

# Asiana Club

---

A World of Rewards

## 새로운 아시아나클럽 회원 제도 안내

Platinum  
Diamond Plus  
Diamond  
Gold  
Silver



ASIANA AIRLINES

# 새로운 아시아나클럽 회원제도 안내

변함없는 사랑과 관심으로 아시아나항공을 이용해 주시는 회원님께 감사드립니다. 아시아나항공은 회원 혜택을 대폭 확대하고 상용고객우대제도의 질과 가치를 높이기 위하여 회원 제도를 개선 및 변경하였습니다.

## ✂ **마일리지 사용 기회를 대폭 확대합니다.**

아시아나항공은 2008년 10월 1일부터 마일리지 좌석 제공을 확대하고, 항공 탑승 외에도 기내 면세품, 영화관, 패밀리 레스토랑, 인터넷 쇼핑물, 호텔, 여행 상품, 렌터카, 레저 시설 이용 등, 다양한 마일리지 사용 기회를 제공함으로써 회원 여러분께서 마일리지를 보다 쉽게 이용하실 수 있도록 하였습니다.

## ✂ **우수 회원께 드리는 혜택을 확대합니다.**

2008년 10월 1일부터 골드이상 우수 회원께는 기존의 혜택과 함께 아시아나항공 탑승 시 추가 마일리지를 제공해 드립니다. 또한 좌석 승급을 위한 공제 마일리지 할인 쿠폰과 골드 회원께 라운지 이용권을 새롭게 제공해드리는 등 우수 회원 혜택을 확대하였습니다.

## ✂ **우수 회원 승급 기준을 매 24개월간의 탑승 실적으로 변경합니다.**

2008년 10월 1일부터는 기존일부터 매 24개월간의 탑승 실적으로 우수 회원 자격을 부여하여, 해당 기간 동안 항공 탑승이 많은 회원께서 우수 회원 자격을 보다 쉽게 획득하실 수 있도록 하였습니다.

## ✂ **아시아나클럽 마일리지에 유효 기간을 적용합니다.**

2008년 10월 1일부터 항공 탑승 또는 마일리지 적립 시점의 회원 자격에 따라 실버/매직마일스 회원 자격으로 적립한 마일리지는 5년, 골드이상 우수 회원 자격으로 적립한 마일리지는 7년의 유효 기간이 적용됩니다. 단, 2008년 9월 30일 까지 적립된 마일리지에는 유효 기간이 적용되지 않습니다.

앞으로도 저희 아시아나항공은 아시아나클럽 회원 제도의 지속적인 개선을 통하여 회원 여러분께 최상의 서비스를 제공해 드릴 수 있도록 더욱 노력하겠습니다.

감사합니다.

아시아나항공(주)  
사장 강주안



## 마일리지 사용 기회 대폭 확대

### ● 마일리지 항공권 좌석 제공 확대

2008년 10월 1일부터 회원께서 원활하게 마일리지를 사용하실 수 있도록 마일리지 좌석수를 확대 제공하고, 홈페이지에서 마일리지 좌석 예약 가능 여부를 보다 쉽게 확인할 수 있도록 하였습니다.

### ● 다양한 마일리지 사용 기회 제공

2008년 10월 1일부터 마일리지 항공권외에 기내 면세품, 영화관, 패밀리 레스토랑, 인터넷 쇼핑몰, 호텔, 여행 상품, 렌터카, 레저 시설 등을 이용하실 수 있도록 마일리지 사용 기회를 확대하였습니다.

**제휴업체사 :** CGV, 메가박스, 아웃백스테이크하우스, 빕스, 씨푸드오션, 호텔앤조이, 아산스파 비스, 타이어프로(금호타이어), 금호렌터카, 금호리조트 등  
공제 마일 등 상세 내용은 홈페이지에 9월 중 게재 예정

## 우수 회원 혜택 확대

우수 회원께서 좀더 다양한 혜택을 누리실 수 있도록 기존의 우수 회원 혜택 외에 새로운 서비스를 제공해 드립니다. 새로이 제공되는 서비스는 2008년 10월 1일부터 유효합니다.

