

내 번호 내 휴대폰 그대로  
전 세계에서 자동로밍!



145여개국 SHOW 글로벌 자동로밍 서비스

[www.show.co.kr](http://www.show.co.kr)

SHOW 와

함께 떠나는 즐거운 해외여행!

이것만은 알고 가세요!



show global roaming guide book .2008



대한민국  
WCDMA

SHOW

# 어떤 내용이 담겨있는지 아마볼까요?



## ● 꼼꼼히 챙기셨나요?

해외여행 가시기 전에 알아두시면 유용해요 03-06

## ● 어디로 가시나요?

로밍의 종류와 내용이 궁금하다면 읽어주세요 07

로밍가능한 국가가 알고싶다면 읽어주세요 08-09

고객님 핸드폰이 로밍가능한지 읽어주세요 10-11

해외에서 전화하고 문자하는 방법 12-13

로밍요금에 궁금하시다면 읽어주세요 14-15

전화통화가 안된다면 읽어주세요 16-17

## ● 로밍에 대해 더 알고 싶으신가요?

자주 물으시는 질문들을 모았습니다 18-19

로밍서비스에 대해 알고싶으시다면 읽어주세요 20-22

로밍센터의 위치와 연락처예요 23



꼼꼼히 챙기셨나요?



## ● 해외여행 가세요? 한번 더 확인해 주세요

여권은 언제언제 필요한가요?

- 달러 환전시 • VISA신청 및 발급시 • 출국 수속 및 항공기 탑승시
- 현지 입국 수속시 • 귀국시 • 면세점에서 면세상품 구입시
- 국제 운전 면허증 만들 때 • 렌터카 임대할 때 • 호텔 투숙할 때
- 여행자 수표(T/C)로 대금 지급이나 현지 화폐로 환전할 때
- T/C를 도난이나 분실 당한 후 재발급 신청을 할 때
- 출국시 병역의무자가 병무신고를 할 때와 귀국신고를 할 때
- 해외 여행중 한국으로부터 송금된 돈을 찾을 때

## ● 여행 필수품, 빠짐없이 챙기셨나요?

- **SHOW폰 필수선택!** (출국 전 이용 가능 지역을 확인 하세요)  
모바일고객센터 \*\*010 (정보료 / 통화료 무료) ▶ MY로밍

준비물	필수/선택	비고
여권	●	해외여행의 필수품! 반드시 유효기간을 확인하세요
신용카드	●	해외에서 사용가능한 카드로 준비하세요
여행자수표, 현지화폐	●	비율은 수표 3 : 현금 7 정도가 적합합니다
하드케이스	●	일정과 짐의 크기를 고려해 가방을 준비하세요
작은가방	●	휴대하기 편한 크기면 좋아요
티셔츠, 내의, 양말	●	일정에 맞추어 준비하세요
스웨터	●	방문지역에 맞추어 준비하세요
모자	●	열대지역 방문시에는 야구모자 보다는 사방에 챙이 있는 것이 좋아요
잠옷	●	편안한 셔츠를 사용해도 좋아요
의약품	●	장기간 복용하고있는 약이 있다면 꼭 준비하고 피로회복제, 감기약, 밴드 등은 소량으로 준비하세요
수영복, 선글라스, 선크림	●	아외에서 보내는 시간이 많으니 꼭 준비하세요
세면도구	●	호텔 투숙시에는 필요지 않으나 개인용품위주로 준비한다면 좋아요
비닐팩	●	젖은 옷이나 사용한 옷 등을 분류할 때 사용하면 유용해요
카메라	●	가볍고 편리한 것으로 건전지는 출발 전에 꼭 확인하세요
계산기	●	한국돈과 현지돈의 환율 계산시 요긴하게 쓰여요
우산	●	날씨 변화가 있을 수 있으니 접을 수 있는 작은 우산으로 준비해 주세요

**국제 운전 면허증 :** 렌터카로 여행할 고객님의 국내 면허증과 함께 가져가세요  
**예비운 사진 :** 여권 분실 등 만약을 대비해 2~3장 정도 준비해야 합니다  
**여권 카피본 :** 사진이 나온 부분을 복사하여 별도 보관합니다

## ● 흑시모를 사고에 대비해 주세요

### 여권 분실

가까운 경찰서에서 **분실증명 확인서 (Police Report)**를 받습니다. 현지 **공관 (한국 영사관)**에 가서 **여행증명서 (Travel Certificate)**와 **입국증명서**를 발급받습니다

