

## 경 영 학

### 2008년 시행 행정고등고시(행정직) 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 시장에 새롭게 출시된 혁신상품에 대한 고객들의 반응은 다양하게 나타난다. 기업 측면에서는 확산과정이라고 하는 이같은 소비자들의 수용과정에 대한 다음 물음에 답하시오. (총 15점)

- 1) 시간의 추이에 따른 혁신상품 수용자집단의 그래프를 그린 후 구분된 집단별로 각각의 명칭과 일반적인 구성비를 표시하시오. (10점)
- 2) 일반적으로 소비자들이 원활히 받아들이는 혁신상품의 공통된 특징을 약술하시오. (5점)

제 2 문. 마이클 포터(Michael Porter)의 5 Forces 모델(5 Forces Model)에 관한 다음 물음에 답하시오. (총 15점)

- 1) 5 Forces Model의 5가지 요소를 설명하시오. (10점)
- 2) 진입장벽(entry barrier)의 높이에 영향을 미치는 요인 중 5가지를 설명하시오. (5점)

제 3 문. 솥제도(shop system)는 노동조합의 안정적 위상과 활동에 관련된 제도이다. 솥제도에 대한 다음 물음에 답하시오. (총 20점)

- 1) 오픈솥(open shop)과 유니온솥(union shop)을 설명하고 각각의 장단점을 논하시오. (10점)
- 2) 에이전시솥(agency shop)이 오픈솥(open shop)과 유니온솥(union shop)의 절충안으로 간주되는 이유에 대하여 설명하시오. (5점)
- 3) 클로즈드솥(closed shop)의 문제점을 논하고 클로즈드솥(closed shop)의 변형인 프레퍼렌셜솥(preferential shop)에 대하여 설명하시오. (5점)

## 행정안전부 시험출제과장