의 이름과 연락처 등을 생각하며 기다리게 하세요.

평소 자신의 이름과 부모님 이름, 부모님의 연락처, 주소 등을 잘 외우고 있는 아이라 할지라도 일이 발생되면 쉽게 잊을수도 있습니다. 2단계는 자신의 신상명세를 기억하도록 노력하는 단계입니다. 10번씩 외우며 기다리도록 하고 부모는 빠른 시간 내에 자녀를 찾아가야 합니다. 평소에 자녀와 함께 연습해서 익숙해 져야 하는 부분입니다.

#### ●3단계 - 도와주세요

부모가 찾으러 갈 수 없을 때나 자녀가 길을 잃었을 경우, 주위에 있는 아주머니(아이와 함께 있는)에게 도움을 요청하도록 교육하세요. 또한 가까운 곳에 공중전화를 찾아 ‘빨간색 긴급통화버튼+112번’을 눌러 경찰에게 도움을 요청하게 하세요. 공중전화는 위치추적이 가능합니다. 더불어 노점을 하는 어른보다는 신분이 확인될 수 있는 건물 안 가게에 들어가 도움을 구하는 것이 좋습니다.

### 3) 외출 시 실종예방교육

**체크리스트** / 자녀와 함께 외출 시 실종예방을 위한 체크사항과 교육내용입니다. 미리미리 점검해 보세요. 자녀가 혼자 외출하게 될 때에는 자녀용 실종예방수칙을 참고하여 자녀교육을 미리 시켜주세요.

#### 주 의!

- 화장실에 갈 경우 자녀와 함께 가세요.
- 혼자 자녀를 두지 마세요.  
(집, 차 안, 놀이방, 매장 등)
- 쉽게 보이는 곳에 자녀의 이름, 전화번호 등을 적어두지 마세요.
- 실종예방용품을 활용하세요.



## Check List

- ① 자녀가 자기의 이름, 전화번호를 잘 기억하고 있나요?
- ② 이름, 주소, 전화번호 등을 적어서 자녀의 주머니에 넣어 두셨나요?
- ③ 부모님께서서는 자녀사진을 소지하셨나요?
- ④ 자녀의 착의사항을 확인하셨나요?
- ⑤ 부모님께서서는 실종 발생 시 긴급연락처를 소지하셨나요?

#### 자녀용 실종예방수칙

- ① 내가 어디 있는지 늘 부모님께 알리기
- ② 나갈 때 부모님 또는 집안에 계신 어른들께 허락 받기
- ③ 내 이름, 부모님 이름, 전화번호를 기억하기
- ④ 친구들과 함께 큰 길로 다니기
- ⑤ 부모님과 헤어지면 제자리에 서기
- ⑥ 도움이 필요할 때 부모님 또는 '긴급통화 - 112' 에 전화하기
- ⑦ 낯선 사람으로부터 돈, 선물 등을 받지 않기
- ⑧ 낯선 사람을 따라가지 않기



### 1) 유괴범

**유괴범은 누구?** / 부모는 자녀에게 낯선 사람을 경계하라고 가르칩니다. 그러나 유괴범은 낯선 사람을 포함하여 아이들과 안면이 있거나 심지어는 부모와도 잘 알고 있는 사람일 수도 있습니다.

따라서 부모님은 낯선 사람을 경계하도록 가르치는 것 뿐만 아니라 아는 사람이라도 무작정 따라가지 않고 부모님께 먼저 말씀드리는 습관을 갖도록 교육시키는 것이 중요하며, 상황에 따른 행동요령을 알려 주셔야 합니다.

#### • 낯선 어른들은

유괴범이 될 수도 있지만, 자녀가 도움을 구하는 사람이기도 합니다. 자녀가 도움이 필요할 때는 낯선 사람들에게 얘기하는 법을, 특히 실종아동이 되었을 때 어떻게 도움을 구해야 하는지를 연습시켜야 할 것입니다.

(6page 상황극 활용)

그러나 강제로 데려가려고 할 경우에는 “안돼요! 싫어요!”라고 크게 말하는 연습을 시키셔야 합니다.

#### • 유괴범의 모습은?

아래 그림을 보여주고 자녀에게 물어 보세요.

“A와 B 중 어떤 사람이 OO를 부모님 몰래 데리고 갈 사람이라고 생각해?”

