

정보통신부고시 제2006-42호 (2006.10) 정보시스템관리기준 제6조에 의거하여 공정한 정보시스템감리점검해설서입니다.

u-Society Leader

NIA

정보시스템감리점검해설서

V2.0

한국정보사회진흥원
NATIONAL INFORMATION SOCIETY AGENCY



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

서문 한국정보사회진흥원 공지 제2007-1호

정보통신부고시 제2006-42호 (2006.10.24) 정보시스템감리기준 제 16조 및 ‘감리점검해설서 보급 등 정보시스템 감리 제도 지원 협조(정보이용촉진과-21, 2005.01.14)’에 의거하여 공지한 정보시스템감리 점검해설서입니다.

이 공지는 공지한 날로부터 시행합니다.

2007년 2월 1일

한 국 정 보 사 회 진 흥 원 장

서문

해설서구조

주의

경고및저작권안내

참고문헌

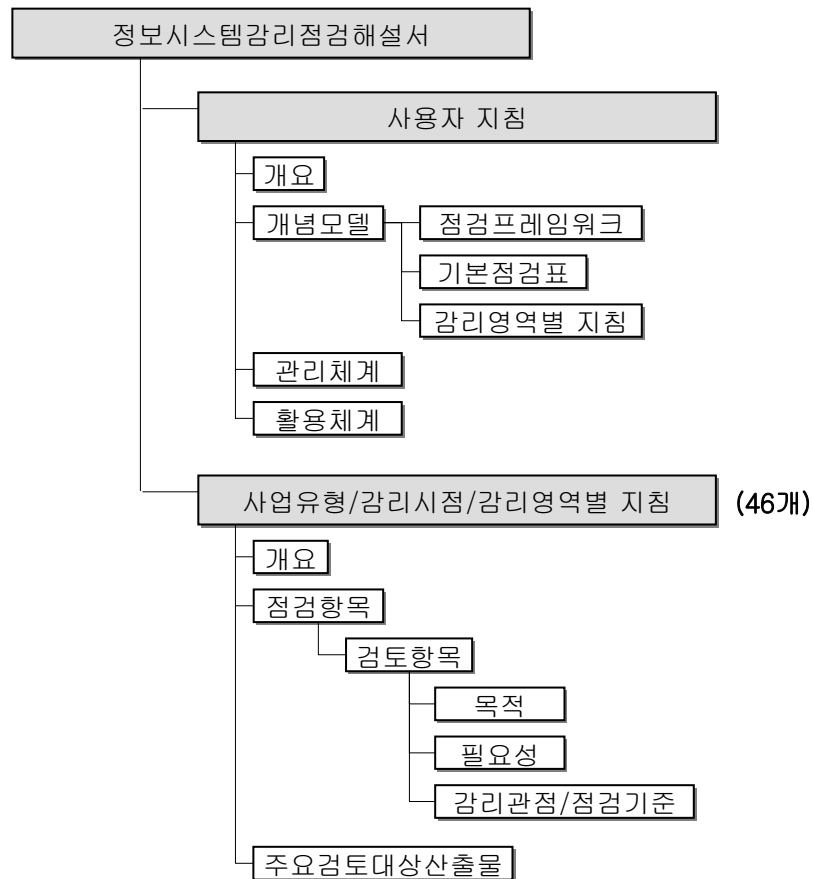
상세변경이력

해설서 구조

정보시스템감리점검해설서는 아래와 같이 복합문서 구조로 구성되어 있다.

사용자 지침은 정보시스템감리점검해설서의 취지, 개발 배경, 정보시스템감리개념모델, 정보시스템감리점검프레임워크, 정보시스템감리기본점검표의 도출 과정 등을 설명하며, 이를 기반으로 정보시스템감리기준과 정보시스템감리점검해설서에 대한 관리 및 활용체계를 소개한다.

사업유형/감리시점/감리영역별 지침은 정보시스템감리기준의 별표 2인 정보시스템감리기본점검표의 점검항목을 점검하기 위한 검토항목을 제시하고, 검토항목별로 검토의 목적, 필요성, 감리관점/점검기준을 설명한다. 사업유형/감리시점/감리영역별 지침은 총 46개로 구성되어 있다.



- 서문
- 해설서구조**
- 주의
- 경고및저작권안내
- 참고문헌
- 상세변경이력

주의

본 정보시스템감리점검해설서를 활용한다고 해서 감리의 대상이 되는 사업이 반드시 성공적인 결과를 얻을 수 있다는 것을 보장하지는 않으며, 감리영역별 지침에서 제시되지 않은 검토항목이 고의로 배제되었다고 판단하여서는 아니 된다.

본 해설서를 감리대상이 되는 정보화사업 및 정보시스템의 특수성과 통제상황에 따라 적절하게 변경 적용 및 활용하는 것은 해설서를 참조하는 감리원 또는 이해당사자의 판단에 의거하여야 한다.

서문

해설서구조

주의

경고및저작권안내

참고문헌

상세변경이력

**경고 및 저작권
안내**

본 정보시스템감리점검해설서에 대한 저작권은 한국정보사회진흥원이 가지고 있으며, 한국정보사회진흥원의 서면 허가 없이는 무단 복사하여 배포하는 것은 불허한다.

다만, 비상업적인 목적으로 조직의 내부에서 활용하기 위해 복사하거나, 국가기관, 지방자치단체 및 정부투자기관, 기타 대통령령이 정하는 기관에서 추진하는 정보화사업에 대한 감리를 시행하기 위해 복사하는 것은 허용된다.

여기서 복사는 본 해설서의 전체 또는 일부에 대한 원문 자체를 대상으로 복사기를 이용한 복사, 프린터 등을 통한 인쇄, 정보시스템에 저장, 인터넷 등과 같은 전자적인 수단을 통한 전송 및 팩스 등과 같은 기계적 수단을 이용한 전송 등을 포함한다.

본 해설서의 무단전재를 금하며, 가공·인용할 때에는 반드시 ‘한국정보사회진흥원, 정보시스템감리점검해설서 v2.0’이라고 밝혀야 하며, 가공·인용 범위에 대해서는 한국정보사회진흥원의 사전 서면 승인을 얻어야 한다.

기타 본 ‘경고 및 저작권 안내’에 의해서 특별히 명시된 사항을 제외하고는 어떠한 권리나 허가도 부여하지 않으며, 본 해설서에 대한 모든 권리는 한국정보사회진흥원에 귀속된다.

한국정보사회진흥원

용인본원: 경기도 용인시 죽전1동 168번지 (우)449-717
(T)031-260-2114

서울청사: 서울시 중구 무교동 77번지 NCA빌딩 (우)100-775
(T)02-2131-0114

서문

해설서구조

주의

경고및저작권안내

참고문헌

상세변경이력

참고문헌

국내·외 표준

- ISO 12207 Information Technology – Software Life Cycle Processes
- ISO 12207:1995/Amd:2002 Information Technology – Software Life Cycle Processes Amendment 1
- ISO 15288 System engineering – System life cycle processes
- TTAS.IS-9126.1 소프트웨어 품질 특성 및 메트릭 – 품질 특성 및 부특성
- CoBIT(Control Objectives for Information and related Technology))
- ITIL(Information Technology Infrastructure Library)
- ISO20000-1 IT Service Management
- PMBOK(Project Management Body Of Knowledge)

정보시스템 개발 방법론

- 관리기법/1
- 정보공학방법론
- LG CNS PPC(Platinum Process Continuum)
- 삼성SDS Innovator
- 마르미 II, 마르미 III
- RUP(Rational Unified Process)

감리관련 지침

- 정보시스템 기획 감리지침
- 정보시스템 분석 감리지침
- 정보시스템 설계 감리지침
- 정보시스템 개발 감리지침
- 정보시스템 시험 감리지침
- 정보시스템 운영 감리지침
- 정보시스템 유지보수 감리지침
- 네트워크 설계·구축 감리지침
- 데이터베이스 개발 감리지침
- 분산데이터베이스 설계 및 개발 감리지침
- 정보시스템 보안/통제 감리지침
- 시스템 아키텍처 설계/구축 감리지침
- 인터넷 정보시스템 개발 감리지침
- 전자상거래 감리지침(보안)
- ERP 감리지침
- 지리정보시스템(GIS) 감리지침
- EDI 시스템 감리지침
- 클라이언트/서버 시스템 개발 감리지침
- 정보시스템 프로젝트관리 감리지침
- 정보시스템 품질관리 감리지침
- 정보시스템 형상관리 감리지침
- 정보시스템 객체지향 개발 감리지침
- CBD방법론 기반 개발 감리지침
- 정보시스템 운영관리 지침

서문
해설서구조
주의
경고및저작권안내
참고문헌
상세변경이력

상세변경이력

□ V1.0

공지일자 : 2005.2.1.

작성내용 : 정보시스템감리점검해설서 V1.0 최초 작성.

작성 자 : 이현옥, 정준원, 손진락.

참여 자 : 이병만, 시종익, 곽희섭, 박수인, 곽성일, 김광식, 신다울,
이창민, 안상만.

□ V2.0

공지일자 : 2007.2.1.

작성내용 : 정보시스템감리점검해설서 V2.0 작성.

작성 자 : 오현목, 정준원, 손진락.

참여 자 : 이병만, 시종익, 신다울, 김정엽, 이창민, 김소정, 김은정.

주요변경사항

- 데이터베이스구축사업 유형 추가에 따른 사업유형/감리시점/
감리영역별 지침 3건 추가
- 정보기술아키텍처 수립사업 유형 추가
- 오타 수정 및 감리관점/점검기준 등의 일관성 보완 등

정보시스템감리점검해설서
사용자 지침

개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

정보시스템 감리는 1987년 국내에 도입되어 현재에 이르기까지 정보 시스템에 대한 관리적/기술적 위험요인을 조기에 발견하여 개선할 수 있도록 제3자적인 관점에서 방안을 제시함으로써 정보화사업의 실패를 미연에 방지하고, 향후 발생 가능한 위험을 줄이는 효과성이 인정되어 공공부문에서 그 중요성이 높아지고 있다.

정보시스템감리를 수행함에 있어 기본이 되는 지침은 정보시스템의 효율적 도입 및 운영 등에 관한 법률 제11조 제4항에 의거하여 2006년 10월 24일 정보통신부고시 제2006-42호로 고시된 정보시스템감리기준(이하 감리기준)이다.

감리기준은 감리의 계약, 감리계획 수립, 착수회의, 현장감리, 감리보고서 작성, 감리결과 조치내역 확인 등 감리업무를 효율적으로 수행할 수 있도록 감리의 절차 및 방법을 규정하고 있으며, 정보시스템의 구축·운영에 관한 사항을 종합적으로 점검·평가할 수 있도록 정보시스템감리기본점검표(이하 기본점검표)를 별표 2로 제시하고 있다.

한편, 감리기준에서 정의하지 못한 세부적인 사항에 대해서는 ‘제16조’에 근거하여 한국정보사회진흥원장이 세부사항을 정하여 공지할 수 있도록 하고 있다.

이에 기본점검표를 중심으로 기본점검표의 구성 배경 및 기본점검표에서 정의된 점검항목을 점검하기 위한 점검항목별 검토항목을 사업 유형/감리시점/감리영역별 지침(이하 감리영역별 지침)으로 제시하고, 기본점검표와 감리영역별 지침에 대한 활용체계를 권고한다.

개요

개념모델

점검프레임워크

기본점검표

감리영역별 지침

관리체계

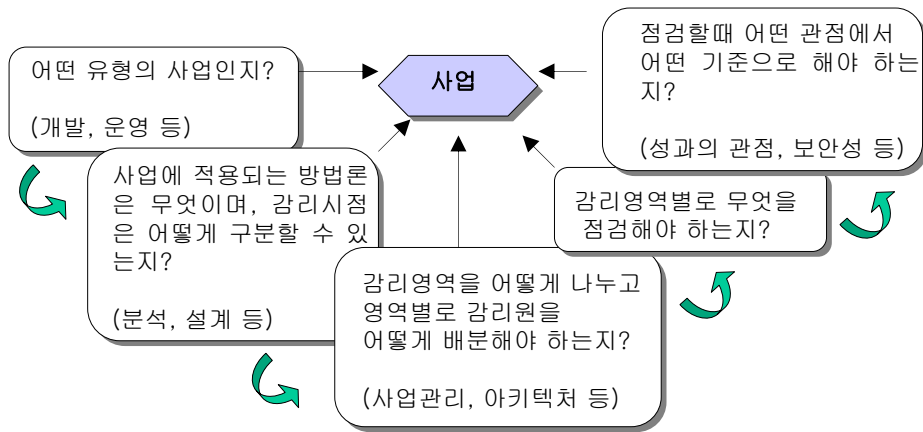
활용체계

개념모델

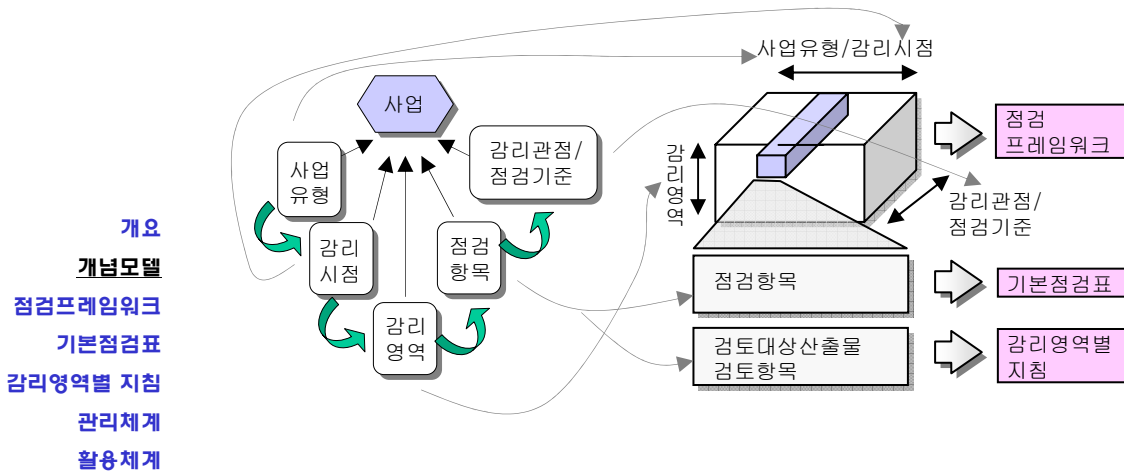
사업유형기반 점검체계는 감리 대상이 되는 정보화사업의 유형에 따라 감리를 시행하기 위한 점검체계이다. 여기서 사업유형이라고 함은 계획-실행-통제의 생명주기를 기반으로 구분한 것으로, 계획에 해당하는 정보화전략계획수립사업, 실행에 해당하는 시스템개발사업, 데이터베이스구축사업, 통제에 해당하는 시스템운영과 유지보수 사업으로 구성된다.

사업유형기반 점검체계에서는 감리기준의 기본점검표에 대한 확장가능성과 체계적 안정성을 높이기 위한 개념적 모델의 정립을 정립하였다.

개념모델은 사업유형기반 점검체계를 구성하기 위한 감리 시행의 논리적 모델로, 실제 감리현장에서 작성된 다양한 사업의 감리보고서를 기반으로 도출되었다. 개념모델에서는 감리의 대상이 되는 사업유형별로 감리시점을 결정하여 각 시점별로 감리영역을 구분하고, 감리영역별로 중점점검항목을 선정하여 감리를 시행하는 논리적인 흐름을 개념적으로 표현하고 있다.

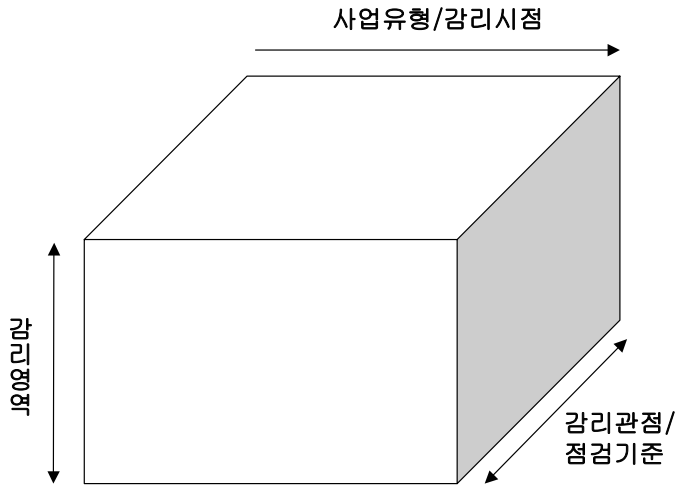


이러한 개념모델을 바탕으로, 사업유형기반 점검체계의 구성 요소인 정보시스템감리점검프레임워크(이하 점검프레임워크)와 기본점검표, 감리영역별 지침이 도출되었다.



점검프레임워크

점검프레임워크는 개념모델에 근거하여 사업유형/감리시점, 감리영역, 감리관점/점검기준의 세 축으로 구성된다.



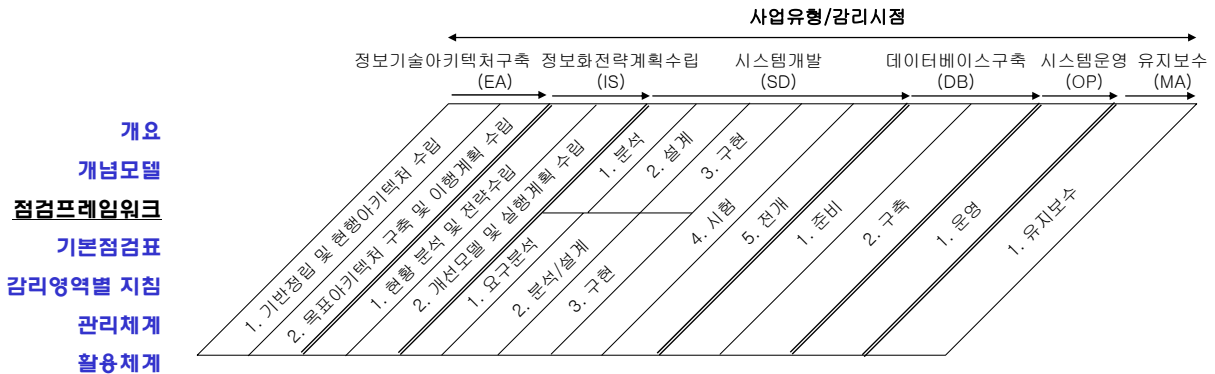
□ 사업유형/감리시점

사업유형은 정보화사업의 생명주기(Life Cycle)를 기반으로 계획에 해당하는 정보기술아키텍처구축사업, 정보화전략계획수립사업, 실행에 해당하는 시스템개발사업, 데이터베이스구축사업, 통제에 해당하는 시스템운영사업, 유지보수 사업으로 구분된다.

사업유형별 감리시점은, 정기감리 체계를 반영하여 각종 방법론, 감리보고서 등을 참조하여 사업유형별로 감리를 시행하기에 적절한 시점을 제시한 것이다.

시스템개발사업의 경우 감리의 대상이 되는 사업에서 채택하고 있는 방법론에 따라 감리시점 및 점검항목이 상이하어, 현재 정보화사업에서 많이 활용되는 방법론 모델을 중심으로 구분을 하되, 구조적/정보공학적 개발 모델과 객체지향/컴포넌트기반 개발 모델로 구분하였다.

시스템운영사업과 유지보수사업의 경우 사업을 수행하기 위한 방법론이 있고 방법론의 절차를 기반으로 감리시점을 정의할 수 없어 하나의 감리시점으로 구분하였다.



- 개요
- 개념모델
- 점검프레임워크
- 기본점검표
- 감리영역별 지침
- 관리체계
- 활용체계

□ 감리영역

감리기준 제8조 제1항 제4호에서 제시하고 있는 평가를 작성하는 표준화된 단위(영역)를 사업유형별, 감리시점별로 구분하여 감리영역으로 규정함으로써 감리의 일관성을 확보할 수 있도록 하였다.

시스템운영사업의 경우 운영서비스의 국제표준으로 자리잡고 있는 ITIL(Information Technology Infrastructure Library)과 영국 표준인 BS 15000(Information Technology Service Management)의 서비스영역을 감리영역으로 구분하였다.

또한, 감리영역중 품질보증활동은 사업관리 중 중요한 요소이며, 사업 수행 시에도 별도의 품질보증활동 조직에 의해서 관리되고 있어 이를 독립된 감리영역으로 구분하였다. 다만, 시스템 운영 사업의 경우 품질보증활동이 강조되지 않고 있으며, 유지보수 사업의 경우 품질보증의 관점에서 감리를 시행하고 있으므로 별도의 감리영역으로 구분하지 않았다.



□ 감리관점/점검기준

감리는 감리의 대상이 되는 정보화사업이 초기에 목표한 성과(또는 기대효과)를 만족할 수 있도록 정보시스템의 계획 및 구축 등의 활동이 적절하게 수행될 수 있도록 종합적으로 점검하고 발생할 수 있는 위험요인 및 문제점을 개선할 수 있도록 하는 것이다.

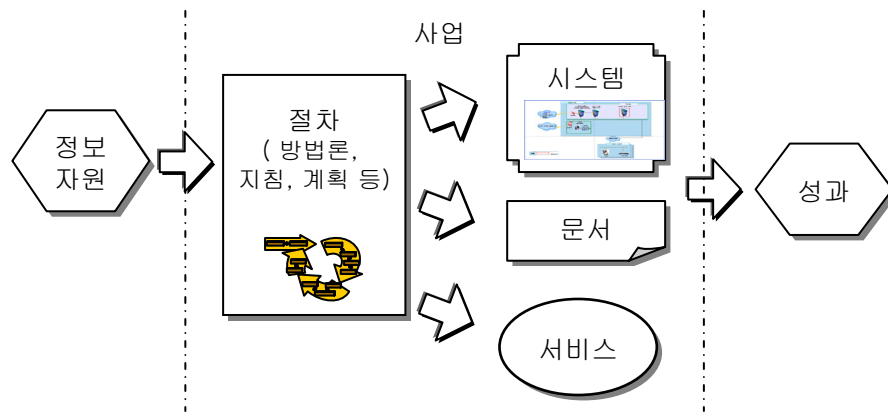
감리기준에서는 감리원이 점검해야 할 항목을 제시하고 있으나, 개별 감리원의 경험, 기술력, 노하우에 따라서 동일한 점검항목을 다른 관점으로 해석하여 점검활동을 수행함으로써 일관성이 부족한 경우가 발생할 수 있다.

- 개요
- 개념모델
- 점검프레임워크
- 기본점검표
- 감리영역별 지침
- 관리체계
- 활용체계

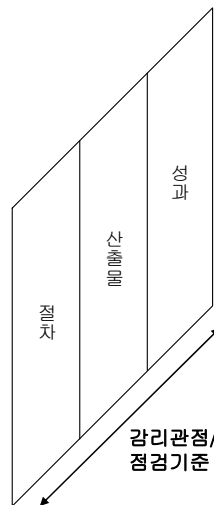
이에 본 감리 점검체계에서는 대부분의 감리원이 동일한 점검항목에 대하여 동일한 관점, 기준에 따라서 점검활동을 수행할 수 있도록 감리관점/점검기준 개념을 도입하였다.

감리관점은 감리가 대상사업을 바라보는 관점이다. 즉, 감리는 사업을 기반으로, 대상 사업에 대한 방법론, 사업추진계획, 절차 등 사업에 대한 절차(Process)와 그 결과로 생성되는 산출물(Product)을 점검/평가하고, 결론적으로 대상 사업이 당초에 목적했던 성과(Performance) 또는 기대효과를 달성할 수 있도록 하는 역할을 한다.

이에 감리관점은 절차, 산출물, 성과로 정의하였다. 이때 산출물은 문서, 구축된 시스템, IT서비스 등을 포함하는 개념으로 사용된다.



다만, 정보자원(인력, 예산, 기술, 장비 등)도 감리관점으로 정의하고, 정보자원 배분의 적절성과 정보자원 활용의 효율성으로 점검관점을 정의할 수 있으나, 점검기준의 경우 정보자원 자체에 대한 적절성을 점검하기 보다는 정보자원의 투입계획(절차)과 투입결과(서비스 등)를 감리하는 것이 일반적이므로, 정보자원에 대해서는 특별히 감리관점으로 분할하지 않고 절차와 산출물로 분할하였다. 즉, 자원배분의 적절성은 절차의 계획적절성에, 자원활용의 효율성은 산출물의 효율성에서 다루고 있다.



- 개요
- 개념모델
- 점검프레임워크**
- 기본점검표
- 감리영역별 지침
- 관리체계
- 활용체계

정보시스템감리점검해설서 사용자 지침

감리관점별 점검기준은 감리시행시 감리관점별로 점검을 위한 기준이 되는 것으로, 각 감리관점을 구성하는 요소의 특성 또는 품질기준이라 할 수 있다.

감리관점	내용
절차 (Process)	사업에 대한 각종 관리활동 및 구축/운영 계획 및 절차의 수립과 준수여부의 적정성을 검토
산출물 (Product)	적정한 구축/운영 절차를 통하여 생산된 각종 문서, 시스템, 서비스 등에 대한 적정성을 검토
성과 (Performance)	궁극적인 사업의 성과목표 및 기대효과의 달성가능성 및 달성여부에 대한 검토

감리관점별 점검기준은 감리를 시행할 때 감리관점별 점검하는 기준으로, 각 관점의 특성, 또는 품질기준으로 볼 수 있다. 즉, 각 감리관점에서 감리시행시 중점적으로 검토하는 영역에 대한 품질기준이기도 하면서, 해당 감리영역을 구성하는 요소에 대한 기준이 될 수 있다.

감리관점	점검기준	관련 성질
절차 (Process)	계획 적정성 (Plan Reasonability)	사업수행계획, 인력운용계획 등 각종 계획 수립의 적정성
	절차 적정성 (Process Reasonability)	개발/운영/유지보수 절차 수립 적정성, 위험/일정/품질/형상/인력/변경관리 절차 등의 수립 적정성
	준수성 (Compliance)	각종 계획의 준수 적정성, 위험/일정/품질/형상/인력/변경관리 등 절차 및 활동의 준수 적정성
산출물 (Product)	기능성 (Functionality)	기능의 충분성, 완전성, 정확성, 상호 운용성, 연계성
	무결성 (Integrity)	데이터 무결성 및 정확성
	편의성 (Usability)	사용 편의성, 운영 편의성, 학습성
	안정성 (Stability)	시스템 안정성, 서비스 연속성, 복구 신속성
	보안성 (Security)	시스템 기밀성, 안전성
	효율성 (Efficiency)	정보자원(인력, 서버 등) 활용의 효율성, 업무 효율성, 응답시간 신속성, 시스템 확장성, 기술발전 부합성
	준거성 (Compliance)	산출물의 관련 기준/절차/표준/방법론 준수성
	일관성 (Consistency)	분석성, 변경성, 현행화, 추적성, 유지보수성
성과 (Performance)	실현성 (Realizability)	구체성, 실현가능성, 투자대비 효과성, 성과목표 달성, 시스템 사용 가능성
	충족성 (Sufficiency)	업무/기술적 요건 만족, 사업목표 달성, 과업범위 충분성

개요
 개념모델
 점검프레임워크
 기본점검표
 감리영역별 지침
 관리체계
 활용체계

정보시스템감리점검해설서 사용자 지침

이는 감리 발주기관, 사업자와 감리원 3자 간에 중점적으로 검토되어야 할 항목의 도출을 위한 상호 인터페이스 도구로 활용될 수 있으며, 감리시행시 각 점검항목에 대해서 감리를 할 때 중점적으로 점검하여야 할 기준으로 활용될 수 있다.

각 점검기준은 ISO 9126, COBIT 등 각종 표준을 참조하였다. 다만, 표준의 경우 해당 표준이 정의 내리고자 하는 대상영역을 중심으로 기술되었기 때문에 감리에 적절하지 않은 표현이 일부 포함되어 있어 이를 감리적인 시각에서 그 의미를 수정/축소/확대하여 정의하였다.

절차는 정보화사업과 관련된 각종 계획과 사업 수행을 위한 방법론, 지침 등 각종 절차가 적절하게 수립되고(계획 적정성, 절차 적정성), 수립된 계획 및 절차를 적절하게 준수(준수성)하고 있는지를 점검하기 위한 기준으로 구성되었다.

산출물은 정보화사업이 절차를 통해 생성된 결과물로 각종 종이 및 워드 문서, 응용프로그램과 데이터 등을 포함하는 정보시스템, 정보시스템을 통한 정보서비스 등을 포함한다. 산출물에 대한 점검기준은 산출물의 각 요소(문서, 시스템, 서비스)별로 산출물이 갖는 특성에 따라 조금씩 그 의미에 있어 차이가 있다. 따라서, 산출물의 각 점검기준은 각 산출물의 특성을 대표할 수 있는 특성이라 할 수 있다.

성과는 초기 설정한 사업의 목표가 구체적이고 실제로 달성 가능한지(실현성)와 사업결과 목표에 부합하는지(충족성)를 점검하기 위한 기준으로 구성되었다.

점검기준	문서	정보시스템	정보서비스
기능성	내용의 충분성, 완전성	기능의 충분성, 정확성, 상호 운용성. 데이터의 충분성.	서비스의 충분성, 완전성.
무결성	내용의 정확성	데이터의 무결성, 정확성	서비스의 정확성
편의성	활용/적용의 편의성	기능 사용의 편의성	서비스 활용 편의성
안정성	-	시스템의 안정성, 복구 신속성	서비스 연속성
보안성	-	시스템 기밀성, 안전성. 데이터의 기밀성	서비스 기밀성, 안전성
효율성	-	정보자원 활용의 효율성. 시스템의 응답시간 신속성	서비스 활용의 효율성. 업무 효율성
준거성	기준, 절차, 표준 등을 따라 작성된 준거성	기준, 절차, 표준 등에 대한 시스템의 준거성. 데이터 준거성	기준, 절차, 표준 등에 대한 서비스의 준거성
일관성	문서간, 문서와 시스템간 일관성, 현행화	시스템의 일관성, 현행화	-

개요
 개념모형
점검프레임워크
 기본점검표
 감리영역별 지침
 관리체계
 활용체계

□ 정보시스템감리점검프레임워크

사업유형/감리시점, 감리영역, 감리관점/점검기준을 통합하면 아래와 같은 점검프레임워크가 구성된다.



본 점검프레임워크에서 제시한 사업유형/감리시점/감리영역에 따라 감리기준의 기본점검표가 구성되고, 점검항목이 도출되었다.

감리관점/점검기준의 경우 기본점검표에서 표현하기에는 한계가 있어 감리영역별 지침에서 적용하였다.

점검프레임워크에서 제시된 사업유형/감리시점/감리영역별로 지침과 세부지침이 구성된다.

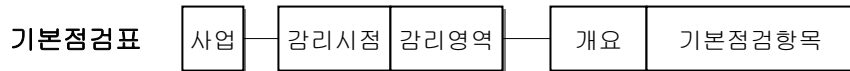
- 개요
- 개념모델
- 점검프레임워크
- 기본점검표
- 감리영역별 지침
- 관리체계
- 활용체계

기본점검표

□ 기본점검표의 구조

기본점검표는 점검프레임워크를 기반으로 사업유형별/감리시점별/감리영역별로 도출된 점검항목을 모아서 표로 표현한 것이다.

각 감리영역별로 해당 분야에 대한 개요와 점검하여야 할 기본점검항목이 정의되어 있으며, 그 구조는 아래와 같다.



기본점검표에서 제시된 기본점검항목은 사업유형별로 다양한 특성을 지닌 사업에 대해 공통적으로 적용할 수 있는 항목이다. 사업의 특성이나, 방법론 적용의 차이로 인해 감리시점과 점검항목이 상이할 수 있으므로, 기본점검표에서 작성된 기준은 해당 감리시점까지 반드시 해당 점검항목이 점검되어야 한다는 관점에서 기술되었다.

1. 정보화전략계획수립 사업			
감리시점	감리영역	개요	기본점검항목
현황분석 및 전략수립	업무	조직 및 업무의 현황과 문제점 분석을 통하여 정보화목표 및 업무 개선과제를 적절하게 도출하 였는지 점검.	1. 업무관련 사용자요구사항 도 출 및 분석의 충분성, 적정성 2. 조직의 목표와 전략식별 여부 3. 조직 내/외부 환경 분석을 통 한 강점, 약점, 기회, 위협요 인 파악이 충분한지 여부 4. 정보화 목표 및 조직목표/전 략 간의 일관성 및 역할 정립 의 적정성 5. 핵심성공요소 식별의 충분성 및 조직목표/전략에 부합하는 지 여부 6. 조직의 업무기능 분석 및 핵 심 프로세스 정의의 충분성, 적정성 7. 정보화 관점에서의 개선과제 도출이 적절한지 여부
	기술
2. 시스템개발 사업			
가. 구조적/정보공학적 모델			
.....			
나. 객체지향/컴포넌트기반 모델			
.....			
.....			

- 개요
- 개념모델
- 점검프레임워크
- 기본점검표
- 감리영역별 지침
- 관리체계
- 활용체계

기본점검항목에 대한 연관성을 다음과 같이 연관도로 표현하였으며, 표현의 편의성을 위해 기본점검항목을 키워드 중심으로 축약하여 표현하였다. 연관도에서 표현된 것과 같이 각 기본점검항목간에는 시간적, 논리적 순서가 있으므로, 이에 따라 점검하는 것이 효율적이다.

□ 사업유형/감리시점/감리영역별 점검개요

○ 정보기술아키텍처 구축사업

감리시점	감리영역	개요
기반정립 및 현행 아키텍처 구축	기반정립	정보기술아키텍처 구축을 위한 환경 분석을 통해 방향성을 정립하고, 원칙수립을 수립하여 정보기술아키텍처 프레임워크 및 메타 모델 정립이 적절하게 이루어졌는지 점검
	현행 아키텍처 구축	현행 업무, 응용, 데이터, 기술, 보안 아키텍처의 정의가 적절하게 이루어지고, 상호 연관성을 가지고 있는가를 점검하고, 현행아키텍처를 바탕으로 문제점이 충분히 도출되고 개선방향이 적절하게 제시되었는지 점검
	품질보증활동	사업 추진을 위한 방법론, 절차, 표준, 품질보증활동 계획수립을 수립하고, 이에 따라 관련 산출물을 적절하게 작성하였는지 점검
목표아키텍처 구축 및 이행 계획 수립	목표 아키텍처 구축	현행 아키텍처를 기반으로 도출된 개선방향을 반영하여 목표 아키텍처가 도출되고, 목표 아키텍처 간 상호 일관성과 추적성이 확보되었는지 점검
	이행계획 수립	목표 아키텍처를 구축하기 위한 이행계획이 적절하게 도출되었는지 점검
	관리체계	정보기술아키텍처에 대한 활용체계, 진화관리체계 및 성과관리체계가 적절하게 수립되고, 상호 일관성이 있는지 점검
	품질보증활동	기 수립된 방법론, 절차, 표준, 품질보증 계획에 의거하여 각 활동을 수행하고 있으며, 관련 산출물을 적절하게 작성하였는지 점검.

○ 정보화전략계획 수립 사업

감리시점	감리영역	개요
현황분석 및 전략수립	업무	조직 및 업무의 현황과 문제점 분석을 통하여 정보화목표 및 업무 개선과제를 적절하게 도출하였는지 점검.
	기술	현행 정보시스템의 응용, 데이터 시스템 구조를 분석/평가하여 문제점을 도출하고, 관련 정보기술의 동향파악을 통하여 기술적 관점에서의 정보시스템 요건과 개선과제를 적절하게 정의하였는지 점검
	품질보증활동	사업 추진을 위한 방법론, 절차, 표준, 품질보증활동 계획수립을 수립하고, 이에 따라 관련 산출물을 적절하게 작성하였는지 점검.
개선모델 및 실행계획 수립	정보화계획	현황분석 및 전략수립 단계에서 식별된 정보화 요구사항을 반영하기 위한 업무적, 기술적 개선방안을 적절하게 수립하고, 시스템으로 구현하기 위한 정보화 실행계획을 구체적이고 실현가능한 수준으로 정의하였는지 점검.
	품질보증활동	기수립된 방법론, 절차, 표준, 품질보증 계획에 의거하여 각 활동을 수행하고 있으며, 관련 산출물을 적절하게 작성하였는지 점검.

개요
개념모델
점검프레임워크
기본점검표
감리영역별 지침
관리체계
활용체계

정보시스템감리점검해설서 사용자 지침

○ 시스템개발 사업/구조적·정보공학적 모델

감리시점	감리영역	개 요
분석	시스템아키텍처	현행 시스템 운영환경을 분석하고, 시스템 관련 사용자 요구사항을 충분히 도출하였으며, 요구사항을 만족하기 위한 기술 아키텍처의 구성, 용량 등을 분석하였는지 점검.
	응용시스템	현행 업무 및 시스템을 분석하고, 사용자 요구사항을 충분히 도출하였으며, 이를 토대로 업무 프로세스, 이벤트 모델링, 보안관련 분석을 적절하게 수행하였는지 점검.
	데이터베이스	현행 업무 및 시스템의 데이터베이스 관련 현황을 분석하고, 사용자 요구사항을 충분히 도출하여 엔티티 정의, 관계 설정 등 데이터 모델링을 적절하게 도출하였는지 점검.
설계	시스템아키텍처	사용자 요구사항 및 분석 결과에 근거하여 시스템의 구조적인 설계와 시스템 구성 요소들 간의 상세설계를 수행하고, 시스템 설치, 검증 및 전환계획을 적절하게 수립하였는지 점검.
	응용시스템	사용자 요구사항 및 분석결과에 근거하여 업무기능, 사용자 인터페이스 및 내/외부 인터페이스 등을 구현 가능한 수준으로 적절하게 설계하였는지 점검.
	데이터베이스	사용자 요구사항 및 분석 결과에 근거하여 데이터분산, 무결성 및 성능 등을 고려한 데이터베이스 상세설계를 수행하고, 초기데이터 구축 및 전환을 위한 계획을 적절하게 수립하였는지 점검.
구현	시스템아키텍처	설계에 따라 시스템 도입, 설치를 위한 시험 및 검증을 수행하고, 시스템 시험계획을 적절하게 수립하였는지 점검.
	응용시스템	설계에 따라 응용시스템 기능의 충분성, 완전성, 무결성, 편의성, 적정성을 확보할 수 있도록 구현하고, 단위 기능에 대한 검증을 수행하였는지 점검.
	데이터베이스	설계에 따라 데이터의 무결성, 성능, 보안성을 확보할 수 있도록 구현하고, 응용시스템의 기능에 따른 데이터 정합성을 검증하였는지 점검.
시험	시험활동	통합시험, 시스템시험을 통하여 구현된 시스템이 통합적인 관점에서의 기능 완전성과 성능, 안전성, 보안성 확보 여부를 검증하였는지 점검.
전개	운영준비	시스템을 운영하기 위한 시스템 설치 및 배포, 초기데이터 구축 등의 준비를 완료하고, 시스템이 사용자에게 이관 및 운영될 수 있도록 준비하였는지 점검.

개요
 개념모델
 점검프레임워크
 기본점검표
 감리영역별 지침
 관리체계
 활용체계

정보시스템감리점검해설서 사용자 지침

○ 시스템개발 사업/ 객체지향·컴포넌트기반 모델

감리시점	감리영역	개 요
요구분석	시스템아키텍처	현행 시스템 운영환경 분석과 시스템 관련 사용자 요구사항을 도출 및 분석하여 상위 수준의 시스템 아키텍처를 정의하고 기술하였는지 점검.
	응용시스템	업무영역에 대한 분석과 사용자요구사항을 도출.분석하고, 시스템 기능에 대한 유스케이스 모형 정의 및 분석 클래스 도출을 적절하게 수행하였는지 점검.
	데이터베이스	현행 업무 및 시스템의 데이터베이스 관련 현황을 분석하고, 사용자 요구사항을 충분히 도출하였는지 확인하고, 이를 토대로 개념적 수준의 엔티티 클래스를 충분히 도출하였는지 점검.
분석/설계	시스템아키텍처	프로토타이핑 등 기술 검증을 통하여 최종적인 시스템 아키텍처를 적절하게 설계하고, 전반적인 시스템 전환계획을 수립하였는지 점검.
	응용시스템	요구분석 결과와 업무 및 사용자요구사항에 대한 상세 분석에 따라 시스템 기능에 대한 유스케이스 모형 및 클래스를 충분히 정제하고, 시스템 기능을 구현 가능한 수준으로 설계하였는지 점검.
	데이터베이스	요구분석 결과 및 상세 분석에 따라 엔티티 클래스를 충분히 정제하고, 데이터의 분산, 무결성, 성능, 백업/복구 등을 고려한 상세설계와 초기데이터 구축 및 전환 계획수립을 적절하게 수행하였는지 점검.
구현	시스템아키텍처	설계에 따라 시스템 도입, 설치를 위한 시험 및 검증을 수행하고, 시스템 시험계획을 적절하게 수립하였는지 점검.
	응용시스템	설계에 따라 응용시스템의 기능 완전성, 무결성, 편의성, 적정성 등을 확보할 수 있도록 컴포넌트 도입 또는 개발에 의해 구현하고, 단위 기능에 대한 검증을 수행하였는지 점검.
	데이터베이스	설계에 따라 데이터의 무결성, 성능, 보안성을 확보할 수 있도록 구현하고, 기능에 따른 데이터 정합성을 확보하였는지 점검.

○ 시스템개발 사업/품질보증활동

감리시점	감리영역	개 요
분석(요구분석)	품질보증활동	사업 추진을 위한 방법론, 절차, 표준, 품질보증계획을 수립하고, 이에 따라 관련 산출물을 적절하게 작성하였는지 점검.
설계(분석/설계)		기 수립된 방법론, 절차, 표준, 품질보증계획에 의거하여 각 활동을 수행하고 있으며, 관련 산출물을 적절하게 작성하였는지 점검.
구현		기 수립된 방법론, 절차, 표준, 품질보증계획에 의거하여 각 활동을 수행하고 있으며, 관련 산출물을 적절하게 작성하였는지 점검.
시험		기 수립된 방법론, 절차, 표준, 품질보증계획에 의거하여 각 활동을 수행하고 있으며, 관련 산출물을 적절하게 작성하였는지 확인하고, 초기 사업의 목표달성 여부, 교육계획 등의 적정성을 점검.
전개		사업을 마감하고, 구축된 시스템을 운영환경으로 이관하기 위한 준비와 각종 절차 및 계획을 적절하게 수행하였는지 점검.

개요
 개념모델
 점검프레임워크
 기본점검표
 감리영역별 지침
 관리체계
 활용체계

정보시스템감리점검해설서 사용자 지침

○ 데이터베이스구축사업

감리시점	감리영역	개 요
준비	데이터준비 및 시범구축	충분한 현황조사를 통하여 데이터 구축자료 유형 및 범위를 설정하고, 데이터 구축요건, 품질기준, 구축공정, 작업지침 등을 마련하여 시범구축 공정을 통한 검증을 수행함으로써, 목표 일정 내에 사업목표를 달성할 수 있도록 준비가 되었는지 점검.
구축	데이터구축	데이터 유형별 구축공정, 작업지침, 구축계획 등에 의거하여 품질목표를 만족하는 데이터를 누락 없이 정확하게 구축하였는지 점검.
	품질검사	공정별 품질보증 계획에 따라 품질보증활동이 적정하게 수행되고, 전수검사 또는 표본 추출검사를 통하여 최종적인 데이터의 품질목표가 달성되었는지 점검.

○ 시스템운영 사업

감리시점	감리영역	개 요
운영실행	서비스제공	사용자에게 제공될 서비스의 운영 절차 및 운영 관리 도구 활용 등을 적정하게 수립하고, 그에 따라 서비스를 제공하고 있는지 점검.
	서비스지원	사용자에게 제공되는 서비스에 대한 각 지원 프로세스의 운영 및 절차를 적정하게 수립하고, 그에 따라 관리를 수행하고 있는지 점검.

○ 유지보수 사업

감리시점	감리영역	개 요
유지보수 이행	유지보수	유지보수 절차 및 표준을 수립하고, 이에 따라 실제 유지보수를 적절하게 수행하고 있는지 점검.

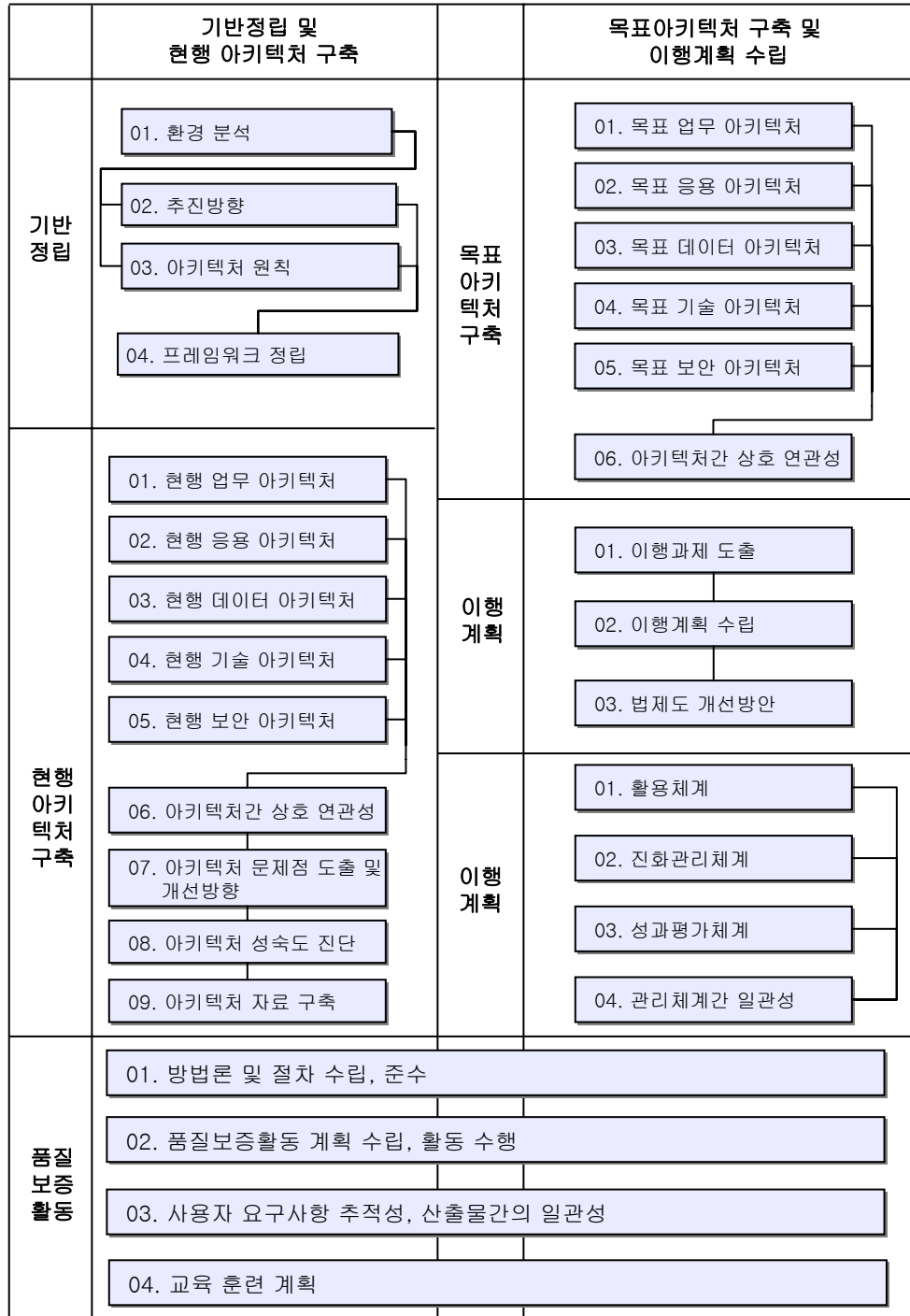
○ 사업관리

감리시점	감리영역	개 요
착수/계획	사업관리	사업관리를 위한 계획을 구체적이고 실행가능 수준으로 수립하였는지 여부 및 실행결과가 요구사항을 충족시킬 수 있는지 점검.
실행/통제		사업관리 계획에 따라 적절히 실행 및 통제하고 있는지 점검.
종료		계획된 일정 내에 사용자의 요구사항을 만족하여 사업을 정상적으로 완료할 수 있는지 점검.

개요
 개념모델
 점검프레임워크
 기본점검표
 감리영역별 지침
 관리체계
 활용체계

□ 기본점검항목 연관도

○ 정보기술아키텍처 구축 사업



개요
 개념모델
 점검프레임워크
기본점검표
 감리영역별 지침
 관리체계
 활용체계

○ 정보화전략계획수립 사업

	현황분석 및 전략수립		개선모델 및 실행계획 수립
업무	01. 사용자 요구사항 수집 02. 조직의 목표 및 전략확인 03. 내/외부 환경 분석 04. 정보화목표 및 역할정립 05. 핵심성공요소 식별 06. 조직의 업무기능 분석 07. 개선과제 도출	정보화 계획	01. 개선원칙 수립 02. 업무개선 모델 도출 03. 시스템 개선모델 도출/구축계획 04. 보안 개선모델 도출/구축계획 05. 정보자원 개선모델 도출/구축계획 08. 전환계획 수립 09. 정보화 실행계획 수립
	01. 사용자 요구사항 수집 02. 시스템 분석/평가 03. 위험분석 04. 적용가능 정보기술 평가/선진사례 조사 05. 정보시스템 요건 및 개선과제 도출		06. 관련 법제도 개선방안 07. 성과관리체계
기술			
품질 보증 활동	01. 방법론 및 절차 수립, 준수		
	02. 품질보증활동 계획 수립, 활동 수행		
	03. 사용자 요구사항 추적성, 산출물간의 일관성		

- 개요
- 개념모델
- 점검프레임워크
- 기본점검표
- 감리영역별 지침
- 관리체계
- 활용체계

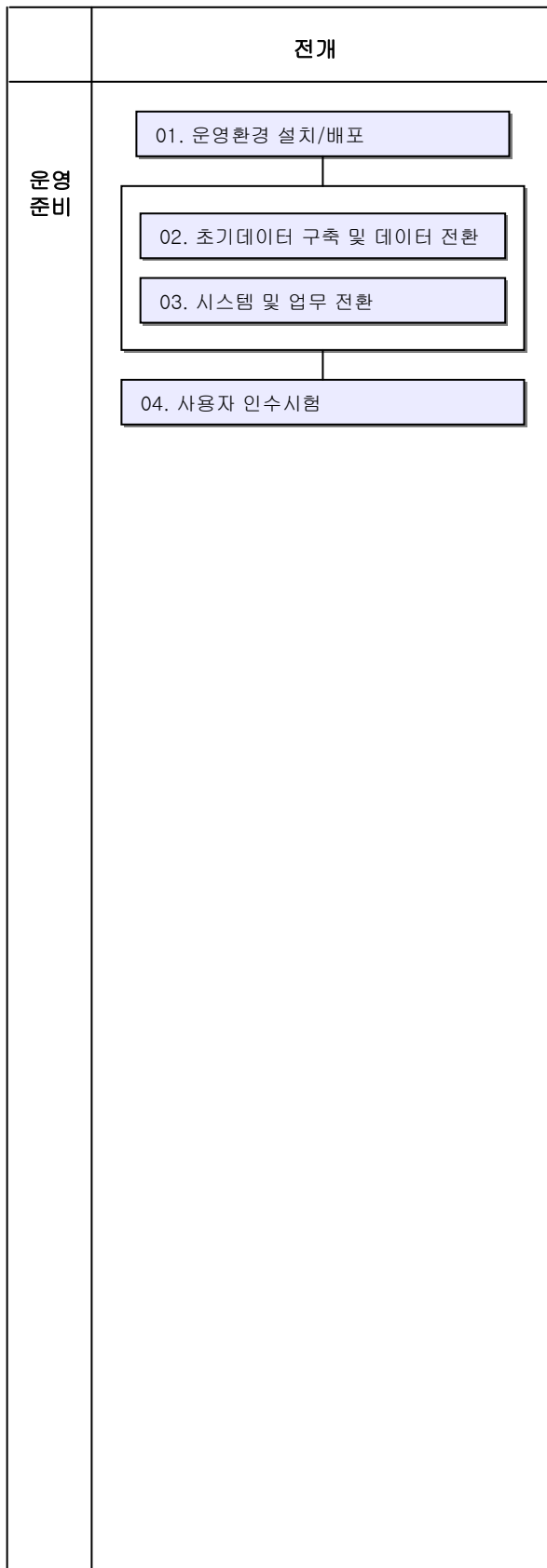
○ 시스템개발 사업/구조적·정보공학적 모델

	분석	설계
시스템 아키텍처	<ul style="list-style-type: none"> 01. 현행운영환경 분석 02. 요구사항 도출/분석 03. 보안요건 04. 아키텍처 검증 05. 개념아키텍처 	<ul style="list-style-type: none"> 01. 시스템구성요소 상세설계 02. 시스템 보안설계 03. 시스템 설치 및 검증계획 04. 시스템 전환계획
응용 시스템	<ul style="list-style-type: none"> 01. 현행업무 분석 02. 현행 시스템 분석 03. 사용자 요구사항 도출/분석 04. 프로세스/이벤트 모델링 05. 사용자 접근통제 및 보안 	<ul style="list-style-type: none"> 01. 프로그램 분할 02. 업무기능 설계 03. 사용자인터페이스 설계 04. 내외부인터페이스 설계 05. 접근권한 통제 설계 06. 단위시험 계획
데이터 베이스	<ul style="list-style-type: none"> 01. 현행업무관련 데이터 식별 02. 현행 시스템 데이터 분석 03. 사용자요구사항 도출/분석 04. 데이터 흐름 정의 05. 데이터 모델링 06. 데이터 접근통제 및 보안 	<ul style="list-style-type: none"> 01. 테이블 설계 02. 공통코드 설계 03. 성능 설계 04. 접근권한 및 통제 설계 05. 백업 및 복구대책 06. 초기데이터 구축계획 07. 데이터 전환계획

개요
개념모델
점검프레임워크
기본점검표
감리영역별 지침
관리체계
활용체계

	구현		시험
시스템 아키텍처	<ul style="list-style-type: none"> 01. 시스템 도입/설치 및 보안환경 구축 02. 시스템 구성요소 검증 03. 시스템시험 계획 		
응용 시스템	<ul style="list-style-type: none"> 01. 업무기능 구현 충분성/완전성 02. 사용자 인터페이스 편의성 03. 내외부 인터페이스 구현 04. 접근권한 및 통제 구현 05. 단위시험 06. 통합시험 계획 	시험 활동	<ul style="list-style-type: none"> 01. 시험환경 구축 02. 통합시험 03. 시스템 시험 04. 시험결과 관리 05. 시스템 최적화 06. 사용자/운영자 지침서 07. 사용자 인수시험 계획
데이터 베이스	<ul style="list-style-type: none"> 01. 테이블 구현 02. 데이터베이스 성능 03. 접근권한 및 통제 구현 04. 단위시험 		

- 개요
- 개념모델
- 점검프레임워크
- 기본점검표
- 감리영역별 지침
- 관리체계
- 활용체계

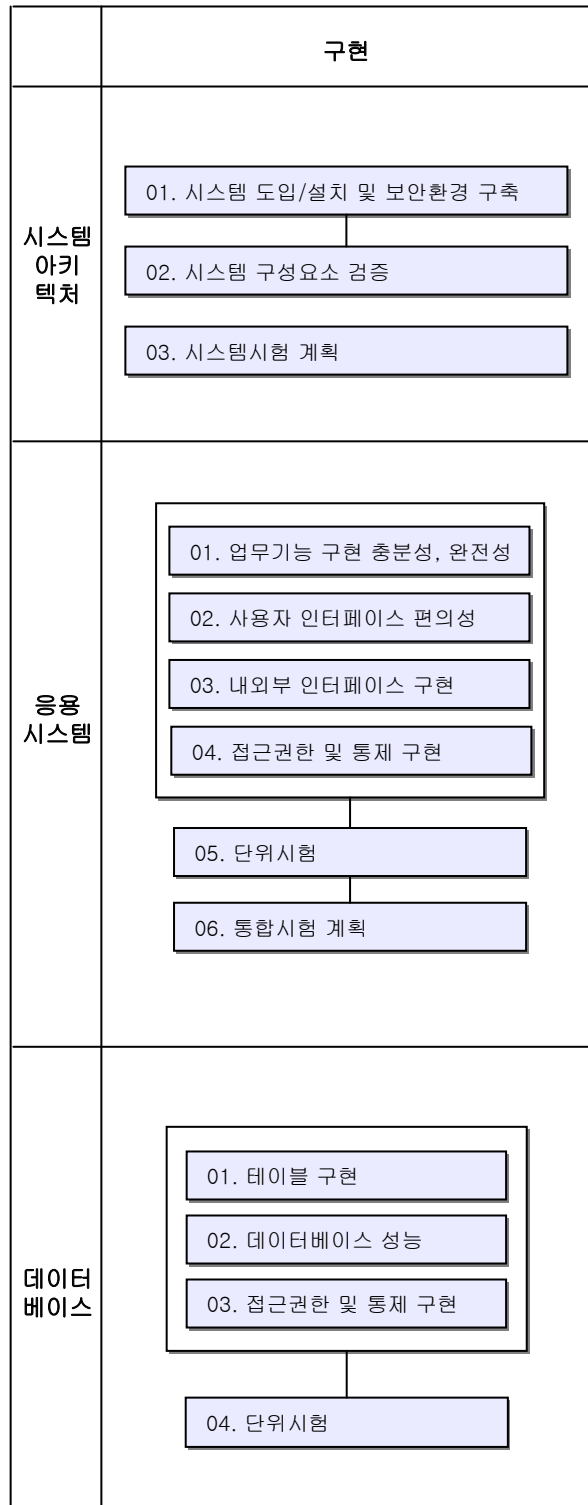


- 개요
- 개념모델
- 점검프레임워크
- 기본점검표**
- 감리영역별 지침
- 관리체계
- 활용체계

○ 시스템개발 사업/ 객체지향·컴포넌트기반 모델

	요구분석	분석설계
시스템 아키텍처	<ul style="list-style-type: none"> 01. 현행운영환경 확인 02. 요구사항 도출/분석 03. 보안요건 04. 개념아키텍처 	<ul style="list-style-type: none"> 01. 기술검증(프로토타이핑) 02. 최종 아키텍처 03. 보안설계 04. 시스템 설치 및 검증계획 05. 시스템 전환계획
응용 시스템	<ul style="list-style-type: none"> 01. 현행업무분석/해결방안 02. 요구사항 도출/분석 03. 유스케이스 모형 04. 개념적 수준 분석클래스 도출 05. 사용자 인터페이스 프로토타이핑 계획 	<ul style="list-style-type: none"> 01. 대상업무 및 요구사항 분석 02. 유스케이스 모형 정제 03. 사용자인터페이스 프로토타이핑 04. 사용자 인터페이스/보고서 설계 05. 분석클래스 정제 및 설계 06. 내외부인터페이스 설계 07. 접근권한 통제 설계 08. 컴포넌트 상세설계 09. 단위시험 계획
데이터 베이스	<ul style="list-style-type: none"> 01. 현행업무/데이터 분석 02. 요구사항 도출/분석 03. 개념적 수준 엔티티 클래스 도출 	<ul style="list-style-type: none"> 01. 현행업무 상세분석 및 데이터식별 02. 엔티티클래스 정제 및 상세설계 03. 데이터베이스 상세설계 04. 백업 및 복구정책 05. 초기데이터 구축계획 06. 데이터 전환계획

개요
개념모델
점검프레임워크
기본점검표
감리영역별 지침
관리체계
활용체계



※ 객체지향/
개발모델의 시험/전개
단계는 구조적/정보공학적
개발모델의 시험/전개단계
와 동일함.

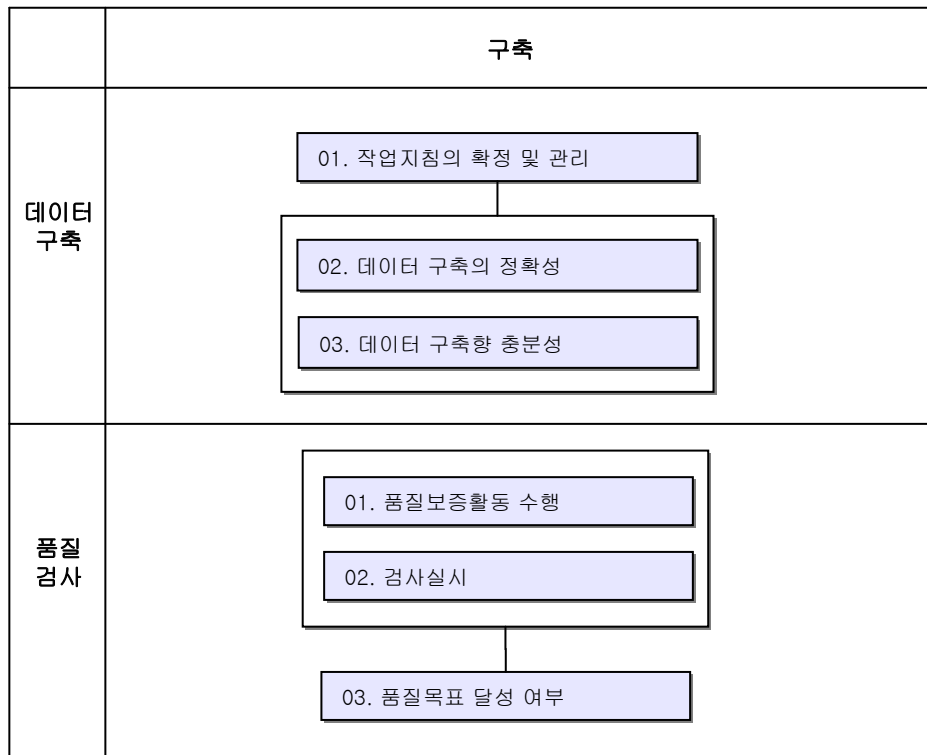
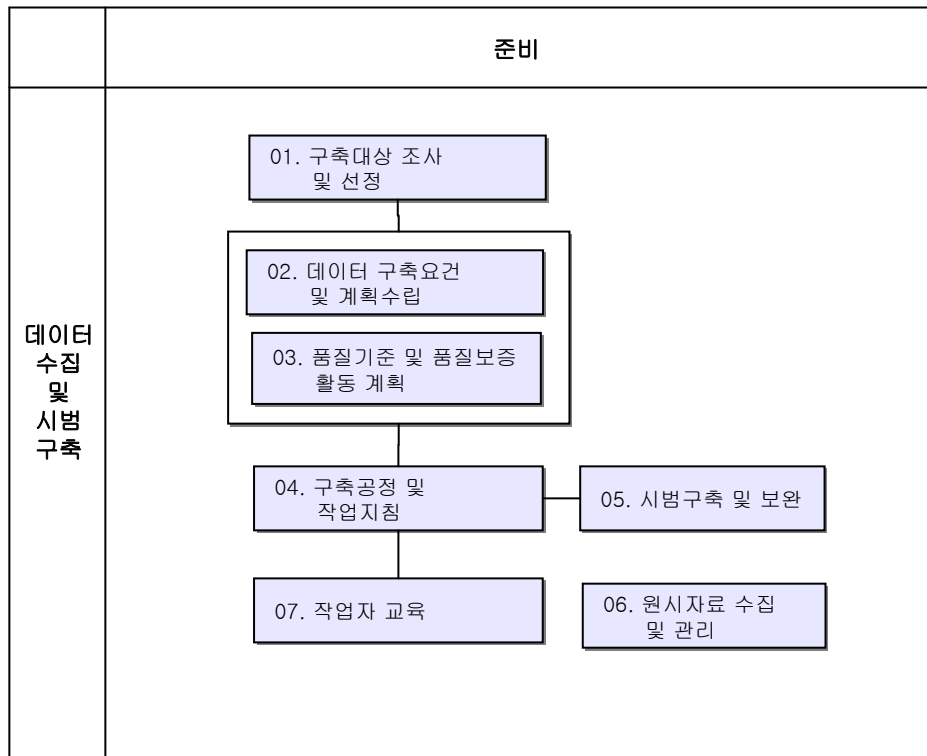
- 개요
- 개념모델
- 점검프레임워크
- 기본점검표**
- 감리영역별 지침
- 관리체계
- 활용체계

○ 시스템개발 사업/ 품질보증활동

	분석	설계	구현	시험	전개	
품질보증활동	01. 사업목표 수립					
	02. 방법론 및 절차 수립					
	06. 방법론 및 절차 준수	01. 방법론 및 절차 준수				
	03. 품질보증 활동계획					
	07. 품질보증 활동수행	03. 품질보증활동 수행				
	04. 반복계획 수립	02. 반복계획 평가 및 계획				
	05. 총괄시험 계획					
	08. 사용자 요구 사항 추적성	04. 사용자요구사항 추적성				
			05. 시스템 전환 전략	05. 사업목표 달성 06. 교육계획	02. 사용자 교육 03. 인수운영 조직	

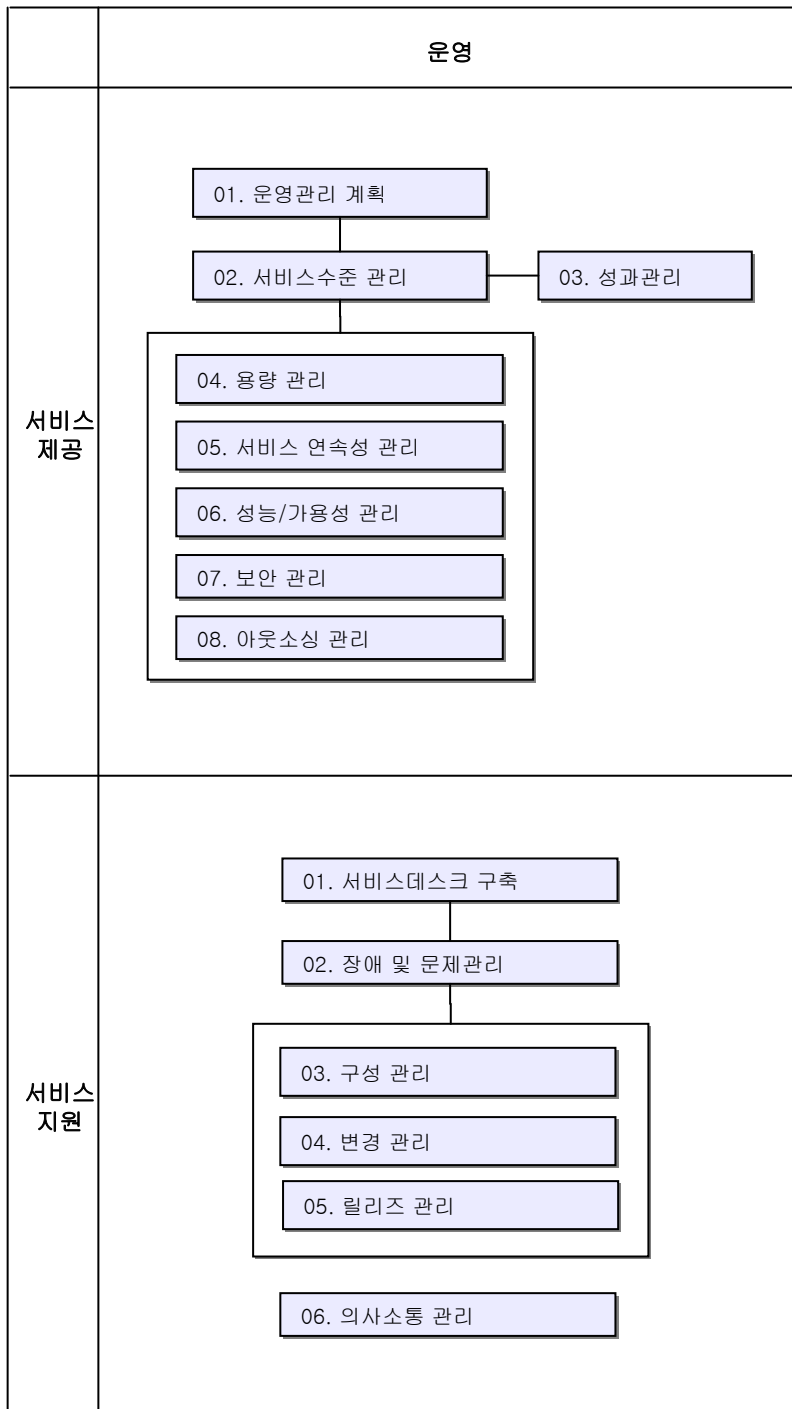
- 개요
- 개념모델
- 점검프레임워크
- 기본점검표**
- 감리영역별 지침
- 관리체계
- 활용체계

○ 데이터베이스구축사업



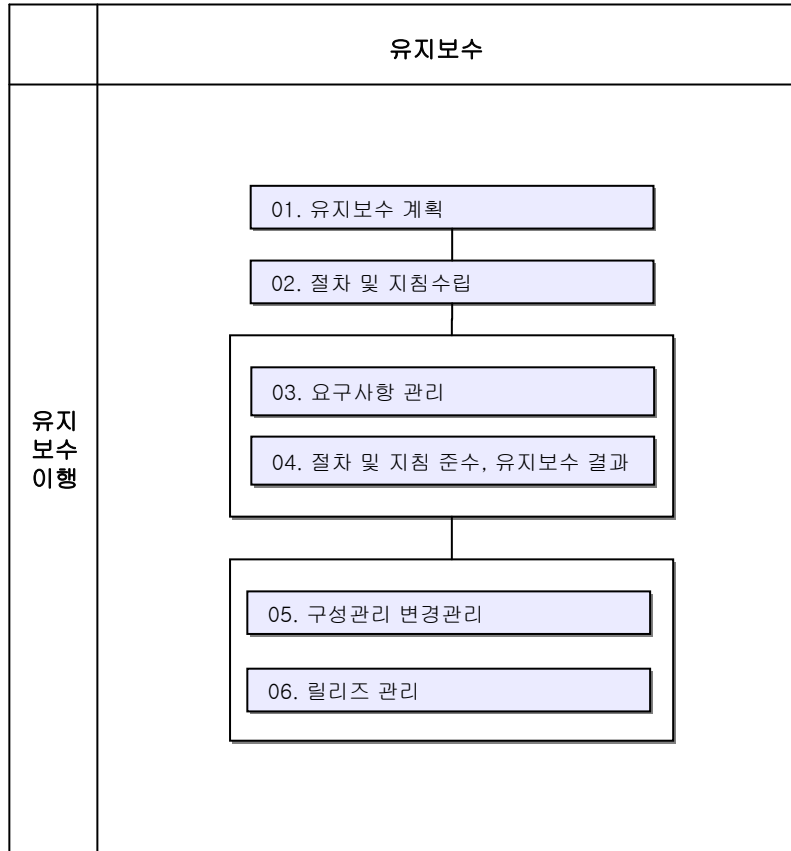
개요
개념모델
점검프레임워크
기본점검표
감리영역별 지침
관리체계
활용체계

○ 시스템운영 사업



- 개요
- 개념모델
- 점검프레임워크
- 기본점검표**
- 감리영역별 지침
- 관리체계
- 활용체계

○ 유지보수 사업



- 개요
- 개념모델
- 점검프레임워크
- 기본점검표**
- 감리영역별 지침
- 관리체계
- 활용체계

○ 사업관리

	착수/계획	실행/통제	종료
사업 관리	01. 범위관리	01. 범위 변경관리	01. 사용자 요구사항 반영
	02. 변경관리		
	03. 일정관리	02. 진척관리	
	04. 자원관리	03. 인력관리	
	05. 의사소통관리	04. 의사소통관리	
	06. 위험관리	05. 위험관리	
	07. 품질관리	06. 품질관리	

- 개요
- 개념모델
- 점검프레임워크
- 기본점검표**
- 감리영역별 지침
- 관리체계
- 활용체계

감리영역별 지침

감리영역별 지침은 사업유형/감리시점/감리영역별로 작성된 감리지침으로 점검항목을 점검하기 위한 세부적인 검토항목과 검토대상산출물을 제시하고 있다.

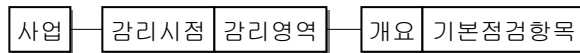
□ 감리영역별 지침의 구조 및 기본점검표와의 관계

감리영역별 지침의 기본구조는 아래의 그림과 같이, 점검항목까지는 기본점검표와 동일한 내용이며 표현방식에서만 차이가 있을 수 있다.

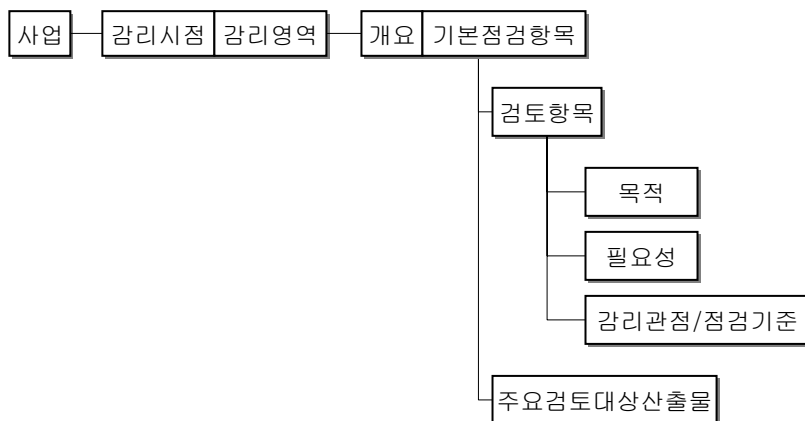
점검항목에 대한 점검내용은 검토항목과 검토대상산출물로 구분될 수 있으며, 검토항목은 점검항목을 구체적으로 검토하기 위한 항목으로 구분하여 도출한 것이며, 검토항목에 대한 목적, 필요성, 감리관점/점검기준으로 구분하여 정의하였다. 하나의 점검항목에 대해 하나 이상의 검토항목으로 구분하여 정의하였다.

주요검토대상산출물은 해당 감리영역에서 점검항목을 점검하기 위해 중점적으로 검토하여야 할 대상산출물로 정의하였으며, 대상산출물에는 문서, 시스템(프로그램 소스, 소프트웨어, 하드웨어 등), 서비스 등을 포함한다. 모든 산출물을 기술하기에는 어려움이 있어 대표적인 산출물만을 기술한 것이며, 특정 방법론에 종속적인 산출물명 대신 의미전달이 가능한 수준에서 추상화되고 개념적으로 기술하였다.

기본점검표



감리영역별 지침



- 개요
- 개념모델
- 점검프레임워크
- 기본점검표
- 감리영역별 지침**
- 관리체계
- 활용체계

□ 감리영역별 지침의 구조설명

감리영역별 지침은 앞서 언급된 지침 구조에 의거하여 작성되었으며, 각각의 항목은 아래의 기준을 따라서 작성되었다. 따라서 감리영역별 지침을 참조할 때는 다음의 내용을 참조하여 활용하면 된다.

감리영역별 지침은 크게 개요, 기본점검항목, 검토항목, 주요검토대상 산출물, 검토내용으로 구성된다. 기본적인 내용은 아래의 그림과 같다. 기본점검항목과 검토항목은 목록을 나열하고 있으며, 검토내용은 검토항목 목록에 나타난 각각의 검토항목을 보다 구체적으로 설명하는 사항이므로 검토항목 개수만큼 첨부된다. 따라서 검토항목 목록에 나타난 사항은 뒷부분에 순차적으로 각 검토항목에 대한 목적, 필요성, 감리관점/점검기준을 개별적으로 기술하였다. 또한, 기본점검항목과 검토항목간의 연관성을 나타내기 위해 기본점검항목간의 연관도와 기본점검항목과 검토항목간의 연관도를 도식화하여 표현하였다. 다만, 기본점검항목과 검토항목간의 연관도에서 검토항목에 대한 표현의 편의성을 위하여 검토항목 코드(관리체계/코드관리에서 추가 설명)로 대체하였다.

개요	해당 사업유형/감리시점/감리영역에서 감리하여야 할 사항으로, 기본점검표의 개요와 동일하게 기술됨
기본점검항목	기본점검표의 기본점검항목을 목록화 하여 기술됨. <기본점검항목 연관도> 점검항목별 검토 우선 순위, 점검 진행 순서, 점검항목 간의 연관성 등을 도식화해서 표현됨.
검토항목	기본점검항목을 점검하기 위한 세부적인 검토항목의 목록을 기술됨. <기본점검항목 vs 검토항목 연관도> 기본점검항목과 검토항목에 대한 연관성을 도식화해서 표현됨.
주요검토대상 산출물	해당 감리영역에서 검토대상이 되는 산출물에 대하여 일반화된 용어로 기술됨.
검토내용	검토항목 목록에 나타난 검토항목별로 상세화 하여 아래의 목적, 필요성, 감리관점/점검기준을 기술됨. ○ 목적 : 해당 검토항목을 점검하는 목적을 기술됨. ○ 필요성 : 해당 검토항목이 미치는 시스템 영향도, 위험성 등을 기술하여 검토 타당성을 기술됨. ○ 감리관점/점검기준 : 점검프레임워크의 감리관점/점검기준을 표시하되, 해당 검토항목을 활용하여 감리시행시 어떠한 관점과 기준으로 적용할 것인지 표현됨.

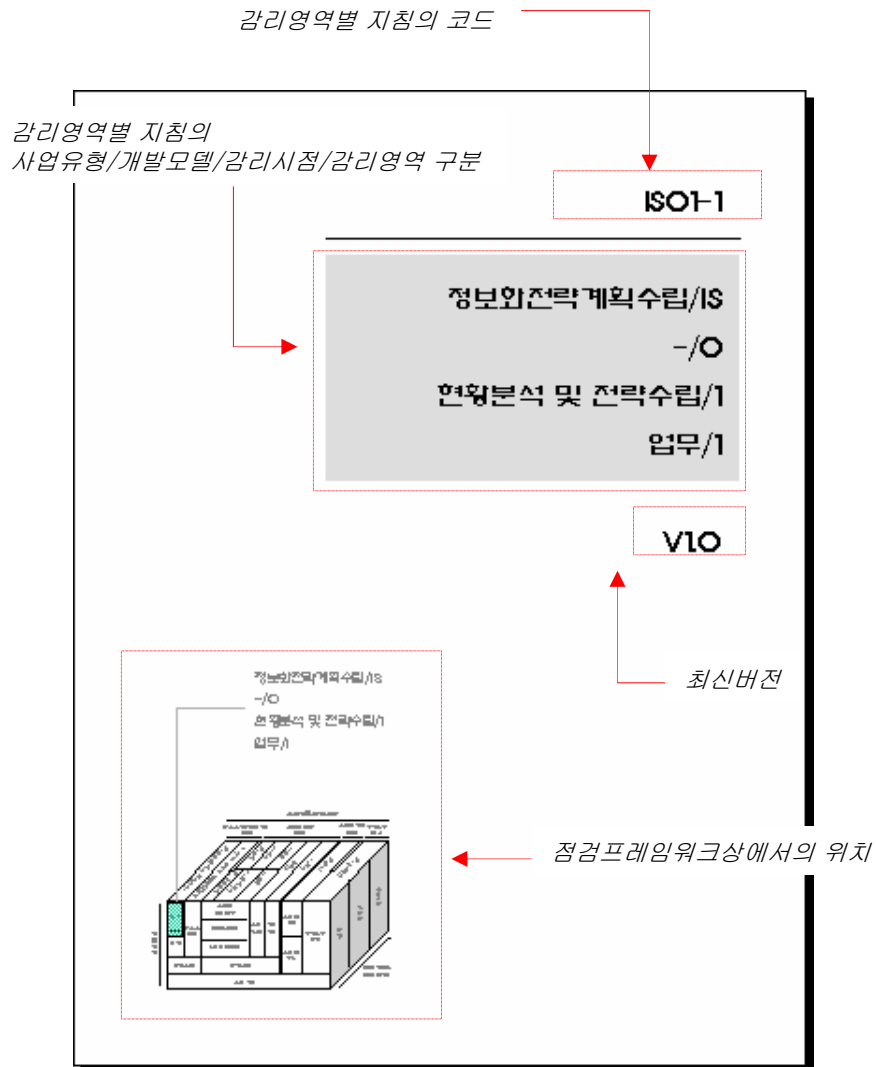
개요
개념모델
점검프레임워크
기본점검표
감리영역별 지침
관리체계
활용체계

□ 감리영역별 지침의 양식

○ 표지 및 개정이력

감리영역별 지침의 표지는 감리영역별 지침의 코드 (관리체계/코드관리에서 추가 설명), 사업유형/개발모델/감리시점/감리영역, 현재 최신버전 그리고 점검프레임워크상에서의 위치로 크게 4가지 부분으로 구분된다.

표지 다음페이지는 개정이력이 나오며, 개정이력에는 해당 지침의 버전에 따른 변경내용을 간략히 기술하였고, 버전의 순서대로 아래쪽에 추가한다.



