



인천공항 이용안내

안내전화

인천국제공항 이용에 관한 문의사항이 있으면 전화주십시오.
Tel : 1577-2600

인터넷 서비스

인천국제공항 인터넷 홈페이지 www.airport.kr에 접속하시면 공항 시설 정보, 항공기 출발 및 도착 시간 안내, 도착 출구 안내 등 자세한 정보를 보실 수 있습니다.

모바일 서비스

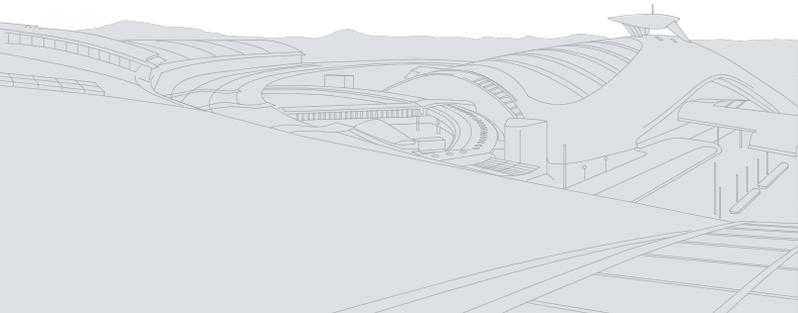
인천국제공항공사에서는 휴대전화를 이용한 모바일 서비스를 제공하고 있습니다. 휴대전화를 통한 모바일 체크인, 상업시설 안내, 탑승수속 안내, 교통정보 등 다양한 서비스를 이용하실 수 있습니다.

공항 내 정보 안내 시스템

공항 내 안내데스크는 물론 운항정보안내 전광판(FIDS), 무인 자동안내 시스템(KIOSK)을 통해 각종 운항정보를 손쉽게 알아볼 수 있습니다.



400-700 인천광역시 중구 운서동 2850
Tel. 1577-2600
Fax. 032-741-2450
<http://www.airport.kr>