일반적으로 아이들은 험상궂게 생긴 사람을 가리킬 것입니다. 그러나 우리 아이들을 데려갈 유괴범의 모습은 험상궂을 수도, 인자하게 생길 수도 있습니다. 오히려 아이들에게 친절하게 말하고, 선물도 주며 호감을 줄만한 사람일 가능성이 높습니다. 즉 겉모습만으로 유괴범이라고 단정하기가 어렵습니다. 일단 부모님의 허락없이 낯선 사람이든, 아는 사람이든 따라가지 않도록 교육시켜 주세요.

자녀에게 유괴범에 대한 설명을 다음 A, B 그림을 통해 잘 알려주시기 바랍니다.



A



B





## 2)유괴예방교육

**유괴상황** / 유괴의 상황들을 그림으로 나타낸 것입니다. 자녀에게 그림을 통해 유괴 상황들을 잘 설명해 주세요.

### 상황1

낯선 할아버지께서 길을 잘 모른다면 함께 가서 알려달라고 해요.



**설명 :** 어려움에 놓인 사람을 보면 친절하게 대해주어야 하지만, 길을 알려달라면서 아이들을 유괴하는 어른들이 있어요. 따라서 길을 알려달라고 할 때에는 그 자리에 서서 길을 가르쳐주고, 절대로 따라가지 않도록 해요. 설명을 제대로 할 수 없을 때나 함께 가달라고 부탁받으면, 가까이 있는 어른에게 물어보라고 얘기하거나, 잘 모르겠다고 대답하고 절대로 따라가지 않아요.

### 상황2

낯선 아저씨가 선물을 주시면서 자동차에는 더 많다고 같이 가자고 해요.



**설명 :** 전혀 모르는 사람은 물론, 조금 얼굴을 알거나 몇 번 이야기를 나눈 적이 있는 사람이 '갖고 싶은 것을 주겠다'고 말해도 '필요없다'고 거절하고 절대로 따라가지 않도록 해야 한다는 것을 잊지 마세요. 또한 절대로 자동차 옆에는 가까이 가지 마세요! 길가 도로나 주차장에 세워져 있는 자동차 옆을 지나갈 때에는 조심하도록 하세요. 자동차에 탄 사람이 이름을 부르거나, 부모님 친구라고 해도, 아이들이 잘 모르는 사람이면 절대로 다가가지 않도록 해요. 또 자동차에 태우려고 잡아끌 때는 있는 힘껏 소리를 지르면서 달아나도록 해요.

### 상황3

혼자 집에 있을 때 누가 찾아와서는 문을 열어 달래요.



**설명 :** 아무도 없는 집에 들어갈 때에는 열쇠를 주위 사람들이 보지 못하도록 사방을 살핀 다음에 큰 소리로 "다녀왔습니다!"하고 인사하고 들어가요. 또 혼자 집을 보고 있을 때는 모르는 사람이 절대로 집에 들어오게 하지 않아요. 요즘에는 인터넷이나 전화로 물건을 사는 일이 많아서 택배회사 직원들이 집에 찾아오는 일이 많아요. 물건을 배달하러 온 사람이라고 해도 문을 열어주어서는 안돼요. 혼자 집에 있을 때는 인터폰을 받지 말고 "췌"하고 조용히 집에 아무도 없는 것처럼 해야해요.

### 상황4

동네아저씨가 돈을 주면서 맛있는 것을 사먹으래요. 그런데 부모님께는 비밀이래요.



**설명 :** 부모님께 비밀로 하라면서 돈을 주는 것은 무슨 일을 숨기거나 나쁜 일을 할 때 하는 일이에요. 매일 보는 동네아저씨라고 해도 돈이나 물건을 주실 때는 '부모님께 여쭙보아야 되요'라고 말을 하고 받지 않도록 하고, 집에 돌아가서 "오늘 이런 일이 있었어요"하고 반드시 부모님께 말씀드려야 해요. 부모님이 아이들의 상황을 알게 됨으로써 아이들은 더욱더 안전해 질 수 있어요.

**유괴상황 교육 시 TIPS**

- 낯선 사람을 따라가서는 "안돼요"
- 강제로 가자고 하거나 데려가려고 할 땐 "안돼요! 싫어요!"라고 크게 외쳐요.
- 집에 혼자 있을 땐 "췌"하고 아무도 없는 척 해요.
- 부모님께 오늘 하루 있었던 모든 것을 "말해요"
- 자동차 옆을 지나갈 때는 특히 조심하고, 가까이 가지 않도록 해요.

상황5



아파트 앞에서  
매일 장사하시는  
아저씨가  
어느날 내 이름과  
전화 번호를 물어 봐요.

