

## 정보체계론

### 2008년 시행 행정고등고시(행정직) 제2차시험

응시번호 :

성명 :

제 1 문. 최근 우리 사회는 지식정보화가 급격히 진행되면서 국민들의 활동 무대가 실제 공간에서 사이버 공간으로 이동하고 있다. 이 과정에서 과거에 경험하지 못한 새로운 사회적 문제들이 발생하고 있다. 인터넷을 통한 특정사안에 대한 허위사실 유포, 특정인에 대한 악의적인 비방 등이 대표적인 예이다. 이로 인해 사이버 공간에 대한 정부규제의 필요성이 제기되고 있다. 다음 물음에 답하시오. (총 20점)

- 1) 사이버 공간에 대한 정부개입의 정도에 따른 규제유형을 제시하시오. (5점)
- 2) 위의 규제유형들이 갖는 장단점을 비교 설명하고 적절한 정부규제방안을 제시하시오. (15점)

제 2 문. 전자정부는 완성형이 아니라 정보통신기술의 발달에 따라 계속 진행되는 진화형이라는 특성을 갖고 있다. 이러한 관점에서 향후 전자정부 모습을 전자정부 발전 단계를 토대로 행정내부, 대국민서비스, 시민참여의 측면에서 논하시오. (15점)

제 3 문. 정부의 대국민서비스에 대한 수요와 요구는 정보사회가 고도화될수록 지속적으로 증가하고 있다. 이 과정에서 정부는 모든 국민들에게 언제, 어디서나 원하는 정보와 서비스를 제공해 주어야 한다는 ‘보편적 서비스(universal service)’의 필요성이 대두되고 있다. 보편적 서비스 제공을 위한 정부의 역할과 장애요인을 설명하고 극복 방안을 제시하시오. (15점)

## 행정안전부 시험출제과장