윤리 행동지침

Dec, 2007

SY Park

Contents

1

Introduction

> 윤리경영의 중요성

> 윤리경영의 개념과 의의

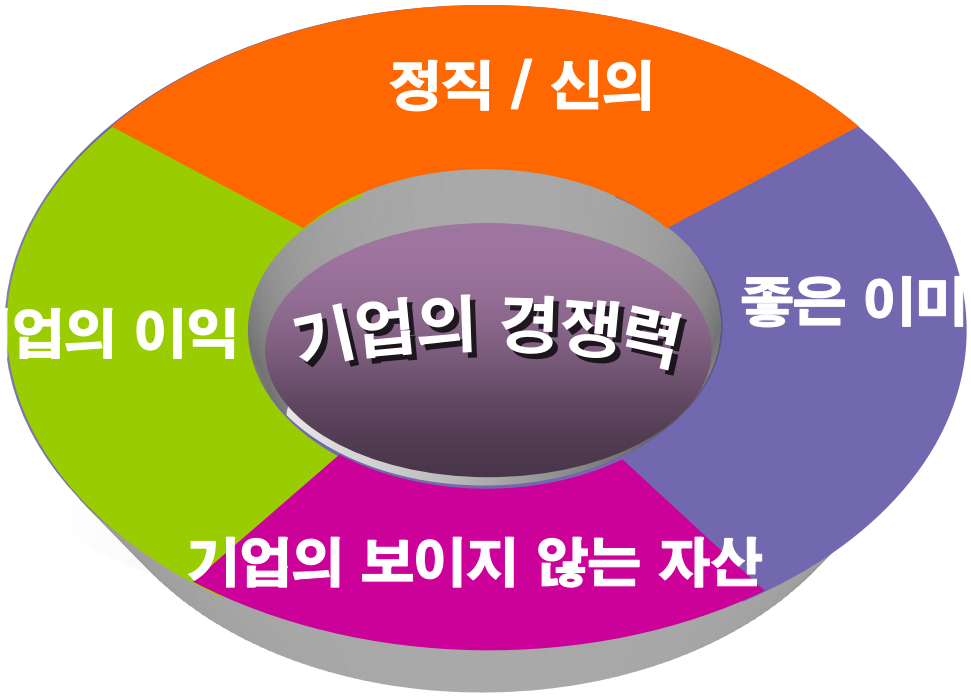
> 윤리경영의 사례

윤리경영의 중요성

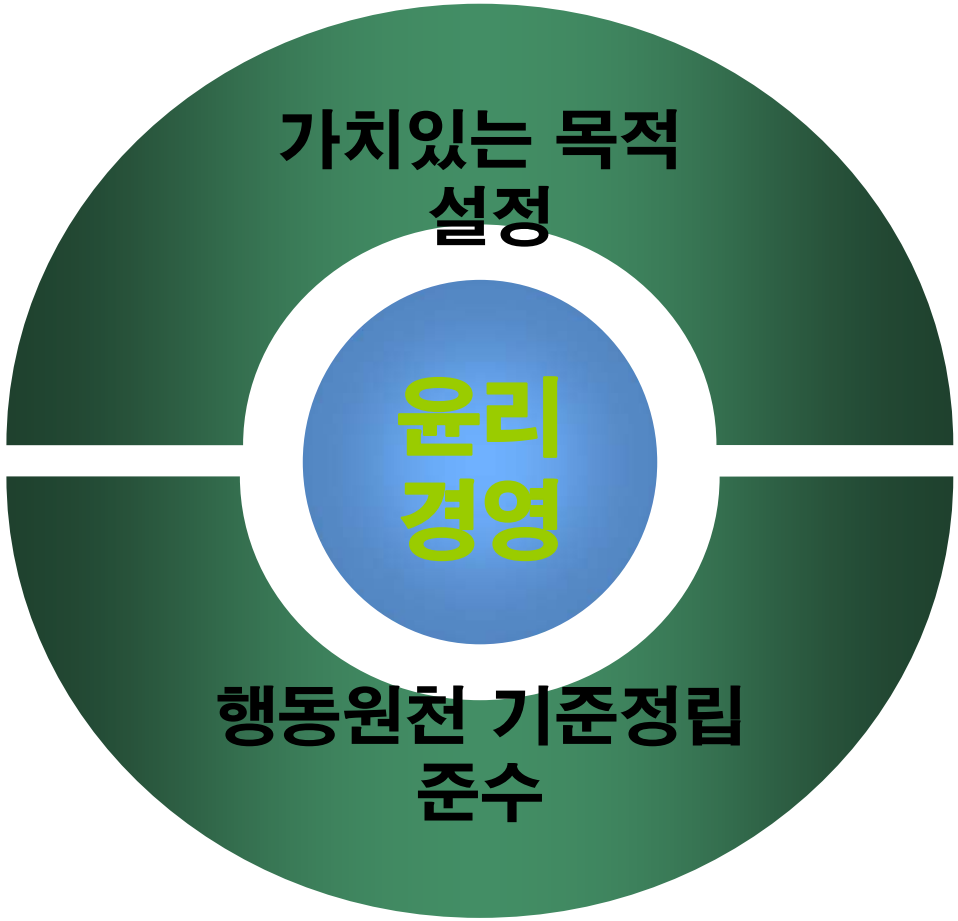
윤리경영 부각

Global Standard 잣대

WHY ?