**설명 :** 아이들은 자기 이름을 아는 어른에 대해서 자기를 잘 안다고 생각하고 안심하고 믿게 되는 경우가 있어요. 따라서 낯선 사람이 이름과 전화번호를 물어볼 때에는 절대로 대답해 주지 말고 "잘 모른다"고 대답하도록 하세요. 또한 아이들의 이름과 전화번호는 잘 안보이는 신발 안, 가방 안, 주머니 안 등에 적어주도록 하세요.

상황6



부모님이  
사고가 났다면  
동네 아주머니가  
빨리 병원에  
같이 가자고 하세요.

**설명 :** 엄마, 아빠가 갑자기 차에 치이셨다거나 편찮으시다고 하면 누구든지 깜짝 놀라게 될 거예요. 그런 아이들의 마음을 이용하여 거짓말로 아이들을 유괴하려고 하는 사람들이 있어요. 낯선 사람 혹은 동네에서 매일 보는 아주머니라고 해도 '엄마가 교통사고를 당했다'는 말을 들어도 가족에게 물어보겠다고 하면서 같이 가지 않도록 해요.

상황7



매일 놀러가는 놀이터에서  
자주 마주치는 형이  
새로운 게임이 나왔다면  
같이 가자고 팔을 붙잡아요.

**설명 :** 재미있고 갖고 싶은 것도 많지만, 그런 아이들의 마음을 이용하는 나쁜 사람들이 있어요. 같이 가자고 해도 큰소리로 가기 싫다고 거절하도록 해요. 그런데 강제로 데려 가려고 하는 경우가 있어요. 이런 일을 당하지 않도록 형이나 어른하고 말할 때에는 조금 떨어져서 말하도록 하고, 팔을 붙잡혔을 때는 손을 밀쳐내고 이로 힘껏 물거나 발을 밟고, 밟고 사람이 많은 쪽으로 큰소리를 외치면서 달아나도록 해요.

유괴상황 교육 시  
**TIPS**

- 장사하는 어른을 매일 보았다 하더라도 여전히 낯선 어른이에요. 자녀가 자신의 신상 정보를 말하지 않도록 하세요.
- 지역주인이라 할지라도 같이 가자고 할 때 무작정 따라나서지 말고 그 사실을 부모님께 말씀 드려야 한다고 말하도록 하고, 따라가지 않도록 하세요.
- 자신의 모습을 허락 없이 찍지 못하게 하고 만약 찍었을 시에는 부모님께 꼭 말씀 드리도록 하세요.
- 어려운 일을 당하거나 협박을 당했을 때에도 숨김 없이 부모님께 말씀을 드릴 수 있도록 늘 자녀와의 대화시간을 가지세요.
- 혼자서 다니지 말고 꼭 친구와 함께 다니도록 해요. 특히 이른 아침이나 저녁 늦게 혼자 다니거나 노는 것은 매우 위험해요.

### 3)유괴예방지침

#### 부모님 수칙



- ① 비상시를 대비하여 자녀의 친구나 그 가족들, 주변사람들을 미리 알아두세요.
- ② 자녀의 이름, 주소, 전화번호 등은 눈에 띄는 곳에 적어놓지 마시고 옷 안, 신발 안, 가방 안 등 보이지 않는 곳에 써주세요.
- ③ 부모의 허락 없이 는 낯선 차를 타거나, 아는 사람의 차라도 타지 않도록 교육하세요.
- ④ 혼자 있게 하지 마세요. (자동차 안, 유모차, 공중 화장실 갈 때 등)
- ⑤ 낯선 차가 접근하면 차량 근처로 가지 않게 하세요.
- ⑥ 누군가 억지로 데려가려고 할 때 “안돼요! 싫어요!”라고 외치게 하세요.
- ⑦ 자녀들이 어디에 있는지 항상 관심을 갖고 지켜보세요.
- ⑧ 자녀들이 자신을 스스로 보호할 수 있도록 수칙들을 반복해서 연습시키세요.

#### 어린이(자녀) 수칙

- ① 누군가 강제로 데려가려 하면 “안돼요! 싫어요!”라고 소리치며 발버둥쳐요.  
그리고 아는 사람이 있는지, 안전한 곳이 있는지, 살펴보고 밝고 사람이 많은 곳으로 뛰어가서 큰 소리로 도움을 청해요.
- ② 밝고 환한 곳에서 친구들과 함께 놀아요.
- ③ 낯선 사람이 이름, 사는 곳, 전화번호를 물어보면 절대 알려주면 안돼요.
- ④ 아는 사람이 같이 가자고 해도 따라가지 말고 부모님께 먼저 말씀 드리고 허락을 받으세요.
- ⑤ 만약 집에 혼자 있을 때에는 문과 창문을 꼭 잘 잠그고 있어요.
- ⑥ 만약 집에 혼자 있을 때 누군가 찾아오면 “싫!”하고 없는 척을 해요.
- ⑦ 하루에 어떤 일들이 있었는지 엄마, 아빠와 얘기해 보아요.