- 개요
- 개념모델
- 점검프레임워크
- 기본점검표
- 감리영역별 지침**
- 관리체계
- 활용체계

○ 본문

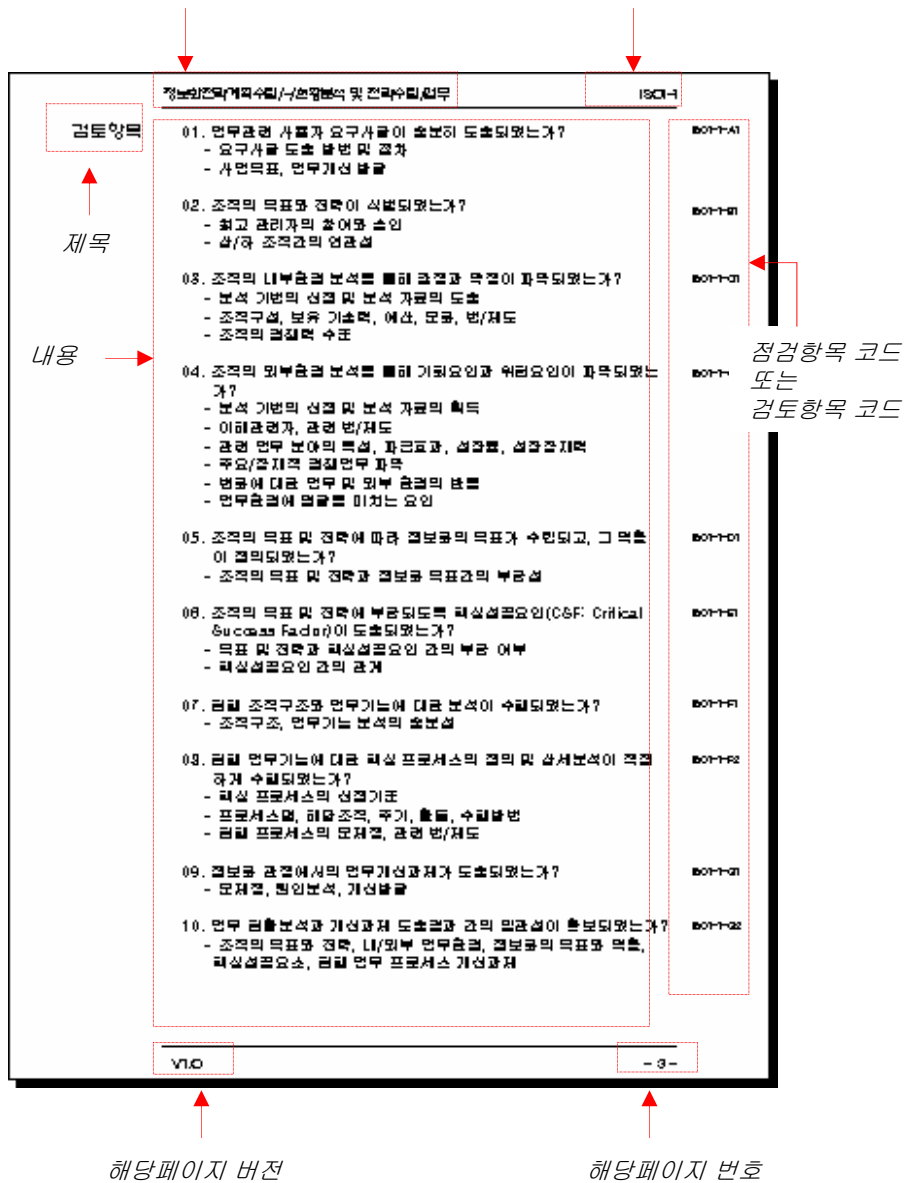
감리영역별 지침의 본문은 감리영역별 지침의 구조상 개요, 기본점검 항목, 검토항목, 검토대상산출물, 검토내용에 해당하는 부분이며, 아래 그림과 같이 동일한 구조로 이루어 졌다.

본문은 크게 7개의 부분으로 구성되어 있다. 먼저 머리글은 감리영역별 지침의 사업유형/개발모델/감리시점/감리영역 구분과 코드로 구성되어 있다. 바닥글은 해당 페이지의 버전과 페이지 번호로 구성되어 있다. 내용이 들어가는 부분이 가운데 있고, 해당 내용에 대한 제목이 왼쪽에 배치된다. 마지막으로 오른쪽은 점검항목에 대한 코드 또는 검토항목에 대한 코드를 표시한다.

감리영역별 지침의

사업유형/개발모델/감리시점/감리영역 구분

감리영역별 지침의 코드



개요
 개념모델
 점검프레임워크
 기본점검표
 감리영역별 지침
 관리체계
 활용체계

관리체계

감리기준과 해설서에 대한 활용도를 높이기 위해서는 사업에서 활용되는 각종 방법론에 대한 검토 및 사업환경 분석을 통해 지속적으로 현행화하고, 점검항목 및 검토항목에 대한 정제화가 이루어져야 한다.

또한, 기본점검표의 점검항목과 감리영역별 지침의 검토항목, 감리보고서의 재검토를 위해서는 과거 감리가 시행된 특정시점의 감리기준과 해설서를 확인하는 것이 필요하다.

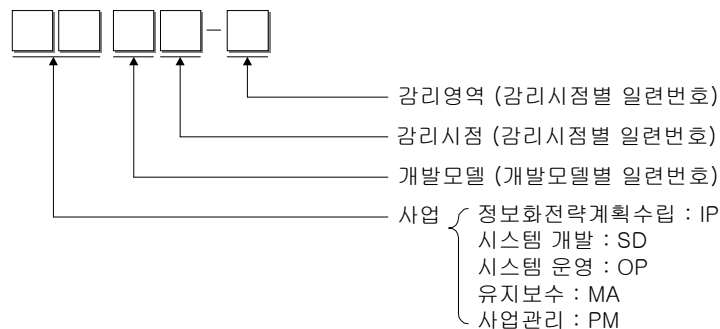
따라서, 이를 위해 기본점검표 및 감리영역별 지침의 효율적인 활용을 위한 코드관리, 해설서에 대한 유지보수관리 및 변경관리가 필요하며, 변경된 해설서에 대한 공지·배포관리가 필요하다. 이를 위해 아래와 같은 관리체계를 정립하였다.

□ 코드관리

기본점검표와 해설서에 대한 체계적인 관리 및 활용을 위해 코드체계를 도입하였다.

사업유형의 경우 영어 대문자 2자리로 지정하고, 사업유형별 감리시점은 2자리 일련번호로 하되, 시스템개발 사업의 경우 첫번째 자리는 개발 모델에 따라 감리시점이 상이하므로 이를 고려하여야 개발모델을 첫번째 자리로 하고, 두 번째 자리를 일련번호로 하였다.

시스템개발 사업이외의 타 사업유형의 경우 개발모델이 없으므로, 개발모델은 '0'으로 하였다. 사업관리 감리영역의 경우 모든 사업에 공통적인 감리영역으로, 별도의 코드체계를 부여하되 코드 일관성을 위해 사업과 동등한 수준으로 정의하였다.



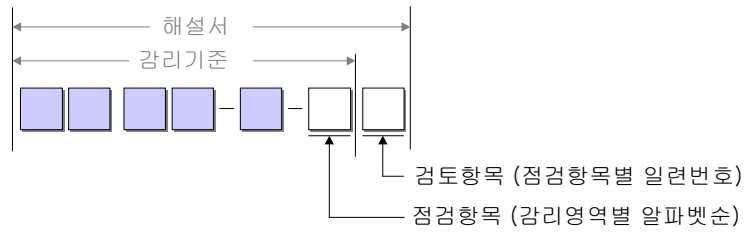
- 개요
- 개념모델
- 점검프레임워크
- 기본점검표
- 감리영역별 지침
- 관리체계**
- 활용체계

정보시스템감리점검해설서 사용자 지침

사업유형		감리시점			감리영역		코드		
정보기술 아키텍처 구축	EA	기반정립 및 현행 아키텍처 구축		01	기반정립	1	EA01-1		
					현행 아키텍처 구축	2	EA01-2		
					품질보증활동	3	EA01-3		
		목표 아키텍처 구축 및 이 행계획 수립		02	이행계획 수립	1	EA02-1		
					목표 아키텍처 구축	2	EA02-2		
					관리체계	3	EA02-3		
			품질보증활동	4	EA02-4				
정보화 전략계획 수립	IS	현황분석 및 전략 수립		01	업무	1	IS01-1		
					기술	2	IS01-2		
					품질보증	3	IS01-3		
		개선모델 및 실행계획 수립		02	정보화계획	1	IS02-1		
품질보증	2				IS02-2				
시스템 개발	SD	구조적/ 정보공학적 모델		1	분석	1	시스템 아키텍처	1	SD11-1
						2	응용시스템	2	SD11-2
						3	데이터베이스	3	SD11-3
					설계	1	시스템아키텍처	1	SD12-1
						2	응용시스템	2	SD12-2
						3	데이터베이스	3	SD12-3
					구현	1	시스템아키텍처	1	SD13-1
						2	응용시스템	2	SD13-2
					3	데이터베이스	3	SD13-3	
					4	시험활동	1	SD14-1	
	5	운영준비	1	SD15-1					
	SD	객체지향/ 컴포넌트기반 모델		2	분석	1	시스템 아키텍처	1	SD21-1
						2	응용시스템	2	SD21-2
						3	데이터베이스	3	SD21-3
					설계	1	시스템아키텍처	1	SD22-1
						2	응용시스템	2	SD22-2
						3	데이터베이스	3	SD22-3
					구현	1	시스템아키텍처	1	SD23-1
						2	응용시스템	2	SD23-2
					3	데이터베이스	3	SD23-3	
-							0		1
	2	품질보증활동	4	SD02-4					
	3	품질보증활동	4	SD03-4					
	4	품질보증활동	4	SD04-4					
	5	품질보증활동	4	SD05-4					
데이터베 이스구축	DB	준비		01	데이터수집 및 시범 구축	1	DB01-1		
		구축		02	데이터 구축	1	DB02-1		
					품질검사	2	DB02-2		
시스템 운영	OP	-		01	서비스제공	1	OP01-1		
					서비스지원	2	OP01-2		
유지보수	MA	-		01	유지보수수행	1	MA01-1		
사업관리	PM	착수/계획		01	사업관리	1	PM01-1		
		실행/통제		02	사업관리	1	PM02-1		
		종료		03	사업관리	1	PM03-1		

개요
개념모델
점검프레임워크
기본점검표
감리영역별 지침
관리체계
활용체계

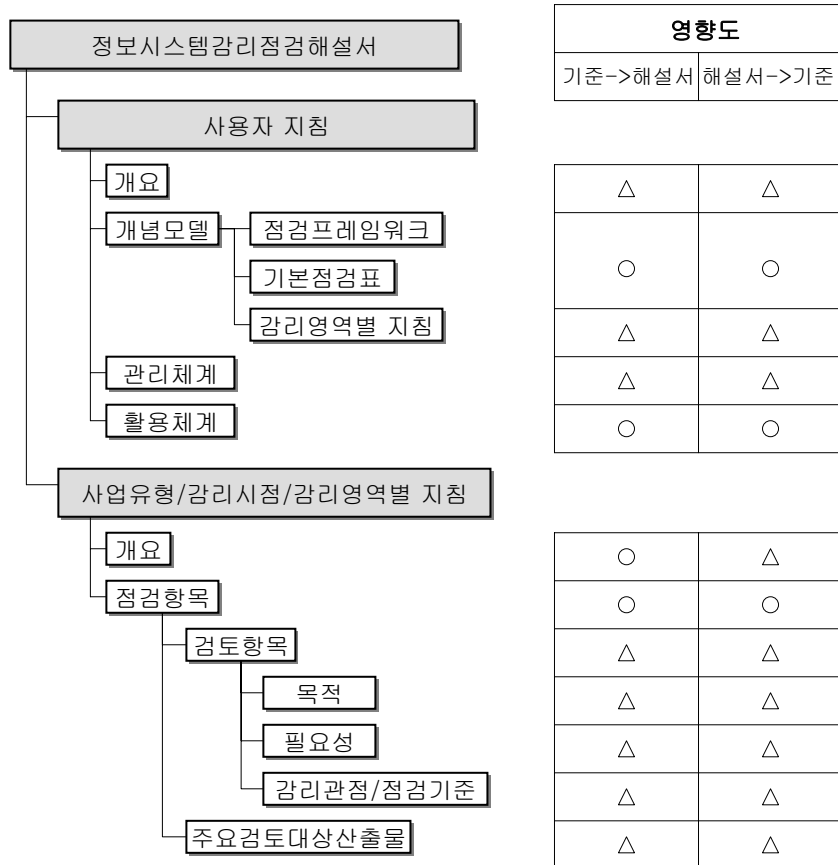
감리기준의 기본점검표에서 제시된 점검항목은 사업유형/감리시점/감리영역별로 정의된 코드항목에 연결하여 1자리 영어 대문자 알파벳순으로 정의하고, 감리영역별 지침의 검토항목은 점검항목의 코드에 1자리 일련번호로 추가하여 부여한다.



□ 유지보수관리

감리기준은 정보통신부에서 고시한 것으로 내용의 추가, 수정, 삭제 (이하 변경)에 대한 주체는 정보통신부이며, 해설서의 변경을 위해서는 정보통신부의 협의가 필요하나 변경의 주체는 한국정보사회진흥원이다.

따라서, 본 해설서 중 감리기준에 영향을 받는 부분과 감리기준에 특별한 영향을 받지 않는 부분으로 구분하여 유지보수 관리체계를 수립하였다.



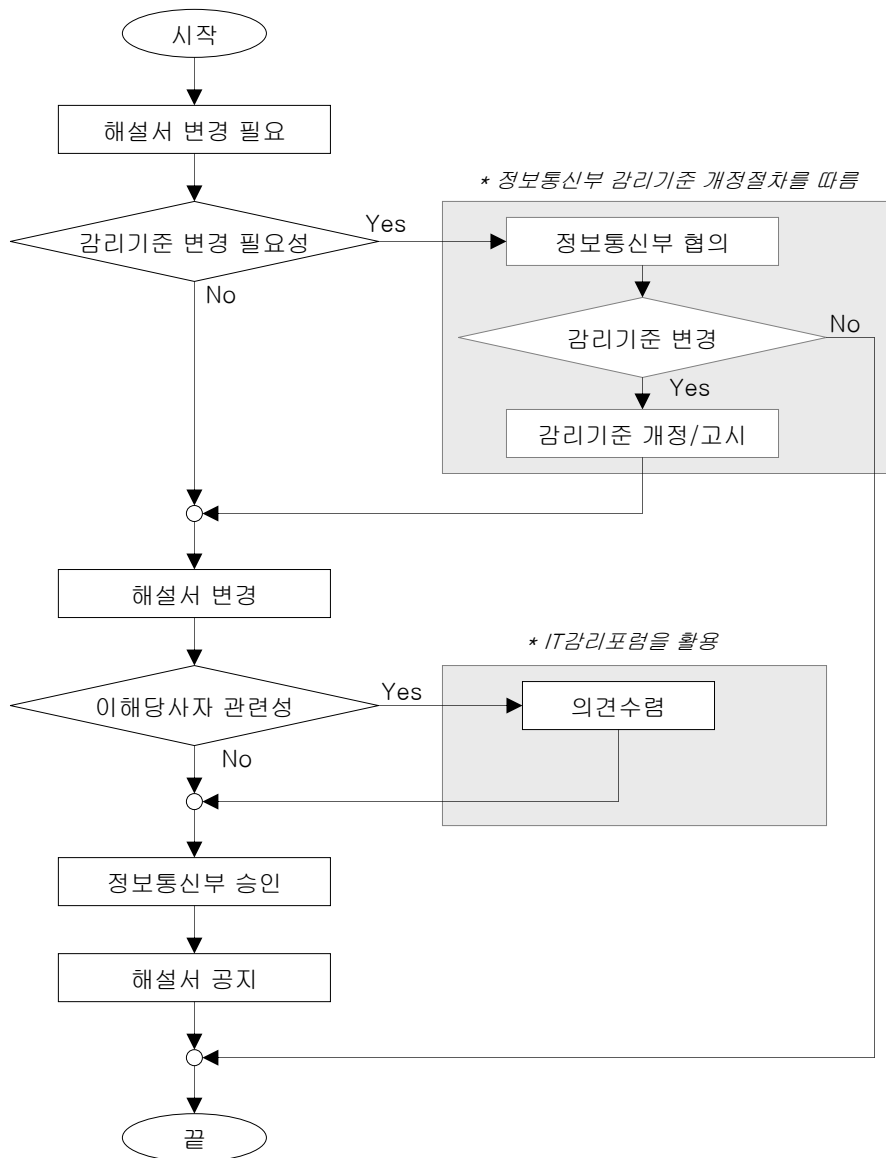
- 개요
- 개념모델
- 점검프레임워크
- 기본점검표
- 감리영역별 지침
- 관리체계
- 활용체계

위의 영향도를 분석한 내용과 같이 감리기준이 개정됨으로 인해 해설서가 변경되어야 하는 경우(기준->해설서)가 있는 반면, 해설서를 변경하기 위해서는 감리기준을 개정하여야 하는 경우(해설서->기준)로 구분할 수 있으며, 그 영향도에 따라 반드시 변경하여야 하는 경우(○)와 변경하지 않아도 되는 경우(△)으로 구분하였다.

즉, 기본점검표의 점검항목이 변경된 경우 해설서의 사용자 지침중 기본점검표의 연관도 부분이 변경되어야 하며, 감리영역별 지침의 점검항목, 검토항목이 변경되어야 한다. 만약, 사용자 지침의 개념모델 또는 점검프레임워크의 주요내용을 수정하기 위해서는 감리기준의 기본점검표를 개정하여야 한다.

해설서 변경의 경우, 변경의 영향이 감리관련 이해당사자와 상당한 관련성이 있는 경우 IT감리포럼을 활용하여 이해당사자의 의견을 수렴하여 반영하고, 단순 문구의 수정 또는 문장의 정제화는 의견 수렴 과정 없이 수정하는 것을 원칙으로 한다.

변경된 해설서는 관리체계/변경관리에 따라 버전관리를 시행하며, 변경된 해설서는 조건없이 정보통신부의 승인을 받아 관리체계/공지·배포관리에 따라 한국정보사회진흥원장이 공지한다.



- 개요
- 개념모델
- 점검프레임워크
- 기본점검표
- 감리영역별 지침
- 관리체계
- 활용체계

□ 변경관리

유지보수관리의 결과로 인한 각종 수정 및 변경에 대한 변경관리를 위해 버전관리를 도입하였으며, 버전관리의 한 영역으로 사용자지침 및 감리영역별 지침의 각 페이지에 대한 변경관리를 포함한다.

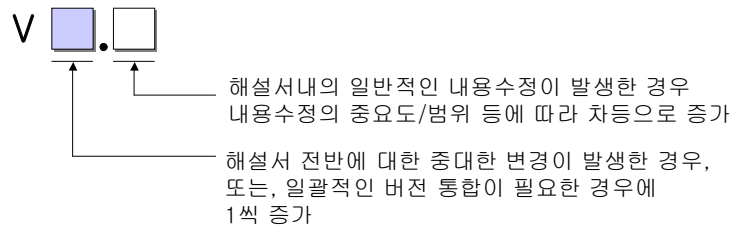
버전관리의 이력을 관리하기 위해 각 지침별 두번째 페이지에 개정이력에 대한 날짜, 버전 및 간단한 설명을 기록하고, 점검해설서의 상세변경이력에 상세한 내용을 기술한다.

○ 버전관리

버전의 부여는 기본적으로 본 해설서 책자의 사용자지침 및 감리영역별 지침의 각 페이지별로 버전을 관리하는 것을 원칙으로 한다.

버전의 구조는 아래와 같이 소수점을 중심으로 정수부분은 본 해설서의 중요한 부분이 변경된 경우에 적용하며, 소수부분은 본 해설서의 일반적인 수정사항이 발생한 경우에 적용하며, 수정사항의 중요도/범위 등에 따라 숫자의 증가량을 조절한다.

다만 필요시, 정수부분에 대한 변경을 일괄적으로 적용할 수 있으며, 이때에는 소수부분은 0으로 한다.



페이지의 버전이 바뀐 경우, 바뀐 페이지가 속한 지침(사용자 지침, 감리영역별 지침 포함)의 버전이 최신 페이지의 버전으로 변경되고, 해설서의 버전 역시 최신 페이지의 버전으로 변경된다.

전체 해설서에서 동일한 버전은 한 번만 활용되며, 버전의 증가는 해설서내 지침의 구분과는 무관하다.

즉, 다음과 같이 처음 버전이 V1.0 으로 시작되고, 감리영역별 지침중 특정한 A 지침의 3페이지가 수정/변경되어 V1.1 이 된 경우, 해당 지침의 버전이 V1.1 이 되고, 해설서의 버전이 V1.1 이 된다. 이때 A 지침의 다른 페이지는 모두 V1.0 을 유지하며, 다른 나머지 지침들은 해당 버전을 그대로 유지한다.

다시 사용자 지침의 9 페이지가 수정/변경되면 V1.2 가 되며 사용자 지침의 버전은 V1.2 가 되고, 해설서의 버전은 V1.2 가 된다. 이때 사용자 지침의 다른 페이지는 V1.0 을 유지한다. 또한, A 지침은 버전이 V1.1로 유지되고, 다른 나머지 지침들은 해당버전을 유지한다.

개요
 개념모델
 점검프레임워크
 기본점검표
 감리영역별 지침
 관리체계
 활용체계



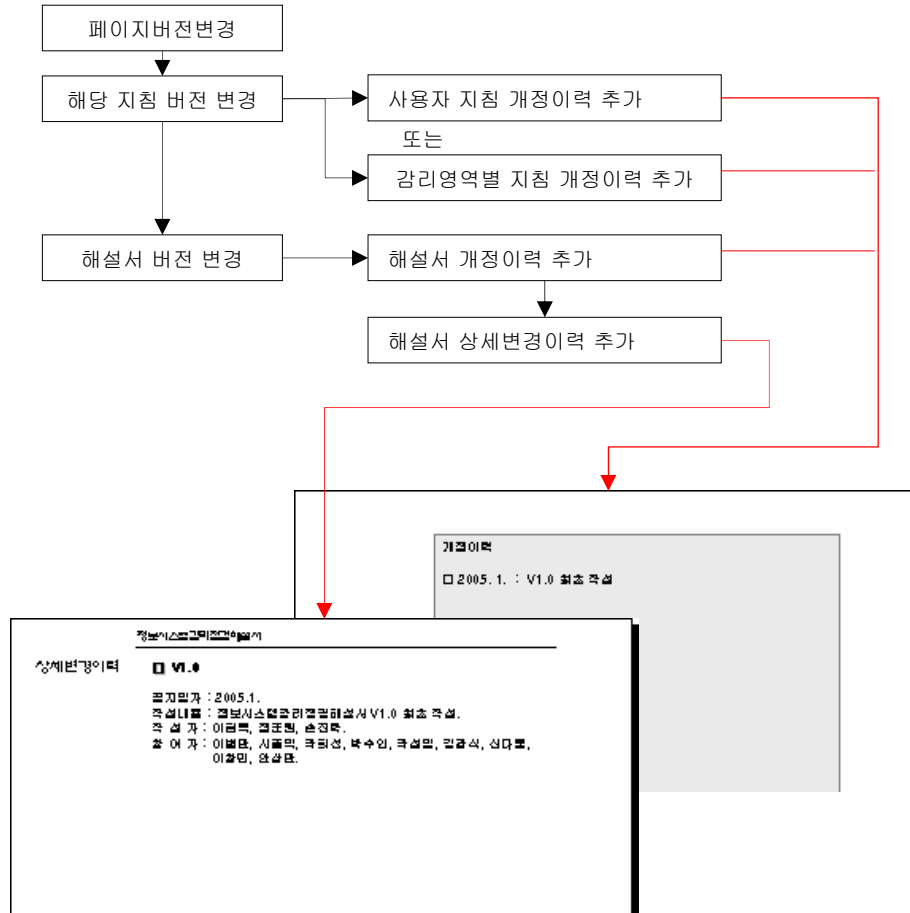
○ 변경이력 관리

변경에 대한 이력은 크게 두 부분으로 해설서, 사용자 지침, 감리영역별 지침의 두 번째 페이지에 위치한 개정이력 부분과, 해설서의 마지막 페이지에 해당하는 상세변경이력 부분이다.

개정이력은 해설서, 사용자 지침, 감리영역별 지침에 해당하는 변경이력을 날짜와 버전에 대해 간단히 기술하는 부분이며, 변경에 대한 상세한 내역은 상세변경이력 부분에 기술한다.

- 개요
- 개념모델
- 점검프레임워크
- 기본점검표
- 감리영역별 지침
- 관리체계
- 활용체계

전체 해설서에 대한 개정이력 및 상세변경이력에 대한 구조와 변경절차는 아래와 같다.



상세변경이력은 아래와 같은 구조로 작성되며, 그 내용은 아래와 같으며, 개정이력은 상세변경이력중, 공지일자와 작성내용의 요약으로 구성된다.

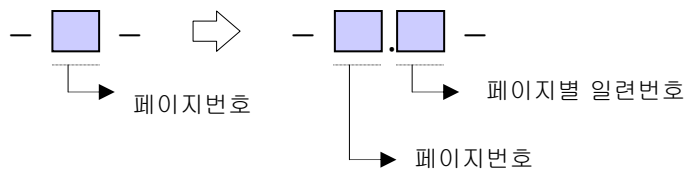
- | | |
|------|--|
| 공지일자 | -> 변경된 버전에 대해 정보통신부장관의 승인을 거쳐 한국정보사회진흥원장이 공지한 날짜 |
| 작성내용 | -> 변경된 내용에 대한 설명 |
| 작성자 | -> 변경된 내용을 작성한 사람 |
| 참여자 | -> 변경된 내용을 작성하는데 자문 등의 역할을 수행하거나, 지원한 사람 |

개요
개념모델
점검프레임워크
기본점검표
감리영역별 지침
관리체계
활용체계

○ 페이지 번호 관리

해설서의 페이지는 사용자지침, 각 감리영역별지침별로 새 번호로 시작하며, 페이지번호의 구분을 위해 번호의 앞뒤에 ‘-’ 기호를 추가한다. 페이지의 번호는 버전간 일관성과, 관리의 편의성을 위해 버전의 변경에 따라 아래와 같은 기준에 의거하여 페이지번호를 수정한다.

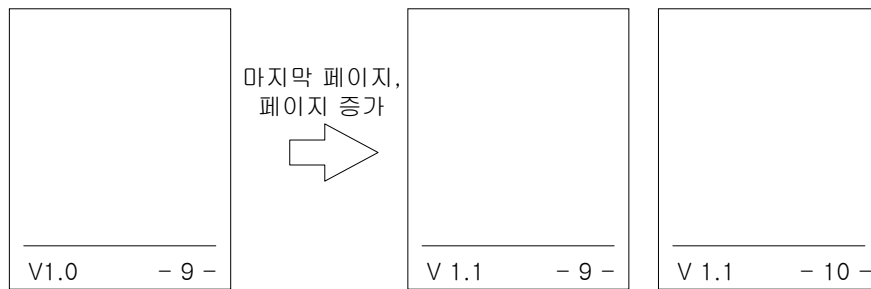
버전의 구성 중 소수부분이 변경되면, 변경된 페이지에 대해서만 페이지 번호가 변경되고, 페이지가 증가할 경우 페이지 번호를 아래와 같은 형식으로 증가하도록 하며, 뒷 페이지의 페이지의 번호가 증가하지 않도록 한다. 정수부분의 버전이 변경될 경우 모든 페이지를 정수로 정렬한다.



다만, 소수부분의 버전이 변경되었으나, 불가피하게 페이지 일련번호를 부여하기 어렵거나, 필요가 없을 경우 페이지 번호(또는 일련번호)를 새롭게 부여한다.

즉, 사용자 지침이나 감리영역별 지침의 맨 뒷페이지가 변경되어 페이지가 증가한 경우, 증가한 페이지에 새롭게 추가하여 페이지를 부여한다.

예를 들면, A 지침의 - 9 - 페이지가 마지막 페이지이고, - 9 - 페이지의 내용이 변경되어 두 페이지로 늘어난 경우, - 9 - 페이지, - 10 - 페이지로 페이지 번호를 부여한다.

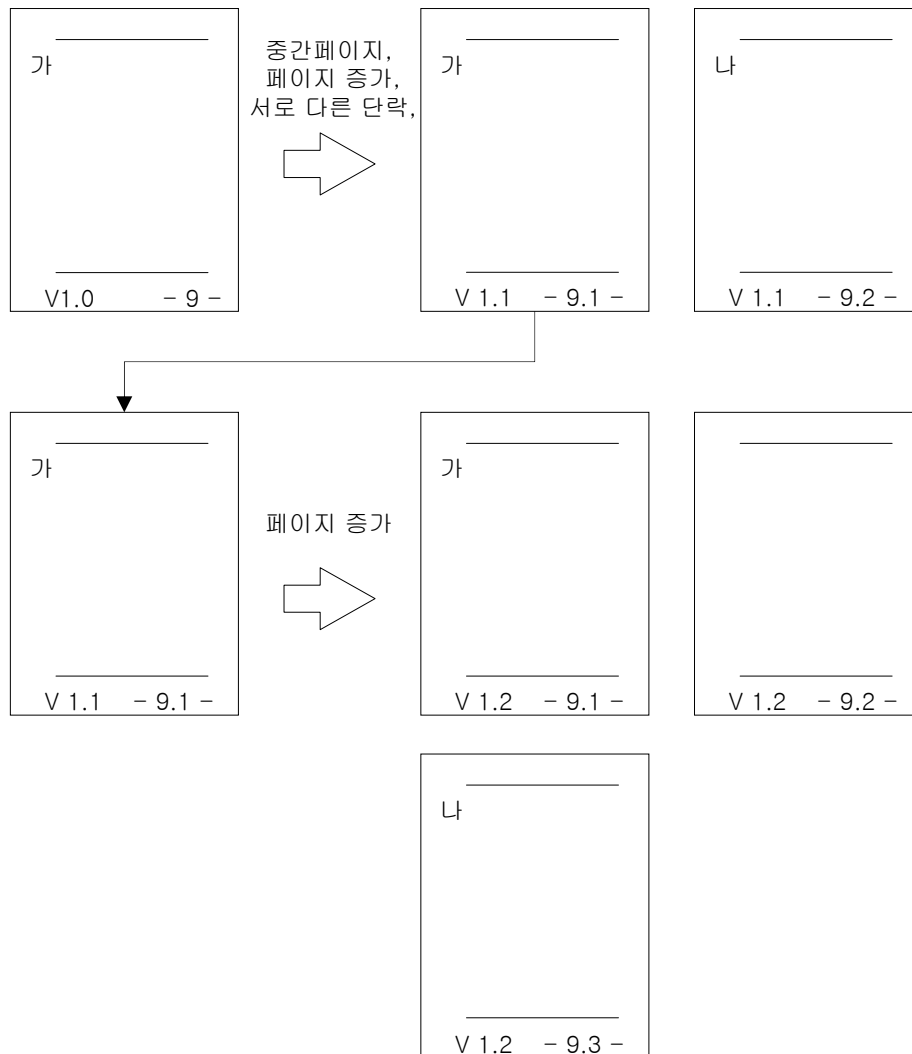


또는, 지침의 내용이 변경되어 페이지가 증가하여 페이지 번호에 일련번호가 추가되어 새롭게 부여되고, 새롭게 부여된 페이지가 다시 변경되고 페이지가 증가한 경우, 불가피하게 필요한 경우 페이지의 일련번호를 재부여한다.

예를 들면, A 지침의 - 8 - 페이지가 마지막 페이지가 아니고, - 8 - 페이지의 내용이 변경되어 두 페이지로 늘어난 경우, - 9.1 - 페이지, - 9.2 - 페이지로 페이지 번호를 부여되고, - 9.1 - 페이지와 - 9.2 - 페이지가 상이한 단락일 때, 만약, - 9.1 - 페이지의 내용이 다시 변경되고 페이지 번호가 증가한 경우, - 9.1.1 - 페이지, - 9.1.2 -

- 개요
- 개념모델
- 점검프레임워크
- 기본점검표
- 감리영역별 지침
- 관리체계
- 활용체계

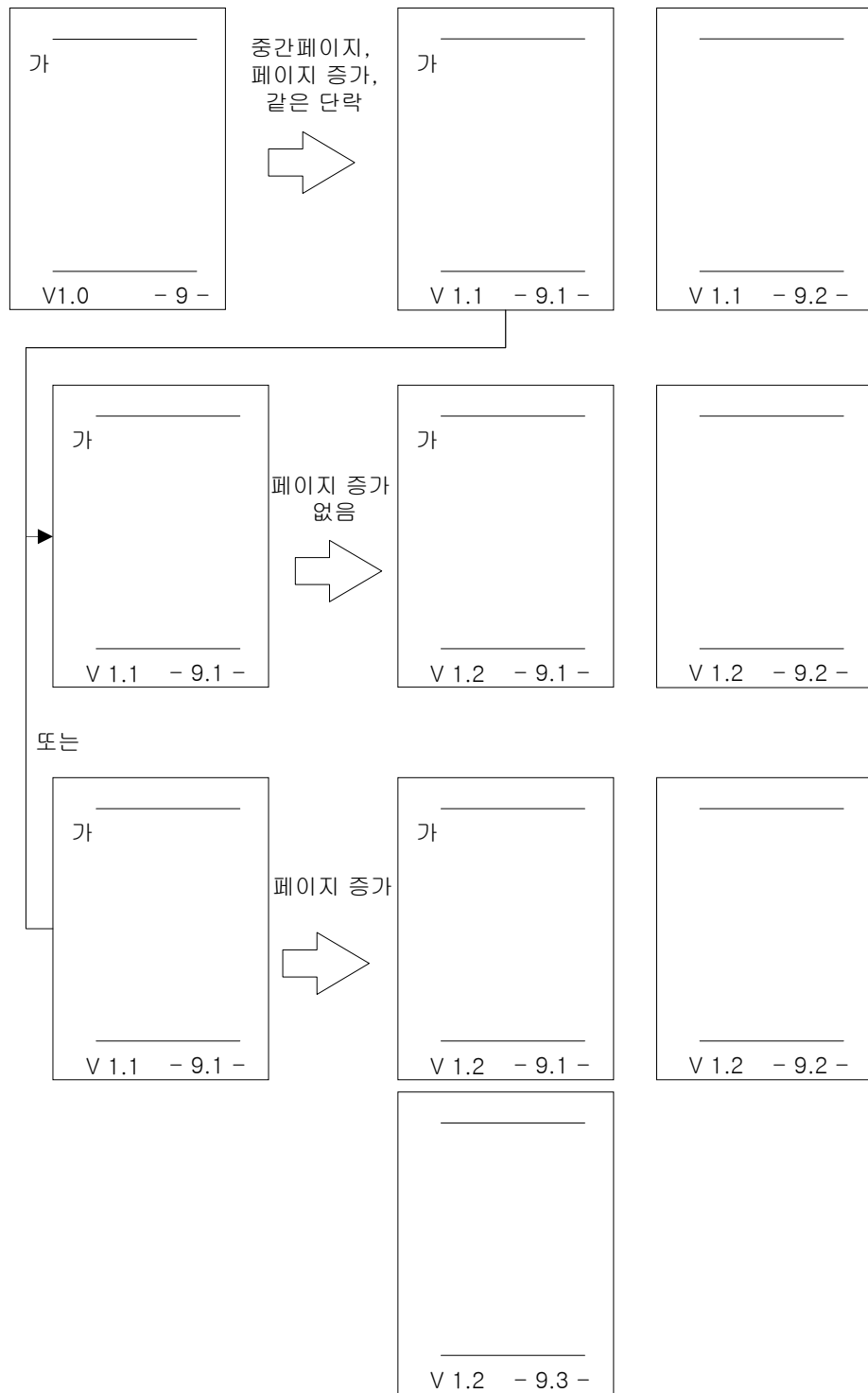
페이지로 부여하지 않고, 페이지의 일련번호를 다시 부여하여 - 9.1 - 페이지, - 9.2 - 페이지로 하고, 비록 이전의 - 9.2 - 페이지의 내용이 변경되지 않았으나, - 9.3 - 페이지로 한다.



앞과 동일한 사례에서 - 9.1 - 페이지와 - 9.2 - 페이지가 동일한 단락이었을 경우 - 9.1 - 페이지의 내용이 증가하여 페이지를 넘어가는 경우 - 9.2 - 페이지의 내용도 변경이 되는 것이므로, 이에 대해서는 동일하게 페이지 번호를 유지한다. 또한, - 9.2 - 페이지에 내용이 다음페이지로 넘어가는 경우 - 9.3 - 페이지로 한다. (다음 페이지 그림 참조)

버전의 정수 부분이 바뀌게 된 경우, 전체 해설서에 대해서 페이지를 정수로 변환하여 다시 페이지 번호를 부여하는 것을 원칙으로 한다.

- 개요
- 개념모델
- 점검프레임워크
- 기본점검표
- 감리영역별 지침
- 관리체계
- 활용체계



개요
개념모델
점검프레임워크
기본점검표
감리영역별 지침
관리체계
활용체계

사용자지침 및 감리영역별 지침은 짝수페이지로 끝나야 하며, 만약 지침의 내용이 홀수페이지로 끝날 경우, 짝수페이지를 맞추기 위해 페이지의 머리말과 꼬리말이 없는 빈페이지를 추가하되, ‘- 편집 의도로 비워둔 페이지입니다. -’를 추가한다. 꼬리말이 없으므로, 페이지번호 역시 부여하지 않는다. 만약, 내용이 추가되어 지침의 내용만으로 짝수페이지를 구성할 수 있는 경우, 빈페이지를 삭제한다.

□ 공지·배포관리

본 해설서에 대한 배포는 한국정보사회진흥원의 공식홈페이지 또는 정보시스템감리 홈페이지를 통해 변경내역을 공지하고, 해설서에 대한 배포는 Adobe Acrobat 파일(.PDF 파일)로 하는 것을 원칙으로 한다.

한국정보사회진흥원 공식홈페이지 : <http://www.nia.or.kr>
정보시스템감리 홈페이지 : <http://itaf.or.kr>

해당 파일은 위 홈페이지를 통해서만 배포가 되며, 이외의 장소에서 파일로 배포되는 것은 해설서의 ‘경고 및 저작권 안내’에 의해 금지되며, 그 효력도 인정되지 않는다.

배포되는 파일은 단면인쇄와 바인더제본을 기준으로 작성되었으며, 양면인쇄도 가능하도록 하였으며, 이때 홀수가 앞면, 짝수가 뒷면이 된다.

버전이 변경된 경우 배포되는 파일은 우선적으로 변경이 발생한 페이지에 대해서만 배포가 되며, 이때 역시 파일은 단면인쇄와 바인더제본을 기준으로 제공된다. 변경 후 배포되는 파일의 구성은 해설서 표지, 해설서 개정이력, 상세변경이력, 지침 표지, 지침 개정이력, 변경된 본문 페이지로 구성되며, 이를 인쇄하여 바인더의 해당부분을 대체할 수 있도록 하였다. 다만, 양면인쇄를 위해 해설서 전체 파일을 제공한다.

- 개요
- 개념모델
- 점검프레임워크
- 기본점검표
- 감리영역별 지침
- 관리체계
- 활용체계

활용체계

감리기준의 기본점검표, 감리 점검해설서를 실제 감리업무에 활용하기 위한 방법에 대하여 기술하고자 한다. 감리업무에 대한 주체는 크게 사업관리 조직(감리 발주기관), 사업수행 조직(사업자), 감리조직(감리기관)으로 나뉠 수 있다.

성공적인 감리의 수행을 위해서는 감리의 당사자인 사업관리조직, 사업수행조직, 감리조직 삼자간의 유기적인 협력관계가 필요하다. 따라서, 감리조직의 역할도 중요하지만 그에 못지않게 사업관리조직 및 사업수행 조직의 역할도 중요하다.

<감리시행절차 및 관련자의 역할>

절차	사업관리조직	감리조직	사업수행조직
1. 감리계약 체결	계약, 종합감리계획		
2. 감리계획 수립	범위, 감리영역, 일정, 감리원 배정 등		
3. 감리착수회의 개최	감리계획 설명/보완, 사업현황파악 등		
4. 감리시행 및 보고서 작성	문제점/개선사항 도출 및 보고서 작성		
5. 감리종료회의 개최	보고서(안)에 대한 결과 확인/이견청취		
6. 감리보고서 통보	보고서 확정 및 통보		
7. 감리결과 조치내역 확인	감리결과 조치내역 확인		

□ 사업관리조직/사업수행조직의 역할 및 활용

사업관리조직 및 사업수행 조직은 산출물 준비 등 감리 수감의 대비와 현장 감리시 면담에 응하는 수준의 수동적인 역할을 넘어서 사업의 성공을 위하여 상호간에 유기적인 협조와 감리계획 수립 및 조정 과정에서 감리원이 점검해주어야 할 점검항목 선정, 감리 방향 제시 등에 적극적으로 참여하는 것이 바람직하다.

이를 위해서 사업관리 조직 및 사업수행 조직은 대상 사업의 유형, 시점, 영역별로 감리원이 무엇을 점검하고자 하는지, 어떠한 관점에서 점검을 수행할 것인지 등에 대하여 본 감리 점검해설서의 내용을 사전에 충분히 숙지하는 것이 필요하다.

또한, 본 감리 점검해설서의 점검항목을 활용하여 본 감리 이전에 사업의 현 상태를 자체적으로 진단 및 점검하는데 활용할 수 있다.

- 개요
- 개념모델
- 점검프레임워크
- 기본점검표
- 감리영역별 지침
- 관리체계
- 활용체계

□ 감리조직의 역할 및 활용

감리조직은 직접적으로 감리업무를 수행하는 주체이기 때문에 실질적인 감리의 시작인 감리계획 수립부터 감리보고서 작성 및 감리결과 조치내역 확인 까지 본 점검해설서를 활용할 수 있다. 특히, 감리계획 수립을 위한 상세점검항목 작성 및 협의 방법, 감리결과 보고서 작성 시 검토항목 반영 방법 등을 제시하여 점검항목의 누락 없이 감리의 품질을 제고하는데 도움을 얻을 수 있다.

감리기준 제5조[감리계획 수립] 제4항 및 제7조 제1항에 따르면, ‘감리영역 및 상세점검항목은 별표 2 정보시스템 감리기본 점검표, 법 제7조에 따른 정보시스템 구축·운영 기술 지침 및 발주기관 등의 감리관련 적용기준 등에 근거하여 초안을 작성하되, 발주기관 및 피감리인과의 협의를 통하여 정하는 것을 원칙으로 한다.’라고 명시하고 있으며, ‘감리원은 감리대상 정보시스템의 효율성을 향상시키고 안전성을 확보할 수 있도록 감리계획서에 명시된 상세점검항목에 대해 객관적인 입장에서, 전문가적 주의를 다하여 종합적으로 점검하여야 한다.’라고 규정하였다.

즉, 감리기준 별표2의 감리 기본점검표와 본 감리 점검해설서 중 감리영역별 지침의 검토항목을 참조하여 감리영역별 상세점검항목을 도출하여야 하며, 이에 따라서 감리업무를 수행하도록 하고 있다.

특히, 감리계획에 포함된 ‘상세점검항목’은 감리원이 반드시 점검해야 할 항목이기 때문에, 계획 수립의 단계에서 사전에 감리 발주기관 및 사업자와의 협의를 이루어지는 것이 필요하며, ‘감리 착수회의’에서 상세 점검항목에 대해 확정하는 것이 필요하다.

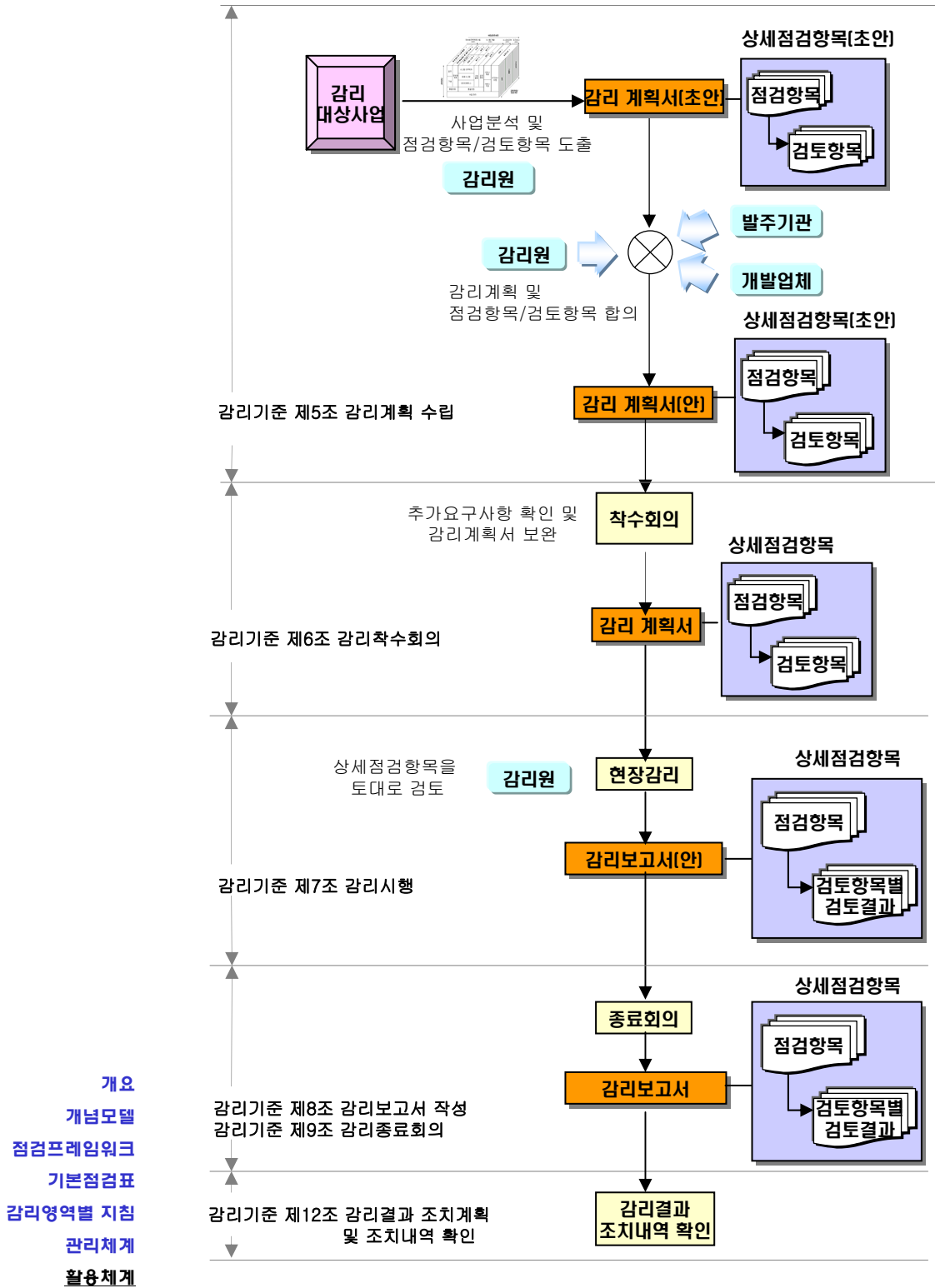
따라서, 감리조직은 사업의 유형, 특성, 감리시점 등에 따라 필요한 상세점검항목을 도출하고 감리 발주기관, 사업자와 협의하여 초안을 작성할 필요가 있으며, 감리 발주기관 및 사업자는 감리기관이 제시한 ‘상세점검항목’에 대해 충분히 검토하여 점검항목이 적절한지 판단하고, 수정이 필요할 경우 의견을 제시할 필요가 있다.

감리조직은 이렇게 상호 협의된 감리 상세 점검항목을 토대로 감리업무를 수행하고, 그 결과를 감리보고서에 명시함으로써 감리에 대한 객관성을 확보할 수 있으며, 부실감리에 대한 우려를 반감시킬 수 있을 것으로 기대된다. 감리계획에 명시된 상세 점검항목은 추후 발생할 수 있는 부실감리 논란에서 근거자료로 활용될 수 있으므로 세밀한 주의가 필요하다.

- 개요
- 개념모델
- 점검프레임워크
- 기본점검표
- 감리영역별 지침
- 관리체계
- 활용체계

□ 활용절차

감리기준에서 제시하고 있는 감리절차와 절차별 기본점검표의 점검항목과 감리영역별 지침의 검토항목에 대한 활용을 표현하면 아래와 같다.



○ 감리계획 수립

감리원은 감리의 대상이 되는 사업에 대한 과업범위, 규모, 특성, 적용 방법론 등의 분석을 토대로 감리의 시점, 사업의 유형 등을 감안하여 감리기준의 기본점검표와 본 해설서의 감리영역별 지침을 활용하여 감리계획서 초안(‘상세 점검항목’)을 작성한다.

감리 영역별 ‘상세 점검항목’의 작성시 감리영역, 점검항목, 검토항목에 대해 사업의 특성을 반영하여 추가/수정할 수 있으나, 감리기준의 기본점검표의 감리영역, 점검항목과 감리영역별 지침의 검토항목을 모두 포함하는 것을 원칙으로 한다. 다만, 감리의 시점 등을 감안하여 감리 대상사업에 맞게 조정할 수 있다.

감리 시점	감리영역	점검항목	검토항목	비고
분석	시스템 아키텍처	1. 현행 및 신규 시스템의 운영환경을 충분히 분석하였는지 여부	1. 현행 시스템 및 신규 시스템에 대한 운영환경이 충분히 분석되었는가? - 현행 및 신규시스템 운영환경 - 현행시스템의 주요 정보자원 현황 - 신규 시스템 구축시 정보자원 소요현황	중요
		
		

* 필요에 따라 점검항목 수준으로 기재될 수 있으며, 비고 란에는 해당 항목 점검의 중요도, 감리착수회의시 변경사항 등을 표시할 수 있음.

하나의 사업에 여러 개의 복합적인 세부사업(시스템)이 존재하는 경우 세부사업(시스템)별로 작성하는 것을 원칙으로 하나, 필요시 세부사업(시스템)간 감리영역을 통합하여 작성할 수 있다.

작성된 감리계획서 초안에 대해서는 가능한한 감리 발주기관 및 사업자와 사전에 협의하여 ‘상세 점검항목’을 확정하고, 감리계획서를 감리 시작 7일 전에 공문으로 송부하는 것이 원칙이다.

○ 감리착수회의

감리 착수회의에서는 감리원이 협의된 감리계획서 초안 및 상세 점검항목에 대해서 감리 발주기관과 사업자에게 설명하고, 최종적으로 조정하게 된다. 발주기관의 추가적인 요청사항, 상세 점검항목에 대한 조정을 통해 최종적으로 확정한다. 착수회의에서 추가되거나 조정된 사항은 비고란에 표시하고, 사업의 특성상 중점적으로 점검해야 하는 항목에 대해서는 “중요” 표시를 할 수 있다.

최종 확정된 감리계획 및 상세 점검항목은 부실감리 여부를 판단하는 기준으로 활용될 수 있으므로 수정된 사항을 별도 관리하여야 하며, 감리보고서에는 최종 확정된 감리계획서를 첨부하게 된다.

개요
개념모델
점검프레임워크
기본점검표
감리영역별 지침
관리체계
활용체계

○ 감리시행 및 감리보고서(안) 작성

감리계획서에 명시된 현장 감리기간 동안 감리기준 제7조에 따라 감리업무를 수행하되, 상세 점검항목을 중심으로 관련 자료의 검토, 분석, 시험, 관계자 면담 등을 수행하고, 발견된 문제 및 개선이 필요한 사항에 대해 감리보고서 초안을 작성한다.

현장 감리시행 중 점검항목/검토항목의 조정이 필요한 경우 감리원, 감리 발주기관, 사업자 3자간의 협의에 의해 조정할 수 있다.

감리보고서 초안은 감리기준 제8조[감리보고서 작성]과 별지서식 제2호에 포함된 감리보고서 양식을 준용한다. 감리계획에 명시된 상세 점검항목에 대한 점검 결과는 감리영역별 세부적인 개선권고사항 부분에 아래의 양식과 같이 기술한다.

감리계획서에 명시한 상세점검항목을 해당 감리영역별로 나열하고, 해당 점검항목/검토항목별로 발견된 문제점이 없는 경우에는 ‘-’기호를 표시한다. 해당 점검항목에서 문제점이 발견된 경우, ‘결과’란에 문제점을 간략히 기술한다. 단, 해당 문제점이 세부적인 개선권고사항으로 작성된 경우에는 해당 번호를 링크하여 상세한 사항을 참조할 수 있도록 한다.

점검항목	검토항목	검토결과
(가) 현행 및 신규 시스템의 운영환경을 충분히 분석하였는지 여부	1. 현행 시스템 및 신규 시스템에 대한 운영환경이 충분히 분석되었는가? - 현행 및 신규시스템 운영환경 - 현행시스템의 주요 정보자원 현황 - 신규 시스템 구축시 정보자원 소요현황	(1)번 참조
...	...	-
...	...	-
...	...	위험관리 활동 강화 필요

- * 해당 감리의 시점에 따라 감리영역별로 여러 감리시점을 통합하여 작성 가능함.
- * 점검항목 수준으로 작성할 수 있으며, 감리계획서의 상세 점검항목에 중요 표시를 한 경우에는 이를 표시할 수 있음.
- * 상세 점검항목, 상세 검토항목의 경우에는 감리계획서에 비하여 간단히 표시할 수 있도록 요약하여 작성할 수 있음.

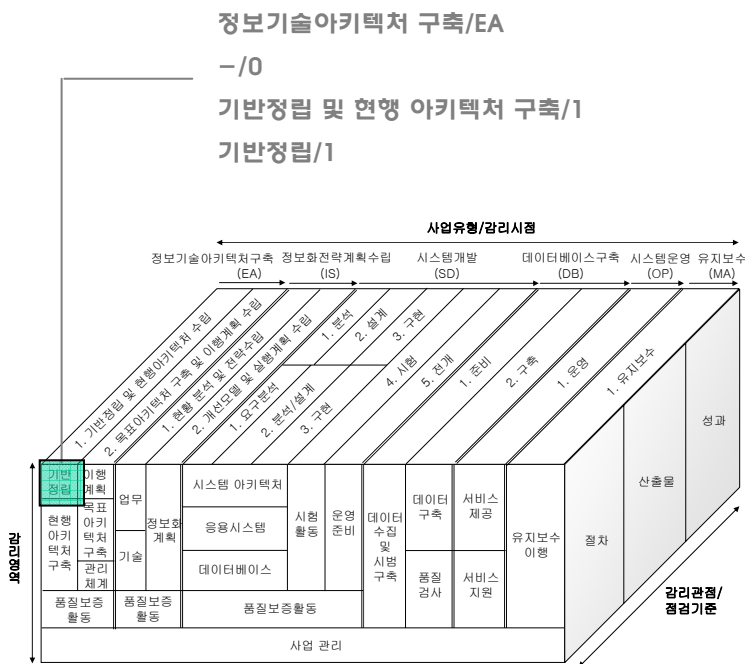
최소한 감리계획서에 기술한 감리분야별 검토항목은 반드시 점검하여 감리보고서에 이를 적시할 것을 권고하며, 기타 사항은 감리기준의 별지서식 제2호[감리보고서 양식]에서 정한 바에 따른다.

개요
개념모델
점검프레임워크
기본점검표
감리영역별 지침
관리체계
활용체계

- 편집 의도로 비워둔 페이지입니다. -

정보기술아키텍처 구축/EA -/0 기반정립 및 현행 아키텍처 구축/1 기반정립/1

V2.0

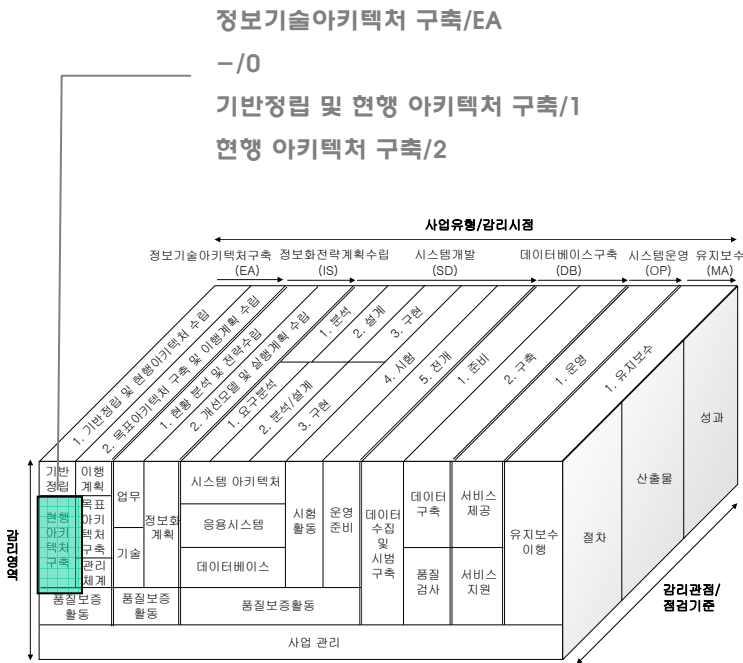


개정이력

- 07년 상반기에 검증을 통하여 추가 공지할 예정임.

**정보기술아키텍처 구축/EA
-/0
기반정립 및 현행 아키텍처 구축/1
현행 아키텍처 구축/2**

V2.0



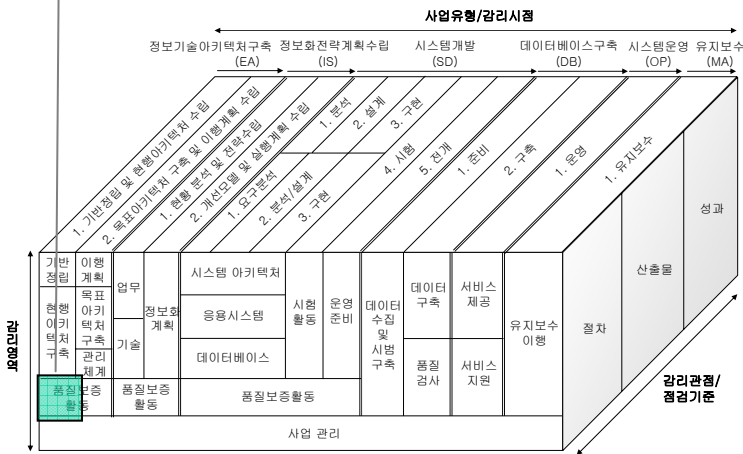
개정이력

- 07년 상반기에 검증을 통하여 추가 공지할 예정임.

**정보기술아키텍처 구축/EA
-/0
기반정립 및 현행 아키텍처 구축/1
품질보증활동/3**

V2.0

정보기술아키텍처 구축/EA
-/0
기반정립 및 현행 아키텍처 구축/1
품질보증활동/3

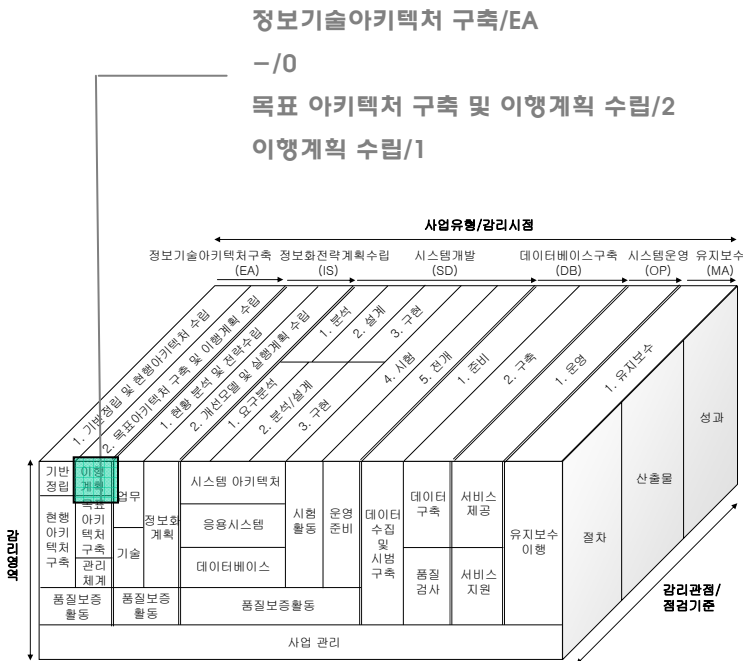


개정이력

- 07년 상반기에 검증을 통하여 추가 공지할 예정임.

정보기술아키텍처 구축/EA
-/0
목표 아키텍처 구축 및 이행계획 수립/2
이행계획 수립/1

V2.0

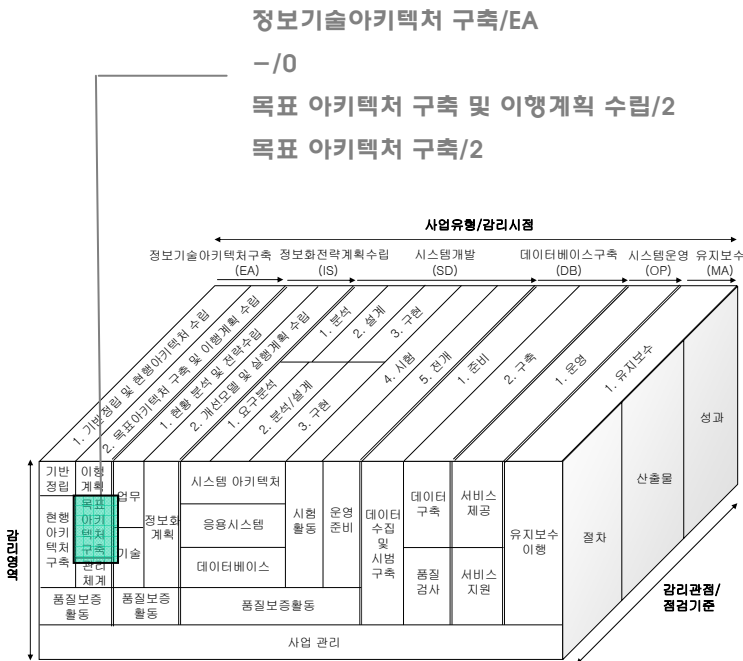


개정이력

- 07년 상반기에 검증을 통하여 추가 공지할 예정임.

정보기술아키텍처 구축/EA
-/0
목표 아키텍처 구축 및 이행계획 수립/2
목표 아키텍처 구축/2

V2.0

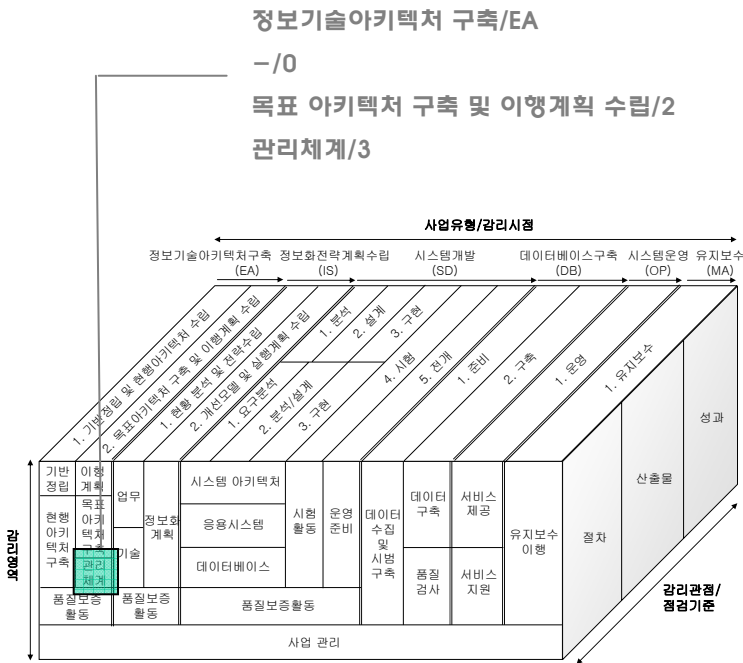


개정이력

- 07년 상반기에 검증을 통하여 추가 공지할 예정임.

**정보기술아키텍처 구축/EA
-/0
목표 아키텍처 구축 및 이행계획 수립/2
관리체계/3**

V2.0

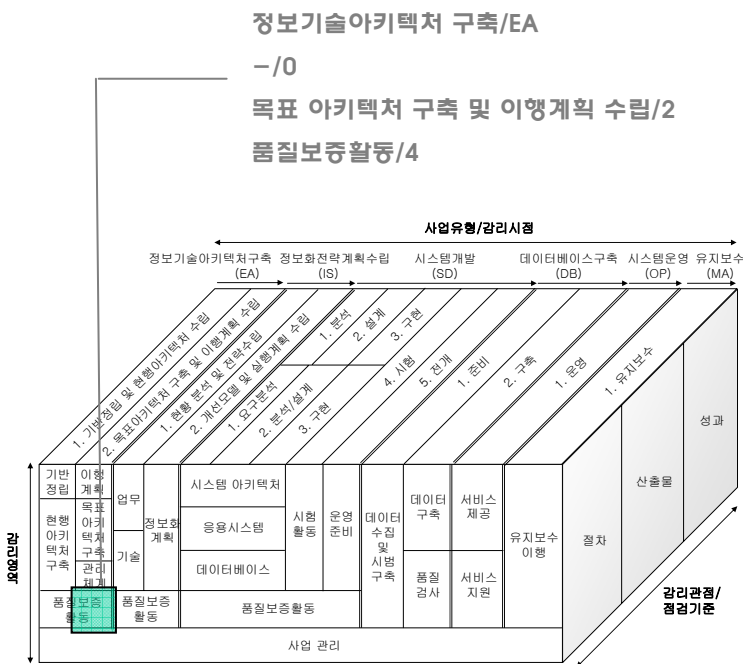


개정이력

- 07년 상반기에 검증을 통하여 추가 공지할 예정임.

정보기술아키텍처 구축/EA
-/0
목표 아키텍처 구축 및 이행계획 수립/2
품질보증활동/4

V2.0



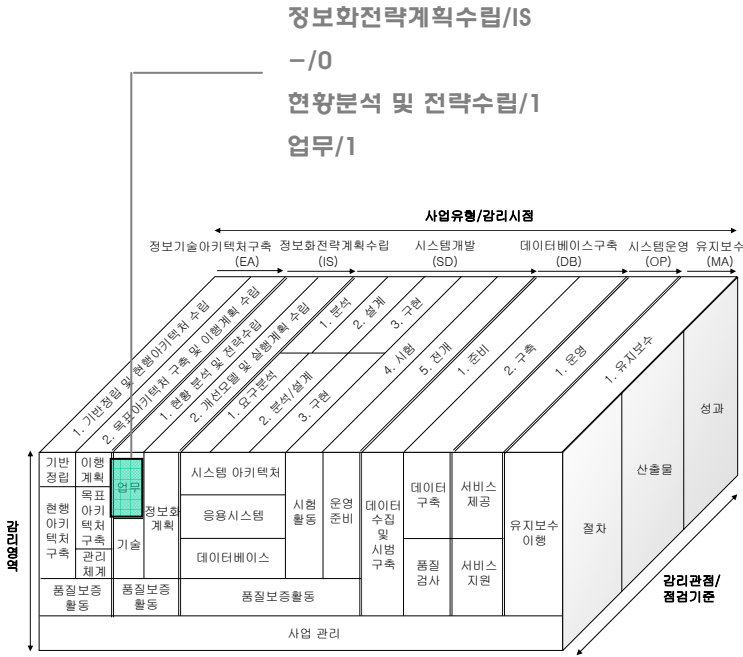
개정이력

- 07년 상반기에 검증을 통하여 추가 공지할 예정임.

ISO1 - 1

정보화전략계획수립/IS -/0 현황분석 및 전략수립/1 업무/1

V2.0



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

조직 및 업무의 현황과 문제점 분석을 통하여 정보화목표 및 업무 개선과제를 적정하게 도출하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

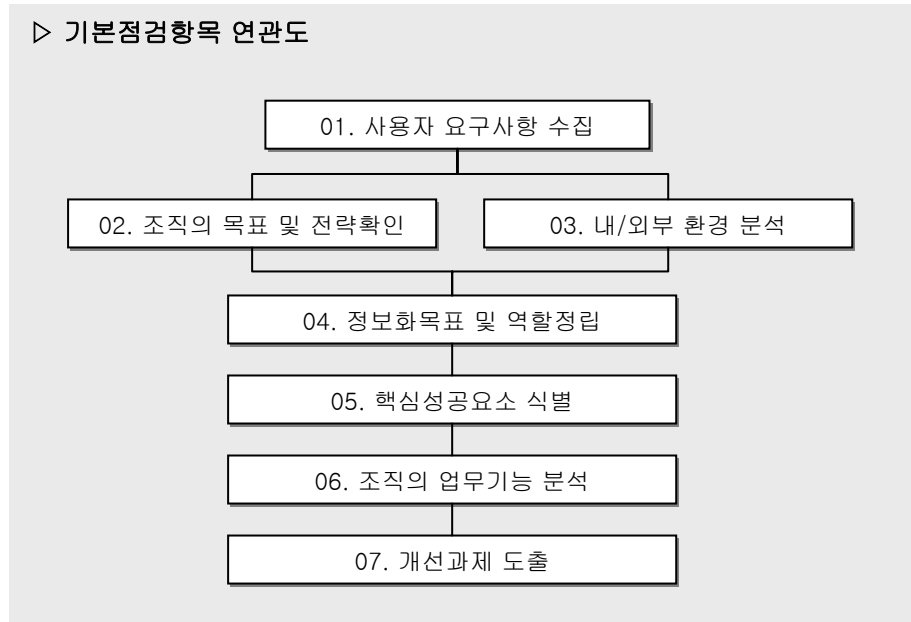
주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 업무관련 사용자요구사항 도출 및 분석의 충분성, 적정성	IS01-1-A
02. 조직의 목표와 전략식별 여부	IS01-1-B
03. 조직 내/외부 환경 분석을 통한 강점, 약점, 기회, 위협요인 파악이 충분한지 여부	IS01-1-C
04. 정보화 목표 및 조직 목표/전략 간의 일관성 및 역할 정립의 적정성	IS01-1-D
05. 핵심성공요소 식별의 충분성 및 조직 목표/전략에 부합하는지 여부	IS01-1-E
06. 조직의 업무기능 분석 및 핵심 프로세스 정의의 충분성, 적정성	IS01-1-F
07. 정보화 관점에서의 개선과제 도출이 적정한지 여부	IS01-1-G

▷ 기본점검항목 연관도



- 개요
- 기본점검항목**
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

검토항목

- | | |
|---|-----------|
| 01. 업무관련 사용자 요구사항이 충분히 도출되었는가?
- 요구사항 도출 방법 및 절차
- 사업목표, 업무개선 방향 | IS01-1-A1 |
| 02. 조직의 목표와 전략이 식별되었는가?
- 최고 관리자의 참여와 승인
- 상/하 조직간의 연관성 | IS01-1-B1 |
| 03. 조직의 내부환경 분석을 통해 강점과 약점이 파악되었는가?
- 분석 기법의 선정 및 분석 자료의 도출
- 조직구성, 보유 기술력, 예산, 문화, 법/제도
- 조직의 경쟁력 수준 | IS01-1-C1 |
| 04. 조직의 외부환경 분석을 통해 기회요인과 위협요인이 파악되었는가?
- 분석 기법의 선정 및 분석 자료의 획득
- 이해관련자, 관련 법/제도
- 관련 업무 분야의 특성, 파급효과, 성장율, 성장잠재력
- 주요/잠재적 경쟁업무 파악
- 변화에 대한 업무 및 외부 환경의 반응
- 업무환경에 영향을 미치는 요인 | IS01-1-C2 |
| 05. 조직의 목표 및 전략에 따라 정보화의 목표가 수립되고, 그 역할이 정의되었는가?
- 조직의 목표 및 전략과 정보화 목표간의 부합성 | IS01-1-D1 |
| 06. 조직의 목표 및 전략에 부합되도록 핵심성공요인(CSF: Critical Success Factor)이 도출되었는가?
- 목표 및 전략과 핵심성공요인 간의 부합 여부
- 핵심성공요인 간의 관계 | IS01-1-E1 |
| 07. 현행 조직구조와 업무기능에 대한 분석이 수행되었는가?
- 조직구조, 업무기능 분석의 충분성 | IS01-1-F1 |
| 08. 현행 업무기능에 대한 핵심 프로세스의 정의 및 상세분석이 적절하게 수행되었는가?
- 핵심 프로세스의 선정기준
- 프로세스명, 해당조직, 주기, 활동, 수행방법
- 현행 프로세스의 문제점, 관련 법/제도 | IS01-1-F2 |
| 09. 정보화 관점에서의 업무개선과제가 도출되었는가?
- 문제점, 원인분석, 개선방향 | IS01-1-G1 |
| 10. 업무 현황분석과 개선과제 도출결과 간의 일관성이 확보되었는가?
- 조직의 목표와 전략, 내/외부 업무환경, 정보화의 목표와 역할, 핵심성공요소, 현행 업무 프로세스 개선과제 | IS01-1-G2 |

개요
기본검사항목
검토항목
주요검토대상산출물
검토내용

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



**주요검토대상
산출물**

01. 사용자 요구사항 분석서
02. 업무 환경 분석서
03. 업무 목표 및 전략서
04. 정보화 목표 및 역할 정의서
05. 핵심성공요인
06. 업무기능 모델 분석서
07. 현행업무 프로세스 분석서
08. 업무 개선 과제

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 업무관련 사용자 요구사항이 충분히 도출되었는가?
 - 요구사항 도출 방법 및 절차
 - 사업목표, 업무개선 방향

ISO1-1-A1

목적

업무와 관련된 사용자 요구사항이 적절한 방법과 절차를 통하여 충분히 도출되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

프로젝트에서 사용자 요구사항의 명확한 도출은 사업의 기초가 되는 사항으로 실제 사용자 또는 의사결정권자 등을 대상으로 하여 사업목표, 업무개선 방향 등이 명확하고 충분하게 도출되지 않는 경우, 이후 단계에서 요구사항의 잦은 변경으로 일정 등 사업 추진에 어려움이 발생할 수 있고 업무개선모델 및 실행계획의 실현성에 심각한 영향을 미치게 된다.

따라서 업무관련 사용자 요구사항을 적정할 방법/절차에 의해서 충분히 도출되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○	○										○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

02. 조직의 목표와 전략이 식별되었는가?
 - 최고 관리자의 참여와 승인
 - 상/하 조직간의 연관성

ISO1-1-B1

목적

정보화전략계획수립(ISP) 사업은 정보화에 대한 성과목표를 세우고, 조직의 업무 및 기술 개선모델과 실행계획을 수립하는 사업이기 때문에, 의사결정권자의 참여와 승인 하에 해당 조직의 목표 및 전략을 초기단계에 명확히 식별하고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

업무 현황분석 및 전략 수립과정에서 의사결정권을 가진 최고관리자의 참여 및 승인 또는 상하 조직의 목표 및 전략간의 연관성을 파악하지 않는 경우에는 상위에 존재하는 조직의 목표 및 전략에 위배되는 업무개선 모델과 실행계획이 수립될 위험을 내포하여 정해진 기간 내에 정보화전략계획수립 사업의 목표를 달성하기 어렵거나, 실현 가능성이 없는 계획이 수립될 수 있다.

따라서 최고 관리자의 참여와 승인, 상·하위 조직의 목표 및 전략을 충분히 파악하여 조직의 목표 및 전략을 식별하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○	○										○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

03. 조직의 내부환경 분석을 통해 강점과 약점이 파악되었는가?
 - 분석 기법의 선정 및 분석 자료의 획득
 - 분석대상 및 항목(자원, 법/제도, 기술력, 경쟁력 등)

ISO1-1-C1

목적

조직의 보유기술력, 예산, 문화, 법제도, 경쟁력 수준 등 조직 내부의 환경에 대한 현황에 대하여 적절한 분석기법을 통하여 분석하고, 조직의 강점, 약점을 파악하였는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

실현 가능한 정보화전략계획의 수립을 위해서는 추진 조직의 현황을 정확하게 분석하여, 강점과 약점을 파악할 필요가 있다. 조직의 강점, 약점이 명확하게 파악되지 않는 경우에는 업무에 대한 핵심프로세스 정의 및 개선과제의 도출 결과가 현실성이 부족하게 될 가능성이 있다.

따라서 적절한 분석기법을 적용하여 조직의 구성, 예산, 문화, 법제도 등 내부환경을 분석하고 이를 통하여 조직의 강점, 약점을 적정하게 파악하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○	○								○		○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

04. 조직의 외부환경 분석을 통해 기회요인과 위협요인이 파악되었는가?
 - 분석 기법의 선정 및 분석 자료의 획득
 - 이해관련자, 관련 법/제도
 - 관련 업무 분야의 특성, 파급효과, 성장률, 성장잠재력
 - 주요/잠재적 경쟁업무 파악
 - 변화에 대한 업무 및 외부 환경의 반응
 - 업무환경에 영향을 미치는 요인

ISO1-1-C2

목적

관련업무 분야의 특성, 성장률, 이해관계자, 관련 법/제도, 주요 경쟁 업무, 외부환경의 변화 등 조직 외부에 대한 환경을 면밀히 분석하여 조직의 기회 및 위협요인을 파악하였는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

개선하고자 하는 조직 또는 업무의 외부적인 환경을 면밀히 분석하여 기회 및 위협요인을 파악하지 않은 경우, 실현 가능성이 낮은 정보화 계획이 수립되어, 이에 따른 후속 사업의 성공적인 수행에 위협요인으로 작용할 수 있다.

따라서 조직 외부환경의 변화요인 등을 분석하여 조직의 기회와 위협요인을 충분히 파악하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○	○										○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

05. 조직의 목표 및 전략에 따라 정보화의 목표가 수립되고, 그 역할이 정의되었는가?
 - 조직의 목표 및 전략과 정보화 목표간의 부합성

ISO1-1-D1

목적

앞서 식별된 조직의 목표 및 전략과 부합되도록 정보화 목표가 수립 되었으며, 조직의 목표 및 전략을 달성하기 위한 정보화의 역할이 명확히 정의되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사업목표 및 업무개선 방향 등 사용자 요구사항과 내외부 환경분석을 토대로 수립된 정보화 목표가 기 식별된 조직의 목표 및 전략과 부합 되지 않는 경우, 실현성이 부족한 정보화 전략계획이 수립될 수 있고, 이에 따른 후속 사업 추진의 방향성 및 효과성에 심각한 문제가 발생할 가능성이 있다.

따라서 조직의 목표 및 전략에 부합하도록 정보화목표가 수립되고, 조직의 목표 및 전략에서 정보화가 차지하는 역할을 명확히 정의하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○										○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

06. 조직의 목표 및 전략에 부합하도록 핵심성공요인(CSF: Critical Success Factor)이 도출되었는가?
 - 목표 및 전략과 핵심성공요인 간의 부합 여부
 - 핵심성공요인 간의 관계

ISO1-1-E1

목적

내외부 환경분석 및 정보화목표를 토대로 도출된 핵심 성공요인간의 연관관계(선후행 관계 등)가 명확하고, 조직의 목표 및 전략에 부합하는지 여부를 검토하는데 목적이 있다.

필요성

핵심성공요인은 조직 또는 해당 사업이 목표로 하는 성과를 달성하기 위해서 가장 중요한 업무의 핵심요인으로 최고 경영층이 승인한 조직의 목표 및 전략에 부합되어야 하며, 핵심 성공요인간에 선후행 관계, 우선순위 등 관계가 명확해야 한다. 따라서 조직의 목표 및 전략에 부합되지 않는 핵심성공요인이 도출되는 경우에는 현행 업무기능의 핵심 프로세스 선정 및 정의가 적절하게 이루어지지 않아 실현성이 부족한 계획이 수립될 위험이 있다.

따라서 도출된 핵심성공 요인간의 선후 관계, 상호 관계가 명확하고, 조직의 목표 및 전략에 부합하는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○										○	○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

07. 현행 조직구조와 업무기능에 대한 분석이 수행되었는가?
 - 조직구조, 업무기능 분석의 충분성

ISO1-1-F1

목적

업무 개선 과제를 도출하기 위해 현행의 조직구조, 업무/기능에 대한 분석이 충분하게 수행되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

현행의 조직구조와 업무/기능에 대한 분석이 충분히 수행되지 않는 경우, 정보화실행계획의 업무 개선모델과 이에 따른 조직의 역할/책임 부여 등이 현실적이지 못할 가능성이 있다.

따라서 현행 조직의 구조와 업무기능을 충분히 분석하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○										○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

08. 현행 업무기능에 대한 핵심 프로세스의 정의 및 상세분석이 적정하게 수행되었는가?
 - 핵심 프로세스의 선정기준
 - 프로세스명, 해당조직, 주기, 활동, 수행방법
 - 현행 프로세스의 문제점, 관련 법/제도

ISO1-1-F2

목적

핵심 프로세스의 선정기준을 명확히 수립하고, 이를 토대로 현행 프로세스의 문제점, 관련 법/제도 등을 고려하여 핵심 프로세스를 명확히 정의하고, 해당 조직, 주기, 활동, 수행방법을 상세하게 분석하였는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

현행 업무기능에 대한 핵심 프로세스의 정의와 상세분석이 미흡하게 수행된 경우, 조직 및 사업의 성공에 영향을 미치는 핵심 프로세스가 명확히 식별되지 않아 정보화전략계획수립(ISP)을 통한 업무개선 효과를 제고하기 어려워 정보화전략계획수립(ISP)사업의 목표를 달성하는데 위험요인이 될 수 있다.

따라서 현행 업무에 대한 핵심 프로세스를 정의하고 프로세스별 해당 조직, 주기, 활동, 수행방법 등 상세한 수준으로 분석이 수행되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○									○	○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

09. 정보화 관점에서의 업무개선과제가 도출되었는가?
 - 문제점, 원인분석
 - 개선방향 및 개선과제

ISO1-1-G1

목적

현행 업무의 문제점 분석을 통한 원인 파악과 이를 기반으로 하는 업무 개선방향이 도출되고, 정보화를 통하여 개선할 수 있는 과제를 적절히 도출하였는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

정보화 관점에서 개선해야 할 업무개선과제가 적절히 도출되지 않은 경우, 이후 단계에서의 업무개선모델 도출이 누락되거나 정보화실행계획의 실현성이 낮아져 정보화전략계획수립(ISP)의 사업목표 및 기대효과 등을 달성하기 어려워질 가능성이 있다.