인천국제공항 이용안내

Incheon International Airport



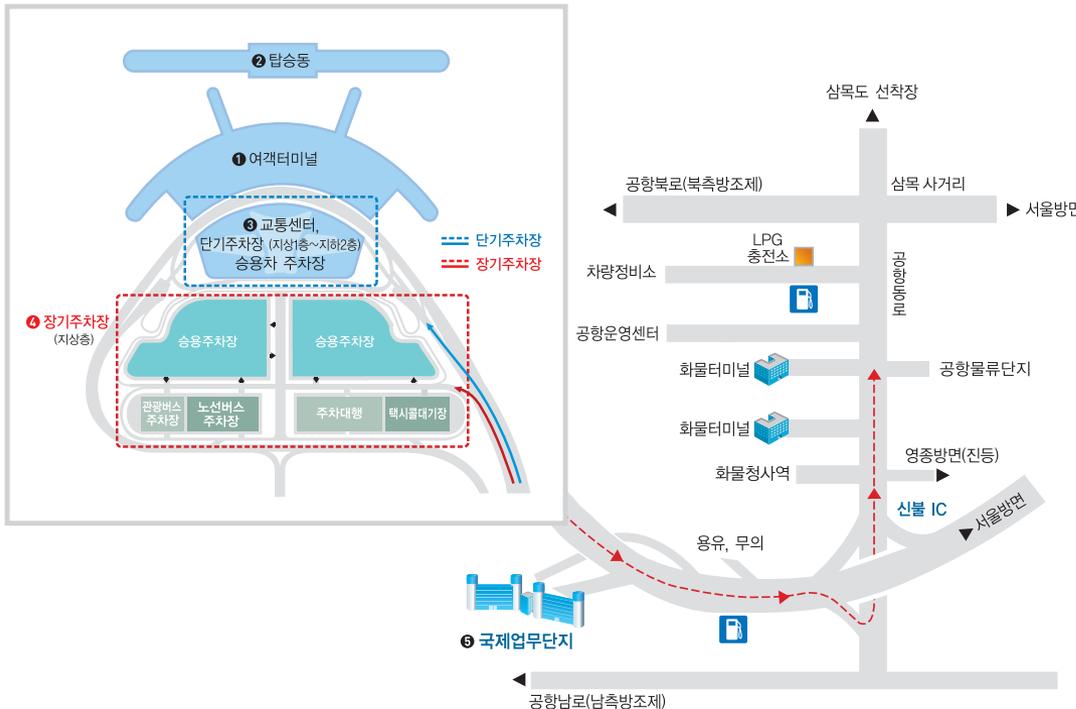
인천국제공항 오시는길



▶ 인천국제공항고속도로 진입로안내

- 1 서울 강북 및 경기동북부 지역 (강변북로JCT)**
공항-신공항 고속도로-영종대교-신공항고속도로-빙화대교북단(북로JCT)-강변북로/자유로
- 2 서울 여의도, 강남 및 경기 동부지역 (88JCT)**
공항-신공항 고속도로-영종대교-신공항고속도로-빙화대교남단(88JCT)-올림픽대로
- 3 김포공항, 서울강서지역 (김포공항 IC)**
공항-신공항 고속도로-영종대교-신공항고속도로 (김포공항IC)-강서로/남부순환도로
- 4 서울외곽순환도로와 연결지역 (노오지JCT)**
공항-신공항 고속도로-영종대교-신공항고속도로-서울외곽순환도로(노오지JCT)-판교/일산
- 5 인천 서북부지역 (북인천IC)**
공항-신공항 고속도로-영종대교(하부도로)-경명로 (북인천IC)-동인천/서인천

인천국제공항 시설 안내



▶ 인천국제공항 시설안내

- 1 여객터미널** | 세계 공항의 허브를 지향하는 인천국제공항의 여객터미널은 출입국 수속이 이루어지는 동시에 국내 항공사 탑승전용 터미널(탑승구 1~50번)이기도 합니다. 최첨단 시설과 다양한 편의시설을 통해 여행객들의 신속한 탑승과 편리한 이용이 이루어질 수 있도록 조성하였으며 새롭게 단장하는 상업시설 AIRSTAR도 만나보실 수 있습니다.
- 2 탑승동** | 탑승동은 외국항공사 전용 출입구(탑승구 101~132번)이 이루어지는 곳으로서 여객터미널에서 Starline을 타고 이동하게 됩니다. 여객터미널과 같이 다양한 편의시설과 새롭게 확장하는 상업시설, 항공사 라운지, 박물관 등을 통해 여행길의 즐거움을 만끽할 수 있습니다.
- 3 교통센터·단기주차장** | 교통센터는 여객 터미널 전면에 위치하여 여객터미널과 연결되는 교통량을 원활하게 처리하고 있으며 편의시설, 철도역사, 대합실과 더불어 공항 이용객을 위해 약 5천대 동시 주차가 가능한 단기주차장(지상 1~2층)이 마련되어 있습니다.
- 4 장기주차장** | 승용차, 버스, 택시 및 승용차 장기 주차장(실외)로 구분되어 있으며, 주차장과 여객터미널 도착층(1층)간 순환버스가 8분(06:00~22:00), 16분(04:10~06:00, 22:00~익일 00:58)간격으로 운행되고 있습니다.
※ 주차대행 서비스: 여객터미널 3층 동면, 서면 승용차 정차지역에 오시면 이용하실 수 있습니다.
- 5 국제업무단지** | 21세기 동북아 허브공항인 인천국제공항의 여객터미널 남측에 위치한 국제업무지역에 숙박·비즈니스·쇼핑·각종 행정지원시설 등을 개발함으로써 국제교류와 비즈니스 활동을 편리하게 수행할 수 있도록 하였습니다.



버스 이용 안내

도착층 출입문(1층) 앞 버스 승차장에는 노선 안내판과 매표소가 설치되어 있습니다.
자세한 버스 노선 정보는 버스 안내 카운터 Tel (032)741-6400을 이용하시기 바랍니다.



택시승차장 안내

택시는 형태에 따라 모범·일반·대형 택시와 목적지에 따라 서울·경기·인천 등으로 구분 정차됩니다.