# 4 part

## 실종발생 시 대처법

### 1) 장소별 대처법

#### 집 안에서 실종

- 즉시 온 집안 구석구석 찾기  
(장롱 속, 침대 밑 등)

#### 집 근처에서 실종

- 아이가 다녀오겠다고 했던  
곳, 평소에 자주 놀던 곳을  
찾기  
(친구 집, 놀이터, 공원 등)

#### 공공장소에서 실종

- 왔던 길을 되짚어 가보기  
(아이들은 호기심으로 제자리에  
서서 구경하고 있기도 함)
- 안내데스크, 미아보호소 등  
을 방문하여 자녀의 이름과  
인상착의등을 말해 주고 안내  
방송 하기

※ 차근차근 상황별로 실종발생을 잘 대처해 나가시기 바랍니다.

### 2) 신고요령



실종아동이 발생했어요!!  
어떻게 신고를 하나요?

경찰청 실종아동찾기센터

- 전화 : (국번없이) 182

## 실종아동 발견시 일반인 대처법

### 1) 대처법



실종아동을 발견하셨나요?

기억하세요.....

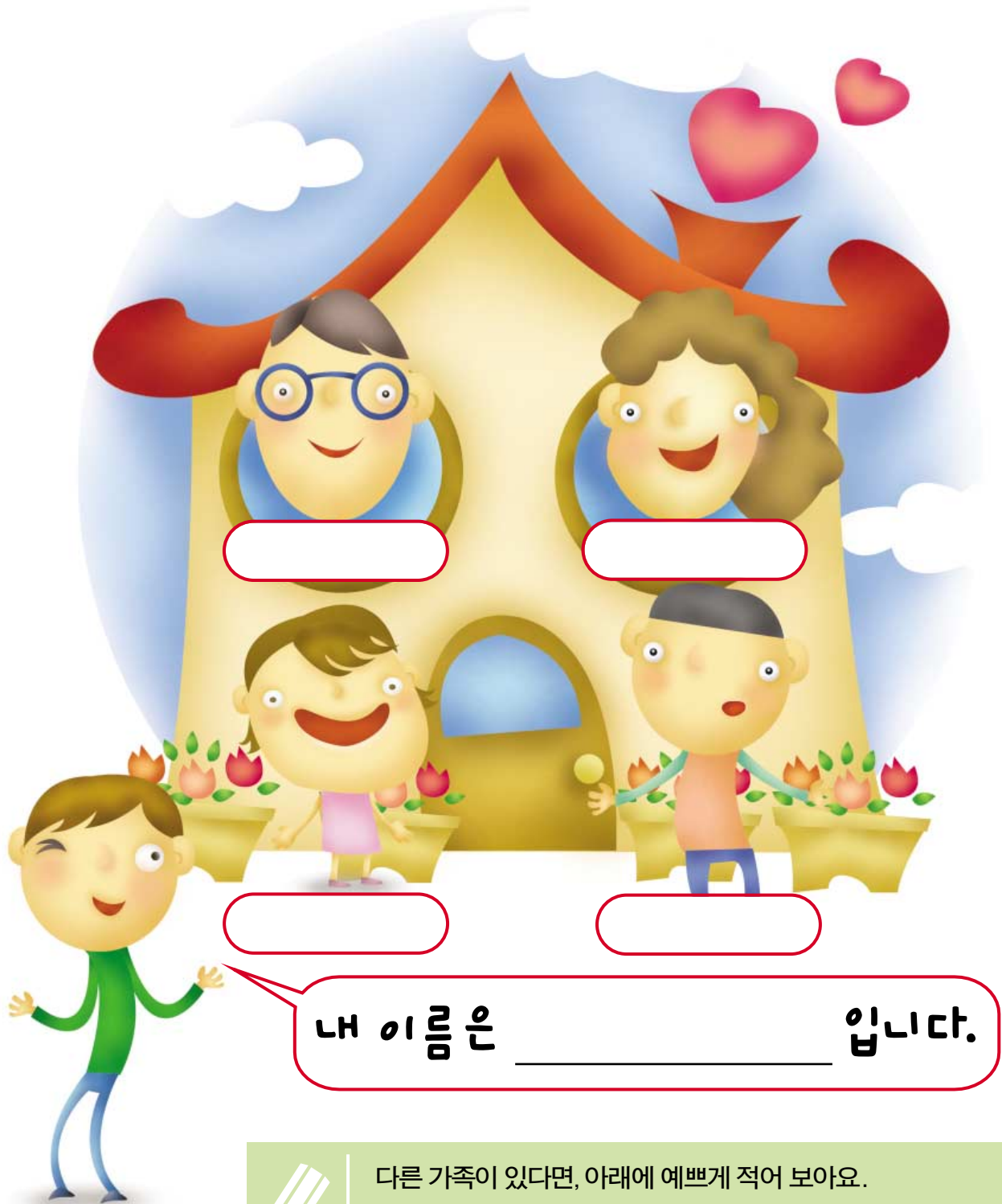
**절대 자신의 집으로 데려가면 안됩니다!**

- ① 겁먹은 아이를 잘 달래어 진정시켜 주세요.
- ② 그자리에 서서 함께 아이의 부모를 기다립니다.
- ③ 아이의 이름과 연락처 등을 물어 봅니다.
- ④ 혹시 안내방송이 가능하다면 주변에 도움을 요청합니다.
- ⑤ 경찰청 실종아동찾기센터 182에 신고하시고 인근 치안센터에 데려다 줍니다.  
※절대 집으로 데려가지 마세요!!
- ⑥ 실종아동 발견 당시 상황을 정확히 설명합니다.



# 1. 우리가족 이야기

우리 가족의 이름을 아래 그림의 빈칸에 써보아요. 그리고 매일매일 기억하고 외워야 해요.  
길을 잃어도 내 이름과 우리 가족의 이름을 알고 있다면 집으로 돌아갈 수 있어요.



내 이름은 \_\_\_\_\_ 입니다.