**준비 할 것 :** • 사진 • 여권번호와 발행 년 / 월 / 일



### 항공권 분실

해당 항공사의 **현지 사무실**로 가서 항공권 분실에 대한 **Lost Ticket Reissue**를 신청해야 하며, 이때 아래의 사항과 발견 사실을 확인하고 소요되는 시간은 항공사마다 차이가 있으므로 항공사에 확인해야 합니다

**확인 할 것 :** • 항공권 번호 • 발견 년 / 월 / 일 • 구간

현지에서 항공권을 새로 구입하는 방법도 있으며, 귀국 후에 분실 항공권에 대한 발급확인서를 받고 **새로 구입한 항공권의 승객용 티켓과 신분증을 가지고 해당 항공사에 가면 현금으로 환불** 받을 수 있으나 이때 소요되는 기간은 약 3개월 정도입니다

### 절도 사고를 당한 경우

절도를 당한 즉시 가장 가까운 **경찰서**로 가서 반드시 **분실증명 확인서 (Police Report)**를 받도록 합니다

## ● 해외여행 중 긴급한 도움이 필요할때 영사콜센터로 전화하세요



### 무료자동연결

현지 국제전화 코드 + 800-2100-0404

※ 현지 공중전화 또는 일반전화 이용 (로밍폰 이용시 통화료 부과됨)

### 유료연결

현지 국제전화 코드 + 822-3210-0404

## ● 해외 주요 소재 한국대사관을 알려드릴게요

국가	한국대사관 전화번호	국가	한국대사관 전화번호
괌	(30-210) 698-4080/2	스위스	(41-31) 356-2444
그리스	(30-210) 698-4080/2	스페인	(34-91) 353-2000
나이지리아	(234-1) 261-5353	싱가포르	(65) 6256-1188
네덜란드	(31-70) 358-6076	아일랜드	(353-1) 660-8800/8053
네팔	(977-1) 427-0172	우르과이	(598-2) 628-9374~5
노르웨이	(47) 22-547090	우크라이나	(38-044) 246-3759~61
뉴질랜드	(64-4) 473-9073/4	이란	(98-21) 805-4900~4
덴마크	(45) 3946-0400	인도	(91-11) 2688-5412/5419
독일	(49-30) 26065-0	영국	(44-20) 7227-5500/2
러시아	(7-095) 783-2727	일본	(81-3) 3452-7611/9
미국	(1-202) 939-5600/3	중국	(86-10) 8531-0700/4
베트남	(84-4) 831-5110/6	캐나다	(82-2) 3783-6000
불가리아	(359-2) 971-2181	터키	+90-312-468-4822
브라질	(55-61) 321-2500	태국	(662) 247-7537~39
사우디아라비아	(673) 233-0248	프랑스	01-47-53-01-01
스웨덴	(46-8) 5458-9400	필리핀	(63-2) 811-6139



어디로 가시나요?



## ● 전 세계 145여개국에서 자유롭게 자동로밍!

### WCDMA 로밍이란 무엇인가요?

전세계적으로 가장 많이 사용하는 글로벌 표준인 WCDMA 네트워크를 통해 국내에서 쓰던 번호 그대로 음성/영상/SMS/MMS/데이터 서비스를 사용할 수 있습니다.

### GSM 로밍이란 무엇인가요?

국내의 CDMA방식과는 달리, 미국, 유럽 및 일부 동남아 지역에서는 GSM 서비스 방식을 사용하고 있으며, GSM 자동로밍시 음성, SMS 서비스를 사용할 수 있습니다.

(GSM에서 자동 로밍하려면, SPH-W2500 등 GSM 기능이 내장된 SHOW폰을 사용해야 합니다.)