따라서 현행 업무의 문제점, 원인분석을 통한 개선방향을 포함하여 정보화 관점에서의 업무개선과제가 도출되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○	○							○		○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

10. 업무 현황분석과 개선과제 도출결과 간의 일관성이 확보되었는가?
 - 조직의 목표와 전략, 내/외부 업무환경, 정보화의 목표와 역할, 핵심성공요소, 현행업무 프로세스 개선과제

ISO1-1-G2

목적

조직의 목표 및 전략, 내/외부 업무환경, 정보화의 역할/목표, 핵심성공요소, 현행업무 프로세스 등 업무 현황 분석결과와 도출된 업무 개선과제 간의 일관성이 확보되어 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

조직 및 업무 등과 관련된 업무 현황분석 결과와 도출된 업무개선과제 간의 연관성, 일관성이 미흡한 경우, 정보화전략계획수립(ISP)결과의 신뢰성이 낮아져 활용하기 어렵게 되는 위험이 발생할 수 있다.

따라서 현황분석 및 전략수립 단계에서 분석된 조직의 목표/전략, 핵심성공요인 등과 업무 개선과제 간의 일관성이 확보되어 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○								○	○	○

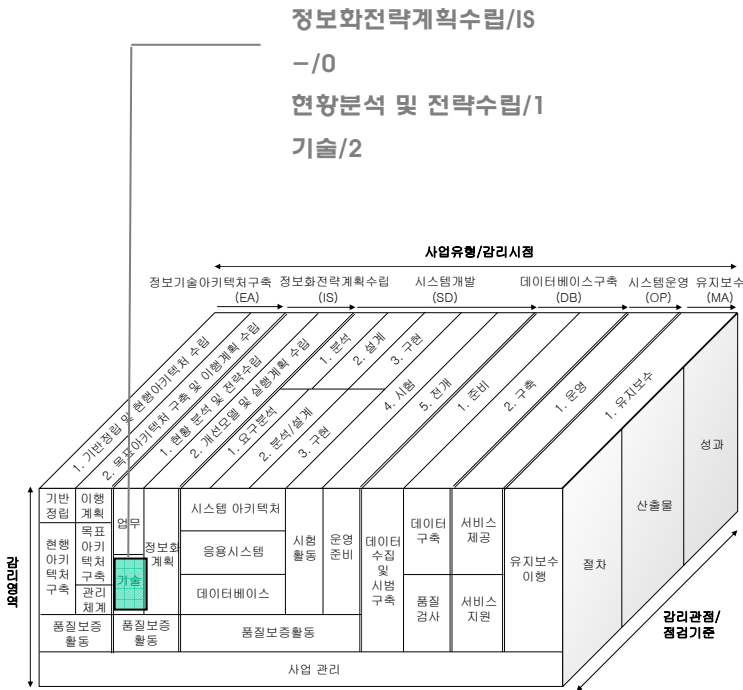
개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

- 편집 의도로 비워둔 페이지입니다. -

ISO1-2

정보화전략계획수립/IS -/0 현황분석 및 전략수립/1 기술/2

V2.0



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

현행 정보시스템의 응용, 데이터 시스템 구조를 분석/평가하여 문제점을 도출하고, 관련 정보기술의 동향파악을 통하여 기술적 관점에서 정보시스템 요건과 개선과제를 적정하게 정의하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 기술관련 사용자요구사항 도출 및 분석의 충분성, 적정성	IS01-2-A
02. 응용, 데이터, 시스템 아키텍처의 분석 및 평가에 따른 문제점 도출이 충분한지 여부	IS01-2-B
03. 보안정책 수립 및 위험분석을 적정하게 수행하였는지 여부	IS01-2-C
04. 적용 가능한 정보기술의 평가 및 선진사례 조사를 충분하게 수행하였는지 여부	IS01-2-D
05. 정보시스템에 대한 요건 정의 및 개선과제 도출이 적정한지 여부	IS01-2-E

▷ 기본점검항목 연관도



개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토항목

- 01. 기술관련 사용자 요구사항이 충분히 도출되었는가? IS01-2-A1
 - 요구사항 도출 방법 및 절차
 - 신기술 도입, 적용
 - 시스템 안정성, 서비스 가용성
- 02. 현행시스템 기반 아키텍처가 충분히 파악되었는가? IS01-2-B1
 - 하드웨어 및 소프트웨어의 구성요소
 - 네트워크 장비 등 각종 정보자원
- 03. 시스템기반 아키텍처를 평가하여 문제점이 도출되었는가? IS01-2-B2
 - 시스템 용량 및 성능
- 04. 현행 응용 아키텍처가 충분히 파악되었는가? IS01-2-B3
 - 주요 프로세스별 응용 흐름
 - 조직/업무기능 및 업무기능/응용시스템간 연관분석
- 05. 현행 응용 아키텍처와 응용시스템을 평가하여 문제점이 도출되었는가? IS01-2-B4
 - 업무지원 정도
 - 활용도, 만족도
- 06. 현행 데이터 아키텍처가 충분히 파악되었는가? IS01-2-B5
 - 전사적 차원의 비즈니스 엔티티 관계
 - 데이터 엔티티의 식별 및 접근방법
 - 업무/기능/엔티티 상관분석
- 07. 현행 데이터 아키텍처를 평가하여 문제점이 도출되었는가? IS01-2-B6
 - 엔티티 상관분석 문제점
 - 데이터 교환 및 관리상 문제점/요구사항
- 08. 정보기술 보안정책을 수립하고, 위험분석을 수행하였는가? IS01-2-C1
 - 정보기술 보안정책
 - 위험분석 결과의 적정성
- 09. 적용 가능한 정보기술에 대한 동향 및 타당성 조사와 선진사례 조사가 충분히 이루어졌는가? IS01-2-D1
 - 관련 국내/외 표준 및 지침
 - 주요기술별 적용성 평가
 - 신기술 적용 가능성 평가 및 기술발전 추세
 - 동일 모델/유사 참조 모델에 대한 사례
 - 성공/실패사례 조사 및 원인 분석
- 10. 정보시스템에 대한 요건이 정의되고 개선과제가 파악되었는가? IS01-2-E1
 - 응용, 데이터 아키텍처 측면
 - 성능, 보안, 통제 측면
 - 외부환경 측면
 - 조직의 목표 및 전략적인 측면

개요

기본검사항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

**주요검토대상
산출물**

01. 사용자 요구사항 분석서
02. 정보기술 동향 분석서
03. 시스템 구조도
04. 현행 정보시스템 분석/평가서
05. 선진사례조사 결과서
06. 정보시스템 개선과제 정의서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 기술관련 사용자 요구사항이 충분히 도출되었는가?
 - 요구사항 도출 방법 및 절차
 - 신기술 도입, 적용
 - 시스템 안정성, 서비스 가용성

ISO1-2-A1

목적

신기술 도입/적용, 시스템 성능, 가용성 등 정보기술과 관련된 사용자 요구사항이 적절한 방법 및 절차에 따라 충분히 도출되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

정보기술 관점에서 신기술의 도입, 시스템 성능의 목표, 서비스 가용성의 목표 등 비기능적인 사용자 요구사항이 충분히 도출되지 않는 경우, 이후 단계에서 정보자원 관리모델, 시스템 개선모델 및 실행계획 수립 등에 심각한 영향을 미칠 수 있다.

따라서 시스템 안정성, 서비스 가용성 등 기술관련 사용자 요구사항이 충분히 도출되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
	○		○							○		○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

02. 현행시스템 기반 아키텍처가 충분히 파악되었는가?
 - 하드웨어 및 소프트웨어의 구성요소
 - 네트워크 장비 등 각종 정보자원

ISO1-2-B1

목적

현행의 하드웨어 및 소프트웨어의 구성요소, 네트워크 장비 등 각종 정보자원에 대한 시스템 기반 아키텍처가 충분히 파악되었는지 검토 하는데 목적이 있다.

필요성

하드웨어, 소프트웨어, 네트워크 장비 등 각종 정보자원에 대한 현행 시스템 기반 아키텍처가 파악되지 않는 경우, 정보자원 관리모델, 구축계획 수립과 시스템 개선모델, 구축계획, 정보화실행계획에서 연차별 투자계획 등이 명확하고 실현가능한 수준으로 제시되지 못할 가능성이 있다.

따라서 현행 시스템의 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크 장비 등 기반 아키텍처에 대한 분석이 충분한지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
	○		○				○					○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 시스템 기반 아키텍처를 평가하여 문제점이 도출되었는가?
- 시스템 용량 및 성능

ISO1-2-B2

목적

현행의 하드웨어 및 소프트웨어의 구성요소, 네트워크 장비 등 각종 정보자원에 대한 시스템 기반 아키텍처에 대하여 시스템 용량 및 성능 등을 평가하여 관련된 제반 문제점이 명확히 도출되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

현행 시스템 기반 아키텍처를 객관적으로 평가하여 문제점이 구체적이고 명확하게 도출되지 않는 경우, 이를 기반으로 작성해야 하는 시스템 개선모델/구축계획, 정보자원 관리 개선모델/구축계획 등이 명확하고 실현가능한 수준으로 제시되지 못할 가능성이 있다.

따라서 시스템 기반 아키텍처에 대한 평가를 통하여 문제점이 충분히 도출되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○				○			○				○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

04. 현행 응용 아키텍처가 충분히 파악되었는가?
 - 주요 프로세스별 응용 흐름
 - 조직/업무기능 및 업무기능/응용시스템간 연관분석

ISO1-2-B3

목적

현행 시스템의 조직/업무기능 및 업무기능/응용시스템간 연관도 매트릭스, 주요 업무기능에 대한 프로세스별 업무흐름 등 현행 시스템에 대한 응용 아키텍처가 충분히 파악되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

현행 시스템에 대한 응용 아키텍처가 충분히 파악되지 않은 경우, 이를 토대로 업무 활용도, 만족도, 업무지원 정도 등에 따른 평가를 통한 응용시스템 아키텍처의 문제점 도출이 적절하게 이루어지지 않을 가능성이 있다.

따라서 주요 프로세스별 응용 흐름 등 현행 시스템의 응용 아키텍처를 충분히 파악했는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○			○						○		○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

05. 현행 응용 아키텍처와 응용 시스템을 평가하여 문제점이 도출되었는가?
 - 업무 지원 정도
 - 활용도, 만족도

ISO1-2-B4

목적

응용시스템에 대한 업무지원 정도, 사용자의 활용도, 만족도 등을 평가하여 현행 응용시스템에 대한 문제점이 적절하게 도출되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

현행 응용시스템의 활용도, 사용자 만족도, 업무지원 정도 등을 척도로 하여 평가하고 문제점을 적절하게 도출하지 않은 경우, 조직과 업무간의 관계, 업무와 기능간의 연관관계 개선점을 토대로 수립되는 업무/기능 프로세스 개선모델 결과가 명확하고 실현가능한 수준으로 제시되지 못할 가능성이 있으며, 업무 기능/프로세스 개선모델 등에서 업무 개선의 효과가 반감되거나 누락된 사항이 발생할 가능성이 있다 .

따라서 활용도 및 만족도 등을 기준으로 현행 응용시스템을 평가하여 문제점을 충분히 도출하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○			○	○							

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

06. 현행 데이터 아키텍처가 충분히 파악되었는가?
 - 전사적 차원의 비즈니스 엔티티 관계
 - 데이터 엔티티의 식별 및 접근방법
 - 업무/기능/엔티티 상관분석

ISO1-2-B5

목적

현행 시스템에 대한 전사적 차원의 비즈니스 엔티티 관계, 데이터 엔티티의 식별 및 접근방법, 업무/기능/엔티티간의 상관분석 등을 통해 현행 데이터 아키텍처가 충분히 파악되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

현행 시스템에 대한 데이터 아키텍처가 충분히 파악되지 않은 경우, 이를 토대로 데이터 중요도 및 활용도에 따른 평가를 통해 데이터 아키텍처의 문제점 도출이 적절하게 이루어지지 않을 가능성이 있다.

따라서 현행 시스템의 업무 기능을 기반으로 데이터 아키텍처가 충분히 파악되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
	○			○						○		

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

07. 현행 데이터 아키텍처를 평가하여 문제점이 도출되었는가?
 - 엔티티 상관분석 문제점
 - 데이터 교환 및 관리상 문제점/요구사항

ISO1-2-B6

목적

데이터 중요도, 활용도 등을 토대로 현행 시스템의 데이터 아키텍처를 평가하여 문제점을 적절하게 도출하였는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

현행 시스템의 데이터 아키텍처를 평가하여 문제점을 적절하게 도출하지 않은 경우, 업무/기능 프로세스 개선모델, 데이터 아키텍처의 개선모델 등 결과가 명확하고 실현가능한 수준으로 제시되지 못할 가능성이 있다.

따라서 데이터의 중요도, 활용도를 기준으로 현행 데이터 아키텍처를 평가하여 문제점을 충분히 도출하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○		○						○	○	

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

08. 정보기술 보안정책을 수립하고, 위험분석을 수행하였는가?
 - 정보기술 보안정책
 - 위험분석 결과의 적정성

ISO1-2-C1

목적

조직의 중요 자산을 보호하기 위하여 대상 사업 및 조직에 대한 위험 분석이 적정하게 수행되고, 시스템 보안 요건에 적합한 정보기술 보안 정책이 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

조직의 정보자산에 대한 위험분석이 적정하게 수행되지 않은 경우, 예측하지 못한 보안 문제에 노출될 위험이 있으며, 조직 또는 상위의 보안정책과 도출된 시스템 보안 요건을 충족시키지 못하는 보안정책이 수립되는 경우, 정보화전략계획수립(ISP)결과에 따른 후속 사업의 성공적인 수행에 위협요인으로 작용할 수 있다.

따라서 조직의 정보자산에 대한 위험분석을 적절하게 수행하고, 정보 기술 보안 정책을 수립하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○				○	○					○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

09. 적용 가능한 정보기술에 대한 동향 및 타당성 조사와 선진사례 조사가 충분히 이루어졌는가?
- 관련 국내/외 표준 및 지침
 - 주요기술별 적용성 평가
 - 신기술 적용 가능성 평가 및 기술발전 추세
 - 동일 모델/유사 참조 모델에 대한 사례
 - 성공/실패사례 조사 및 원인 분석

ISO1-2-D1

목적

적용 가능한 정보기술에 대한 성공/실패사례, 유사 참조모델, 국내외 표준, 기술발전 추세 등을 조사하여 기술도입의 타당성, 선진사례 조사가 충분히 이루어졌는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

새롭게 도입 및 적용하고자 하는 정보기술에 대하여 국내외 표준, 성공/실패사례, 기술발전 추세, 적용사례 등을 사전에 충분히 조사 분석하지 않은 경우, 정보화전략계획수립(ISP)에 따른 후속사업 추진시 기술적인 문제로 인하여 사업의 성과목표를 달성하기 어려운 위험 요인으로 작용할 가능성이 있다.

따라서 정보화전략계획수립(ISP)에서 적용할 수 있는 신기술에 대한 기술 동향 및 선진기술 사례를 충분히 조사하여 기술적인 실현 가능성을 점검하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차		산출물									사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
		○	○					○	○		○	

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

10. 정보시스템에 대한 요건이 정의되고 개선과제가 파악되었는가?
- 응용, 데이터 아키텍처 측면
 - 성능, 보안, 통제 측면
 - 외부환경 측면
 - 조직의 목표 및 전략적인 측면

ISO1-2-E1

목적

조직의 목표 및 전략적인 측면, 외부 환경적인 측면, 성능/보안/통제 측면, 응용/데이터/기반 아키텍처 측면에서 정보시스템의 기술적 요건이 명확히 정의되고, 이를 기반으로 하는 개선과제가 적절히 파악되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

기술적 측면에서 현행 시스템의 현황분석을 통하여 조직의 목표 및 전략에 부합하는 정보시스템의 기술적 요건 및 개선과제가 명확히 도출/정의되지 않을 경우, 잦은 요구사항의 변경으로 이후 단계의 추진에 영향을 미치게 되며, 수립된 정보화 실행계획의 신뢰성, 실현성이 미흡하게 될 가능성이 있다.

따라서 응용, 데이터, 기반구조에 대한 아키텍처와 성능, 보안 등 정보시스템에 대한 요건이 정의되고 실현 가능한 개선과제가 구체적으로 파악되었는지 확인하는 것이 중요하다.

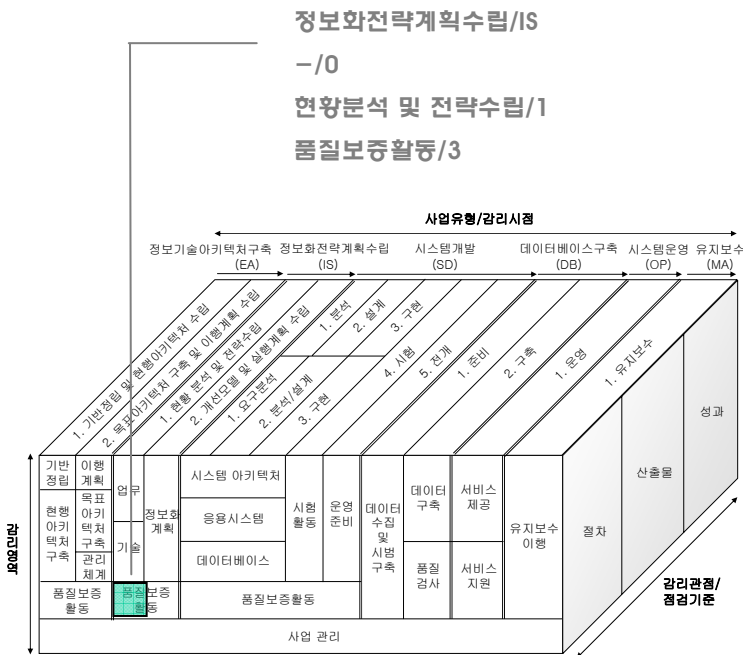
감리관점/점검기준

절차		산출물									사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
		○							○	○	○	○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

- 편집 의도로 비워둔 페이지입니다. -

정보화전략계획수립/IS -/0 현황분석 및 전략수립/1 품질보증활동/3



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

사업 추진을 위한 방법론, 절차, 표준, 품질보증활동 계획수립을 수립하고, 이에 따라 관련 산출물을 적정하게 작성하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

- | | |
|---------------------------------|----------|
| 01. 방법론, 절차, 표준 수립 및 준수 여부 | IS01-3-A |
| 02. 품질보증활동 계획 수립과 활동결과가 적정한지 여부 | IS01-3-B |
| 03. 사용자요구사항과 관련 산출물 간의 추적성, 일관성 | IS01-3-C |

▷ 기본점검항목 연관도

01. 방법론 및 절차 수립, 준수

02. 품질보증활동 계획 수립, 활동 수행

03. 사용자 요구사항 추적성, 산출물간의 일관성

개요

기본점검항목

검토항목

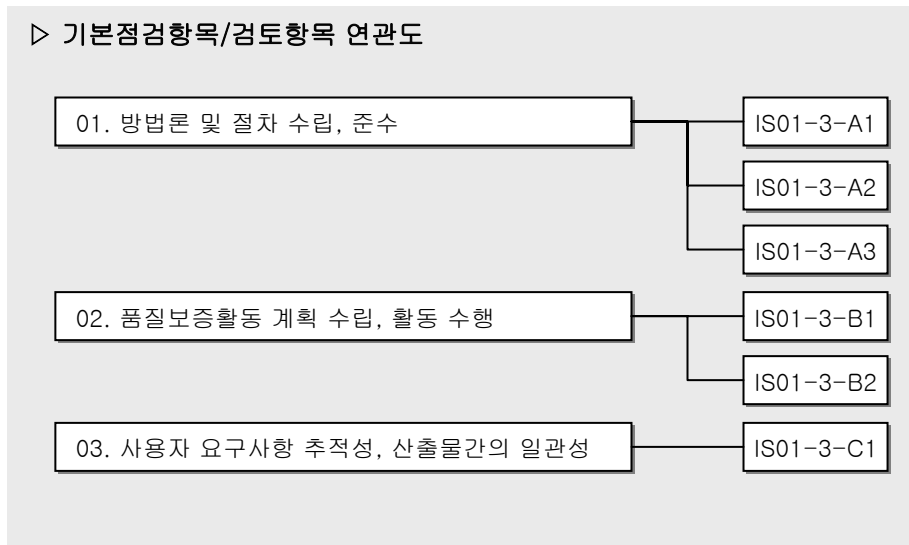
주요검토대상산출물

검토내용

검토항목

- | | |
|--|------------------|
| <p>01. 전체 사업을 수행하기 위한 방법론이 결정되고, 사업규모, 일정 등을 고려하여 테일러링이 이루어졌는가?
 - 적용 방법론의 필수/선택 사항
 - 테일러링 근거
 - 작성 예정 산출물의 적정성 및 충분성</p> | <p>IS01-3-A1</p> |
| <p>02. 사업수행을 위한 각종절차 및 표준이 정립되었는가?
 - 수행 및 관리절차 수립
 - 산출물 양식 및 명명규칙 등 수행표준</p> | <p>IS01-3-A2</p> |
| <p>03. 현황분석 및 전략 수립 시 각종 절차 및 표준을 준수하였는가?
 - 절차 및 산출물 작성표준 준수</p> | <p>IS01-3-A3</p> |
| <p>04. 사업의 품질목표달성 여부를 검증하기 위한 품질보증활동을 계획하였는가?
 - 품질보증활동 인력, 역할 및 절차
 - 품질목표 대비 측정/평가 방법</p> | <p>IS01-3-B1</p> |
| <p>05. 품질보증활동이 계획대로 수행되었는가?
 - 품질보증활동 계획 대비 활동 적정성</p> | <p>IS01-3-B2</p> |
| <p>06. 사용자 요구사항 및 현황분석/전략수립 관련 산출물간의 추적성 및 일관성이 확보되었는가?
 - 관련 산출물 간의 추적성, 일관성 확보여부/추적 가능성</p> | <p>IS01-3-C1</p> |

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



**주요검토대상
산출물**

01. 적용방법론 및 테일러링 근거 자료
02. 사업수행을 위한 절차 및 표준
03. 품질보증활동 계획 및 결과서
04. 사업수행계획서
05. 요구사항 목록 및 추적표

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 전체 사업을 수행하기 위한 방법론이 결정되고, 사업규모, 일정 등을 고려하여 테일러링이 이루어졌는가?
- 적용 방법론의 필수/선택 사항
 - 테일러링 근거
 - 작성 예정 산출물의 적정성 및 충분성

ISO1-3-A1

목적

사업규모, 일정 등을 고려하여 적용할 방법론의 테일러링이 적정하게 수행되고, 수행할 작업과 공식 산출물이 적정하게 정의되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

방법론의 적절한 테일러링을 통한 작업, 공식산출물 범위 등이 명확하게 정의되지 않은 경우, 필수적인 작업/산출물이 누락되어 사업 추진에 어려움이 발생하거나 불필요한 작업/산출물로 인하여 일정을 지연시키는 문제가 발생할 위험이 있다.

따라서 대상 사업의 특성, 사업규모, 일정 등을 고려하여 작업/산출물을 적정하게 조정하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○	○							○				

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

02. 사업수행을 위한 각종절차 및 표준이 정립되었는가?
 - 수행 및 관리절차 수립
 - 산출물 양식 및 명명규칙 등 수행표준

ISO1-3-A2

목적

사업 수행을 위한 산출물 양식, 명명규칙 등 개발표준이 적정하게 마련되고, 위험/변경/형상관리 등 개발 절차가 적정하게 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사업 수행을 위한 각종 관리 절차가 적정하게 정립되지 않은 경우, 일관성있는 프로젝트 관리가 어렵게 되며, 산출물 양식, 명명규칙 등 개발표준이 적정하게 제시되지 않는 경우에는 최종적인 산출물 간의 일관성, 가독성을 확보하기 어렵게 된다.

따라서 사업 수행 결과물의 일관성, 가독성을 확보하기 위한 각종 절차 및 표준이 정립되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○									○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 현황 분석 및 전략 수립시 각종 절차 및 표준을 준수하였는가?
 - 절차 및 산출물 작성표준 준수

ISO1-3-A3

목적

위험/변경/형상관리 등 사업 추진을 위한 절차와 산출물 작성양식 등 개발 표준을 준수하여 산출물을 작성하였는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사업에서 정의된 절차 및 개발표준을 준수하여 산출물을 작성하지 않은 경우에는 산출물 간의 일관성, 추적성, 가독성이 낮아지게 되어 다음 단계에서의 활용이 어렵게 되며, 전반적인 산출물의 신뢰도가 낮아질 위험이 있다.

따라서 사업 추진에 필요한 절차 및 개발 표준 등을 준수하여 산출물이 작성되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
		○							○	○		

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

04. 사업의 품질목표달성 여부를 검증하기 위한 품질보증활동을 계획하였는가?
 - 품질보증활동 인력, 역할 및 절차
 - 품질목표 대비 측정/평가 방법

ISO1-3-B1

목적

사업의 품질목표를 수립하고, 목표대비 측정/평가 방법을 구체적으로 제시하였으며, 이를 검증하기 위한 품질보증활동 계획을 적절하게 수립하였는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사업 결과 산출물(중이 산출물, 시스템, 서비스 등) 전반에 대한 품질목표와 측정방법, 활동 수행 인력, 역할, 절차, 시기 등을 포함하는 품질보증활동 계획이 구체적으로 제시되지 않는 경우, 품질보증활동이 적기에 수행되지 않을 가능성이 있으며, 각 단계별 산출물의 품질목표를 달성하는데 어려움이 발생할 가능성이 있다.

따라서 사업의 품질목표 달성 여부를 검증할 수 있는 품질보증활동계획이 측정/확인 가능하고, 구체적으로 수립되어 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○								○				

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

05. 품질보증활동이 계획대로 수행되었는가?
 - 품질보증활동 계획 대비 활동 적정성

ISO1-3-B2

목적

수립된 품질 목표를 만족하는지 점검하기 위한 품질보증활동이 초기의 계획에 따라 적절하게 수행되고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

초기 계획에 부합하도록 품질목표 달성 여부를 점검하는 품질보증 활동이 적시에 적정한 인력을 투입하여 수행되지 않은 경우, 전반적인 사업결과 산출물의 품질이 저하될 가능성이 있다.

따라서 품질보증 활동이 계획대로 수행되고 결과가 반영되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
		○									○	

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

06. 사용자 요구사항 및 현황분석/전략수립 관련 산출물간의 추적성 및 일관성이 확보되었는가?
 - 관련 산출물 간의 추적성, 일관성 확보여부 추적 가능성

ISO1-3-C1

목적

업무적, 기술적 사용자 요구사항으로부터 현황분석 및 전략수립단계에서 작성된 개별 산출물 간에 추적성 및 일관성이 확보되어 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사용자 요구사항이 각 단계 산출물에서 추적이 불가능 하고, 각 산출물 간의 일관성이 확보되지 않는 경우, 사용자 요구사항으로 제시된 주요한 과업범위가 누락될 가능성이 존재하며, 일관성이 결여된 산출물을 전반적인 사업결과의 신뢰성을 저하시킬 위험이 있다.

따라서 산출물의 신뢰성을 확보하기 위해서는 사용자 요구사항으로부터 관련 산출물 간의 추적성, 산출물 간의 일관성이 확보되어 있는지 확인하는 것이 필요하다.

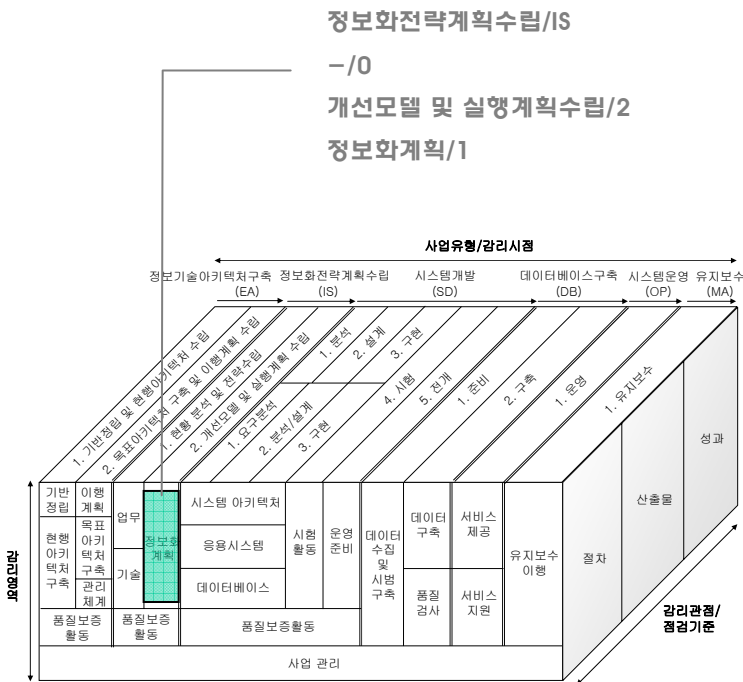
감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
										○		○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

**정보화전략계획수립/IS
-/0
개선모델 및 실행계획수립/2
정보화계획/1**

V2.0



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

현황분석 및 전략수립 단계에서 식별된 정보화 요구사항을 반영하기 위한 업무적, 기술적 개선방안을 적정하게 수립하고, 시스템으로 구현하기 위한 정보화 실행계획을 구체적이고 실현가능한 수준으로 정의하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

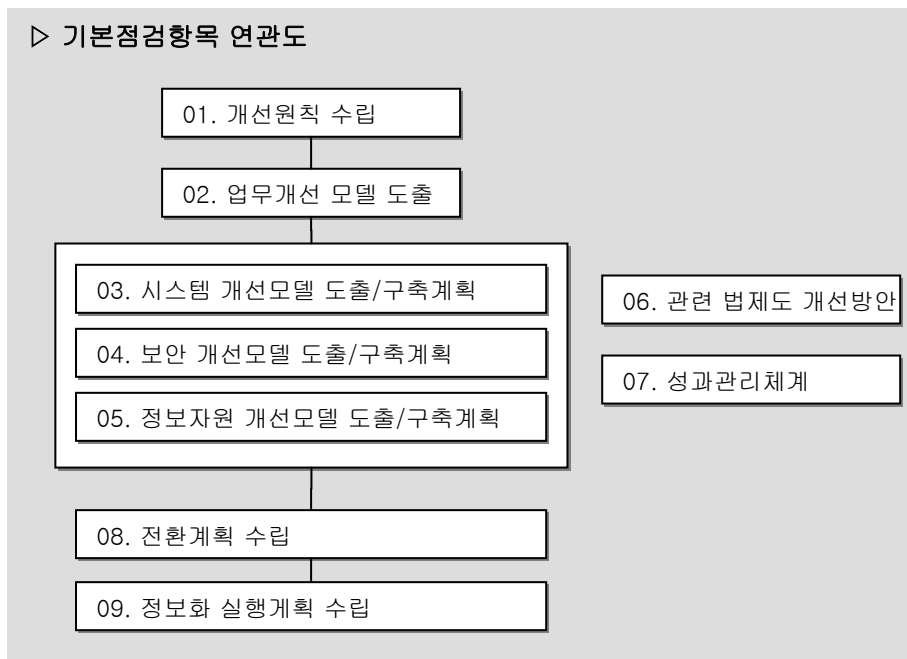
주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 개선방향 및 개선모델 수립의 원칙/기준을 수립하였는지 여부	IS02-1-A
02. 업무개선모델을 적정하게 도출하였는지 여부	IS02-1-B
03. 시스템개선모델 도출 및 구축계획 수립을 적정하게 수행하였는지 여부	IS02-1-C
04. 보안개선모델 도출 및 구축계획 수립을 적정하게 수행하였는지 여부	IS02-1-D
05. 정보자원관리 개선모델 도출 및 구축계획 수립을 적정하게 수행하였는지 여부	IS02-1-E
06. 관련 법제도 개선방안 마련 여부	IS02-1-F
07. 정보화 성과관리 체계를 적정하게 수립하였는지 여부	IS02-1-G
08. 개선모델로의 전환계획을 수립하였는지 여부	IS02-1-H
09. 정보화 실행계획을 구체적이고, 실현 가능하도록 수립하였는지 여부	IS02-1-I

▷ 기본점검항목 연관도



개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토항목		IS02-1-A1
01. 정보화 개선을 위한 정보기술전략이 수립되고, 개선방향과 개선모델을 수립하기 위한 원칙/기준이 수립되었는가?	<ul style="list-style-type: none"> - 정보화 개선과제에 대한 정보기술전략 - 정보화목표, 정보기술전략과 일관성을 갖은 개선모델 - 개선모델 평가기준 	IS02-1-A1
02. 업무 기능/프로세스의 개선모델이 도출되었는가?	<ul style="list-style-type: none"> - 업무 기능/프로세스별 담당조직, 주요활동, 수행주기, 수행방법, 주요 입/출력 - 프로세스 흐름도 	IS02-1-B1
03. 시스템 개선모델이 도출되었는가?	<ul style="list-style-type: none"> - 하드웨어 요건 및 구성요소 등 시스템 기반 아키텍처 개선 모델 - 응용시스템 및 데이터 아키텍처 개선모델 - 시스템 개요, 개념도 및 구축방향 - 업무 기능/프로세스와 시스템 개선 모델의 연관관계 - 조직의 내/외부 시스템에 대한 인터페이스 	IS02-1-C1
04. 시스템구축계획이 적절하게 수립되었는가?	<ul style="list-style-type: none"> - 시스템 기반 아키텍처에 대한 구성요소 및 요건 - 시스템 구성도 및 구성요소 설명 - 시스템 주요업무/기능, 데이터모델 - 시스템 개발 환경, 방법 - 데이터 관리, 시스템 유지관리, 사용자 접근관리 방법 - 업무/데이터/응용/시스템 기반 아키텍처 간의 관계 	IS02-1-C1
05. 정보기술 보안정책과 위험분석 결과를 반영한 보안 개선모델이 도출되었는가?	<ul style="list-style-type: none"> - 기술적 보안 모델 - 물리적 보안 모델 - 관리적 보안 모델 	IS02-1-D1
06. 정보기술 보안정책과 위험분석 결과를 반영한 보안 구축계획이 적절하게 수립되었는가?	<ul style="list-style-type: none"> - 보안 원칙 - 보안 솔루션 계획 	IS02-1-D2
07. 정보자원 관리 개선모델이 도출되었는가?	<ul style="list-style-type: none"> - 관리대상 - 관리방안 	IS02-1-E1
08. 정보자원 관리 구축계획이 적정하게 수립되었는가?	<ul style="list-style-type: none"> - 관리방법/주체 - 관리 솔루션 	IS02-1-E2

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

- | | |
|--|------------------|
| <p>09. 조직/인력 구조에 대한 개선모델이 도출되었는가?
 - 정보서비스 조직 정의(역할, 인력 등)
 - 사용자 부서와 정보서비스 조직과의 관계
 - 변경된 역할 수행을 위한 교육훈련 방안</p> | <p>IS02-1-E3</p> |
| <p>10. 조직구성계획이 적절하게 수립되었는가?
 - 조직구성 및 역할분담
 - 인력확보, 교육훈련 계획</p> | <p>IS02-1-E4</p> |
| <p>11. 개선모델과 관련된 법/제도 개선 필요 항목이 인식되고 방안이 마련되었는가?
 - 업무, 기반, 응용, 데이터, 정보자원, 조직/인력 등의 개선모델의 실현을 위한 법/제도 개선 항목 식별
 - 법/제도 개선 여부에 따른 위험요인 및 대응 방안</p> | <p>IS02-1-F1</p> |
| <p>12. 개선모델로의 전환에 따른 성과관리 체계가 수립되었는가?
 - 정성적, 정량적 성과목표 수립
 - 성과목표 달성여부 평가지표, 계획</p> | <p>IS02-1-G1</p> |
| <p>13. 개선모델로의 전환계획이 적절하게 수립되었는가?
 - 전환을 위한 접근방법 대안 개발
 - 대안별 타당성 검토</p> | <p>IS02-1-H1</p> |
| <p>14. 정보화실행계획이 구체적이고 실행 가능한 수준으로 수립되었는가?
 - 로드맵
 - 프로젝트 목록(명칭, 시기, 개요 등)
 - 프로젝트별 우선순위
 - 프로젝트별 비용(개발/운영)/효과
 - 연차별 예산투자 및 집행계획
 - 잠재적 위험
 - 조직에 미치는 영향
 - 교육훈련 및 변화관리 방안</p> | <p>IS02-1-I1</p> |

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

**주요검토대상
산출물**

01. 업무/프로세스 개선 모델
02. 시스템 개선 모델
03. 보안 개선 모델
04. 정보자원관리 개선 모델
05. 조직구조 개선 모델
06. 법/제도 개선 방안
07. 시스템 구축 계획
08. 보안 구축 계획
09. 정보자원관리 계획
10. 조직구조 개선 계획
11. 성과관리 체계
12. 시스템 전환계획
13. 정보화 실행계획

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 정보화 개선을 위한 정보기술전략이 수립되고, 개선방향과 개선모델을 수립하기 위한 원칙/기준이 수립되었는가?
- 정보화 개선과제에 대한 정보기술전략
 - 정보화목표, 정보기술전략과 일관성을 갖은 개선모델
 - 개선모델 평가기준

ISO2-1-A1

목적

업무 및 시스템 개선방향과 개선모델을 수립하기 위한 원칙과 개선모델의 수립 및 평가를 위한 기준이 명확히 제시되고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

업무, 시스템, 자원 등의 개선방향과 개선모델 수립을 위한 원칙과 기준이 명확해야 하며, 수립된 개선모델의 적정성을 평가할 수 있는 기준이 제시되지 않으면 전반적인 결과 산출물간의 일관성이 결여되어 정보화전략 계획수립 결과물의 신뢰성이 저하될 가능성이 있다.

따라서 업무, 시스템, 보안, 정보자원 등의 개선방향 및 개선모델을 수립하기 위한 원칙/기준이 수립되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○										○		○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

02. 업무 기능/프로세스의 개선모델이 도출되었는가?
 - 업무 기능/프로세스 별 담당조직, 주요활동, 수행주기, 수행방법, 주요 입/출력
 - 프로세스 흐름도에 대한 실행 가능성

ISO2-1-B1

목적

업무 기능/프로세스 별 담당조직, 주요활동, 수행주기, 방법, 흐름도 등 업무 기능/프로세스의 개선모델이 적정하게 도출되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

업무 및 현행시스템에 대한 업무/데이터 아키텍처 현황분석을 통하여 분석된 문제점이 반영된 업무 기능/프로세스 개선모델이 적정하게 도출되지 않을 경우 정보화전략 계획수립을 통한 업무개선 및 효율화 등의 기대효과를 달성하기 어렵다.

따라서 업무 기능/프로세스에 대한 개선모델이 실현 가능한 수준으로 업무 개선 효과를 기대할 수 있도록 충분히 도출되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○		○									○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 시스템 개선모델이 도출되었는가?
- 하드웨어 요건 및 구성요소 등 시스템 기반 아키텍처 개선 모델
 - 응용시스템 및 데이터 아키텍처 개선모델
 - 시스템 개요, 개념도 및 구축방향
 - 업무 기능/프로세스와 시스템 개선 모델의 연관관계
 - 조직의 내/외부 시스템에 대한 인터페이스

ISO2-1-C1

목적

시스템 기반 아키텍처 개선모델, 응용/데이터 아키텍처 개선모델, 시스템 개요 및 구축방향, 조직 내외부 시스템에 대한 연계를 포함하는 시스템 개선모델이 업무 기능/프로세스와 연관관계 등이 유지되도록 도출되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

기반, 응용, 데이터 아키텍처에 대한 시스템 개선모델이 적정하게 도출되지 않는 경우, 이를 구체화하여 수립하는 시스템 구축계획의 신뢰도가 낮아지게 되고, 정보화실행계획이 실현 가능한 수준으로 구체적이고 명확하게 제시되지 않을 수 있다. 따라서 응용, 데이터, 기반 아키텍처에 대한 시스템 개선모델이 업무기능 프로세스 개선모델과 연관성을 확보할 수 있도록 충분히 도출되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
○			○									○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

04. 시스템구축계획이 적절하게 수립되었는가?
- 시스템 기반 아키텍처에 대한 구성요소 및 요건
 - 시스템 구성도 및 구성요소 설명
 - 시스템 주요업무/기능, 데이터모델
 - 시스템 개발 환경, 방법
 - 데이터 관리, 시스템 유지관리, 사용자 접근관리 방법
 - 업무/데이터/응용/시스템 기반 아키텍처 간의 관계

ISO2-1-C2

목적

시스템 구성도, 구성요소, 개발환경, 데이터/시스템 유지관리 등의 내용을 포함하는 구체적인 시스템 구축계획이 적절하게 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

기 도출된 시스템 개선모델을 기반으로 시스템에 대한 구체적인 구축계획이 적절하게 수립되지 않는 경우, 정보화 실행계획 수립에 영향을 미치게 되고, 정보화전략계획수립(ISP) 결과의 구체성과 실현성이 미흡하여 전반적인 정보화전략계획수립(ISP) 사업의 목표를 달성하기 어려워 정보화전략계획수립(ISP)결과에 따른 후속 사업에서 유사한 작업을 중복적으로 재수행해야 하는 위험이 발생할 수 있다.

따라서 시스템 구성요소, 주요 업무/기능, 데이터모델, 개발방법 등을 포함하여 실현 가능한 수준의 시스템 구축계획이 수립되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
○								○			○	

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

05. 정보기술 보안정책과 위험분석 결과를 반영한 보안 개선모델이 도출되었는가?
 - 기술적 보안 모델
 - 물리적 보안 모델
 - 관리적 보안 모델

ISO2-1-D1

목적

기 수행된 조직의 정보자원에 대한 위험분석 결과와 정보기술 보안정책의 수립결과를 반영하여 기술적, 물리적, 관리적 보안모델이 도출되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

위험분석 결과와 정보기술 보안정책이 반영된 보안모델이 도출되지 않는 경우, 사용자가 제시한 보안 요건 또는 위험요인에 대한 대응방안이 누락되거나 보안정책에 위배되는 보안모델이 도출되어 이를 토대로 수립되어야 하는 보안솔루션의 선택 등 시스템 보안 구축계획이 적절하게 수행되는데 영향을 미칠 수 있다.

따라서 조직의 정보자원을 효과적으로 보호하기 위한 기술적, 물리적, 관리적 보안모델을 포함하는 보안개선 모델이 도출되었는지 확인하는 것이 필요하다

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○			○									○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

06. 정보기술 보안정책과 위험분석 결과를 반영한 보안 구축계획이 적절하게 수립되었는가?
 - 보안 원칙
 - 보안 구축 계획

ISO2-1-D2

목적

정보기술 보안정책 및 위험분석 결과와 기술적/물리적/관리적 보안모델을 토대로 보안원칙, 보안구축계획의 수립 등을 포함하는 시스템 보안 구축계획이 적정하게 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

보안원칙, 보안구축계획의 수립 등의 시스템 보안구축 계획이 구체적으로 수립되지 않는 경우, 정보화실행계획 수립에 영향을 미치게 되고, 정보화전략계획수립(ISP) 결과의 구체성과 실현성이 미흡하여 전반적인 정보화전략계획수립(ISP) 사업의 목표를 달성하기 어렵게 되어, 정보화전략계획수립(ISP)결과에 따른 후속 사업에서 유사한 작업을 중복적으로 재수행해야 하는 위험이 발생할 수 있다.

따라서 실현 가능한 수준의 보안 구축계획이 수립되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○							○	○			○	

07. 정보자원 관리 개선모델이 도출되었는가?
 - 관리대상
 - 관리방안

ISO2-1-E1

목적

현행 시스템의 기반 아키텍처 문제점 개선방안과 정보화 개선모델을 토대로 정보자원에 대한 관리대상과 관리방안을 포함하는 정보자원 관리 개선모델이 적정하게 도출되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

조직의 정보자원에 대한 관리 대상 및 방법 등 정보자원 관리 개선모델이 적정하게 도출되지 않은 경우, 자원관리 솔루션, 자원관리 방법, 주체 등을 명확히 제시하는 정보자원 관리 구축계획의 신뢰도가 낮아지게 되고, 정보화실행계획이 실현 가능한 수준으로 구체적이고 명확하게 제시되지 않을 수 있다.

따라서 조직의 정보자원에 대한 관리 개선모델이 적정하게 도출되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○			○									○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

08. 정보자원 관리 구축계획이 적정하게 수립되었는가?
 - 관리방법/주체
 - 관리 구축계획

ISO2-1-E2

목적

조직의 정보자원에 대한 정보자원 관리 개선모델을 토대로 정보자원의 관리솔루션, 관리방법 및 주체 등을 포함하는 구축계획이 적정하게 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

정보자원 관리 구축계획에서 자원관리 솔루션, 자원관리 방법, 주체 등을 명확히 제시하는 계획이 수립되지 않은 경우, 조직/인력 구조에 대한 개선모델 수립 및 정보화실행계획 수립 등에 영향을 미치게 되고, 정보화전략계획수립(ISP) 결과의 구체성과 실현성이 미흡하게 될 위험이 있다.

따라서 조직의 정보자원 관리에 대한 구축계획이 적정하게 수립되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○							○			○	

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

09 조직/인력 구조에 대한 개선모델이 도출되었는가?
 - 정보서비스 조직 정의(역할, 인력 등)
 - 사용자 부서와 정보서비스 조직과의 관계
 - 변경된 역할 수행을 위한 교육훈련 방안

ISO2-1-E3

목적

조직/인력 구조에 대한 현황분석 및 문제점을 토대로 변경된 역할 수행을 위한 교육훈련 방안, 정보서비스 조직의 역할 정의 등을 포함하는 조직/인력구조에 대한 개선모델이 적절하게 도출되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

조직/인력 구조에 대한 개선모델이 구체적으로 제시되지 않는 경우, 조직구성 및 역할분담, 인력확보 및 교육 훈련계획 등을 포함하는 조직구설 계획의 신뢰도가 낮아지게 되고, 정보화실행계획, 전환계획이 실현 가능한 수준으로 구체적이고 명확하게 제시되지 않을 수 있다.

따라서 정보서비스 조직과 사용자 부서간의 관계, 역할, 교육훈련 방안 등 조직/인력구조에 대한 개선모델을 적절하게 도출하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○			○									○

10. 조직구성계획이 적절하게 수립되었는가? - 조직구성 및 역할분담 - 인력확보, 교육훈련 계획
--

ISO2-1-E4

목적

정보화전략계획수립(ISP)결과를 토대로 후속 사업을 추진하게 될 조직의 구성 및 역할분담과 이를 위한 인력확보 및 교육훈련 계획이 적정하게 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

구체적인 인력확보, 교육훈련 계획, 조직구성 및 역할분담 등이 포함된 조직 구성계획이 구체적으로 제시되지 않는 경우, 업무, 시스템, 보안, 자원관리 개선모델 및 구축계획이 실제로 구현되지 어려워지기 때문에 실현이 불가능한 정보화전략계획수립(ISP)결과가 산출될 위험이 있다.

따라서 조직구성 및 역할분담을 포함하는 조직 구성계획이 적정하게 수립되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○			○									○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

11. 개선모델과 관련된 법/제도 개선 필요 항목이 인식되고 방안이 마련되었는가?
 - 업무, 기반, 응용, 데이터, 정보자원, 조직/인력 등의 개선모델의 실현을 위한 법/제도 개선 항목 식별
 - 법/제도 개선 여부에 따른 위험요인 및 대응 방안

ISO2-1-F1

목적

업무/기반/응용/데이터/정보자원/조직 등의 개선모델을 실현하는데 선행되어야 하는 법/제도 개선 사항이 인식되고, 위험요인 및 대응방안이 구체적으로 제시되고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

기 도출된 업무/기반/응용/데이터/정보자원/조직 등의 개선모델을 실제 적용하는데 심각한 위험요인이 될 수 있는 법/제도 개선 항목 및 방안이 제시되지 않을 경우, 우수한 정보화 실행계획이 수립된다고 할지라도 정보화 전략 계획수립 결과에 따른 후속사업의 수행에서 사업의 존폐에 영향을 미칠 수 있는 심각한 위험으로 작용할 가능성이 있다.

따라서 개선모델의 실현 가능성을 확보하기 위하여 관련된 법제도의 개선 필요항목이 충분히 인식되고 대응방안이 마련되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
		○							○		○	

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

12. 개선모델로의 전환에 따른 성과관리 체계가 수립되었는가?
 - 정성적·정량적 성과목표 수립
 - 성과목표 달성여부 평가지표, 계획

ISO2-1-G1

목적

기 도출된 업무/기반/응용/데이터/정보자원/조직 등의 개선모델로의 전환에 따른 정량적/정성적 성과목표와 목표달성 여부를 평가할 수 있는 지표, 계획 등을 제시하는 성과관리체계가 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

개선모델로의 전환에 따른 정성적/정량적 성과목표와 지표, 계획 등 성과관리체계를 수립하지 않을 경우, 정보화 전략계획 수립 결과에 따른 후속사업의 실제 추진 상에서 예상할 수 있는 기대효과 및 성과목표 달성 여부를 점검하기 어렵기 때문에 사업의 효율성, 효과성을 확인하기 어렵다.

따라서 개선모델로의 전환에 따른 정성적, 정량적 성과목표가 측정 가능한 수준으로 도출하여 성과관리 체계를 수립하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○								○				○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

13. 개선모델로의 전환계획이 적절하게 수립되었는가?
 - 전환을 위한 접근방법 대안 개발
 - 대안별 타당성 검토

ISO2-1-H1

목적

기 도출된 업무/기반/응용/데이터/정보자원/조직 등의 개선모델로의 전환을 위한 접근방법, 대안 및 타당성 검토결과 등 전환계획이 적절하게 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

개선모델로의 전환 방법 및 대안별 타당성을 충분하게 검토하여 전환 계획이 수립되지 않을 경우, 전환 시 발생할 수 있는 문제점을 사전에 인지하고 대응책을 마련하지 못함으로 인하여 업무적, 기술적, 조직적 관점에서 혼란이 발생할 가능성이 있다.

따라서 전환에 따른 대안별 위험요인을 면밀히 분석하여 업무/시스템/보안/정보자원/조직 등 개선모델로의 전환 계획이 적절하게 수립되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○			○									○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

14. 정보화실행계획이 구체적이고 실행 가능한 수준으로 수립되었는가?
- 로드맵
 - 프로젝트 목록(명칭, 시기, 개요 등)
 - 프로젝트별 우선순위
 - 프로젝트별 비용(개발/운영)/효과
 - 연차별 예산투자 및 집행계획
 - 잠재적 위험
 - 조직에 미치는 영향
 - 교육훈련 및 변화관리 방안

목적

연차별 투자 및 집행계획, 프로젝트별 우선순위, 효과/예산, 전체 로드맵 등을 포함하는 정보화실행계획이 구체적이고 실행 가능한 수준으로 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

프로젝트 목록, 프로젝트별 비용대비 효과, 우선순위, 연차별 예산 투자 및 집행계획, 잠재적 위험요인, 조직에 미치는 영향, 변화관리 방안 등이 구체적이고 실행 가능한 수준으로 제시되지 않을 경우, 정보화 전략계획 수립의 궁극적인 사업목표를 달성하기 어려우며 후속 사업에 막대한 영향을 미치게 된다.

따라서 사업 전체의 로드맵, 우선순위, 연차별 투자/집행계획 등을 포함하는 정보화 실행계획이 구체적이고 실행 가능한 수준으로 수립되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
○								○		○	○	

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

ISO2-2

정보화전략계획수립/IS -/0 개선모델 및 실행계획수립/2 품질보증활동/2

V2.0

정보화전략계획수립/IS

-/0

개선모델 및 실행계획수립/2

품질보증활동/2



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

기 수립된 방법론, 절차, 표준, 품질보증 계획에 의거하여 각 활동을 수행하고 있으며, 관련 산출물을 적절하게 작성하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

- | | |
|---------------------------------|----------|
| 01. 방법론 및 절차, 표준의 준수 여부 | IS02-2-A |
| 02. 계획대비 품질보증활동을 적정하게 수행하였는지 여부 | IS02-2-B |
| 03. 사용자요구사항과 관련 산출물 간의 추적성, 일관성 | IS02-2-C |

▷ 기본점검항목 연관도

01. 방법론 및 절차 준수

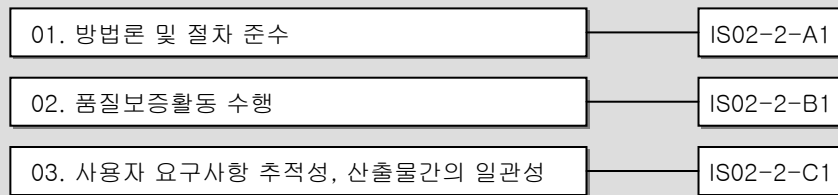
02. 품질보증활동의 수행

03. 사용자 요구사항 추적성, 산출물간의 일관성

검토항목

- | | |
|---|------------------|
| <p>01. 방법론, 절차 및 관련 표준을 준수하고, 산출물이 적절하게 작성되었는가?
 - 방법론에서 제시한 절차
 - 산출물 작성 등 사업표준
 - 각종 국/내외 표준 또는 사실표준
 - 정의된 공식 산출물의 누락 여부</p> | <p>IS02-2-A1</p> |
| <p>02. 품질보증 활동이 계획대로 수행되었는가?
 - 품질보증활동 계획 대비 활동 적정성</p> | <p>IS02-2-B1</p> |
| <p>03. 산출물은 요구사항으로부터 추적이 가능하며, 일관성이 확보되어 있는가?
 - 사용자 요구사항의 반영 및 추적성 확보여부
 - 현황분석 및 전략수립, 개선모델 및 구축계획 간의 일관성이 확보 여부</p> | <p>IS02-2-C1</p> |

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



**주요검토대상
산출물**

- 01. 적용방법론 및 사업 표준
- 02. 요구사항 추적표
- 03. 품질보증활동 계획 및 결과서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 방법론, 절차 및 관련 표준을 준수하고, 산출물이 적절하게 작성되었는가?
- 방법론에서 제시한 절차
 - 산출물 작성 등 사업표준
 - 각종 국/내외 표준 또는 사실표준
 - 정의된 공식 산출물의 누락 여부

ISO1-3-A1

목적

위험/변경/형상관리 등 사업 추진을 위한 절차와 산출물 작성양식 등 개발 표준을 준수하여 산출물을 작성하였는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사업에서 정의된 절차 및 개발표준을 준수하여 산출물을 작성하지 않은 경우에는 산출물 간의 일관성, 추적성, 가독성이 낮아지게 되어 다음 단계에서의 활용이 어렵게 되며, 전반적인 산출물의 신뢰도가 낮아질 위험이 있다.

따라서 사업 추진에 필요한 절차 및 개발 표준 등을 준수하여 산출물이 작성되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○							○	○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

02. 품질보증 활동이 계획대로 수행되었는가?
 - 품질보증활동 계획 대비 활동 적정성

ISO1-3-B1

목적

수립된 품질 목표를 만족하는지 점검하기 위한 품질보증활동이 초기의 계획에 따라 적정하게 수행되고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

초기 계획에 부합하도록 품질목표 달성 여부를 점검하는 품질보증 활동이 적시에 적정한 인력을 투입하여 수행되지 않은 경우, 전반적인 사업결과 산출물의 품질이 저하될 가능성이 있다.

따라서 품질보증 활동이 계획대로 수행되고 결과가 반영되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○								○		

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

03. 산출물은 요구사항으로부터 추적이 가능하며, 일관성이 확보되어 있는가?
 - 사용자 요구사항의 반영 및 추적성 확보여부
 - 현황분석 및 전략수립, 개선모델 및 구축계획 간의 일관성 확보 여부

ISO1-3-C1

목적

업무적, 기술적 사용자 요구사항으로부터 현황분석 및 전략수립단계와 개선모델 및 실행계획수립 단계에서 작성된 개별 산출물 간에 추적성 및 일관성이 확보되어 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사용자 요구사항이 각 단계 산출물에서 추적이 불가능 하고, 각 산출물 간의 일관성이 확보되지 않는 경우, 사용자 요구사항으로 제시된 주요한 과업범위가 누락될 가능성이 존재하며, 일관성이 결여된 산출물을 전반적인 사업결과의 신뢰성을 저하시킬 위험이 있다.

따라서 산출물의 신뢰성을 확보하기 위해서는 사용자 요구사항으로부터 관련 산출물 간의 추적성, 산출물 간의 일관성이 확보되어 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

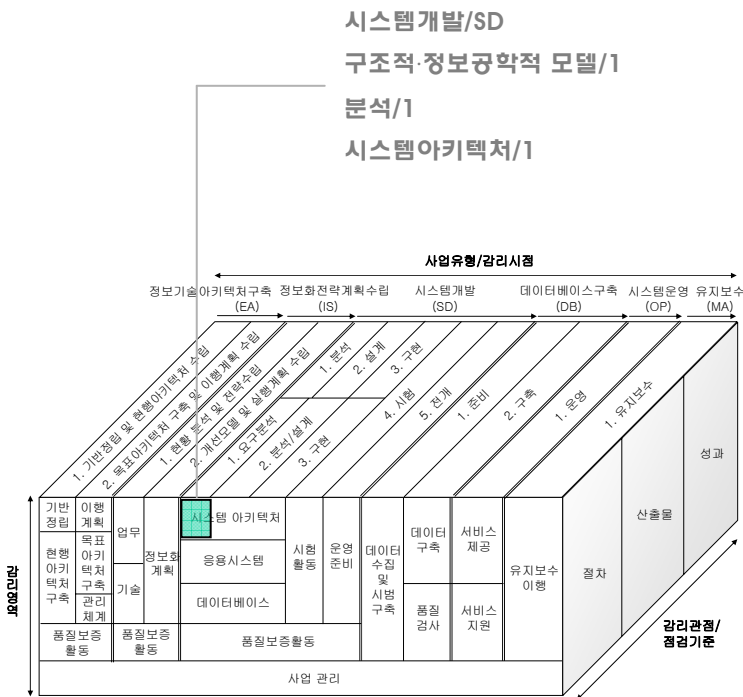
절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
										○		○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

- 편집 의도로 비워둔 페이지입니다. -

시스템개발/SD 구조적·정보공학적 모델/1 분석/1 시스템아키텍처/1

V2.0



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

현행 시스템 운영환경을 분석하고, 시스템 관련 사용자 요구사항을 충분히 도출하였으며, 요구사항을 만족하기 위한 기술 아키텍처의 구성, 용량 등을 분석하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

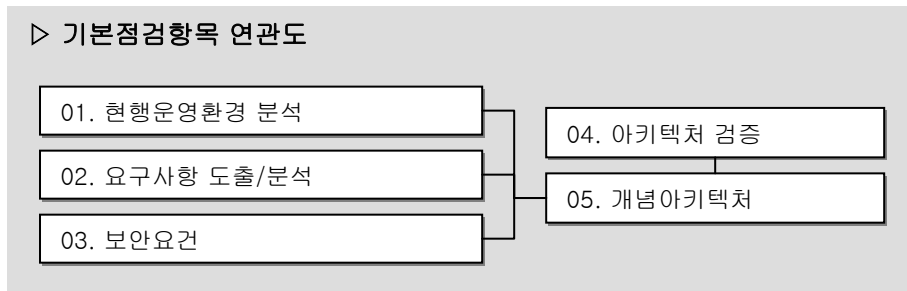
주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 현행 및 신규 시스템의 운영환경을 충분히 분석하였는지 여부	SD11-1-A
02. 시스템관련 사용자요구사항 도출 및 분석의 충분성, 적정성	SD11-1-B
03. 시스템 보안 요건을 분석하였는지 여부	SD11-1-C
04. 시스템 아키텍처에 대한 검증을 적정하게 수행하였는지 여부	SD11-1-D
05. 최종 아키텍처를 적정하게 수립하였는지 여부	SD11-1-E

▷ 기본점검항목 연관도



개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토항목

- | | |
|---|-----------|
| <p>01. 현행 시스템 및 신규 시스템에 대한 운영환경이 충분히 분석 되었
는가 ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 현행 및 신규시스템 운영환경 - 현행 시스템의 주요 정보자원 현황 - 신규 시스템 구축시 정보자원 소요현황 | SD11-1-A1 |
| <p>02. 시스템의 구성 및 아키텍처 등에 대한 사용자 요구사항이 충분히
도출되고 명세화 되었는가?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시스템 성능 - 가용성 및 확장성 - 보안 및 안정성 - 운영관리 용이성 및 유연성 | SD11-1-B1 |
| <p>03. 시스템 보안 요건이 분석되었는가?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보안정책 - 위협 및 취약성 분석 | SD11-1-C1 |
| <p>04. 목표시스템 아키텍처 구성요소에 대한 검증이 수행되었는가?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 아키텍처(하드웨어, 소프트웨어) - 패키지 - 개발도구 | SD11-1-D1 |
| <p>05. 목표시스템에 대한 아키텍처가 수립되었는가?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 하드웨어 구성 및 용량산정 - 시스템 소프트웨어 구성 및 선정 - 네트워크 구성 및 대역폭 - 소프트웨어 아키텍처의 적정성 - 패키지 도입 타당성 및 최적 제품 선정방안 - 운영관리 용이성 및 유연성 | SD11-1-E1 |

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목**
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

**주요검토대상
산출물**

01. 제안요청서/제안서/계약서/사업수행계획서
02. 사용자 요구사항 정의서
03. 시스템 환경 분석서(정보자원 조사서, 조사현황 등)
04. 현행 시스템 분석서
05. 아키텍처 설계서
06. 품질보증 계획서
07. 보안정책서/시스템 보안정책서
08. 보안 취약점 분석평가 보고서
09. 시스템 아키텍처 검증결과 보고서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 현행 시스템 및 신규 시스템에 대한 운영환경이 충분히 분석되었는가 ?
- 현행 및 신규시스템 운영환경
 - 현행 시스템의 주요 정보자원 현황
 - 신규 시스템 구축시 정보자원 소요현황

SD11-1-A1

목적

시스템의 설치 및 운영을 위한 기반 환경을 확인하고, 현재 조직에서 운영중인 현행 시스템과 신규 시스템과의 연관성 및 운영환경을 분석하여 최적의 상태로 시스템이 구축, 운영될 수 있도록 하는데 목적이 있다.

필요성

운영환경 분석은 향후 구축될 시스템의 안정적인 운영을 위해 필수적인 사항으로 이것이 안 된 상태에서 개발이 진행될 경우, 신규 시스템 오픈시 네트워크 트래픽 폭주, PC 운영체제 차이로 인한 기능 장애 등의 문제가 발생할 수 있으므로 반드시 시스템의 환경적인 제약사항과 요건이 조사/분석되었는지 확인할 필요가 있다.

또한, 현행 시스템의 주요 정보자원 현황과 신규 시스템 구축시 정보자원 소요현황이 조사 분석되어 있지 않을 경우, 기존자원을 재활용하지 않음으로 인한 자원낭비, 신규 시스템 오픈 시에 정보자원 부족으로 인한 서비스 개통지연 등의 문제가 발생할 수 있으므로 반드시 주요 정보자원 현황이 조사 분석되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
						○				○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

02. 시스템의 구성 및 아키텍처 등에 대한 사용자 요구사항이 충분히 도출되고 명세화 되었는가?

SD11-1-B1

- 시스템 성능
- 가용성 및 확장성
- 보안 및 안정성

목적

시스템 성능, 가용성, 확장성, 보안 및 안정성에 대한 사용자 요구사항이 업무 특성에 맞도록 적절하게 도출되었는지 확인하여 목표시스템 아키텍처 설계에 반영되도록 하는 것이 1차적인 목적이다. 궁극적으로는 오픈 이후 서비스를 안정적으로 제공할 수 있도록 검토하는데 목적이 있다.

필요성

성능, 가용성, 확장성, 보안 및 안정성에 대한 사용자 요구사항 도출은 아키텍처를 설계하는데 필수적인 사항으로 이것이 도출되지 않은 상태에서 아키텍처가 설계되고 시스템 구축이 진행될 경우, 요구사항이 반영되지 않은 채로 아키텍처가 설계되어 성능측면에서 응답시간에 대한 불만족이나 시스템 용량의 과부족이 발생할 수 있으며, 가용성, 보안 및 안정성 측면에서 시스템이 안정적이지 못하거나 필요 이상의 과투자 발생이 일어날 수 있다.

따라서, 이러한 문제들로 인해 시스템 구축 후, 시스템이 불안정하거나 오픈이 지연될 소지가 있으므로 반드시 사용자요구사항이 충분히 도출 되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○					○	○	○			○	

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 시스템 보안 요건이 분석되었는가?
 - 보안정책
 - 위협 및 취약성 분석

SD11-1-C1

목적

조직의 중요 자산을 보호하기 위한 보안목표 및 보호범위를 명확히 규정하고, 이를 달성할 수 있는 분석활동을 통하여 시스템에 영향을 미치는 보안 요건이 분석되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템 보안요건의 분석은 조직의 중요 자산을 보호하기 위해 중요한 사항으로써 이것을 수행하지 않고 개발이 진행될 경우, 보안사고 및 조직 전체 시스템에 대한 보안 사고가 유발될 가능성이 있다.

따라서, 시스템 보안요건 분석을 통하여 시스템에 적합한 보안정책의 수립 및 보안대책이 마련되었는지 확인할 필요가 있다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
						○	○	○				

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

04. 목표시스템 아키텍처 구성요소에 대한 검증이 수행되었는가?
 - 아키텍처(하드웨어, 소프트웨어)
 - 패키지
 - 개발도구

SD11-1-D1

목적

기술이 빠르게 발전하고 변함에 따라 수립된 아키텍처에 대한 경험부족으로 인해 기술적인 가능성과 성능문제를 확신하지 못하는 경우가 발생되고 있다. 이에 따라 아키텍처의 주요부분에 대해 기술적인 가능성과 성능이 검증되었는지를 점검하여 시스템 구축 중에 발생할 수 있는 위험을 최소화 시키는 것이 목적이다.

필요성

구축하고자 하는 정보시스템에 신기술을 적용하거나 성능이 확실히 확인되지 않은 솔루션을 적용시 사전 검증은 필수적인 사항으로 이 부분에 문제가 있을 경우 구축 일정이 지연될 수 있으므로 반드시 해당 아키텍처에 대해 시험활동을 통하여 검증이 되었는지를 확인할 필요가 있다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○			○		○			○	

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

05. 목표시스템에 대한 아키텍처가 수립되었는가?
- 하드웨어 구성 및 용량산정
 - 시스템 소프트웨어 구성 및 선정
 - 네트워크 구성 및 대역폭
 - 소프트웨어 아키텍처의 적정성
 - 패키지 도입 타당성 및 최적 제품 선정 방안
 - 운영관리 용이성 및 유연성

SD11-1-E1

목적

목표 시스템의 아키텍처가 운영환경 분석, 사용자요구사항을 바탕으로 아키텍처 구성요소별로 성능, 가용성, 확장성, 보안성 및 안정성, 그리고 운영 관리 용이성 및 경제성이 있도록 수립되어 있는지를 검토하는데 목적이 있다.

필요성

아키텍처는 구축하고자 하는 정보시스템의 골격으로서 이 부분에 문제가 있을 경우 계획된 일정으로 서비스 오픈을 할 수 없을 정도로 치명적이므로 반드시 목표 시스템 아키텍처의 적정성을 점검할 필요가 있다.

특히, 하드웨어, 네트워크, 데이터베이스에 대한 구성 및 용량산정이 미흡하게 되었을 경우 시스템 오픈 후 사용자의 불만과 함께 서비스가 불안정할 수 있으므로 이들 아키텍처 구성요소에 대한 용량이 적정하게 산정되어 있는지를 확인할 필요가 있다. 또한 소프트웨어 아키텍처의 구성요소가 요구 기능 및 품질을 만족하도록 적정하게 구성되지 못할 경우, 목표 시스템의 전체의 기능과 성능에 악영향을 초래하게 되므로 소프트웨어 아키텍처 구성의 적정성과 요구기능 및 품질이 구성요소에 반영되어 관리되는지 확인하여야 한다.

또한, 패키지를 이용한 개발 시 커스터마이징 업무규모, 주요 적용사례, 제품선정 방법, 비용대비 효과 등 패키지 도입 타당성과 최적의 제품 선정 방안에 대해 분석되어 있지 않을 경우 전체 정보시스템 구축 실패로 연결될 수 있으므로 이에 대해 충분히 분석되어 있는지를 확인할 필요가 있다.

한편, 아키텍처가 운영관리가 어렵게 수립되어 있을 경우 서비스 오픈 이후 응용을 재개발 할 소지가 있으므로 운영관리 용이성 및 유연성 측면이 고려되었는지를 반드시 확인할 필요가 있다.

감리관점/점검기준

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
						○	○	○			○	

- 편집 의도로 비워둔 페이지입니다. -

개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

현행 업무 및 시스템을 분석하고, 사용자 요구사항을 충분히 도출하였으며, 이를 토대로 업무 프로세스, 이벤트 모델링, 보안관련 분석을 적절하게 수행하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

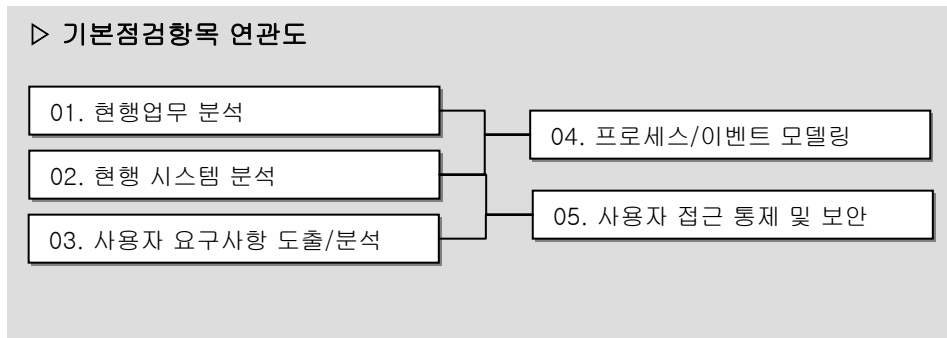
검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 현행 업무를 충분히 분석하였는지 여부	SD11-2-A
02. 현행 시스템의 업무 및 기능을 충분히 분석하였는지 여부	SD11-2-B
03. 사용자 요구사항 도출 및 분석의 충분성, 적정성	SD11-2-C
04. 프로세스/이벤트 모델링 및 기능 도출의 충분성, 적정성	SD11-2-D
05. 사용자 접근통제 및 보안 분석을 적절하게 수행하였는지 여부	SD11-2-E



검토항목

- | | |
|---|------------------|
| <p>01. 현행업무의 분석이 적절하게 이루어졌는가?
 - 업무절차 흐름(입력, 처리, 출력 등 정의)
 - 예외처리 현황
 - 업무처리 개선필요사항</p> | <p>SD11-2-A1</p> |
| <p>02. 현재 운영중인 시스템에서 제공되고 있는 업무 및 기능에 대한 분석이 적절하게 이루어졌는가?
 - 업무영역, 업무기능, 사용자 그룹
 - 시스템 개선 필요사항</p> | <p>SD11-2-B1</p> |
| <p>03. 사용자 요구사항이 적절하게 도출되고 분석되었는가?
 - 요구사항 도출 방법 및 절차
 - 이해관계자의 참여 및 확인
 - 기능/비기능 요구사항의 적정성 및 명확성
 - 타 시스템과의 연계 및 인터페이스
 - 사용자의 활용성, 시스템의 효과성</p> | <p>SD11-2-C1</p> |
| <p>04. 요구사항을 기반으로 한 응용시스템의 모델링이 적정한가?
 - 이벤트 모델링의 적정성
 - 프로세스 모델링의 적정성
 - 모델(이벤트, 프로세스, 데이터)간 상호일관성</p> | <p>SD11-2-D1</p> |
| <p>05. 사용자 접근 통제 및 보안에 대한 분석이 수행되었는가?
 - 보안요구사항 분석의 적정성
 - 사용자별/그룹별 접근권한, 감사 기능
 - 사용자 인증방법 및 절차</p> | <p>SD11-2-E1</p> |

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



**주요검토대상
산출물**

01. 제안요청서
02. 제안서
03. 계약서
04. 사업수행계획서
05. 현행 업무 분석서
06. 현행 시스템 분석서
07. 사용자 인터뷰 결과서
08. 사용자 요구사항 정의서
09. 요구사항 추적표
10. 이벤트 시나리오(이벤트-자극-응답 설명서)
11. 기능차트/데이터흐름도/프로세스 정의서
12. 보안정책서/시스템보안정책서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 현행업무의 분석이 적절하게 이루어졌는가?
 - 업무절차 흐름(입력, 처리, 출력 등 정의)
 - 예외처리 현황
 - 업무처리 개선필요사항

SD11-2-A1

목적

응용시스템 개발에 앞서 현행 업무내용의 충분한 분석이 이루어져 현행 업무처리 전반에 대한 문제점 및 개선사항이 명확히 제시되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

현행업무에 대한 체계적 분석 없이 신규 시스템이 개발된다는 것은 현행업무에 대한 명확한 이해와 신규 시스템이 왜 필요한지에 대한 핵심 문제 분석과정이 불충분하거나 누락되어 사용자 요구사항이 제대로 반영되지 않았다는 의미이다.

따라서 현행업무 전반에 대한 업무분석이 체계적으로 이루어졌고 이를 통해 도출된 문제점과 개선사항이 사용자 관점에서 충분하고 적절한지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○	○	○					○				

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

02. 현재 운영중인 시스템에서 제공되고 있는 업무 및 기능에 대한 분석이 적절하게 이루어졌는가?
 - 업무영역, 업무기능, 사용자 그룹
 - 시스템 개선 필요사항

SD11-2-B1

목적

현행 시스템의 업무영역, 업무기능, 사용자 그룹, 인터페이스 사항 등의 분석을 통하여 신규 시스템 개발 시 현행 시스템의 문제점을 배제하고 업무 개선사항을 반영할 수 있을 정도로 관련 내용이 충분하고 적절히 도출되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

신규 시스템은 현행 시스템에 근거를 두고 있기 때문에 현행 시스템에 대한 분석이 적절히 이루어지지 않을 경우 현행 시스템의 문제점에 바탕을 둔 실질적 요구사항 반영이 누락될 가능성이 크다.

따라서, 현행 시스템 전반에 대한 분석이 체계적으로 이루어졌고 이를 통해 도출된 문제점과 개선사항이 사용자 관점에서 충분하고 적절한지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○					○				○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 사용자 요구사항이 적절하게 도출되고 분석되었는가?
- 요구사항 도출 방법 및 절차
 - 이해관계자의 참여 및 확인
 - 기능/비기능 요구사항의 적정성 및 명확성
 - 타 시스템과의 연계 및 인터페이스
 - 사용자의 활용성, 시스템의 효과성

SD11-2-C1

목적

신규 시스템에 대한 사용자 요구사항이 사업특성에 맞는 절차와 사용자/고객의 참여/확인을 거쳐서 명확하고 적정하게 도출되었고, 외부 환경 연계 및 향후 사용자 활용성, 시스템 효과성 등의 측면에 대한 충분한 고려가 있었는지 점검하는 데 목적이 있다.

필요성

사용자 요구사항 도출 및 분석이 불충분하거나 부적절하다는 것은 시스템 개발에 대한 가장 기본적인 목표가 불충분하거나 누락된 상태에서 프로젝트를 진행하는 것으로 향후 구현 단계 이후에 추가 요구사항발생으로 인한 비용 및 일정 등의 증가로 프로젝트 자체가 실패할 가능성을 매우 크게 하며, 무엇보다도 사용자가 만족하는 고품질의 시스템 개발을 저해할 수 있다.

따라서 사용자 요구사항이 적절하게 도출되고 분석되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○	○	○								○	○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

04. 요구사항을 기반으로 한 응용시스템의 모델링이 적정한가?
 - 이벤트 모델링의 적정성
 - 프로세스 모델링의 적정성
 - 모델(이벤트, 프로세스, 데이터)간 상호일관성

SD11-2-D1

목적

외부의 트랜잭션이나 이벤트에 대하여 응용시스템 내부의 반응으로 나타나는 프로세스가 사용자 요구사항에 맞게 모두 정확히 도출되었고 프로세스별 입출력 데이터가 정확히 작성되었는지를 점검하고 외부환경에 대한 응용시스템의 요구사항을 이벤트 모델로 적절히 명세화하였는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

응용시스템 모델은 사용자 요구사항을 바탕으로 프로세스 및 이벤트를 도출하여 명확하고 체계적으로 정의하고 프로세스를 계층적으로 분할하여 기능차트를 작성한 후 프로세스들 간의 구조적 연관관계 및 흐름을 알 수 있도록 하는 것이므로, 응용시스템의 모델링이 적절하게 수행되지 않으면 프로세스들간의 연계에서 오류가 발생할 수 있으며, 기능적인 오류가 발생할 수 있다.

따라서, 이벤트 모델의 적정성, 프로세스 모델의 적정성, 모델(이벤트, 프로세스, 데이터)간의 상호 일관성을 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○	○				○				○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

05. 사용자 접근 통제 및 보안에 대한 분석이 수행되었는가 ?
- 보안요구사항 분석의 적정성
 - 사용자별/그룹별 접근권한, 감사 기능
 - 사용자 인증방법 및 절차

SD11-2-E1

목적

응용시스템 보안에 관한 사용자 요구사항과 발주기관의 보안정책이 분석되었는지를 확인하고, 권한이 없는 사용자의 불법접근 및 불법사용 방지 등을 위한 요구사항이 반영된 종합적이고 체계적인 분석이 수행되었는지 검토하는 것이 목적이 있다.

필요성

응용시스템에 대한 사용자별/그룹별 접근권한 및 인증절차, 이용내역의 추적성 등이 분석단계에서 적절히 도출되지 않고 응용시스템이 개발될 경우, 기존 보안정책과의 일관성 결여 및 보안취약성 문제가 발생될 수 있다.

따라서, 보안정책 및 사용자 요구사항과 현행 업무환경을 토대로 보안에 대한 적절하고 충분한 요구사항의 도출 및 분석이 이루어졌는지 확인하는 것이 필요하다.