다른 가족이 있다면, 아래에 예쁘게 적어 보아요.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ 와 함께 살아요.

## 2. 실종아동이 되었어요!! 도와주세요!!

자, 전화번호를 미리 미리 기억해 두어요. 그리고 실종아동이 되면 부모님과 경찰 아저씨께 전화를 걸어요.



112

누르면 → 경찰 아저씨가 받아요.

우리가족 전화번호

누르면 → 엄마 아빠가 받아요.

### 부모님께서 이렇게 지도하세요

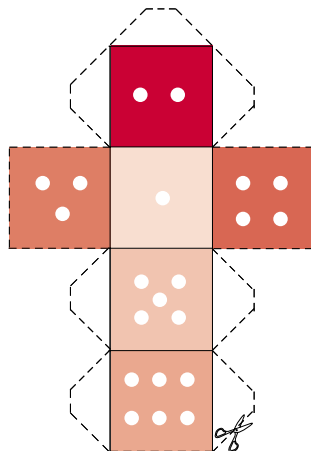
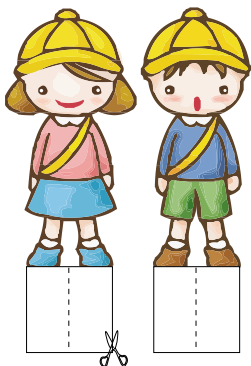
- A. 자녀에게 부모님 연락처, 112 번호를 알려주세요.
- B. 공중전화에서 실종발생 시 전화 거는 방법을 알려주세요. (긴급통화버튼 +112, 수신자부담번호 - 가족연락처)
- C. 자녀가 번호를 외우면서 상단 전화기 그림의 버튼을 눌러보게 하세요.
- D. "적어보기"칸에 직접 연필로 전화번호를 적어보게 하세요. (지우고 적어보기 반복)

# 3. 집으로 가는 길

유괴 상황들을 주사위 놀이로 알아보고 유괴예방 대처법도 배워요.



· 이 부분을 오려서 사용하세요



**부모님께서 이렇게 지도하세요**

- A. 종이를 오려 주사위와 종이인형을 준비하세요.
- B. 주사위를 던져 나오는 숫자대로 길을 따라가세요.
- C. 각 칸의 지시문에 따라 진행하세요. 특히 유괴상황 예시는 자녀에게 읽어주고 답을 들어보세요.
- D. 각 상황에 대해 올바른 대처행동은 9~10page를 참고하셔서 알려주세요.





# 5. 꼭꼭이의 엄마찾기

꼭꼭이가 실종아동이 되었다가 엄마를 다시 찾는 이야기예요. 실종아동이 되면 어떻게 해야 하는지 엄마와 함께 읽어보면서 배워요.