5C 모범 대형 택시 Deluxe Jumbo Taxi	5C 영종·용유 택시 Taxi for Youngjong & Yongyu	6C 서울 택시 Taxi for Seoul
6D 경기 택시 Taxi for Gyeonggi	7C 인천 택시 Taxi for Incheon	8C 모범 택시 Taxi for Deluxe
3C, 4C, 14C 승용차 Passenger Car	12C 단체버스 Chartered Bus	14C 서늘버스 Shuttle Bus



서늘 이용 안내

공항순환버스

인천국제공항 주차장은 장기주차장과 단기주차장으로 구분되어 무료로 운영되고 있으며 장기주차장에서 여객터미널까지는 8분 간격으로 순환버스가 운행됩니다.

여객터미널 장기주차장간 순환버스

- 승차차 : 1층(도착층) 3A, 13B 승차장
- 배차간격 : 약 8분

여객터미널 화물터미널간 순환버스

- 승차차 : 3층(출발층) 3번, 12번 승차장
- 배차간격 : 6분~20분
- 노선 : 여객터미널→하얏트호텔→공항청사→화물터미널→공항물류단지→공항지원단지



공항철도 이용 안내

구분	운행구간	첫차 / 막차시간	운행시각	중간정차역
일반열차	인천국제공항~김포공항역	05:39 / 23:46	12.0	계양
직통열차	인천국제공항~김포공항역	05:27 / 21:00	60.0	계양

장애인 편의시설

- 역 : 전용화장실, 엘리베이터, 안내촉지도, 점자유도블록, 음성유도기
- 열차 : 모든 차량에 휠체어 공간 설치

공항철도 이용안내

- Tel : (032) 745-7788

철도유실물센터(김포공항역)

- Tel : (032) 745-7777

공항철도 열차예약안내

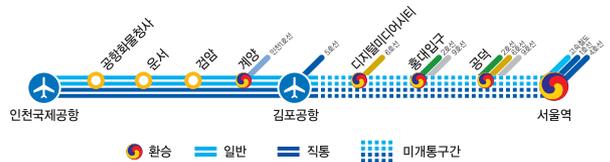
- www.arex.or.kr

철도사고 및 이례사항 발생시 연락처

- Tel : (032) 745-7303

직통열차 소요시간 (단위 : 분)

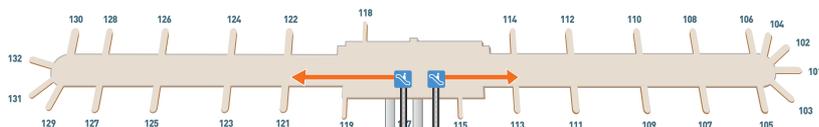
구분	인천국제공항	공항청사	계양	운서	건암	계양	김포공항
일반열차	3.0	3.5	7.0	17.5	21.0	26.5	28.0
직통열차	3.0	3.5	7.0	13.5	19.0	23.0	25.5



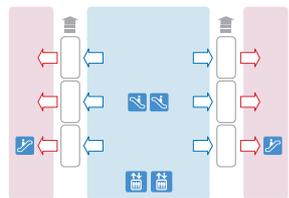
고속철도 이용 안내

1층 7번 출입문 옆 KORAIL Desk (032) 741-7788

탑승동
3층



▶ 터미널 플랫폼

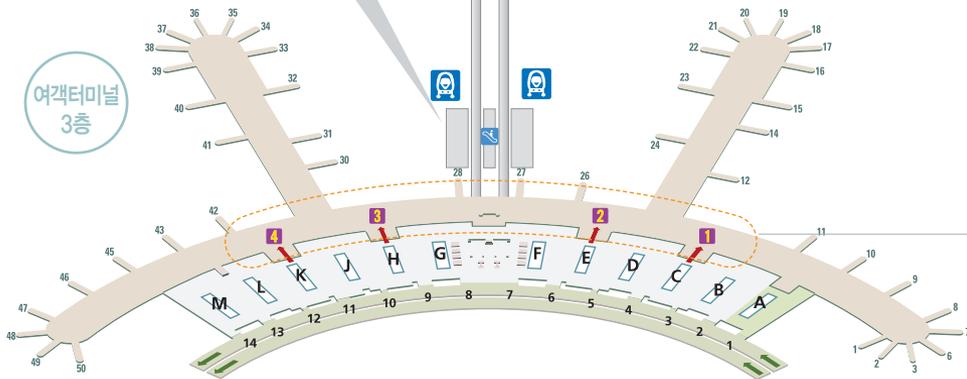


- 출국여객 플랫폼
- 입국여객 플랫폼
- ⇨ 출국여객 승차방향
- ⇨ 입국여객 하차방향



101~132번 탑승구로 가시려면 스타라인을 타고 탑승동으로 이동하시면 됩니다. 스타라인은 탑승동을 연결하는 무인전동차로써 5분 간격으로 이용할 수 있습니다.