# 자동로밍 국가에 대해 알아볼까요?



- W WCDMA 로밍가능 국가
- G GSM 로밍가능 국가

대륙	국가	로밍서비스
아메리카	가이아나	G
	과테말라	G
	괌	G
	그레나다	G
	도미니카연방	G
	마르티니크	G
	멕시코	G
	미국	G
	바베이도스	G
	버뮤다	G
	브라질	G
	사이판	G
	세인트빈센트 그레나딘	G
	세인트루시아	G
	세인트키츠네비스	G
	세인트마틴	G
	아루바	G
	아르헨티나	G
	아이티	G
	안골라	G
	안티과와	G
	엘살바도르	G
	우루과이	G
칠레	G	
캐나다	G	
콜롬비아	G	
쿠라소	G	
텍사스케이코스	G	
트리니다드토바고	G	
파라과이	G	
페루	G	
프랑스령기아나	G	
아시아	그루지아	W, G
	대만	W, G
	홍콩	G
	마카오	W, G
	말레이시아	W, G
	몰디브	G
	몽골	G
	바레인	G
	방글라데시	G
	베트남	G

대륙	국가	로밍서비스
아시아	브루나이	W
	사우디아라비아	W, G
	스리랑카	W, G
	싱가포르	W, G
	아랍에미리트연합국	W, G
	아르메니아	G
	아제르바이잔	G
	아프가니스탄	G
	에멘	G
	오만	G
	요르단	G
	우즈베키스탄	G
	이라크	G
	이스라엘	W, G
	인도	G
	인도네시아	W, G
	중국	W
	카자흐스탄	G
	카타르	W, G
	캄보디아	W, G
	쿠웨이트	G
	키르기스스탄	G
	태국	G
타이	G	
파키스탄	G	
필리핀	W, G	
홍콩	W, G	
가봉	G	
기니	G	
과달루페	G	
남아프리카공화국	G	
리베리아	G	
마다가스카르	G	
말리	G	
모로코	G	
모리셔스	W, G	
부르키나파소	G	
수단	G	
시에라리온	G	
알제리	G	

대륙	국가	로밍서비스
아프리카	앙골라	G
	에티오피아	G
	우간다	G
	이집트	W, G
	잠비아	G
	케냐	G
	콩고민주공화국	G
	탄자니아	G
	튀니지	G
	뉴질랜드	W, G
오세아니아	바누아투	G
	사모아	G
	통가	G
	파푸아뉴기니	G
	팔라우	G
	프랑스령폴리네시아	G
	홍주	W, G
	그리스	W, G
	네덜란드	G
	노르웨이	W, G
유럽	덴마크	W, G
	독일	W, G
	라트비아	G
	리비아	G
	루마니아	W, G
	룩셈부르크	W, G
	리투아니아	W, G
	리히텐슈타인	G
	몰도바	W, G
	몰타	W, G

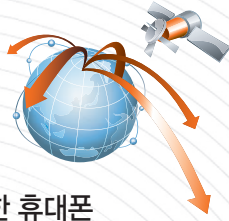
대륙	국가	로밍서비스
유럽	벨기에	W, G
	벨라루스	G
	보스니아헤르체고비나	G
	불가리아	W, G
	세르비아	G
	스위스	W, G
	스웨덴	W, G
	스페인	W, G
	슬로바키아	W, G
	슬로베니아	W, G
	아이슬랜드	G
	아일랜드	W, G
	안도라	G
	알바니아	G
	에스토니아	W, G
	영국	W, G
	오스트리아	W, G
	우크라이나	G
	이탈리아	W, G
	체코	G
	케이맨제도	W, G
	크로아티아	W, G
	키프로스	W, G
포르투갈	W, G	
폴란드	W, G	
프랑스	W, G	
핀란드	W, G	
헝가리	W, G	
코소보	G	
투르크메니스탄	G	
크루즈로밍	G	

- W포시 국가에는 '영상로밍'이 가능합니다  
(단, 리투아니아, 에스토니아, 키프로스, 그루지아, 노르웨이, 오스트리아, 뉴질랜드, 카타르, 캄보디아 제외)
- W포시 국가에서는 일부 WCDMA 커버리지 제한이 있을 수 있습니다
- 현지 네트워크 사업자 망 사정에 따라 서비스가 제한적일 수 있습니다
- 글로벌로밍 시 데이터 정액제 요금 상품이 미적용되며 음성/영상/MMS 착신 시에도 별도 요금이 부과됩니다.
- GSM지역에서 로밍 시에는 영상통화, MMS, 데이터 서비스가 불가능 합니다  
(단, GPRS 탑재 휴대폰은 GPRS 로밍가능 지역에서 MMS가능)

고객님이 소지한 SHOW 폰으로 로밍사용이 가능한  
국가 및 서비스별 요금을 알고 싶으시면 바로 접속하세요!