꼭꼭이는 가족과 함께 놀이동산에 놀러 가게 되었어요. 그런데 너무 신이 난 꼭꼭이는 비행접시를

바라보고 있다가 그만 가족과 헤어지고 말았어요. 꼭꼭이는 무서워서 눈물이 나려고 했어요.

그 때 갑자기 엄마의 말씀이 생각났어요. “길을 잃었을 때는 제자리에 **1단계** 멈추기 하는거야.

그리고 꼭꼭이과 **2단계** 생각하는 777-0182를 하는 거란다.”

그래서 꼭꼭이는 제자리에 서있었어요. 그랬더니 곧 엄마가 꼭꼭이를 찾아오셨답니다. 집에 돌아와서

엄마가 꼭꼭이에게 한가지를 더 말씀해 주셨어요. “혹시 제자리에서 엄마를 기다리는데도 엄마를 만나지

못하면 주위에 계신 아주머니나 경찰아저씨께 **3단계** 도와주세요 라고 해야 한답니다. 그리고 공중전화 수화기를 보면

들고 긴급통화를 누른 다음 **3단계** 도와주세요 112번을 누르렴. 경찰아저씨가 받으시면 **3단계** 도와주세요 라고 해야 해요.

이렇게 하면 꼭 엄마를 다시 만날 수 있을 거란다.”

## 여러분!

꼭꼭이는 어떻게 엄마를 찾았나요?



### 부모님께서 이렇게 지도하세요

- A. 그림을 통해 자녀가 이야기를 재미있게 읽어보도록 하세요.
- B. 또는 직접 읽어 주시면서 그림이 무엇을 의미하는지 물어보세요.
- C. 그림에 대한 설명(경찰, 아주머니, 공중전화사용법, 꼭꼭이의 실종예방 3단계 구호 등)을 해주세요.
- D. 특히 꼭꼭이의 실종예방 3단계 구호(6쪽)를 외울 수 있도록 교육하세요.

# 6. 실종예방! 스스로도 잘해요.

부모님께서 이렇게 지도하세요

- A. 왼쪽 그림을 보여주고 지시문을 읽어 답을 유도하세요.  
(그림 밑 지시문은 오른쪽 각 그림의 답을 설명한 것임)
- B. 왼쪽 각 그림의 답을 오른쪽 그림에서 찾아서 선으로 연결하도록 하세요.
- C. 또는 같은 색상의 점을 연결하도록 하세요.
- D. 각 지시문을 다시 한번 설명해 주어 기억하도록 하세요.



우리 어린이들이 밖에 나가기 전에 기억해야 할 것이 무엇일까요?  
각각의 그림에 맞는 답을 찾아 선을 그어요.



밖에 나가기 전에는 반드시  
부모님의 허락을 받아야해요.



나는 내 이름과 전화번호,  
부모님 이름을 기억해요.



밖에서 놀 때는 반드시 친구들과  
함께 놀아야 해요.



부모님의 허락 없이는 다른  
사람의 차에 타지 않아요.



# 7. 다함께 불러요, 꼭꼭이 실종예방송~

## 꼭꼭이 실종예방송

작사/작곡 최희주  
노래이윤종



멈추기                      생각하기                      도와주세요



내 이름 전화번호 부모님 이름 꼭꼭 기억해요



엄마손 놓치면 그대로 멈추기 내 이름 전화번호 열번생각하기



빨간 버튼 1 1 2 경찰아 저씨 도와주세요



멈추기                      생각하기                      도와주세요



내 이름 전화번호 부모님 이름 꼭꼭 기억해요



꼭      꼭      기      억                      해      요

# 8. 퀴즈를 풀어보아요!

## Q 나는 집 밖에 나갈때?

- a. 부모님과 집에 계신 어른들께 말씀 드려요.
- b. 나가서 놀고 온 다음에 말씀드려도 괜찮아요.
- c. 종이에 적어 놓고 나가요.



## A 답:a

밖에 나가기 전에는 꼭 어른들께 말씀드리고 허락을 받아야 합니다. 메모를 남겨 놓아도 보지 못하실 수 있거든요. 항상 어디를 가는지, 언제 돌아오는지, 누구와 만나는 지를 말씀드려요.

## Q 어린이집, 유치원 갈 때?

- a. 혼자가도 괜찮아요. 전 덩치가 커서 혼자 다닐 수 있어요.
- b. 친구와 함께가요. 더 재미있어요.
- c. 빨리 가려고 어두운 지름길로 다녀요.



## A 답:b

넓고 환한 길로 항상 친구와 함께 다녀야 해요.

## Q 엄마, 아빠를 찾을 수 없을 때?

- a. 돌아다니면서 울어요.
- b. 제자리에 서서 기다려요.
- c. 경찰 아저씨에게 도움을 구해요.