여객터미널
3층



▶ 출국절차

- A** **탑승수속 및 수하물 탁송**
해당항공사의 수속 카운터에서 좌석을 배정받고 수하물을 탁송합니다.
- 1 ~ 4** 번 출국장으로 이동
- B** **세관신고**
고가물품 휴대시에는 출국장 입구 내의 세관 신고대에서 신고합니다.
- C** **보안검색**
항공기 내 반입제한 물품 등의 휴대여부를 점검받습니다.
- D** **출국심사**
심사대에서 여권, 탑승권을 제시하고 출국심사를 받습니다.
- 탑승구 101~132번** : 탑승구 101~132번으로 이동하시려면 티켓을 확인하신 후 스타라인을 타고 탑승동으로 이동하시기 바랍니다.

탑승구 1~50번 : 여객터미널에서 항공기에 탑승하시면 됩니다.
- E** **탑승**
항공기 출발 40분 전까지 지정 탑승구로 이동하여 탑승합니다.

How to Move

아시아나·대한항공 출발승객

A-B-C-D-E

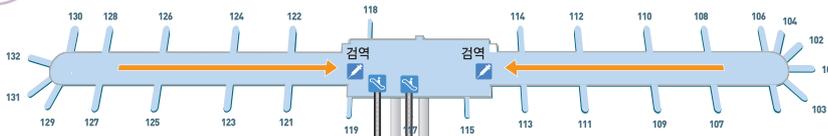
대한항공·아시아나항공 이용객은 여객터미널에서 모든 절차를 밟으신 후 탑승하시면 됩니다.

아시아나·대한항공 외 출발승객

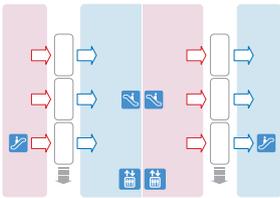
A-B-C-D-스타라인-E

아시아나·대한항공 외 이용객은 세관신고까지 여객터미널에서 마치신 후 스타라인을 이용하여 탑승동까지 이동하셔서 탑승하시면 됩니다.

탑승동 2층



▶ 탑승동 플랫폼

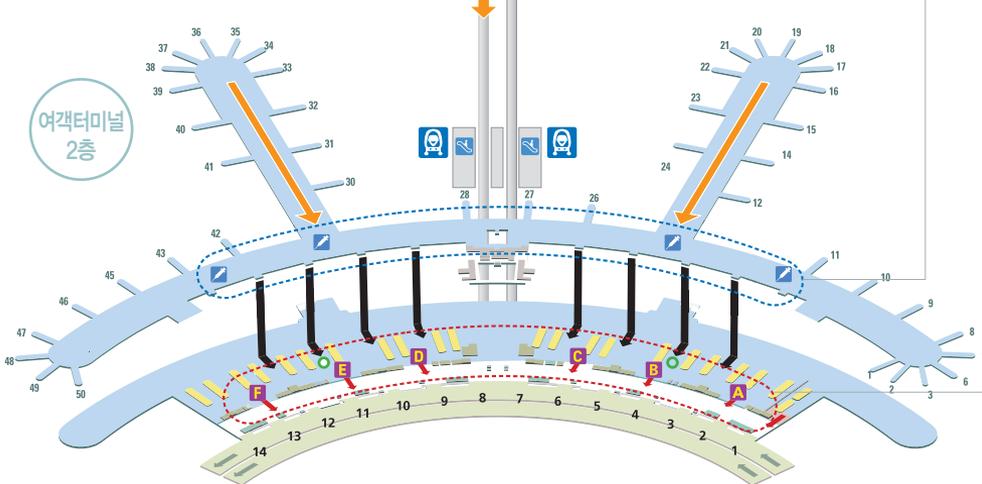


- ← 출국여객 플랫폼
- ← 입국여객 플랫폼
- ← 출국여객 하차방향
- ← 입국여객 승차방향



탑승동으로 도착하셨다면 지하 1층으로 이동해서 스타라인에 탑승하십시오. 스타라인은 여객터미널을 연결하는 무인전동차로써 5분 간격으로 이용하실 수 있습니다.