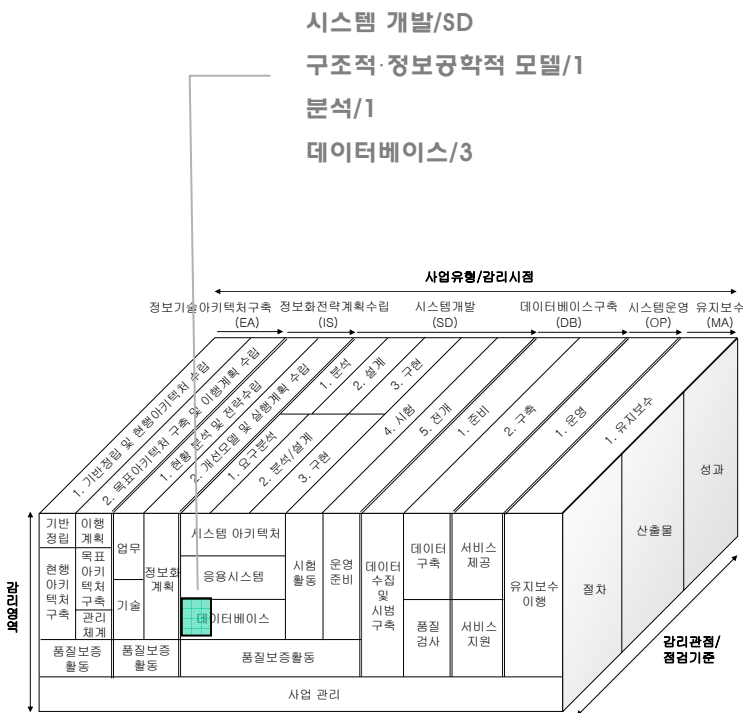
감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
							○		○			

- 편집 의도로 비워둔 페이지입니다. -

시스템개발/SD
구조적·정보공학적 모델/1
분석/1
데이터베이스/3

V2.0



개정이력

- ☐ 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- ☐ 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

현행 업무 및 시스템의 데이터베이스 관련 현황을 분석하고, 사용자 요구사항을 충분히 도출하여 엔티티 정의, 관계 설정 등 데이터 모델링을 적절하게 도출하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

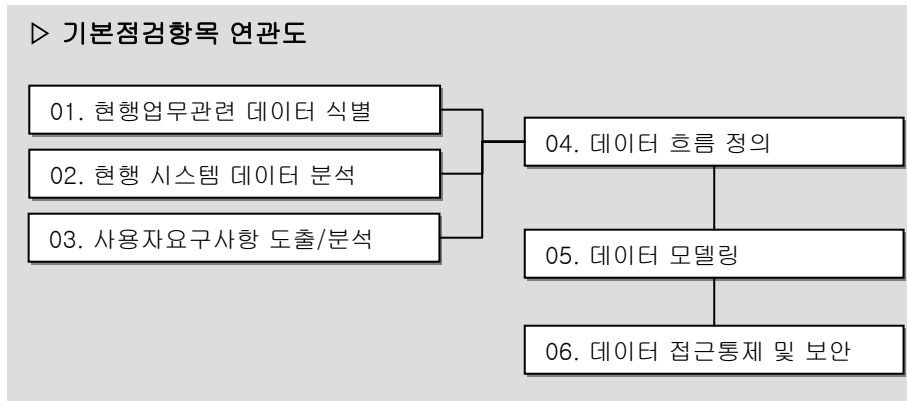
검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 현행 업무관련 데이터를 충분히 식별하였는지 여부	SD11-3-A
02. 현행 시스템의 데이터 현황을 충분히 분석하였는지 여부	SD11-3-B
03. 사용자 요구사항 도출 및 분석의 충분성, 적정성	SD11-3-C
04. 데이터 흐름 정의가 명확한지 여부	SD11-3-D
05. 엔티티 정의, 관계설정 등 데이터 모델링의 명확성 및 엔티티/프로세스간 연관관계 설정의 적정성	SD11-3-E
06. 데이터에 대한 접근통제 및 보안 분석을 적절하게 수행하였는지 여부	SD11-3-F



검토항목

- | | |
|--|-------------------|
| <p>01. 현행 업무와 관련된 데이터가 식별되었는가?
 - 업무처리를 위한 입력데이터, 출력데이터
 - 관련 업무와의 연계 데이터
 - 신규 데이터 요구사항의 식별</p> | <p>SD11-3-A1</p> |
| <p>02. 현재 운영중인 시스템의 데이터 현황 분석이 적절하게 이루어졌는가?
 - 시스템별 데이터베이스 구조, 분산, 백업현황
 - 데이터 속성, 공통코드
 - 연계 데이터 속성(외부 연계 데이터)</p> | <p>SD11-3-B1</p> |
| <p>03. 데이터베이스에 대한 사용자 요구사항이 도출되고 분석되었는가?
 - 저장 데이터 볼륨, 분산구조, 제약조건
 - 타 시스템과의 연계 데이터
 - 데이터베이스 백업 및 복구 정책
 - 초기 데이터의 구축
 - 기존 데이터의 전환
 - 무결성, 데이터 보안성</p> | <p>SD11-3-C1</p> |
| <p>04. 데이터의 흐름이 명확하게 정의되어 있는가?
 - 프로세스별 입/출력 데이터
 - 프로세스간 공유/연계 데이터</p> | <p>SD11-3-D1</p> |
| <p>05. 데이터 모델 설계 기준이 적절히 설정되었는가?
 - 데이터베이스 설계 표준 지침의 작성 여부 및 적정성 검토
 - 데이터 모델 설계 지침의 작성 여부 및 적정성 검토</p> | <p>SD11-3-E1</p> |
| <p>06. 데이터 모델링이 충분하고 적절하게 수행되었는가?
 - 논리 데이터 모델의 개념 완전성 및 정확성의 검토
 - 논리 데이터 모델의 중복 최소화를 통한 무결성 보장 검토
 - 엔티티 간 관계의 업무 규칙 부합 여부의 검토
 - 데이터 모델 관련 산출물 작성의 적합성 및 일관성의 검토</p> | <p>SD11-3-E2</p> |
| <p>07. 엔티티/프로세스간의 연관관계가 명확하게 확인되었는가?
 - 생성, 조회, 수정, 삭제 관계</p> | <p>SD11-3-E3</p> |
| <p>08. 데이터에 대한 접근권한 및 통제가 명확히 분석되었는가?
 - 데이터 접근권한 및 통제
 - 데이터 중요도 및 데이터 암호화 대상</p> | <p>SD11-3-F11</p> |

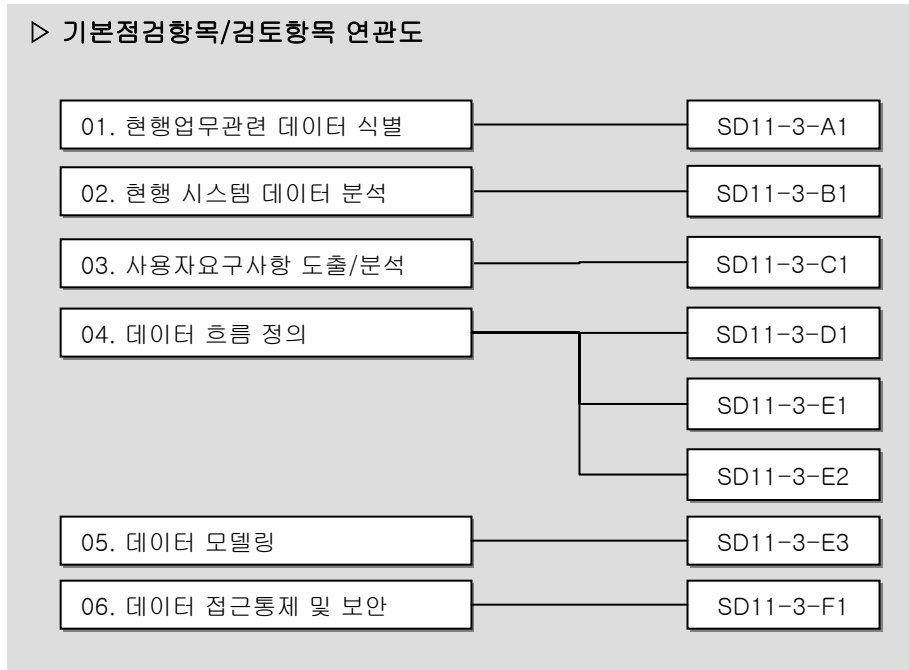
개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용



**주요검토대상
산출물**

01. 현행시스템 분석서
02. 사용자 요구사항 정의서
03. 프로세스 정의서
04. 업무배경도
05. 데이터 흐름도
06. 이벤트 시나리오
07. 엔티티 정의서
08. 엔티티 관계도
09. 엔티티/프로세스 매트릭스
10. 전환데이터 분석서
11. 데이터베이스 표준설계 지침서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 현행 업무와 관련된 데이터가 식별되었는가?
 - 업무처리를 위한 입력데이터, 출력데이터
 - 관련 업무와의 연계 데이터
 - 신규 데이터 요구사항의 식별

SD11-3-A1

목적

현행업무와 관련된 입력데이터와 출력데이터를 정확하게 파악하고 식별하였는지를 확인하고 관련업무와 연계되어 처리되는 데이터에 대해서도 명확하게 파악이 되었는지 확인해서, 시스템에서 처리될 데이터에 대한 정확한 분석에 근거한 개발을 하도록 검토하는데 목적이 있다.

필요성

정확한 데이터분석과 모델링이 이루어지기 위해서는 데이터에 대한 명확한 식별이 선행되어야 한다. 현행업무와 관련된 데이터를 식별하기 위해서는 사용자와의 충분한 면담과 업무관련 문서, 파일 등의 내용을 파악하여 업무에 대한 이해가 있어야 하고, 이를 바탕으로 시스템적 관점에서 데이터에 대한 분석이 이루어지고 입력/출력데이터 및 연계 데이터에 대한 식별이 이루어지도록 해야한다.

데이터에 대한 식별이 명확하게 이루어지지 않을 경우에는 잘못된 업무 분석 및 모델링으로 이어지고 이는 다음단계의 잦은 요구사항 변경으로 나타나거나, 잘못된 시스템설계 및 개발로 이루어져 일정의 지연 및 추가비용이 발생할 위험이 있으며, 향후 데이터베이스 구축 및 시스템 구현에 많은 문제를 발생시킬 수 있다.

따라서, 이러한 문제발생을 최소화할 수 있도록 사용자 면담이 적절히 이루어졌고 업무관련 자료를 충분히 검토하여 입/출력데이터 및 연계데이터에 대한 분석을 하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○	○							○		

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

02. 현재 운영중인 시스템의 데이터 현황 분석이 적절하게 이루어졌는가?
 - 시스템별 데이터베이스 구조, 분산, 백업현황
 - 데이터 속성, 공통코드
 - 연계 데이터 속성(외부 연계 데이터)

SD11-3-B1

목적

현재 운영중인 시스템의 데이터의 속성, 데이터베이스의 구조 등 데이터 현황파악을 통해서 시스템의 데이터 현황을 상세히 분석하였는지를 확인하여 기존 시스템의 전환 또는 신규로 구축하는 시스템의 데이터베이스를 일관성 있게 구축하도록 검토하는데 목적이 있다.

필요성

전환 또는 신규로 시스템을 구축하기 전에 현행 시스템의 데이터 유형 및 속성, 연계데이터의 속성, 데이터베이스의 구조 등에 대한 현황을 파악하는 것은 시스템분석에 있어서 반드시 이루어져야 할 필수과정이다. 현재 운영중인 시스템의 데이터 현황을 적절히 분석함으로써 현행 업무와 일관성 있고 안정된 시스템개발이 가능하다.

현행 시스템의 데이터 현황에 대한 정확한 분석이 없는 상태에서 데이터에 대한 분석과 모델링이 이루어질 경우에 데이터의 정합성이나 데이터처리의 일관성을 보장할 수 없다.

따라서, 현재 운영중인 시스템의 데이터의 유형 및 속성, 데이터형태, 공통코드, 연계데이터 등에 대한 현황파악을 적절히 하였고 시스템별 데이터베이스 구조에 대한 심도있는 분석이 이루어졌는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○		○		○						

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 데이터베이스에 대한 사용자 요구사항이 도출되고 분석되었는가?
- 저장 데이터 볼륨, 분산구조, 제약조건
 - 타 시스템과의 연계 데이터
 - 데이터베이스 백업 및 복구 정책
 - 초기 데이터의 구축
 - 기존 데이터의 전환
 - 무결성, 데이터 보안성

SD11-3-C1

목적

현행 업무와 관련하여 구축될 목표 데이터베이스의 저장 볼륨, 제약 조건, 백업/복구 및 전환 등에 대한 사용자의 요구사항이 적절히 도출되고 요구사항을 만족시킬 수 있도록 충분히 분석되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

데이터베이스는 실제 업무처리와 관련된 데이터를 저장하고 관리하기 위한 것으로써, 데이터 저장볼륨, 데이터베이스 구조, 제약조건, 백업 및 복구, 데이터 전환 등 제반 사항에 대해서 충분한 분석이 이루어져야 한다.

또한, 현행 업무처리와 관련하여 데이터베이스의 성능, 안정성 등을 고려하여 사용자의 요구사항을 충분히 도출하여 최대한 시스템에 반영될 수 있도록 해야 한다.

데이터베이스에 대한 사용자 요구사항분석이 충분하지 않을 경우에는 데이터베이스의 구조 및 처리과정이 업무와 일관적이지 않고 잘못된 데이터 처리로 인한 시스템 오류 발생 등 기업 활동에 악영향을 미치게 되므로, 사용자 요구사항을 충분히 도출하고 적절한 분석이 이루어졌는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○	○		○		○		○				

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

04. 데이터의 흐름이 명확하게 정의되어 있는가?
 - 프로세스별 입/출력 데이터
 - 프로세스간 공유/연계 데이터

SD11-3-D1

목적

각 업무프로세스 유형별로 처리되는 입/출력 데이터 및 프로세스간 공유/연계 데이터에 대해 명확하게 정의하고, 이들 데이터에 대한 데이터흐름도 및 인터페이스 관계도를 확인 향후 데이터베이스 및 애플리케이션 변경에 대한 위험 발생율을 줄이는데 목적이 있다.

필요성

데이터 흐름에 대한 파악을 위해서는 사용자뿐만 아니라 현행업무와 관련된 자료 분석을 통해서 이루어질 수 있으며, 이에 대한 명확한 정의를 통해서 [프로세스별 입/출력데이터]에 대한 관계와 [프로세스간 공유/연계 데이터]에 대한 관계를 명확히 하여 향후 데이터 흐름에 대한 개선에 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○	○								○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

05. 데이터 모델 설계 기준이 적절히 설정되었는가?
 - 데이터베이스 설계 표준 지침의 작성 여부 및 적정성 검토
 - 데이터 모델 설계 지침의 작성 여부 및 적정성 검토

SD11-3-E1

목적

데이터베이스에 대한 설계 품질을 개선하고 조직 내에서 데이터 모델의 유용성을 제고하기 위하여 데이터베이스의 구현에 필요한 지침들이 적합하게 작성되었는지를 검토하는데 목적이 있다.

필요성

정보시스템 프로젝트에서 데이터 관점의 설계는 데이터 모델링이라는 과정을 위주로 진행하게 되는데 가장 기본적인 지침조차 없이 데이터베이스 및 데이터 모델에 대한 설계가 진행되는 사례가 빈번하여 일관성과 가독성 및 이해관계자의 의사소통에 차질을 가져오는 요인을 제공한다.

그러나, 어떠한 데이터베이스 및 데이터 모델에 대한 설계 표준 및 기준을 제공한다고 해서 설계의 결과가 높은 품질을 보장하지는 않지만, 높은 기대 사항을 충족시키기 위해서는 기본적으로 필요한 수단을 제공하여야 할 것이다.

따라서, 설계의 표준 및 기준 지침이 작성되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○			○					○			

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

06. 데이터 모델링이 충분하고 적절하게 수행되었는가?
- 논리 데이터 모델의 개념 완전성 및 정확성의 검토
 - 논리 데이터 모델의 중복 최소화를 통한 무결성 보장 검토
 - 엔티티 간 관계의 업무 규칙 부합 여부의 검토
 - 데이터 모델 관련 산출물 작성의 적합성 및 일관성의 검토

SD11-3-E2

목적

개발 대상업무에 대한 분석과 이해관계자의 데이터 요구 분석을 통해 도출된 논리 데이터 모델은 정보시스템을 구축하고 업무 정책을 설계하거나 또는 기업전략을 바꾸기 위한 청사진이며 계획이다.

따라서, 이해관계자의 정보 요구에 대한 정확한 이해, 이해관계자 간의 의사소통 수단, 신규/개선 시스템 개발의 토대를 제대로 제공하는지 검토하고, 개발 대상업무와 관련된 데이터에 대한 엔티티와 속성의 도출, 엔티티 간의 관계설정, 무결성 고려 등 논리적 수준의 데이터 모델링을 적절히 하였는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템 분석단계에서의 데이터모델링은 논리 데이터 모델링을 의미하며, 개발 대상업무에 대한 분석과 이해관계자의 데이터 요구 분석을 통하여 시스템 설계의 개발 범위와 대상을 명확히 한다는 측면에서 핵심적인 과정이라고 볼 수 있다. 또한, 데이터 모델링은 응용영역에서의 프로세스 모델, 이벤트 모델과의 상호 보완적 관계를 고려하여 분석이 이루어져야 한다.

이러한 과정들이 적절한 절차, 적용 방법에 따라 이루어지지 않을 경우에는 데이터 모델에 대한 신뢰가 떨어져 설계자와 구축자가 이에 따르지 않을 것이며 또한, 이를 수락한다 하더라도 잘못된 데이터 모델의 구현이 이루어져 시스템의 무결성 결여 및 비효율성을 야기하여 이를 리모델링하거나 수정, 보완하는데 많은 자원 및 일정이 추가적으로 소요되어 시스템 운영에 악영향을 끼칠 수 있다.

따라서, 데이터모델링의 수행절차 및 적용방법, 데이터 모델의 문서화 등이 적절하게 수행되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
			○	○				○				○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

07. 엔티티/프로세스간의 연관관계가 명확하게 확인되었는가?
 - 생성, 조회, 수정, 삭제 관계

SD11-3-E3

목적

업무프로세스별로 데이터의 생성, 조회, 수정, 삭제에 대한 파악이 제대로 이루어지고, 정확한 데이터 처리를 위한 엔티티와 업무프로세스간의 연관관계에 대한 분석을 정확히 하였는지 확인하고 검토하는데 목적이 있다.

필요성

프로세스모델링은 업무처리 기능별로 데이터 흐름에 따라 분석이 이루어지며, 데이터모델링은 처리될 데이터에 대한 엔티티 및 속성을 정의하고 엔티티간 관계를 설정한다. 데이터가 프로세스와 어떤 관계를 갖고 어떻게 처리되는지 파악하기 위해서는 엔티티와 프로세스간 연관관계를 명확히 분석하여야 한다.

업무프로세스 대 엔티티 상관관계 분석은 데이터의 생성, 조회, 수정, 삭제(CRUD) 관계를 명확히 하는 것으로, 이 과정이 제대로 이루어지지 않을 경우에는 데이터의 정확성이 떨어지고 업무처리의 오류를 발생시킨다.

따라서, 각 엔티티가 업무프로세스별 관계를 명확히 파악하고 업무 기능별로 데이터의 생성, 조회, 수정, 삭제 등 트랜잭션 처리관계를 실제 업무에 맞도록 정확하게 매트릭스 관계를 정의하고 분석하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○	○						○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

08. 데이터에 대한 접근권한 및 통제가 명확히 분석되었는가?
 - 데이터 접근권한 및 통제
 - 데이터 중요도 및 데이터 암호화 대상

SD11-3-F1

목적

데이터베이스에 저장되고 관리되는 데이터는 안정적으로 관리되고 신뢰성이 있어야 하므로, 이에 대한 접근 권한 및 통제, 데이터 암호화 선정 등 데이터 보안에 대한 분석을 적절히 하였는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

데이터베이스는 모든 업무에 필요한 데이터가 저장되고 관리되므로 안전하게 유지하는 것이 절대적으로 필요하다. 데이터의 중요도에 따라 보안 등급을 부여하고 보안 수준에 따라 각각에 대한 접근 권한 및 방법, 통제를 명확히 정의하여 둘 필요가 있다. 데이터에 대한 보안장치나 대책이 미흡할 경우 데이터에 대한 안정성을 보장할 수 없고 시스템에 대한 신뢰성이 떨어지게 된다.

따라서, 데이터에 대한 접근 권한, 접근 방법, 로그관리 및 통제 등에 대한 정의, 데이터의 중요도에 따른 암호화 대상선정, 도입되는 데이터베이스 관리시스템에 제공되는 보안 툴이나 솔루션의 분석 및 적용 방안 수립 등이 적절하게 분석되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
							○		○			

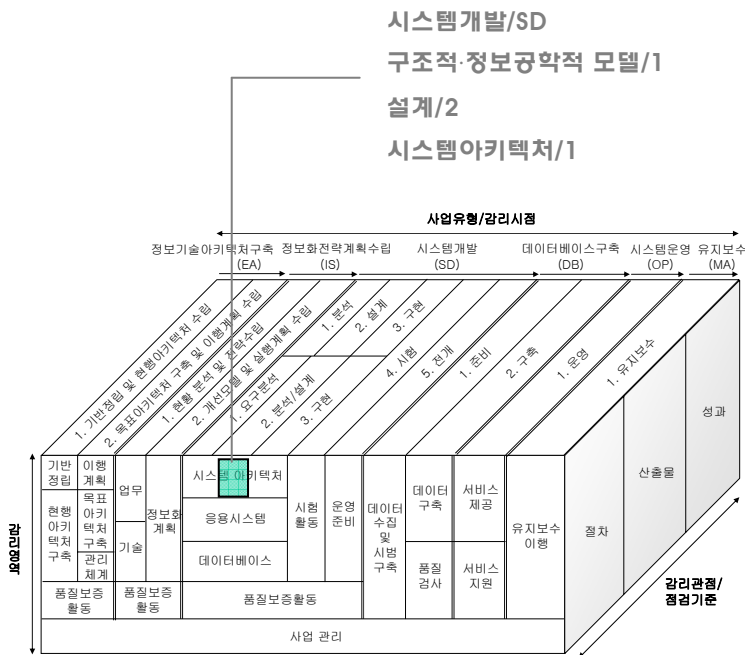
개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

- 편집 의도로 비워둔 페이지입니다. -

SD12-1

시스템개발/SD 구조적·정보공학적 모델/1 설계/2 시스템아키텍처/1

V2.0



개정이력

- ☐ 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- ☐ 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

사용자 요구사항 및 분석 결과에 근거하여 시스템의 구조적인 설계와 시스템 구성 요소들 간의 상세설계를 수행하고, 시스템 설치, 검증 및 전환계획을 적정하게 수립하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

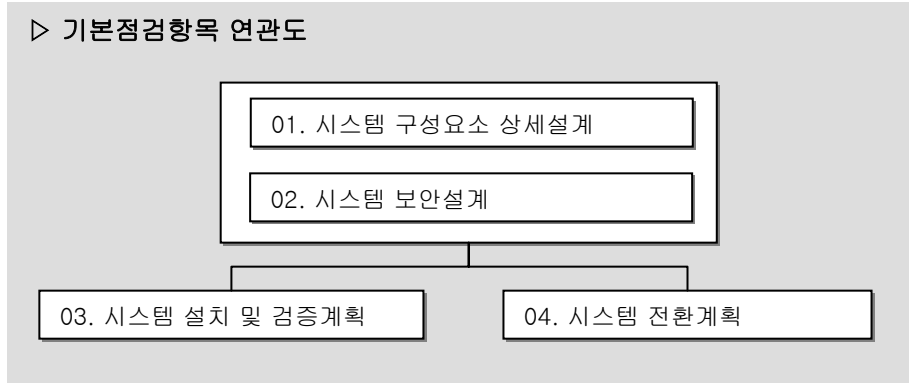
주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 시스템 구성요소에 대한 상세설계를 충분히 수행하였는지 여부	SD12-1-A
02. 시스템 보안에 대한 상세설계를 적정하게 수행하였는지 여부	SD12-1-B
03. 시스템 설치 및 검증 계획을 적정하게 수립하였는지 여부	SD12-1-C
04. 시스템 전환 계획을 적정하게 수립하였는지 여부	SD12-1-D

▷ 기본점검항목 연관도



개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토항목

- | | |
|--|------------------|
| <p>01. 시스템 구성요소에 대한 상세설계가 충분히 이루어졌는가?
 - 시스템 구성요소의 분할, 배치 및 인터페이스 설계
 - 시스템 계층 분할 및 계층간 인터페이스 설계
 - 시스템 구성도 등</p> | <p>SD12-1-A1</p> |
| <p>02. 시스템 보안에 대한 상세설계가 수행되었는가?
 - 보안 솔루션
 - 관리적, 기술적, 물리적 보안 대책
 - 시스템 백업 및 복구 방안 등</p> | <p>SD12-1-B1</p> |
| <p>03. 시스템 설치 및 검증 계획이 수립되었는가?
 - 각 종 도입 장비에 대한 설치 계획
 - 설치 후 각 장비의 요구사항에 대한 검증 방법 및 절차</p> | <p>SD12-1-C1</p> |
| <p>04. 시스템 전환 계획이 적정하게 수립되었는가?
 - 유사사례 및 기술/업무적 특성에 따른 위험요인 분석
 - 시스템 및 업무 특성을 고려한 전환계획
 - 시스템 전환 절차/방법, 검증 계획
 - 문제발생시 복구 및 업무처리 계획 등</p> | <p>SD12-1-D1</p> |

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



**주요검토대상
산출물**

01. 시스템 아키텍처 정의서
02. 보안 정책서
03. 시스템 설치 및 검증 계획서
04. 시스템 전환 계획서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 시스템 구성요소에 대한 상세설계가 충분히 이루어졌는가?
- 시스템 구성요소의 분할, 배치 및 인터페이스 설계
 - 시스템 계층 분할 및 계층간 인터페이스 설계
 - 시스템 구성도 등

SD12-1-A1

목적

응용시스템 구성요소에 대한 분할 및 분할된 구성요소들 간의 인터페이스 설계 등이 충분히 이루어지고, 시스템 구성도가 작성되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템 구성요소의 분할 및 배치가 잘못될 경우 향후 시스템 자원의 효율적인 활용과 시스템의 안정성에 중대한 영향을 끼칠 수 있으며, 분할된 구성요소들 간의 인터페이스 설계가 제대로 이루어지지 않을 경우 구축 시 비효율이 발생하며, 시스템간의 통합에도 어려움이 발생할 위험이 있다.

따라서, 구성요소에 대한 분할/배치 및 구성요소들 간의 인터페이스 설계가 효율적이고 안정적인 시스템 구축이 이루어질 수 있도록 적절하게 설계되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○			○		○				○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

02. 시스템 보안에 대한 상세설계가 수행되었는가?
 - 보안 솔루션
 - 관리적, 기술적, 물리적 보안 대책
 - 시스템 백업 및 복구 방안 등

SD12-1-B1

목적

수립된 보안정책에 따라 보안솔루션의 적용과 정보자원에 대한 관리적, 기술적, 물리적 보안 설계가 적절하게 수행되었는지와 시스템 기밀성, 무결성, 가용성 확보 방안이 적절하게 반영되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

보안정책에 따른 보안솔루션 적용 및 관리적, 기술적, 물리적 보안을 통한 시스템 기밀성, 무결성, 가용성 확보는 향후 구축된 목표 시스템의 보안성 확보 측면에서 매우 중요하다. 만약 보안 설계가 아키텍처 설계 시 제대로 반영되지 않거나 미흡할 경우 전체 시스템의 보안성을 보장할 수 없고 시스템에 대한 신뢰성이 떨어지게 된다.

따라서, 보안 틀이나 솔루션의 적용범위를 상세하게 설계할 필요가 있으며, 특히, 네트워크를 고려한 보안설계가 반영되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
							○		○	○		○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

03. 시스템 설치 및 검증 계획이 수립되었는가?
 - 각 종 도입 장비에 대한 설치 계획
 - 설치 후 각 장비의 요구사항에 대한 검증 방법 및 절차 등

SD12-1-C1

목적

계획된 장비의 도입/설치와 설치 후 각 장비에 대한 요구사항의 만족 여부를 검증하기 위한 계획이 적절하게 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

도입 시스템이 사용자의 요구사항을 만족하는가를 확인하는 것은 시스템 구축 시 확인해야할 기본적인 사항으로, 이를 위해 시스템에 대한 도입/설치 계획과, 설치 후 기능성, 안정성 등에 대한 사용자의 요구사항을 검증하기 위한 계획이 적절하게 수립되지 않을 경우 각종 장비에 대한 설치 및 검증이 불완전할 수 있으며, 이는 향후 하드웨어 및 소프트웨어 시스템 간의 통합을 어렵게 할 수 있다.

따라서, 시스템의 설치 및 검증을 위한 계획이 실행 가능한 수준에서 세밀하고 적절하게 수립되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○	○					○					○	

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

04. 시스템 전환 계획이 적정하게 수립되었는가?
- 유사사례 및 기술/업무적 특성에 따른 위험요인 분석
 - 시스템 및 업무 특성을 고려한 전환계획
 - 시스템 전환 절차/방법, 검증 계획
 - 문제발생시 복구 및 업무처리 계획 등

SD12-1-D1

목적

향후 시스템 구축 완료 후 실제 운영환경으로 전환하기 위한 계획이 각종 위험요인의 분석과 업무특성 등을 고려하여 적절하게 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템 구축 후 실제 시스템으로의 적절한 전환을 위해 기술적/업무적 특성을 고려하여 시스템 전환절차와 방법을 수립되어야 하며, 전환과정에서 발생할 수 있는 각종 위험요소를 확인하고, 이에 대한 해결방안을 도출하고, 필요시 전환을 중지하고, 기존시스템 또는 업무로 복귀하기 위한 계획이 포함되어야 한다.

만약, 이와 같이 전환을 위한 계획이 적정하게 수립되지 않을 경우, 전환 시 발생할 각종 위험에 대해 적절하게 대처할 수 없고, 전환이 순조롭게 이루어지지 않아 서비스 제공이 지연될 가능성이 있다.

따라서, 구축될 시스템에 대한 실 환경으로의 전환계획이 구체적이고 적정한지 검토하여 향후 성공적인 전환을 보장할 필요가 있다.

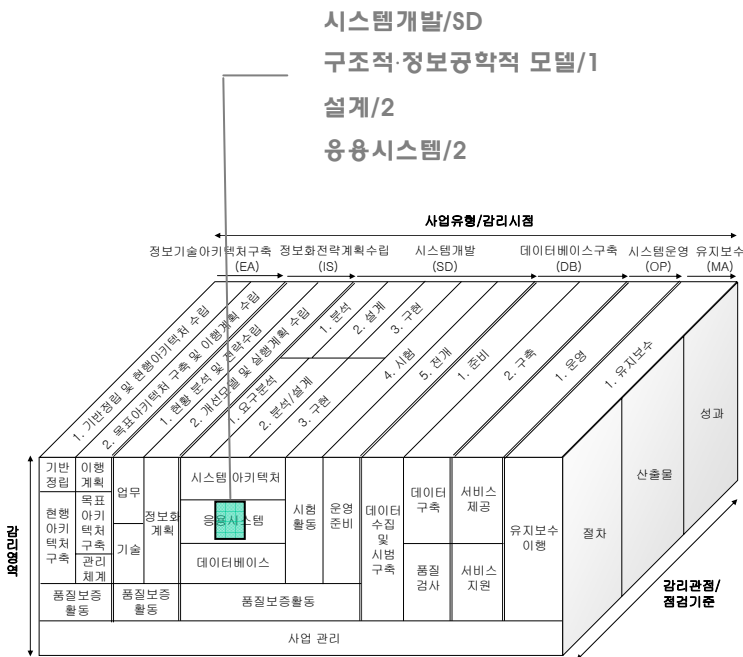
감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○	○					○		○			○	

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

시스템개발/SD
구조적·정보공학적 모델/1
설계/2
응용시스템/2

V2.0



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

사용자 요구사항 및 분석결과에 근거하여 업무기능, 사용자 인터페이스 및 내/외부 인터페이스 등을 구현 가능한 수준으로 적정하게 설계하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

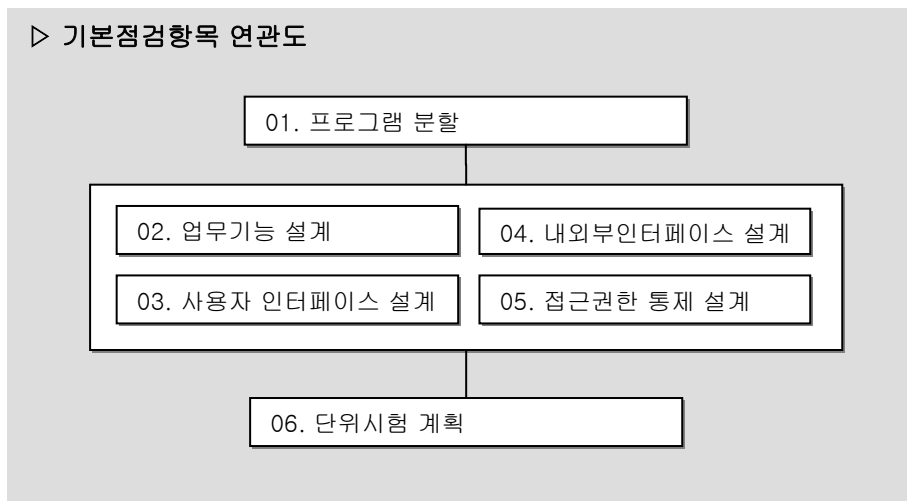
주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 프로그램 분할을 적정하게 수행하였는지 여부	SD12-2-A
02. 업무 기능 설계를 누락 없이 상세하게 설계하였는지 여부	SD12-2-B
03. 사용자 인터페이스가 편의성을 확보할 수 있도록 설계되었는지 여부	SD12-2-C
04. 내/외부 인터페이스 설계의 충분성, 적정성	SD12-2-D
05. 접근권한 및 통제 설계를 적정하게 수행하였는지 여부	SD12-2-E
06. 단위시험 계획을 적정하게 수립하였는지 여부	SD12-2-F

▷ 기본점검항목 연관도



개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토항목

<p>01. 프로그램 분할이 적절하게 이루어졌는가? - 공통 모듈 도출 - 사용자 인터페이스 - 처리(온라인/배치) 방식</p>	<p>SD12-2-A1</p>
<p>02. 업무 기능이 상세하게 설계되었는가? - 프로그램 호출방식 - 처리 로직 - 관련 입/출력 데이터 항목 - 각종 예외 처리</p>	<p>SD12-2-B1</p>
<p>03. 사용자 인터페이스가 적절하게 설계되었는가? - 화면/출력물 설계 - 인터페이스별 기능 및 입출력 데이터 - 사용자의 확인</p>	<p>SD12-2-C1</p>
<p>04. 내/외부 시스템에 대한 인터페이스가 설계되었는가? - 연계 시스템/기능/데이터의 확인 - 연계 방식의 선정 - 연계 주기, 방법</p>	<p>SD12-2-D1</p>
<p>05. 사용자 접근/통제 및 보안에 대한 설계가 수행되었는가? - 사용자별/그룹별/업무별 접근권한, 감사기능 - 요구사항 및 보안정책 대비 보안기술 적용</p>	<p>SD12-2-E1</p>
<p>06. 단위 시험 계획이 명확히 수립되어 있는가? - 시험 환경, 절차, 시나리오, 데이터</p>	<p>SD12-2-F1</p>

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



개요
 기본점검항목
검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

**주요검토대상
산출물**

01. 개발 표준 지침서
02. 프로그램 목록
03. 프로그램 사양서
04. 화면설계서
05. 보고서설계서
06. 인터페이스설계서
07. 테이블/프로그램 연관도
08. 단위시험 계획서
09. 요구사항추적표

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 프로그램 분할이 적절하게 이루어졌는가?
- 공통 모듈 도출
 - 사용자 인터페이스
 - 처리(온라인/배치) 방식

SD12-2-A1

목적

업무흐름을 기반으로 공통모듈, 사용자 인터페이스, 처리방식에 따라 프로그램이 적절하게 분할되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템 개발을 위해 공통모듈의 도출과 업무기능의 처리방식 결정은 시스템 구축의 효율성 및 신속성을 위해 필수적인 요소이며, 프로그램 분할이 적절하지 않을 경우 구현과정의 복잡화, 설계와 코드 수정으로 발생하는 부작용이 발생하며, 시험 및 유지보수가 어렵고, 확장성이 미흡한 시스템이 된다.

따라서, 공통모듈, 사용자인터페이스, 처리방식 등에 따라 프로그램이 적절하게 분할되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○		○			○				

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

02. 업무 기능이 상세하게 설계되었는가?
- 프로그램 호출방식
 - 처리 로직
 - 관련 입/출력 데이터 항목
 - 각종 예외 처리

SD12-2-B1

목적

입출력 데이터를 중심으로 업무의 기능과 내부 처리 로직, 예외처리 등이 상세히 설계되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

업무의 흐름에 따라 각 프로세스의 관점에서 프로세스간의 호출관계가 설정되고, 프로그램에 대한 입출력 데이터의 정의, 처리로직, 예외사항 등에 대한 정의가 상세하고, 명확하지 않으면 향후 개발되는 프로그램의 기능적 안정성과 정확성에 문제가 발생할 수 있다.

따라서, 프로세스의 흐름, 내부 처리로직, 예외처리에 대한 상세설계가 업무를 정확히 반영하고 있는지 확인하고, 데이터베이스 설계서를 참조하여 입출력 데이터의 정확성을 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○					○	○			

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 사용자 인터페이스가 적절하게 설계되었는가?
 - 화면/출력물 설계
 - 인터페이스별 기능 및 입출력 데이터
 - 사용자의 확인

SD12-2-C1

목적

실제 사용자의 의견이 반영되어 화면과 출력물(보고서)에 대한 사용자 인터페이스 정의가 이루어지고, 사용자 인터페이스별 기능 및 입/출력 데이터가 정의되어 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

화면과 출력물(보고서)에 대한 사용자 인터페이스의 기능 및 입/출력 데이터가 정확하게 정의되어 있지 않으면, 실제 시스템 구현시 기능의 정확성을 확보하기 어려울 뿐만 아니라, 사용자의 관점에서 정확한 업무 수행이 어려울 수 있다.

따라서, 사용자의 관점에서 업무의 흐름이 정확하고 편리하게 설계되어 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○		○			○		○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

04. 내/외부 시스템에 대한 인터페이스가 설계되었는가?
 - 연계 시스템/기능/데이터의 확인
 - 연계 방식의 선정
 - 연계 주기, 방법

SD12-2-D1

목적

해당 시스템과 연계되는 내/외부 시스템을 확인하고, 각 시스템과의 연계방식(기능적인 연계, 데이터적인 연계) 적용 기준, 방법 등을 검토하는데 목적이 있다.

필요성

내/외부의 관련시스템과 기능적 연계, 데이터적인 연계가 정확하게 설계되어 있지 않으면, 실제 시스템 구현시 오류가 발생할 수 있으며, 필요한 데이터나 기능의 연계가 이루어지지 않아 시스템이 정상적으로 운영되지 않는 어려움이 있다.

따라서, 연계되는 시스템을 식별하고, 연계 방식(기능, 데이터), 주기 등에 따라 인터페이스가 설계되어 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○			○			○		○	

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

05. 사용자 접근/통제 및 보안에 대한 설계가 수행되었는가?
 - 사용자별/그룹별/업무별 접근권한, 감사기능
 - 요구사항 및 보안정책 대비 보안기술 적용

SD12-2-E1

목적

보안정책을 근간으로, 시스템 사용자에게 대한 유형구분과 유형별 접근 권한 등에 대한 설계 및 기타 보안정책을 만족시킬 수 있는 수준으로 설계가 진행되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템 보안에 대한 설계는 시스템의 보안성 측면에서 매우 중요하다. 특히, 사용자에게 대한 접근권한 및 통제를 위한 설계는 사용자인터페이스 설계 등 다양한 부분에 영향을 미친다. 만약, 보안 설계가 정확하게 이루어지지 않을 경우 이를 바탕으로 구현하게 되는 시스템은 보안에 취약하게 되는 위험이 발생하게 된다.

따라서, 보안정책 중 시스템으로 구현되어야 될 부분이 도출되고 그에 따라 설계가 이루어졌는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
							○		○			○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

06. 단위 시험 계획이 명확히 수립되어 있는가?
 - 시험 환경, 절차, 시나리오, 데이터

SD12-2-F1

목적

시스템 설계를 바탕으로 개발된 기능에 대한 단위시험 계획이 명확히 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

개발된 시스템에 대한 단위시험은 단위 프로그램 및 모듈의 기능, 개발표준의 준수여부를 확인하는 작업이다. 단위시험을 수행하는 주체, 절차, 시나리오, 데이터의 준비 등을 포함하는 계획서가 수립되지 않으면, 단위시험이 형식적으로만 수행되고, 결과적으로 기능에 대한 오류가 많이 발생하고, 시스템의 기능적 안정성을 저해할 위험이 있다.

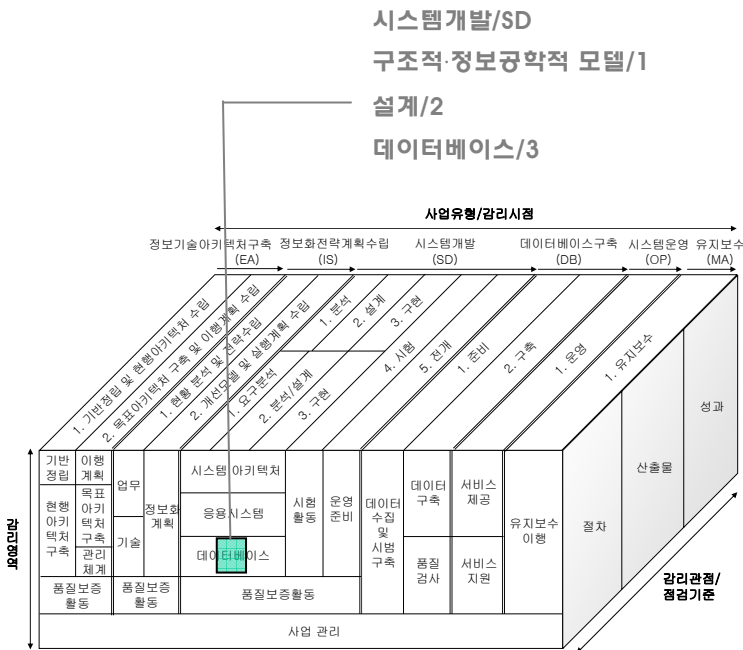
따라서, 단위시험계획이 사업의 상황에 맞게 적절하게 수립되어 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○			○						○		○	

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

시스템개발/SD 구조적·정보공학적 모델/1 설계/2 데이터베이스/3



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

사용자 요구사항 및 분석 결과에 근거하여 데이터분산, 무결성 및 성능 등을 고려한 데이터베이스 상세설계를 수행하고, 초기데이터 구축 및 전환을 위한 계획을 적절하게 수립하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

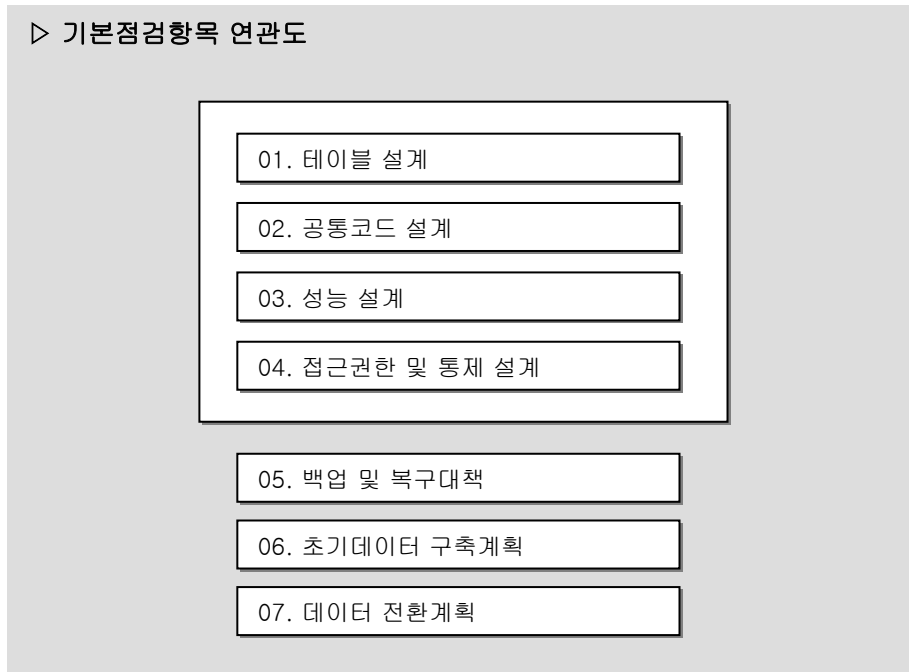
주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 데이터베이스 테이블을 적정하게 설계하였는지 여부	SD12-3-A
02. 공통 코드를 적정하게 설계하였는지 여부	SD12-3-B
03. 데이터베이스 성능을 고려하여 설계하였는지 여부	SD12-3-C
04. 접근권한 및 통제 설계를 적정하게 수행하였는지 여부	SD12-3-D
05. 백업 및 복구대책을 적정하게 수립하였는지 여부	SD12-3-E
06. 초기데이터 구축에 대한 계획을 적정하게 수립하였는지 여부	SD12-3-F
07. 기존 데이터에 대한 전환 계획을 적정하게 수립하였는지 여부	SD12-3-G

▷ 기본점검항목 연관도



개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토항목

- 01. 응용 시스템을 고려하여 테이블에 대한 설계가 이루어졌는가? SD12-3-A1
 - 테이블/프로그램 연관성
 - 정규화/비정규화
 - 데이터 무결성

- 02. 테이블의 정의 및 테이블간 업무규칙의 정의가 적절하게 이루어졌는가? SD12-3-A2
 - 각종 키의 정의
 - 데이터 생성규칙
 - 속성 도메인
 - 트리거

- 03. 공통 코드에 대한 설계가 이루어졌는가? SD12-3-B1
 - 코드 설계 대상의 선정
 - 코드 구조 및 생성 규칙
 - 코드 증가 및 확장에 대한 고려

- 04. 데이터베이스 성능이 고려되어 설계되었는가? SD12-3-C1
 - 정규화/비정규화
 - 인덱스 설계

- 05. 데이터에 대한 접근권한 및 통제가 설계에 반영되었는가? SD12-3-D1
 - 사용자별/그룹별/업무별 접근권한, 감사기능
 - 요구사항 및 보안정책 대비 보안기술 적용

- 06. 데이터베이스에 대한 백업 및 복구 계획이 수립되었는가? SD12-3-E1
 - 백업 대상, 매체, 주기, 방법, 절차
 - 복구 시기, 방법, 절차
 - 유실데이터의 처리

- 07. 초기 데이터 구축 계획이 수립되었는가? SD12-3-F1
 - 구축 데이터 범위 및 구축량
 - 데이터 수집 방법
 - 데이터 구축에 대한 책임과 역할

- 08. 기존 데이터에 대한 전환 계획이 수립되었는가? SD12-3-G1
 - 전환 데이터 및 우선순위
 - 전환 매핑규칙 및 프로그램의 개발
 - 기존 데이터 및 전환 데이터의 검증
 - 예외 데이터 처리 규칙
 - 데이터 전환에 대한 책임과 역할
 - 데이터 복구 대책
 - 데이터 전환 시간/검증 시간

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용



**주요검토대상
산출물**

01. 데이터베이스 설계서
02. 테이블/프로그램 연관도
03. 백업 및 복구계획서
04. 초기데이터 구축 계획서
05. 데이터 전환계획서
06. 데이터 전환프로그램

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 응용 시스템을 고려하여 테이블에 대한 설계가 이루어졌는가?
 - 테이블/프로그램 연관성
 - 정규화/비정규화
 - 데이터 무결성

SD12-3-A1

목적

분석 단계의 프로세스와 엔티티의 연관 관계를 점진적인 상세화를 통해 응용프로그램과 테이블로 구체화된 상관 관계의 일관성 및 정확성을 점검하고, 보다 상세하게 사용자 요구사항을 반영한 정규화 내용을 검토하고, 응용프로그램의 처리 성능 등을 고려하여 정규화된 테이블을 비정규화한 내역이 적절한지 검토하며, 비정규화의 중복성 통제를 위한 보완 통제가 이루어지도록 점검하여 응용프로그램이 고려된 데이터 무결성을 보장하도록 설계되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

응용프로그램과 테이블에 대한 상관 관계를 업무프로세스 대 엔티티 상관관계 분석을 기반으로 데이터의 생성, 조회, 수정, 삭제(CRUD) 형태로 기술함으로써 상호 검증을 통한 일관성 및 정확성을 확보하는 것이 필요하다.

또한, 분석 단계에서 정규화 과정을 거친 데이터 모델에 대하여 설계 단계에서 보다 상세하게 사용자 요구사항을 반영한 데이터 모델의 정규화와 처리 성능 등을 고려하여 비정규화된 데이터 모델에 대하여 적절하게 설계되었는지 확인하는 것이 필요하며, 비정규화에 따라 데이터 중복이 발생하여 데이터 무결성이 결여될 취약성이 증가하므로 이러한 취약성을 보완하기 위한 조치가 적절한지를 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○	○						○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

02. 테이블의 정의 및 테이블간 업무규칙의 정의가 적절하게 이루어졌는가?
 - 각종 키의 정의
 - 데이터 생성규칙
 - 속성 도메인
 - 트리거

SD12-3-A2

목적

각종 키, 속성 도메인 등 테이블의 정의와 트리거 등 업무규칙을 반영한 테이블간의 업무규칙의 정의가 적절하게 이루어졌는가 검토하는데 목적이 있다.

필요성

테이블간의 데이터 생성규칙 및 각종 키의 정의 등은 데이터의 무결성을 확보하기 위해 반드시 필요한 사항으로, 테이블간의 업무규칙이 명확하게 설계되고 구현되지 않으면, 데이터의 무결성과 시스템의 안정성이 저해될 수 있다.

따라서, 테이블의 정의와 테이블간의 업무규칙이 실제 업무규칙에 따라 설계되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
				○		○				○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 공통 코드에 대한 설계가 이루어졌는가?
- 코드 설계 대상의 선정
 - 코드 구조 및 생성 규칙
 - 코드 증가 및 확장에 대한 고려

SD12-3-B1

목적

시스템에서 활용되는 코드의 범위를 확정하고, 코드의 구성 요건 및 확장성을 고려하여 최적의 설계가 이루어졌는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템에서 공통적으로 활용하거나, 코드화가 필요한 항목이 도출되고 관리되지 않으면, 데이터의 관리 및 활용에 효율성이 떨어질 수 있으며, 또한, 코드에 대한 확장성이 보장되지 않으면, 향후 코드에 대한 수정, 변경 또는 추가가 어렵게 되어 데이터뿐만 아니라 시스템의 변경까지 유발될 수 있다.

현행시스템에서 사용하는 코드 분석을 반영하여 복잡한 데이터의 간소화, 데이터간의 식별 용이성, 데이터 배열의 용이성, 데이터의 수집, 검색, 분류 및 그룹별 집계 효율화 등을 위한 코드 설계가 적절하게 수행되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
				○	○				○	○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

04. 데이터베이스 성능이 고려되어 설계되었는가?
 - 정규화/비정규화
 - 인덱스 설계

SD12-3-C1

목적

업무 절차와 입출력 등의 업무 기능적인 요구사항과 성능, 품질, 비용 및 응용환경 등의 업무 비기능적인 요구사항에 대해 분석되어진 자료를 토대로 처리 성능을 고려하여, 정규화 및 비정규화 작업이 되었고 인덱스 설계가 진행되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

데이터베이스와 응용시스템은 밀접한 관계를 가지고 상호 연동되기 때문에 성능을 최적화 하여 운영하지 않으면 전체적인 시스템의 처리 성능이 저하될 가능성이 있다.

따라서 데이터베이스 테이블과 인덱스가 업무 처리 기능을 고려하여 성능이 향상될 수 있는 방향으로 설계에 반영되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
				○				○				○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

05. 데이터에 대한 접근권한 및 통제가 설계에 반영되었는가?
 - 사용자별/그룹별/업무별 접근권한, 감사기능
 - 요구사항 및 보안정책 대비 보안기술 적용

SD12-3-D1

목적

데이터베이스에 저장되고 관리되는 데이터는 안정적으로 운영되고 신뢰성이 보장되어야 하므로 이를 위한 사용자별/그룹별/업무별 유형 구분의 명확한 설정과 유형별 접근권한이 세부적으로 설계에 반영이 되었는지, 그리고 개인정보 등 특별히 보안을 필요로 하는 요구사항에 대해 보안정책에 따라 설계가 되었고 이를 위한 보안기술이 적용되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

데이터에 대한 보안 설계는 전체 시스템의 보안성 확보 측면에서 매우 중요하기 때문에 업무 연관성을 고려하여 데이터에 대한 사용자별/그룹별/업무별 접근권한과 통제 절차 및 방법을 필수적으로 설계에 반영시켜야 시스템적인 보안 위험성을 줄일 수 있다.

따라서, 보안관련 설계 사상과 일관성 등이 데이터 접근권한과 통제 설계에 반영되었는지 확인하는 것이 필요하고, 특별히 보안을 필요로 하는 요구사항에 대해서는 보안정책을 고려한 보안기술의 적용이 반영되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
							○		○	○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

06. 데이터베이스에 대한 백업 및 복구 계획이 수립되었는가?
- 백업 대상, 매체, 주기, 방법, 절차
 - 복구 시기, 방법, 절차
 - 유실데이터의 처리

SD12-3-E1

목적

분석단계에서 도출된 데이터베이스 백업 및 복구정책이 일관성 있게 백업 및 복구계획으로 구체화되었고, 업무요건과 시스템 환경을 고려하여 백업계획이 상세화 되었으며, 백업계획과의 연관관계를 감안하여 복구계획이 적절하게 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

안정적으로 시스템을 운영하기 위해서는 데이터베이스에 대한 가용성과 안정성을 확보하는 것이 중요하다. 데이터베이스에 대한 백업 및 복구계획이 적절하게 수립되지 않으면 데이터베이스에 대한 장애가 발생되었을 때 백업된 데이터를 이용한 데이터베이스 복구가 불가능하게 되어 시스템 운영에 지장을 초래하게 된다.

따라서 백업 및 복구를 수행하기 위한 절차와 방법이 적절하게 수립되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
○	○					○						

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

07. 초기 데이터 구축 계획이 수립되었는가?
 - 구축 데이터 범위 및 구축량
 - 데이터 수집 방법
 - 데이터 구축에 대한 책임과 역할

SD12-3-F1

목적

분석단계에서 도출된 신규 데이터에 대한 요구사항이 초기 데이터 구축계획으로 구체화되었고, 수발주자간의 역할과 책임, 초기 데이터 구축범위와 물량, 수집방법 등이 세분화되어 실행 가능한 수준으로 계획을 수립하였는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사용자로부터 정보의 요구는 있으나 현행 시스템에서 제공하기에 어려움이 있거나, 업무환경 변화에 따라 새로운 데이터에 대한 요구사항이 있는 경우에는 초기 데이터를 구축해야 한다. 초기 데이터 구축 대상이 되는 데이터는 다양한 형태로 존재하고 대부분 수작업 공정을 거쳐서 최종 데이터로 전환되기 때문에 사전에 구축 절차와 방법이 적절하게 정의되지 않으면 시행착오를 겪게 된다.

따라서 사업추진 일정과 업무 중요도를 감안하여 초기 데이터 구축계획이 적절히 수립되었는지 확인해야 한다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○											○	

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

08. 기존 데이터에 대한 전환 계획이 수립되었는가?
- 전환 데이터 및 우선순위
 - 전환 매핑규칙 및 프로그램의 개발
 - 기존 데이터 및 전환 데이터의 검증
 - 예외 데이터 처리 규칙
 - 데이터 전환에 대한 책임과 역할
 - 데이터 복구 대책
 - 데이터 전환 시간/검증 시간

SD12-3-G1

목적

분석단계에서 실시된 전환대상 데이터에 대한 분석결과와 전환정책이 상세화를 통해 일관성 있게 기존 데이터 전환계획으로 구체화 되었으며, 업무요건 및 시스템 환경 등을 감안하여 데이터 전환계획이 상세하게 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

기존 시스템에 데이터가 존재하는 경우에는 데이터 전환작업을 실시해야 한다. 전환대상 범위결정에서부터 최종 전환이행까지의 과정에 대해서 충분한 사전분석 및 계획이 수립되지 않는다면, 시행착오와 전환 전, 후 데이터간의 불일치로 인한 시스템의 신뢰성 저하를 초래할 수 있다.

따라서 기존 데이터 전환계획에 사전 준비사항과 전환과정에서 발생될 수 있는 각종 위험요소를 고려한 대응방안이 적절하게 수립되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

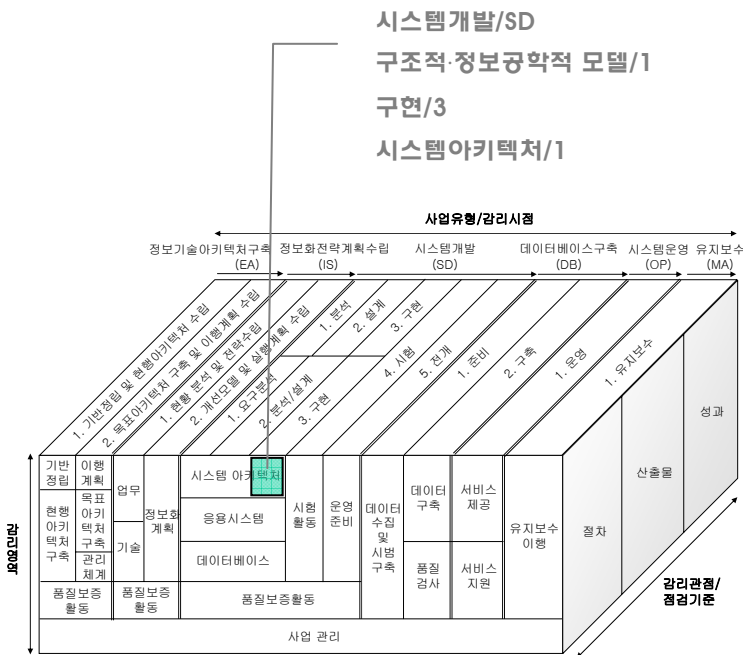
절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○				○				○			○	

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

- 편집 의도로 비워둔 페이지입니다. -

시스템개발/SD 구조적·정보공학적 모델/1 구현/3 시스템아키텍처/1

V2.0



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

설계에 따라 시스템 도입, 설치를 위한 시험 및 검증을 수행하고, 시스템 시험계획을 적정하게 수립하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

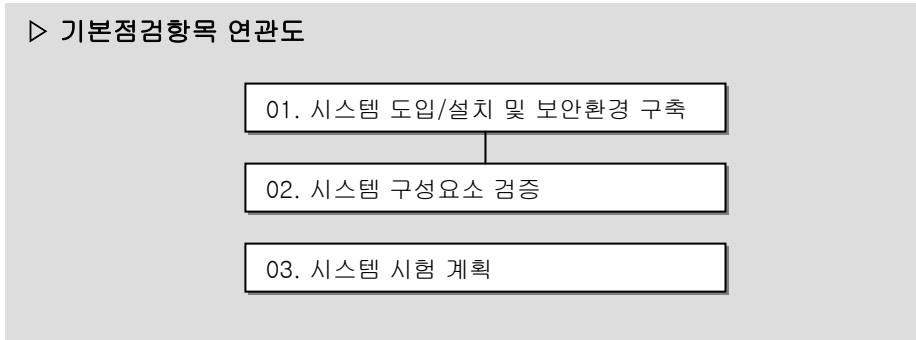
주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

- 01. 시스템 도입/설치 및 보안환경의 구축을 충분하게 수행하였는지 여부 SD13-1-A
- 02. 시스템 구성요소에 대한 검증을 적정하게 수행하였는지 여부 SD13-1-B
- 03. 시스템 시험 계획을 적정하게 수립하였는지 여부 SD13-1-C

▷ 기본점검항목 연관도



개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토항목

- | | |
|--|------------------|
| <p>01. 시스템 도입계획 및 설계에 따라 도입/설치되었는가?
 - 계획대비 도입 장비의 적합성
 - 시스템 및 각종 소프트웨어 설치
 - 보안 솔루션 등</p> | <p>SD13-1-A1</p> |
| <p>02. 시스템의 구성요소에 대한 검증이 이루어졌는가?
 - 시스템간의 호환성 검증
 - 사양 대비 시스템 성능, 안정성, 가용성, 보안성 등 검증
 - 소프트웨어 아키텍처의 검증</p> | <p>SD13-1-B1</p> |
| <p>03. 시스템 시험이 계획되었는가?
 - 시스템 시험 유형 및 범위
 - 시험 환경, 절차, 시나리오, 데이터
 - 시스템 시험유형별 성공요건 등</p> | <p>SD13-1-C1</p> |

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



**주요검토대상
산출물**

01. 설치 계획/결과서
02. 시스템 설치 시험 계획/결과서
03. 성능 시험 계획/결과서
04. 보안 시험 계획/결과서
05. 시스템 검증 결과
06. 시스템 시험 계획서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 시스템 도입계획 및 설계에 따라 도입/설치되었는가?
 - 계획대비 도입 장비의 적합성
 - 시스템 및 각종 소프트웨어 설치
 - 보안 솔루션 등

SD13-1-A1

목적

시스템 도입 및 설치 계획을 기반으로 각종 장비 및 패키지들을 설계 내역에 의거하여 도입하고, 적합성이 검증되고 설치되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템의 안정성은 각종 장비별 운영체제, 패키지 등의 특성을 확인하고 최적의 시스템으로 가동될 수 있도록 적합성을 검증하여 도입되지 않으면, 시스템 구현에 오류가 발생할 수 있으며, 통합 시험에도 오류가 발생할 수 있다.

따라서, 계획서와 설계서를 기반으로 시스템의 특성을 확인하고 적합성을 검증하여 도입하고, 도입된 시스템을 설계서에 맞게 설치하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○						○	○			○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

02. 시스템의 구성요소에 대한 검증이 이루어졌는가?
 - 시스템간의 호환성 검증
 - 사양 대비 시스템 성능, 안정성, 가용성, 보안성 등 검증
 - 소프트웨어 아키텍처의 검증

SD13-1-B1

목적

설치된 시스템간의 기능적, 비기능적 호환성을 검증하고, 도입 계획된 사양에 의거하여 각종 장비 및 소프트웨어가 도입되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

도입된 시스템에 대해 실제 계획된 사양에 대비하여 적합하게 도입되고, 시스템의 각 구성요소들 간의 호환성이 검증되지 않은 경우 시스템의 구축뿐만 아니라 안정적인 운영을 저해할 수 있다.

따라서, 도입되는 시스템의 성능, 보안성 등에 대한 사양의 일치성과 시스템 구성요소간의 호환성을 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○			○			○			○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 시스템 시험이 계획되었는가?
 - 시스템 시험 유형 및 범위
 - 시험 환경, 절차, 시나리오, 데이터
 - 시스템 시험유형별 성공요건 등

SD13-1-C1

목적

시스템의 시험은 성능시험, 부하시험 등 다양한 시험 중 해당 사업에
 서 적용할 시험유형을 선정하고, 해당 시험을 수행하기 위한 절차와
 데이터에 대한 확보방안을 포함한 계획이 적절하게 작성되어 있는지
 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템 시험은 성능의 만족성 등을 확인하기 위한 작업이다. 시스템
 시험의 유형과 시험을 수행하는 주체, 절차, 시나리오, 데이터의 준비
 등을 포함하는 계획서가 수립되지 않으면, 형식적으로만 수행될 수
 있으며, 결과적으로 사업에서 목표하고자 하는 성과를 달성하지 못
 할 위험이 있다.

따라서, 시스템 시험 계획이 사업의 상황에 맞게 적절하게 수립되어
 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

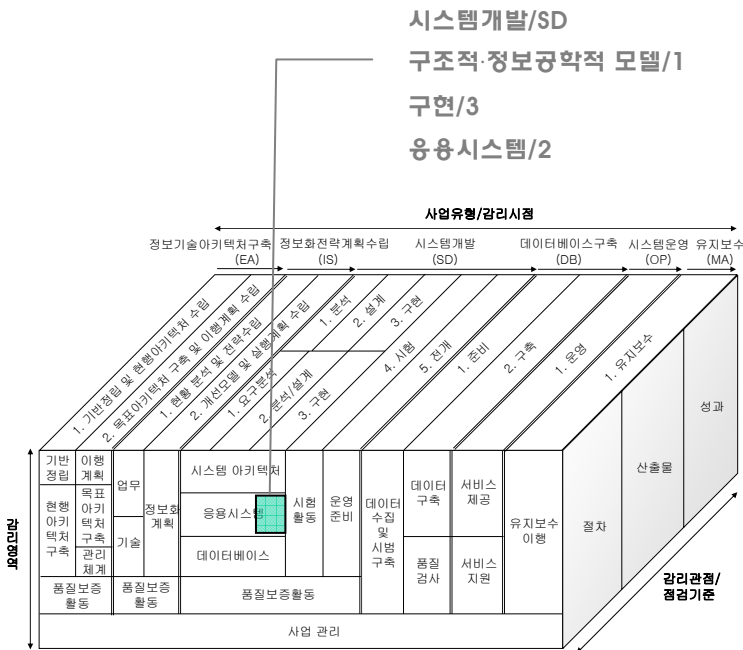
절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
○								○			○	

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

- 편집 의도로 비워둔 페이지입니다. -

시스템개발/SD 구조적·정보공학적 모델/1 구현/3 응용시스템/2

V2.0



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

설계에 따라 응용시스템 기능의 충분성, 완전성, 무결성, 편의성, 적정성을 확보할 수 있도록 구현하고, 단위 기능에 대한 검증을 수행하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

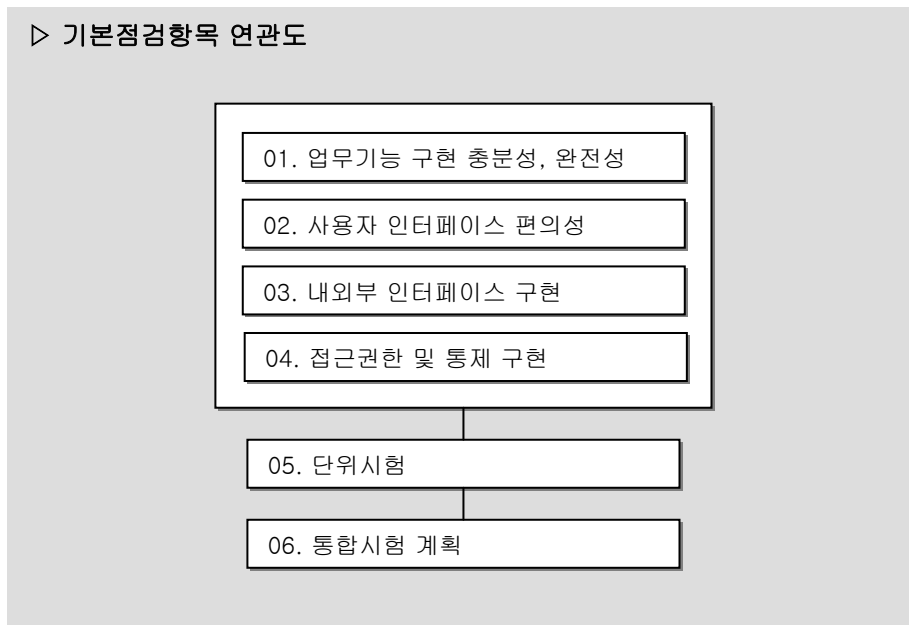
주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 업무 기능 구현의 충분성, 완전성	SD13-2-A
02. 사용자 인터페이스가 편의성을 확보할 수 있도록 구현되었는지 여부	SD13-2-B
03. 내/외부 시스템 인터페이스 구현의 충분성, 완전성	SD13-2-C
04. 접근 권한 및 통제기능을 정확하게 구현하였는지 여부	SD13-2-D
05. 단위 시험을 실시하였는지 여부	SD13-2-E
06. 통합 시험 계획을 적정하게 수립하였는지 여부	SD13-2-F

▷ 기본점검항목 연관도



개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토항목

- | | |
|---|-----------|
| 01. 업무의 흐름에 따라 각 기능이 정확하게 구현되었는가?
- 수작업 업무와 시스템 업무간의 연결성
- 시스템활용 업무의 기능성 | SD13-2-A1 |
| 02. 사용자 인터페이스가 편리하게 구현되었는가?
- 인터페이스의 일관성
- 입력처리 및 기능의 편리성
- 업무 흐름을 반영한 인터페이스의 설계 | SD13-2-B1 |
| 03. 내/외부 시스템 인터페이스가 정확하게 구현되었는가?
- 연계 시스템/기능/데이터의 확인
- 연계 데이터, 방식, 주기 | SD13-2-C1 |
| 04. 사용자 접근/통제 및 보안 사항이 구현되었는가?
- 사용자별/그룹별/업무별 접근권한, 감사기능
- 요구사항 및 보안정책 대비 보안기술 적용 | SD13-2-D1 |
| 05. 단위시험이 적절하게 수행되었는가?
- 시험결과 관리 | SD13-2-E1 |
| 06. 통합 시험 계획이 수립되었는가?
- 통합 시험 유형 및 범위
- 시험 환경, 절차, 시나리오, 데이터 | SD13-2-F1 |

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



**주요검토대상
산출물**

01. 프로그램 소스
02. 구현된 응용시스템
03. 단위시험 계획/결과서
04. 통합시험 계획서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 업무의 흐름에 따라 각 기능이 정확하게 구현되었는가?
 - 수작업 업무와 시스템 업무간의 연결성
 - 시스템활용 업무의 기능성

SD13-2-A1

목적

설계된 업무흐름에 따라 각 기능들이 정확하게 구현되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

설계된 업무흐름에 따라 구현이 이루어지지 않을 경우 실제 업무흐름과 상이하게 되고, 기능에 오류가 많이 발생되면 업무 활용도가 낮아질 수 있다.

따라서, 기본적인 기능의 정확성과 업무 흐름과의 일치성을 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○	○					○			

02. 사용자 인터페이스가 편리하게 구현되었는가?
 - 인터페이스의 일관성
 - 입력처리 및 기능의 편리성
 - 업무 흐름을 반영한 인터페이스의 설계

SD13-2-B1

목적

사용자 인터페이스가 일관성을 갖고 업무의 처리 흐름에 따라 사용자들이 편리하게 활용할 수 있도록 구현되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사용자 인터페이스를 고려하지 않고 개발된 프로그램은 데이터의 입력, 검색, 변경, 명령어체계, 메뉴 등에 있어 사용자 불편함은 물론이고, 결과적으로 시스템 전체의 성능(Performance)을 저하시키는 결과도 초래하게 된다.

따라서, 각 인터페이스가 사용자의 입장에서 편리하게 구현되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
			○		○				○			

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 내/외부 시스템 인터페이스가 정확하게 구현되었는가?
 - 연계 시스템/기능/데이터의 확인
 - 연계 데이터, 방식, 주기

SD13-2-C1

목적

시스템 인터페이스 설계에 따라 각 시스템간의 연계방식에 의거하여 정확하게 구현되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템간의 연계에 대한 구축은 시스템에 필요한 데이터의 확보 및 전송, 기능이 처리 등을 위해서 필수적이다. 만약, 상호 인터페이스가 정확하게 구현되지 않으면, 기능의 오류 또는 데이터의 무결성에 심각한 영향이 발생할 수 있다.

따라서, 시스템 인터페이스 설계에 의거하여 정확하게 요구되는 연계가 이루어질 수 있도록 구현되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○	○				○	○			

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

04. 사용자 접근/통제 및 보안 사항이 구현되었는가?
 - 사용자별/그룹별/업무별 접근권한, 감사기능
 - 요구사항 및 보안정책 대비 보안기술 적용

SD13-2-D1

목적

보안정책서 및 설계서를 바탕으로 사용자 접근/통제 및 보안사항에 대한 구현이 완전하게 이루어졌는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

보안정책서 및 설계서에서 요구하는 수준으로 보안관련 기술이 적용되고, 기능이 구현되어야만 전체 시스템의 보안성을 확보할 수 있다. 만약, 구현이 제대로 이루어지지 않을 경우 향후 운영시 각종 보안적 위험에 노출될 수 있다.

따라서, 보안정책서 및 설계서에 따라 보안기술이 적용되고 기능이 구현되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○				○		○			○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

05. 단위시험이 적절하게 수행되었는가?
- 시험결과 관리

SD13-2-E1

목적

개발된 각종 기능 및 인터페이스에 대한 기능점검 수준에서 단위시험이 이루어지고, 그 결과가 관리되고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

개발된 시스템에 대한 단위시험은 단위 프로그램 및 모듈의 기능, 문법 및 개발표준의 준수여부를 확인하는 작업이다. 만약, 단위시험이 제대로 수행되지 않거나 형식적으로만 수행될 경우 기능에 대한 오류가 많이 발생하고, 시스템의 기능적 안정성을 저해할 위험이 있다. 또한, 단위시험에 대한 결과를 관리함으로써 빈도가 높은 오류를 찾아내어 집중적으로 시험함으로써 기능의 완전성을 높일 수 있다.

따라서, 단위시험이 적절하게 수행되고 그 결과가 관리되고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○	○			○						○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

06. 통합 시험 계획이 수립되었는가?
 - 통합 시험 유형 및 범위
 - 시험 환경, 절차, 시나리오, 데이터

SD13-2-F1

목적

단위업무별 또는 기능별로 개발된 프로그램과 서버 등 장비를 통합하여 업무적인 관점에서 프로세스가 오류없이 사용될 수 있는지 확인하기 위해, 통합시험에서 수행하게될 시험의 유형과 시험의 범위를 결정하고, 통합시험이 시행될 환경, 절차, 시나리오, 데이터 등을 포함한 계획이 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

통합 시험은 개별적으로 개발된 응용프로그램과 장비 등을 통합하여 시스템이 오류없이 작동하는가를 확인하는 작업이다. 통합 시험의 유형과 범위 뿐만 아니라, 시험이 시행되는 환경, 절차, 시나리오, 데이터의 준비 등을 포함하는 계획서가 수립되지 않으면, 시스템간의 통합 등으로 발생할 수 있는 오류를 발견하지 못하게 되고, 결과적으로 안정적인 시스템을 구현하지 못할 위험이 있다.

따라서, 통합 시험 계획이 사업의 상황에 맞게 적절하게 수립되어 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○									○			○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

설계에 따라 데이터의 무결성, 성능, 보안성을 확보할 수 있도록 구현하고, 응용시스템의 기능에 따른 데이터 적합성을 검증하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

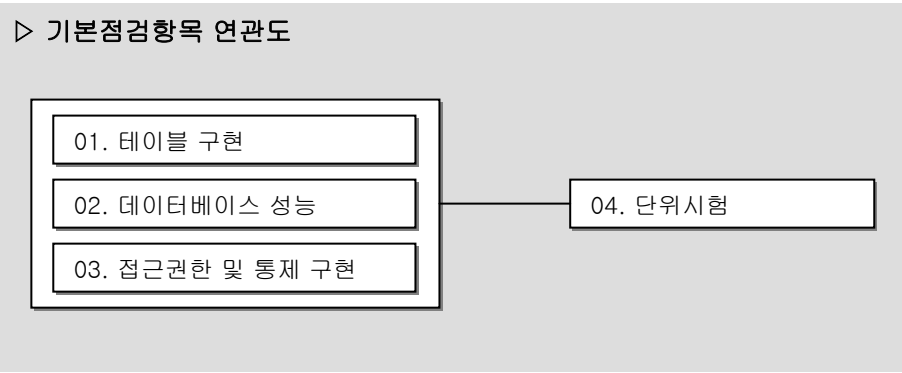
검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 데이터베이스 테이블 구현을 적절하게 수행하였는지 여부	SD13-3-A
02. 데이터베이스 성능을 충분히 고려하여 구현하였는지 여부	SD13-3-B
03. 데이터 접근권한 및 통제를 정확하게 구현하였는지 여부	SD13-3-C
04. 단위 시험을 실시하였는지 여부	SD13-3-D



검토항목

- | | |
|---|------------------|
| <p>01. 설계에 따라 데이터베이스에 테이블 및 테이블간 업무관계가 적
합하게 구현되었는가?
- 테이블, 인덱스, 키 설계, 트리거</p> | <p>SD13-3-A1</p> |
| <p>02. 성능을 고려하여 데이터베이스가 구현되었는가?
- 각종 데이터베이스 관련 설정
- 인덱스, 메모리, 세션</p> | <p>SD13-3-B1</p> |
| <p>03. 데이터에 대한 접근권한 및 통제가 설계에 맞게 구현되었는가?
- 사용자별/그룹별/업무별 접근권한, 감사기능
- 요구사항 및 보안정책 대비 보안기술 적용</p> | <p>SD13-3-C1</p> |
| <p>04. 시험을 통해 구현된 데이터베이스의 적합성이 확인되었는가?
- 테이블 속성, 크기, 속성 도메인
- 트리거, 내부 함수</p> | <p>SD13-3-D1</p> |

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



**주요검토대상
산출물**

01. 데이터베이스 설계서
02. 테이블 정의서
03. 데이터베이스 테이블
04. 프로그램 코드
05. 단위시험 결과서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 설계에 따라 데이터베이스에 테이블 및 테이블간 업무관계가 적합하게 구현되었는가?
 - 테이블, 인덱스, 키 설계, 트리거

SD13-3-A1

목적

데이터베이스 설계에 따라 테이블, 뷰, 인덱스, 키 설계, 트리거가 물리적으로 올바르게 생성되었는지 검토하여 데이터베이스 구현의 무결성 확보 및 향후 데이터베이스 유지보수를 원활히 하고자 하는데 목적이 있다.

필요성

테이블을 포함한 테이블간 업무관계, 뷰, 인덱스, 키설계, 트리거의 물리적인 생성이 설계에 따라 적합하게 구현되지 않을 경우, 운영 데이터의 무결성 뿐만 아니라 응용시스템의 무결성도 보장할 수 없게 되고, 설계 산출물과의 일관성 결여로 향후 유지보수에 차질이 생길 가능성이 존재한다.

따라서 데이터베이스에 대한 물리적인 생성이 설계에 따라 적합한지 검토하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
				○						○		○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용**

02. 성능을 고려하여 데이터베이스가 구현되었는가?

- 각종 데이터베이스 관련 설정
- 인덱스, 메모리, 세션

SD13-3-B1

목적

설계단계에서 설정된 데이터베이스 관련 매개변수(Parameter) 및 인덱스 등이 처리 성능을 고려하여 일관성 있게 물리적으로 생성이 되었고, 시험단계에서 안정적으로 성능 점검이 될 수 있도록 실행 가능한 수준으로 구체화 되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

데이터베이스 매개변수 및 인덱스, 메모리 등은 물리적인 생성을 어떻게 하느냐에 따라 응용 시스템의 처리 성능에 직접적으로 영향을 주는 요소들이 된다.

따라서 데이터베이스 매개변수를 비롯하여 인덱스와 메모리 등 응용 시스템과 관련되어 있는 요소들이 성능을 향상시킬 수 있는 방향으로 설정되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
						○		○		○		○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 데이터에 대한 접근권한 및 통제가 설계에 맞게 구현되었는가?
 - 사용자별/그룹별/업무별 접근권한, 감사기능
 - 요구사항 및 보안정책 대비 보안기술 적용

SD13-3-C1

목적

데이터의 안정성 및 신뢰성을 확보하기 위해 설계된 권한 유형에 따라 유형별 접근권한이 세부적으로 구현되었는지, 그리고 개인정보 등 특별히 보안을 필요로 하는 데이터에 대해 보안정책 대비 적절히 암호화 기술이 적용되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

데이터에 대한 접근권한 및 통제의 구현은 실제 응용시스템에서 사용자의 접근권한 및 통제를 구현하기 위한 기본적인 사항으로, 데이터에 대한 보안이 제대로 구현되지 않을 경우 전체 시스템의 보안에 위협으로 작용할 수 있다.

따라서, 데이터의 오용 방지 및 신뢰성 확보를 위해 보안관련 데이터 접근권한과 통제 설계가 이상 없이 유지되고 구현되었는지 확인하는 것이 필요하고, 특별히 보안을 필요로 하는 사항에 대해서는 보안정책을 고려한 보안기술의 적용이 구현되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
							○		○			

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

04. 시험을 통해 구현된 데이터베이스의 적합성이 확인되었는가?
 - 테이블 속성, 크기, 속성 도메인
 - 트리거, 내부 함수

SD13-3-D1

목적

시험을 통해 테이블, 성능 등 데이터베이스의 구현이 적합하게 이루어졌는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

데이터베이스가 설계에 따라 정확하게 구현되었는지 시험을 통해 검증하는 것은 응용프로그램과 시스템적인 안정성의 측면에서 매우 중요하다.

따라서, 시험을 통해 데이터베이스의 적합성이 검토되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

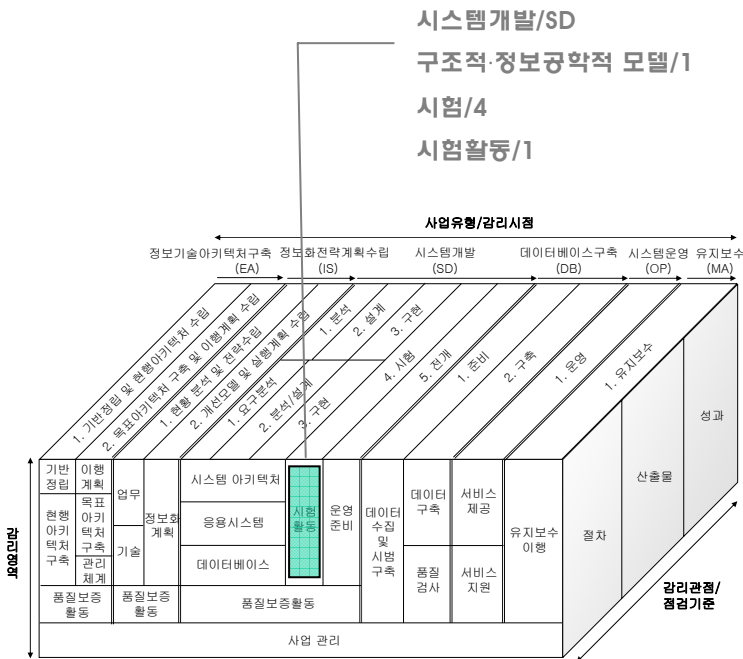
절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
				○		○	○	○				

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

SD14-1

시스템개발/SD 구조적·정보공학적 모델/1 시험/4 시험활동/1

V2.0



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

통합시험, 시스템시험을 통하여 구현된 시스템이 통합적인 관점에서
의 기능 완전성과 성능, 안전성, 보안성 확보 여부를 검증하였는지 점
검한다.