## A 답:b또는c

제자리에 서서 부모님을 기다려요. 열번씩 자신의 이름과 전화번호를 외우고 있어요. 그래도 오시지 않으면 경찰 아저씨에게 도움을 구해요.

## Q 모르는 어른이 도와달라고 하며 같이 가자고 할 때?

- a. 따라가지 말고 다른 어른들께 도움을 구하시라고 말해요.
- b. 도망쳐요.
- c. 어른의 차를 함께 탄 후 도와드려요.



## A 답:a

따라가지 않고 다른 어른들에게 도움을 구하시라고 말씀드려요. 억지로 데려가려고 하면 "안돼요! 싫어요!"라고 외치고 밝고 사람들 많은 곳으로 도망가요. 차를 탄 어른이 도와달라며 같이 가자고 할때는, 따라가지 말고 차에서 멀리 떨어지세요.

## Q 집에 혼자있는데 누군가가 문 열어달라고 할 때?

- a. 문을 열어드려요.
- b. 혼자 있다고 말해요.
- c. 가만히 '셋' 하고 아무말 안하고 있어요.



## A 답:c

집에 혼자 있는데 누군가 찾아와서 문을 열어달라고 할때는 일단 아무 소리 안내고 '셋' 하고 있어요.

## 보건복지부 위탁 실종아동전문기관 소개

### 사업개요

2005년 5월 「실종아동등의 보호 및 지원에 관한 법률」이 제정됨에 따라 어린이재단이 보건복지부로부터 실종아동 전문기관을 수탁받아 12월 1일부터 실종아동등의 보호 및 지원사업을 수행하게 되었습니다.

실종아동전문기관은 실종아동등과 관련된 실태조사 및 연구사업, 발생예방을 위한 연구·교육 및 홍보, 실종아동 등 관련 데이터베이스 구축·운영, 실종아동등의 가족지원 및 복귀 후 적응을 위한 상담 및 치료서비스를 제공하게 되었습니다.

### 사업목적

실종아동등의 발생예방, 조속한 발견·복귀와 복귀 후 사회생활의 적응을 위하여 실종아동등과 그 가족을 지원하고자 합니다.

### 주요 사업내용

- 1) 실종아동등의 가족지원·상담
- 2) 복귀가족의 사후적응 상담
- 3) 시설보호아동등의 신상카드 접수 및 열람
- 4) 실종예방교육
- 5) 실종아동·장애인 사진홍보
- 6) 연구·조사 사업
- 7) 관련기관 협력체계 구축



● 주소 : 서울시 양천구 신월5동 27-3 어린이재단 양천별관 3층  
전화 : 02)777-0182  
팩스 : 02)332-7565  
홈페이지 : <http://www.missingchild.or.kr>

● 참고자료  
- <http://www.missingkids.com>  
- <http://www.findchild.ca>  
- <http://familyeducation.com>  
- Know the rules 브로셔  
: personal safety for children(a guide for parents)

진짜 아나



아이름 : 최진호 (당시 만4세, 남)  
 실종일자 : 2000년 5월 7일  
 실종장소 : 경기도 안산시 사동  
 신체특징 : 귀가 당나귀귀처럼 크고, 쌍꺼풀 있으며, 왼쪽 볼에 손톱자국 있음



아이름 : 최준원 (당시 만5세, 여)  
 실종일자 : 2000년 4월 4일  
 실종장소 : 서울특별시 중랑구 망우동 영광아파트 놀이터  
 신체특징 : 왜소한 체격, 가름한 얼굴, 쌍꺼풀이 없고, 어금니 전부 은색 도금, 눈썹이 밀려서 처짐



아이름 : 정승연(당시 만3세, 남)  
 실종일자 : 2006년 10월 24일  
 실종장소 : 경기도 성남시 서울공학 근처  
 신체특징 : 본이름을 말할 수 있음, 동물모양 노란색점퍼, 프로스펙스 운동화 착용



아이름 : 김정성(당시 만6세, 여)  
 실종일자 : 2006년 8월 4일  
 실종장소 : 대구광역시 중구 한일시네마앞  
 신체특징 : 파마머리를 올린 머리로 묶음, 흰색 민소매티셔츠, 청치마 착용



아이름 : 이은영 (당시 만13세, 여)  
 실종일자 : 2006년 5월 13일  
 실종장소 : 경남 양산시 웅상읍 소주리  
 신체특징 : 무대 안경 착용함. 흰색 후드 티셔츠 착용