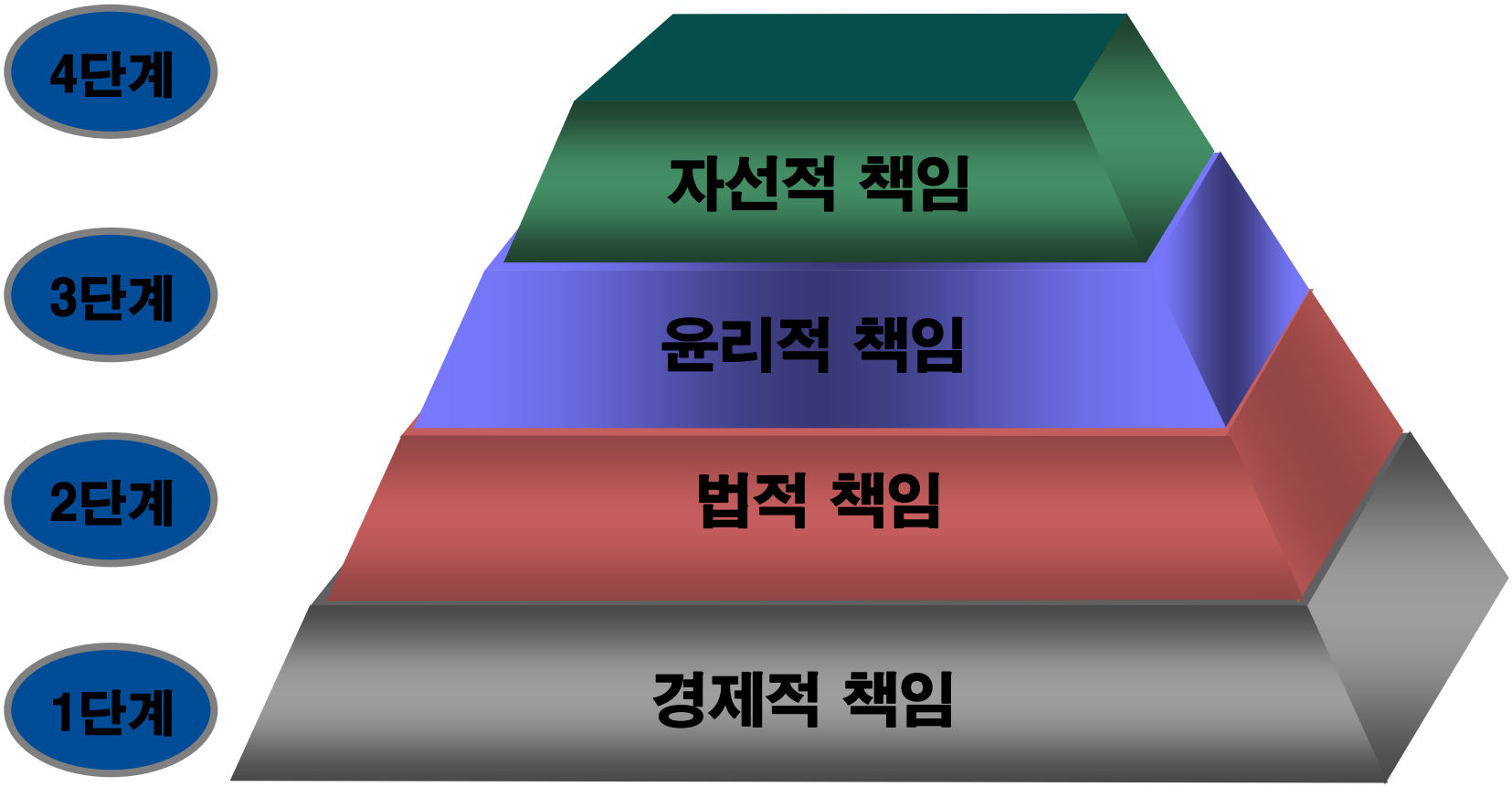


개념



의의

기업의 사회적 책임 4단계 모형



사례 1

사 건

외국계 전자회사 X사, 신세O 구매담당자에게 자사 제품 대량 구매에 대한 감사의 표시로 상품권 30만원 전달한 사건

1. 구매담당자, 사내 윤리 규범에 따라 회사에 보고
2. 신세O, X사 측에 공문 발송 "성의는 감사하지만 사내 윤리 규범에 따라 돌려보냅니다."
3. X사 CEO, 크게 감동 "한국에서도 접대를 하거나 선물을 줘야만 영업이 되는 것은 아니다."
4. X사, 직원 추석선물용 상품권(3억원) 신세O에서 매입