개요

기본점검항목

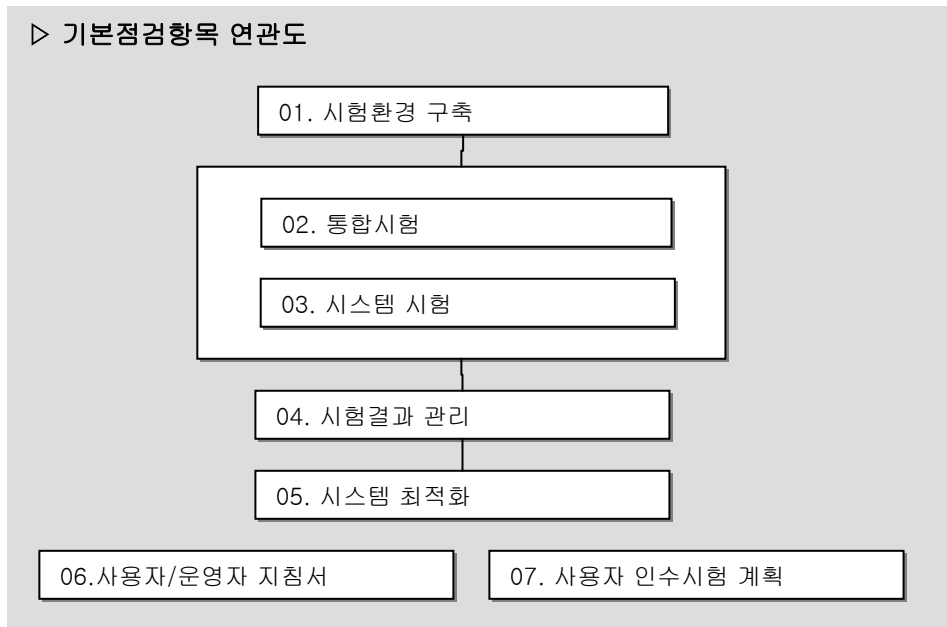
검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 시험환경을 충분히 구축하였는지 여부	SD14-1-A
02. 통합시험 실시 및 검증을 적정하게 수행하였는지 여부	SD14-1-B
03. 시스템 시험 실시 및 검증을 적정하게 수행하였는지 여부	SD14-1-C
04. 시험결과의 관리 및 개선을 적정하게 수행하였는지 여부	SD14-1-D
05. 시스템 최적화 활동을 적정하게 수행하였는지 여부	SD14-1-E
06. 사용자/운영자 지침서를 적정하게 작성하였는지 여부	SD14-1-F
07. 사용자 인수시험 계획을 적정하게 수립하였는지 여부	SD14-1-G



검토항목

- 01. 시험환경이 실제 운영환경을 반영하여 구축되고 시험 준비가 완료되었는가? SD14-1-A1
 - 시험계획의 적정성(시험대상/전제사항/품질목표)
 - 시험데이터 준비현황
 - 응용시스템 준비현황
 - 기반환경 준비현황

- 02. 통합시험이 계획에 따라 적정하게 실시되었는가? SD14-1-B1
 - 시험범위 적정성
 - 시험결과 정확성
 - 시험절차 준수

- 03. 통합시험을 통해 내외부 시스템 간의 연계 및 구현된 시스템 간의 기능 완전성과 데이터 무결성이 확보되었는가? SD14-1-B2
 - 내/외부 연계/통합기능의 무결성
 - 사용자 인터페이스/업무기능의 완전성
 - 데이터처리 기능의 무결성

- 04. 시스템 시험이 계획에 따라 적정하게 실시되었는가? SD14-1-C1
 - 부하수준 적정성
 - 시험결과 정확성
 - 시험절차 준수

- 05. 시스템 시험을 통해 성능 및 가용성, 보안성에 대한 검증이 이루어졌는가? SD14-1-C2
 - 시스템 목표 성능 만족 여부
 - 서비스 목표 가용성 만족 여부
 - 서비스 목표 보안성 만족 여부

- 06. 시험 결과에 대한 관리 및 개선이 이루어졌는가? SD14-1-D1
 - 시험 유형별 시나리오, 데이터, 결과 관리의 적정성
 - 시험 결과에 따른 오류 개선

- 07. 통합시험과 시스템시험 결과를 반영하여 시스템 최적화가 이루어졌는가? SD14-1-E1
 - 성능 튜닝 대상선정, 방법, 일정 등 계획
 - 시스템 파라미터, 응용시스템 등 성능 개선을 위한 최적화의 실시 여부
 - 튜닝 전후에 대한 성능평가

- 08. 시스템 사용자 및 운영지침서가 적정하게 작성되었는가? SD14-1-F1
 - 장비관리, 백업 및 복구 정책/방법
 - 시스템 구성도, 시스템 설치 및 환경설정, 운영방법
 - 구현 기능에 대한 사용방법 설명 충분성
 - 지침서 내용의 현행화 여부
 - 사용자의 교육, 이해 및 사용 편의성 확보 여부

- 09. 사용자 인수시험에 대한 계획이 수립되었는가? SD14-1-G1
 - 사용자 시험 환경, 절차, 시나리오, 데이터

개요
기본점검항목

검토항목
주요검토대상산출물
검토내용



**주요검토대상
산출물**

01. 통합시험 계획/결과서
02. 시스템 시험 계획/결과서
03. 시스템 튜닝 계획/결과서
04. 사용자/운영자 지침서
05. 인수시험 계획서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 시험환경이 실제 운영환경을 반영하여 구축되고 시험 준비가 완료되었는가?
- 시험계획의 적정성(시험대상/전제사항/품질목표)
 - 시험데이터 준비현황
 - 응용시스템 준비현황
 - 기반환경 준비현황

SD14-1-A1

목적

시험수행을 위한 제반 준비현황을 점검하여 원활한 시험수행이 가능한지 여부와 시험관련 제약사항 및 리스크가 존재하는지 검토하는 데 목적이 있다.

필요성

시험 준비현황을 사전에 충분히 점검하지 않을 경우 시험 수행 지연이 발생할 수 있고 준비 미비로 인한 시험 중단 또는 재시험 수행이 필요할 수 있다.

따라서, 시험을 정확하게 계획대로 완료하기 위해서는 시험 전에 시험환경을 구축하고, 시험자원을 적정하게 확보하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○		○								○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

02. 통합시험이 계획에 따라 적절하게 실시되었는가?
 - 시험범위 적정성
 - 시험결과 정확성
 - 시험절차 준수

SD14-1-B1

목적

통합시험의 내용과 방법이 적절하게 수행되었는지 확인하고 시스템 결함이 적정 수준으로 제거되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

통합시험의 시험결과가 계획단계에서 정의한 수행범위에 비해 불합리하게 축소되었거나 정해진 수행방법을 준수하지 않을 경우, 시험결과와 신뢰성을 확신할 수 없으며 시스템 운영 시 기능상 결함이나 요구사항 불일치로 인해 수정개발 또는 재개발이 필요할 가능성이 크다.

따라서, 계획되었던 시험범위를 모두 시험하였는지 여부와 정해진 시험절차를 준수하고 정확히 시험결과를 기록하였는지 확인할 필요가 있다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○	○							○		○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 통합시험을 통해 내외부 시스템 간의 연계 및 구현된 시스템 간의 기능 완전성과 데이터 무결성이 확보되었는가?

SD14-1-B2

- 내/외부 시스템간 연계 기능의 무결성
- 사용자 인터페이스/업무처리 기능의 완전성
- 데이터 검증기능의 무결성

목적

시스템 간 연계 기능이 정상적으로 작동하는지 여부를 확인하고 주요 업무기능에 결함이 모두 제거되었는지 검토하여 시험결과의 정확성과 신뢰성을 검증하는데 목적이 있다.

필요성

시스템 간 협업이 필요한 업무의 경우, 의사소통 불일치, 이해관계 미해결, 개발일정 불일치 등의 이유로 결함이 빈번하게 발생할 수 있다.

따라서, 조직간 협업이 필요한 내/외부 시스템 간 연계기능과 데이터 가공처리 및 통계기능이 정상 작동하는지 여부를 확인하고 주요 업무에 대한 사용자 인터페이스, 업무처리 기능, 데이터 검증기능에 대해 결함이 있는지 집중 검토할 필요가 있다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○	○	○							○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

04. 시스템 시험이 계획에 따라 적정하게 실시되었는가?
 - 부하수준 적정성
 - 시험결과 정확성
 - 시험절차 준수

SD14-1-C1

목적

시스템시험이 계획된 부하 수준에서 목표한 성능을 만족하였으며 시험 수행 방법과 절차가 적정하게 수행되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템시험이 계획된 부하 수준에서 목표성능 수준에 도달하지 못하거나 시험결과와 왜곡이나 절차 미준수로 인해 시험결과에 신뢰도가 낮은 경우 시험결과를 확신할 수 없고 시스템 결함으로 인해 시스템 오픈이 불가능하거나 시스템 오픈 후 운영단계에서 시스템 중단 등의 심각한 장애로 이어질 수 있다.

따라서, 시스템시험 계획에 따라 시험대상이 완전하게 수행되었으며 시험활동도 적정하게 실시되었는지 확인할 필요가 있다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○				○		○				○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

05. 시스템 시험을 통해 성능 및 가용성, 보안성에 대한 검증이 이루어졌는가?
 - 시스템 성능 적합성
 - 시스템 가용성 적합성
 - 시스템 보안성 적합성

SD14-1-C2

목적

시스템시험을 통해 발견된 시스템 결함을 완전히 제거하였는지 여부와 조치되지 않은 결함에 대해 시정조치계획을 적절하게 수립하였는지 여부를 성능, 가용성, 보안성 측면에서 재검토하여 시스템의 신뢰성과 안정성을 검토하는데 그 목적이 있다.

필요성

시스템시험 결과가 목표한 성능을 만족하지 못하거나 목표 수준의 가용성 및 보안성을 확보하지 못하는 경우 운영단계에서 시스템 장애로 인한 업무 중단이나 현저한 업무 생산성 저하가 발생할 수 있다.

따라서, 운영단계에서 발생할 수 있는 성능, 가용성, 보안성 측면의 결함을 정확하게 식별하고 조치계획을 적절하게 수립하였는지 여부를 집중 검토할 필요가 있다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
						○	○	○				○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

06. 시험 결과에 대한 관리 및 개선이 이루어졌는가?
 - 시험 유형별 시나리오, 데이터, 결과 관리의 적정성
 - 시험 결과에 따른 오류 개선

SD14-1-D1

목적

통합시험 및 시스템시험을 통해 수행된 시험결과가 관리되고, 시험결과를 분석하여 프로그램에 반영하는 등, 시험 후 프로그램 개선 활동이 이루어졌는지 검토하는데 그 목적이 있다.

필요성

통합시험, 시스템시험 등에 대해 시험유형별 시나리오, 적용데이터 결과가 관리되지 않으면 이후 재시험, 유지보수 시에 수행될 시험에 적용할 수 없어 시험의 효율성을 확보하기 어렵다.

따라서, 각종 시험에 대한 결과를 관리하고, 시험 결과에 따른 개선이 이루어졌는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○	○							○			○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

07. 통합시험과 시스템시험 결과를 반영하여 시스템 최적화가 이루어졌는가?
- 성능 튜닝 대상선정, 방법, 일정 등 계획/결과
 - 시스템 파라미터, 응용시스템 등 성능 개선을 위한 최적화의 계획 및 실시 여부
 - 튜닝 전후에 대한 성능평가

SD14-1-E1

목적

통합시험 및 시스템시험결과를 토대로 시스템의 최적화를 위한 대상을 선정하고, 계획을 수립하여 적절하게 수행되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

통합시험과 시스템 시험을 통해 시스템의 최적화가 필요한 대상을 도출하고, 최적화 계획등이 적절하게 수립되지 않으면, 전체적인 시스템의 최적화를 달성할 수 없게 된다.

따라서, 시스템 최적화를 위한 튜닝대상을 선정하고, 튜닝을 실시하기 위한 계획을 수립하여 최적화를 시행하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○		○						○			○	○

08. 시스템 사용자 및 운영지침서가 적절하게 작성되었는가?
- 장비관리, 백업 및 복구 정책/방법
 - 시스템 구성도, 시스템 설치 및 환경설정, 운영방법
 - 구현 기능에 대한 사용방법 설명 충분성
 - 지침서 내용의 현행화 여부
 - 사용자의 교육, 이해 및 사용 편의성 확보 여부

SD14-1-F1

목적

구축된 시스템을 운영하고, 사용자가 활용하기 위한 내용을 포함하여 운영자지침과 사용자 지침이 작성되고, 시스템 운영자 및 사용자 대상으로 교육이 적절하게 수행되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템 구축후 시스템의 구성내역, 설치방법, 환경 설정 등 시스템 운영을 위한 지침이 작성되지 않는 경우, 원활한 운영을 하기 어려우며, 사용자 지침이 기능에 따라 명확하게 작성되지 않은 경우 사용자들이 편리하고, 정확하게 기능을 사용할 수 없게된다. 또한, 작성된 지침에 대해 활용 대상자를 중심으로 교육이 실시되지 않으면, 지침에 대한 명확한 이해가 어렵게 된다.

따라서, 각 종 지침의 내용이 충분하고 명확하게 작성되었는지 확인하고, 교육이 실시되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○		○			○				

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

09. 사용자 인수시험에 대한 계획이 수립되었는가?
 - 사용자 시험 환경, 절차, 시나리오, 데이터

SD14-1-G1

목적

시스템 구축 완료후 사용자의 인수시험을 위한 절차, 시나리오 등을 포함하여 계획이 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템에 대한 사용자 인수시험은 사업이 완료되었음을 뜻하는 검수를 위한 과정으로, 인수시험이 정확하게 수행되지 않을 경우 오류가 있거나 완전하지 못한 시스템을 인수하게 된다.

따라서, 인수시험을 위한 절차와, 시나리오가 포함된 계획이 수립되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

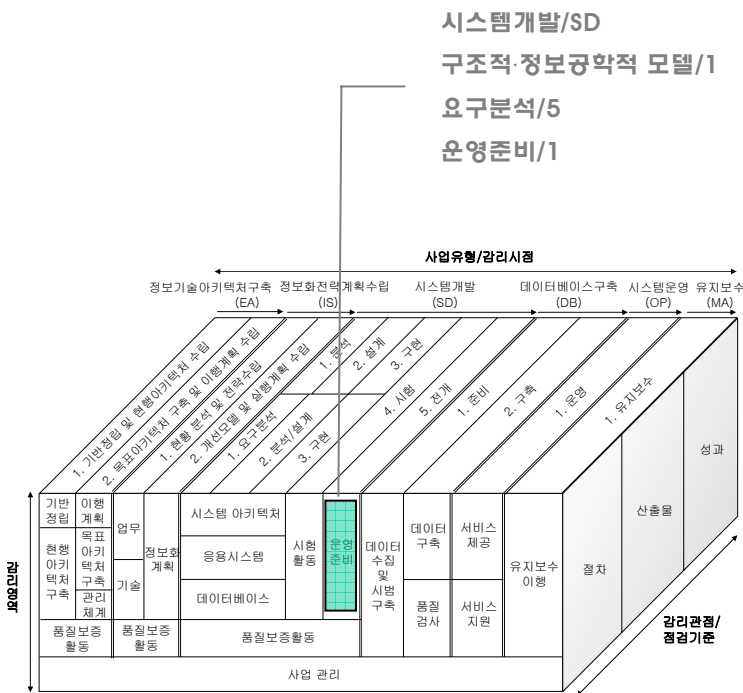
절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○	○								○	○		

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

SD15-1

시스템개발/SD
구조적·정보공학적 모델/1
전개/5
운영준비/1

V2.0



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

시스템을 운영하기 위한 시스템 설치 및 배포, 초기데이터 구축 등의 준비를 완료하고, 시스템이 사용자에게 이관 및 운영될 수 있도록 준비하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

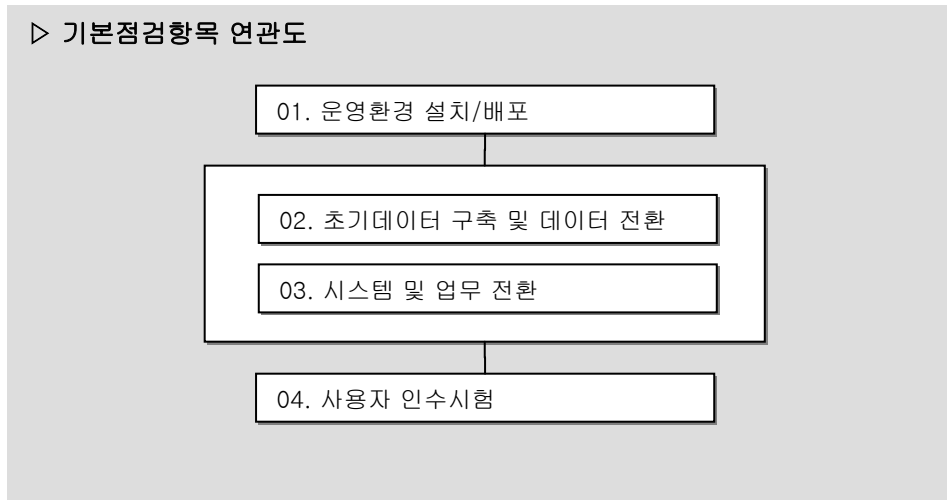
주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 운영환경의 설치 및 배포를 안전하게 수행하였는지 여부	SD15-1-A
02. 초기데이터 구축 및 데이터 전환/검증을 적정하게 수행하였는지 여부	SD15-1-B
03. 시스템 및 업무 전환을 적정하게 수행하였는지 여부	SD15-1-C
04. 사용자 인수시험을 수행하였는지 여부	SD15-1-D

▷ 기본점검항목 연관도



개요

기본점검항목

검토항목

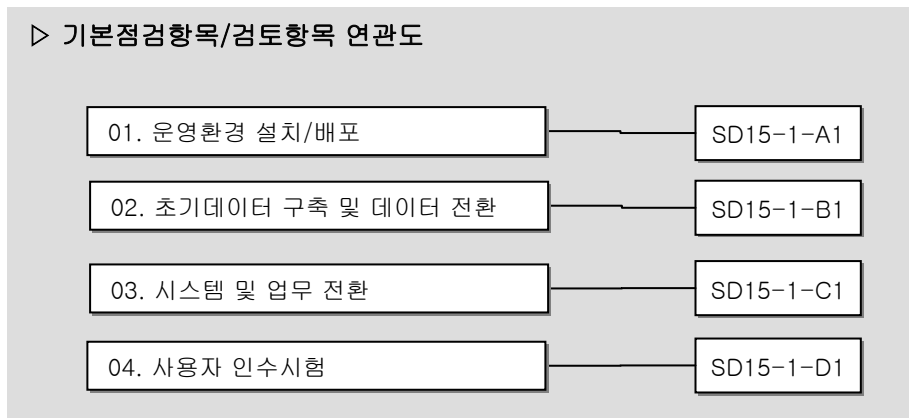
주요검토대상산출물

검토내용

검토항목

- | | |
|--|------------------|
| <p>01. 시스템을 운영하는데 필요한 모든 하드웨어와 소프트웨어, 구현된 응용시스템이 완전하게 설치/배포 되었는가?
 - 시스템 설치 대상, 일정, 절차 수립
 - 서버, 시스템 소프트웨어 설치
 - 사용자 응용프로그램 설치 및 배포</p> | <p>SD15-1-A1</p> |
| <p>02. 초기 데이터 구축과 데이터 전환이 적절하게 이루어지고 검증되었는가?
 - 기초 데이터의 구축 및 적정성 검증
 - 기존 데이터 전환 수행 및 결과의 적정성 검증</p> | <p>SD15-1-B1</p> |
| <p>03. 업무 및 시스템 전환이 적절하게 수행되었는가?
 - 시스템 오픈 전후 데이터의 일관성 유지
 - 기존 처리 업무의 연결성, 연속성 확보
 - 시스템 특성에 따른 시스템 전환 및 검증 수행</p> | <p>SD15-1-C1</p> |
| <p>04. 사용자 인수시험을 통하여 최종 사용자의 승인을 획득하였는가?
 - 사용자 요구사항 및 사업목표의 달성 여부
 - 사용자 및 이해관계자의 참여
 - 시험방법, 승인기준 및 절차
 - 시험결과</p> | <p>SD15-1-D1</p> |

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



**주요검토대상
산출물**

01. 시스템전환(설치)계획서
02. 시스템전환(설치)결과서
03. 시스템설치내역서
04. BMT결과보고서
05. 아키텍처설계서
06. 소프트웨어 배포정책
07. 데이터전환(구축)계획서
08. 데이터전환(구축)결과서
09. 데이터매핑정의서
10. 인수시험계획서
11. 인수시험결과서
12. 인수시험목록
13. 시험결함보고서
14. 요구사항정의서
15. 요구사항추적표

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 시스템을 운영하는데 필요한 모든 하드웨어와 소프트웨어, 구현된 응용시스템이 완전하게 설치/배포 되었는가?
- 시스템 설치 대상, 일정, 절차 수립
 - 서버, 시스템 소프트웨어 설치
 - 사용자 응용프로그램 설치 및 배포

SD15-1-A1

목적

시스템 운영을 위해 필요한 각종 장비 및 소프트웨어와, 구현된 응용 시스템이 배포되고 설치되어 운영에 필요한 준비가 완료되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

도입된 각종 장비 및 소프트웨어가 구현된 시스템을 운영하기 위해 배포/설치되어야만 구현된 시스템을 배포/운영할 수 있다.

따라서, 각종 장비 및 소프트웨어에 대한 설치가 제대로 이루어지고, 개발된 응용프로그램이 설치되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○				○						○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

02. 초기 데이터 구축과 데이터 전환이 적절하게 이루어지고 검증되었는가?

SD15-1-B1

- 기초 데이터의 구축 및 적정성 검증
- 기존 데이터 전환 수행 및 결과의 적정성 검증

목적

시스템 운영을 위한 초기 데이터 구축과, 기존 시스템에서 활용되던 데이터에 대한 전환이 적절하게 수행되고 검증되었는지 검토하는 데 목적이 있다.

필요성

시스템 초기 데이터의 구축은 시스템 운영을 위한 기본적인 자료로 초기데이터가 사용자들이 활용하기에 적절한 수준으로 구축되어 있지 않으면, 사용자들의 시스템의 활용성이 저하된다.

또한, 기존시스템에서 구축된 각종 데이터들이 새롭게 구축된 시스템으로 전환될 필요성이 있는 경우 업무의 연속성 차원에서 데이터의 전환이 필수적이다.

따라서, 초기 데이터 구축 및 데이터 전환이 계획에 따라 적절하게 수행되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○		○								○

03. 업무 및 시스템 전환이 적절하게 수행되었는가?
 - 시스템 오픈 전후 데이터의 일관성 유지
 - 기존 처리 업무의 연결성, 연속성 확보
 - 시스템 특성에 따른 시스템 전환 및 검증 수행

SD15-1-C1

목적

새롭게 구축된 시스템이 올바르게 설치되고, 새로운 시스템으로 전환이 이루어지고, 업무의 전환이 올바르게 이루어졌는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

데이터의 전환 등의 업무가 적절하게 수행되어 시스템의 전환과 업무의 전환이 올바르게 이루어져야 실제 시스템의 구축이 완료된 것이므로, 시스템과 업무가 정확하게 전환되지 않으면 업무의 연속성과 시스템의 효율성을 기대할 수 없게 된다.

따라서, 업무와 시스템의 전환이 적절하게 수행되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○		○		○		○			○	

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

04. 사용자 인수시험을 통하여 최종 사용자의 승인을 획득하였는가?
 - 사용자 요구사항 및 사업목표의 달성 여부
 - 사용자 및 이해관계자의 참여
 - 시험방법, 승인기준 및 절차
 - 시험결과

SD15-1-D1

목적

사용자의 요구사항과 목표가 달성되고 사용자 인수시험을 통해 최종 사용자의 승인이 이루어졌는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사용자와 이해관계자의 참여, 승인절차 등이 사용자 인수시험 계획에 따라 적절하게 수행되어야 사업에 대한 검수가 완료된 것이므로, 사용자 인수시험에 대한 이견이 발생하면 사업이 원만하게 종료될 수 없게된다.

따라서, 사용자 인수시험이 계획에 따라 적절히 수행되었는지 확인하는 것이 필요하다.

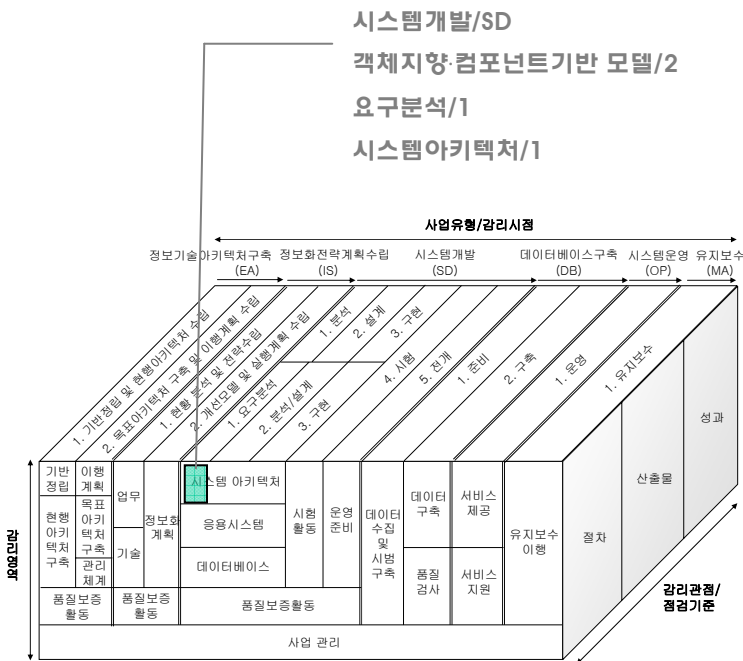
감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○							○		○	○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

**시스템개발/SD
객체지향·컴포넌트기반 모델/2
요구분석/1
시스템아키텍처/1**

V2.0



개정이력

- ☐ 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- ☐ 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

현행 시스템 운영환경 분석과 시스템관련 사용자 요구사항 도출/분석을 통하여 상위 수준의 시스템 아키텍처를 정의하고 기술하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

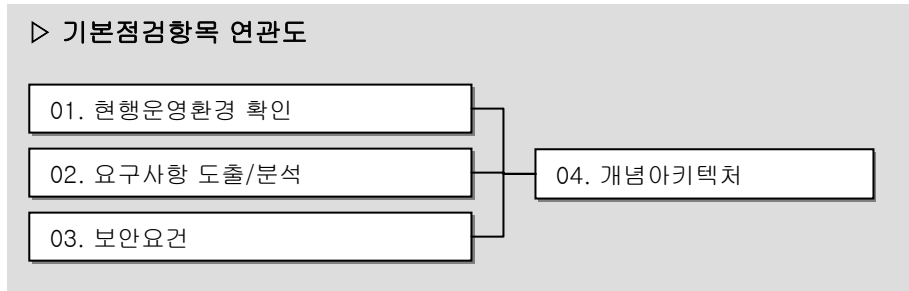
검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 현행 및 신규 시스템 운영환경을 충분히 분석하였는지 여부	SD21-1-A
02. 시스템관련 사용자요구사항 도출 및 분석의 충분성, 적정성	SD21-1-B
03. 시스템 보안 요건을 분석하였는지 여부	SD21-1-C
04. 목표시스템에 대한 상위수준의 개념적 아키텍처 수립 여부	SD21-1-D



검토항목

- | | |
|--|------------------|
| <p>01. 현행 시스템 및 신규 시스템에 대한 운영환경이 충분히 분석되었는가?
 - 현행 및 신규시스템 운영환경
 - 현행 시스템의 주요 정보자원 현황
 - 신규 시스템 구축시의 정보자원 소요현황</p> | <p>SD21-1-A1</p> |
| <p>02. 시스템의 구성 및 아키텍처 등에 대한 사용자 요구사항이 충분히 도출되고 명세화 되었는가?
 - 시스템 기능
 - 시스템 성능
 - 가용성 및 확장성
 - 보안 및 안정성
 - 운영관리 용이성 및 경제성
 - 시스템 및 데이터의 분산</p> | <p>SD21-1-B1</p> |
| <p>03. 시스템 보안 요건이 분석되었는가?
 - 보안정책
 - 위협 및 취약성 분석</p> | <p>SD21-1-C1</p> |
| <p>04. 목표 시스템에 대한 상위 수준의 개념적 아키텍처가 수립되었는가?
 - 아키텍처 개요 및 개념적 아키텍처 모델</p> | <p>SD21-1-D1</p> |

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



**주요검토대상
산출물**

01. 제안요청서/제안서/계약서
02. 사업수행계획서
03. 비전 기술서
04. 사용자 요구사항 정의서
05. 현행 시스템 분석서
06. 정보기술 보안정책/시스템 보안정책
07. 개념적 시스템 아키텍처 정의서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 현행 시스템 및 신규 시스템에 대한 운영환경이 충분히 분석되었는가?

- 현행 및 신규시스템 운영환경
- 현행 시스템의 주요 정보자원 현황
- 신규 시스템 구축시의 정보자원 소요현황

SD21-1-A1

목적

시스템의 설치 및 운영을 위한 기반 환경을 확인하고, 현재 조직에서 운영중인 현행 시스템과 신규 시스템과의 연관성 및 운영환경을 분석하여 최적의 상태로 시스템이 구축, 운영될 수 있도록 하는데 목적이 있다.

필요성

운영환경 분석은 향후 구축될 시스템의 안정적인 운영을 위해 필수적인 사항으로 이것이 안 된 상태에서 개발이 진행될 경우, 신규 시스템 오픈시 네트워크 트래픽 폭주, 단말기 OS 차이로 인한 기능 장애 등의 문제가 발생할 수 있으므로 반드시 시스템의 환경적인 제약사항과 요건이 조사/분석되었는지 확인하는 것이 필요하다.

또한, 현행 시스템의 주요 정보자원 현황과 신규 시스템 구축시 정보자원 소요현황이 조사 분석되어 있지 않을 경우, 기존자원을 재활용하지 않음으로 인한 자원낭비, 신규 시스템 오픈 시에 정보자원 부족으로 인한 서비스 개통지연 등의 문제가 발생할 수 있으므로 반드시 주요 정보자원 현황이 조사 분석되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
						○			○			

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

02. 시스템의 구성 및 아키텍처 등에 대한 사용자 요구사항이 충분히 도출되고 명세화 되었는가?

SD21-1-B1

- 시스템 기능
- 시스템 성능
- 가용성 및 확장성
- 보안 및 안정성
- 운영관리 용이성 및 경제성
- 시스템 및 데이터의 분산

목적

시스템 기능, 성능, 가용성, 확장성, 보안, 안정성 그리고 시스템 및 데이터의 분산에 대한 사용자 요구사항이 업무 특성에 맞도록 적절하게 도출되었는지 확인하여 목표시스템 아키텍처 설계에 반영되도록 하고, 궁극적으로는 오픈 이후 서비스를 안정적으로 제공할 수 있도록 검토하는데 목적이 있다.

필요성

기능, 성능, 가용성, 확장성, 보안, 안정성 그리고 시스템 및 데이터의 분산에 대한 사용자 요구사항 도출은 아키텍처를 설계하는데 필수적인 사항으로 이것이 도출되지 않은 상태에서 아키텍처가 설계되고 시스템 구축이 진행될 경우, 요구사항이 반영되지 않은 채로 아키텍처가 설계되어 비즈니스 요구사항을 만족시키지 못하거나, 성능측면에서 응답시간에 대한 불만족이나 시스템 용량의 과부족이 발생할 수 있으며, 가용성, 보안 및 안정성 측면에서 시스템이 안정적이지 못하거나 필요이상의 과투자가 일어날 수 있다.

따라서, 이러한 문제들로 인해 시스템 구축 후, 시스템이 불안정하거나 사용자 업무지원의 실패 혹은, 오픈이 지연될 소지가 있으므로 반드시 사용자요구사항이 충분히 도출 되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○										○	○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 시스템 보안 요건이 분석되었는가?
 - 보안정책
 - 위협 및 취약성 분석

SD21-1-C1

목적

조직의 중요 자산을 보호하기 위한 보안목표 및 보호범위를 명확히 규정하고, 이를 달성할 수 있는 분석활동을 통하여 시스템에 영향을 미치는 보안 요건이 분석되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템 보안요건의 분석은 조직의 중요 자산을 보호하기 위해 중요한 사항으로써 이것이 안 된 상태에서 개발이 진행될 뉘 경우, 조직 전체 시스템에 대한 보안위협에 대한 효과적인 대처가 미흡하여 심각한 보안사고에 노출될 가능성이 있다.

따라서, 시스템 보안요건 분석을 통하여 시스템에 적합한 보안정책의 수립 및 보안대책이 마련되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
						○	○	○				

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

04. 목표 시스템에 대한 상위 수준의 개념적 아키텍처가 수립되었는가?
 - 아키텍처 개요 및 개념적 아키텍처 모델

SD21-1-D1

목적

개념적 아키텍처의 감리목적은 아키텍처를 구성하는 구성요소와 구성요소간의 관계를 다양한 이해당사자의 관점에서 이해할 수 있도록 상위 수준의 아키텍처로 표현되어 있는지 점검하는 데 있다.

필요성

아키텍처는 구축하고자 하는 정보시스템의 골격으로서 이 부분에 문제가 있을 경우 계획된 일정으로 서비스 오픈을 할 수 없을 정도로 치명적이므로 반드시 목표 시스템 아키텍처의 적정성을 확인하는 것이 필요하다.

특히, 개념적 아키텍처는 시스템의 구성요소들과 구성요소들 간의 관계가 추상적으로 표현되므로 이해당사자들이 쉽게 이해할 수 있도록 상위수준으로 표현되어 있는지 검토하는 것이 바람직하다.

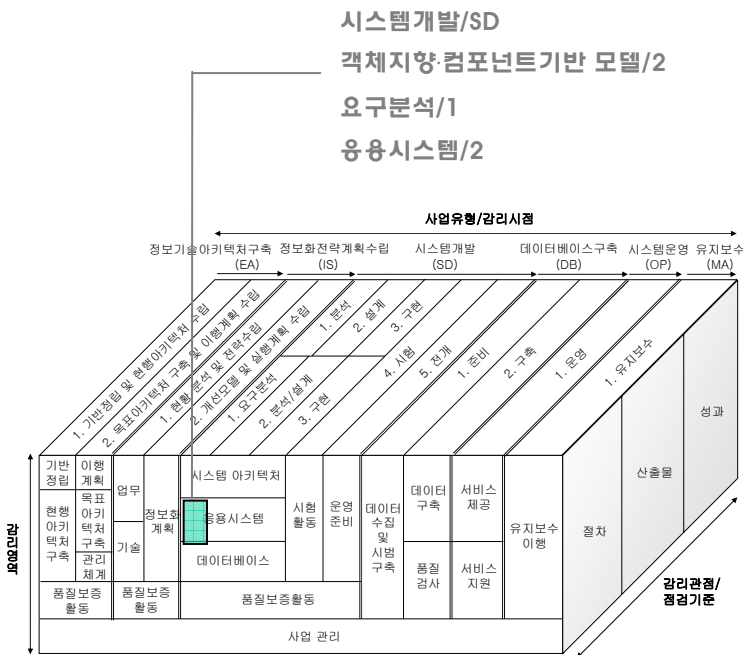
감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○						○					○	

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

시스템개발/SD
객체지향·컴포넌트기반 모델/2
요구분석/1
응용시스템/2

V2.0



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

업무영역에 대한 분석과 사용자요구사항을 도출/분석하고, 시스템 기능에 대한 유스케이스 모형 정의 및 분석 클래스 도출을 적정하게 수행하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

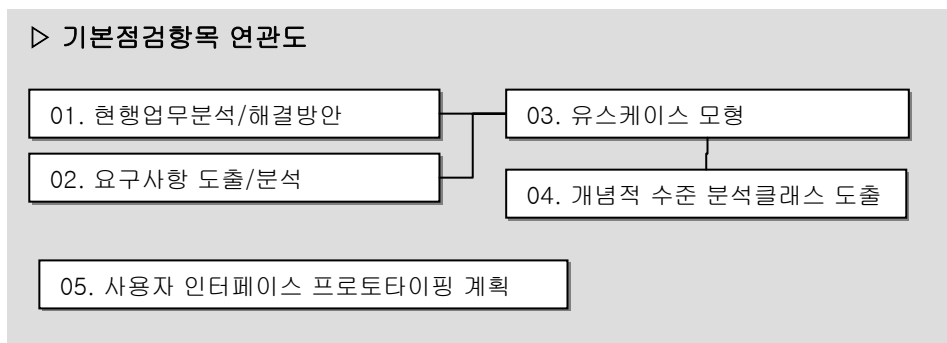
검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

- | | |
|---|----------|
| 01. 현행 업무를 충분히 분석하여 문제점에 대한 적절한 해결방안을 제시하고 있는지 여부 | SD21-2-A |
| 02. 사용자 요구사항 도출 및 분석의 충분성, 적정성 | SD21-2-B |
| 03. 시스템 기능에 대한 유스케이스 모형 상세화 수준 및 적정성 | SD21-2-C |
| 04. 개념수준의 분석 클래스를 충분히 도출하였는지 여부 | SD21-2-D |
| 05. 사용자 인터페이스 프로토타이핑 계획을 적정하게 수립하였는지 여부 | SD21-2-E |



검토항목

- | | |
|---|------------------|
| <p>01. 현행 업무영역에 대한 분석을 통하여 문제점과 해결방안이 모색되었는가?
 - 업무처리 개선 필요사항
 - 문제 원인, 영향 및 해결방안 도출
 - 시스템의 상위 수준 요구사항과 해결방안 간의 연관성
 - 시스템 구축 시 고려해야 할 제약사항 도출</p> | <p>SD21-2-A1</p> |
| <p>02. 사용자 요구사항이 적절하게 도출되었는가?
 - 이해관계자의 참여 및 확인, 요구사항 도출 방법/절차
 - 기술/비기술적 기능 요구사항 도출의 충분성
 - 요구사항에 대한 분석 및 구현방향 적정성
 - 타 시스템과의 연계 및 인터페이스 식별
 - 시스템 활용성 및 효과성</p> | <p>SD21-2-B1</p> |
| <p>03. 시스템의 기능적 요구사항이 유스케이스 모형을 통해 충분하게 표현되고 상세화 되었는가?
 - 기능 요구사항과의 충분성, 추적성
 - 상호 연동되는 외부 시스템, 시스템간 상호작용 식별</p> | <p>SD21-2-C1</p> |
| <p>04. 유스케이스로부터 개념적 수준의 분석 클래스가 충분히 도출되었는가?
 - 각 클래스 간의 관계, 연산, 메시지 흐름</p> | <p>SD21-2-D1</p> |
| <p>05. 사용자 인터페이스 프로토타이핑 계획이 적정하게 수립되었는가?
 - 사용자 인터페이스 프로토타입 대상업무 선정 적정성
 - 프로토타이핑 일정, 범위, 평가 계획 적정성</p> | <p>SD21-2-E1</p> |

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목**
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

**주요검토대상
산출물**

01. 비전기술서
02. 사용자 요구사항 정의서
03. 현행 업무 문제점 분석 문서
04. 유스케이스 모형기술서
05. 개념적 클래스 모형 기술서
06. 사용자 인터페이스 프로토타이핑 계획서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 현행 업무영역에 대한 분석을 통하여 문제점과 해결방안이 모색되었는가?
- 업무처리 개선 필요사항
 - 문제 원인, 영향 및 해결방안 도출
 - 시스템의 상위 수준 요구사항과 해결방안 간의 연관성
 - 시스템 구축 시 고려해야 할 제약사항 도출

SD21-2-A1

목적

응용시스템 개발에 앞서 현행 업무내용의 충분한 분석이 이루어져 현행 업무처리 전반에 대한 문제점 및 개선사항이 명확히 제시되었는지를 검토하는데 목적이 있다.

필요성

현행업무에 대한 체계적 분석 없이 신규 시스템이 개발된다는 것은 현행업무에 대한 명확한 이해와 신규 시스템이 왜 필요한지에 대한 핵심 문제 분석과정이 불충분하거나 누락되어 사용자 요구사항이 제대로 반영되지 않았다는 의미이다.

따라서 현행업무 전반에 대한 업무분석이 체계적으로 이루어졌고 이를 통해 도출된 문제점과 개선사항이 사용자 관점에서 충분하고 적절한지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
○			○							○	○	○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

02. 사용자 요구사항이 적절하게 도출되고 분석되었는가?

- 요구사항 도출 방법 및 절차
- 이해관계자의 참여 및 확인
- 기능/비기능 요구사항의 적정성 및 명확성
- 타 시스템과의 연계 및 인터페이스
- 사용자의 활용성, 시스템의 효과성

SD21-2-B1

목적

신규 시스템에 대한 사용자 요구사항이 사업특성에 맞는 절차와 사용자/고객의 참여/확인을 거쳐서 명확하고 적정하게 도출되었고, 외부 환경 연계 및 향후 사용자 활용성, 시스템 효과성 등의 측면에 대한 충분한 고려가 있었는지 점검하는 데 목적이 있다.

필요성

사용자의 목적, 사용자의 업무 내용과 일치되는 시스템이 개발되기 위해서는 사용자의 요구사항이 충분히 도출되고 명확하게 정의되어야 한다. 사용자 요구사항이 불충분하거나 부적절하다는 것은 시스템 개발에 대한 가장 기본적인 목표가 불충분하거나 누락된 상태에서 프로젝트를 진행하는 것으로 향후 구현 단계 이후에 추가 요구사항발생으로 인한 비용 및 일정 등의 증가로 프로젝트 자체가 실패할 가능성을 매우 크게 하며, 무엇보다도 사용자가 만족하는 고품질의 시스템 개발을 저해할 수 있다.

따라서 사용자 요구사항이 적절하게 도출되고 분석되었는지 체계적으로 점검할 필요성이 있다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
	○		○		○					○		○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 시스템의 기능적 요구사항이 유스케이스 모형을 통해 충분히 표현되고 상세화 되었는가?
 - 기능 요구사항과의 충분성, 추적성
 - 상호 연동되는 외부 시스템, 시스템간 상호작용 식별

SD21-2-C1

목적

사용자 요구사항 등으로부터 도출된 시스템에서 제공해야되는 기능이 사용자(액터)의 관점에서 충분히 도출되고, 유스케이스간와 관계가 명확하게 정립되었는지 확인하는 것이 목적이다.

필요성

유스케이스는 전체 시스템에서 제공하여야 하는 기능에 대해 사용자(액터)의 관점에서 정리된 것으로, 유스케이스가 부족하거나 기능에 대한 구분이 정확하게 이루어지지 않고, 특히 내/외부의 연계되는 시스템에 대한 식별 및 이들간의 인터페이스가 정의되지 않으면 향후 분석/설계시 기능의 누락이 있을 수 있으며, 시스템의 완전성이 저하될 우려가 있다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○		○				○			

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

04. 유스케이스로부터 개념적 수준의 분석 클래스가 충분히 도출되었는가?
 - 각 클래스 간의 관계, 연산, 메시지 흐름

SD21-2-D1

목적

유스케이스에서 제시된 기능이 구조적으로 통합되어 전체 시스템에 대한 개념적 수준의 분석클래스가 도출되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

개념적 수준의 분석클래스는 전체 시스템에 대한 포괄적인 클래스로, 시스템을 구축하기 위해 필요로 되는 핵심적인 클래스를 의미한다. 또한 개념적 수준의 분석클래스는 핵심이 되는 중요한 클래스이므로 향후 도출될 엔티티 클래스에 영향을 미치게 되기 때문에 부적절하게 도출되거나 도출된 클래스가 모호한 경우 시스템의 전체 구조가 변경될 수 있다.

따라서, 개념적 수준의 분석클래스가 적절히 도출되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○										○	○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

05. 사용자 인터페이스 프로토타이핑 계획이 적정하게 수립되었는가?
 - 사용자 인터페이스 프로토타입 대상업무 선정 적정성
 - 프로토타이핑 일정, 범위, 평가 계획 적정성

SD21-2-E1

목적

사용자의 요구사항을 정확히 파악하고 파악된 요구사항을 검증하기 위한 사용자 인터페이스 프로토타이핑 계획이 적정하게 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사용자 인터페이스 프로토타이핑은 사용자에게 제안된 시스템의 특징을 미리 보여주어 사용자 피드백을 받아들이므로써, 사용자 인터페이스 요구사항을 조기에 확정하고, 개발할 시스템에 대한 사용자와 프로젝트팀간의 이해를 공유하는 데 매우 중요한 요소임.

따라서 체계적인 사용자 인터페이스 프로토타이핑 수행을 위한 사전 계획수립 활동을 점검하고 절차상의 문제점을 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

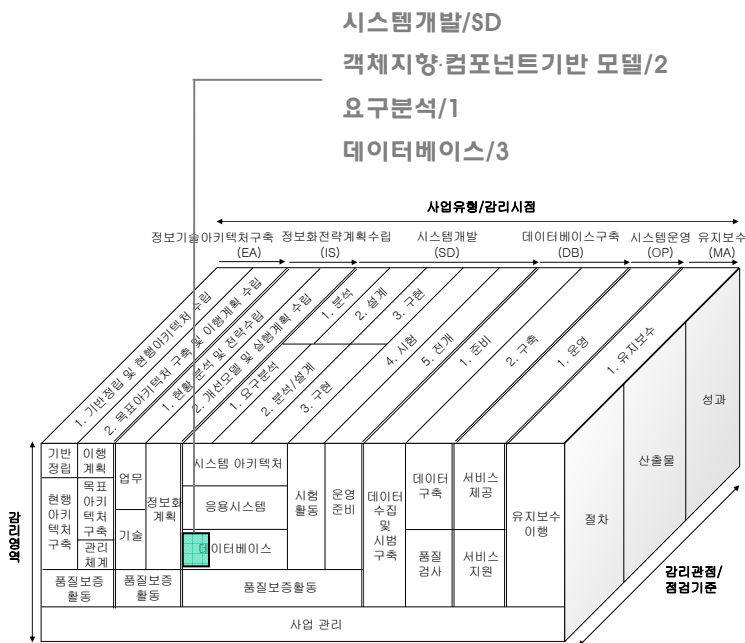
절차			산출물									사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성	
								○	○	○			

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

- 편집 의도로 비워둔 페이지입니다. -

**시스템개발/SD
객체지향·컴포넌트기반 모델/2
요구분석/1
데이터베이스/3**

V2.0



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

현행 업무 및 시스템의 데이터베이스 관련 현황을 분석하고, 사용자 요구사항을 충분히 도출하였는지 확인하고, 이를 토대로 개념적 수준의 엔티티 클래스를 충분히 도출하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

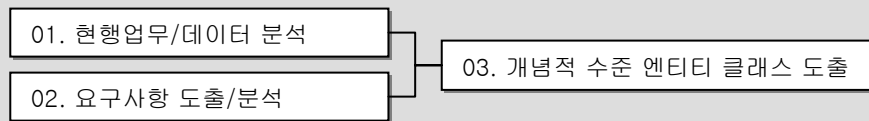
주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

- | | |
|------------------------------------|----------|
| 01. 현행 업무관련 데이터를 충분히 식별하였는지 여부 | SD21-3-A |
| 02. 사용자 요구사항 도출 및 분석의 충분성, 적정성 | SD21-3-B |
| 03. 개념적 수준의 엔티티 클래스를 충분히 도출하였는지 여부 | SD21-3-C |

▷ 기본점검항목 연관도



검토항목

- 01. 현재 운영중인 시스템의 데이터 현황 분석이 적절하게 이루어졌는가? SD21-3-A1
 - 시스템별 데이터베이스 구조, 분산, 백업 현황
 - 데이터 속성, 공통 코드
 - 외부 연계 데이터

- 02. 데이터베이스 관련 사용자 요구사항이 충분히 도출되었는가? SD21-3-B1
 - 저장 데이터 볼륨, 분산구조, 제약조건
 - 타 시스템과의 연계 데이터
 - 데이터베이스 백업 및 복구 정책
 - 초기 데이터의 구축
 - 기존 데이터의 전환
 - 무결성, 데이터 보안성

- 03. 유스케이스로부터 개념적 수준의 엔티티 클래스가 충분히 도출되었는가? SD21-3-C1
 - 요구사항, 유스케이스로부터의 추적성
 - 지속성 데이터 관리를 위한 엔티티 클래스 도출 충분성
 - 데이터 특성 반영 여부

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



**주요검토대상
산출물**

01. 기존 시스템 데이터모형 분석서
02. 사용자 요구사항 정의서
03. 엔티티 클래스 모형

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 현재 운영중인 시스템의 데이터 현황 분석이 적절하게 이루어졌는가?
 - 시스템별 데이터베이스 구조, 분산, 백업 현황
 - 데이터 속성, 공통 코드
 - 외부 연계 데이터

SD21-3-A1

목적

현재 운영중인 시스템의 데이터의 속성, 데이터베이스의 구조 등 데이터 현황파악을 통해서 시스템의 데이터 현황을 상세히 분석하였는지를 확인하여 기존 시스템의 전환 또는 신규로 구축하는 시스템의 데이터베이스를 일관성 있게 구축하도록 검토하는데 목적이 있다.

필요성

전환 또는 신규로 시스템을 구축하기 전에 현행 시스템의 데이터 유형 및 속성, 연계데이터의 속성, 데이터베이스의 구조 등에 대한 현황을 파악하는 것은 시스템분석에 있어서 반드시 이루어져야 할 필수과정이다. 현재 운영중인 시스템의 데이터 현황을 적절히 분석함으로써 현행 업무와 일관성 있고 안정된 시스템개발이 가능하다.

현행 시스템의 데이터 현황에 대한 정확한 분석이 없는 상태에서 데이터에 대한 분석과 모델링이 이루어질 경우에 데이터의 정합성이나 데이터처리의 일관성을 보장할 수 없다.

따라서, 현재 운영중인 시스템의 데이터의 유형 및 속성, 데이터형태, 공통코드, 연계데이터 등에 대한 현황파악을 적절히 하였고 시스템별 데이터베이스 구조에 대한 심도있는 분석이 이루어졌는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○										○	○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

02. 데이터베이스 관련 사용자 요구사항이 충분히 도출되었는가?
- 저장 데이터 볼륨, 분산구조, 제약조건
 - 타 시스템과의 연계 데이터
 - 데이터베이스 백업 및 복구 정책
 - 초기 데이터의 구축
 - 기존 데이터의 전환
 - 무결성, 데이터 보안성

SD21-3-B1

목적

현행 업무와 관련하여 구축될 목표 데이터베이스의 저장 볼륨, 제약 조건, 백업/복구 및 전환 등에 대한 사용자의 요구사항이 적절히 도출되고 요구사항을 만족시킬 수 있도록 충분히 분석되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

데이터베이스는 실제 업무처리와 관련된 데이터를 저장하고 관리하기 위한 것으로써, 데이터 저장볼륨, 데이터베이스 구조, 제약조건, 백업 및 복구, 데이터 전환 등 제반 사항에 대해서 충분한 분석이 이루어져야 한다.

또한, 현행 업무처리와 관련하여 데이터베이스의 성능, 안정성 등을 고려하여 사용자의 요구사항을 충분히 도출하여 최대한 시스템에 반영될 수 있도록 해야 한다.

데이터베이스에 대한 사용자 요구사항분석이 충분하지 않을 경우에는 데이터베이스의 구조 및 처리과정이 업무와 일관적이지 않고 잘못된 데이터 처리로 인한 시스템 오류 발생 등 기업 활동에 악영향을 미치게 되므로, 사용자 요구사항을 충분히 도출하고 적절한 분석이 이루어졌는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
	○										○	○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 유스케이스로부터 개념적 수준의 엔티티 클래스가 충분히 도출되었는가?
 - 요구사항, 유스케이스로부터의 추적성
 - 지속성 데이터 관리를 위한 엔티티 클래스 도출 충분성
 - 데이터 특성 반영 여부

SD21-3-C1

목적

데이터베이스와 관련된 사용자 요구사항과 유스케이스로부터 개념적 수준의 엔티티 클래스가 충분히 도출되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

개념적 수준의 엔티티 클래스는 향후 데이터베이스 분석 및 설계를 위한 기반이 되는 작업으로, 개념적 수준의 엔티티는 시스템에서 관리될 데이터가 충분히 도출되었는지 확인되어야 한다.

따라서, 시스템에서 관리되어야 할 데이터에 대한 개념적 수준의 엔티티클래스가 도출되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

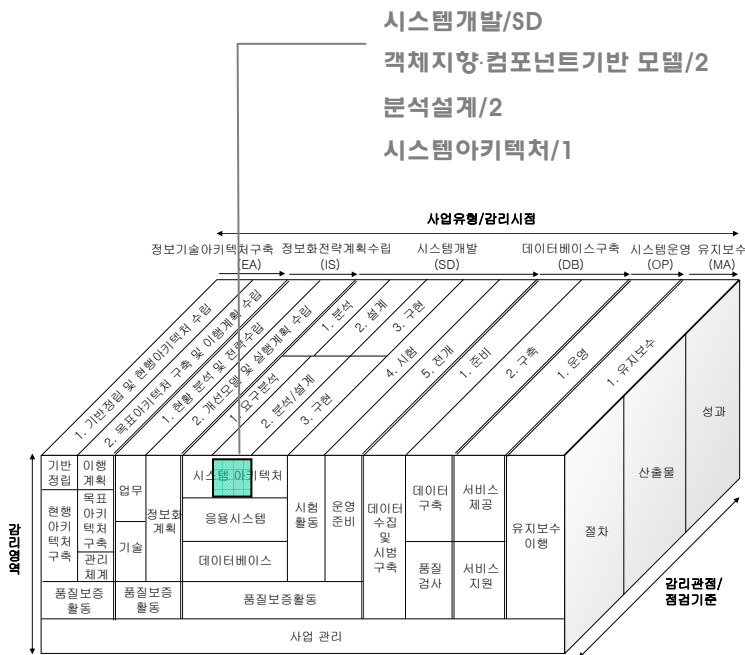
절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
				○							○	○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

- 편집 의도로 비워둔 페이지입니다. -

**시스템개발/SD
객체지향·컴포넌트기반 모델/2
분석설계/2
시스템아키텍처/1**

V2.0



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

프로토타이핑 등 기술 검증을 통하여 최종적인 시스템 아키텍처를 적정하게 설계하고, 전반적인 시스템 전환계획을 수립하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

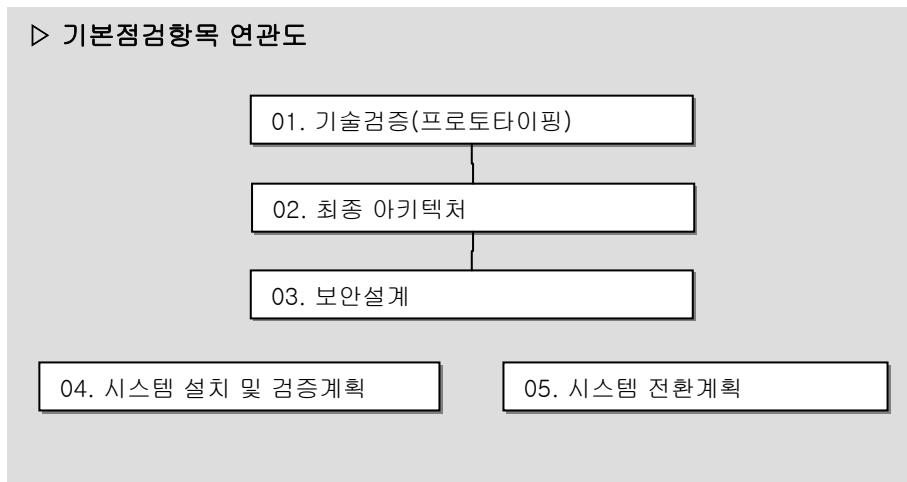
주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 시스템 아키텍처 프로토타이핑을 통한 기술검증을 적절하게 수행하였는지 여부	SD22-1-A
02. 최종 시스템 아키텍처에 대한 정의 및 설계를 적절하게 수행하였는지 여부	SD22-1-B
03. 시스템 보안의 상세설계를 적절하게 수행하였는지 여부	SD22-1-C
04. 시스템 설치 및 검증 계획을 적절하게 수립하였는지 여부	SD22-1-D
05. 시스템 전환계획을 적절하게 수립하였는지 여부	SD22-1-E

▷ 기본점검항목 연관도



개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토항목

- | | |
|--|------------------|
| <p>01. 시스템 아키텍처에 대한 기술 검증이 수행되었는가?
 - 기술적 불확실성, 성능, 응답시간
 - 도입장비, 컴포넌트, 시스템 소프트웨어
 - 아키텍처 프로토타이핑
 - 프로토타이핑 결과의 평가</p> | <p>SD22-1-A1</p> |
| <p>02. 최종 시스템 아키텍처를 명확하게 정의하였는가?
 - 시스템 아키텍처 품질 평가 기준 및 평가
 - 하드웨어, 네트워크, 시스템 소프트웨어
 - 아키텍처 구성 요소 또는 계층간 인터페이스
 - 시스템 아키텍처의 가용성, 확장성
 - 서비스 및 데이터 복구의 적정성, 경제성
 - 소프트웨어 아키텍처의 요구사항 반영 여부</p> | <p>SD22-1-B1</p> |
| <p>03. 시스템 보안에 대한 상세설계가 수행되었는가?
 - 보안관련 솔루션
 - 관리적, 기술적, 물리적 보안 대책
 - 시스템 백업 및 복구 방안 등</p> | <p>SD22-1-C1</p> |
| <p>04. 시스템 설치 및 검증 계획이 수립되었는가?
 - 각 종 도입 장비에 대한 설치 계획
 - 설치 후 각 장비의 요구사항에 대한 검증 방법 및 절차</p> | <p>SD22-1-D1</p> |
| <p>05. 시스템 전환 계획이 적정하게 수립되었는가?
 - 유사사례 및 기술/업무적 특성에 따른 위험요인 분석
 - 시스템 업무특성을 고려한 전환계획
 - 시스템 전환 절차/방법, 검증 계획
 - 문제발생시 복구 및 업무처리 계획</p> | <p>SD22-1-E1</p> |

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목**
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

**주요검토대상
산출물**

01. 아키텍처 프로토타이핑 수행계획서
02. 아키텍처 프로토타이핑 결과
03. 시스템 아키텍처 정의서
04. 시스템 보안 설계서
05. 시스템 설치 및 검증 계획서
06. 시스템전환 계획서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 시스템 아키텍처에 대한 기술 검증이 수행되었는가?
- 기술적 불확실성, 성능, 응답시간
 - 도입장비, 컴포넌트, 시스템 소프트웨어
 - 아키텍처 프로토타이핑
 - 프로토타이핑 결과의 평가

SD22-1-A1

목적

아키텍처의 주요 부분이나 기술적으로 불확실한 부분에 대해 기술적인 가능성과 성능을 검증하기 위한 적절한 계획이 수립되고, 이에 따라 검증이 수행되었는지 검토하는 데 목적이 있다.

필요성

구축하고자 하는 정보시스템에 신기술을 적용하거나 성능이 확실히 확인되지 않은 솔루션의 적용 시 사전 검증은 필수적인 사항으로 이 부분에 문제가 있을 경우 구축 일정이 지연될 수 있다.

따라서, 해당 아키텍처가 프로토타이핑을 통해 검증되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○						○			○			○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

02. 최종 시스템 아키텍처를 명확하게 정의하였는가?
- 시스템 아키텍처 품질 평가 기준 및 평가
 - 하드웨어, 네트워크, 시스템 소프트웨어
 - 아키텍처 구성 요소 또는 계층간 인터페이스
 - 시스템 아키텍처의 가용성, 확장성
 - 서비스 및 데이터 복구의 적정성, 경제성
 - 소프트웨어 아키텍처의 요구사항 반영 여부

SD22-1-B1

목적

최종 시스템 아키텍처에 대한 정보시스템의 성능, 가용성, 확장성 및 안정성 그리고 경제성을 고려한 요구사항이 충분히 반영되어 설계되어 있는지를 검토하는 데 목적이 있다.

필요성

최종 시스템 아키텍처는 정보시스템의 근간으로서 사용자 요구사항이 충분히 반영되어 설계되지 않으면 서비스 오픈에 막대한 지장을 초래하며 서비스 오픈 후에도 성능 저하 및 기능 미비로 사용자 불만의 원인이 되므로 반드시 최종 시스템 아키텍처의 적정성을 검토할 필요가 있다.

특히, 사용자 요구사항에 의거한 기능적 요구사항 이외 안정성, 가용성, 성능 등 비기능적 요구사항이 보장될 수 있도록 하드웨어, 네트워크, 시스템 소프트웨어가 설계되어야 한다.

또한, 예상되는 하드웨어 및 소프트웨어 아키텍처상의 위험요소 및 제약사항을 고려하지 않으면 전체 서비스 오픈에 지장을 초래하므로 이러한 위험요소 및 제약사항이 사전에 검토되어야 한다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
		○							○		○	

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 시스템 보안에 대한 상세설계가 수행되었는가?
 - 보안관련 솔루션 도입 등 상세설계
 - 네트워크, 서버/클라이언트에 대한 보안

SD22-1-C1

목적

보안정책에 따라 보안솔루션이 적용되고, 정보자원에 대한 관리적, 기술적, 물리적 보안 대책이 상세설계에 반영되어 시스템 기밀성, 무결성, 가용성 확보에 문제가 없는지 확인하는데 목적이 있다.

필요성

보안정책에 따른 보안솔루션 적용 및 관리적, 기술적, 물리적 보안을 통한 시스템의 기밀성, 무결성, 가용성 확보는 목표 시스템의 보안성 확보 측면에서 매우 중요하다. 만약 보안 설계가 아키텍처 설계 시 제대로 반영되지 않거나 미흡하다면 전체 시스템의 보안성을 보장할 수 없고 시스템에 대한 신뢰성이 떨어지게 된다.

따라서 목표 시스템을 위한 관리적, 기술적, 물리적 보안 대책과 보안 툴이나 솔루션의 적용범위를 상세하게 설계서에 반영하여야 하며, 특히 네트워크를 고려한 보안설계가 반영되었는지 확인할 필요성이 있다

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○										○	○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

04. 시스템 설치 및 검증 계획이 수립되었는가?
 - 각 종 도입 장비 및 소프트웨어에 대한 설치 계획
 - 설치 후 각 장비 및 소프트웨어의 요구사항에 대한 검증 방법 및 절차

SD22-1-D1

목적

도입 계획된 장비에 대한 도입/설치와 설치 후 각 장비에 대한 요구사항을 적절하게 만족시키고 있는지 검증하기 위한 계획이 적절하게 수립되었는가를 검토하는 데 목적이 있다.

필요성

도입될 시스템이 사용자의 요구사항을 만족하는가 확인하는 것은 시스템 구축 시 확인해야할 기본적인 사항으로, 이를 위해 시스템에 대한 도입/설치 계획과, 설치 후 기능성, 안정성, 성능, 가용성 등에 대한 사용자의 요구사항을 검증하기 위한 계획이 적절하게 수립되지 않을 경우 각종 장비에 대한 설치 및 검증이 미진하게 진행될 가능성이 있으며, 이는 전체 서비스 오픈 일정에 영향을 주게 되며 향후 하드웨어 시스템과 소프트웨어간의 통합이 어려워질 수 있다.

따라서, 시스템의 설치 및 검증을 위한 계획이 실행 가능한 수준에서 세밀하고 적절하게 수립되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○						○					○	○

05. 시스템 전환 계획이 적절하게 수립되었는가?
- 유사사례 및 기술/업무적 특성에 따른 위험요인 분석
 - 시스템 업무특성을 고려한 전환계획
 - 시스템 전환 절차/방법, 검증 계획
 - 문제발생시 복구 및 업무처리 계획

SD22-1-E1

목적

향후 시스템 구축 완료후 실제 운영환경으로 전환하기 위한 계획이 각종 위험요인의 분석과 업무특성 등을 고려하여 적절하게 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템 구축 후 실제 시스템으로의 적절한 전환을 위해 기술적/업무적 특성을 고려하여 시스템 전환절차와 방법을 수립되어야 하며, 전환과정에서 발생할 수 있는 각종 위험요소의 확인 및 해결방안 도출과 필요시 전환을 중지하고, 기존시스템 또는 업무로 복귀하기 위한 계획이 포함되어야 한다.

만약, 전환계획이 적절하게 수립되지 않을 경우 전환 중에 발생하는 각종 위험에 적절하게 대처할 수 없고 전환의 실패로 인하여 서비스 제공 지연을 유발 할 수 있다.

따라서, 구축될 시스템에 대한 실 환경으로의 전환계획이 구체적이고 적절한지 검토하여 향후 성공적인 전환을 보장할 필요가 있다.

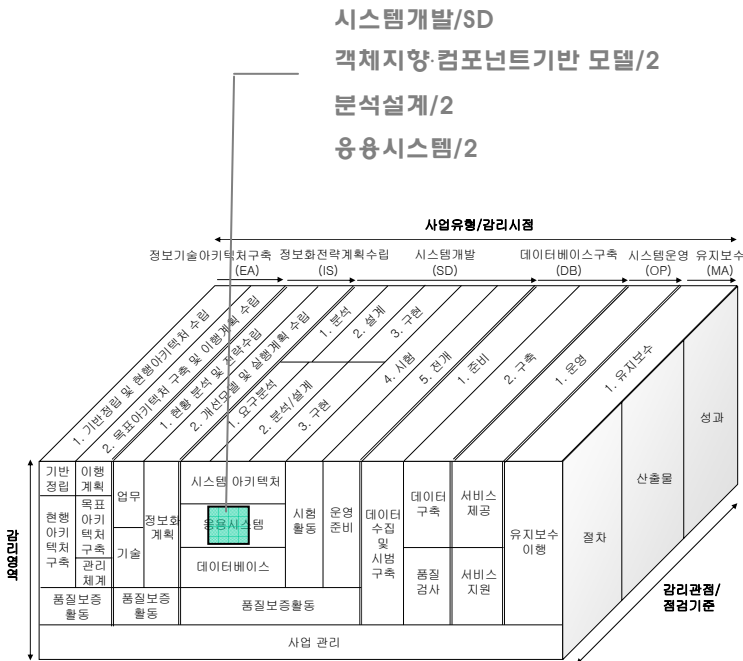
감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○	○				○			○			○	○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

- 편집 의도로 비워둔 페이지입니다. -

시스템개발/SD 객체지향·컴포넌트기반 모델/2 분석설계/2 응용시스템/2



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

요구분석 결과와 업무 및 사용자요구사항에 대한 상세 분석에 따라 시스템 기능에 대한 유스케이스 모형 및 클래스를 충분히 정제하고, 시스템 기능을 구현 가능한 수준으로 설계하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

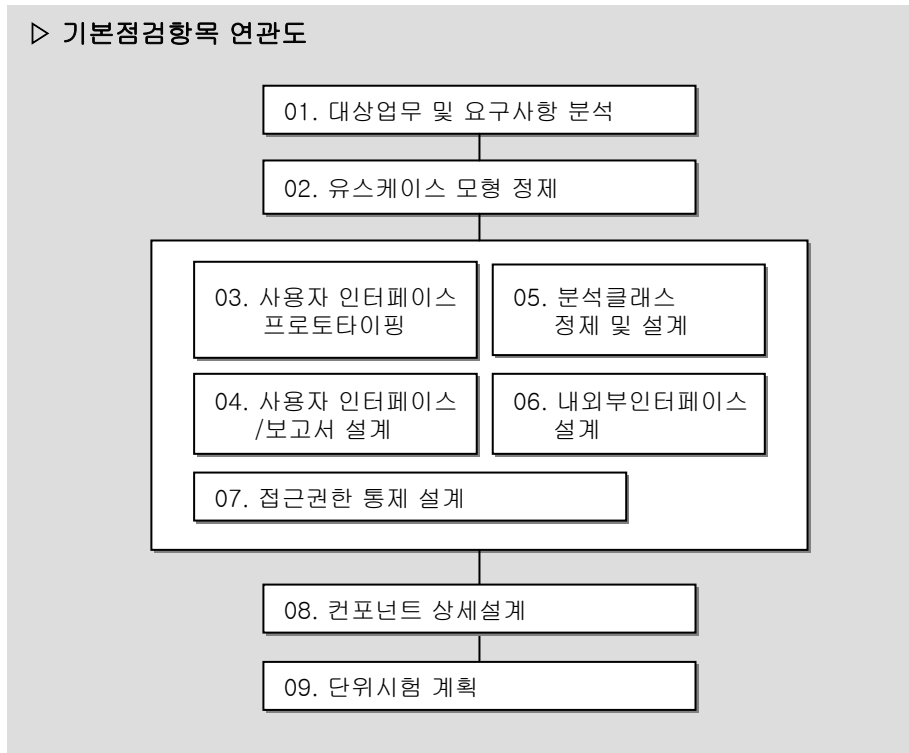
주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 대상 업무 및 사용자요구사항 상세분석이 충분한지 여부	SD22-2-A
02. 유스케이스 모형을 충분히 정제하였는지 여부	SD22-2-B
03. 사용자 인터페이스 프로토타이핑을 적정하게 수행하였는지 여부	SD22-2-C
04. 사용자 인터페이스 및 보고서가 편의성을 확보할 수 있도록 설계되었는지 여부	SD22-2-D
05. 분석 클래스 정제 및 클래스 상세설계의 충분성, 적정성	SD22-2-E
06. 내/외부 인터페이스 분석/설계의 충분성, 적정성	SD22-2-F
07. 접근권한 및 통제 분석/설계를 적정하게 수행하였는지 여부	SD22-2-G
08. 컴포넌트의 도입/구현을 위한 상세 설계를 적정하게 수행하였는지 여부	SD22-2-H
09. 단위시험 계획을 적정하게 수립하였는지 여부	SD22-2-I

▷ 기본점검항목 연관도



개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토항목

- 01. 개발 대상 시스템의 업무영역이 충분히 분석되었는가?
 - 주요 업무 식별 및 업무 우선순위 선정
 - 업무 수행자와 업무간의 상호작용
 - 업무의 흐름
 - 법제도 정비 등 위험요인 도출 및 해결방안

SD22-2-A1
- 02. 요구사항과 업무분석을 충분히 반영하여 누락된 기능이 없도록 유스케이스 모형을 정제하여 실체화 하였는가?
 - 유스케이스 정의, 역할, 액터 목록 누락여부
 - 유스케이스 시나리오, 이벤트흐름(기본, 예외) 적정성
 - 변경, 확장, 유지보수의 용이성 확보

SD22-2-B1
- 03. 사용자 인터페이스 프로토타이핑이 계획에 따라 적정하게 실시되고, 결과가 충분히 검토/반영되었는가?
 - 화면설계 항목 식별 충분성
 - 프로토타이핑 결과의 사용자 검토 및 결과 반영 충분성

SD22-2-C1
- 04. 사용자 인터페이스 프로토타입과 유스케이스 모형을 기반으로 필요한 사용자 인터페이스를 명확히 식별하고 사용자 인터페이스의 흐름을 적절히 설계하였는가?
 - 사용자 입출력 화면 구성요소, 메시지 도출 충분성
 - 업무 흐름에 따른 화면간의 제어흐름 설계

SD22-2-D1
- 05. 사용자의 편의성을 고려하여 사용자 인터페이스와 보고서 양식을 충분히 상세하고 일관성 있게 설계하였는가?
 - 공통/개별 화면 및 보고서 레이아웃 설계
 - 화면 및 보고서 양식 설계의 적정성, 편의성, 일관성

SD22-2-D2
- 06. 유스케이스로부터 분석 클래스가 충분히 도출되고 상세화 되었는가?
 - 사용자 인터페이스를 위한 클래스의 충분성 및 상세화 수준
 - 제어 클래스의 충분성 및 상세화 수준
 - 각 클래스 간의 관계, 연산, 메시지 흐름 정의

SD22-2-E1
- 07. 설계된 클래스가 구현 가능한 수준으로 충분히 상세화 되었는가?
 - 유스케이스, 분석 클래스 간의 추적성
 - 시스템 수준의 객체식별
 - 클래스의 도출의 충분성
 - 클래스 정의, 속성/연산, 역할 명세의 상세화 수준
 - 클래스간 관계 명세의 적정성
 - 구현 언어 및 기술 특징의 반영

SD22-2-E2
- 08. 내/외부 시스템과의 연계에 대한 분석/설계가 이루어졌는가?
 - 연계 대상시스템 및 데이터 식별
 - 연계의 기술 방식 선정
 - 연계 주기, 방법

SD22-2-F1

개요
 기본점검항목
검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

- | | |
|--|------------------|
| <p>09. 사용자 접근통제 및 보안에 대한 분석이 수행되고, 설계에 반영되었는가?
 - 사용자별/그룹별/업무별 접근권한, 감사기능
 - 요구사항 및 보안정책 대비 보안기술 적용 검토</p> | <p>SD22-2-G1</p> |
| <p>10. 컴포넌트 구현 기술의 특징을 반영하여 컴포넌트 내부 구조를 정제하였는가?
 - 필요한 클래스 및 인터페이스 도출 충분성
 - 지속성 설계 적정성
 - 컴포넌트 설계의 개발 가능 수준 여부</p> | <p>SD22-2-H1</p> |
| <p>11. 컴포넌트 구현/도입 여부와 공통 컴포넌트 식별을 위한 공통성과 가변성 분석이 충분히 이루어 졌는가?
 - 초기 시스템 아키텍처 대비 재사용 컴포넌트의 선정기준및 후보 선정 적정성
 - 후보 컴포넌트와 업무간의 차이 분석
 - 공통 컴포넌트의 식별</p> | <p>SD22-2-H2</p> |
| <p>12. 구현 또는 도입할 컴포넌트를 구체적으로 명세하였는가?
 - 요구된 기능과 컴포넌트 간의 추적성 확보
 - 공통 컴포넌트의 명세
 - 컴포넌트 정의, 인터페이스, 관련성</p> | <p>SD22-2-H3</p> |
| <p>13. 시스템에 적합한 컴포넌트를 도입하였는가?
 - 컴포넌트 도입 전략
 - 도입한 컴포넌트와 컴포넌트 명세 간의 일치성</p> | <p>SD22-2-H4</p> |
| <p>14. 소프트웨어 아키텍처를 고려하여 컴포넌트 아키텍처를 정의하고, 컴포넌트가 적절히 구조화 되었는가?
 - 소프트웨어 아키텍처와 컴포넌트 아키텍처의 일관성
 - 컴포넌트 간의 관계</p> | <p>SD22-2-H5</p> |
| <p>15. 구현되는 컴포넌트의 완전성을 확인할 수 있도록 단위시험 계획이 적절하게 수립되었는가?
 - 시험 시나리오, 데이터, 시험환경의 적정성
 - 예외상황 및 구현 기능의 완전성 확인 가능 여부</p> | <p>SD22-2-11</p> |

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



**주요검토대상
산출물**

01. 업무 상세 분석서
02. 유스케이스 모형 기술서
03. 사용자 인터페이스 흐름도
04. 화면, 보고서 정의서
05. 클래스 명세서
06. 내외부 시스템 연계 설계서
07. 컴포넌트 설계서
08. 가변성 정의서
09. 재사용 컴포넌트선정 기준서
10. 소프트웨어 아키텍처정의서
11. 컴포넌트 아키텍처정의서
12. 시스템 보안정책 관련 문서
13. 단위시험 계획서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 개발 대상 시스템의 업무영역이 충분히 분석되었는가?
- 주요 업무 식별 및 업무 우선순위 선정
 - 업무 수행자와 업무간의 상호작용
 - 업무의 흐름
 - 법제도 정비 등 위험요인 도출 및 해결방안

SD22-2-A1

목적

목표시스템에 대한 업무영역이 충분히 분석되고 설계에 반영되었는지 검토하는 것이 목적이다. 주요업무가 식별되고 반복개발을 위한 우선순위가 선정되어 있는지 업무의 흐름과 법제도 정비 등 시스템 구축에 있어 위험요인을 도출하고 해결방안을 모색하였는지를 주로 검토한다.

필요성

목표시스템의 주요 업무를 식별하고 반복(iteration)개발을 위한 우선순위를 선정하여야 하고, 업무수행자와 업무시스템간의 상호작용이 충분히 분석 설계되어야 시스템을 통한 원활한 업무처리가 가능하기 때문에 점검할 필요가 있다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○		○					○		○	○	○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

02. 요구사항과 업무분석을 충분히 반영하여 누락된 기능이 없도록 유스케이스 모형을 정제하여 실체화 하였는가?
 - 유스케이스 정의, 역할, 액터 목록 누락여부
 - 유스케이스 시나리오, 이벤트흐름(기본, 예외) 적정성
 - 변경, 확장, 유지보수의 용이성 확보

SD22-2-B1

목적

현행 업무 분석과 사용자요구사항을 기반으로 업무흐름을 반영하여 유스케이스 모형이 충분하고 정확하게 도출되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

액터와 유스케이스가 적절히 도출되고, 유스케이스의 시나리오가 사건 흐름을 모두 포함하고 있지 않으면, 시스템 설계 및 개발시 업무흐름이나 기능이 누락될 위험이 있다.

따라서, 유스케이스 모형이 충분하고, 정확하게 도출하여 작성되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○	○					○		○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 사용자 인터페이스 프로토타이핑이 계획에 따라 적절하게 실시되고, 결과가 충분히 검토/반영되었는가?
 - 화면설계 항목 식별 충분성
 - 프로토타이핑 결과의 사용자 검토 및 결과 반영 충분성

SD22-2-C1

목적

사용자 인터페이스 프로토타이핑 계획서에 정의된 화면설계 항목이 빠짐없이 식별되었으며, 프로토타입 검토회의에서 발견된 문제점과 개선 요구사항을 확정하는 활동이 수행되었는지 확인하는데 목적이 있다.

필요성

프로토타이핑 대상업무 화면의 설계항목에서 누락이 있는 경우, 사용자 요구사항을 확인하는 프로토타이핑 효과를 저하시키므로 프로토타입 검토회의를 통해서 발견된 문제점과 개선 요구사항에 대해서는 프로토타입 수정시 반영시키는 것이 바람직하다.

따라서, 사용자 인터페이스 프로토타이핑 계획에 따라 화면설계 항목이 식별되었는지 사용자 검토가 수행되었고, 추가적인 사용자 요구사항이 프로토타입에 반영이 되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○		○			○	○			

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

04. 사용자 인터페이스 프로토타입과 유스케이스 모형을 기반으로 필요한 사용자 인터페이스를 명확히 식별하고 사용자 인터페이스의 흐름을 적절히 설계하였는가?
- 사용자 입출력 화면 구성요소, 메시지 도출 충분성
 - 업무 흐름에 따른 화면간의 제어흐름 설계

SD22-2-D1

목적

사용자 인터페이스 프로토타이핑 결과를 바탕으로 입출력 화면 구성요소, 메시지 도출, 내부 처리 로직, 업무 흐름에 따른 화면간의 제어흐름 등이 상세히 설계되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

업무의 흐름에 따라 각 프로세스의 관점에서 프로세스간의 호출관계가 설정되고, 프로그램에 대한 입출력 데이터의 정의, 처리로직, 예외사항 등에 대한 정의가 상세하고, 명확하지 않으면 향후 개발되는 프로그램의 기능적 안정성과 정확성에 문제가 발생할 수 있다.

따라서, 프로세스의 흐름, 내부 처리로직, 예외처리에 대한 상세설계가 업무를 정확히 반영하고 있는지 확인하고, 데이터베이스 설계서를 참조하여 입출력 데이터의 정확성을 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○		○			○		○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

05. 사용자의 편의성을 고려하여 사용자 인터페이스와 보고서 양식을 충분히 상세하고 일관성 있게 설계하였는가?
 - 공통/개별 화면 및 보고서 레이아웃 설계
 - 화면 및 보고서 양식 설계의 적정성, 편의성, 일관성

SD22-2-D2

목적

사용자의 요구사항이 반영되어 화면과 출력물(보고서)에 대한 사용자 인터페이스 정의가 이루어지고, 사용자 인터페이스별 기능 및 입/출력 데이터가 정의되어 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

화면과 출력물(보고서)에 대한 사용자 인터페이스의 기능 및 입/출력 데이터가 정확하게 정의되어 있지 않으면, 실제 시스템 구현 시 기능의 완성도가 미흡할 뿐만 아니라, 사용자의 관점에서 편의성이 미흡하고, 정확한 업무 수행이 어려울 수 있다.

따라서, 사용자의 관점에서 업무의 흐름이 정확하고 편리하게 이루어질 수 있도록 사용자 인터페이스가 설계되어 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○		○			○	○			

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

06. 유스케이스로부터 분석 클래스가 충분히 도출되고 상세화 되었는가?

SD22-2-E1

- 사용자 인터페이스를 위한 클래스의 충분성 및 상세화 수준
- 제어 클래스의 충분성 및 상세화 수준
- 각 클래스 간의 관계, 연산, 메시지 흐름 정의

목적

유스케이스 다이어그램에서 나타난 유스케이스별로 분석클래스가 적절하게 도출되고, 유스케이스간의 시나리오, 제어 클래스의 도출 등이 충분하고 상세하게 도출되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

분석클래스가 유스케이스로부터 추적 가능하도록 작성되지 않으면 분석 클래스가 유스케이스의 모든 것을 나타내지 확인하기 어려우며, 또한, 클래스가 상세화되지 않으면 실제 각 클래스의 역할과 클래스 간의 관계, 메시지 흐름 등을 확인하기에 어려움이 있다.

따라서, 유스케이스로 부터 도출된 분석 클래스가 추적 가능하고, 상세화되어 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○	○						○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

07. 설계된 클래스가 구현 가능한 수준으로 충분히 상세화 되었는가?
- 유스케이스, 분석 클래스 간의 추적성
 - 시스템 수준의 객체식별
 - 클래스의 도출의 충분성
 - 클래스 정의, 속성/연산, 역할 명세의 상세화 수준
 - 클래스간 관계 명세의 적정성
 - 구현 언어 및 기술 특징의 반영

SD22-2-E2

목적

각 개별 클래스에서 관리/제공하는 기능 및 데이터가 모두 도출되고, 구현언어와 기술 특징을 반영하여 구현가능한 수준으로 충분히 상세화되어 설계되었는지 검토하데 목적이 있다.

필요성

구현 가능한 수준으로 클래스가 정의되지 않으면, 클래스에서 제공하여야 할 기능, 내부 함수, 데이터 간의 연계 등 클래스 구현시 오류가 발생할 수 있다.

따라서, 구현가능한 수준으로 각 클래스가 상세하게 정의되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○					○		○		○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

08. 내/외부 시스템과의 연계에 대한 분석/설계가 이루어졌는가?
 - 연계 대상시스템 및 데이터 식별
 - 연계의 기술 방식 선정
 - 연계 주기, 방법

SD22-2-F1

목적

해당 시스템과 연계되는 내/외부 시스템을 확인하고, 각 시스템과의 연계방식(기능적인 연계, 데이터적인 연계) 적용 기준, 방법 등을 검토하는데 목적이 있다.

필요성

내/외부의 관련시스템과 기능적 연계, 데이터적인 연계가 정확하게 설계되어 있지 않으면, 실제 시스템 구현시 오류가 발생할 수 있으며, 필요한 데이터나 기능의 연계가 이루어지지 않아 시스템이 정상적으로 운영되지 않을 수 있는 어려움이 있다.