아이름 : 박동은 (당시 만11세, 여)  
 실종일자 : 2006년 5월 13일  
 실종장소 : 경남 양산시 웅상읍 소주리  
 신체특징 : 앞니가 튀어나온 편임, 체격이 또래보다 큰편임



아이름 : 유채민 (당시 만4세, 남)  
 실종일자 : 2003년 8월 1일  
 실종장소 : 부산광역시 광안리해수욕장  
 신체특징 : 아토피로 피부 건조함



아이름 : 최사무엘 (당시 만3세, 남)  
 실종일자 : 2006년 1월 28일  
 실종장소 : 경기도 수원역 애경백화점 3층 롯데리아 앞  
 신체특징 : 체격이 왜소하고 자신의 의사를 잘 전달하지 못함. 지능이 낮고 신체발달이 늦은편임



아이름 : 박효선 (당시 만4세, 여)  
 실종일자 : 2005년 6월 27일  
 실종장소 : 충남 당진군 당진읍  
 신체특징 : 발달장애 1급, 말을 전혀 못함, 얼굴 오른쪽 볼에 껌만 상처자국 있음



아이름 : 박수진 (당시 만6세, 여)  
 실종일자 : 2004년 10월 9일  
 실종장소 : 충남 천안시 성황동  
 신체특징 : 인공과 왼쪽 무릎에 흉터 있음. 글씨만 오른쪽손으로 쓰고, 일상생활은 왼손으로 생활함. 하교길에 실종되었음



아이름 : 우정선 (당시 만5세, 여)  
 실종일자 : 2004년 9월 19일  
 실종장소 : 경기도 광주시 경안동  
 신체특징 : 앞니 아랫니가 1개 빠졌음, 평발, 보조바퀴 달린 두발자전거 타고 있었음 (노란 바구니 달렸음)



아이름 : 유채민 (당시 만2세, 여)  
 실종일자 : 2003년 11월 22일  
 실종장소 : 충남 공주시 시외버스터미널  
 신체특징 : 왼쪽 손등에 화상자국, 보조개 있음



아이름 : 모영광 (당시 만2세, 남)  
 실종일자 : 2003년 10월 10일  
 실종장소 : 부산광역시 해운대구 우2동 성불사 내  
 신체특징 : 눈썹이 짙고 일자형임. 피부가 검은 편, 머리숱이 많은 편



아이름 : 김대현 (당시 만3세, 남)  
 실종일자 : 2003년 9월 5일  
 실종장소 : 경기도 용인시 기흥읍 신갈리  
 신체특징 : 앞니마 눈썹 쪽에 찢어진 상처 있음, 오른쪽 귀에 링귀고리 착용, 배에 검은 반점 있음, 앞가마 있음



아이름 : 백민주 (당시 만10세, 여)  
 실종일자 : 2003년 4월 17일  
 실종장소 : 부산광역시 사상구 엄궁동  
 신체특징 : 쌍꺼풀이 크고 까무잡잡한 피부



아이름 : 김규섭 (당시 만8세, 남)  
 실종일자 : 2003년 2월 6일  
 실종장소 : 서울특별시 동대문구 답십리동  
 신체특징 : 눈썹이 진하고 검은 편임



아이름 : 김은지 (당시 만4세, 여)  
 실종일자 : 2002년 11월 12일  
 실종장소 : 서울특별시 동작구 신대방동  
 신체특징 : 아랫배부분과 오른쪽 다리에 화상흉터가 있음




아이름 : 최재혁 (당시 만2세, 남)  
 실종일자 : 2002년 10월 5일  
 실종장소 : 서울특별시 광진구 능동어린이대공원  
 신체특징 : 곤색 모자 착용



아이름 : 강승이 (당시 만8세, 여)  
 실종일자 : 2002년 5월 29일  
 실종장소 : 충북 진천군 광혜면리  
 신체특징 : 치아가 고르지 못하고 뾰족함. 까무잡잡한 피부, 오른쪽 팔에 털이 많이 난 부분 있음. 파란색 콩콩이 배낭과 회색 마시마로 신발가방



아이름 : 김아 (당시 만7세, 여)  
 실종일자 : 2001년 6월 1일  
 실종장소 : 전남 강진군 강진읍 평동리 주변  
 신체특징 : 검은 피부, 오른쪽 윗볼에 철과상 흔적, 좌측 코 옆에 물린 자국, 앞니 1개 빠짐

발행처 :  어린이재단  
보건복지부위탁 실종아동전문기관



『실종·유괴 예방 워크북』에 게재된 글과 사진, 그림은 무단 전재하거나 복제해서 사용할 수 없습니다.