[www.show.co.kr](http://www.show.co.kr) ▶ SHOW로밍 ▶ MY로밍 ▶ 로밍설계하기 또는  
모바일고객센터 \*\*010 (무료) ▶ MY로밍에서 확인하세요

## ◎ WCDMA + GSM 자동로밍폰



### ◦ 전 세계 어디에서나 로밍이 가능한 휴대폰

GPRS 탑재 휴대폰은 GSM 지역에서 MMS 사용 가능합니다

▶ GPRS 탑재휴대폰 : EV-W200, W250, W300, W350, W270

SPH-W2400	SPH-W2500	SPH-W2700	SPH-W3000	SPH-W3300
SPH-W3400	SPH-W3500	SPH-W3600	SPH-W4100	SPH-W4200
SPH-W5000	SPH-M6200	LG-KH1600	LG-KH2100	LG-KH2200
LG-KH6400	LG-KH6500	IM-S320K	IM-S330K	IM-U300K
EV-W200	EV-W250	EV-W270	EV-W300	EV-W350
EV-W370	LG-KH1200	P-U5000 (데이터 로밍 및 MMS 사용 불가능)		

· LG-KH2200, LG-KH6400 단말기를 GSM 지역에서 사용 시에는 제품 구매 시에 함께 동봉되어 있는 'GSM 외장 배터리 커버'를 사용하여 사용 가능합니다.

## ◎ WCDMA 자동로밍폰

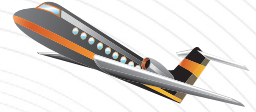
### ◦ WCDMA 국가에서만 로밍이 가능한 휴대폰

**미국, 중국 등 GSM국가에서는 사용하지할 수 없습니다**

단, GMS국가 방문 예정 시 로밍센터에서 임대 (일일 임대료 무료)

SPH-W2100	SPH-W2900	SPH-W4700	IM-U210K	IM-U220K
IM-S240K	LG-KH1000	LG-KH1300	LG-KH1400	LG-KH1800
EV-W100				

## ◎ SHOW 고객이라면 누구나 자동로밍이 가능합니다



SHOW 휴대폰은 해외에서 전원을 켜기만 하면 자동으로 주파수를 수신하므로, 별도의 **휴대폰 설정 없이 로밍사용**이 가능합니다.

### 휴대폰 종류에 맞는 자동로밍 서비스

단, **휴대폰의 종류에 따라 사용가능 지역 및 서비스**는 구분 됩니다

출국하시기 전에 **로밍장애센터 1588-0608** 및 **공항내 로밍센터**에서 확인하시기 바랍니다.

WCDMA + GSM 폰



WCDMA 전용폰



※ 영상통화, MMS, 데이터가 다르게 적용됩니다.

※ 자세한 로밍가능 국가는 8~9p의 로밍커버리지 표를 참조하세요.

## ● 해외에서 전화하고 문자 보내기

### 방문국에서 방문국으로 전화하기

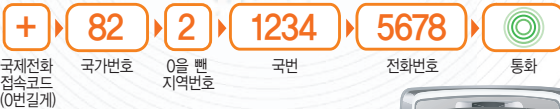


예) 방문국의 414-123-4567로  
전화하는 경우

통화방법 :  
현지 전화번호 그대로 다이얼링



### 방문국에서 한국/제3국으로 전화하기



예) 대한민국 서울의 1234-5678로  
전화하는 경우

통화방법 :  
+키를 만들고 국가번호 입력후 0을 뺀  
지역번호 후 전화번호 다이얼링  
(+키 만드는 방법 : '0'번 길게 누름)



문자 수신은 무료!

말보다 진한 감동을 원하세요?  
해외에서도 문자로 마음을 전하세요!