따라서, 연계되는 시스템을 식별하고, 연계 방식(기능, 데이터), 주기 등에 따라 인터페이스가 적절하게 설계되어 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
			○			○			○			

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

09. 사용자 접근통제 및 보안에 대한 분석이 수행되고, 설계에 반영되었는가?
 - 사용자별/그룹별/업무별 접근권한, 감사기능
 - 요구사항 및 보안정책 대비 보안기술 적용 검토

SD22-2-G1

목적

보안정책을 근간으로, 시스템 사용자에게 대한 유형구분과 유형별 접근 권한 등에 대한 설계 및 기타 보안정책을 만족시킬 수 있는 수준으로 설계가 진행되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템 보안에 대한 설계는 시스템의 보안성 측면에서 매우 중요하다. 특히, 사용자에게 대한 접근권한 및 통제를 위한 설계는 사용자인터페이스 설계 등 다양한 부분에 영향을 미친다. 만약, 보안 설계가 정확하게 이루어지지 않을 경우 이를 바탕으로 구현하게 되는 시스템은 보안에 취약하게 되는 위험이 발생하게 된다.

따라서, 보안정책 중 시스템으로 구현되어야 될 부분이 도출되고 그에 따라 설계가 이루어졌는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○				○			○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

10. 컴포넌트 구현 기술의 특징을 반영하여 컴포넌트 내부 구조를 정제하였는가?
 - 필요한 클래스 및 인터페이스 도출 충분성
 - 지속성 설계 적정성
 - 컴포넌트 설계의 개발 가능 수준 여부

SD22-2-H1

목적

컴포넌트 구현 기술에 따라 컴포넌트에서 제공하여야 하는 기능을 만족시키기 위한 인터페이스와 클래스가 모두 도출되고, 컴포넌트의 지속성을 위한 설계가 이루어져, 구현 가능한 수준으로 설계되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

구현 가능한 수준으로 컴포넌트가 정의되지 않으면, 컴포넌트에서 제공하여야 할 기능, 내부 클래스간의 연계 등 구현시 오류가 발생할 수 있다.

따라서, 구현가능한 수준으로 각 컴포넌트가 상세하게 정의되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
	○										○	○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

11. 컴포넌트 구현/도입 여부와 공통 컴포넌트 식별을 위한 공통성과 가변성 분석이 충분히 이루어 졌는가?
- 초기 시스템 아키텍처 대비 재사용 컴포넌트의 선정기준 및 후보 선정 적정성
 - 후보 컴포넌트와 업무간의 차이 분석
 - 공통 컴포넌트의 식별

SD22-2-H2

목적

공통적으로 활용할 컴포넌트의 도출 및 컴포넌트별 구현 또는 도입여부에 대한 식별을 위해 공통성과 가변성 분석이 이루어졌는지를 검토하는데 목적이 있다.

필요성

컴포넌트로 개발할 경우 하나의 독립된 컴포넌트를 구현하기 위해서는 해당 컴포넌트가 제공할 기능 및 데이터에 대해 다른 컴포넌트와의 공통성과 가변성을 확인하여야만 가능하며, 설계된 컴포넌트에 대해 직접 구현을 할 것인지, 외부로부터 도입할 것인지에 대한 의사결정을 하기 위해서는 공통성과 가변성이 확인되어야 한다.

따라서, 설계된 컴포넌트가 공통성과 가변성에 대한 분석이 이루어진 후 도출된 것인지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차		산출물									사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
		○	○	○				○		○		

12. 구현 또는 도입할 컴포넌트를 구체적으로 명세하였는가?
 - 요구된 기능과 컴포넌트 간의 추적성 확보
 - 공통 컴포넌트의 명세
 - 컴포넌트 정의, 인터페이스, 관련성

SD22-2-H3

목적

컴포넌트에 대한 공통성 및 가변성 분석을 통해 구분된 구현할 컴포넌트와 외부로 부터 도입할 컴포넌트에 대해 시스템에서 요구되는 기능과 컴포넌트간에 추적이 가능하고, 각 컴포넌트에 대한 정의가 구체적으로 명세화 되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

각 컴포넌트에서 제공되어야 하는 기능들이 구체적으로 명세되어 있지 않은 경우, 컴포넌트 통합시 기능에 대한 연계 및 분할이 어려울 수 있으며, 전체기능에 대한 완전성을 보장할 수 없게 된다.

따라서, 각 컴포넌트에서 제공하는 기능을 구체적으로 명세되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○	○					○	○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

13. 시스템에 적합한 컴포넌트를 도입하였는가?
 - 컴포넌트 도입 전략
 - 도입한 컴포넌트와 컴포넌트 명세 간의 일치성

SD22-2-H4

목적

컴포넌트를 도입한 경우 시스템에서 요구하는 기능 및 운영환경을 적절히 반영한 컴포넌트가 도입되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

컴포넌트를 도입하는 경우, 패키지도입과 같이 사업의 환경과 제공기능을 적절하게 반영된 컴포넌트가 도입되어야 한다. 만약, 컴포넌트의 기능이 전체 시스템의 컴포넌트 구조에서 요구되는 기능에 미치지 못할 경우 전체 시스템의 기능의 완전성이 저하되게 된다.

따라서, 도입되는 컴포넌트를 선정하고, 시험하기 위한 도입전략이 수립되고, 컴포넌트 설계시 요구된 기능을 만족하고 있는가를 확인하여 도입되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○	○	○			○		○	○			

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

14. 소프트웨어 아키텍처를 고려하여 컴포넌트 아키텍처를 정의하고, 컴포넌트가 적절히 구조화되었는가?
 - 소프트웨어 아키텍처와 컴포넌트 아키텍처의 일관성
 - 컴포넌트 간의 관계

SD22-2-H5

목적

전체 소프트웨어 아키텍처와 컴포넌트 아키텍처간의 연관성과 일관성이 유지되고, 컴포넌트가 적절한 수준으로 분할/통합되어 구조화되었는지 검토하는 것이 목적이다.

필요성

소프트웨어 아키텍처를 기반으로 컴포넌트 아키텍처가 설계되어야만 전체적인 컴포넌트의 위치 및 역할이 결정될 수 있으며, 각 컴포넌트가 위치가 결정되어야 각 컴포넌트가 제공할 기능이 결정되므로, 이에 대한 구조화는 중요하다.

따라서, 컴포넌트가 소프트웨어 아키텍처를 바탕으로 구조화되었는지 확인하는 것이 필요하다

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○							○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

15. 구현되는 컴포넌트의 완전성을 확인할 수 있도록 단위시험 계획이 적절하게 수립되었는가?
 - 시험 시나리오, 데이터, 시험환경의 적정성
 - 예외상황 및 구현 기능의 완전성 확인 가능 여부

SD22-2-11

목적

시스템 설계를 바탕으로 개발된 기능에 대한 단위시험 계획이 명확히 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

개발된 시스템에 대한 단위시험은 단위 프로그램 및 모듈의 기능, 개발표준의 준수여부를 확인하는 작업이다. 단위시험을 수행하는 주체, 절차, 시나리오, 데이터의 준비 등을 포함하는 계획서가 수립되지 않으면, 단위시험이 형식적으로만 수행되고, 결과적으로 기능에 대한 오류가 많이 발생하고, 시스템의 기능적 안정성을 저해할 위험이 있다.

따라서, 단위시험계획이 사업의 상황에 맞게 적절하게 수립되어 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

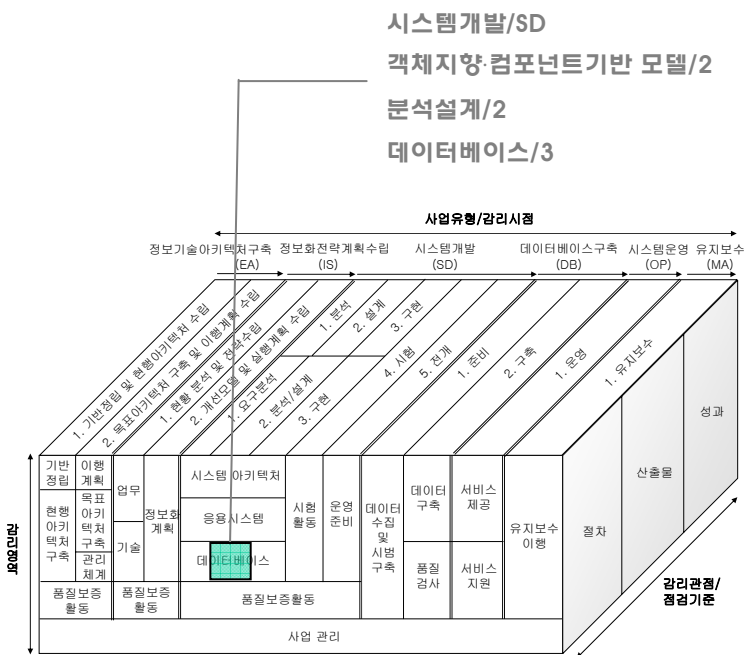
절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
								○	○	○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

- 편집 의도로 비워둔 페이지입니다. -

시스템개발/SD 객체지향·컴포넌트기반 모델/2 분석설계/2 데이터베이스/3

V2.0



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

요구분석 결과 및 상세 분석에 따라 엔티티 클래스를 충분히 정제하고, 데이터의 분산, 무결성, 성능, 백업/복구 등을 고려한 상세설계와 초기데이터 구축 및 전환 계획수립을 적절하게 수행하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

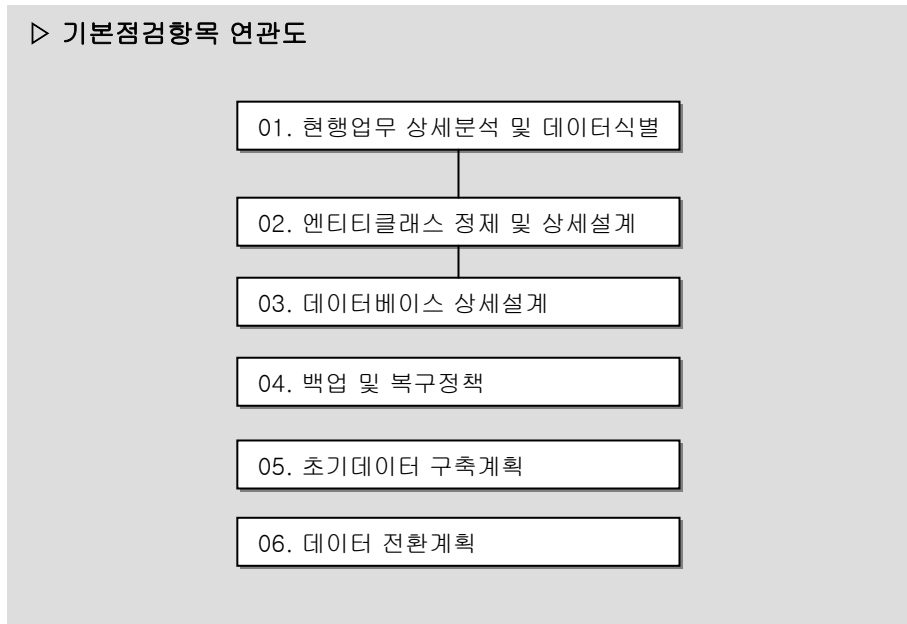
주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 현행 업무관련 데이터를 충분히 식별하였는지 여부	SD22-3-A
02. 엔티티 클래스 정제 및 상세설계 충분성, 적정성	SD22-3-B
03. 테이블, 성능, 보안, 코드 등 데이터베이스 상세설계를 적정하게 수행하였는지 여부	SD22-3-C
04. 백업 및 복구대책을 적정하게 수립하였는지 여부	SD22-3-D
05. 초기데이터 구축 계획을 적정하게 수립하였는지 여부	SD22-3-E
06. 기존 데이터에 대한 전환 계획을 적정하게 수립하였는지 여부	SD22-3-F

▷ 기본점검항목 연관도



검토항목

- 01. 현행업무와 관련된 데이터 및 분산 구조가 식별되었는가? SD22-3-A1
 - 업무처리를 위한 입력/출력 데이터
 - 관련업무 및 타 시스템과의 연계 데이터
 - 데이터베이스 분산 구조

- 02. 분석된 엔티티 클래스를 기반으로 데이터베이스가 상세한 수준으로 설계되었는가? SD22-3-B1
 - 엔티티 정의, 속성, 데이터타입, 엔티티 간의 관계 설정
 - 테이블 정의(속성, 타입, 키, NULL 허용여부 정의)
 - 정규화 수준 적정성
 - 통합 데이터 모델, 데이터 사전 작성 여부
 - 엔티티 정의, 속성, 데이터 타입 등

- 03. 클래스모형과 데이터모형 간에 일관성, 추적성이 확보되었는가? SD22-3-B2
 - 업무 클래스와 데이터 설계 간의 일관성
 - 클래스 모형과 ERD 간의 일관성, 추적성

- 04. 내외부 연계 시스템 간의 데이터 무결성을 확보할 수 있도록 설계가 이루어 졌는가? SD22-3-C1
 - 외부 연계 데이터 간의 무결성 확보 여부
 - 데이터 무결성 확보를 위한 트랜잭션 설계
 - 업무상의 트리거 설정 등 무결성 확보방안

- 05. 데이터에 대한 접근권한 및 통제가 명확히 분석되고 설계에 반영되었는가? SD22-3-C2
 - 데이터 접근권한 및 통제
 - 데이터 중요도 및 암호화 대상

- 06. 공통 코드설계가 효율적으로 이루어졌는가? SD22-3-C3
 - 코드설계의 대상 선정
 - 코드구조 및 생성규칙
 - 코드 증가 및 확장에 대한 고려

- 07. 데이터베이스의 성능이 고려되어 설계되었는가? SD22-3-C4
 - 정규화에 따른 성능 문제
 - 자료량과 데이터 특성에 따른 뷰 및 인덱스 설계

- 08. 데이터베이스에 대한 백업 및 복구계획이 수립되었는가? SD22-3-D1
 - 백업 대상, 매체, 주기, 방법, 절차
 - 복구시기, 방법, 절차
 - 유실데이터 처리 방안

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

09. 초기데이터 구축 계획이 수립되었는가? SD22-3-E1
- 초기 데이터 구축 대상 식별 및 획득 방법
 - 초기데이터 구축계획
10. 기존 데이터에 대한 전환계획이 적절하게 수립되었는가? SD22-3-F1
- 전환 데이터 및 우선순위 식별
 - 전환 매핑규칙 및 프로그램의 개발
 - 기존 데이터 및 전환 데이터의 사전/사후 검증
 - 예외 데이터 처리
 - 데이터 전환 및 검증에 대한 책임과 역할
 - 문제발생시 데이터 복구 계획/절차



**주요검토대상
산출물**

01. 기존 시스템 데이터 모형 분석서
02. 엔티티 클래스 설계서
03. 데이터베이스 설계서
04. 테이블 정의서
05. 코드설계서
06. 데이터 백업 및 복구계획서
07. 초기데이터 구축계획서
08. 데이터 전환계획서

개요

기본검사항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

- 01. 현행업무와 관련된 데이터 및 분산 구조가 식별되었는가?
 - 업무처리를 위한 입력/출력 데이터
 - 관련업무 및 타 시스템과의 연계 데이터
 - 데이터베이스 분산 구조

SD22-3-A1

목적

현행업무와 관련된 입력데이터와 출력데이터를 정확하게 파악하고 식별하였는지를 확인하고 관련업무와 연계되어 처리되는 데이터에 대해서도 명확하게 파악이 되었는지 확인해서, 시스템에서 처리될 데이터에 대한 정확한 분석에 근거한 개발을 하도록 검토하는데 목적이 있다.

필요성

정확한 데이터분석과 모델링이 이루어지기 위해서는 데이터에 대한 명확한 식별이 선행되어야 한다. 현행업무와 관련된 데이터를 식별하기 위해서는 사용자와의 충분한 면담과 업무관련 문서, 파일 등의 내용을 파악하여 업무에 대한 이해가 있어야 하고, 이를 바탕으로 시스템적 관점에서 데이터에 대한 분석이 이루어지고 입력/출력데이터 및 연계 데이터에 대한 식별이 이루어지도록 해야한다.

데이터에 대한 식별이 명확하게 이루어지지 않을 경우에는 잘못된 업무 분석 및 모델링으로 이어지고 이는 다음단계의 잦은 요구사항 변경으로 나타나거나, 잘못된 시스템설계 및 개발로 이루어져 일정의 지연 및 추가비용이 발생할 위험이 있으며, 향후 데이터베이스 구축 및 시스템 구현에 많은 문제를 발생시킬 수 있다.

따라서, 이러한 문제발생을 최소화할 수 있도록 사용자 면담이 적절히 이루어졌고 업무관련 자료를 충분히 검토하여 입/출력데이터 및 연계데이터에 대한 분석을 하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○										○	○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

02. 분석된 엔티티 클래스를 기반으로 데이터베이스가 상세한 수준으로 설계되었는가?

SD22-3-B1

- 엔티티 정의, 속성, 데이터타입, 엔티티 간의 관계 설정
- 테이블 정의(속성, 타입, 키, NULL 허용여부 정의)
- 정규화 수준 적정성
- 통합 데이터 모델, 데이터 사전 작성 여부
- 엔티티 정의, 속성, 데이터 타입 등

목적

엔티티클래스를 기반으로 테이블이 효율적으로 구성되고, 안정적으로 설계되었는지 확인하고, 데이터의 무결성이 보장되도록 설계되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

엔티티클래스와 엔티티 클래스들 간의 관계가 정확히 설정되지 않으면, 이를 반영한 테이블의 설계가 잘못될 수 있으며, 정규화 또는 비정규화와의 통해 테이블을 최적화되고, 전체 시스템의 관점에서 통합 데이터 모델이 제시되지 않으면, 시스템 구현시 데이터의 오류/기능적 오류가 발생할 수 있으며, 데이터의 무결성이 보장되지 않으면 시스템의 안정성이 저해될 수 있다.

따라서, 엔티티클래스를 기반으로 테이블간의 연관성을 고려하여 설계하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
				○		○				○		○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 클래스모형과 데이터모형 간에 일관성, 추적성이 확보되었는가?
 - 업무 클래스와 데이터 설계 간의 일관성
 - 클래스 모형과 ERD 간의 일관성, 추적성

SD22-3-B2

목적

클래스 모형으로부터 도출된 데이터모형간이 일관성이 확보되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

클래스 모형에서 정의된 데이터 중 데이터베이스에 저장되고 관리되어야 할 데이터를 식별하여 데이터 모델이 정립되지 않은 경우 데이터베이스에서 관리되어야 할 데이터가 누락될 수 있으며, 이는 데이터의 무결성을 보장할 수 없게 된다.

따라서, 클래스모형으로부터 도출된 데이터모형이 일관성을 가지고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
				○						○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

04. 내외부 연계 시스템 간의 데이터 무결성을 확보할 수 있도록 설계가 이루어 졌는가?

- 외부 연계 데이터 간의 무결성 확보 여부
- 데이터 무결성 확보를 위한 트랜잭션 설계
- 업무상의 트리거 설정 등 무결성 확보방안

SD22-3-C1

목적

내/외부 연계 데이터에 대한 무결성을 확보하기 위한 설계가 이루어 졌는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

내/외부 시스템과 연계되는 데이터가 있는 경우 연계되는 데이터의 무결성을 확보하는 것은 전체 시스템의 데이터 무결성을 달성하기 위한 전제 조건이다. 즉, 연계되는 데이터에 결함이 있을 경우, 내부 시스템의 데이터 무결성을 저해하게 되는 위험이 있다.

따라서, 연계되는 데이터에 대한 무결성이 확보되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
				○								

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

05. 데이터에 대한 접근권한 및 통제가 명확히 분석되고 설계에 반영되었는가?
 - 데이터 접근권한 및 통제
 - 데이터 중요도 및 암호화 대상

SD22-3-C2

목적

보안정책을 근간으로, 사용자별 유형구분과 유형별 접근권한 등에 대한 설계 및 기타 보안정책을 만족시킬 수 있는 수준으로 설계가 진행되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

데이터에 대한 보안 설계는 시스템의 보안성 측면에서 매우 중요하다. 특히, 데이터에 대한 접근권한 및 통제를 위한 설계는 응용시스템의 접근권한 및 통제를 설계와 긴밀한 연관성이 있어 데이터베이스 설계가 잘못될 경우 응용시스템의 설계도 잘못되고 결과적으로 시스템의 보안적 위험성이 발생할 수 있다.

따라서, 보안정책과 응용시스템의 보안관련 설계와의 일관성 등이 반영되어 데이터에 대한 접근권한 및 통제 설계가 이루어졌는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
							○		○	○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

06. 공통 코드설계가 효율적으로 이루어졌는가?
 - 코드설계의 대상 선정
 - 코드구조 및 생성규칙
 - 코드 증가 및 확장에 대한 고려

SD22-3-C3

목적

현행 시스템에서 공통적으로 활용되는 코드의 범위를 확정하고, 코드를 표현하기 위한 최적의 체계를 정립하여 설계되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

현행 시스템에서 공통적으로 활용하거나, 코드화가 필요한 항목이 도출되고 관리되지 않으면, 데이터의 관리 및 활용에 효율성이 떨어질 수 있으며, 또한, 코드에 대한 확장성이 보장되지 않으면, 향후 코드에 대한 수정, 변경 또는 추가가 어렵게 되어 데이터 뿐만 아니라 시스템의 변경까지 유발될 수 있다.

따라서, 공통코드의 도출뿐만 아니라 생성규칙과 확장성을 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
				○	○				○			○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

07. 데이터베이스의 성능이 고려되어 설계되었는가?
 - 정규화에 따른 성능 문제
 - 자료량과 데이터 특성에 따른 뷰 및 인덱스 설계

SD22-3-C4

목적

업무 절차와 입출력 등의 업무 기능적인 요구사항과 성능, 품질, 비용 및 응용환경 등의 업무 비 기능적인 요구사항에 대해 분석되어진 자료를 토대로 처리 성능을 고려하여, 정규화(Normalization) 및 비정규화(Non-Normalization) 작업이 되었고 인덱스 설계가 진행되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

데이터베이스와 응용시스템은 상호 밀접한 관계를 가지고 연동되기 때문에 성능을 최적화하여 운영하지 않으면 전체적인 시스템의 처리 성능이 저하될 수 있다.
 따라서 데이터베이스 테이블과 인덱스가 업무처리 기능을 고려하여 성능이 향상될 수 있는 방향으로 설계되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
				○				○				○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

08. 데이터베이스에 대한 백업 및 복구계획이 수립되었는가?
 - 백업 대상, 매체, 주기, 방법, 절차
 - 복구시기, 방법, 절차
 - 유실데이터 처리 방안

SD22-3-D1

목적

분석단계에서 도출된 데이터베이스 백업 및 복구정책이 일관성 있게 백업 및 복구계획으로 구체화되었고, 업무요건과 시스템 환경을 고려하여 백업계획이 상세화 되었으며, 백업계획과의 연관관계를 감안하여 복구계획이 적절하게 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

안정적으로 시스템을 운영하기 위해서는 데이터베이스에 대한 가용성과 안정성을 확보하는 것이 중요하다. 데이터베이스에 대한 백업 및 복구계획이 적절하게 수립되지 않으면 데이터베이스에 대한 장애가 발생되었을 때 백업된 데이터를 이용한 데이터베이스 복구가 불가능하게 되어 시스템 운영에 지장을 초래하게 된다. 따라서 백업 및 복구를 수행하기 위한 절차와 방법이 적절하게 수립되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○	○					○						

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

09. 초기데이터 구축 계획이 수립되었는가?
 - 초기 데이터 구축 대상 식별 및 획득 방법
 - 초기데이터 구축계획

SD22-3-E1

목적

분석단계에서 도출된 신규 데이터에 대한 요구사항이 초기 데이터 구축계획으로 구체화되었고, 수발주자간의 역할과 책임, 초기 데이터 구축범위와 물량, 수집방법 등이 세분화되어 실행 가능한 수준으로 계획을 수립하였는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사용자로부터 정보의 요구는 있으나 현행 시스템에서 제공하기에 어려움이 있거나, 업무환경 변화에 따라 새로운 데이터에 대한 요구사항이 있는 경우에는 초기 데이터를 구축해야 한다. 초기 데이터 구축 대상이 되는 데이터는 다양한 형태로 존재하고 대부분 수작업 공정을 거쳐서 최종 데이터로 전환되기 때문에 사전에 구축 절차와 방법이 적절하게 정의되지 않으면 시행착오를 겪게 된다. 따라서 사업추진 일정과 업무 중요도를 감안하여 초기 데이터 구축계획이 적절히 수립되었는지 확인해야 한다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○	○											○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

10. 기존 데이터에 대한 전환 계획이 수립되었는가?
- 전환 데이터 및 우선순위 식별
 - 전환 매핑규칙 및 프로그램의 개발
 - 기존 데이터 및 전환 데이터의 사전/사후 검증
 - 예외 데이터 처리
 - 데이터 전환 및 검증에 대한 책임과 역할
 - 문제발생시 데이터 복구 계획/절차

SD22-3-F1

목적

분석단계에서 실시된 전환대상 데이터에 대한 분석결과와 전환정책이 상세화를 통해 일관성 있게 기존 데이터 전환계획으로 구체화되었으며, 업무요건 및 시스템 환경 등을 감안하여 데이터 전환계획이 상세하게 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

기존 시스템에 데이터가 존재하는 경우에는 데이터 전환작업을 실시해야 한다. 전환대상 범위결정에서부터 최종 전환이행까지의 과정에 대해서 충분한 사전분석 및 계획이 수립되지 않는다면, 시행착오와 전환 전, 후 데이터간의 불일치로 인한 시스템의 신뢰성 저하를 초래할 수 있다. 따라서 기존 데이터 전환계획에 사전 준비사항과 전환과정에서 발생할 수 있는 각종 위험요소를 고려한 대응방안이 적절하게 수립되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

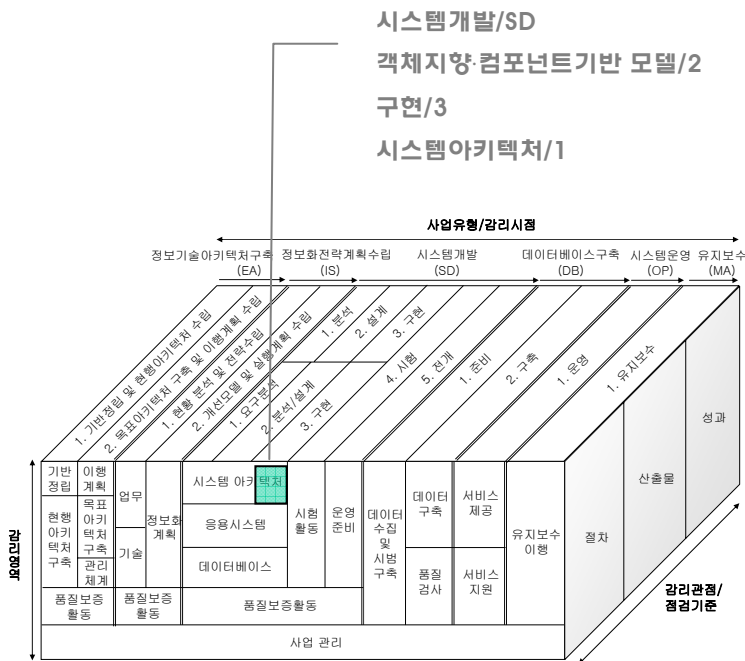
절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○	○			○							○	

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

- 편집 의도로 비워둔 페이지입니다. -

**시스템개발/SD
객체지향·컴포넌트기반 모델/2
구현/3
시스템아키텍처/1**

V2.0



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

설계에 따라 시스템 도입, 설치를 위한 시험 및 검증을 수행하고, 시스템 시험계획을 적정하게 수립하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

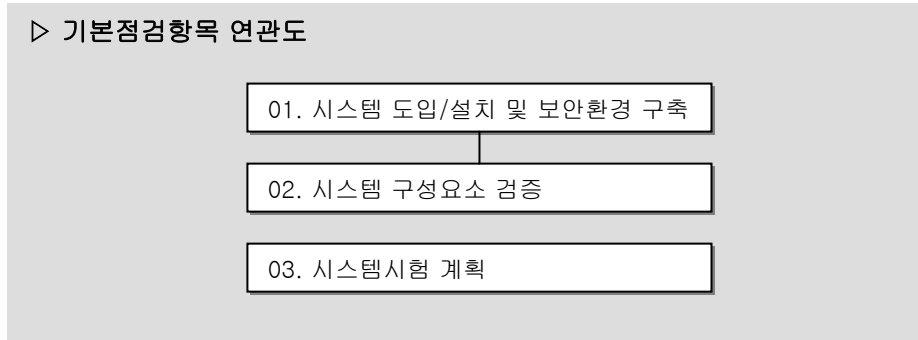
주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

- 01. 시스템 도입/설치 및 보안환경의 구축을 충분하게 수행하였는지 여부 SD23-1-A
- 02. 시스템 구성요소에 대한 검증을 적정하게 수행하였는지 여부 SD23-1-B
- 03. 시스템 시험 계획을 적정하게 수립하였는지 여부 SD23-1-C

▷ 기본점검항목 연관도



개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토항목

- | | |
|---|------------------|
| <p>01. 시스템 도입계획 및 설계에 따라 도입/설치되었는가?
 - 계획대비 도입 장비의 적합성
 - 시스템 및 각종 소프트웨어 설치
 - 보안 솔루션</p> | <p>SD23-1-A1</p> |
| <p>02. 시스템의 구성요소에 대한 검증이 이루어졌는가?
 - 시스템간의 호환성 검증
 - 사양 대비 시스템 성능, 안정성, 가용성, 보안성 검증</p> | <p>SD23-1-B1</p> |
| <p>03. 시스템 시험이 계획되었는가?
 - 시스템 시험 유형 및 범위
 - 시험 환경, 절차, 시나리오, 데이터</p> | <p>SD23-1-C1</p> |

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



**주요검토대상
산출물**

01. 시스템 아키텍처 정의서
02. 시스템 설치시험 결과서
03. 보안정책 및 설계서
04. 시스템시험 계획서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 시스템 도입계획 및 설계에 따라 도입/설치되었는가?
 - 계획대비 도입 장비의 적합성
 - 시스템 및 각종 소프트웨어 설치
 - 보안 솔루션

SD23-1-A1

목적

시스템 도입 및 설치 계획을 기반으로 각종 장비 및 패키지들이 설계 내역에 의거하여 도입하고, 적합성이 검증되고 설치되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템의 안정성은 각종장비별 운영체제, 패키지 등의 특성을 확인하고 최적의 시스템으로 가동될 수 있도록 적합성을 검증하여 도입되지 않으면, 시스템 구현에 오류가 발생할 수 있으며, 통합 시험에도 오류가 발생할 수 있다.

따라서, 계획서와 설계서를 기반으로 시스템의 특성을 확인하고 적합성을 검증하여 도입하고, 도입된 시스템을 설계서에 맞게 설치하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
		○							○			○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

02. 시스템의 구성요소에 대한 검증이 이루어졌는가?
 - 시스템간의 호환성 검증
 - 사양 대비 시스템 성능, 안정성, 가용성, 보안성 검증

SD23-1-B1

목적

설치된 시스템간의 기능적, 비기능적 호환성을 검증하고, 도입 계획된 사양에 의거하여 각종 장비 및 소프트웨어가 도입되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

도입된 시스템에 대해 실제 계획된 사양에 대비하여 적합하게 도입되고, 시스템의 각 구성요소들간의 호환성이 검증되지 않은 경우 시스템의 구축뿐만 아니라 안정적인 운영을 저해할 수 있다.

따라서, 도입되는 시스템의 성능, 보안성 등에 대한 사양의 일치성과 시스템 구성요소간의 호환성을 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○										○	○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

03. 시스템 시험이 계획되었는가?
 - 시스템 시험 유형 및 범위
 - 시험 환경, 절차, 시나리오, 데이터

SD23-1-C1

목적

시스템의 시험은 통합시험, 성능시험, 부하시험 등 다양한 시험중 해당 사업에서 적용할 시험유형을 선정하고, 해당 시험을 수행하기 위한 절차와 데이터에 대한 확보방안을 포함한 계획이 적절하게 작성되어 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템 시험은 전체 시스템에 대한 통합의 안정성과 성능의 만족성 등을 확인하기 위한 작업이다. 시스템 시험의 유형과 시험을 수행하는 주체, 절차, 시나리오, 데이터의 준비 등을 포함하는 계획서가 수립되지 않으면, 형식적으로만 수행될 수 있으며, 시스템간의 통합 등으로 발생할 수 있는 오류를 발견하지 못하게 되고, 결과적으로 사업에서 목표하고자 하는 성과를 달성하지 못할 위험이 있다.

따라서, 시스템 시험 계획이 사업의 상황에 맞게 적절하게 수립되어 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

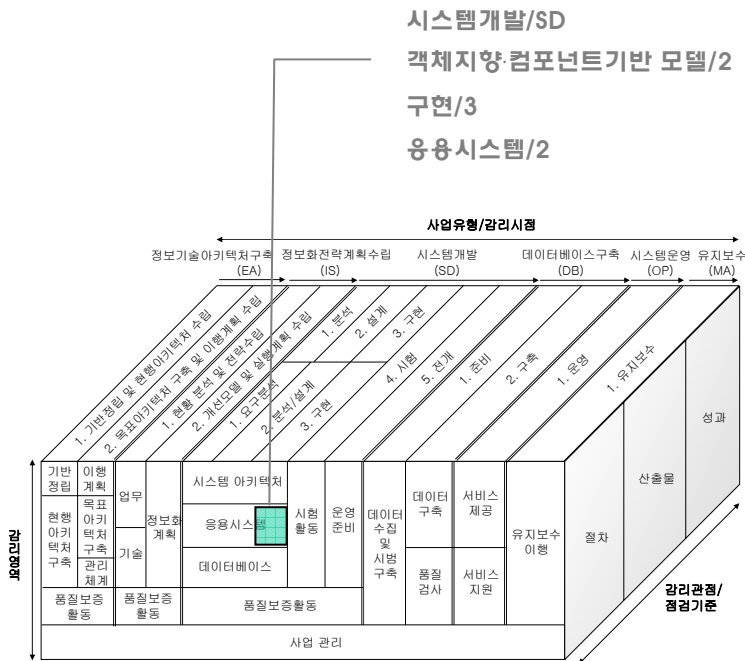
절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○										○	○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

- 편집 의도로 비워둔 페이지입니다. -

**시스템개발/SD
객체지향·컴포넌트기반 모델/2
구현/3
응용시스템/2**

V2.0



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

설계에 따라 응용시스템의 기능 완전성, 무결성, 편의성, 적정성 등을 확보할 수 있도록 컴포넌트 도입 또는 개발에 의해 구현하고, 단위 기능에 대한 검증을 수행하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

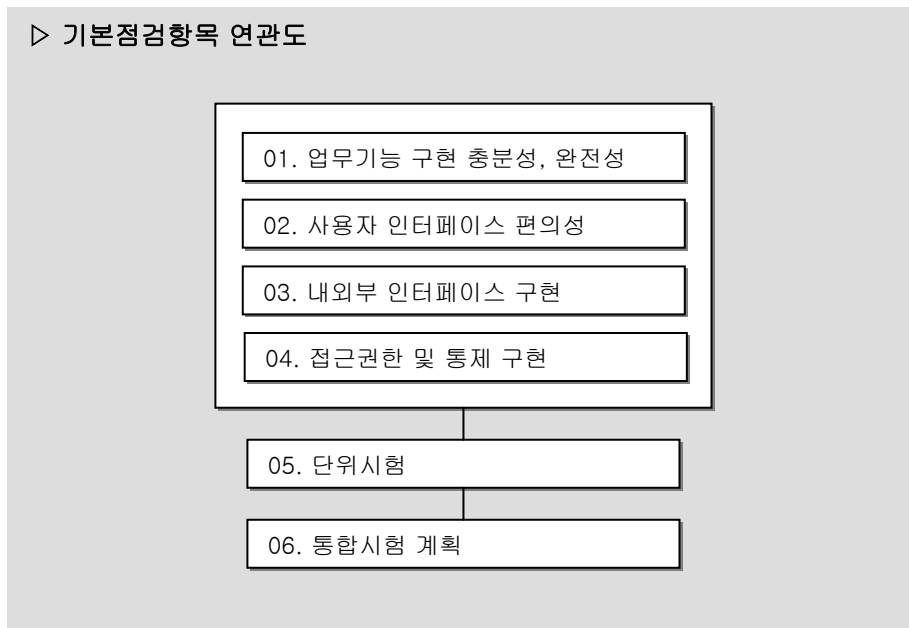
주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 업무 기능의 구현의 충분성, 완전성	SD23-2-A
02. 사용자 인터페이스가 편의성을 확보할 수 있도록 구현되었는지 여부	SD23-2-B
03. 내/외부 시스템 인터페이스 구현의 충분성, 완전성	SD23-2-C
04. 접근 권한 및 통제기능을 정확하게 구현하였는지 여부	SD23-2-D
05. 단위 시험을 실시하였는지 여부	SD23-2-E
06. 통합 시험 계획을 적정하게 수립하였는지 여부	SD23-2-F

▷ 기본점검항목 연관도



개요

기본점검항목

검토항목

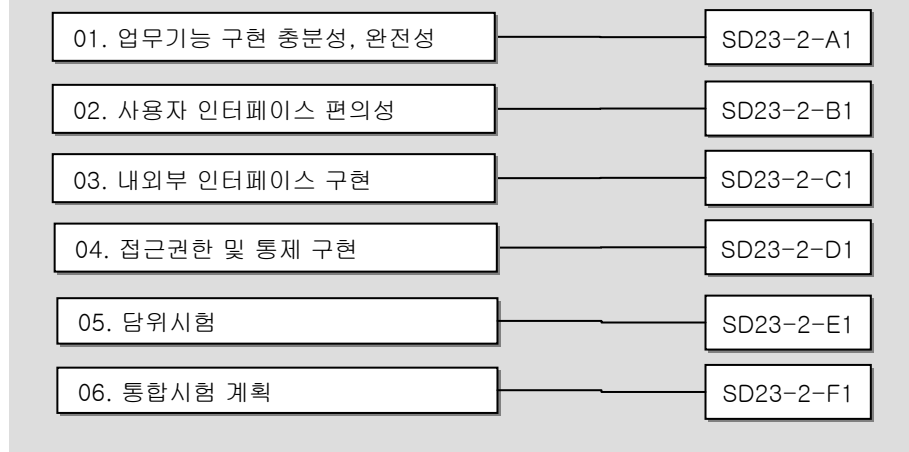
주요검토대상산출물

검토내용

검토항목

- | | |
|---|------------------|
| <p>01. 분석/설계된 모든 기능들이 적정하게 구현되었는가?
 - 요구사항/유스케이스 대비 구현된 기능의 충분성
 - 업무 흐름에 따른 기능 흐름
 - 구현된 기능의 완전성</p> | <p>SD23-2-A1</p> |
| <p>02. 구현된 시스템의 기능 및 화면은 사용자 편의성이 충분히 확보되어 있는가?
 - 사용자 이해, 학습 용이성, 사용 편의성
 - 사용자 오류 방지</p> | <p>SD23-2-B1</p> |
| <p>03. 내/외부 시스템 인터페이스가 정확하게 구현되었는가?
 - 연계 시스템의 기능 구현 충분성, 완전성
 - 연계 데이터, 주기, 방식 구현의 적정성</p> | <p>SD23-2-C1</p> |
| <p>04. 사용자 접근 통제 및 보안사항이 적정하게 구현되었는가?
 - 사용자별/그룹별/업무별 접근권한, 감사기능
 - 요구사항 및 보안정책 대비 보안기술 적용</p> | <p>SD23-2-D1</p> |
| <p>05. 컴포넌트에 대한 단위시험 계획에 따라 시험이 실시되고, 결과 평가에 따른 개선이 적정하게 이루어졌는가?
 - 컴포넌트 개별 기능의 완전성
 - 예외상황에 대한 시나리오 반영
 - 업무규칙 대비 사용자 입출력 데이터의 정확성
 - 시험결과에 따른 오류 개선 및 시험결과 관리</p> | <p>SD23-2-E1</p> |
| <p>06. 통합시험 계획이 수립되었는가?
 - 컴포넌트 간의 인터페이스 완전성
 - 시험환경, 절차, 시나리오, 데이터</p> | <p>SD23-2-F1</p> |

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목**
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

**주요검토대상
산출물**

01. 컴포넌트 코드
02. 구현된 응용시스템
03. 단위시험 계획/결과서
04. 통합시험 계획서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 분석/설계된 모든 기능들이 적정하게 구현되었는가?
 - 요구사항/유스케이스 대비 구현된 기능의 충분성
 - 업무 흐름에 따른 기능 흐름
 - 구현된 기능의 완전성

SD23-2-A1

목적

설계된 업무흐름에 따라 각 기능들이 정확하게 구현되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

설계된 업무흐름에 따라 구현이 이루어지지 않을 경우 실제 업무흐름과 상이하게 되고, 기능에 오류가 많이 발생되면 업무 활용도가 낮아질 수 있다.

따라서, 기본적인 기능의 정확성과 업무 흐름과의 일치성을 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○						○	○		○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

02. 구현된 시스템의 기능 및 화면은 사용자 편의성이 충분히 확보되어 있는가?
 - 사용자 이해, 학습 용이성, 사용 편의성
 - 사용자 오류 방지

SD23-2-B1

목적

사용자 인터페이스가 일관성을 갖고 업무의 처리 흐름에 따라 사용자들이 편리하게 활용할 수 있도록 구현되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사용자 인터페이스를 고려하지 않고 개발된 프로그램은 데이터의 입력, 검색, 변경, 명령어체계, 메뉴 등에 있어 사용자 불편함은 물론이고, 결과적으로 시스템 전체의 성능(Performance)을 저하시키는 결과도 초래하게 된다.

따라서, 각 인터페이스가 사용자의 입장에서 편리하게 구현되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○		○				○			

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 내/외부 시스템 인터페이스가 정확하게 구현되었는가?
 - 연계 시스템의 기능 구현 충분성, 완전성
 - 연계 데이터, 주기, 방식 구현의 적정성

SD23-2-C1

목적

시스템 인터페이스 설계에 따라 각 시스템간의 연계방식에 의거하여 정확하게 구현되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템간의 연계에 대한 구축은 시스템에 필요한 데이터의 확보 및 전송, 기능이 처리 등을 위해서 필수적이다. 만약, 내/외부 인터페이스가 정확하게 구현되지 않으면, 기능의 오류 또는 데이터의 무결성에 심각한 영향이 발생할 수 있다.

따라서, 시스템 인터페이스 설계에 의거하여 정확하게 요구되는 연계가 이루어질 수 있도록 구현되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
			○	○				○	○			

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

04. 사용자 접근 통제 및 보안사항이 적정하게 구현되었는가?
 - 사용자별/그룹별/업무별 접근권한, 감사기능
 - 요구사항 및 보안정책 대비 보안기술 적용

SD23-2-D1

목적

보안정책서 및 설계서를 바탕으로 사용자 접근/통제 및 보안사항에 대한 구현이 완전하게 이루어졌는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

보안정책서 및 설계서에서 요구하는 수준으로 보안관련 기술이 적용되고, 기능이 구현되어야만 전체 시스템의 보안성을 확보할 수 있다. 만약, 구현이 제대로 이루어지지 않을 경우 향후 운영시 각종 보안적 위험에 노출될 수 있다.

따라서, 보안정책서 및 설계서에 따라 보안기술이 적용되고 기능이 구현되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			○				○		○			○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

05. 컴포넌트에 대한 단위시험 계획에 따라 시험이 실시되고, 결과 평가에 따른 개선이 적절하게 이루어졌는가?

- 컴포넌트 개별 기능의 완전성
- 예외상황에 대한 시나리오 반영
- 업무규칙 대비 사용자 입출력 데이터의 정확성
- 시험결과에 따른 오류 개선 및 시험결과 관리

SD23-2-E1

목적

사전에 수립된 단위시험 계획에 따라 개발된 각종 컴포넌트 기능 및 인터페이스에 대한 기능점검 수준에서 단위시험이 이루어지고, 그 결과가 체계적으로 관리되고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

개발된 시스템에 대한 단위시험은 컴포넌트의 기능, 문법 및 개발표준의 준수여부를 확인하는 작업이다. 만약, 단위시험이 제대로 수행되지 않거나 형식적으로만 수행될 경우 기능에 대한 오류가 많이 발생하고, 시스템의 기능적 안정성을 저해할 위험이 있다. 또한, 단위시험에 대한 결과를 관리함으로써 빈도가 높은 오류를 찾아내어 집중적으로 시험함으로써 기능의 완전성을 높일 수 있다.

따라서, 단위시험이 적절하게 수행되고 그 결과가 관리되고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○	○		○							○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

06. 통합시험 계획이 수립되었는가?
 - 컴포넌트 간의 인터페이스 완전성
 - 시험환경, 절차, 시나리오, 데이터

SD23-2-F1

목적

단위업무별 또는 기능별로 개발된 프로그램과 서버 등 장비를 통합하여 업무적인 관점에서 프로세스가 오류 없이 사용될 수 있는지 확인하기 위해, 통합시험에서 수행하게 될 시험의 유형과 시험의 범위를 결정하고, 통합시험이 시행될 환경, 절차, 시나리오, 데이터 등을 포함한 계획이 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

통합 시험은 개별적으로 개발된 응용프로그램과 장비 등을 통합하여 시스템이 오류 없이 작동하는가를 확인하는 작업이다. 통합 시험의 유형과 범위뿐만 아니라, 시험이 시행되는 환경, 절차, 시나리오, 데이터의 준비 등을 포함하는 계획서가 수립되지 않으면, 시스템간의 통합 등으로 발생할 수 있는 오류를 발견하지 못하게 되고, 결과적으로 안정적인 시스템을 구현하지 못할 위험이 있다.

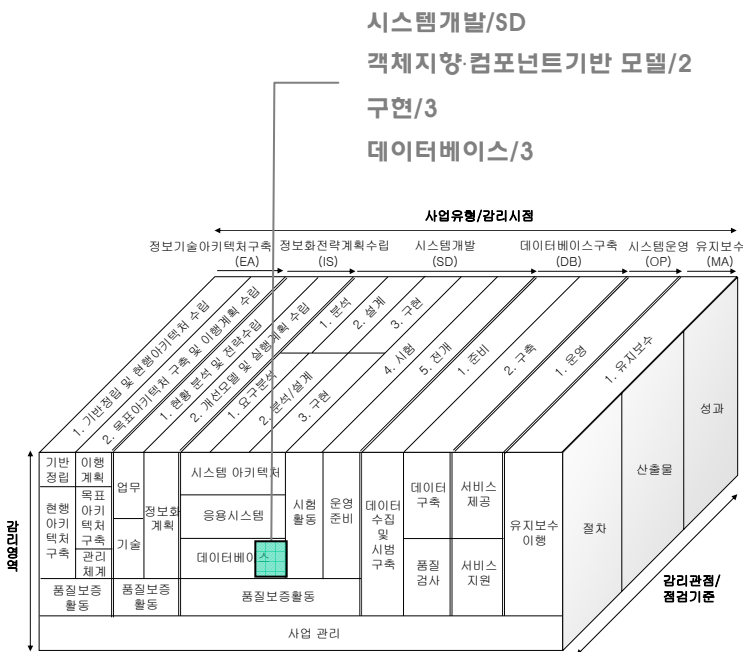
따라서, 통합 시험 계획이 사업의 상황에 맞게 적절하게 수립되어 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○									○		○	

**시스템개발/SD
객체지향·컴포넌트기반 모델/2
구현/3
데이터베이스/3**

V2.0



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

설계에 따라 데이터의 무결성, 성능, 보안성을 확보할 수 있도록 구현하고, 기능에 따른 데이터 적합성을 확보하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

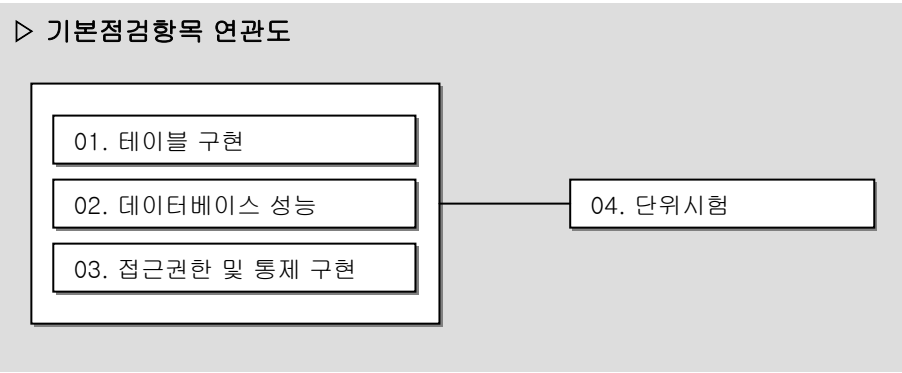
검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 데이터베이스 테이블 구현을 적절하게 수행하였는지 여부	SD23-3-A
02. 데이터베이스 성능을 충분히 고려하여 구현하였는지 여부	SD23-3-B
03. 데이터 접근권한 및 통제를 정확하게 구현하였는지 여부	SD23-3-C
04. 단위 시험을 실시하였는지 여부	SD23-3-D



검토항목

- 01. 테이블 설계에 따라 데이터베이스 테이블이 적절하게 구현되었는가? SD23-3-A1
 - 테이블간 관계, 인덱스, 트리거, 키 설계 SD23-3-B1
- 02. 성능을 고려하여 데이터베이스가 구현되었는가? SD23-3-C1
 - DBMS관련 시스템 파라미터의 설정
 - 인덱스, 메모리, 세션
 - 정규화/비정규화
 - SQL 문장에 대한 최적화
- 03. 데이터에 대한 접근권한 및 통제가 설계에 맞게 구현되었는가? SD23-3-D1
 - 데이터 접근권한 및 통제, 감사추적 로그 구현
 - 데이터 중요도에 따른 암호화 구현
- 04. 단위시험을 통하여 데이터베이스 구현의 적합성 및 단위기능에 대한 데이터 무결성을 검증하였는가? SD23-3-D1
 - 테이블 속성, 크기, 속성도메인
 - 업무규칙에 따른 데이터 무결성, 일관성 확인

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



**주요검토대상
산출물**

01. 데이터베이스 설계서
02. 테이블 정의서
03. 데이터베이스 테이블
04. 프로그램 코드
05. 단위시험 결과서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 테이블 설계에 따라 데이터베이스 테이블이 적절하게 구현되었는가?
 - 테이블간 관계, 인덱스, 트리거, 키 설계

SD23-3-A1

목적

데이터베이스 설계에 따라 테이블간의 관계 및 인덱스, 트리거, 저장 프로시저와 키 설계가 물리적으로 올바르게 생성되었는지 검토하여 데이터베이스 구현의 무결성 확보 및 향후 데이터베이스 유지보수를 원활히 하고자 하는데 목적이 있다.

필요성

테이블을 포함한 테이블간 업무관계, 인덱스, 트리거 및 저장 프로시저와 키의 물리적인 생성이 설계에 따라 적합하게 구현되지 않을 경우, 운영 데이터의 무결성 뿐만 아니라 응용 시스템의 무결성도 보장할 수 없게 되고, 설계 산출물과의 일관성 결여로 향후 유지보수에 차질이 생길 가능성이 존재하므로, 물리적인 생성이 설계에 따라 적합한지 검토하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	충족성	일관성
				○						○	○	

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용**

02. 성능을 고려하여 데이터베이스가 구현되었는가?
- DBMS관련 시스템 파라미터의 설정
 - 인덱스, 메모리, 세션
 - 정규화/비정규화
 - SQL 문장에 대한 최적화

SD23-3-B1

목적

설계단계에서 설정된 데이터베이스 관련 매개변수(Parameter) 및 인덱스 등이 처리 성능을 고려하여 일관성 있게 물리적으로 생성이 되었고, I/O의 최적화를 위해 비정규화 과정과 코딩된 SQL 문장이 시험 단계에서 안정적으로 운영될 수 있도록 최적화가 되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

데이터베이스 매개변수 및 인덱스, 메모리 등의 일차적인 설정과 응용 프로그램의 성능을 위한 비정규화 작업, SQL 문장 구성이 어떻게 되었는지에 따라 응용 시스템의 처리 성능에 직접적으로 많은 영향을 주는 요인들이 된다.

따라서 데이터베이스 매개변수를 비롯하여 인덱스와 메모리 등 응용 시스템과 관련되어 있는 기본 요소들과 비정규화 작업, SQL 문장 구성이 최적화되어 성능을 향상시킬 수 있는 방향으로 설정되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
						○		○		○		○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 데이터에 대한 접근권한 및 통제가 설계에 맞게 구현되었는가?
 - 데이터 접근권한 및 통제, 감사추적 로그 구현
 - 데이터 중요도에 따른 암호화 구현

SD23-3-C1

목적

데이터의 안정성 및 신뢰성을 확보하기 위해 설계된 권한 유형에 따라 유형별 접근권한이 세부적으로 구현되었는지, 그리고 개인정보 등 특별히 보안을 필요로 하는 데이터에 대해 보안정책 대비 적절히 암호화 기술이 적용되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

데이터의 오용 방지 및 신뢰성 확보를 위해 보안관련 데이터 접근권한과 통제 설계가 이상 없이 유지되고 구현되었는지 확인하는 것이 필요하고, 특별히 보안을 필요로 하는 사항에 대해서는 보안정책을 고려한 보안기술의 적용이 구현되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
							○		○			

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

04. 단위시험을 통하여 데이터베이스 구현의 적합성 및 단위기능에 대한 데이터 무결성을 검증하였는가?
 - 테이블 속성, 크기, 속성도메인
 - 업무규칙에 따른 데이터 무결성, 일관성 확인

SD23-3-D1

목적

단위시험을 통해 테이블의 속성이 데이터베이스 구현 조건에 적합하게 이루어졌는지를 확인하고, 데이터의 무결성과 일관성이 업무규칙에 적합하게 구현되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

데이터베이스가 설계에 따라 정확하게 구현되었는지 단위시험을 통해 확인하는 것은 응용프로그램과 시스템적인 안정성의 측면에서 매우 중요하다.
 따라서, 단위시험을 통해 데이터베이스 구현의 적합성이 검토되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

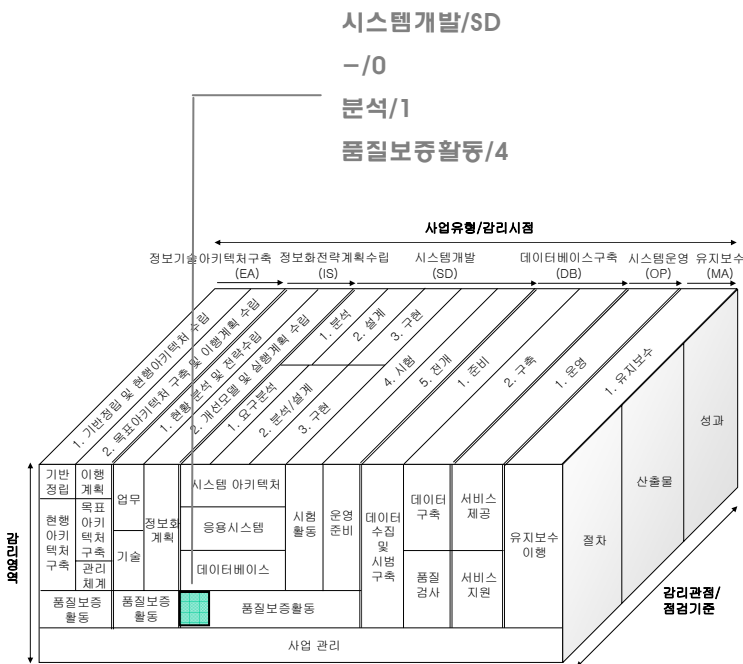
절차		산출물									사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
				○				○		○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

SD01-4

시스템개발/SD -/0 분석/1 품질보증활동/4

V2.0



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요 사업 추진을 위한 방법론, 절차, 표준, 품질보증계획을 수립하고, 이에 따라 관련 산출물을 적정하게 작성하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

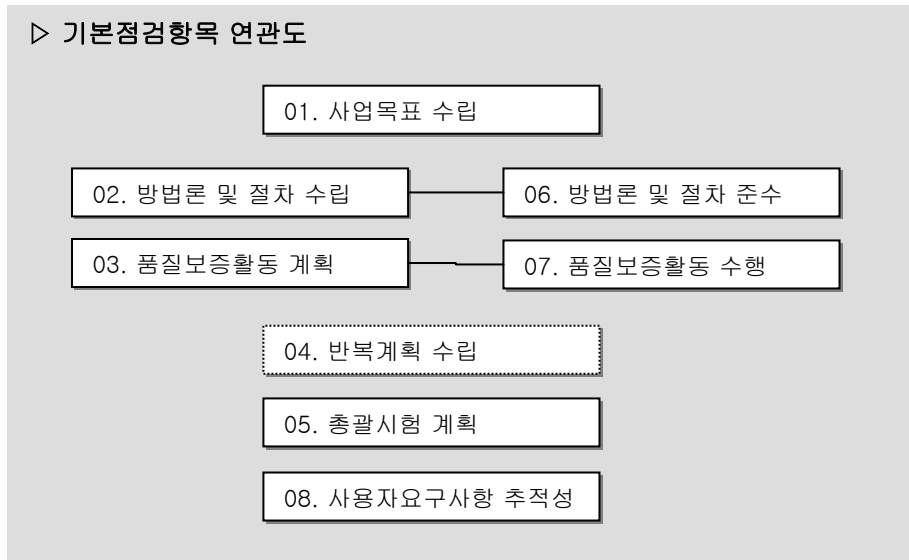
주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 사업 목표의 수립 여부	SD01-4-A
02. 방법론 및 절차/표준의 수립 여부	SD01-4-B
03. 반복계획을 적정하게 수립하였는지 여부	SD01-4-C
04. 품질보증활동 계획을 적정하게 수립하였는지 여부	SD01-4-D
05. 총괄시험 계획을 적정하게 수립하였는지 여부	SD01-4-E
06. 방법론 및 절차/표준의 준수 여부	SD01-4-F
07. 품질보증활동을 적정하게 수행하였는지 여부	SD01-4-G
08. 사용자 요구사항 및 관련 산출물 간의 추적성, 일관성	SD01-4-H

▷ 기본점검항목 연관도



개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토항목

- 01. 사업을 통해 달성하고자 하는 사업의 목표가 명확히 규정되었는가?
 - 사업의 성과적 목표
 - 사업의 품질적 목표

SD01-4-A1
- 02. 전체 사업을 수행하기 위한 방법론이 결정되고, 사업규모, 일정 등을 고려하여 테일러링이 이루어졌는가?
 - 적용 방법론의 필수/선택 사항
 - 테일러링 근거
 - 작성 예정 산출물의 적정성 및 충분성
 - 반복적인 방법론 적용시 전체 반복 계획 수립

SD01-4-B1
- 03. 사업 수행을 위한 각종 절차 및 표준이 정립되었는가?
 - 개발, 위험관리, 변경관리, 형상관리 등 절차 수립
 - 산출물 양식 및 명명규칙 등 개발표준

SD01-4-B2
- 04. 반복적인 개발 모델을 활용한 사업 수행시 다음 단계에 대한 반복 계획을 적절하게 수립하였는가?
 - 사업 전체적인 반복계획과의 연관성
 - 반복간 의존도에 따른 우선순위
 - 업무의 연관성에 따른 반복의 작업범위 설정
 - 반복에 대한 평가 기준

SD01-4-C1
- 05. 사업의 품질 목표 달성 여부를 검증하기 위한 품질보증활동을 계획하였는가?
 - 품질보증활동 인력, 역할 및 절차
 - 품질목표 대비 측정/평가 방법

SD01-4-D1
- 06. 단계별로 사업의 목표 달성을 검증하기 위하여 수행할 시험의 총괄계획이 수립되었는가?
 - 시험의 종류, 목적, 범위, 시기, 횟수 정의
 - 시험별 절차, 시험 확인 기준, 담당자
 - 시험 기법/도구 선정, 시험환경 정의

SD01-4-E1
- 07. 업무, 시스템, 사용자 요구사항 등의 요구분석시 관련 방법론 및 절차를 준수하였는가?
 - 절차 및 산출물 작성표준 준수

SD01-4-F1
- 08. 품질보증 활동이 계획대로 수행되었는가?
 - 품질보증활동 계획 대비 활동 적정성

SD01-4-G1
- 09. 도출된 사용자 요구사항이 적절하게 관리될 수 있도록 체계가 수립되었는가?
 - 관련 문서간의 추적성, 일관성 확보 가능성
 - 요구사항에 대한 사용자 확인 및 변경절차

SD01-4-H1

개요

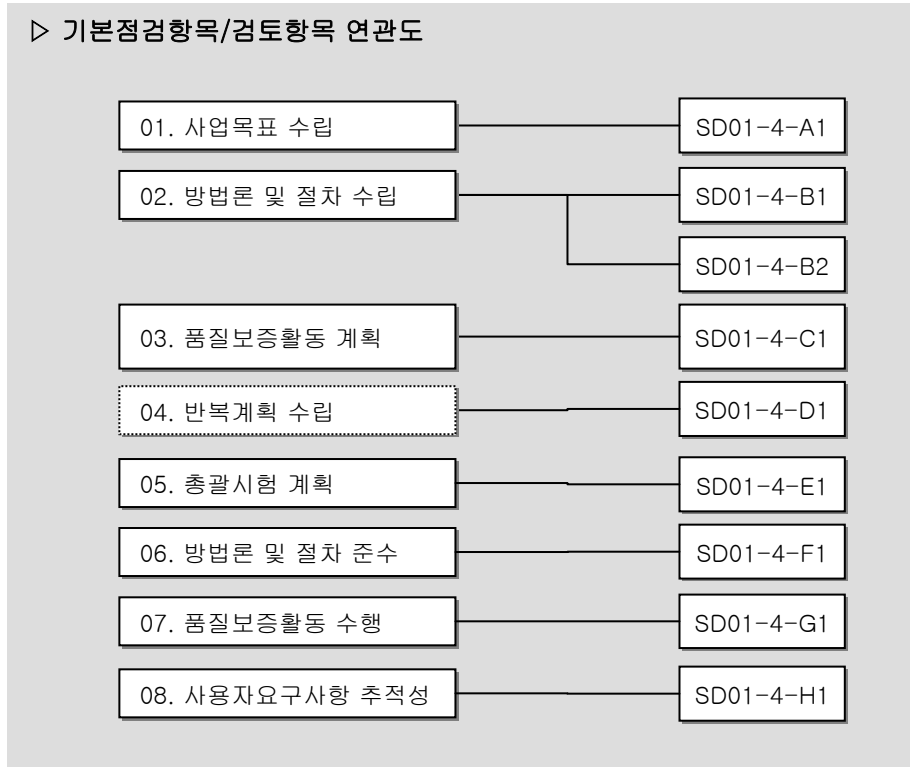
기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



**주요검토대상
산출물**

01. 적용방법론 및 테일러링 근거 자료
02. 품질보증활동 계획/결과서
03. 총괄 시험 계획서
04. 사업수행계획서
05. 요구사항 추적표
06. 반복계획서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 사업을 통해 달성하고자 하는 사업의 목표가 명확히 규정되었는가?
 - 사업의 성과적 목표
 - 사업의 품질적 목표

SD01-4-A1

목적

사업을 통해 달성하고자 하는 사업의 품질적 목표, 성과적 목표가 명확히 규정되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사업 추진을 통하여 달성하고자 하는 사업의 품질 및 성과적 목표가 불명확한 경우, 최종단계에서 사업의 성공여부 판단 및 검수의 기준을 수립하기 어렵고, 발주기관과 개발업체 간에 논란이 발생하여 사업이 성공적으로 완수되는데 위험으로 작용할 가능성이 있다.

따라서 사업을 통해 달성하고자 하는 사업의 품질적 목표, 성과적 목표를 실현 가능한 수준에서 구체적이고 명확하게 규정하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○											○	○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용**

02. 전체 사업을 수행하기 위한 방법론이 결정되고, 사업규모, 일정 등을 고려하여 테일러링이 이루어졌는가?
- 적용 방법론의 필수/선택 사항
 - 테일러링 근거
 - 작성 예정 산출물의 적정성 및 충분성
 - 반복적인 방법론 적용시 전체 반복 계획 수립

SD01-4-B1

목적

사업규모, 일정 등을 고려하여 적용할 방법론의 테일러링이 적정하게 수행되고, 수행할 작업과 공식 산출물이 적정하게 정의되었는지 검토하는데 목적 있다.

필요성

방법론의 적정한 테일러링을 통한 작업, 공식산출물 범위 등이 명확하게 정의되지 않은 경우, 필수적인 작업/산출물이 누락되어 사업 추진에 어려움이 발생하거나 불필요한 작업/산출물로 인하여 일정을 지연시키는 문제가 발생할 위험이 있다. 또한, 반복적 방법론을 적용하는 경우, 전체 반복계획이 업무특성, 중요도, 활용도, 기술력 등의 적정한 기준에 의하여 수립되지 않으면 개발 일정에 차질을 빚을 가능성이 높다.

따라서 대상 사업의 특성, 사업규모, 일정 등을 고려하여 작업/산출물을 적정하게 조정하고, 반복계획을 수립하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○	○							○	○			

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 사업 수행을 위한 각종 절차 및 표준이 정립되었는가?
 - 개발, 위험관리, 변경관리, 형상관리 등 절차 수립
 - 산출물 양식 및 명명규칙 등 개발표준

SD01-4-B2

목적

사업 수행을 위한 산출물 양식, 명명규칙 등 개발표준이 적정하게 마련되고, 위험/변경/형상관리 등 개발 절차가 적정하게 수립되었는지 검토하는데 목적 있다.

필요성

사업 수행을 위한 각종 관리 절차가 적정하게 정립되지 않은 경우, 일관성 있는 프로젝트 관리가 어렵게 되며, 산출물 양식, 명명규칙 등 개발표준이 적정하게 제시되지 않는 경우에는 최종적인 산출물 간의 일관성, 가독성을 확보하기 어렵게 된다.

따라서 사업 수행 결과물의 일관성, 가독성을 확보하기 위한 각종 절차 및 표준이 정립되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○									○		

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

04. 반복적인 개발 모델을 활용한 사업 수행시 다음 단계에 대한 반복 계획을 적절하게 수립하였는가?
- 사업 전체적인 반복계획과의 연관성
 - 반복간 의존도에 따른 우선순위
 - 업무의 연관성에 따른 반복의 작업범위 설정
 - 반복에 대한 평가 기준

SD01-4-C1

목적

반복적인 개발모델을 적용하는 경우, 전체적인 반복계획과의 연관성, 업무 연관성에 따른 반복의 작업범위, 우선순위와 해당 반복에 대한 평가기준 등을 포함하는 반복계획을 적절하게 수립하였는지 검토하는데 목적 있다.

필요성

전체적인 반복계획과 단계별 반복 계획간의 연관성이 미흡하거나, 반복의 작업범위, 우선 순위를 적절하게 고려하여 반복계획을 수립하지 않은 경우, 전반적인 일정의 지연이나 중복개발 등이 발생할 가능성이 있다.

따라서 반복 작업범위에 대한 평가기준을 명확히 수립하고, 업무적 우선순위, 의존도 등에 따른 다음 단계에서의 반복계획을 적절하게 수립하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○								○	○			

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

05. 사업의 품질 목표 달성 여부를 검증하기 위한 품질보증활동을 계획하였는가?
 - 품질보증활동 인력, 역할 및 절차
 - 품질목표 대비 측정/평가 방법

SD01-4-D1

목적

사업의 품질목표를 수립하고, 목표대비 측정/평가 방법을 구체적으로 제시하였으며, 이를 검증하기 위한 품질보증활동 계획을 적절하게 수립하였는지 검토하는데 목적 있다.

필요성

사업 결과 산출물(종이 산출물, 시스템, 서비스 등) 전반에 대한 품질 목표와 측정방법, 활동 수행 인력, 역할, 절차, 시기 등을 포함하는 품질보증활동 계획이 구체적으로 제시되지 않는 경우, 품질보증활동이 적기에 수행되지 않을 가능성이 있으며, 각 단계별 산출물의 품질 목표를 달성하는데 어려움이 발생할 가능성이 있다.

따라서 사업의 품질목표 달성 여부를 검증할 수 있는 품질보증활동계획이 측정/확인 가능하고, 구체적으로 수립되어 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○	○							○				

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

06. 단계별로 사업의 목표 달성을 검증하기 위하여 수행할 시험의 총괄계획이 수립되었는가?
 - 시험의 종류, 목적, 범위, 시기, 횟수 정의
 - 시험별 절차, 시험 확인 기준, 담당자
 - 시험 기법/도구 선정, 시험환경 정의

SD01-4-E1

목적

단위시험, 통합시험, 시스템시험, 연계시험, 인수시험 등 개발되는 시스템 기능의 완전성, 안정성, 무결성 등을 검증하기 위해 수행되는 시험활동에 대한 시험의 종류, 목적, 범위, 시기, 절차 등 총괄적인 계획이 수립되었는지 검토하는데 목적 있다.

필요성

사업 초기에 해당 사업 추진 시 적용할 시험의 종류, 목적, 범위, 시기, 횟수, 절차, 도구적용 등을 명확히 규정하지 않은 경우, 시험활동이 축소되거나 반드시 필요한 사항이 검증되지 않는 등 시스템 완전성 확인이 어렵게 될 수 있다.

따라서 사업 초기에 해당 사업에서 적용할 시험의 종류, 목적, 시기, 방법, 확인기준 등을 명확히 정의하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○											○	○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

07. 업무, 시스템, 사용자 요구사항 등의 요구분석시 관련 방법론 및 절차를 준수하였는가?
 - 절차 및 산출물 작성표준 준수

SD01-4-F1

목적

위험/변경/형상관리 등 사업 추진을 위한 절차와 방법론 및 산출물 작성양식 등 개발 표준을 준수하여 산출물을 작성하였는지 검토하는데 목적 있다.

필요성

사업에서 정의된 절차 및 방법론/개발표준을 준수하여 산출물을 작성하지 않은 경우에는 산출물 간의 일관성, 추적성, 가독성이 낮아지게 되어 다음 단계에서의 활용이 어렵게 되며, 전반적인 산출물의 신뢰도가 낮아질 위험이 있다.

따라서 사업 추진에 필요한 절차 및 개발 표준 등을 준수하여 산출물이 작성되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
		○							○	○		

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

08. 품질보증 활동이 계획대로 수행되었는가?
 - 품질보증활동 계획 대비 활동 적정성

SD01-4-G1

목적

수립된 품질 목표를 만족하는지 점검하기 위한 품질보증활동이 초기의 계획에 따라 적정하게 수행되고 있는지 검토하는데 목적 있다.

필요성

초기 계획에 부합하도록 품질목표 달성 여부를 점검하는 품질보증 활동이 적시에 적정한 인력을 투입하여 수행되지 않은 경우, 전반적인 사업결과 산출물의 품질이 저하될 가능성이 있다.

따라서 품질보증 활동이 계획대로 수행되고 결과가 반영되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
		○							○	○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

09. 도출된 사용자 요구사항이 적절하게 관리될 수 있도록 체계가 수립되었는가?
 - 관련 문서간의 추적성, 일관성 확보 가능성
 - 요구사항에 대한 사용자 확인 및 변경절차

SD01-4-H1

목적

사용자 요구사항에 대한 사용자 확인 및 변경절차가 적절하게 수립되고 요구사항과 개발 산출물 간의 추적성, 일관성이 확보되도록 요구사항관리체계가 수립되었는지 검토하는데 목적 있다.

필요성

사업 추진의 기초가 되는 사용자 요구사항의 관리체계가 적절하게 수립되지 않는 경우, 사용자 요구사항이 설계, 구현 단계에서 누락될 가능성이 있다. 또한, 사용자요구사항 추적 매트릭스 등 추적성/일관성을 확보하기 위한 방안이 부재한 경우, 사용자 요구사항으로부터 분석/설계/구현 산출물 간의 일관성, 추적성 부족으로 최종 단계에서 누락된 사용자 요구사항이 발견될 위험이 있다.

따라서 사용자 요구사항에 대한 공식적인 변경절차, 분석/설계/구현 산출물 간의 일관성, 추적성을 확보할 수 있도록 하는 관리체계가 수립되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

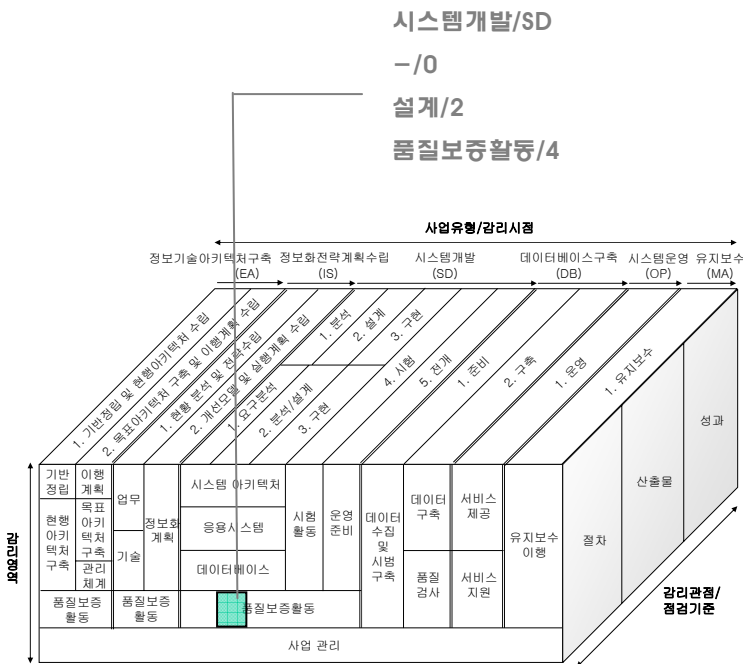
절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○	○									○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

SD02-4

시스템개발/SD -/0 설계/2 품질보증활동/4

V2.0



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

기 수립된 방법론, 절차, 표준, 품질보증계획에 의거하여 각 활동을 수행하고 있으며, 관련 산출물을 적절하게 작성하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

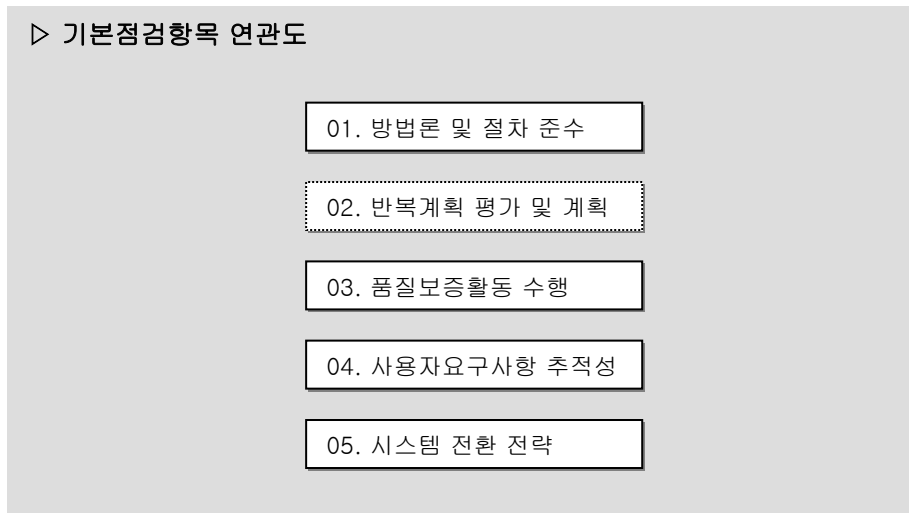
주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 방법론 및 절차/표준의 준수 여부	SD02-4-A
02. 이전단계 반복에 대한 평가 및 다음단계 반복계획 수립이 적정한지 여부	SD02-4-B
03. 품질보증활동을 적정하게 수행하였는지 여부	SD02-4-C
04. 사용자 요구사항 및 관련 산출물 간의 추적성, 일관성	SD02-4-D
05. 시스템 전환 전략을 적정하게 수립하였는지 여부	SD02-4-E

▷ 기본점검항목 연관도



검토항목

- | | |
|--|-----------|
| <p>01. 방법론 및 관련 표준을 준수하고, 산출물이 적절하게 작성되었는가?
 - 방법론에서 제시한 절차
 - 각종 설계 및 작성 표준
 - 각종 국/내외 표준 또는 사실표준
 - 정의된 공식 산출물의 누락 여부</p> | SD02-4-A1 |
| <p>02. 반복적인 사업 수행시 반복에 대한 평가/반영이 적정하게 이루어지고, 다음 단계에 대한 반복 계획을 수립하였는가?
 - 사업 전체적인 반복계획 및 일정과의 연관성
 - 반복간 의존도에 따른 우선순위
 - 업무의 연관성에 따른 반복의 작업범위 설정
 - 반복에 대한 평가 결과 및 반영</p> | SD02-4-B1 |
| <p>03. 품질보증 활동이 계획대로 수행되었는가?
 - 품질보증활동 계획 대비 활동 적정성</p> | SD02-4-C1 |
| <p>04. 분석/설계 산출물이 사용자요구사항으로부터 추적가능하며, 산출물 간의 일관성이 확보되어 있는가?
 - 요구사항의 분석/설계 반영여부 추적성
 - 분석/설계 산출물 간의 일관성</p> | SD02-4-D1 |
| <p>05. 개발된 시스템에 대해 실제 업무로의 전환을 위한 전반적인 전략이 수립되었는가?
 - 시스템, 업무, 데이터 전환 일정 계획
 - 시스템 전환에 대한 책임 및 역할
 - 시범운영 등 시스템 안정화를 위한 전략
 - 시스템 인수조직의 구성 및 인력 계획</p> | SD02-4-E1 |

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



**주요검토대상
산출물**

01. 적용방법론 및 사업 표준
02. 요구사항 추적표
03. 품질보증활동 계획/결과서
04. 시스템 전환 전략서
05. 반복 계획/평가서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 방법론 및 관련 표준을 준수하고, 산출물이 적절하게 작성되었는가?
 - 방법론에서 제시한 절차
 - 각종 설계 및 작성 표준
 - 각종 국/내외 표준 또는 사실표준
 - 정의된 공식 산출물의 누락 여부

SD02-4-A1

목적

위험/변경/형상관리 등 사업 추진을 위한 절차와 방법론 및 산출물 작성양식 등 개발 표준을 준수하여 산출물을 작성하였는지 검토하는데 목적 있다.

필요성

사업에서 정의된 절차 및 개발표준을 준수하여 산출물을 작성하지 않은 경우에는 산출물 간의 일관성, 추적성, 가독성이 낮아지게 되어 다음 단계에서의 활용이 어렵게 되며, 전반적인 산출물의 신뢰도가 낮아질 위험이 있다.

따라서 사업 추진에 필요한 절차 및 개발 표준 등을 준수하여 산출물이 작성되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○							○	○		

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

02. 반복적인 사업 수행시 반복에 대한 평가/반영이 적정하게 이루어지고, 다음 단계에 대한 반복 계획을 수립하였는가?

- 사업 전체적인 반복계획 및 일정과의 연관성
- 반복간 의존도에 따른 우선순위
- 업무의 연관성에 따른 반복의 작업범위 설정
- 반복에 대한 평가 결과 및 반영

SD02-4-B1

목적

반복적인 개발모델을 적용하는 경우, 전체적인 반복계획과의 연관성, 업무 연관성에 따른 반복의 작업범위, 우선순위와 해당 반복에 대한 평가기준 등을 포함하는 반복계획을 적정하게 수립하였는지 검토하는데 목적 있다.

필요성

전체적인 반복계획과 단계별 반복 계획간의 연관성이 미흡하거나, 반복의 작업범위, 우선순위를 적정하게 고려하여 반복계획을 수립하지 않은 경우, 전반적인 일정의 지연이나 중복개발 등이 발생할 가능성이 있다.

따라서 반복 작업범위에 대한 평가기준을 명확히 수립하고, 업무적 우선순위, 의존도 등에 따른 다음 단계에서의 반복계획을 적정하게 수립하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○		○						○		○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 품질보증 활동이 계획대로 수행되었는가?
 - 품질보증활동 계획 대비 활동 적정성

SD02-4-C1

목적

수립된 품질 목표를 만족하는지 점검하기 위한 품질보증활동이 초기의 계획에 따라 적정하게 수행되고 있는지 검토하는데 목적 있다.

필요성

초기 계획에 부합하도록 품질목표 달성 여부를 점검하는 품질보증 활동이 적시에 적정한 인력을 투입하여 수행되지 않은 경우, 전반적인 사업결과 산출물의 품질이 저하될 가능성이 있다.

따라서 품질보증 활동이 계획대로 수행되고 결과가 반영되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○							○	○		

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

04. 분석/설계 산출물이 사용자요구사항으로부터 추적가능하며, 산출물 간의 일관성이 확보되어 있는가?
 - 요구사항의 분석/설계 반영여부 추적성
 - 분석/설계 산출물 간의 일관성

SD02-4-D1

목적

작성된 분석/설계 단계의 산출물 간의 일관성이 확보되고, 사용자 요구사항이 충분히 반영되어 추적이 가능한지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사용자 요구사항이 분석/설계 산출물에서 추적이 불가능하거나 누락되고, 각 산출물 간의 일관성이 확보되지 않는 경우, 사용자 요구사항으로 제시된 주요한 과업범위가 누락될 가능성이 존재하며, 일관성이 결여된 산출물은 전반적인 사업결과의 신뢰성을 저하시킬 위험이 있다.