구분	골드	다이아몬드	다이아몬드 플러스(신설)	플래티늄
우수 회원 탑승 보너스 마일 제공	5%	10%	15%	20%
공제 마일리지 할인 쿠폰	5,000마일 할인 쿠폰 1매	1매 (좌석 등급 공제마일 50% 할인)	2매 (좌석 등급 공제마일 50% 할인)	등급 후 아시아나항공 10만마일 탑승 시 마다 2매 (좌석 등급 공제 마일 50% 할인)
라운지 이용	아시아나항공 비즈니스 클래스 라운지 이용권 2매	아시아나항공 비즈니스 클래스 라운지, 스타 얼라이언스 골드 라운지 (동반자 1인 포함)	아시아나항공 일등석 라운지, 스타 얼라이언스 골드 라운지 (동반자 1인 포함)	아시아나항공 일등석 라운지, 스타 얼라이언스 골드 라운지 (동반자 1인 포함)
체크인 카운터 이용	전용 카운터 (없는 경우 비즈니스 클래스 카운터)	전용 카운터	최상위 카운터	최상위 카운터

구분	골드	다이아몬드	다이아몬드 플러스(신설)	플래티늄
무료 추가 수하물				
*아시아나항공	10kg	20kg or 1piece	30kg or 1piece	30kg or 1piece
*스타얼라이언스	×	20kg or 1piece	20kg or 1piece	20kg or 1piece
수하물 우선처리	○	○	○	○
대기예약 우선권	○	○	○	○
대기탑승 우선권	○	○	○	○
우선 탑승	×	○	○	○
보너스 성수기 50% 추가 공제 면제	×	×	○	○
마일리지 항공권 양도	양도범위내	모든 아시아나 클럽회원에게 가능	모든 아시아나 클럽회원에게 가능	모든 아시아나 클럽회원에게 가능
승급기념품	×	○	○	○
마일리지 유효 기간	7년	7년	7년	7년
VIP Magazine	×	×	×	○
스타 얼라이언스 우수 회원자격	Silver	Gold	Gold	Gold

■ 부분은 새로이 제공되는 혜택입니다

#### 주1) 우수 회원 탑승 보너스 마일

- 2008년 10월 1일부터 아시아나항공 정기편 탑승 시 추가 제공됩니다.
- 아시아나항공이 운항하는 아시아나항공편 탑승 시에만 추가로 제공되는 마일리지이며, 당사와 공동 운항하는 항공편 및 비정상 운항으로 타 항공사 이용 시에는 제공되지 않습니다.
- 일등석/비즈니스석으로 탑승하는 경우에도 실제 비행거리(TPM)를 기준으로 추가 제공됩니다.
- 일반석의 경우 항공권 요금 또는 예약 클래스에 따라 적용되는 마일리지를 기준으로 추가 제공됩니다.
- 예) 단체 항공권으로 탑승 시 실제 비행거리(TPM)의 80%에 대해 추가 제공됩니다.
- 동 마일리지는 회원 자격 평가에 반영되지 않습니다.

#### 주2) 마일리지 할인 쿠폰

- 2008년 10월 1일부터 등급되시거나 새롭게 유지 조건을 충족하신 우수 회원에게만 제공됩니다.

#### 주3) 라운지 이용권(골드 회원 대상)

- 2008년 10월 1일 이후 골드 회원으로 승급되시거나 새롭게 자격 유지 조건을 충족하신 골드 회원에게만 제공됩니다.
- 아시아나항공 탑승 시 아시아나항공이 직접 운영하는 아시아나 라운지만 이용할 수 있습니다.
- 본인만 사용 가능합니다. 동반 여행시에는 동반자에게 제공 가능합니다.

#### 주4) 보너스 성수기 50% 마일리지 추가 공제

- **다이아몬드 회원**도 성수기에 마일리지 사용 시 평수가 대비 50%를 추가 공제합니다.  
(2008년 10월 1일부터 2년간 유예 후 2010년 10월 1일부터 적용됩니다.)

## 우수 회원 제도 변경

2008년 10월 1일부터는 '기준일'로부터 매 24개월간의 탑승 실적으로 우수 회원 등급(골드이상)을 부여하여 항공 탑승이 많은 회원의 등급을 용이하게 하였으며, 우수 회원께는 탑승 시 추가 마일리지 제공 등 혜택을 확대하였습니다.

### ● 주요 변경 내용

#### 1. 우수 회원 등급/유지 기준을 매 24개월 기간 실적으로 변경

우수 회원 등급/유지 기준을 현행 누적 실적 기준 및 자격 유지 기간 실적에서 '기준일'부터 매 24개월간의 기간 실적으로 변경하였습니다. 향후 신 기준에 의한 자격 평가 및 유지기간은 24개월 단위로 운영됩니다.