여객터미널 2층



▶ 입국절차

- A 도착**
입국심사 지역으로 이동합니다.
- B 검역**
해당사항이 있을 경우 검역질문서를 심사대에 제출합니다.
- C 입국심사**
입국 심사대에 여권을 제출하고 입국심사를 받습니다.
- D 수하물수취**
인내판 확인 후, 해당 번호의 수취대에서 수하물을 찾습니다.
- E 세관검사**
세관신고 물품이 있는 경우 신고서를 제출 후 세관의 검색을 받습니다.
- F 입국장**
지정된 도착출구를 이용하여 밖에서 기다리는 환영객을 만납니다.

How to Move

아시아나·대한항공 이용 도착승객 A-B-C-D-E-F

대한항공·아시아나항공 이용객은 여객터미널에서 검역과 입국심사, 수하물수취까지 모두 거치신후 밖으로 나가시면 됩니다. (스타라인은 이용하지 않습니다.)

아시아나·대한항공 외 이용 도착승객 A-B-스타라인-C-D-E-F

아시아나·대한항공 외 도착 이용객은 도착후 탑승동 내에서 검역을 거치며, 스타라인을 이용하여 여객터미널까지 이동하신후 입국심사와 수하물을 찾으시면 됩니다.

3층 · 4층 편의시설

항공사 라운지

- ① 대한항공 외항사
- ② 아시아나항공 외항사
- ③ 케세이퍼시픽 항공
- ④ 일본 항공
- ⑤ 중국동방항공



- 약국
- 국제선 환승카운터
- 주차대행서비스
- 환전소
- 흡연실
- 노약자서비스
- Self Check-in
- 대형 수하물카운터
- 세관 반송품 인도장
- 출입국관리사무소