따라서 산출물의 신뢰성을 확보하기 위해서는 사용자 요구사항으로부터 관련 산출물 간의 추적성, 산출물 간의 일관성이 확보되어 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
		○								○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

05. 개발된 시스템에 대해 실제 업무로의 전환을 위한 전반적인 전략이 수립되었는가?

- 시스템, 업무, 데이터 전환 일정 계획
- 시스템 전환에 대한 책임 및 역할
- 시범운영 등 시스템 안정화를 위한 전략
- 시스템 인수조직의 구성 및 인력 계획

SD02-4-E1

목적

시스템 개발이 완료된 이후, 실제 업무에 반영하기 위한 시스템, 데이터, 업무 전환 일정, 역할/책임, 시범운영 등을 위한 전반적인 전환 전략이 수립되었는지 검토하는데 목적 있다.

필요성

설계가 완료되는 시점에 시스템, 업무, 데이터에 대한 전환 일정계획, 전환에 대한 역할/책임, 안정화 방안 등 전반적 전환전략이 수립되지 않은 경우, 각 영역별로 수행되는 시스템, 데이터, 업무 전환이 총괄적인 입장에서 관리되지 않아 혼란을 초래할 가능성이 있다.

따라서 설계단계에서 시스템 전환에 대한 일정, 역할, 책임 등 전반적인 전략을 수립하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○											○	

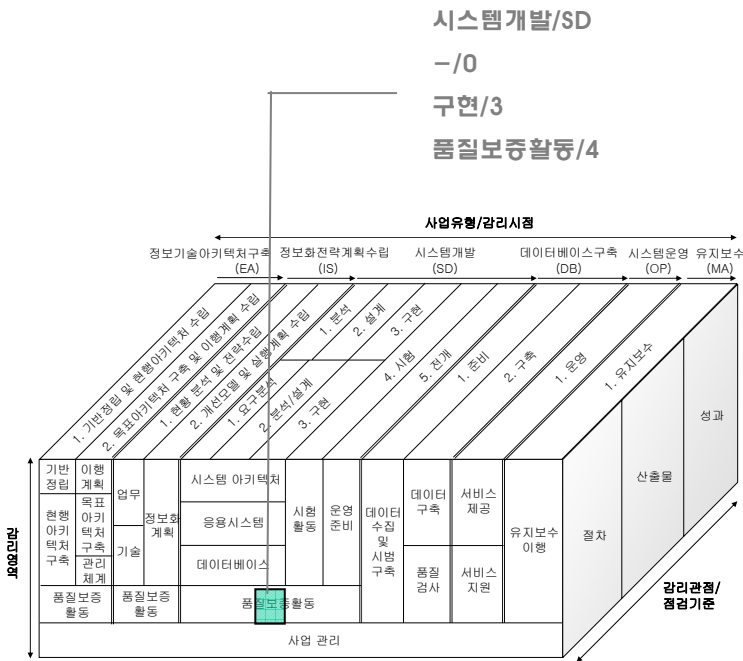
- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

- 편집 의도로 비워둔 페이지입니다. -

SD03-4

시스템개발/SD -/0 구현/3 품질보증활동/4

V2.0



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

기 수립된 방법론, 절차, 표준, 품질보증계획에 의거하여 각 활동을 수행하고 있으며, 관련 산출물을 적절하게 작성하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

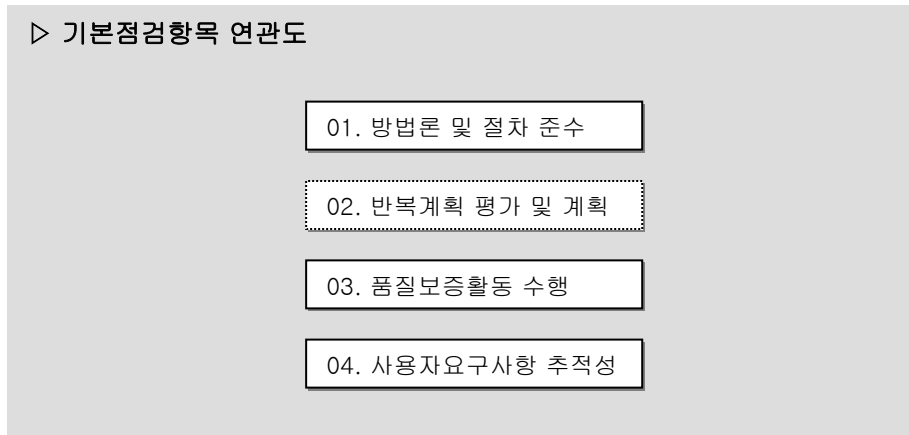
주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 방법론 및 절차/표준의 준수 여부	SD03-4-A
02. 이전단계 반복에 대한 평가 및 다음단계 반복계획 수립이 적정한지 여부	SD03-4-B
03. 품질보증활동을 적정하게 수행하였는지 여부	SD03-4-C
04. 사용자 요구사항 및 관련 산출물 간의 추적성, 일관성	SD03-4-D

▷ 기본점검항목 연관도



개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토항목

- 01. 프로그램 구현시 방법론 및 개발 표준을 준수하였는가? SD03-4-A1
 - 모듈(클래스), 속성, 연산 명명규칙, 주석, 메시지 표준
 - 소프트웨어 아키텍처, 패턴, 템플릿 반영

- 02. 반복적인 사업 수행시 반복에 대한 평가/반영이 적절하게 이루어지고, 다음 단계에 대한 반복 계획을 수립하였는가? SD03-4-B1
 - 사업 전체적인 반복계획 및 일정과의 연관성
 - 반복간 의존도에 따른 우선순위
 - 업무의 연관성에 따른 반복의 작업범위 설정
 - 반복에 대한 평가 결과 및 반영

- 03. 품질보증 활동이 계획대로 수행되었는가? SD03-4-C1
 - 품질보증활동 계획 대비 활동 적정성

- 04. 구현된 시스템이 기능적/비기능적 사용자요구사항과 추적 가능한가? SD03-4-D1
 - 요구사항의 분석/설계/구현 반영여부 추적성

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



**주요검토대상
산출물**

01. 적용방법론 및 사업 표준
02. 요구사항 추적표
03. 품질보증활동 계획/결과서
04. 반복 계획/평가서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 프로그램 구현시 방법론 및 개발 표준을 준수하였는가?
 - 모듈(클래스), 속성, 연산 명명규칙, 주석, 메시지 표준
 - 소프트웨어 아키텍처, 패턴, 템플릿 반영

SD03-4-A1

목적

위험/변경/형상관리 등 사업 추진을 위한 절차와 방법론 및 산출물 작성양식 등 개발 표준을 준수하여 산출물을 작성하였는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사업에서 정의된 절차 및 방법론/개발표준을 준수하여 산출물을 작성하지 않은 경우에는 산출물 간의 일관성, 추적성, 가독성이 낮아지게 되어 다음 단계에서의 활용이 어렵게 되며, 전반적인 산출물의 신뢰도가 낮아질 위험이 있다. 특히 구현 단계에서 개발표준에서 제시하는 명명규칙, 주석, 메시지 표준, 패턴 등을 준수하지 않는 경우에는 향후 유지보수에 심각한 어려움이 발생할 수 있다.

따라서 사업 추진에 필요한 절차 및 개발 표준 등을 준수하여 산출물이 작성되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○							○	○		

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

02. 반복적인 사업 수행시 반복에 대한 평가/반영이 적정하게 이루어지고, 다음 단계에 대한 반복 계획을 수립하였는가?

- 사업 전체적인 반복계획 및 일정과의 연관성
- 반복간 의존도에 따른 우선순위
- 업무의 연관성에 따른 반복의 작업범위 설정
- 반복에 대한 평가 결과 및 반영

SD03-4-B1

목적

반복적인 개발모델을 적용하는 경우, 전체적인 반복계획과의 연관성, 업무 연관성에 따른 반복의 작업범위, 우선순위와 해당 반복에 대한 평가기준 등을 포함하는 반복계획을 적정하게 수립하였는지 검토하는데 목적 있다.

필요성

전체적인 반복계획과 단계별 반복 계획간의 연관성이 미흡하거나, 반복의 작업범위, 우선순위를 적정하게 고려하여 반복계획을 수립하지 않은 경우, 전반적인 일정의 지연이나 중복개발 등이 발생할 가능성이 있다.

따라서 반복 작업범위에 대한 평가기준을 명확히 수립하고, 업무적 우선순위, 의존도 등에 따른 다음 단계에서의 반복계획을 적정하게 수립하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○		○						○	○			

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 품질보증 활동이 계획대로 수행되었는가?
 - 품질보증활동 계획 대비 활동 적정성

SD03-4-C1

목적

수립된 품질 목표를 만족하는지 점검하기 위한 품질보증활동이 초기의 계획에 따라 적정하게 수행되고 있는지 검토하는데 목적 있다.

필요성

초기 계획에 부합하도록 품질목표 달성 여부를 점검하는 품질보증 활동이 적시에 적정한 인력을 투입하여 수행되지 않은 경우, 전반적인 사업결과 산출물의 품질이 저하될 가능성이 있다.

따라서 품질보증 활동이 계획대로 수행되고 결과가 반영되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
		○							○	○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

04. 구현된 시스템이 기능적/비기능적 사용자요구사항과 추적 가능한가?
 - 요구사항의 분석/설계/구현 반영여부 추적성

SD03-4-D1

목적

구현된 시스템이 기능적/비기능적 사용자 요구사항을 충분히 반영하여 추적이 가능한지 검토하는데 목적 있다.

필요성

기능적/비기능적 사용자 요구사항이 구현된 시스템에서 추적이 불가능하거나 누락되고, 각 산출물 간의 일관성이 확보되지 않는 경우, 사용자 요구사항으로 제시된 주요한 과업범위가 누락된 것으로 시스템 인수에 어려움이 예상된다.

따라서 실제 사용자 요구사항이 누락된 것인지, 추적성이 미흡한 것인지 확인할 필요가 있으며, 추적성이 미흡한 경우에는 원활한 시스템 인수 가능여부를 점검하기 위하여 사용자 요구사항으로부터 분석/설계/구현/시스템 간의 산출물 추적성, 일관성이 확보되어 있는지 확인하는 것이 필요하다.

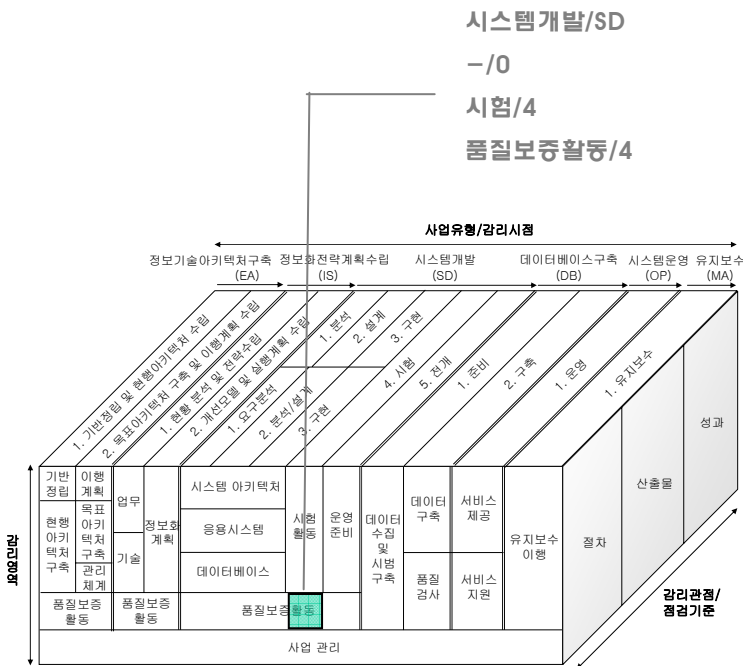
감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
		○								○		○

SD04-4

시스템개발/SD -/0 시험/4 품질보증활동/4

V2.0



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

기 수립된 방법론, 절차, 표준, 품질보증계획에 의거하여 각 활동을 수행하고 있으며, 관련 산출물을 적정하게 작성하였는지 확인하고, 초기 사업의 목표달성 여부, 교육계획 등의 적정성을 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

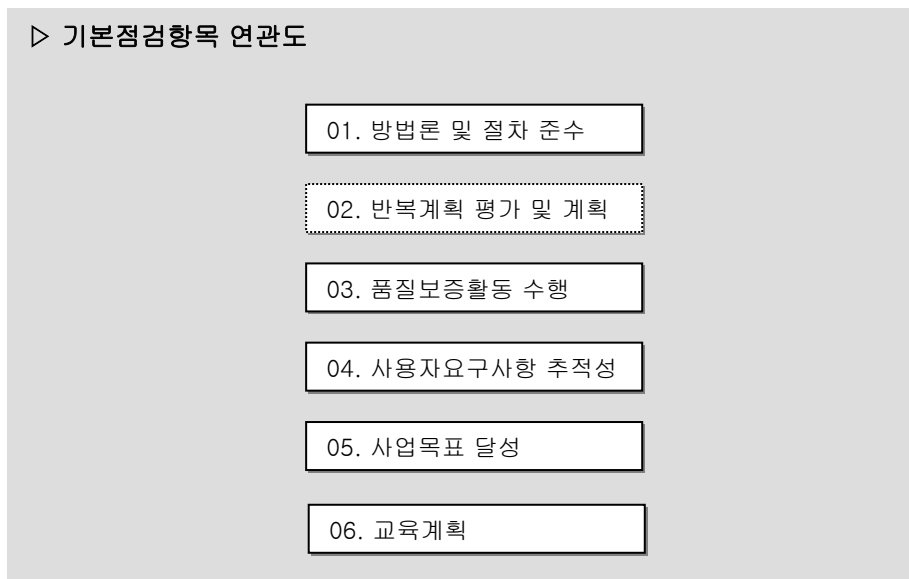
주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 방법론 및 절차/표준의 준수 여부	SD04-4-A
02. 이전단계 반복에 대한 평가 및 다음단계 반복계획 수립이 적정한지 여부	SD04-4-B
03. 품질보증활동을 적정하게 수행하였는지 여부	SD04-4-C
04. 사용자 요구사항 및 관련 산출물 간의 추적성, 일관성	SD04-4-D
05. 사업목표의 달성 여부	SD04-4-E
06. 교육계획을 적정하게 수립하였는지 여부	SD04-4-F

▷ 기본점검항목 연관도



개요

기본점검항목

검토항목

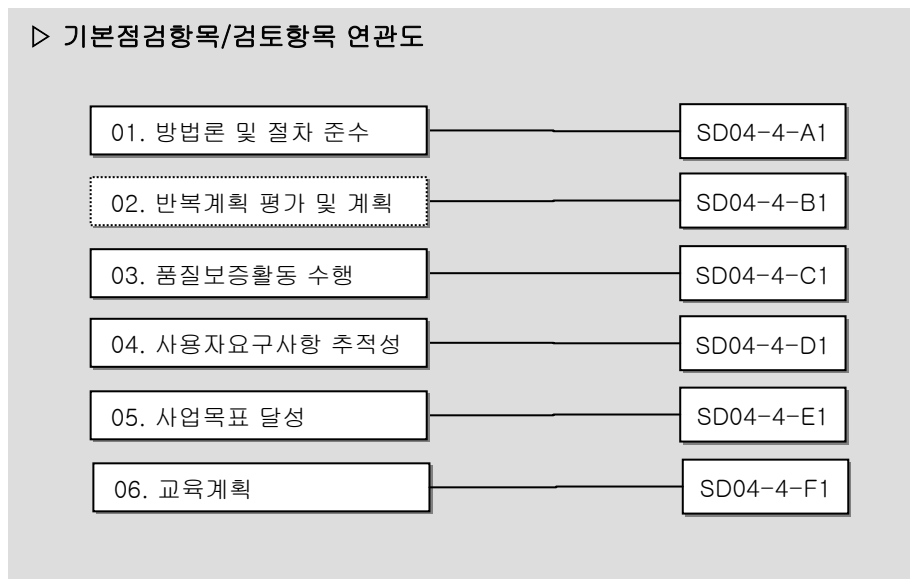
주요검토대상산출물

검토내용

검토항목

- | | |
|--|------------------|
| <p>01. 방법론 및 관련 표준을 준수하고, 산출물이 적절하게 작성되었는가?
 - 방법론 및 지침에서 제시한 절차
 - 각종 설계 및 작성 표준
 - 각종 국/내외 표준 또는 사실표준</p> | <p>SD04-4-A1</p> |
| <p>02. 반복적인 사업 수행시 반복에 대한 평가/반영이 적절하게 이루어지고, 다음 단계에 대한 반복 계획을 수립하였는가?
 - 사업 전체적인 반복계획 및 일정과의 연관성
 - 반복간 의존도에 따른 우선순위
 - 업무의 연관성에 따른 반복의 작업범위 설정
 - 반복에 대한 평가 결과 및 반영</p> | <p>SD04-4-B1</p> |
| <p>03. 품질보증 활동이 계획대로 수행되었는가?
 - 품질보증활동 계획 대비 활동 적정성</p> | <p>SD04-4-C1</p> |
| <p>04. 구현된 시스템에서 기능적/비기능적 사용자요구사항이 추적 가능한가?
 - 요구사항 대비 구현 기능의 추적성
 - 시스템간 연계, 성능, 보안 등 요구사항 만족여부</p> | <p>SD04-4-D1</p> |
| <p>05. 사업 초기에 수립한 사업목표를 달성하였는가?
 - 사업의 단기적 성과목표 달성여부
 - 사업의 장기적 성과목표 관리계획 수립여부
 - 사업의 품질적 목표 달성여부</p> | <p>SD04-4-E1</p> |
| <p>06. 사용자 및 운영자를 위한 기술이전 및 교육계획이 수립되었는가?
 - 교육내용, 일정, 대상, 방법의 구체성
 - 교육 및 기술이전 내용, 교재</p> | <p>SD04-4-F1</p> |

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목**
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

**주요검토대상
산출물**

01. 적용방법론 및 사업 표준
02. 요구사항 추적표
03. 품질보증활동 계획/결과서
04. 교육교재
05. 교육 계획서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 방법론 및 관련 표준을 준수하고, 산출물이 적절하게 작성되었는가?
 - 방법론 및 지침에서 제시한 절차
 - 각종 설계 및 작성 표준
 - 각종 국/내외 표준 또는 사실표준

SD04-4-A1

목적

위험/변경/형상관리 등 사업 추진을 위한 절차와 방법론 및 산출물 작성양식 등 개발 표준을 준수하여 산출물을 작성하였는지 검토하는데 목적 있다.

필요성

사업에서 정의된 절차 및 방법론/개발표준을 준수하여 산출물을 작성하지 않은 경우에는 산출물 간의 일관성, 추적성, 가독성이 낮아지게 되어 다음 단계에서의 활용이 어렵게 되며, 전반적인 산출물의 신뢰도가 낮아질 위험이 있다.

따라서 사업 추진에 필요한 절차 및 개발 표준 등을 준수하여 산출물이 작성되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
		○							○			

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

02. 반복적인 사업 수행시 반복에 대한 평가/반영이 적정하게 이루어지고, 다음 단계에 대한 반복 계획을 수립하였는가?

- 사업 전체적인 반복계획 및 일정과의 연관성
- 반복간 의존도에 따른 우선순위
- 업무의 연관성에 따른 반복의 작업범위 설정
- 반복에 대한 평가 결과 및 반영

SD04-4-B1

목적

반복적인 개발모델을 적용하는 경우, 전체적인 반복계획과의 연관성, 업무 연관성에 따른 반복의 작업범위, 우선순위와 해당 반복에 대한 평가기준 등을 포함하는 반복계획을 적정하게 수립하였는지 검토하는데 목적 있다

필요성

전체적인 반복계획과 단계별 반복 계획간의 연관성이 미흡하거나, 반복의 작업범위, 우선순위를 적정하게 고려하여 반복계획을 수립하지 않은 경우, 전반적인 일정의 지연이나 중복개발 등이 발생할 가능성이 있다.

따라서 반복 작업범위에 대한 평가기준을 명확히 수립하고, 업무적 우선순위, 의존도 등에 따른 다음 단계에서의 반복계획을 적정하게 수립하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
○		○						○	○			

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 품질보증 활동이 계획대로 수행되었는가?
 - 품질보증활동 계획 대비 활동 적정성

SD04-4-C1

목적

수립된 품질 목표를 만족하는지 점검하기 위한 품질보증활동이 초기의 계획에 따라 적정하게 수행되고 있는지 검토하는데 목적 있다.

필요성

초기 계획에 부합하도록 품질목표 달성 여부를 점검하는 품질보증 활동이 적시에 적정한 인력을 투입하여 수행되지 않은 경우, 전반적인 사업결과 산출물의 품질이 저하될 가능성이 있다.

따라서 품질보증 활동이 계획대로 수행되고 결과가 반영되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○								○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

04. 구현된 시스템에서 기능적/비기능적 사용자요구사항이 추적 가능한가?
 - 요구사항 대비 구현 기능의 추적성
 - 시스템간 연계, 성능, 보안 등 요구사항 만족여부

SD04-4-D1

목적

구현된 시스템이 기능적/비기능적 사용자 요구사항을 충분히 반영하여 추적이 가능한지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

기능적/비기능적 사용자 요구사항이 구현된 시스템에서 추적이 불가능하거나 누락되고, 각 산출물 간의 일관성이 확보되지 않는 경우, 사용자 요구사항으로 제시된 주요한 과업범위가 누락된 것으로 시스템 인수에 어려움이 예상된다. 또한, 비기능적 요구사항 성능, 보안 등의 요구사항을 만족하지 못하는 경우, 시스템의 안정성, 성능, 효율성 등이 저하될 위험이 있다.

따라서 구현된 시스템에서 기능적/비기능적 사용자 요구사항이 충분히 추적가능하고, 충족하고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차		산출물									사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
										○		○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

05. 사업 초기에 수립한 사업목표를 달성하였는가?
 - 사업의 단기적 성과목표 달성여부
 - 사업의 장기적 성과목표 관리계획 수립여부
 - 사업의 품질적 목표 달성여부

SD04-4-E1

목적

사업 초기에 수립한 사업의 장단기적 성과목표, 품질목표의 달성 여부를 검토하는데 목적이 있다.

필요성

구축된 시스템이 사업초기에 수립한 품질목표 및 단기적 사업목표를 충분히 달성하지 못한 경우, 사업이 성공적으로 종결되기 어려우며 일정이 지연될 가능성이 있다. 또한, 장기적 성과목표 관리계획이 수립되지 않은 경우, 사업의 장기적 기대효과 달성 여부를 지속적으로 점검하기 어렵다.

따라서 사업 초기에 수립된 단기적 사업목표 및 품질목표를 달성했는지 여부와 장기적 성과목표 관리계획이 수립되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○											○	○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

06. 사용자 및 운영자를 위한 기술이전 및 교육계획이 수립되었는가?
 - 교육내용, 일정, 대상, 방법의 구체성
 - 교육 및 기술이전 내용, 교재

SD04-4-F1

목적

구축된 시스템에 대한 사용자 및 운영자 교육과 기술이전을 위한 계획이 구체적으로 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

구축된 시스템의 사용자 및 운영자 교육 및 기술이전 계획이 일정, 내용, 대상, 방법 등을 포함하여 구체적으로 제시되지 않은 경우, 충분한 교육이나 기술이전이 부족하여 구축된 시스템의 적절한 활용 또는 운영이 어렵게 될 위험이 있다.

따라서 사용자 및 운영자를 위한 교육 및 기술이전 계획을 구체적이고 실현 가능한 수준으로 수립하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

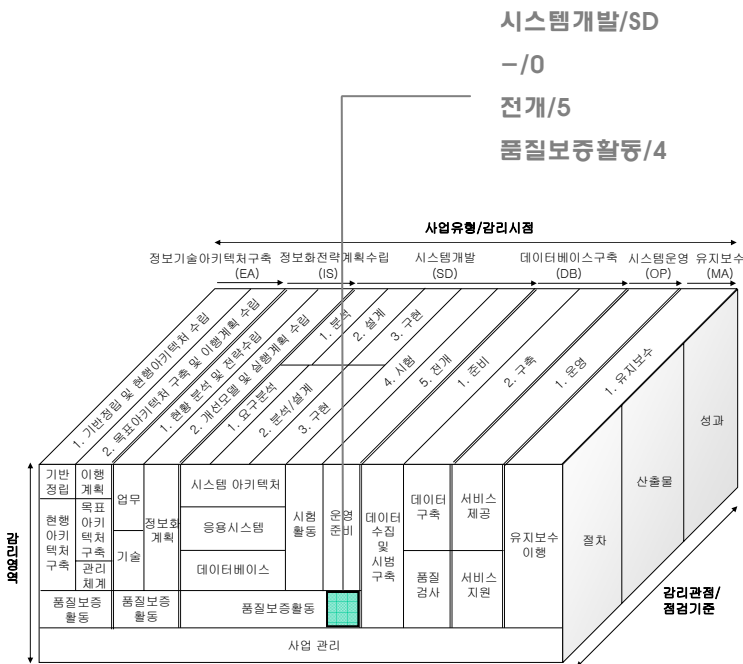
절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○								○			○	

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

SD05-4

시스템개발/SD -/0 전개/5 품질보증활동/4

V2.0



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요 사업을 마감하고, 구축된 시스템을 운영환경으로 이관하기 위한 준비와 각종 절차 및 계획을 적정하게 수행하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

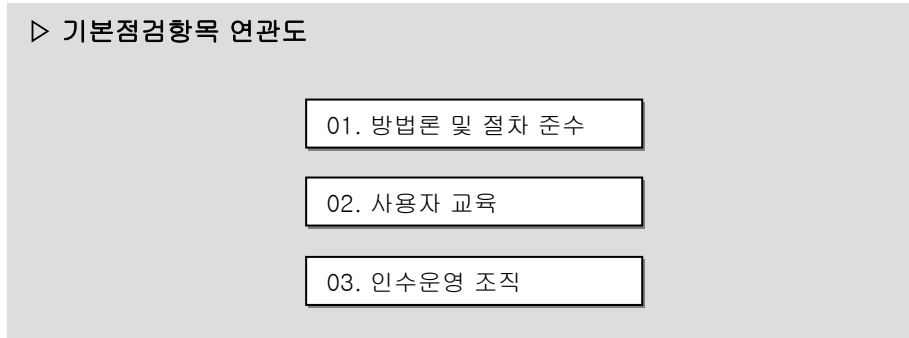
주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 방법론 및 절차/표준의 준수 여부	SD05-4-A
02. 사용자 교육을 적절하게 실시하였는지 여부	SD05-4-B
03. 인수 운영조직을 적절하게 구성하였는지 여부	SD05-4-C

▷ 기본점검항목 연관도



검토항목

- | | |
|---|------------------|
| <p>01. 방법론 및 관련 표준을 준수하고, 산출물이 적절하게 작성되었는가?
 - 방법론 및 지침에서 제시한 절차
 - 각종 설계 및 작성 표준
 - 각종 국/내외 표준 또는 사실표준</p> | <p>SD05-4-A1</p> |
| <p>02. 사용자 및 운영자를 대상으로 한 교육이 적절하게 이루어졌는가?
 - 교육 기간, 교육 참가자, 교육 참가자 수, 교육 내용
 - 교육 만족도, 교육 효과 확인</p> | <p>SD05-4-B1</p> |
| <p>03. 시스템을 인수하여 운영할 조직이 구성되고, 인수 준비가 이루어졌는가?
 - 업무 및 시스템에 대한 인수 조직 적정성</p> | <p>SD05-4-C1</p> |

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



주요검토대상	01. 적용방법론 및 사업 표준
산출물	02. 교육교재
	03. 교육 결과서
	04. 인수운영 조직도

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 방법론 및 관련 표준을 준수하고, 산출물이 적절하게 작성되었는가?
 - 방법론 및 지침에서 제시한 절차
 - 각종 설계 및 작성 표준
 - 각종 국/내외 표준 또는 사실표준

SD05-4-A1

목적

위험/변경/형상관리 등 사업 추진을 위한 절차와 방법론 및 산출물 작성양식 등 개발 표준을 준수하여 산출물을 작성하였는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사업에서 정의된 절차 및 방법론/개발표준을 준수하여 산출물을 작성하지 않은 경우에는 산출물 간의 일관성, 추적성, 가독성이 낮아지게 되어 다음 단계에서의 활용이 어렵게 되며, 전반적인 산출물의 신뢰도가 낮아질 위험이 있다.

따라서 사업 추진에 필요한 절차 및 개발 표준 등을 준수하여 산출물이 작성되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○							○			

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

02. 사용자 및 운영자를 대상으로 한 교육이 적절하게 이루어졌는가?
 - 교육 기간, 교육 참가자, 교육 참가자 수, 교육 내용
 - 교육 만족도, 교육 효과 확인

SD05-4-B1

목적

구축된 시스템에 대한 사용자 및 운영자 교육과 기술이전 계획에 따라 교육 훈련이 적절하게 수행되고 만족도 등을 확인하였는지 검토하는데 목적 있다.

필요성

구축된 시스템의 사용자 및 운영자 교육 및 기술이전이 계획대로 수행되지 않은 경우, 사용자 및 운영자에 대한 충분한 교육이나 기술이전이 부족하여 구축된 시스템의 적절한 활용 또는 운영이 어렵게 될 위험이 있다.

따라서 사용자 및 운영자를 위한 교육 및 기술이전이 적절하게 수행되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
		○						○				○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

03. 시스템을 인수하여 운영할 조직이 구성되고, 인수 준비가 이루어졌는가?
 - 업무 및 시스템에 대한 인수 조직 적정성

SD05-4-C1

목적

구축된 시스템에 대하여 업무 및 시스템을 인수 운영할 조직을 적정하게 구성하고 인수준비가 수행되었는지 검토하는데 목적 있다.

필요성

구축된 시스템의 업무와 시스템 운영을 위한 주관기관의 인수운영 조직이 운영단계 이전에 명확하게 구성되지 않은 경우, 시스템의 업무 및 시스템을 직접 운영할 인력의 기술 습득, 업무흐름 이해 등이 부족하여 향후 운영에 차질을 빚을 가능성이 있다.

따라서 시스템의 업무 및 시스템 운영을 위한 인수 운영 조직이 명확하게 구성되어 인수준비가 완료되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○								○			○	

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

- 편집 의도로 비워둔 페이지입니다. -

개정이력

□ 2007.2.1 : V2.0 최초공지

개요

충분한 현황조사를 통하여 구축자료 유형 및 범위를 설정하고, 데이터 구축요건, 품질기준, 구축공정, 작업지침 등을 마련하여 데이터 구축을 위한 준비를 충분히 수행하고, 필요시 시범 구축을 통한 검증을 수행하여 데이터 구축방안, 계획 등을 보완함으로써 목표 일정 내에 사업목표를 달성할 수 있도록 충분한 준비가 되었는지 점검한다.

▷ 추가 고려사항

1. 데이터 구축 대상자료가 이미 전자화되어 있는 상태에서 새로운 포맷으로 변환하여 구축하는 사업의 경우에는 신규 구축 데이터와 구분하여 점검할 필요가 있다.
2. 연차적으로 연속하여 추진되는 사업의 경우에는 작업지침서 및 품질기준 등이 기 정립되어 있으나, 신규 사업의 경우에는 준비단계에서 작업지침, 품질기준 등을 새롭게 정립해야 하고, 시범구축 공정을 통한 검증 활동을 수행해야 하므로 이를 구분하여 점검할 필요가 있다.
3. 데이터 구축에 활용하는 도구가 상용제품이 아닌 자체 개발 프로그램인 경우에는 향후 데이터 유지관리 측면에서 해당 프로그램 및 관련 개발 산출물을 주관기관에 제공하는지 여부를 점검해야 한다.

개요

기본점검항목

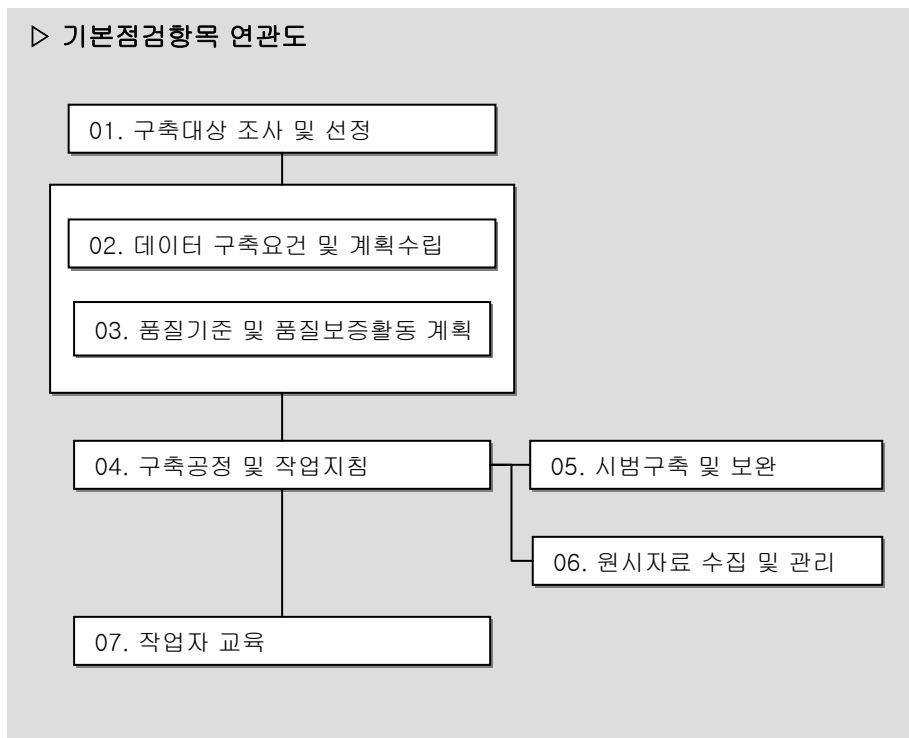
검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 구축대상 조사 및 선정의 충분성	DB01-1-A
02. 데이터 구축요건 및 데이터 구축 계획이 적정하게 수립되었는지 여부	DB01-1-B
03. 품질기준, 검사지침 및 품질보증활동 계획이 적정하게 수립되었는지 여부	DB01-1-C
04. 데이터 구축 공정 및 작업지침이 적정하게 수립되었는지 여부	DB01-1-D
05. 시범 데이터 구축을 통한 문제점/해결방안의 도출과 데이터 구축 공정 및 계획 보완의 적정성	DB01-1-E
06. 데이터 구축계획에 따라 원시 자료가 충분히 수집되고 적정하게 관리되고 있는지 여부	DB01-1-F
07. 작업공정, 지침 등에 대한 작업자 교육을 충분히 실시했는지 여부	DB01-1-G



개요
기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

검토항목

- 01. 구축 대상 자료에 대한 충분한 사전 조사가 수행되었는가? DB01-1-A1
 - 소장기관, 건수, 형태, 보관상태, 저작권, 법제도 제약사항, 반출입 협조사항 등 기초자료 조사
 - 원시자료 수집 가능 여부
 - 대상 자료의 디지털화 및 메타데이터 보유 여부

- 02. 자료선정 기준이 적절하게 설정되고 이에 따라 구축대상이 선정되었는가? DB01-1-A2
 - 대상, 범위, 내용 등 자료 선정기준의 명확성 및 수집 가능성
 - 선정 대상 자료에 대한 저작권, 서비스 가능여부 등 세부조사
 - 수집 자료의 중복성, 자체 구축 및 타 기관 구축 데이터와의 중복성 여부
 - 자료 선정기준에 따른 원시자료목록 및 수량 충분성

- 03. 데이터 구축요건 및 구축방안/계획이 적절하게 수립되었는가? DB01-1-B1
 - 데이터 구축 요건(구축자료 유형, 원시자료 유형, 서비스 요건 등)
 - 자료 유형별 구축방안, 표준화 방안
 - 자동화 도구 활용 계획
 - 선행 사업과의 일관성 확보 여부

- 04. 구축 데이터에 대한 품질기준 및 품질보증활동계획을 수립하였는가? DB01-1-C1
 - 내외부 서비스 목적, 데이터 유형에 따른 정확도 등 품질 목표 수립
 - 데이터 유형별 품질 점검 항목, 오류유형, 산출방식 등 품질요건
 - 공정별, 데이터 유형별, 활동 주체별 품질보증 활동 계획 및 역할

- 05. 구축 데이터에 대한 검사기준 및 지침이 수립되었는가? DB01-1-C2
 - 협의에 의한 사업자 검사 범위, 방법, 형태 등 기준 및 절차 등 검사 지침
 - 주관기관 검수 범위, 방법, 지침

- 06. 데이터 구축 공정 및 작업지침을 적절하게 수립하였는가? DB01-1-D1
 - 방법론 커스터마이징, 구축 공정도, 공정의 세분화, 표준화 여부
 - 원시 자료 복사/이송 지침 등 원시자료 준비관련 지침
 - 데이터 유형별 입력, 보정 등 작업지침서(안)
 - 메타데이터 표준안 확정 및 작업지침서(안)의 관련 표준/지침 준수 여부

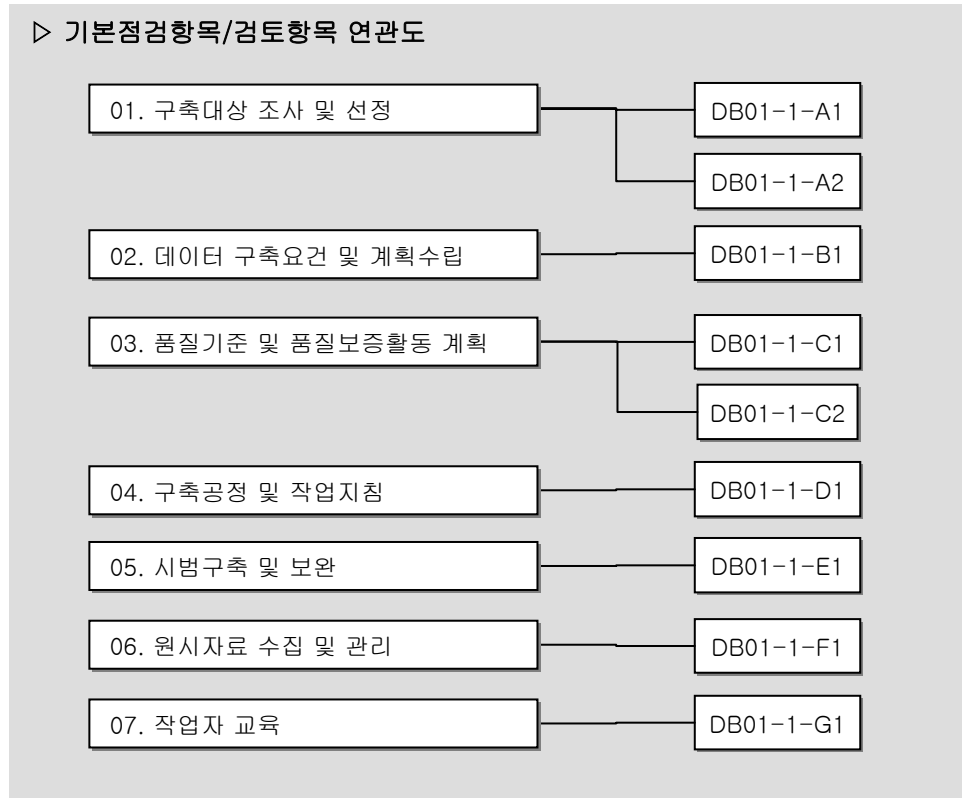
- 07. 시범 데이터 구축 공정이 포함된 경우, 이를 통한 공정/지침 검토 및 보완이 수행되었는가? DB01-1-E1
 - 파일럿 구축을 통한 기술검토, 위험요인 및 해결방안 도출
 - 구축 공정, 절차, 지침 등의 적정성 검토 및 보완 여부
 - 구축요건, 구축방안 등의 보완
 - 생산성에 따른 일정 및 인력계획의 타당성 검증

- 08. 계획 및 지침에 따라 원시 자료가 수집 및 관리되고 있는가? DB01-1-F1
 - 원시자료 이송계획/지침, 인수인계, 반출/변환처리
 - 원시자료 상태(자료 훼손 및 무결성) 확인
 - 원시자료 제어번호 부여, 자료 대출, 해철, 복사, 이송
 - 반입/반출, 인수인계의 책임소재, 이력관리

개요
 기본점검항목
검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

09. 데이터 구축을 위한 작업자 교육이 충분하게 수행되었는가?
- 작업 공정, 절차, 지침
 - 자동화도구 사용법 등

DB01-1-G1



**주요검토대상
산출물**

01. 제안요청서
02. 제안서 및 사업수행계획서
03. 데이터 구축계획서
04. DB구축계획서
05. 원시자료목록
06. 자료선정기준표
07. DB구축대상조사서
08. 데이터구축요건정의
09. 품질요건정의
10. DB구축공정도
11. 시범DB구축보고서
12. 전체 일정계획표
13. 복사지침
14. 원시자료 이송지침
15. 반출입보고서
16. 변환처리보고서
17. 인수인계증
18. 데이터 유형별 작업지침서
19. 메타데이터 작업지침서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 구축 대상 자료에 대한 충분한 사전 조사가 수행되었는가?
 - 소장기관, 건수, 형태, 보관상태, 저작권, 법제도 제약사항, 반출입 협조사항 등 기초자료 조사
 - 원시자료 수집 가능 여부
 - 대상 자료의 디지털화 및 메타데이터 보유 여부

DB01-1-A1

목적

구축할 데이터를 소장하고 있는 기관에 대해서 원본 자료, 형태, 건수, 저작권 문제, 반출입 가능여부 등 대상자료에 대한 현황을 충분히 사전조사 하였는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

구축 대상이 되는 자료에 대해서 실제 소장하고 있는 기관과 협의하여 대상 자료의 디지털화 여부, 반출입 가능여부, 자료 형태, 저작권, 건수 등을 충분히 사전 조사하지 않은 경우, 자료선정 기준 수립, 선정에 어려움이 발생하여 구축할 데이터의 물량을 충분히 확보/확정할 수 없으며, 이후 실현 가능한 수준의 데이터 구축계획 수립이 어렵고, 원시자료 확보가 불가하거나 데이터 구축 이후에 서비스를 제공하지 못하는 등의 예상치 못한 문제가 발생할 수 있다.

따라서 구축 대상이 되는 자료에 대한 현황을 면밀히 사전조사하고 법제도적 문제, 반입반출 등의 사항에 대해 소장기관과의 협의가 적절하게 이루어졌는지 점검하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○												○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

02. 자료선정 기준이 적정하게 설정되고 이에 따라 구축대상이 선정되었는가?

- 대상, 범위, 내용 등 자료 선정기준의 명확성 및 수집 가능성
- 선정 대상 자료에 대한 저작권, 서비스 가능여부 등 세부조사
- 수집 자료의 중복성, 자체 구축 및 타 기관 구축 데이터와의 중복성 여부
- 자료 선정기준에 따른 원시자료목록 및 수량 충분성

DB01-1-A2

목적

구축 대상이 되는 자료의 선정기준을 적정하게 수립하여 이를 기준으로 구축할 데이터가 충분히 선정되고 세부적인 사항이 조사되었는지, 선정된 자료 및 구축할 데이터 간에 중복 없이 적정하게 구축 대상이 선정되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사전 조사를 근거로 자료선정 기준이 명확하게 정의되지 않거나, 선정된 대상 자료에 대한 세부조사가 충분히 수행되지 않는 경우, 계획한 데이터 구축량 목표를 달성하지 못할 가능성이 있다. 또한, 수집 자료의 중복이나 타 기관의 구축데이터 간에 중복성 여부를 확인하지 않는 경우, 불필요한 예산의 낭비와 데이터 및 서비스 이중 구축에 따른 문제가 발생할 가능성이 있다.

따라서 자료선정 기준이 명확하게 정의되고, 이에 따라 구축 대상 원시자료가 적정하게 선정되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○												○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 데이터 구축요건 및 구축방안/계획이 적정하게 수립되었는가?
- 데이터 구축 요건(구축자료 유형, 원시자료 유형, 서비스 요건 등)
 - 자료 유형별 구축방안, 표준화 방안
 - 자동화 도구 활용 계획
 - 선행 사업과의 일관성 확보 여부

DB01-1-B1

목적

구축할 데이터에 대한 자료 유형별 구축방안, 표준화방안, 구축자료 요건, 원시자료 유형, 서비스 요건, 구축시 고려사항 등을 명확히 하여 실현 가능한 수준의 데이터 구축요건, 구축방안, 계획을 수립하였는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

데이터 구축 범위, 요건, 일정, 인력투입 계획 등 데이터 구축 사업을 수행하기 위한 근간이 되는 데이터 구축방안 및 계획이 구체적이고 실행가능한 수준으로 명확하게 수립되지 않은 경우, 전반적인 사업 추진일정, 사업 목표 달성 등에 영향을 미칠 수 있으며 구축단계에서 혼란을 야기할 수 있다.

따라서 데이터 구축요건, 데이터 유형별 구축방안, 데이터 구축계획이 적정하게 수립되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○	○											○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

04. 구축 데이터에 대한 품질기준 및 품질보증 활동 계획을 수립하였는가?
 - 내외부 서비스 목적, 데이터유형에 따른 정확도 등 품질목표 수립
 - 데이터 유형별 품질 점검 항목, 오류유형, 산출방식 등 품질요건
 - 공정별, 데이터 유형별 품질보증 활동 계획 및 역할

DB01-1-C1

목적

구축 공정별로 수행해야 할 품질보증활동에 대한 계획을 구체적으로 수립하고, 주관기관 및 사업자 간의 협의를 통하여 품질 점검항목, 품질목표, 산출방식 등 품질기준을 마련하였는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사업초기에 구축할 데이터에 대한 품질목표를 명확하게 수립하고, 이에 대한 구체적인 품질보증활동 계획을 수립하지 않은 경우, 구축된 데이터의 품질을 보장하기 어려우며, 데이터 품질 수준에 대한 분쟁 발생으로 인하여 사업완수 여부 및 일정에 영향을 미칠 수 있다.

따라서 구축단계 이전에 구축할 데이터 및 산출물에 대한 품질목표, 산정기준, 보증활동 계획을 상호간에 협의하여 구체적으로 수립하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○												○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

05. 구축 데이터에 대한 검사기준 및 지침이 수립되었는가?
 - 협의에 의한 사업자 검사 범위, 방법, 형태 등 기준 및 절차 등 검사 지침
 - 주관기관 검수 범위, 방법, 지침

DB01-1-C2

목적

구축할 데이터의 품질을 점검하기 위한 사업자 검사의 범위, 방법, 형태 등 검사기준 및 절차와 주관기관의 검수기준이 마련되었는지 검토 하는데 목적이 있다.

필요성

사업자 검사를 수행할 검사항목, 검사기준, 표본추출/전수검사 형태, 포맷검증 등 기준이나 검사를 수행하는 절차가 명확하게 수립되지 않거나, 주관기관의 검수기준 등이 정립되지 않은 경우, 최종적으로 구축된 데이터에 대한 무결성을 보장하기 어려우며, 사업자 및 주관기관 간의 분쟁 가능성이 있어 일정 내에 사업을 완수하는데 어려움이 발생할 가능성이 있다.

따라서 준비단계에 사업자의 검사기준, 지침과 주관기관의 검수기준, 절차 등을 상호 협의하여 확정하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○	○											○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

06. 데이터 구축 공정 및 작업지침을 적정하게 수립하였는가?
 - 방법론 커스터마이징, 구축 공정도, 공정의 세분화, 표준화 여부
 - 원시 자료 복사/이송 지침 등 원시자료 준비관련 지침
 - 데이터 유형별 입력, 보정 등 작업지침서(안)
 - 메타데이터 표준안 확정 및 작업지침서(안)의 관련 표준/지침 준수 여부

DB01-1-D1

목적

구축대상 데이터 유형 및 특성에 따라 데이터구축 방법론을 커스터마이징하고, 메타데이터 작업지침 및 데이터 유형별 작업지침 초안을 적정하게 수립하였는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

준비단계에서 데이터 구축공정을 적정한 수준으로 상세화, 표준화하여 설계하지 않거나, 데이터 유형별 작업지침 및 메타데이터 작업지침 등을 적정하게 수립하지 않은 경우, 구축 일정의 지연이나 데이터 재구축, 데이터 품질 저하 등이 발생할 가능성이 있다.

따라서 데이터 구축작업의 기초가 되는 데이터 구축 공정, 작업지침을 데이터 구축단계 이전에 적정하게 수립하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○							○				○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

07. 시범 데이터 구축 공정이 포함된 경우, 이를 통한 공정/지침 검토 및 보완이 수행되었는가?

- 파일럿 구축을 통한 기술검토, 위험요인 및 해결방안 도출
- 구축 공정, 절차, 지침 등의 적정성 검토 및 보완 여부
- 구축요건, 구축방안 등의 보완
- 생산성에 따른 일정 및 인력계획의 타당성 검증

DB01-1-E1

목적

시범데이터 구축 공정이 포함된 경우, 구축단계 이전에 시범구축을 통하여 기술적인 적정성 검토, 위험요인 및 해결방안 도출, 구축공정, 지침 등의 보완을 수행하고, 인력계획 등에 대한 타당성을 충분히 검증 및 보완하고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시범데이터 구축 공정을 통하여 각종 작업지침, 공정, 구축요건/방안 등을 검토하여 기술적인 위험요인 및 해결방안을 도출하지 않은 경우, 데이터 구축과정에서 예상하지 못한 문제의 발생으로 인하여 사업목표 달성의 어려움과 구축 일정지연 또는 데이터 재구축 등이 발생할 수 있다.

따라서 데이터 구축단계 이전에 시범데이터 구축공정을 포함하고 있는 경우, 이를 통하여 사전에 위험요인과 지침/절차, 계획의 개선 사항을 충분히 도출하여 보완하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○	○											○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

08. 계획 및 지침에 따라 원시 자료가 수집 및 관리되고 있는가?
 - 원시자료 이송계획/지침, 인수인계, 반출/변환처리
 - 원시자료 상태(자료 훼손 및 무결성) 확인
 - 원시자료 제어번호 부여, 자료 대출, 해철, 복사, 이송
 - 반입/반출, 인수인계의 책임소재, 이력관리

DB01-1-F1

목적

데이터 구축계획과 원시자료 이송계획, 인수인계, 반입/반출, 변환 등의 절차 및 지침에 따라 구축 대상 원시 자료가 충분히 수집되어 관리되고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

구축 대상 원시자료가 충분히 수집되지 않는 경우, 사업의 목표를 달성하는데 어려움이 발생할 수 있으며, 수집된 원시자료가 적절한 절차/지침에 따라 관리되지 않는 경우, 자료훼손, 책임소재 등의 문제가 발생할 수 있다.

따라서 계획에 따라 구축 대상 원시자료가 충분히 확보되고, 반입/반출, 인수인계, 이력관리 등의 관리가 철저하게 수행되고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○						○				○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

09. 데이터 구축을 위한 작업자 교육이 충분하게 수행되었는가?
 - 작업 공정, 절차, 지침
 - 자동화도구 사용법 등

DB01-1-G1

목적

실제 데이터 구축작업을 수행하는 작업자에 대하여 데이터 유형별 작업 절차, 지침, 자동화도구 사용법 등에 대한 교육이 충분하게 수행되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

작업자의 숙련도 및 생산성은 데이터 품질과 일정에 영향을 크게 미치는 요소이기 때문에 데이터 유형별 공정, 절차, 지침, 자동화도구 사용법 등에 대한 교육이 미진하게 수행된 경우, 구축된 데이터의 품질이 낮아지거나 일정이 지연될 가능성이 있다.

따라서 각 데이터 유형별로 작업자에 대한 교육을 충분히 수행하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

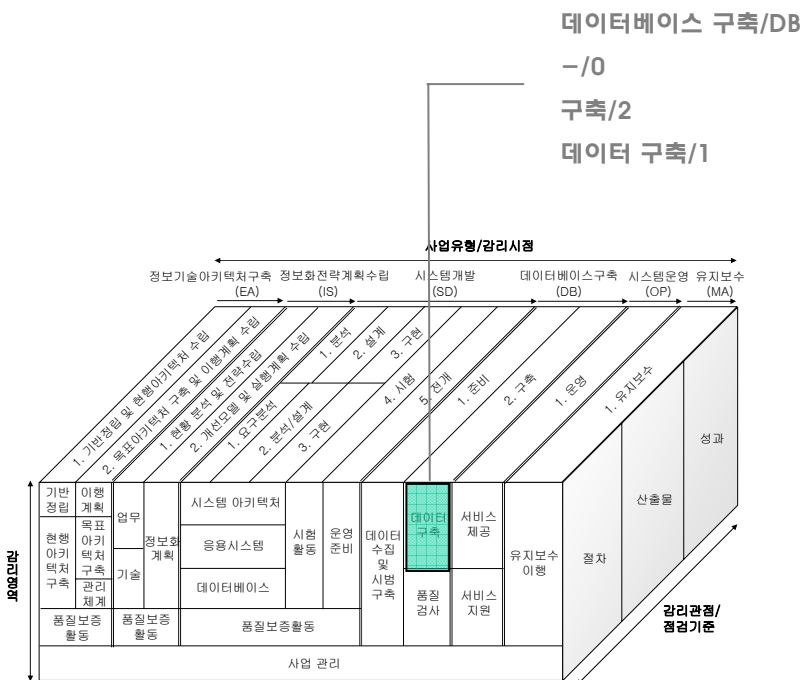
절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
								○				

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

DB02-1

데이터베이스 구축/DB -/0 구축/2 데이터구축/1

V2.0



개정이력

- 2007.2.1 : V2.0 최초 공지

개요

구축 대상 데이터 유형별 구축공정, 구축계획 등과 확정된 구축 작업 지침을 준수하여 데이터가 정확하고 충분하게 구축되었는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

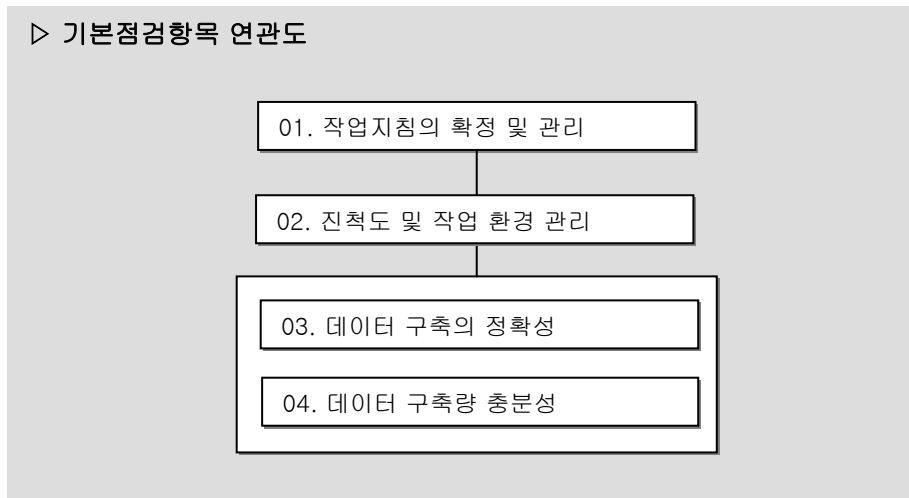
주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 데이터 유형별 구축 작업지침의 확정 및 지속적인 관리 여부	DB01-1-A
02. 공정 진척관리와 작업장 관리 여부	DB01-1-B
03. 데이터 유형별 작업지침에 따라 데이터를 정확하게 구축했는지 여부	DB01-1-C
04. 데이터 구축계획 대비 구축량 목표를 달성했는지 여부	DB01-1-D

▷ 기본점검항목 연관도



개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토항목

- 01. 데이터 유형별 구축 작업지침이 확정되고, 지속적으로 관리되고 있는가? DB02-1-A1
 - 메타데이터 구성항목의 명확성, 타 DB연계 및 통합검색을 고려한 관련 표준 준수여부
 - 데이터 유형(텍스트(직접입력/OCR/한적자료), XML/HTML, 이미지, 사운드, 동영상, 3D)별 구축 작업(입력, 보정, 교정 등) 지침
 - 메타데이터 입력, 교정, 변환 등 구축 작업지침
 - 예외사항 처리지침
 - 자동화 도구 활용 지침
 - 구축작업 중 결함 보완을 위한 지침 개선 및 소급적용 등 관리

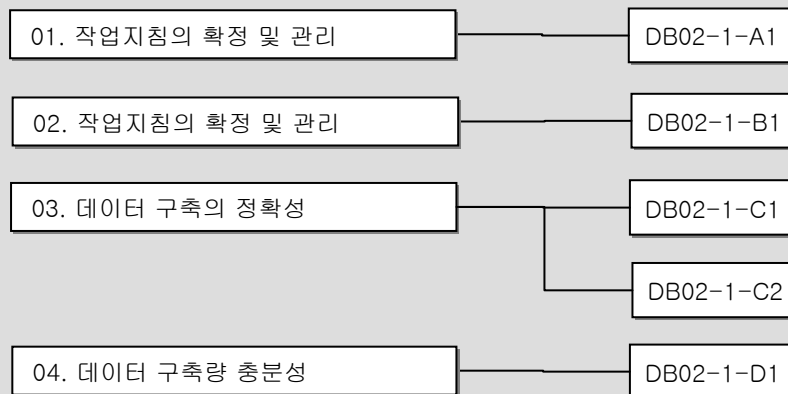
- 02. DB구축 작업생산성에 의한 공정진척관리와 작업장관리가 적정하게 수행되고 있는가? DB02-1-B1
 - 생산성에 기초한 인력 및 진척관리
 - 절차에 따른 주기적 데이터 백업관리
 - 원본 훼손 방지, 데이터 유출방지 등의 작업장 및 데이터 보안관리

- 03. 작업지침을 준수하여 메타데이터가 정확하게 구축되었는가? DB02-1-C1
 - 메타데이터 작업지침 준수여부
 - 지침에 따른 교정 작업 충분성 및 데이터 정확성

- 04. 데이터 유형별 작업지침을 준수하여 데이터가 정확하게 구축되었는가? DB02-1-C2
 - 데이터 유형(텍스트(직접입력/OCR/한적자료), XML/HTML, 이미지, 사운드, 동영상, 3D)에 따른 작업지침(입력, 보정 등) 준수 여부
 - 원본 자료 대비 구축 데이터의 정확성
 - 데이터 유형에 따른 관련 국내외 표준의 준수 여부 및 전문가 참여 여부

- 05. 데이터 구축 계획 대비 누락 없이 데이터가 충분히 구축되었는가? DB02-1-D1
 - 데이터 유형별 목표 대비 실제 구축량의 충분성
 - 구축 및 적재 데이터 간 대조 및 검증 여부

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



개요
 기본점검항목
검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

**주요검토대상
산출물**

01. 데이터 유형별 작업지침서
02. 메타데이터 작업지침서
03. 메타데이터 항목결정협의서
04. 교정확인서
05. 워크시트(입력/저장/백업/교정 등 작업서)
06. 변환처리보고서
07. 구축 데이터

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

DB02-1-A1

01. 데이터 유형별 구축 작업지침이 확정되고, 지속적으로 관리되고 있는가?
- 메타데이터 구성항목의 명확성, 타 DB연계 및 통합검색을 고려한 관련 표준 준수 여부
 - 데이터 유형(텍스트(직접입력/OCR/한적자료), XML/HTML, 이미지, 사운드, 동영상, 3D)별 구축 작업(입력, 보정, 교정 등) 지침
 - 메타데이터 입력, 교정, 변환 등 구축 작업지침
 - 예외사항 처리지침
 - 자동화 도구 활용 지침
 - 구축작업 중 결함 보완을 위한 지침 개선 및 소급적용 등 관리

목적

준비단계에서 마련된 데이터 유형별 구축 작업지침 및 예외사항 처리 지침 등을 최종적으로 확정하고, 구축 과정에서 발견되는 오류를 개선하기 위한 지침 개정 등 관리를 지속적으로 수행하고 있는지 검토 하는데 목적이 있다.

필요성

데이터 유형별 작업지침이 구축단계 초기에 확정되지 않거나 구축과정에서 발견되는 오류를 지속적으로 보완하지 않는 경우, 데이터 구축 일정의 지연이나 데이터의 오류율이 높아지고, 유사한 오류가 지속적으로 발생할 수 있다.

따라서 각 데이터 유형별 구축 작업지침의 확정 및 지속적인 관리 여부를 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○							○	○			

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

02. DB구축 작업 생산성에 의한 공정 진척관리와 작업장관리가 적정하게 수행되고 있는가?

- 생산성에 기초한 인력 및 진척관리
- 절차에 따른 주기적 데이터 백업관리
- 원본 훼손 방지, 데이터 유출방지 등 작업장 및 데이터 보안관리

DB02-1-B1

목적

한정된 자원으로 효율적인 DB를 구축하기 위해서는, 작업 생산성에 기초하여 일정 및 인력 관리가 되고 있는지 점검함과 동시에, 작업 환경에서 발생하는 위험 요소를 적절히 통제하면서 사업을 추진하고 있는지 검토하는 데 목적이 있다.

필요성

작업 생산성에 기초하여 공정이 관리되지 않을 경우, 한정된 자원으로 일정 내 데이터 구축이 어렵거나 구축된 데이터 품질이 저하될 수 있다. 또한 작업환경 관리를 적절하게 하지 못할 경우 원본 훼손, 데이터 유출, 구축 데이터 망실 등의 사고가 발생할 수 있다.

따라서 사업기간 내 목표 품질의 데이터를 구축하기 위해서는 작업 생산성에 기초한 공정관리와, 지침에 따른 작업장 보안관리가 이루어지고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
		○				○	○					

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 작업지침을 준수하여 메타데이터가 정확하게 구축되었는가?
 - 메타데이터 작업지침 준수여부
 - 지침에 따른 교정 작업 충분성 및 데이터 정확성

DB02-1-C1

목적

구축된 데이터의 검색등 서비스를 원활하게 제공하기 위한 메타데이터가 구축 작업지침에 따라 정확하게 구축되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

메타데이터가 누락되거나, 작업지침에 따라 정확하게 구축되지 않은 경우, 구축된 데이터에 대한 검색 등 서비스 제공이 어렵거나 구축된 데이터의 조회가 어려워지는 등 예측되지 않은 결과가 나타날 수 있다.

따라서 구축된 데이터의 서비스를 적정하게 제공하기 위해서는 구축된 데이터에 대한 메타데이터를 작업지침에 따라 정확하게 구축하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○		○								

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

04. 데이터 유형별 작업지침을 준수하여 데이터가 정확하게 구축되었는가?
 - 데이터 유형(텍스트(직접입력/OCR/한적자료), XML/HTML, 이미지, 사운드, 동영상, 3D)에 따른 작업지침(입력,보정 등) 준수여부
 - 원본 자료 대비 구축 데이터의 정확성
 - 데이터 유형에 따른 관련 국내외 표준의 준수 여부 및 전문가 참여 여부

DB02-1-C2

목적

다양한 데이터 유형별로 확정된 입력, 보정, 예외처리 등 작업지침을 준수하여 원본 자료 대비 데이터가 정확하게 구축되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

데이터 유형 및 특성에 따라 기 수립된 작업지침을 준수하지 않고 구축작업이 수행되는 경우, 구축된 데이터의 정확성을 보장하기 어려우며, 부정확한 데이터에 의해 데이터 및 서비스 품질이 낮아질 위험이 있다.

따라서 데이터 유형별로 관련 지침을 준수하여 작업을 수행했는지 여부를 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○		○					○			

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

05. 데이터 구축 계획 대비 누락 없이 데이터가 충분히 구축되었는가?
 - 데이터 유형별 목표 대비 실제 구축량의 충분성
 - 구축 및 적재 데이터 간 대조 및 검증 여부

DB02-1-D1

목적

초기의 데이터 구축계획 및 목표 대비 구축된 데이터의 구축량이 충분하고, 구축 데이터 대비 서버에 적재된 데이터가 일치하는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

초기의 데이터 구축계획 대비 구축된 데이터(메타데이터, 텍스트, 이미지 등 데이터 유형별 데이터)량이 충분하지 않거나, 적재된 데이터가 구축된 데이터에 비하여 차이가 발생하는 경우, 과업범위 불이행으로 과업의 종료가 어려우며, 서비스가 원활하게 제공되지 않을 수 있다.

따라서 초기 데이터 구축계획 대비 데이터가 누락 없이 충분하게 구축되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○										○

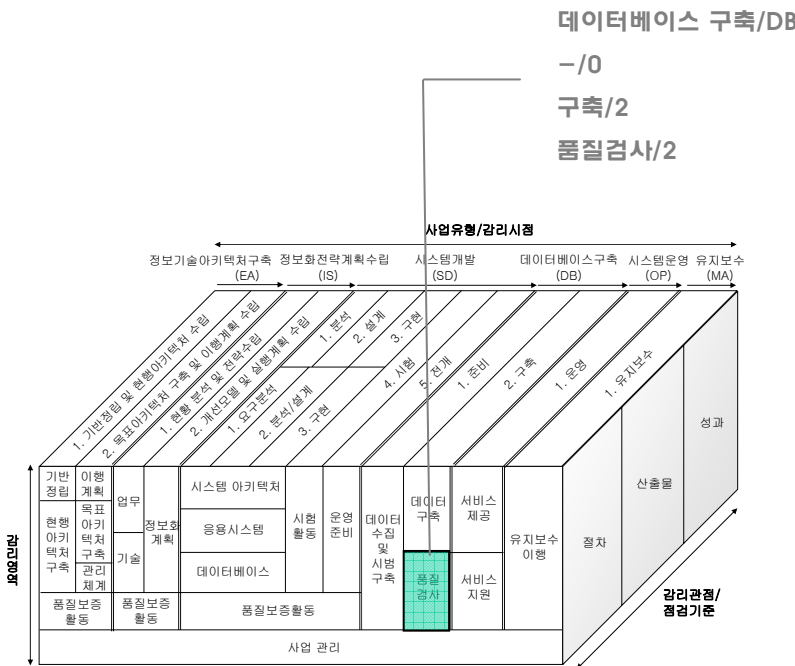
개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

- 편집 의도로 비워둔 페이지입니다. -

DB02-2

데이터베이스 구축/DB -/0 구축/2 품질검사/2

V2.0



개정이력

- 2007.2.1 : V2.0 최초 공지

개요

공정별 품질보증 계획에 따라 품질보증활동이 적정하게 수행되고, 검사지침에 따라 전수검사 또는 표본 추출검사를 수행하여 최종적인 데이터의 품질목표를 달성했는지 여부를 점검한다.

개요

기본점검항목

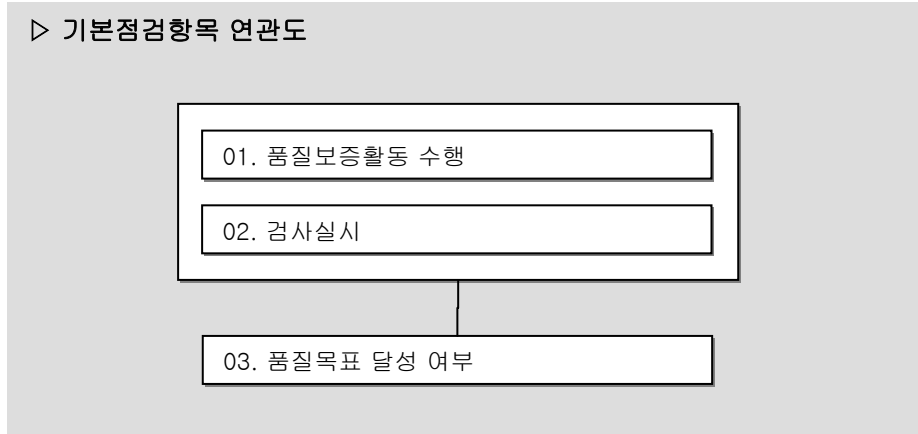
검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

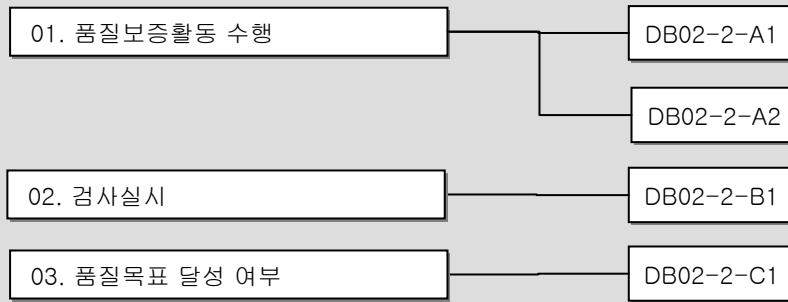
- 01. 계획에 따라 품질보증활동이 적정하게 수행되었는지 여부 DB02-2-A
- 02. 검사지침에 따른 검사실시의 적정성 DB02-2-B
- 03. 구축된 데이터의 품질 목표 달성 여부 DB02-2-C



검토항목

- | | |
|--|-----------|
| 01. 품질보증계획에 따라 품질보증활동이 적정하게 수행되었는가?
- 구축 공정별, 데이터 유형별 품질보증활동 수행 적정성 | DB02-2-A1 |
| 02. 품질 미달 데이터에 대한 관리 및 사후 조치가 적정하게 수행되었는가?
- 유사 오류 유형의 지속적인 발견 여부
- 오류 재발방지를 위한 공정, 지침 개정, 자동화도구 활용, 교육 등 | DB02-2-A2 |
| 03. 검사지침에 따라 전수/표본 검사를 적정하게 실시하였는가?
- 검사지침에 따른 사업자 검사실시 여부 및 적정성
- 검사에 따른 교정작업 실시 적정성 | DB02-2-B1 |
| 04. 구축된 데이터는 사전에 설정된 품질목표를 달성하고 있는가?
- 표본 추출에 따른 구축 데이터의 품질목표 달성 여부
- 데이터의 서버 적재 후 검사 실시에 따른 품질목표(정확도, 검색성능 등) 달성 여부 | DB02-2-C1 |

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



**주요검토대상
산출물**

01. 감사지침서
02. 감사확인서
03. 교정확인서
04. 납품 데이터목록
05. 품질보증계획서
06. 품질보증결과서
07. 구축 데이터
08. 적재 데이터

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 품질보증계획에 따라 품질보증활동이 적정하게 수행되었는가?
 - 구축 공정별, 데이터 유형별 품질보증활동 수행 적정성

DB02-2-A1

목적

사전에 계획된 품질보증활동 계획에 따라 구축 공정별, 데이터 유형별, 활동 주체별로 품질보증 활동이 적정하게 수행되었는지 여부를 검토하는데 목적이 있다.

필요성

데이터 구축사업에서 구축된 데이터의 품질이 매우 중요하기 때문에 품질목표, 점검기준 등에 따라 공정별로 수행되는 품질보증활동 및 피드백이 적정하게 수행되지 않은 경우, 최종적인 데이터 구축의 품질 목표 달성이 어려울 수 있다.

따라서 기 수립된 품질보증활동 계획에 따라 품질보증 활동이 적정하게 수행되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○		○								○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

02. 품질 미달 데이터에 대한 관리 및 사후 조치가 적정하게 수행되었는가?

DB02-2-A2

- 유사 오류 유형의 지속적인 발견 여부
- 오류 재발방지를 위한 공정, 지침 개정, 자동화도구 활용, 교육 등

목적

품질보증 활동 또는 검사 과정에서 발견된 오류 및 품질 미달 데이터에 대한 분석을 통하여 충분한 사후조치의 수행과 구축절차/지침의 개선사항으로 피드백 하는 등 유사한 오류의 재발을 방지할 수 있도록 적정하게 관리되고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

품질 미달 데이터에 대한 분석을 통하여 유사한 오류의 재발 방지를 위한 공정, 지침 개선 및 교육 등이 적정하게 수행되지 않는 경우, 유사한 유형의 오류가 지속적으로 발생하여 데이터 품질의 저하 및 일정 지연을 발생시키는 등의 문제가 발생할 수 있다.

따라서 품질이 미흡한 데이터가 발견되는 경우, 이를 적극적으로 분석하여 공정, 지침의 개정 및 교육, 자동화도구 활용 등을 통하여 재발을 방지하는 노력을 수행하고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○							○				

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 검사지침에 따라 전수/표본 검사를 적정하게 실시하였는가?
 - 검사지침에 따른 사업자 검사실시 여부 및 적정성
 - 검사에 따른 교정작업 실시 적정성

DB02-2-B1

목적

최종적으로 구축된 DB에 대해 기 설정된 검사지침에 따라 사업자 검사를 적정하게 실시함으로써 구축물량뿐만 아니라 초기 설정한 품질 목표 달성여부를 확인하기 위한 활동을 수행하고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

구축 완료된 데이터에 대하여 기 설정된 검사지침에 따라 표본 또는 전수검사 형태로 시행하는 사업자 검사를 적시에 수행하지 않는 경우, 최종 시점에 많은 물량이 몰려서 검사를 충분히 수행하기 어려우며 교정해야 할 분량이 과도하게 발생하여 사업완료 및 납품 일정에 영향을 미칠 수 있다.

따라서 구축된 데이터에 대하여 적시에 기 설정된 검사지침에 따라서 사업자 검사활동을 적정하게 수행함으로써 품질목표 달성도 및 오류의 교정활동이 수행되고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○		○								○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

04. 구축된 데이터는 사전에 설정된 품질목표를 달성하고 있는가?
 - 표본 추출에 따른 구축 데이터의 품질목표 달성 여부
 - 데이터의 서버 적재 후 검사 실시에 따른 품질목표(정확도, 검색 성능 등) 달성 여부

DB02-2-C1

목적

구축 완료된 데이터에 대하여 표준 추출에 의한 점검 및 서버 적재 후 검사 등을 통하여 사업초기에 기 설정한 품질목표를 달성하고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사업 초기에 설정된 품질목표(정확도, 검색 성능 등)를 달성하지 못한 경우, 추가적인 교정작업 등으로 인하여 사업완료 및 납품 일정에 영향을 미칠 수 있다.

따라서 구축 완료된 데이터가 사전에 설정된 품질목표를 만족하고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

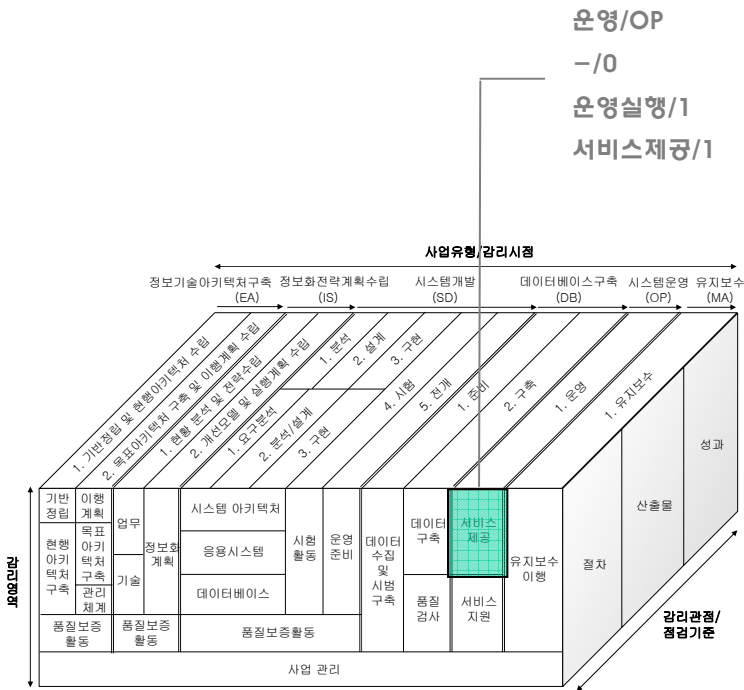
절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
				○							○	○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

OP01 - 1

운영/OP
-/0
운영실행/1
서비스제공/1

V2.0



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요 사용자에게 제공될 서비스의 운영 절차 및 운영 관리 도구 활용 등을
적정하게 수립하고, 그에 따라 서비스를 제공하고 있는지 점검한다.