##### | 기준일 |

구분	기준일
2008년 9월 30일까지 가입한 회원	2008년 10월 1일
2008년 10월 1일부터 가입하는 회원	가입일

- 2008년 10월 1일 이전에 승급된 골드이상 우수 회원과 유예 기간중에 구 기준으로 골드이상 우수 회원으로 승급된 회원은 우수 회원 자격 유지 기간 만료일이 기준일이 될 수도 있습니다.

#### 2. '다이아몬드플러스(Diamond Plus)' 등급 신설

다이아몬드(Diamond)와 플래티늄(Platinum) 사이에 새로운 우수 회원 등급인 '다이아몬드플러스(Diamond Plus)'를 신설하였습니다.

#### 3. 우수 회원 혜택 확대

아시아나항공 탑승 시 추가 마일리지 제공, 차 상급 좌석 승급을 위한 공제 마일리지 할인 쿠폰 제공, 골드 회원에 대한 라운지 이용권 제공 등 우수 회원 혜택을 확대하였습니다.



## ● 우수 회원 제도 변경 상세 내용

### 1. 우수 회원 자격 기준

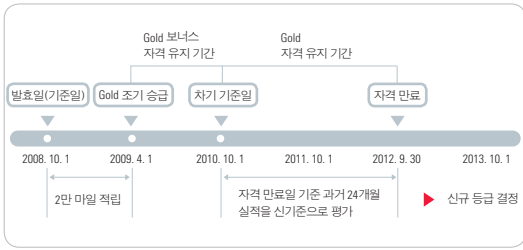
구분	현행	변경	비고
플래티늄	자격 조건 100만 탑승마일 적립 또는 아시아나항공 1000회 탑승 자격 유지 조건 없음(평생유지)	변경 없음	
다이아몬드 플러스	없음	'기준일'로부터 매 24개월간 10만 탑승마일 적립 또는 아시아나항공 100회 탑승	신설
다이아몬드	자격 조건 10만 탑승마일 적립 또는 아시아나항공 100회 탑승 자격 유지 조건 3년간 4만 탑승마일 적립 또는 아시아나항공 50회 탑승	'기준일'로부터 매 24개월간 4만 탑승마일 적립 또는 아시아나항공 50회 탑승	
골드	자격 조건 4만 탑승마일 적립 또는 아시아나항공 50회 탑승 자격 유지 조건 3년간 2만5천 탑승마일 적립 또는 아시아나항공 30회 탑승	'기준일'로부터 매 24개월간 2만 탑승마일 적립 또는 아시아나항공 30회 탑승	

- 탑승 마일리지에는 아시아나항공과 스타 얼라이언스 항공사를 탑승하여 적립된 마일리지만 포함되며, 우수 회원 추가 마일리지, 제휴 마일리지, 프로모션, 이벤트 등으로 제공되는 마일리지는 포함되지 않습니다.
- 탑승 횟수에는 아시아나항공을 탑승하여 마일리지가 적립된 실적만 포함됩니다.
- 신 규정 적용 시 현재의 등급에 관계없이 기준일로부터 매 24개월간의 탑승 실적에 따라 새로운 등급이 부여됩니다.
- 탑승일 이후 적립되는 탑승마일리지도 '탑승일'을 기준으로 회원 자격 평가에 반영됩니다.

### 2. 우수 회원 자격 유지 기간 - '조기승급보너스기간 + 24개월'

2008년 10월 1일 부터는 '기준일'로부터 매24개월간의 탑승 실적으로 회원 등급을 부여합니다. 단, 24개 월이 되기 전에 등급별 자격 기준 도달 시 조기 승급 혜택을 드리며, 조기 승급 시에는 '조기 승급보너스기간 + 24개월'간 우수 회원 자격이 유지됩니다. 자격 유지 기간 만료 시에는 만료 시점부터 과거 24개월의 실적으로 새로운 회원 등급을 부여하며, 조기승급보너스기간 중 탑승 실적은 회원 자격 평가에 반영되지 않습니다.