### 방문국에서 한국으로 문자보내기

예) 한국의 010-1234-5678 ▶  
010-1234-5678 입력

국내에서와 같이 입력하시면 됩니다  
문자메시지 작성 ▶ 수신번호 입력



### 방문국에서 방문국/제3국으로 문자 보내기

예) 프랑스의  
06-25-12-34-56-78 ▶  
00345-625-12-34-56-78

문자메시지 작성 ▶ 수신번호 입력  
(00345, 국가번호, 0을 제외한 전화번호)  
▶ 발송



## ◎ 주요 국가요금 안내

국가	음성 (1분당)			영상 (1분당)			데이터 (1KB 당)	SMS (1건당)
	수신 요금	발신요금		수신 요금	발신요금			
		일본국 ▶	영문국 ▶ 한국		영문국 ▶	영문국 ▶ 한국		
괌	1,300	910	1,270				14	300
네덜란드	378	770	1,670	1,800	880	1,500	24	400
대만	610	310	720	2,530	790	1,410	10	200
독일	348	800	1,900	2,100	2,310	3,980	24	300
러시아	1,220	620	4,550				12	300
마카오	906	390	1,080	2,500	760	980	17	400
말레이시아	688	330	2,270	2,350	1,110	2,440	13	400
멕시코	1,760	920	3,540					400
미국	1,060	940	1,970				11	400
베트남	690	380	1,080					200
스위스	402	830	3,090	1,980	1,930	3,086	12	300
스페인	402	890	2,320	2,280	1,230	4,950	14	500
싱가포르	590	230	1,090	2,190	510	1,970	8	300
아일랜드	798	650	1,470	1,680	650	1,470	12	400
영국	402	700	2,900	2,700	910	4,830	13	400
이집트	798	660	3,090	3,000	1,280	6,180		400
이탈리아	402	850	2,900	2,040	2,000	5,500	14	400
인도	2,948	1,310	2,620				14	600
인도네시아	692	500	3,250	2,150	620	3,170	12	200
일본	192	500	1,190	1,860	1,000	2,330	14	300
중국	832	670	2,240				14	300
체코	600	780	3,700				1	300
캄보디아	970	760	2,050				11	400
캐나다	1,162	960	2,070				11	400
태국	890	710	1,570				17	400
타이	300	730	2,870				17	400
프랑스	432	850	2,850	3,380	1,520	5,650	31	400
필리핀	720	270	1,940	2,010	280	2,160	13	300
호주	348	530	1,980	2,280	500	1,360	21	400
홍콩	620	320	1,640	2,520	780	2,770	14	500

※ 국가별 세부요금은 [www.show.co.kr](http://www.show.co.kr) 참조 ※ 08년 6월말 기준 ※ SMS수신 무료

### ● 콜당 기본료 안내 :

해외로밍시 일부국가에서 발신 콜(음성/영상포함)당 추가로 기본료가 발생합니다.  
음성 (스페인 450원, 프랑스 650원, 호주 250원)  
영상 (스페인 700원, 프랑스 650원, 호주 270원)

### ● 수신요금에는 국제전화요금 포함되어 있습니다.

(별도의 선택이 없을 시, KTF 국제전화사업자로 자동 설정됩니다)

### ● KT 및 SK 텔링크 국제착신 선택이 가능합니다. 변경문의 : 멤버센터(휴대폰에서 114)

### ● 음성/영상요금은 분당과금, 데이터는 1KB당, SMS는 건당 과금됩니다.

※ 상기요금은 급격한 환율변동이나 해외사업자의 가격정책 변동에 따라 사전 공지 후 변경될 수 있습니다.

## ◎ SHOW 로밍요금은 어떻게 청구되나요?



매월 요금 청구서에 합산되어 청구됩니다

- 로밍통화요금은 사용하신 기준 익월에 청구되며, 2~3개월 후까지 청구 되는 경우도 있습니다.
- 로밍 통화요금은 전화를 걸 때와 받을때 동시에 발생합니다.
- 국내에서 사용하시는 데이터정액 요금제와 음성 정액요금제, 국내에서 무료로 이용 가능한 데이터서비스도 해외로밍 시에는 별도의 로밍요금이 적용됩니다.
- 데이터 로밍은 국가별 KB 기준에 따라 데이터이용료와 국내정보 이용료가 합산되어 청구됩니다.
- 요금 청구서에는 '국제 로밍 이용료'와 'SHOW 국제통화료' 중 '국제 로밍 착신'으로 표기됩니다.
- 음성 및 영상 통화요금은 분당 과금됩니다. 즉, 1분 단위로 요금이 부과되며, 5분 10초를 사용했을 경우와 5분59초를 사용했을 경우 똑같이 6분에 해당 되는 요금이 부과됨의 유의하시기 바랍니다.

로밍요금은 SHOW 포털사이트([www.show.co.kr](http://www.show.co.kr)) 안에서 검색되고 요금 시뮬레이션도 가능합니다.