임직원의 투철한 윤리의식 장기적 신뢰 구축, 매출 기여

사례 2

Johnson & Johnson

사 건

1982년 자사의 히트상품인 타이레놀에 누군가가 독극물을 투입해 시카고 근교에서 8명이 사망한 사건 발생

1. 미국 식품의약국, "시카고 지역 타이레놀 제품 수거" 명령
2. J&J는 1억 달러의 손실을 감수하고 시중에 유포된 타이레놀 3,100만병을 전량 회수
3. 사건 원인 규명 전에는 타이레놀을 절대 복용하지 말 것 소비자에게 대대적으로 홍보
4. 사고 직후 타이레놀의 시장점유율은 35%에서 7%로 폭락했으나 윤리경영 시스템 가동 후 1983년 시장점유율 35% 회복

더욱 모범적이고 신뢰할만한 기업으로 인식됨

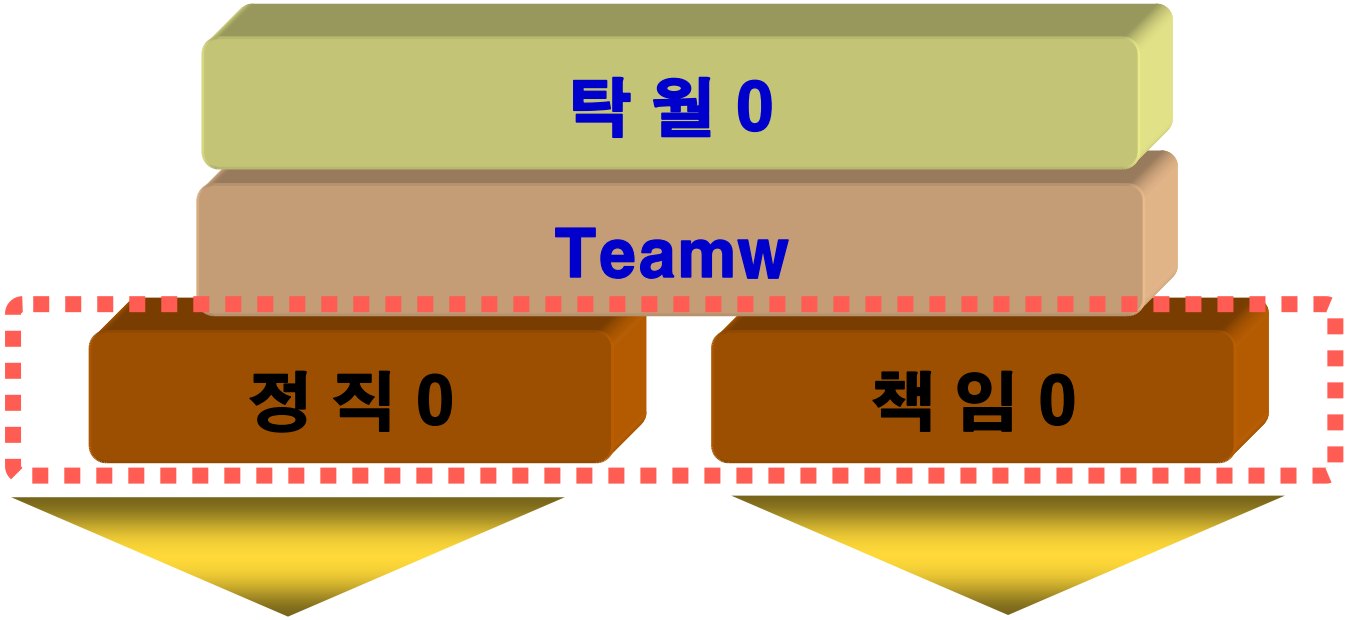
Contents 2

AAAA

> 4대 가치

윤리적 측면에서의 강조 가치 – 정직성 & 책임감

윤리경영 4대 가치



거짓말 절도 사기
대부분 범법행위
면직 / 민 형사관련
법의 판결

당신에게 맡겨진 정보의 비밀을 철저히 유지
그 정보를 누구와도 공유하지 말아야
그 정보에 대해 알 필요가 없는
사람은 함께 일하는 사람에게도 누출금지

Contents 3

BBBB

> 우리의 직업윤리 의식

우리의 직업윤리 의식

1. 내가 고객이라면 인정 할 것인가?

2. 고객이 항상 곁에 있다고 생각하고 행동하자

3. 고객의 서비스를 책임지고 있다는 자부심을 가지고 고객의 권리에 대하여 최선을 다한다.

우리의 직업윤리 의식 점검

Ethics Quick Test

1. 그 행동은 합법적인가?
2. 그 행동은 정당한가?
3. 그 행동으로 누가 영향을 받을 것인가?
4. 그 행동은 우리의 가치에 적합한가?
5. 그 행동을 하고 나서 나는 어떻게 느낄 것인가?
6. 그 행동은 신문에 어떤 식으로 기사화될 것인가?
7. 그 행동은 회사에 좋지 못한 영향을 미칠 것인가?

Thank you !