- 예) 실버 회원이 2008년 10월 1일(기준일)부터 6개월만에 2만 마일을 탑승하는 경우 골드 회원으로 조기 승급되어 2009년 4월 1일부터 2012년 9월 30일까지 3년 6개월간 골드 회원 자격이 유지됩니다. 골드 회원 자격 기간 만료 시에는 2010년 10월 1일부터 2012년 9월 30일까지 24개월간의 탑승 실적으로 새로운 회원 등급을 부여합니다.

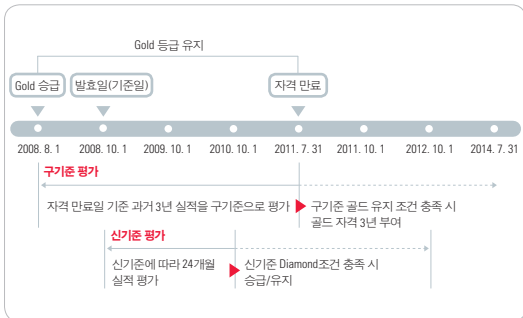


### 3. 기존 골드 이상 우수 회원

#### - 우수 회원 자격 유지 기간 만료 시 구 기준으로 1회 재 평가

2008년 10월 1일 이전에 우수 회원으로 등급된 경우, 신 기준이 발효된 이후에도 잔여 자격 유지 기간 동안 우수 회원 자격이 유지됩니다. 우수 회원 자격 유지 기간이 만료되는 시점에 구 기준으로 1회 재 평가하여 회원 등급을 결정하며, 구 기준의 자격 유지 조건을 충족하는 경우 우수 회원 자격이 구 기준으로 3년간 제공됩니다. 다만, 구 기준 우수 회원 자격 유지 기간 동안에도 신 기준으로 등급 조건을 충족하는 경우에는 바로 등급됩니다.

**예1)** 2008년 8월 1일에 골드로 등급된 회원은 2011년 7월 31일까지 골드 회원 자격이 유지되며, 만료 시점인 2011년 8월 1일에 과거 3년간의 실적을 구 기준에 의해 평가하여 구 기준 유지 조건 충족 시 3년간 골드 회원 자격이 부여됩니다. 만약, 동 회원이 신 규정 발효일인 2008년 10월 1일부터 2010년 9월 30일 사이의 24개월 동안 신 규정의 다이아몬드 등급 기준인 4만 탑승마일을 적립하거나 아시아나항공을 50회 탑승하면 즉시 다이아몬드 회원으로 승격됩니다.



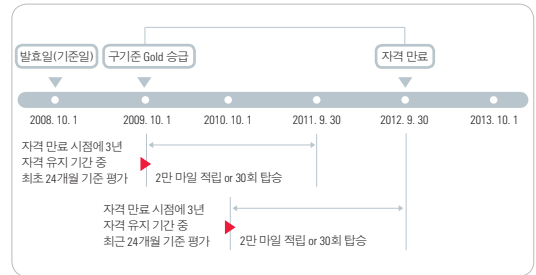
#### 4. 유예 기간 제공 - 2년간 신/구 규정 병행 적용

신 규정 발효일인 2008년 10월 1일부터 2010년 9월 30일까지 2년 동안 신/구 규정 중 회원에게 유리한 규정을 적용합니다. 이 기간

동안 구 기준으로 등급한 회원은 구 기준에 따라 3년간 우수 회원 자격이 유지되며, 3년의 자격 유지 기간중이라도 신 기준에 의해 등급할 수 있습니다. 구 기준에 의한 우수 회원 자격 유지 기간이 만료되는 경우에는 만료 시점부터 과거 2년간의 탑승 실적이나 등급 이후 2년간의 탑승 실적을 신기준에 의해 평가하여 새로운 회원 등급을 부여합니다.

**예1)** 골드 회원이 2008년 10월 1일부터 2년 이내에 신기준 다이아몬드 조건(4만 탑승 마일 적립 또는 아시아나항공 50회 탑승)을 충족하거나 구 기준 다이아몬드 조건(총 10만 탑승마일 적립 또는 아시아나항공 100회 탑승)을 충족하시면 다이아몬드 회원으로 승격됩니다.

**예2)** 실버 회원이 2009년 10월 1일에 구 기준에 의해 골드 회원으로 승격되시면 2012년 9월 30일까지 3년간 골드 회원 자격이 유지되며, 자격 유지 종료 시점에 2009년 10월 1일부터 2011년 9월 30일까지 탑승 실적이나 2010년 10월 1일부터 2012년 9월 30일까지의 탑승 실적을 신기준에 의해 평가하여 새로운 회원 등급을 부여합니다.