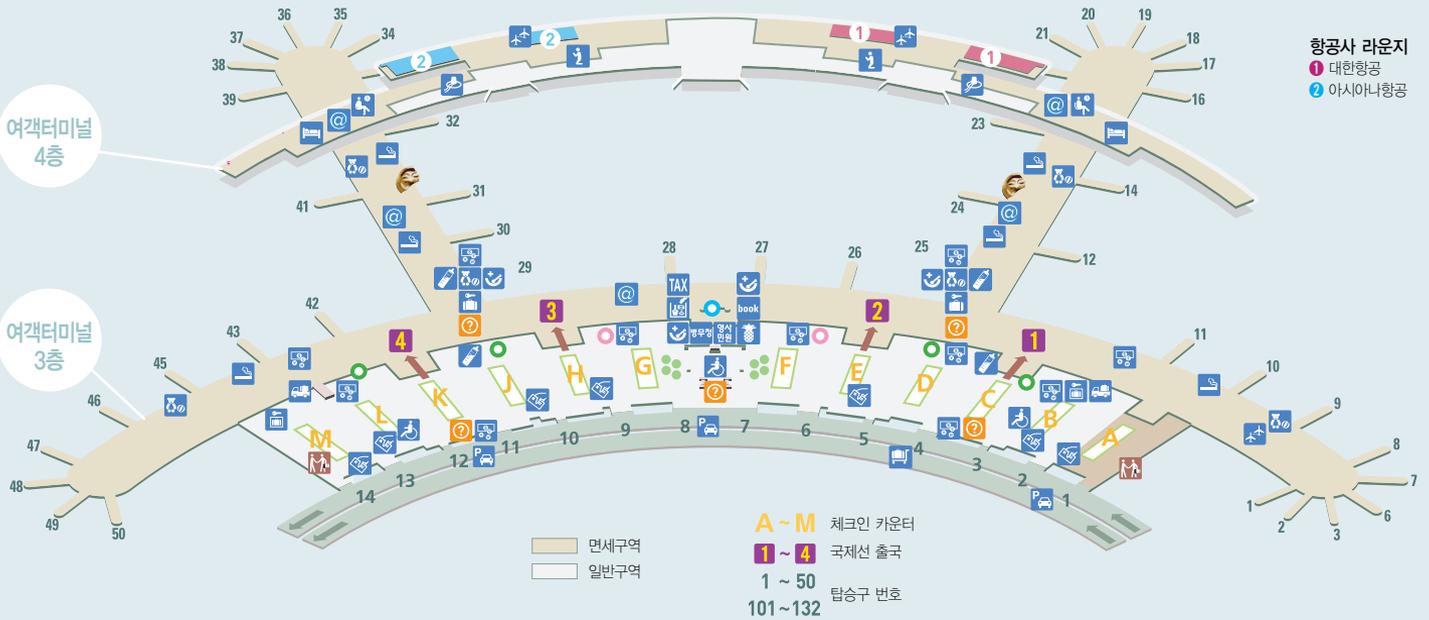
탑승동 4층

탑승동 3층



여객터미널 4층

여객터미널 3층



항공사 라운지

- ① 대한항공
- ② 아시아나항공

■ 면세구역
□ 일반구역

- A ~ M 체크인 카운터
- 1 ~ 4 국제선 출국
- 1 ~ 50 탑승구 번호
- 101 ~ 132

종합안내데스크

한국전통문화체험관
운영시간 : 07:00 ~ 22:00
Tel : (032) 741-3215

전통공예전시관
운영시간 : 24시간

한국문화박물관
운영시간 : 07:00~22:00
Tel : (032) 742-3852

면세품 인도장

물품보관함(무료)
운영시간 : 24시간 (당일사용)

TAX 부가세 환급 카운터
운영시간 : 07:00~21:00
Tel : (032) 743-4140

book 서점
면세구역 07:00~21:00 운영
L / S 06:00~21:00 운영
Tel : (032) 743-5656

어린이 놀이방

운영시간 : 24시간 운영

@ 인터넷 라운지
운영시간 : 07:00~20:00
Tel : (032) 743-7433~4

환승호텔
운영시간 : 24시간 운영
Tel : (032) 743-3000

기도실

운영시간 : 24시간 운영

여행사 만남의 장소 (3F)

명무소 병무신고사무소
운영시간 : 24시간
Tel : (032) 740-2500~2

수하물 보관 및 포장
운영시간 : 06:00~22:00
Tel : (032) 743-5804~5, 5306

식물검역소

운영시간 : 24시간 운영
Tel : (032) 740-2077

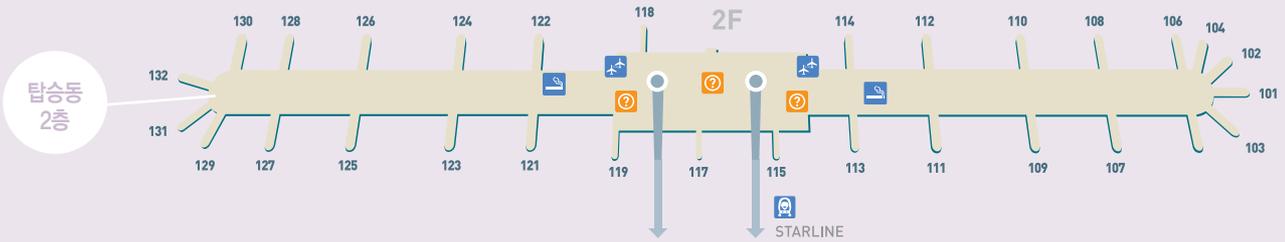
유아 휴게실 (수유 및 휴게시설)
운영시간 : 24시간 운영

P 주차대행 서비스
운영시간 : 06:00~23:00
Tel : (032) 743-0123~6
Tel : (032) 743-5555~6

택배서비스

운영시간 : 06:00~22:00
Tel : (032)743-5800, 743-5804

포터 서비스
운영시간 : 07:00 ~ 18:30
Tel : (032) 743-2381



서비스 데스크

- 1 택배, 관광안내, 호텔안내
- 2 렌터카
- 3 대한항공 도착안내, 버스안내
- 4 휴대폰 대여
- 5 철도 안내, 리무진 버스안내
- 6 호텔안내, 휴대폰 대여
- 7 관광안내(한국관광공사, 인천시)
- 8 렌터카, 택배
- 9 아시아나 도착안내