개요

기본점검항목

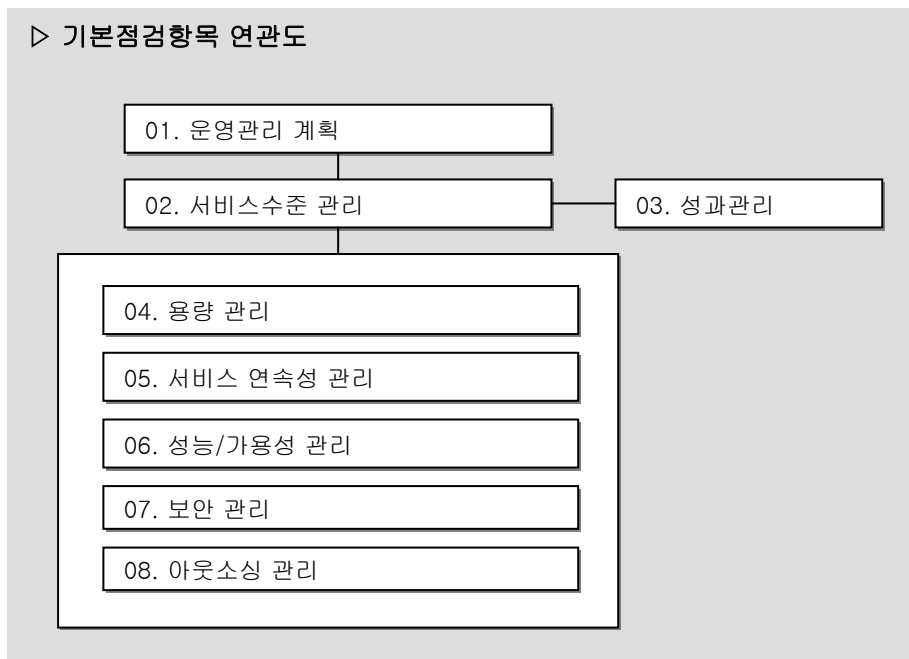
검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 운영관리 계획을 적정하게 수립하였는지 여부	OP01-1-A
02. 서비스수준 관리체계를 적정하게 수립하여 관리하고 있는지 여부	OP01-1-B
03. 성과 관리 체계를 적정하게 수립하여 관리하고 있는지 여부	OP01-1-C
04. 용량 관리 체계를 적정하게 수립하여 관리하고 있는지 여부	OP01-1-D
05. 예방점검, 백업/복구, 재해대응방안 등 서비스 연속성 관리체계를 적정하게 수립하여 관리하고 있는지 여부	OP01-1-E
06. 성능 및 가용성 관리체계를 적정하게 수립하여 관리하고 있는지 여부	OP01-1-F
07. 보안 관리체계를 적정하게 수립하여 관리하고 있는지 여부	OP01-1-G
08. 아웃소싱 관리체계를 적정하게 수립하여 관리하고 있는지 여부	OP01-1-H



개요
기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

검토항목

- 01. 시스템 운영을 위한 관리계획을 수립하였는가? OP01-1-A1
 - 운영 정책 및 기준
 - 개발산출물의 인수 및 확보
 - 운영관리 요소별 운영관리 지침서 및 절차서

- 02. 시스템 운영을 위한 정보자원 투입계획을 적정하게 수립하였는가? OP01-1-A2
 - 운영 장비, 설비 등 할당 계획
 - 기술수준, 분야별 운영인력의 구성 및 개인별 역할/책임 부여
 - 직무분리/통제에 대한 정책을 수립
 - 운영인력에 대한 교육훈련 계획

- 03. 서비스수준관리(Service Level Management)절차가 수립되고, 이에 따라 서비스수준관리가 이루어지고 있는가? OP01-1-B1
 - 서비스수준관리절차
 - 서비스수준합의서(Service Level Agreement)
 - 서비스수준 개선체계

- 04. 하드웨어, 네트워크, 소프트웨어에 대한 운영상황을 지속적으로 관리하고 있는가? OP01-1-B2
 - 자동화도구(SMS, NMS)를 이용한 모니터링 및 관리

- 05. 시스템 및 서비스 운영에 따른 성과관리 체계를 마련하여 관리하고 있는가? OP01-1-C1
 - 사업 추진의 시스템적인 기대효과 달성여부, 서비스 활용도 등 시스템 운영의 성과 평가 절차 및 방법
 - 성과관리 절차에 따른 수행 적정성

- 06. 적절한 수준의 서비스를 제공하기에 적합한 수준의 용량을 보유하고 있고, 지속적으로 관리하고 있는가? OP01-1-D1
 - 하드웨어, 네트워크 용량

- 07. 시스템관리자 임무가 관리대상 자원별로 명확히 정의되어 있는가? OP01-1-D2
 - 하드웨어, 소프트웨어를 포함한 모든 전산자원의 설치
 - 자원할당 및 자원 활용 효율성
 - 자원의 보호, 일상적인 관리업무 수행
 - 문제발생시 해결

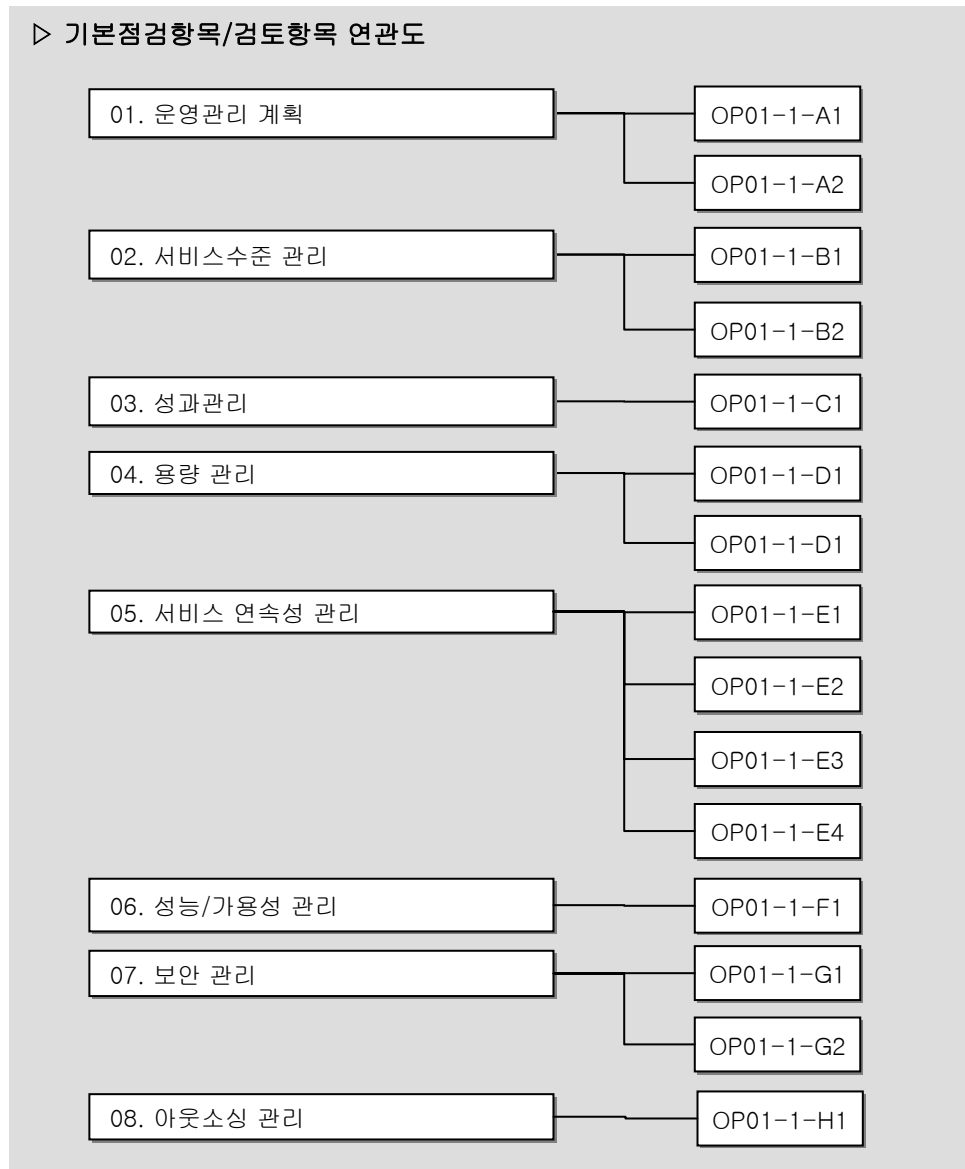
- 08. 예방 점검 계획을 수립하고, 계획에 따라 정기적인 예방점검을 수행하고 있는가? OP01-1-E1
 - 예방점검 대상, 범위, 일정, 기본점검항목 정의
 - 점검결과, 조치계획

- 09. 백업 및 복구 정책이 수립되어 이행되고 있는가? OP01-1-E2
 - 백업 대상, 주기, 방법, 절차
 - 복구방법, 유실데이터의 처리

개요
 기본점검항목
검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

- | | |
|--|------------------|
| <p>10. 재해에 발생에 대한 영향을 사전에 파악하고 대처하기 위한 재해 대응 방안이 수립되어 있는가?
 - 재해유형/등급, 재해 대응방안, 재해대응 전산설비
 - 비상연락망의 유지 및 현행화</p> | <p>OP01-1-E3</p> |
| <p>11. 서버, 네트워크 장비가 최적으로 가동될 수 있도록 전산설비가 구축되어 있는가?
 - 전원, 비상전원장치(UPS), 항온/항습기 등 기반시설</p> | <p>OP01-1-E4</p> |
| <p>12. 성능, 가용성 등의 관리를 위한 체계가 수립되어 이행되고 있는가?
 - 가용성 목표의 설정 및 달성을 위한 체계 및 이행여부
 - 시스템 성능 관리</p> | <p>OP01-1-F1</p> |
| <p>13. 보안 정책이 수립되어 이행되고 있는가?
 - 정보기술 보안 정책, 시스템 보안 정책
 - 보안 솔루션(방화벽, 침입 탐지, 스캐너, 백신 프로그램 등)의 보안정책 반영
 - 시스템 및 데이터에 대한 접근 통제</p> | <p>OP01-1-G1</p> |
| <p>14. 위험분석이 수행되고 그 결과가 반영되고 있는가?
 - 위험분석에 따른 대응책구현
 - 사후관리</p> | <p>OP01-1-G2</p> |
| <p>15. 운영 아웃소싱의 경우, 아웃소싱 관리체계가 수립되어 이행되고 있는가?
 - 서비스 목표, 척도, 목표대비 실적 등을 포함하는 서비스수준협약
 - 서비스 성과 측정지표와 목표값에 기반한 정기적인 서비스 관리
 - 인력 운영계획 대비 변동사항, 실행내역 관리의 타당성</p> | <p>OP01-1-H1</p> |

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

**주요검토대상
산출물**

01. 운영관리 계획서
02. 서비스수준 합의서
03. 성과관리 절차 및 방법 정의서
04. 장비관리 대장, (월간) 자원 변동 보고서
05. 시스템 가동현황 보고서
06. 시스템별 업무 분장표 및 업무절차서
07. 예방점검 계획/결과보고서
08. 장애/재해 대응방안
09. 백업 및 복구 정책
10. 성능관리 지침서 및 성능 분석보고서
11. 용량관리 지침서
12. 보안 정책서
13. 보안 사고/조치 보고서
14. 위험분석 보고서
15. 아웃소싱계약서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 시스템 운영을 위한 관리계획을 수립하였는가?
 - 운영 정책 및 기준
 - 개발산출물의 인수 및 확보
 - 운영관리 요소별 운영관리 지침서 및 절차서

OP01-1-A1

목적

운영관리 요소별 운영관리 지침서/절차서 개발, 개발 산출물의 인수 및 확보, 운영정책 및 기준 등을 포함하는 전반적인 시스템 운영관리 계획이 적정하게 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템 운영정책 및 기준 등 운영 전반에 대한 관리계획이 적정하게 수립되지 않은 경우, 시스템 운영의 목표 및 방향성에 혼란이 발생할 수 있어 각종 운영 절차 등의 수립에 영향을 미칠 수 있다.

따라서 시스템 운영절차 수립 및 서비스 제공에 기초가 되는 운영 전반에 대한 운영관리 계획을 적정하게 수립하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○								○				

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

02. 시스템 운영을 위한 정보자원 투입계획을 적정하게 수립하였는가?
 - 운영 장비, 설비 등 할당 계획
 - 기술수준, 분야별 운영인력의 구성 및 개인별 역할/책임 부여
 - 직무분리/통제에 대한 정책을 수립
 - 운영인력에 대한 교육훈련 계획

OP01-1-A2

목적

시스템 운영을 위한 운영인력의 배치, 역할/책임부여와 운영장비, 설비 등 정보자원에 대한 투입계획을 적정하게 수립하였는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템 운영을 위한 정보자원에 대한 투입계획을 적정하게 수립하지 않은 경우, 시스템 운영인력의 기술력 부족 또는 역할/책임소재 불명확, 통제불능 등으로 인하여 안정적인 시스템 운영이 어렵게 될 가능성이 있다.

따라서 시스템의 안정적인 운영을 위해서는 운영 장비, 설비 등의 할당계획, 운영인력의 적정한 구성 및 교육계획 등이 수립되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○								○				

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

03. 서비스수준관리(Service Level Management)절차가 수립되고, 이에 따라 서비스수준관리가 이루어지고 있는가?
 - 서비스수준관리절차
 - 서비스수준합의서(Service Level Agreement)
 - 서비스수준 개선체계

OP01-1-B1

목적

운영대상 시스템에 대하여 서비스 수준합의서에 근거한 서비스 수준 개선체계 및 수준관리 절차가 수립되어 적정한 관리가 이루어지고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

성능, 가용성, 만족도 등 서비스 수준에 대한 합의를 토대로 서비스 수준 평가 등 관리 절차 및 개선체계가 명확히 수립되지 않은 경우, 주관기관 및 운영업체 간의 논란이 발생할 수 있다.

따라서 서비스 수준에 대한 합의를 기초로 서비스 수준의 평가기준, 방법, 절차 등을 명확히 수립하여 관리하고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○	○				○		○				

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

04. 하드웨어, 네트워크, 소프트웨어에 대한 운영상황을 지속적으로 관리하고 있는가?
 - 자동화도구(SMS, NMS)를 이용한 모니터링 및 관리

OP01-1-B2

목적

운영 대상시스템에 대하여 자동화된 도구를 이용하여 서버 등 하드웨어 및 네트워크, 시스템 소프트웨어의 운영상황을 지속적으로 모니터링하여 관리하고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

서버의 CPU사용율, 메모리 사용율 등 하드웨어와 네트워크 부하, DBMS, 미들웨어 등 시스템 소프트웨어의 운영상황을 지속적으로 관리하지 않은 경우, 시스템에 발생하는 문제를 신속하게 파악하여 대처하기 어려워 서비스 안정성이 낮아질 위험이 있다.

따라서 자동화된 도구(SMS, NMS 등)를 이용하여 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크 상황을 지속적으로 모니터링하여 관리하고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○				○	○	○				

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

05. 시스템 및 서비스 운영에 따른 성과관리 체계를 마련하여 관리하고 있는가?
 - 사업 추진의 시스템적인 기대효과 달성여부, 서비스 활용도 등 시스템 운영의 성과 평가 절차 및 방법
 - 성과관리 절차에 따른 수행 적정성

OP01-1-C1

목적

시스템 및 서비스 운영에 따른 기대효과 및 성과 달성 여부를 지속적으로 점검할 수 있는 성과관리 체계를 마련하여 성과를 관리하고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템 및 서비스 운영에 따른 기대효과, 성과를 지속적으로 점검할 수 있는 절차 및 방법을 마련하지 않은 경우, 사용자의 시스템 만족도/활용도, 시스템 구축 당시의 기대효과 달성 여부 등을 확인하기 어렵기 때문에 서비스 개선점을 도출하기 어려우며, 운영의 방향을 점검하기 힘들게 된다.

따라서 시스템 구축 당시에 예측했던 기대효과, 장기적 성과목표가 운영을 통하여 달성되고 있는지 점검할 수 있는 성과관리체계를 마련하여 이를 지속적으로 점검하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○	○						○				○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

06. 적절한 수준의 서비스를 제공하기에 적합한 수준의 용량을 보유하고 있고, 지속적으로 관리하고 있는가?
 - 하드웨어, 네트워크 용량

OP01-1-D1

목적

시스템이 적절한 수준의 서비스를 제공할 수 있도록 하드웨어 및 네트워크 용량이 적합한 수준으로 확보되었는지 여부를 지속적으로 관리하고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

서버의 CPU, 메모리 등 자원과 네트워크 대역폭이 적절한 수준의 서비스를 제공하기에 충분한 수준의 용량을 확보하고 있는지 지속적으로 관리하지 않은 경우, 시스템 자원의 용량부족을 사전에 감지하여 대응하지 못하게 되므로 시스템 안정성에 심각한 영향을 미칠 수 있다.

따라서 하드웨어 및 네트워크 등 시스템 자원의 용량을 지속적으로 확인하고 관리하여 적절한 용량을 확보하고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○	○				○						○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

07. 시스템관리자 임무가 관리대상 자원별로 명확히 정의되어 있는가?
 - 하드웨어, 소프트웨어를 포함한 모든 전산자원의 설치
 - 자원할당 및 자원 활용 효율성
 - 자원의 보호, 일상적인 관리업무 수행
 - 문제발생시 해결

OP01-1-D2

목적

하드웨어 및 소프트웨어를 포함하는 모든 관리대상 정보자원에 대하여 자원의 보호, 관리, 문제 해결 등 시스템 관리자의 임무가 명확하게 정의되어 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

관리의 대상이 되는 모든 정보자원에 대하여 시스템 관리자의 역할과 임무/책임이 명확히 정의되지 않은 경우, 시스템의 일상적인 운영과 문제 발생시 해결을 위한 책임소재가 불명확해진다.

따라서 관리의 대상이 되는 모든 정보자원에 대해서 자원별로 관리자를 명확히 지정하고, 역할/책임을 부여하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
						○		○				

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

08. 예방 점검 계획을 수립하고, 계획에 따라 정기적인 예방점검을 수행하고 있는가?
 - 예방점검 대상, 범위, 일정, 기본점검항목 정의
 - 점검결과, 조치계획

OP01-1-E1

목적

시스템 운영에서 발생할 수 있는 문제점을 사전에 예방하기 위하여 예방점검 대상, 범위, 일정, 점검항목, 조치방법 등을 포함하는 예방점검계획을 수립하여 계획대로 수행하고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템 운영에 대한 예방점검 계획을 구체적으로 수립하여 계획에 따라 수행하지 않은 경우, 시스템이 사전에 예측하지 못한 문제가 발생할 가능성이 높아진다.

따라서 사전에 시스템 문제 발생을 예방하기 위해서는 예방점검 계획을 구체적으로 수립하고 이를 정기적으로 수행하고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○		○				○						

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

09. 백업 및 복구 정책이 수립되어 이행되고 있는가?
 - 백업 대상, 주기, 방법, 절차
 - 복구방법, 유실데이터의 처리

OP01-1-E2

목적

시스템에 대한 문제 발생시 복구방법, 유실데이터의 처리방법과 응용/데이터 등 시스템 백업 대상, 주기 방법, 절차를 포함하는 백업 및 복구정책이 수립되어 이행되고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

백업 대상의 식별, 백업 주기, 방법, 절차 등과 시스템 문제 발생시 복구방법, 유실데이터의 처리방법을 사전에 정의하지 않은 경우, 시스템이 정지되는 등 서비스 가용성, 안정성의 문제 발생할 경우, 신속하게 시스템을 복구하기 어렵게 되는 위험이 있다.

따라서 응용/데이터 등 시스템의 주기적인 백업 절차, 방법, 대상 등의 계획과 시스템 문제 발생시 신속하고 정확한 복구정책이 수립되어 이행되고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○	○				○						

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

10. 재해에 발생에 대한 영향을 사전에 파악하고 대처하기 위한 재해 대응 방안이 수립되어 있는가?
 - 재해유형/등급, 재해 대응방안, 재해대응 전산설비
 - 비상연락망의 유지 및 현행화

OP01-1-E3

목적

재해에 대한 정의, 유형/등급 분류, 대응방안, 비상연락망 유지 등 재해에 신속하게 대응할 수 있는 재해대응방안이 적절하게 수립되어 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

재해에 대한 대응방안이 마련되고, 비상연락망이 현행화되어 유지되지 않는 경우, 실제 재해가 발생했을 때 신속하고 정확한 대응이 어렵게 되어 서비스 정지 기간이 길어질 위험이 있다.

따라서 재해에 대한 분류, 정의, 등급별 대응방안을 마련하고, 비상연락망을 현행화하여 유지하고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○						○		○				

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

11. 서버, 네트워크 장비가 최적으로 가동될 수 있도록 전산설비가 구축되어 있는가?
 - 전원, 비상전원장치(UPS), 항온/항습기 등 기반시설

OP01-1-E4

목적

서버, 네트워크 등 장비가 최적으로 가동될 수 있도록 전원, 비상전원장치, 항온/항습기 등 전산 설비가 적정하게 구축되어 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

전원, UPS, 항온/항습기 등 기반시설을 포함하는 전산환경이 적정하게 구축되지 않은 경우, 정전, 침수 등의 문제가 발생했을 때 서비스가 즉시 중단될 수 있으며, 사용중이던 데이터에 문제가 발생할 가능성이 있다.

따라서 시스템 운영을 위한 전산환경이 전원, UPS 등의 기반 설비가 적정하게 구비되어 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
						○		○				

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

12. 성능, 가용성 등의 관리를 위한 체계가 수립되어 이행되고 있는가?
 - 가용성 목표의 설정 및 달성을 위한 체계 및 이행여부
 - 시스템 성능 관리

OP01-1-F1

목적

시스템 성능 목표, 가용성 목표 등이 수립되고, 이를 달성하였는지 여부를 확인하고 관리할 수 있는 체계가 수립되어 이행되고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템 성능 및 서비스 가용성에 대한 목표, 측정방법, 개선방안, 절차 등 관리체계가 수립되지 않은 경우, 사용자 입장에서의 성능이 낮아져 사용자 만족도/활용도가 낮아질 수 있으며, 가용성 목표를 관리하지 않는 경우 잦은 서비스 장애 발생에 따른 사용자 불만이 높아지거나 불필요한 이중화 투자가 이루어질 수 있다.

따라서 시스템의 성능, 서비스의 가용성을 지속적으로 관리할 수 있는 체계를 수립하여 이행하고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
						○		○				

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

13. 보안 정책이 수립되어 이행되고 있는가?
 - 정보기술 보안 정책, 시스템 보안 정책
 - 보안 솔루션(방화벽, 침입 탐지, 스캐너, 백신 프로그램 등)의 보안 정책 반영
 - 시스템 및 데이터에 대한 접근 통제

OP01-1-G1

목적

운영 대상 시스템 또는 조직의 정보기술, 시스템 보안정책이 수립되어 시스템 및 데이터에 대한 접근 통제, 보안 솔루션의 정책 반영 등이 적절하게 이루어지고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사업 또는 조직에 대한 보안정책이 수립되고, 방화벽 등 보안 솔루션의 정책으로 반영되지 않거나 시스템/데이터 접근 통제가 적절하게 이루어지지 않는 경우, 조직 또는 시스템의 중요한 정보가 위험에 노출될 수 있다.

따라서 보안성을 강화하기 위해서는 정보기술, 시스템보안정책이 보안솔루션, 접근통제 정책에 반영되어 관리되고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○							○		○			

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

14. 위험분석이 수행되고 그 결과가 반영되고 있는가?
 - 위험분석에 따른 대응책구현
 - 사후관리

OP01-1-G2

목적

운영중인 시스템에 대한 위험분석이 수행되고, 이에 따른 대응책 구현, 사후관리 등 결과가 반영되고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템에 대한 위험분석이 수행되어 결과가 운영 및 통제정책 등에 반영되지 않은 경우, 조직의 중요한 정보자산이 위부의 위협 또는 공격에 노출되어 시스템 보안성을 확보하기 어렵다.

따라서 시스템에 대한 위험분석의 수행과 결과 반영이 적절하게 수행되고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
							○		○			

15. 운영 아웃소싱의 경우, 아웃소싱 관리체계가 수립되어 이행되고 있는가?
 - 서비스 목표, 척도, 목표대비 실적 등을 포함하는 서비스수준협약
 - 서비스 성과 측정지표와 목표값에 기반한 정기적인 서비스 관리
 - 인력 운영계획 대비 변동사항, 실행내역 관리의 타당성

OP01-1-H1

목적

아웃소싱에 의한 운영이 수행되고 있는 경우, 아웃소싱 조직의 인력 운영, 서비스 목표/척도, 실적, 서비스 관리 등 아웃소싱 관리체계가 수립되어 관리되고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

아웃소싱 형태로 운영되는 사업에서 서비스 목표, 측정 방법, 실적 등에 대한 정기적인 관리와 인력 운영에 대한 관리가 적절하게 수행되지 않은 경우, 운영중인 서비스의 품질이 저하되거나 아웃소싱에 대한 투자대비 효과가 낮아질 위험이 있다.

따라서 아웃소싱 관리체계를 수립하여 주기적인 성과 측정에 따른 서비스 수준 관리, 인력 운영이 적절하게 수행되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○							○				

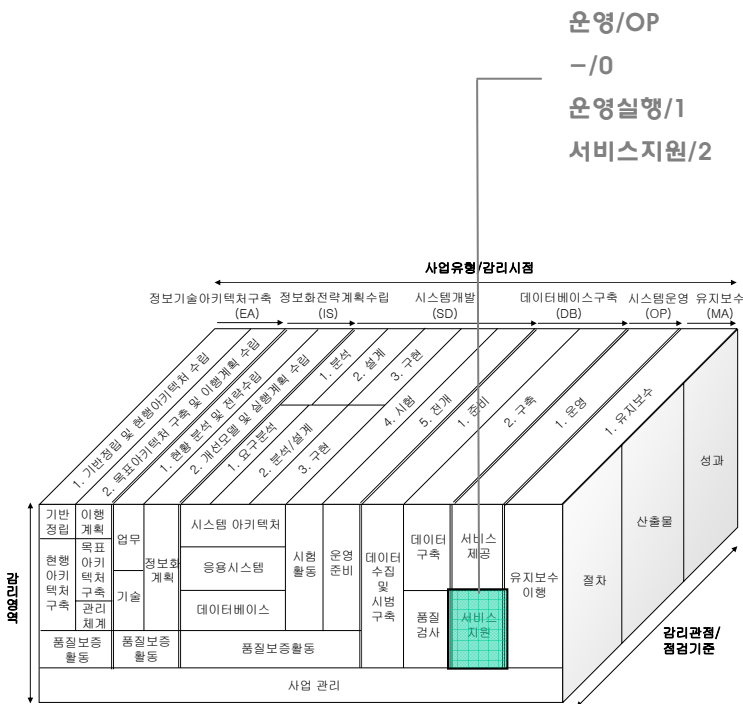
- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

- 편집 의도로 비워둔 페이지입니다. -

OP01-2

운영/OP
-/0
운영실행/1
서비스지원/2

V2.0



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

사용자에게 제공되는 서비스에 대한 각 지원 프로세스의 운영 및 절차를 적정하게 수립하고, 그에 따라 관리를 수행하고 있는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

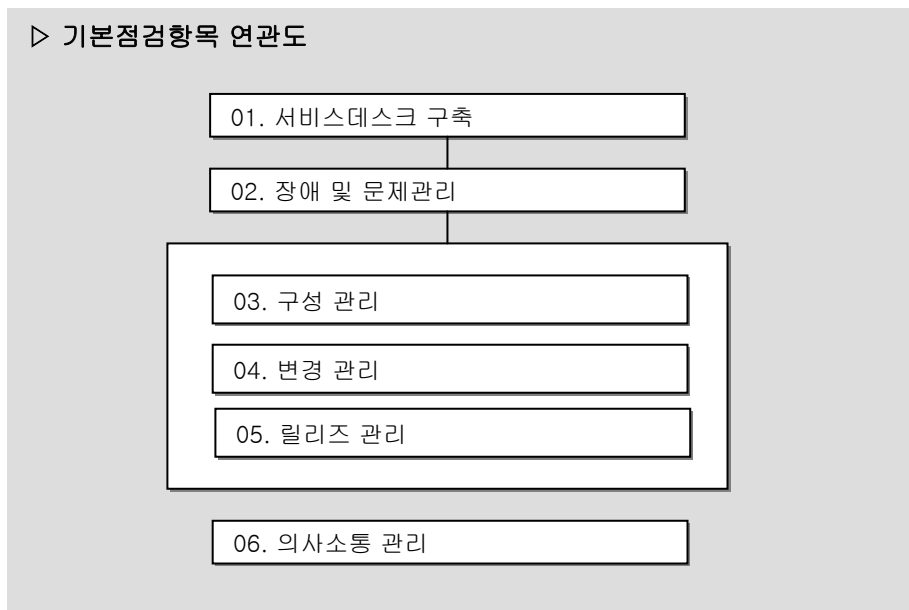
주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 서비스 데스크를 구축하여 적정하게 운영하고 있는지 여부	OP01-2-A
02. 장애 및 문제관리 지침/절차를 적정하게 수립하여 관리하고 있는지 여부	OP01-2-B
03. 구성 관리 체계를 적정하게 수립하여 관리하고 있는지 여부	OP01-2-C
04. 변경 관리 체계를 적정하게 수립하여 관리하고 있는지 여부	OP01-2-D
05. 릴리즈 관리 체계를 적정하게 수립하여 관리하고 있는지 여부	OP01-2-E
06. 의사소통 관리 체계를 적정하게 수립하여 관리하고 있는지 여부	OP01-2-F

▷ 기본점검항목 연관도



개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토항목

- 01. 서비스데스크가 구축되고, 절차에 따라 적절히 운영되고 있는가? OP01-2-A1
 - 서비스데스크의 구성 및 역할
 - 서비스데스크 운영 및 처리 절차
 - 서비스데스크의 운영 요원

- 02. 장애관리 지침이 수립되고, 절차에 따라 수행되고 있는가? OP01-2-B1
 - 장애 관리 프로세스
 - 장애이력 관리

- 03. 문제관리 절차가 정립되어 절차에 따라 수행되고 있는가? OP01-2-B2
 - 해결 우선순위(긴급성, 영향도)
 - 문제 확인 및 해결 절차
 - 문제 이력 관리

- 04. 예방적 문제관리 활동을 수행하기 위한 절차 및 계획이 수립되어
절절히 수행되고 있는가? OP01-2-B3
 - 대상 선정
 - 사전 모니터링
 - 문제관리 대상 데이터의 관리

- 05. 구성관리에 대한 절차 및 계획이 수립되어 적절히 수행되고 있는
가? OP01-2-C1
 - 구성관리 대상의 식별 및 관리절차, 계획
 - 하드웨어/네트워크/소프트웨어 등 정보자원 내역 현행 유지관리
 - 하드웨어/네트워크/소프트웨어의 증설/폐기에 대한 형상변경 관
리

- 06. 변경관리 정책 및 절차가 수립되고, 적절히 수행되고 있는가? OP01-2-D1
 - 변경 관리 정책
 - 변경 대상(산출물, 이력, 프로그램 소스 등) 및 절차
 - 변경에 대한 승인 절차

- 07. 서비스의 분배 및 설치 등 릴리즈 절차가 수립되고 적절히 수행되
고 있는가? OP01-2-E1
 - 분배 방법 및 주기
 - 설치에 대한 절차

- 08. 서비스를 제공받는 고객과의 의사소통관리가 적절히 이루어지고
있는가? OP01-2-F1
 - 의사소통 체계
 - 의사소통 결과 관리

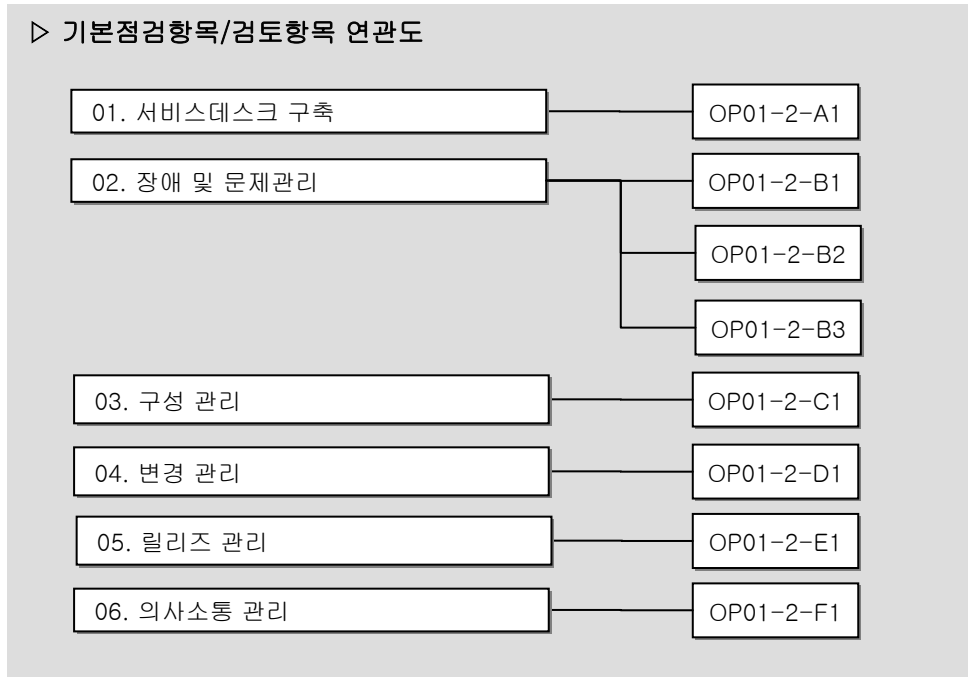
개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용



**주요검토대상
산출물**

01. 서비스요청서
02. 서비스요청 처리 결과서
03. 장애관리 계획/결과보고서
04. 문제관리 계획/결과보고서
05. 구성관리 계획/결과보고서
06. 변경관리 계획/결과보고서
07. 릴리즈관리 계획/결과보고서
08. 주/월간 보고 및 회의자료

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 서비스데스크가 구축되고, 절차에 따라 적절히 운영되고 있는가?
 - 서비스데스크의 구성 및 역할
 - 서비스데스크 운영 및 처리 절차
 - 서비스데스크의 운영 요원

OP01-2-A1

목적

사용자 문의사항 처리 등을 위한 서비스 데스크의 운영 조직 구성 및 역할 정의, 운영 및 업무처리 절차가 마련되어 적정하게 운영되고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템 운영 상의 문의사항, 서비스 요청 등을 처리할 수 있는 사용자 서비스 데스크(헬프데스크)가 구성되어 적정한 절차에 의해 운영되지 않는 경우, 사용자의 서비스 만족도가 낮아질 수 있으며, 사용자에게 의한 조작오류 등이 지속적으로 발생할 가능성이 있다.

따라서 사용자를 지원하기 위한 서비스 데스크의 운영 조직, 절차 등이 적정하게 구축되어 운영되고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○	○			○			○				

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

02. 장애관리 지침이 수립되고, 절차에 따라 수행되고 있는가?
 - 장애 관리 프로세스
 - 장애이력 관리

OP01-2-B1

목적

운영중인 시스템 장애 발생에 대하여 장애발생 위치, 긴급도, 영향범위, 내용, 원인, 조치방법, 조치경과 등의 장애관리 지침과 장애관리 대장을 통한 이력관리 절차가 수립되어 적절하게 수행되고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템 장애에 대한 처리 지침, 이력관리 등이 수행되지 않은 경우, 서비스 가용성을 정확하게 확인하기 어려우며, 유사한 장애가 반복되는 경우에도 이에 대비하기 어렵게 되어 서비스 안정성이 낮아질 위험이 있다.

따라서 시스템 장애관리 지침을 수립하여 관리를 수행하고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
	○	○				○						

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 문제관리 절차가 정립되어 절차에 따라 수행되고 있는가?
 - 해결 우선순위(긴급성, 영향도)
 - 문제 확인 및 해결 절차
 - 문제 이력 관리

OP01-2-B2

목적

정상적인 서비스를 방해하거나 품질을 저하시켜 비즈니스에 영향을 미칠 수 있는 잠재적인 문제원인(소프트웨어의 버그, 서비스 중단, 과부하 등)을 파악하여 사전에 예방할 수 있도록 관리할 수 있도록 하는 문제관리 절차가 수립되어 적절하게 수행되고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

발생 가능한 시스템 운영상의 잠재적인 문제 원인을 파악하여 이력관리 하고 해결방안을 사전에 마련하지 않은 경우, 잠재적인 문제점 발생 빈도가 높아져 서비스 안정성이나 품질이 저하될 가능성이 있다.

따라서 운영중인 시스템에 발생할 수 있는 사고의 원인을 사전에 분석하고, 확인/해결 절차 등을 마련하여 문제관리를 수행하고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○	○	○			○		○				

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

04. 예방적 문제관리 활동을 수행하기 위한 절차 및 계획이 수립되어 적절히 수행되고 있는가?
 - 대상 선정
 - 사전 모니터링
 - 문제관리 대상 데이터의 관리

OP01-2-B3

목적

시스템 운영의 안정성 및 품질에 영향을 미칠 수 있는 잠재적인 문제를 사전에 식별하여 예방적 관리활동을 수행할 수 있도록 대상선정, 사전 모니터링 등 절차를 마련하여 수행하고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사전에 식별된 문제에 대하여 우선순위에 따라 대상을 선정하고 모니터링을 통한 관리를 수행하는 등 예방적 문제관리 활동을 수행하지 않은 경우, 시스템 안정성 및 품질이 저하될 수 있는 문제를 사전에 예방하기 어렵다.

따라서 예방적 문제관리 활동을 위한 절차/계획을 수립하여 관리활동을 수행하고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○	○	○			○						

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

05. 구성관리에 대한 절차 및 계획이 수립되어 적절히 수행되고 있는가?
 - 구성관리 대상의 식별 및 관리절차, 계획
 - 하드웨어/네트워크/소프트웨어 등 정보자원 내역 현행 유지관리
 - 하드웨어/네트워크/소프트웨어의 증설/폐기에 대한 형상변경 관리

OP01-2-C1

목적

하드웨어, 네트워크, 소프트웨어 및 관련 문서 등 정보자원의 증설/폐기에 따른 형상변경, 자원내역의 현행화된 유지 등 구성관리 절차 및 계획이 수립되어 적정하게 활동이 수행되고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템 운영을 위한 정보자산에 대한 구성관리가 적정하게 수행되지 않은 경우, 문제관리, 변경관리, 릴리즈 관리 등 관련된 관리활동이 적정하게 수행되기 어렵다.

따라서 정보자산에 대한 변경 내역을 현행화하여 구성관리할 수 있도록 절차 및 계획을 수립하고, 적정하게 활동을 수행하고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○	○						○		○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

06. 변경관리 정책 및 절차가 수립되고, 적절히 수행되고 있는가?
 - 변경 관리 정책
 - 변경 대상(산출물, 이력, 프로그램 소스 등) 및 절차
 - 변경에 대한 승인 절차

OP01-2-D1

목적

시스템 운영 상에 변경이 필요한 하드웨어, 소프트웨어, 어플리케이션, 운영관련 절차 등의 변경관리 대상과 승인절차를 수립하여 적정하게 관리하고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

시스템 운영 중에 발생하는 각종 변경사항을 적정한 승인 절차를 통하여 관리하지 않은 경우, 서비스 제공자와 사용자 간의 의사소통에 문제가 발생하여 업무 효율성이 저해될 수 있으며 서비스 안정성 확보, 품질의 개선에 어려움이 발생할 수 있다.

따라서 변경관리 대상을 명확히 하고, 공식적인 변경관리 절차를 마련하여 업무의 효율성을 확보하고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○	○						○				

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

07. 서비스의 분배 및 설치 등 릴리즈 절차가 수립되고 적절히 수행되고 있는가?
 - 분배 방법 및 주기
 - 설치에 대한 절차

OP01-2-E1

목적

어플리케이션의 추가개발, 유지보수 등에 따라 서비스의 분배 및 설치가 필요한 경우, 이를 분배하기 위한 방법 및 주기, 설치 절차 등의 릴리즈 관리 절차가 수립되어 적정하게 관리되고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

서비스의 분배 및 설치를 위한 릴리즈 관리 절차가 수립되어 이행되지 않는 경우, 새롭게 추가되거나 유지보수된 어플리케이션 등이 적정하게 분배/설치되지 않을 수 있어 서비스 정확성 및 안정성에 영향을 미칠 수 있다.

따라서 서비스 분배 및 설치 등 릴리즈관리 절차가 수립되어 관리되고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○	○	○	○		○						

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

08. 서비스를 제공받는 고객과의 의사소통관리가 적절히 이루어지고 있는가?
 - 의사소통 체계
 - 의사소통 결과 관리

OP01-2-F1

목적

서비스를 제공받는 고객과의 의사소통이 원활하게 이루어지도록 관리체계가 마련되고, 결과가 관리되고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

서비스를 제공받고 있는 고객(사용자)과의 의사소통이 원활하지 않은 경우, 사용자의 요구를 적절하게 수용하기 어렵게 되어 서비스에 대한 사용자 만족도, 활용도가 낮아질 가능성이 있다.

따라서 서비스를 제공받는 고객과의 의사소통관리체계가 마련되어 원활한 의사소통이 이루어지고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○						○				

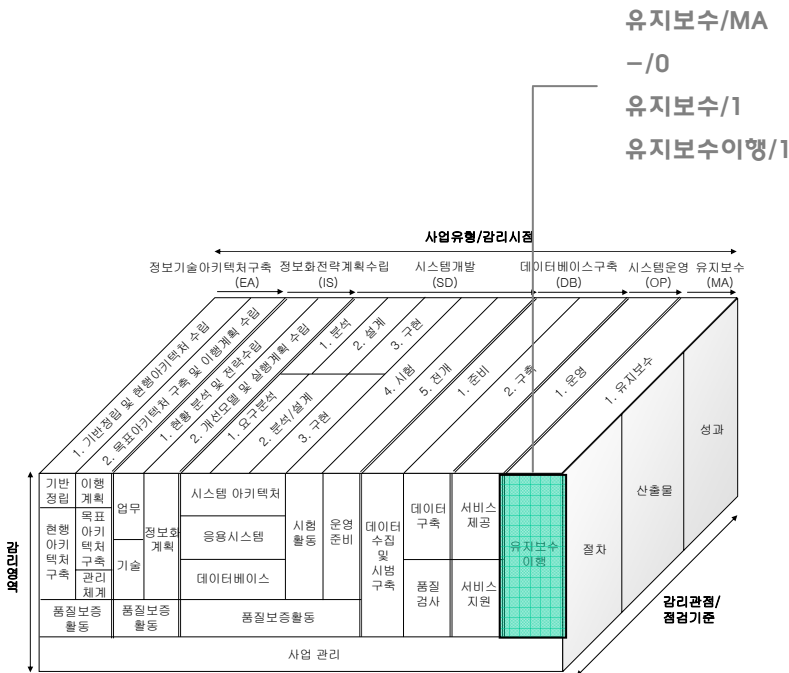
개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

- 편집 의도로 비워둔 페이지입니다. -

MA01-1

유지보수/MA
-/0
유지보수/1
유지보수이행/1

V2.0



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요 유지보수 절차 및 표준을 수립하고, 이에 따라 실제 유지보수를 적절하게 수행하고 있는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

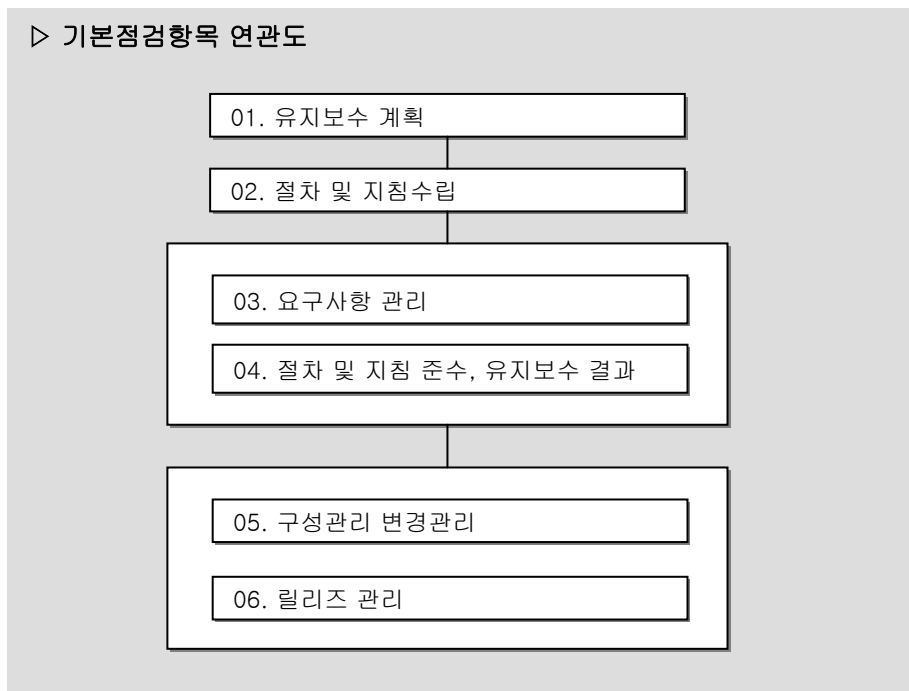
주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 유지보수 계획을 적정하게 수립하였는지 여부	MA01-1-A
02. 유지보수 절차 및 지침을 적정하게 수립하였는지 여부	MA01-1-B
03. 요구사항 관리의 효율성, 적정성	MA01-1-C
04. 유지보수 절차/지침의 준수 여부 및 유지보수 결과가 적정한지 여부	MA01-1-D
05. 구성관리, 변경관리 체계를 적정하게 수립하여 관리하고 있는지 여부	MA01-1-E
06. 릴리즈 관리 체계를 적정하게 수립하여 관리하고 있는지 여부	MA01-1-F

▷ 기본점검항목 연관도



검토항목

- | | |
|--|------------------|
| <p>01. 유지보수 계획이 적정하게 수립되었는가?
 - 유지보수 대상 및 범위
 - 대상 시스템에 대한 산출물 존재여부 및 위험성 검토
 - 유지보수 투입 인력 계획 및 역할/책임
 - 유지보수 처리시간 등 목표</p> | <p>MA01-1-A1</p> |
| <p>02. 유지보수 절차 및 지침이 수립되었는가?
 - 계획된 유지보수 및 사용자 요구에 의한 유지보수 처리절차 수립
 - 시스템 변경에 따른 영향도 분석 수준, 평가
 - 유지보수 여부 및 우선순위 결정 방법
 - 시스템 분석/설계/구현을 위한 개발표준
 - 유지보수에 따른 변경대상 및 작성 산출물 정의
 - 유지보수 결과 검증 및 사용자 승인 절차</p> | <p>MA01-1-B1</p> |
| <p>03. 유지보수를 위한 사용자 요구사항이 효율적으로 관리되고 있는가?
 - 변경 요구사항의 접수처리 현황
 - 변경 요구사항의 관리 및 추적 가능 여부</p> | <p>MA01-1-C1</p> |
| <p>04. 유지보수 절차 및 지침에 따라 유지보수가 적절히 수행되고 있는가?
 - 유지보수 절차/지침 이행 여부
 - 유지보수에 따른 산출물 작성 여부
 - 유지보수 결과의 요구사항 만족여부 및 충분성</p> | <p>MA01-1-D1</p> |
| <p>05. 유지보수에 따른 각종 자원 및 산출물에 대한 구성 및 변경관리 절차가 수립되어 적절히 수행되고 있는가?
 - 구성관리 계획 및 결과
 - 구성관리 대상 및 절차
 - 변경 요청 및 승인 절차 및 담당인력
 - 변경대상 산출물, 변경 이력관리</p> | <p>MA01-1-E1</p> |
| <p>06. 유지보수에 따른 검증/승인 및 반영을 위한 릴리즈 관리 절차가 수립되어 적절히 수행되고 있는가?
 - 유지보수 결과의 시험계획, 시나리오 및 데이터
 - 시험검증의 담당자, 역할, 책임
 - 반영시 오류를 대비하기 위한 백업 등에 대한 방안
 - 기존 시스템(기능)에 대한 폐기 또는 보존 방안</p> | <p>MA01-1-F1</p> |

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



**주요검토대상
산출물**

01. 유지보수 계획/지침/결과서
02. 사용자요구사항 처리 결과서
03. 변경 관리 계획/지침/결과서
04. 구성 관리 계획/지침/결과서
05. 시험 계획/결과서
06. 릴리즈 계획/결과서
07. 폐기 결과서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 유지보수 계획이 적정하게 수립되었는가?
- 유지보수 대상 및 범위
 - 대상 시스템에 대한 산출물 존재여부 및 위험성 검토
 - 유지보수 투입 인력 계획 및 역할/책임
 - 유지보수 처리시간 등 목표

MA01-1-A1

목적

유지보수 대상 및 범위, 투입인력 계획, 역할/책임, 유지보수 목표 등 전반적인 유지보수 계획이 적정하게 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사업 초기에 유지보수에 대한 전반적인 처리시간 등 목표를 수립하고, 투입인력, 대상/범위를 명확히 하는 계획이 수립되지 않는 경우, 유지보수가 적정하게 수행되고 있는지 확인하기에 어렵고, 주관기관과 사업자 간의 의사소통에 문제가 발생할 수 있다.

따라서 유지보수 사업 초기에 전반적인 유지보수 계획이 적정하게 수립되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차		산출물									사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○								○			○	○

02. 유지보수 절차 및 지침이 수립되었는가?
- 계획된 유지보수 및 사용자 요구에 의한 유지보수 처리절차수립
 - 시스템 변경에 따른 영향도 분석 수준, 평가
 - 유지보수 여부 및 우선순위 결정 방법
 - 시스템 분석/설계/구현을 위한 개발표준
 - 유지보수에 따른 변경대상 및 작성 산출물 정의
 - 유지보수 결과 검증 및 사용자 승인 절차

MA01-1-B1

목적

유지보수 업무구분 기준, 분석수준, 유지보수 수행을 위한 표준, 변경 대상 산출물, 작성방법, 결과 검증 및 승인 등 유지보수를 위한 절차 및 지침이 적절하게 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

유지보수 절차 및 지침에서 절차가 불필요하게 복잡한 경우, 유지보수가 효율적으로 적시에 반영되지 못할 가능성이 있다. 또한, 절차/지침이 누락된 경우에는 유지보수 결과가 유지보수를 수행한 인력에 따라서 일관성이 미흡하거나 추가적인 유지보수가 어렵게 될 가능성이 있다. 또한, 검증 및 승인 절차 등이 불명확한 경우에는 유지보수 결과의 완전성이 완벽하게 검증되지 않아 운영중인 시스템의 안정성, 유지보수성, 안전성, 기능완전성이 낮아질 수 있다.

따라서 유지보수의 효율성, 완전성 등을 확보하기 위해서는 유지보수에 대한 기준, 지침, 절차를 적절하게 수립하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○		○			○		○		○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 유지보수를 위한 사용자 요구사항이 효율적으로 관리되고 있는가?
 - 변경 요구사항의 접수처리 현황
 - 변경 요구사항의 관리 및 추적 가능 여부

MA01-1-C1

목적

수시로 접수되거나 초기에 계획된 사용자의 유지보수(변경) 요구사항의 접수처리 및 관리가 적절하게 수행되고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

접수된 사용자 유지보수 요구사항이 적시에 처리될 수 있도록 접수, 관리되어 추적가능하지 않은 경우, 접수된 사용자 요구사항이 유지보수에 반영되지 않고 누락되거나 처리가 지연될 가능성이 높다. 이에 따라 운영중인 시스템에 발생하고 있는 기능오류 사항, 불편한 사항, 안정성이 미흡한 사항 등이 적기에 반영되지 않을 수 있다.

따라서 사용자의 유지보수 요청이 적절하게 접수 및 관리되어 추적이 가능하도록 절차를 마련하고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○							○				○

04. 유지보수 절차 및 지침에 따라 유지보수가 적절히 수행되고 있는가?
 - 유지보수 절차/지침 이행 여부
 - 유지보수에 따른 산출물 작성 여부
 - 유지보수 결과의 요구사항 만족여부 및 충분성

MA01-1-D1

목적

유지보수 사업 초기에 수립된 유지보수 절차 및 지침을 준수하여 시스템, 산출물이 유지보수되고, 결과가 요청된 사용자 요구사항을 만족하는 등 유지보수가 적절하게 수행되고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

유지보수 절차 및 지침을 준수하여 유지보수를 수행하지 않은 경우, 유지보수 결과물(시스템, 산출물 등)이 사용자 요구사항을 정확하게 반영하지 못하거나, 현행화되어 일관성을 가지지 못할 수 있으며, 검증 등의 절차가 적절하게 준수되지 않은 경우에는 시스템 전반에 대한 안정성, 완전성 등이 낮아질 위험이 있다.

따라서 유지보수 절차 및 지침을 준수하여 유지보수가 적절하게 수행되고, 그 결과가 사용자 요구사항을 만족하는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○	○			○			○	○		○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

05. 유지보수에 따른 각종 자원 및 산출물에 대한 구성 및 변경관리 절차가 수립되어 적절히 수행되고 있는가?

- 구성관리 계획 및 결과
- 구성관리 대상 및 절차
- 변경 요청 및 승인 절차 및 담당인력
- 변경대상 산출물, 변경 이력관리

MA01-1-E1

목적

유지보수의 수행에 따라 변경된 산출물(응용 프로그램 소스, 산출물 등)에 대한 변경 및 구성관리가 계획에 따라 적정하게 수행되고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

각종 자원 및 산출물에 대한 구성 및 변경관리가 적정하게 수행되지 않은 경우, 시스템의 현재 상태를 정확하게 관리하기 어렵게 되어 유지보수 산출물의 신뢰성이 낮아지게 된다. 이에 따라 추가적인 유지보수가 어렵고, 원인을 알 수 없는 시스템의 문제가 발생할 수 있으며 책임소재를 확인하기 어렵게된다.

따라서 유지보수에 따라 변경되는 정보자원 및 산출물에 대한 구성/변경관리 절차를 마련하여 적절하게 수행하고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○	○								○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

06. 유지보수에 따른 검증/승인 및 반영을 위한 릴리즈 관리 절차가 수립되어 적절히 수행되고 있는가?
 - 유지보수 결과의 시험계획, 시나리오 및 데이터
 - 시험검증의 담당자, 역할, 책임
 - 반영시 오류를 대비하기 위한 백업 등에 대한 방안
 - 기존 시스템(기능)에 대한 폐기 또는 보존 방안

MA01-1-F1

목적

유지보수 결과의 완전성을 검증하여 운영 중인 시스템에 반영할 수 있도록 시험계획, 시나리오, 문제 발생시 대응 방안, 기존 기능의 폐기방안 등 릴리즈 관리 절차가 수립되어 적절하게 수행되고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

유지보수 결과의 완전성을 검증하고 확인하기 위한 절차, 시나리오, 데이터와 담당자, 역할, 책임이 충분히 준비되지 않고, 오류 발생시 복구를 위한 방안 등이 마련되지 않는 경우, 유지보수에 따른 시스템의 기능 완전성, 안정성 등을 보장하기 어렵다.

따라서 유지보수 결과의 검증 및 문제 발생시 대응방안 등을 마련하여 적절히 수행하고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○	○	○			○						○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

- 편집 의도로 비워둔 페이지입니다. -

개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요

사업관리를 위한 계획을 구체적이고 실행가능 수준으로 수립하였는지 여부 및 실행결과가 요구사항을 충족시킬 수 있는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

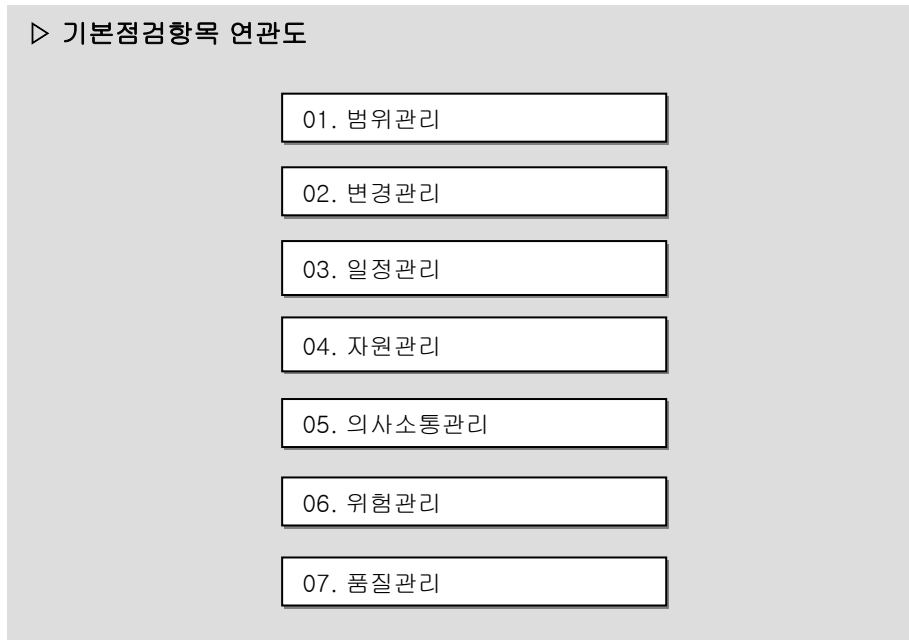
주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 범위관리체계를 적정하게 수립하여 관리하고 있는지 여부	PM01-1-A
02. 변경관리체계를 적정하게 수립하여 관리하고 있는지 여부	PM01-1-B
03. 일정관리체계를 적정하게 수립하여 관리하고 있는지 여부	PM01-1-C
04. 자원관리체계를 적정하게 수립하여 관리하고 있는지 여부	PM01-1-D
05. 의사소통관리체계를 적정하게 수립하여 관리하고 있는지 여부	PM01-1-E
06. 위험관리체계를 적정하게 수립하여 관리하고 있는지 여부	PM01-1-F
07. 품질관리체계를 적정하게 수립하여 관리하고 있는지 여부	PM01-1-G

▷ 기본점검항목 연관도

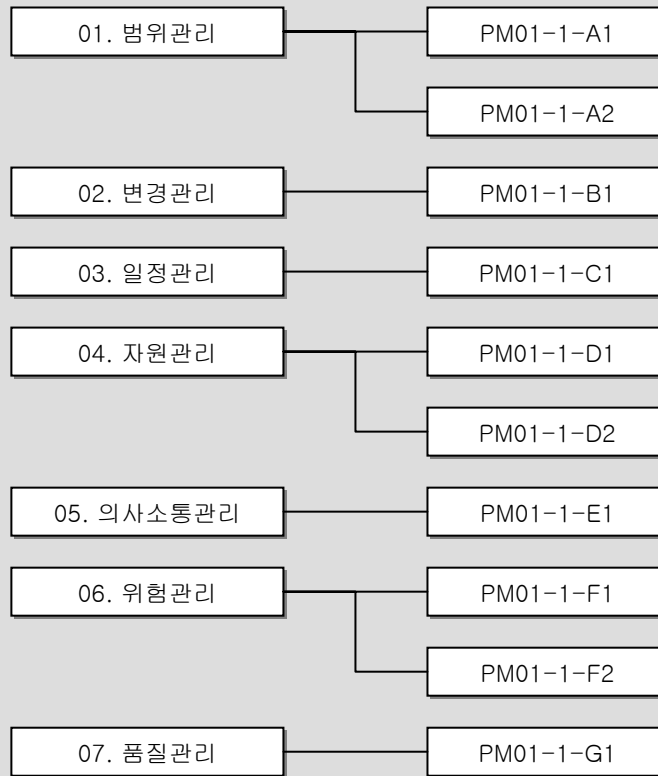


검토항목

- | | |
|---|------------------|
| <p>01. 사업수행계획서가 계약관련 자료와 일관성을 유지하고 있으며, 변경사항에 대해 고객과 합의되었는가?
 - 제안요청서(RFP)/제안서/계약서와 사업수행계획서 간의 일관성, 과업범위 누락 여부
 - 변경 내역에 대한 공식적인 합의</p> | <p>PM01-1-A1</p> |
| <p>02. 작업분할구조(WBS)가 구체적으로 식별되었는가?
 - 소요자원, 비용, 일정 산정이 가능한 수준으로 분할 여부
 - 작업 단위, 주체, 내용, 기간 등</p> | <p>PM01-1-A2</p> |
| <p>03. 변경관리를 위한 절차가 정립되었는가?
 - 파급효과 분석 (일정, 비용, 자원, 품질 등)
 - 변경 이력관리 절차</p> | <p>PM01-1-B1</p> |
| <p>04. 일정계획이 실행 및 관리 가능한 수준으로 수립되었는가?
 - 필요한 활동의 누락여부 및 투입된 정보자원에 대비하여 활동별 시작/완료 일정의 실행 가능성
 - 주요 활동 간의 의존관계 반영
 - 계약상의 주요 이정표 반영 여부
 - 주요 활동의 완료에 대한 평가기준
 - 일정계획 수립에 따른 가정과 제약사항 문서화 여부</p> | <p>PM01-1-C1</p> |
| <p>05. 사업 수행에 필요한 조직 및 인력이 적정하게 투입되고, 역할이 명확히 정의되었는가?
 - 사업수행에 필요한 기술력/경험 파악 및 투입된 인력의 적정성 여부
 - 수행 조직의 역할 및 책임 정의 및 공유</p> | <p>PM01-1-D1</p> |
| <p>06. 참여 인원에 대한 교육/훈련 계획이 수립되었는가?
 - 기술 교육, 업무처리절차, 표준, 방법론 교육</p> | <p>PM01-1-D2</p> |
| <p>07. 사업 참여 인원간 및 고객과의 의사소통체계가 확립되었는가?
 - 사업 진척 보고 체계
 - 의사결정 필요사항에 대한 보고, 승인 절차, 역할
 - 사업 수행 인원 간의 정보공유 및 의사소통 체계</p> | <p>PM01-1-E1</p> |
| <p>08. 쟁점관리 절차가 수립되었는가?
 - 쟁점 등록, 관리, 종료 기준 및 절차
 - 위험으로의 전환 기준</p> | <p>PM01-1-F1</p> |
| <p>09. 위험관리 절차가 수립되었는가?
 - 위험 식별기준, 관리 절차
 - 위험에 대한 대응방안 수립 및 보고/승인 체계</p> | <p>PM01-1-F2</p> |
| <p>10. 품질보증계획이 수립되어 있는가?
 - 품질 목표 정의, 품질보증활동 범위, 조직, 일정</p> | <p>PM01-1-G1</p> |

개요
 기본점검항목
검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



개요
기본점검항목
검토항목
주요검토대상산출물
검토내용

**주요검토대상
산출물**

01. 제안요청서
02. 제안서
03. 계약서(사업수행계획서)
04. 범위비교표
05. 사업수행계획서
06. 일정계획서
07. 의사소통절차서
08. 변경관리 계획서
09. 쟁점관리 계획서
10. 위험관리 계획서
11. 품질보증 계획서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

PM01-1-A1

01. 사업수행계획서가 계약관련 자료와 일관성을 유지하고 있으며, 변경사항에 대해 고객과 합의되었는가?
 - 제안요청서(RFP)/제안서/계약서와 사업수행계획서 간의 일관성, 과업범위 누락 여부
 - 변경 내역에 대한 공식적인 합의

목적

제안요청서, 제안서, 계약서, 과업내용서와 대비하여 사업수행계획서 간의 과업범위에 대해서 사업범위에 누락된 사항이 있는지, 변경사항에 대한 공식적인 합의가 이루어졌는지 검토하는데 목적 있다.

필요성

과업범위는 사업추진계획수립과 통제를 위한 기본적인 것으로 제안요청서, 제안서에서 제시된 과업의 범위가 사업수행계획서에 누락되거나 변경되고, 이에 대한 주관기관과 사업자간에 명백한 합의가 없을 경우, 사업의 진행, 일정, 검수 등에 심각한 영향을 미칠 수 있다.

따라서 사업의 초기에 계약관련 문서와 대비하여 사업수행계획서에서 과업범위가 누락된 사항이 있는지, 과업 범위가 변경된 사항이 합의 되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
										○		○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

02. 업무분할구조(WBS)가 구체적으로 식별되었는가?
 - 소요자원, 비용, 일정 산정이 가능한 수준으로 분할 여부
 - 작업 단위, 주체, 내용, 기간, 생성 산출물 등

PM01-1-A2

목적

작업분할구조(WBS)가 사업 전체에 대한 작업단위, 주체, 내용, 기간, 산출물 등이 명시되고 소요자원, 비용, 일정 산정이 가능한 수준으로 충분히 분할되었는지 검토하는데 목적 있다.

필요성

작업분할구조의 분할은 범위에 대한 관리뿐만 아니라, 전체 사업의 일정에 대해서도 큰 영향을 미치기 때문에, 작업분할구조가 충분히 분할되고 구체적인 내용, 산출물 등이 명시되지 않는 경우, 전반적인 일정관리에서 비효율성이나 지연이 발생할 가능성이 있다.

따라서 사업에 대한 통제 및 관리를 위해 관리 가능한 수준으로 업무가 분할되고, 분할된 업무를 평가할 수 있는 객관적인 기준(산출물 등)을 중심으로 분할되어 있는지 확인하는 것이 필요가 있다.

감리관점/점검기준

절차		산출물									사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○								○			○	○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

03. 변경관리를 위한 절차가 정립되었는가?
 - 파급효과 분석 (일정, 비용, 자원, 품질 등)
 - 변경 이력관리 절차

PM01-1-B1

목적

사업의 범위, 일정 등 각종 관리 영역에 대한 변경절차가 적절하게 수립되고, 변경에 대한 이력 관리를 위한 절차가 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사업이 추진됨에 따라 사업범위, 일정, 품질, 위험 등 관리영역에 대한 변경이 발생하게 된다. 그러나, 이에 대한 공식적인 변경관리 절차와 변경에 대한 이력관리 절차가 수립되지 않은 경우, 사업의 변경사항을 주관기관과 사업자가 상호 인지하지 못하여 사업의 성공적인 완료에 심각한 영향을 미칠 수 있다.

따라서, 일정, 비용, 자원, 과업범위 등 사업에 중요한 사항에 대하여 변경사항의 공식적인 변경/이력관리 절차가 마련되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○							○				○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

04. 일정계획이 실행 및 관리 가능한 수준으로 수립되었는가?
- 필요한 활동의 누락여부 및 투입된 정보자원에 대비하여 활동별 시작/완료 일정의 실행 가능성
 - 주요 활동 간의 의존관계 반영
 - 계약상의 주요 이정표 반영 여부
 - 주요 활동의 완료에 대한 평가기준
 - 일정계획 수립에 따른 가정과 제약사항 문서화 여부

목적

사업의 과업범위를 이행하기 위한 일정계획이 계획된 자원 내에서 실행 가능한 수준으로 구체화되고, 활동 간의 연관성, 제약사항 등을 고려하여 적정하게 수립되었는지 검토하는데 목적 있다.

필요성

과업범위를 수행하기 위한 활동이 관리할 수 있는 수준으로 세분화되어 실행 가능한 수준으로 일정계획이 수립되지 않은 경우, 예측하지 못한 요인으로 인하여 계획 대비 일정이 지연되거나 자원, 인력투입 등이 비효율적으로 수행되어 사업의 성공적인 완료에 심각한 위험으로 작용할 가능성이 있다.

따라서 과업범위에 대한 일정계획이 활동간의 연관성, 제약사항을 반영하여 실행 가능한 수준으로 구체화되어 수립되어 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○								○			○	

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

05. 사업 수행에 필요한 조직 및 인력이 적정하게 투입되고, 역할이 명확히 정의되었는가?
 - 사업 수행에 필요한 기술력/경험 파악 및 투입된 인력의 적정성 여부
 - 수행 조직의 역할 및 책임 정의 및 공유

목적

사업 수행에 필요한 기술력과 경험을 보유하고 있는 적정 인력을 확보하여 사업을 수행할 조직을 구성하고, 역할과 책임을 명확히 정의하고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사업을 수행하기 위한 적절한 수준의 기술력과 경험을 가진 인력이 확보되지 않거나, 사업 수행조직의 역할 및 책임이 불명확한 경우, 일정의 지연이나 이슈/위험의 해결에 어려움을 겪을 수 있으며, 추진 조직간의 역할분담/책임이 불명확해질 수 있다.

따라서, 초기 계획된 인력의 적정성을 확인하고, 향후 부득이한 사정으로 인력이 변경될 경우 이에 대한 변경원칙, 변경시기, 승인기준 등의 절차를 마련하고 있으며, 수행 조직의 역할/책임을 명확히 하고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○							○			○	

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

06. 참여 인원 에 대한 교육/훈련 계획 이 수립 되었는가?
 - 기술 교육, 업무처리절차, 표준, 방법론 교육

PM01-1-D2

목적

사업 수행에 필요한 인력을 확보하는 것 뿐만 아니라 투입인력이 사업의 대상이 되는 업무를 이해하고, 적용기술, 방법론, 표준 등에 대해 이해할 수 있도록 교육/훈련 계획을 수립하였는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

투입인력에 대한 교육/훈련을 시행하여 사업내용 및 관련기술에 대한 이해도를 높이기 위한 교육/훈련계획을 수립하지 않은 경우, 사업 결과문의 전반적인 품질이 저하되거나 일정이 지연될 위험이 있다.

따라서 원활한 사업수행을 위해서는 참여인원에 대한 적절한 수준의 기술교육과 방법론, 업무에 대한 교육을 계획하고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○								○			○	

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

07. 사업 참여 인원간 및 고객과의 의사소통체계가 확립되었는가?
 - 사업 진척 보고 체계
 - 의사결정 필요사항에 대한 보고, 승인 절차, 역할
 - 사업 수행 인원 간의 정보공유 및 의사소통 체계

PM01-1-E1

목적

사업에 참여한 당사자(주관기관, 사업자 등)간의 주/월간회의 등 각종 의사소통체계에 대한 절차, 시기, 방법 등이 적절하게 수립되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

주관기관과 사업자 간의 원활한 의사소통 체계가 수립되지 않은 경우, 사업의 위험요인, 현안, 진척사항 등이 충분히 공유되지 않아 상호간의 이해도가 낮아지고 사용자요구사항이 사업 종료시점에 제시되는 등 사업 전반에 대한 위험요인으로 작용할 수 있다. 또한, 사업 수행 인원 간의 정보공유 및 의사소통이 원활하지 않은 경우, 불필요한 중복개발, 상호 인터페이스의 어려움이 발생할 수 있다.

따라서 성공적인 사업수행을 위해서는 사업에 참여하고 있는 당사자(고객, 사업자 등)간의 원활한 의사소통체계의 확립과 사업 수행 인원 간의 공식/비공식 의사소통체계가 확립되어 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○							○				

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

08. 쟁점관리 절차가 수립되었는가?
 - 쟁점 등록, 관리, 종료 기준 및 절차
 - 위험으로의 전환 기준

PM01-1-F1

목적

사업의 추진에서 발생하는 업무적, 기술적 쟁점사항에 대한 관리 기준 및 절차가 적절하게 수립되어 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사업의 추진에서 필수적으로 발생하는 기술적, 업무적 문제점을 충분히 식별하고 공식화하여 쟁점으로 관리하지 않은 경우, 예측하지 못한 잠재적인 위험요인으로 인하여 사업의 성공적인 완수에 심각한 영향을 미칠 수 있다.

따라서 사업 추진상 발생하는 쟁점의 등록, 관리 기준, 절차, 위험으로의 전환기준 등을 명확히 수립하였는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○								○			

09. 위험관리 절차가 수립되었는가?
 - 위험 식별기준, 관리 절차
 - 위험에 대한 대응방안 수립 및 보고/승인 체계

PM01-1-F2

목적

사업의 성공적인 완수에 심각한 영향을 미칠 수 있는 위험요인을 식별하는 기준, 관리 절차를 마련하고 식별된 위험에 대한 대응방안을 수립하고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사업 추진에서 발생하는 기술적, 업무적, 법제도적 쟁점사항 중 사업의 성패에 영향을 미칠 수 있는 수준의 위험에 대한 식별과 적절한 대응방안 마련이 되지 않은 경우, 예상치 못한 위험으로 인하여 사업의 목표를 달성하지 못할 위험이 있다.

따라서 위험으로 식별하여 관리하기 위한 기준, 관리절차를 마련하고 식별된 위험에 대한 대응방안, 보고/승인체계가 수립되었는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	○										○	

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

10. 품질보증계획이 수립되어 있는가?
 - 품질 목표 정의, 품질보증활동 범위, 조직, 일정

PM01-1-G1

목적

사업에서 달성하고자 하는 품질목표를 정의하고, 목표를 달성하였는지 여부를 확인할 수 있는 품질보증활동을 수행할 조직, 범위, 일정이 적절하게 계획되어 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

품질보증활동의 범위, 조직, 일정, 조치 방법 등의 계획이 구체적이고 수행 가능한 수준으로 수립되지 않은 경우, 사업 결과(시스템, 서비스, 산출물)의 전반적인 품질이 저하될 가능성이 있다.

따라서 사업의 특성을 고려하여 품질목표를 수립하고, 수행 가능한 수준의 품질보증활동 계획이 수립되어 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
○	○									○	○	

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

- 편집 의도로 비워둔 페이지입니다. -

개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요 사업관리 계획에 따라 적절히 실행 및 통제하고 있는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

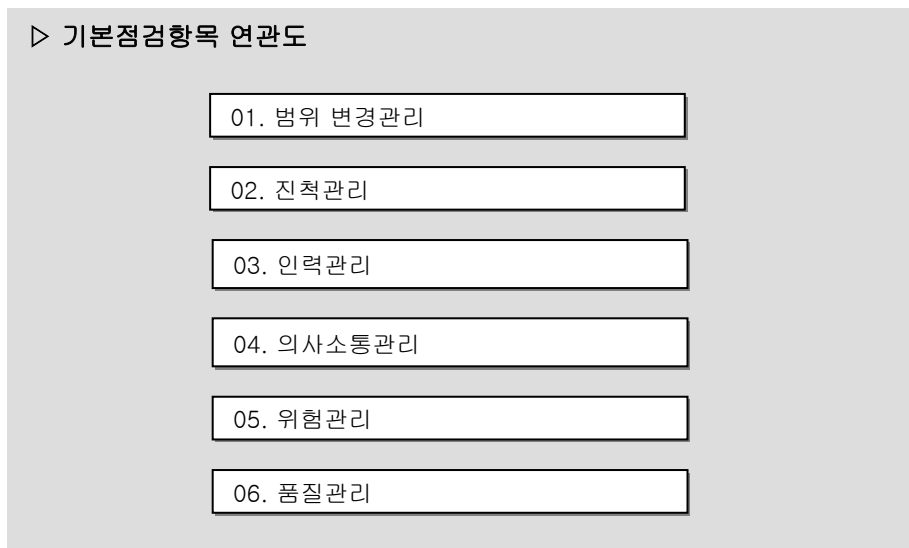
주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 범위 변경관리를 적정하게 수행하였는지 여부	PM02-1-A
02. 진척관리를 적정하게 수행하였는지 여부	PM02-1-B
03. 인력관리를 적정하게 수행하였는지 여부	PM02-1-C
04. 의사소통관리를 적정하게 수행하였는지 여부	PM02-1-D
05. 위험관리를 적정하게 수행하였는지 여부	PM02-1-E
06. 품질관리를 적정하게 수행하였는지 여부	PM02-1-F

▷ 기본점검항목 연관도



개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토항목

- | | |
|--|------------------|
| <p>01. 과업범위의 변경이 공식적인 변경관리 절차에 따라 수행되고 추적 가능한가?
 - 사용자 요구사항의 변경절차 준수여부
 - 변경에 대한 추적 가능 여부</p> | <p>PM02-1-A1</p> |
| <p>02. 사업의 일정 등 진척사항이 관리 및 통제되고 있는가?
 - 정기적인 진척관리
 - 관리 도구의 사용</p> | <p>PM02-1-B1</p> |
| <p>03. 사업 추진을 위한 투입인력이 계획에 따라 관리되고 있는가?
 - 월별 투입인력 계획 및 실적
 - 인력 변경의 적정성(기술력, 경험 등)
 - 교육계획에 따른 참여인력 교육 실시</p> | <p>PM02-1-C1</p> |
| <p>04. 의사소통관리 체계에 따라 사업의 진행 상황이 주관기관과 사업자 간에 원활하게 공유되고 있는가?
 - 보고 방법 및 주기
 - 보고 결과에 대한 피드백</p> | <p>PM02-1-D1</p> |
| <p>05. 위험관리가 계획된 절차에 따라 수행되고 있는가?
 - 식별된 위험에 대한 정기적인 평가
 - 쟁점 및 위험에 대한 추가식별 및 해결에 따른 관리
 - 개별 위험에 대한 대응방안 수립</p> | <p>PM02-1-E1</p> |
| <p>06. 품질보증계획에 따른 품질보증활동이 수행되고 있는가?
 - 계획 대비 활동 실적</p> | <p>PM02-1-F1</p> |

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



**주요검토대상
산출물**

01. 변경관리 대장
02. 진척보고서
03. 투입인력 교육 등 관리 문서
04. 주/월간 보고자료
05. 위험/쟁점 관리대장
06. 품질보증활동 결과서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 과업범위의 변경이 공식적인 변경관리 절차에 따라 수행되고 추적 가능한가?
 - 사용자 요구사항의 변경절차 준수여부
 - 변경에 대한 추적 가능 여부

PM02-1-A1

목적

사업의 과업범위 변경이 공식적인 변경관리 절차에 따라 수행되고 변경 결과가 추적이 가능한지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

과업범위의 변경이 공식적인 변경관리 절차를 준수하여 수행되어 추적성이 확보되지 않은 경우, 계획된 과업범위가 누락될 가능성이 있으며 비공식적인 추가 요구사항의 발생과 이에 따른 일정 지연이 발생하거나 인수인계 기준이 모호해질 수 있는 위험이 있다.

따라서 과업의 범위 변경이 필요한 경우에는 반드시 공식적인 변경관리 절차를 통하여 변경관리하고 추적이 가능하도록 관리하고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
		○								○		○

02. 사업의 일정 등 진척사항이 관리 및 통제되고 있는가?
 - 정기적인 진척관리
 - 관리 도구의 사용

PM02-1-B1

목적

당초 계획되었던 일정에 따라 사업이 진척되고 있으며, 최종적으로 완료하고자 한 기한내에 사업이 완료될 수 있는가를 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사업이 기한내에 끝나는 것은 사업의 성공적인 완료를 위해서 매우 중요하다. 만약 사업이 기한내에 끝나지 않게 될 경우, 지체상금에 대한 문제, 시스템 개통일의 지연 등 주관기관과 개발업체 모두에게 매우 큰 영향이 있다.

따라서 최초 목적했던 사업기간내에 사업이 종료될 수 있도록 각 사업의 진행이 계획된 일정을 준수하고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○										○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

03. 사업 추진을 위한 투입인력이 계획에 따라 관리되고 있는가
 - 월별 투입인력 계획 및 실적
 - 인력 변경의 적정성(기술력, 경험 등)
 - 교육계획에 따른 참여인력 교육 실시

PM02-1-C1

목적

사업 추진을 위하여 초기에 계획된 투입인력이 적정하게 투입되고, 계획에 따라 교육/훈련되고 있으며 변경된 인력이 절차에 따라 적정하게 관리되고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

투입인력 변경이 절차에 따라 적정하게 수행되지 않거나 계획된 인력의 미투입 또는 교육 미실시의 경우, 사업의 일정, 품질에 영향을 미칠 수 있다. 또한 투입인력의 업무/기술에 대한 교육/훈련이 수행되지 않은 경우, 사업사업 추진의 일정지연과 품질의 하락에 영향을 미칠 수 있다.

따라서 인력 투입 및 변경관리 계획에 따라 적정하게 인력을 관리하고 계획된 교육/훈련이 실시되고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○						○				

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

04. 의사소통관리 체계에 따라 사업의 진행 상황이 주관기관과 사업자
 간에 원활하게 공유되고 있는가?
 - 보고 방법 및 주기
 - 보고 결과에 대한 피드백

PM02-1-D1

목적

사업의 전반적인 진행 상황이 계획된 주기, 방법 등 의사소통 체계에 따라 원활하게 공유되고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사업의 진행 상황이 주간회의, 월간회의, 이슈회의 등 계획된 주기, 방법, 절차에 따라 주관기관과 사업자 간에 공유되지 않은 경우, 사업의 위험요인 등을 상호간에 공유하기 어려우며, 일정, 범위 등의 변경을 위한 계획 수립이 어렵게 된다.

따라서 계획된 공식적인 의사소통관리 체계에 따라 주관기관과 사업자 간의 의사소통이 원활하게 수행되고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○									○	

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

05. 위험관리가 계획된 절차에 따라 수행되고 있는가?
 - 식별된 위험에 대한 정기적인 평가
 - 쟁점 및 위험에 대한 추가식별 및 해결에 따른 관리
 - 개별 위험에 대한 대응방안 수립

PM02-1-E1

목적

쟁점/위험관리 절차에 따라 사업추진 상에 발생 가능한 기술적, 업무적, 법제도적 쟁점, 위험에 대하여 충분히 식별되고, 대응방안이 마련되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사업 추진에서 발생하는 기술적, 업무적, 법제도적 쟁점사항 및 위험에 대하여 계획된 절차에 따라 관리가 수행되지 않은 경우, 심각한 위험이 식별되지 않거나 적절한 대응방안 마련이 되지 않아 예상치 못한 위험으로 사업의 목표를 달성하지 못할 위험이 있다.

따라서 쟁점, 위험관리 절차에 따라 쟁점 및 위험이 식별되고 대응방안이 마련되어 관리되고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○										○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

06. 품질보증계획에 따른 품질보증활동이 수행되고 있는가?
- 계획 대비 활동 실적

PM02-1-F1

목적

품질보증활동이 계획대로 수행되어 사업의 품질이 충분히 달성되고 있는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

품질보증활동이 계획대로 수행되지 않은 경우, 사업에서 목표하고 있는 품질을 달성하였는지 확인하기 어려우며 전반적인 사업 결과물(시스템, 산출물 등)의 품질이 저하될 수 있다.

따라서 품질보증활동이 계획된 주기, 절차, 방법에 의하여 수행되고 있는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

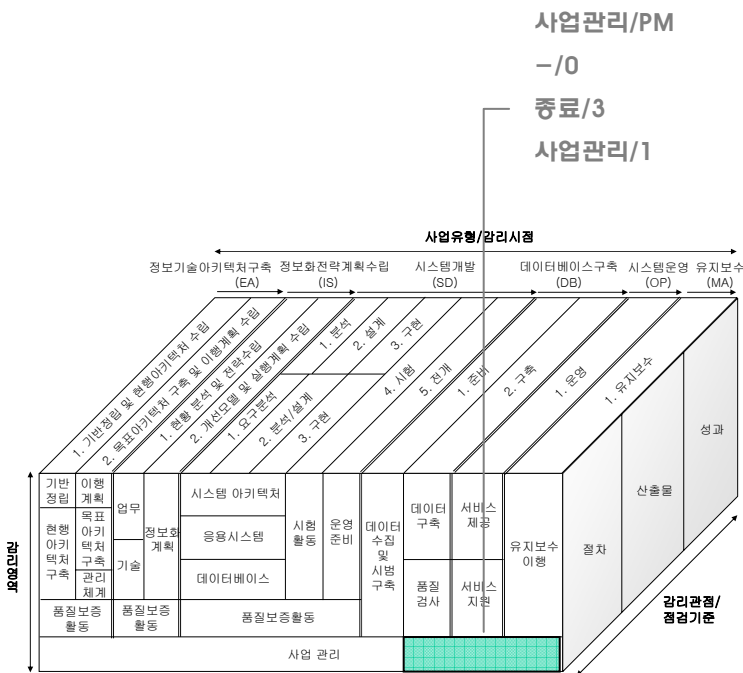
절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○								○		

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

PM03-1

사업관리/PM
-/0
종료/3
사업관리/1

V2.0



개정이력

- 2005.2.1 : V1.0 최초 공지
- 2007.2.1 : V2.0 공지

개요 계획된 일정 내에 사용자의 요구사항을 만족하여 사업을 정상적으로 완료할 수 있는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

기본점검항목

01. 사용자요구사항을 충분히 반영하였는지 여부

PM03-1-A

▷ 기본점검항목 연관도

01. 사용자요구사항 반영

개요

기본점검항목

검토항목

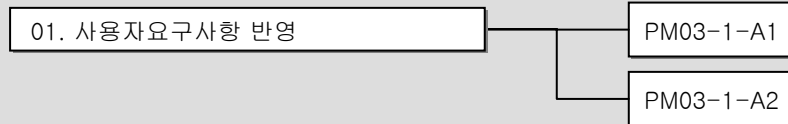
주요검토대상산출물

검토내용

검토항목

- 01. 계약사항과 사용자요구사항이 계약종료 전에 모두 완료되었는가? PM03-1-A1
 - 사용자요구사항 추적의 완전성
- 02. 완료된 사업범위에 대한 사용자의 공식 승인이 완료되었는가? PM03-1-A2
 - 사용자 승인 시험 결과

▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



**주요검토대상
산출물**

01. 사업수행계획서
02. 사용자요구사항추적표
03. 검수확인서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

검토내용

01. 계약사항과 사용자요구사항이 계약종료 전에 모두 완료되었는가?
- 사용자요구사항 추적의 완전성

PM03-1-A1

목적

제안요청서, 제안서, 과업내용서, 사업수행계획서 등을 계약관련 문서를 기준으로 도출된 기능적, 비기능적 사용자 요구사항이 충분히 완수되고 추적이 가능한지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

계약관련 문서, 사용자요구사항에서 정의된 기능/비기능적 요구사항들이 충분히 완수되지 않은 경우, 사업을 정상적으로 종료하여 주관기관이 인수하는 절차를 수행할 수 없기 때문에 일정의 지연이 발생할 수 있다.

따라서 사업이 종료되기 이전에 모든 요구사항이 충분히 수행되었고, 추적가능한지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
										○		○

- 개요
- 기본점검항목
- 검토항목
- 주요검토대상산출물
- 검토내용

02. 완료된 사업범위에 대한 사용자의 공식 승인이 완료되었는가?
 - 사용자 승인 시험 결과

PM03-1-A2

목적

사업범위가 완료되고, 사용자인 주관기관의 공식적인 승인시험이 수행되어 공식 승인이 완료되었는지 검토하는데 목적이 있다.

필요성

사용자 승인 시험을 통한 주관기관의 공식적인 승인이 완료되지 않은 경우, 사업이 정상적으로 종결된 것으로 보기 어렵다.

따라서 사용자 인수시험을 통하여 모든 과업범위가 완수되었음을 주관기관으로부터 공식 승인 받았는지 확인하는 것이 필요하다.

감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
												○

개요
 기본점검항목
 검토항목
 주요검토대상산출물
 검토내용

정보시스템감리점검해설서 V2.0

발행인 : 김 창 곤
발행처 : 한국정보사회진흥원
 용인본원: 경기도 용인시 죽전1동 168번지
 (T)031-260-2114
 서울청사: 서울시 중구 무교동 77번지 NCA빌딩
 (T)02-2131-0114

<비매품>

ISBN	부가기호
89-8483-074-7	13560