### 마일리지 유효 기간제 도입

아시아나항공은 그 동안 마일리지에 유효 기간을 적용하지 않았으나 안정적인 마일리지 제도 운영을 위하여 유효 기간을 도입하게 되었습니다. 세계 대부분의 항공사들이 1년~3년의 유효 기간을 적용하는 반면, 아시아나항공은 회원의 권익을 최대한 보호하기 위하여 회원 등급에 따라 최장 7년의 유효 기간을 부여합니다.

#### ● 유효 기간 개시 : 2008년 10월 1일부

2008년 10월 1일부터 적용하는 모든 마일리지는 유효 기간이 적용되며, 유효 기간내에 사용하지 않은 마일리지는 이월되지 않고 소멸됩니다. 단, 2008년 9월 30일까지 적립한 모든 마일리지는 유효 기간이 적용되지 않습니다.

● **회원 등급별 유효 기간**

항공 탑승 또는 마일리지 적립 시점의 회원 등급에 따라 마일리지 유효 기간이 결정됩니다.

구분	유효 기간
실버 / 매직마일스 회원	'탑승일' 또는 '적립일'로부터 5년 후 같은 달 말일까지
우수 회원	'탑승일' 또는 '적립일'로부터 7년 후 같은 달 말일까지

- 우수 회원에는 골드, 다이아몬드, 다이아몬드플러스(신설), 플래티늄 회원이 포함됩니다.
- 항공 탑승 마일리지는 '탑승일', 항공 탑승 마일리지를 제외한 일반 마일리지는 '적립일'로부터 유효 기간이 계산됩니다.

● **마일리지 사용 순서**

마일리지 사용 시 유효 기간이 적용되는 마일리지(2008년 10월 1일부터 적립한 마일리지)가 우선 공제된 후 유효 기간이 적용되지 않는 마일리지(2008년 9월 30일까지 적립한 마일리지)가 공제됩니다. 유효 기간이 적용되는 마일리지 사용 시에는 잔여 유효 기간이 짧은 마일리지부터 먼저 공제됩니다.

● **탑승일 이후 적립되는 마일리지의 유효 기간**

탑승일 이후 적립되는 아시아나항공 및 제휴 항공사 탑승 마일리지도 적립 요청일이 아닌 '탑승일'로부터 유효 기간이 적용됩니다.

● **유효 기간이 지난 마일리지는 환급되지 않습니다.**

발급 받은 마일리지 항공권(좌석 승급 및 기타 마일리지 공제 프로그램 포함)을 사용하지 않고 환급 요청 시, 환급 요청 시점에 유효 기간이 지나 소멸된 마일리지는 환급되지 않으며, 유효 기간이 남아있는 마일리지만 환급됩니다.

● **아시아나클럽 우수 회원 자격은 마일리지 사용이나 소멸과 관계없이 항공 탑승 실적에 따라 결정됩니다.**

**기타 규정 변경 안내**

● **마일리지 항공권 환급 규정 변경**

마일리지 항공권(차상급 좌석 승급 포함) 발급 후 사용하지 않고 마일리지로 환급 요청 시 수수료 규정을 아래와 같이 변경하였습니다.

구분	현행	변경
발권후 12개월 이내 환급	환급 수수료 없음	국제선 5,000마일 또는 USD 50
		국내선 없음(현행 동일)
발권후 12개월 이후 환급	10,000마일 혹은 USD 100	현행 동일

- 적용일 : 2008년 10월 1일 부(발권일 기준)

● **성수기 마일리지 사용 기준**

현행	변경
- 골드, 실버, 매직마일스 회원 : 평수기 대비 마일리지 50% 추가 공제	- <b>다이아몬드, 골드, 실버, 매직마일스 회원</b> : 평수기 대비 마일리지 50% 추가 공제
- 다이아몬드, 플래티늄 회원 : 평수기 마일리지 공제	- <b>다이아몬드플러스, 플래티늄 회원</b> : 평수기 마일리지 공제

- 2008년 10월 1일부터 2년간 유예 후 2010년 10월 1일부터 적용됩니다.

보다 상세한 내용은 아시아나클럽서비스센터(1588-8180)로 문의하시기 바랍니다.