- A ~ F 입국장
- 만남의 장소
- 환전소
- 분실수하물
- 신고소
- 우체국
- 탈의실
- 환승검색
- 대형수하물 수취대
- 입국장 유물전시
- 입국심사장

여객터미널 2층

여객터미널 1층



1 ~ 14 출입문 번호

- 공황의료센터 (지하층 동편)**
운영시간 : 24시간
Tel : (032)743-3119
- 관광안내 (한국관광공사)**
운영시간 : 07:00~22:00
Tel : (032)743-2600~3
- 관광안내 (경기도관광협회)**
운영시간 : 07:00~22:00
Tel : (032)741-7560~1

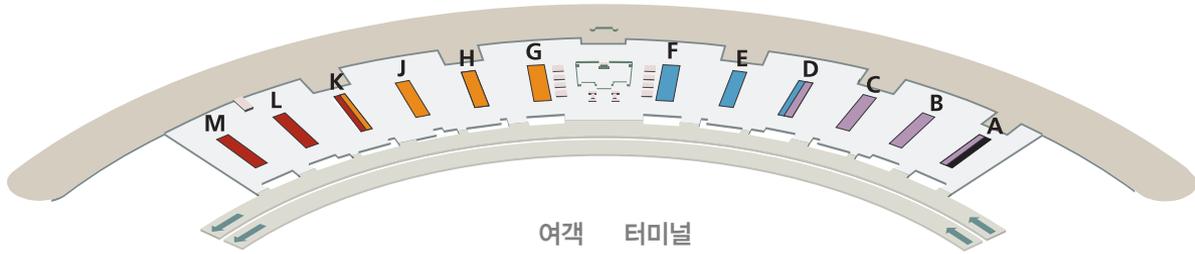
- 동물검역소**
Tel : (032)740-2660~2
- 버스노선안내**
운영시간 : 06:00~22:30
Tel : (032)741-6400
- 환승투어**
운영시간 : 06:30~21:00
Tel : (032)741-3139
(02)3274-1147

- 서점**
운영시간 : 06:00~21:00
Tel : (032)743-5654
- 식당가 (대중식당)**
운영시간 : 07:00~22:00
- 약국**
운영시간 : 07:00~20:30
Tel : (032)743-3399, 3450

- 여행자검역소 (국립인천공항검역소)**
운영시간 : 09:00~18:00
Tel : (032)740-2703
- 유아휴게실 (수유 및 휴게시설)**
운영시간 : 24시간 운영
- 인터넷 라운지**
운영시간 : 08:00~19:30
Tel : (032)743-7435~6

- 한국철도 KTX안내**
운영시간 : 08:00~21:00
Tel : (032)741-7788
- 택배서비스**
운영시간 : 07:00~22:00
Tel : (032)743-5800, 743-5303
- 호텔안내**
운영시간 : 07:00~22:00
Tel : (032)743-2570, 1, 4, 9

- 휴대폰 로밍 서비스**
1층 24시간, 3층 07:00~21:00
KTF (032)743-4072
LG텔레콤 (032)743-4019
SK텔레콤 (032)743-4042



여객 터미널

아시아나항공 K, L, M

아시아나항공 (OZ) 1588-8000

Star-Alliance H, J, K

상하이항공 (FM)	(02) 317-8899	H
중국국제항공 (CA)	(02) 774-6886	H
루프트한자항공 (LH)	(02) 3420-0400	J
타이항공 (TG)	(02) 3707-0011	J
전일본공수항공 (NH)	(02) 752-5500	J,(K)
싱가포르항공 (SQ)	(02) 755-1226	K
에어캐나다항공 (AC)	(032) 744-0898~9	K
유나이티드항공 (UA)	(02) 757-1691~7	K

기타 항공사 (서편) G, H, J, K

필리핀항공 (PR)	(02) 774-3581	G
일본항공 (JL)	(02) 757-1711	G
프로그래스멀티항공 (UA)	(032) 744-7473	H
시베리아항공 (S7)	(02) 3455-1234~5	H
달라비아항공 (H8)	(032) 743-2620	H
캐세이퍼시픽항공 (CX)	(02) 311-2800	H
에미레이트항공 (EK)	(032) 743-8101	H
우즈베키스탄항공 (HY)	(02) 754-1041	H,J
산둥항공 (SC)	(02) 775-2691	H,K
세부퍼시픽항공 (5J)	(02) 3708-8500	J
에어인디아 (AI)	(032) 743-5439	J
에미항공 (BR)	(02) 756-0015	J
사할린항공 (HZ)	(02) 753-7131	J
카타르항공 (QR)	(02) 3708-8571~3	J
유나이티드항공 (B7)	(02) 756-0015	J
에어마카오 (NX)	(032) 743-3114	J

핀에어 (AY)	(032) 743-5698	J
스카이스타항공 (XT)	(032) 743-5460	(J),K
이란항공 (IR)	(02) 319-4555	K
타이항공 (TK)	(02) 777-7055	K
중국사민항공 (MF)	(02) 3455-1666	K
오리엔트타이항공 (OX)	(02) 757-6399	K
사천항공 (중국) (3U)	(032) 743-1540~1	K

심천항공 (ZH)	(02) 766-9933	E
몽골항공 (OM)	(02) 756-9761	E
동방항공 (MU)	(02) 518-0330	F

Sky-Team D, E

에어로플로트항공 (SU)	(02) 551-0321~2	D
네덜란드 KLM항공 (KL)	(02) 2011-5500	E
에어프랑스 (AF)	(02) 318-3788	E
노스웨스트항공 (NW)	(02) 317-5555	E
중국남방항공 (CZ)	(02) 775-9070	E
델타항공 (DL)	(032) 744-3772~3	E

대한항공 A, B, C, D

대한항공 (KE) 1588-2001

국내선 A

* 기타항공사는 "운항정보안내 모니터"를 참고하십시오.
* 항공사의 "탑승수속 카운터"는 항공사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

장애인 · 노약자 · 임산부를 위한 서비스 안내

인천국제공항 및 항공사에서는 몸이 불편하시거나 도움이 필요한 고객을 위한 서비스가 준비되어 있습니다. 항공사의 서비스를 필요로 하는 고객께서는 항공권 예약시 신청하여 주시기 바랍니다.

인천공항 한마음서비스

- 위치 : 3층 중앙 안내데스크
- 운영시간 : 09:00 ~ 19:00
- Tel : (032) 741-1122

대한항공 한가족서비스

- 위치 : B 체크인 카운터
- Tel : 1588-2001, (032) 742-5173

아시아나항공 패밀리서비스

- 위치 : L 체크인 카운터
- Tel : 1588-8000, (032) 744-2194

외국 항공사 서비스

· 노스웨스트항공	(02) 732-1700
· 유나이티드항공	(02) 757-1691~7
· 전일본공수	(02) 752-5500
· 루프트한자항공	(02) 3420-0400
· 캐세이퍼시픽항공	(02) 311-2800
· 싱가포르항공	(02) 755-1226
· 일본항공	(02) 757-1711

* 그 외 항공사의 특수 고객 서비스는 대한항공, 아시아나 항공으로 문의하시기 바랍니다.

주요시설 전화번호

정기취항 항공사의 인천공항 사무실 전화번호는 1577-2600으로 문의

긴급전화

· 공항경찰대	(032) 740-5561
· 공항의료센터	(032) 743-3119
· 위험물신고	(032) 741-4736
· 화재신고	(032) 741-2119

안내전화

· 공항종합안내	1577-2600
· 관광안내(관광공사)	(032) 743-2600~3
· 관광안내(인천시)	(032) 743-0011
· 철도여행안내	(032) 741-7788
· 한마음서비스 (특수여객 서비스)	(032)741-1122
· 호텔안내	(032) 743-2570, 1, 4, 9

은행

· 신한은행	(032) 743-6000
· 우리은행	(032) 743-5000
· 외환은행	(032) 743-2220
· 국민은행	(032) 743-2680

상주기관

· 공항검역소(민원실)	(032) 740-2700
· 동물검역소	(032) 740-2660
· 병무신고사무소	(032) 740-2500~2
· 세관신고안내	(032) 740-3333
· 식물검역소	(032) 740-2077
· 우체국	(032) 740-2900~1
· 유실물 관리소	(032) 741-3114
· 출입국관리사무소	(032) 740-7115, 7391