SHOW로밍 ▶ MY로밍 ▶ 단말기 선택 ▶ 국가선택



## ● 전화통화가 안되시나요?



첫째, 네트워크를 수동으로 설정해 보세요

### ● 휴대폰 제조사별 네트워크 수동설정 방법

#### 삼성 애니콜

(SPH-W2500, SPH-W2400, SPH-W2700, SPH-W2900)

메뉴 ▶ 9 사용환경설정 ▶ 1 통화설정 ▶ 6 네트워크설정 ▶ 1 네트워크 검색모드 ▶ 수동설정 ▶ 사업자선택

(SPH-W2100)

메뉴 ▶ 9 사용환경설정 ▶ 1 통화설정 ▶ 6 네트워크설정 ▶ 1 국제자동로밍 ▶ 해외/한국

#### KTFT 예버

(EV-W100, EV-W200) 메뉴 ▶ 9 제어판 ▶ 8 네트워크설정 ▶ 1 네트워크검색 ▶ 수동선택

#### LG 싸이언

(LG-KH1200, LG-KH1300) 메뉴 ▶ 9 휴대폰설정 ▶ 통신환경 ▶ 2 네트워크검색 ▶ 2 수동선택

(LG-KH1000) 메뉴 ▶ 9 휴대폰설정 ▶ # 국제로밍 ▶ 해외/한국

#### 팬택엔큐리텔 SKY

(IM-U210K) 메뉴 ▶ 사용환경설정 ▶ 네트워크설정

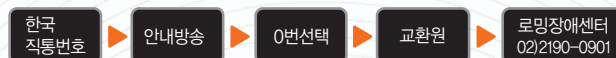
※ 휴대폰에 따라 설정방법이 다를 수 있으니,  
제조사 홈페이지 또는 휴대폰 메뉴얼을 참조하십시오.

둘째, 상담사에게 문의하세요

### ● 로밍장애센터 : 해외 + 82-2-2190-0901 (유료)

출국전, 공항로밍센터를 방문하여 국가별 무료접속 번호를 안내 받으시기 바랍니다.

### ● 무료 콜렉트콜 이용방법



※ 현지 공중전화 또는 일반전화 이용(로밍폰 이용시 통화료 부과됨)

### ● 주요 국가별 한국 직통번호

국가	접속번호
괌	1-888-865-8581
뉴질랜드	080-099-0200, 000-982
대만	008-0182-0082
독일	0800-0182-0082
러시아	800-802, 810-800-110-2082, 1616-821, 090-82
말레이시아	1-800-80-0082
미국	1-800-822-8256, 1-800-288-7358, 1-800-832-8320, 1-800-326-0082
베트남	1783-821, 1783-820, 120-82-3355
사이판	233-2582
싱가폴	8000-082-000, 8000-820-820
영국	080-089-0082, 050-089-0082
일본	0034-811-082, 00-6655-821, 004-41-1821, 00539-821
중국	108-821
중국(먼길지역)	108-821
중국	108-2-821
캐나다	1-800-660-0682
태국	1809-0082-10
페루	0800-50-375
필리핀	104-0182, 102-682, 1010-55-8220, 123-780/105-82, 111-580, 106-682
호주	1-800-73-0082, 1-800-55-1182, 1-800-88-1820
홍콩	800-96-0082

※ 자세한 국가별 한국 직통번호는 [www.show.co.kr](http://www.show.co.kr) 또는 로밍센터를 방문하시면 확인 가능합니다.

## ● 원활한 로밍을 위해서는 이렇게 하세요

안정적인 해외로밍 서비스를 위해  
꼭 최신버전으로 S/W 업그레이드 하시기 바랍니다

### ● S/W 버전 확인방법 예) SPH-W2500 : 메뉴 ▶ 6 ▶ # ▶ 내번호/정보

※ S/W 업그레이드 방법은 휴대폰 제조사 홈페이지를 참조하세요.



로밍에 대해 더 알고 싶으신가요?

## ●SHOW 자동로밍 FAQ

**SHOW 로밍을 이용하려면 어떻게 해야 하나요?**

**SHOW 폰은 별도의 설정 없이 자동로밍이 됩니다.**  
 SHOW 휴대폰별로 이용 가능한 지역과 부가서비스의 설정여부를 확인 하시고, 자세한 문외는 홈페이지 [www.show.co.kr](http://www.show.co.kr) 또는 국내휴대폰 114(무료) 1588-0010(유료) 해외 + 82-2-2190-0901(유료)로 하시기 바랍니다.

※비기요금제(청소년요금제) 고객님께서는 국제전화발신제한, 로밍 차단등록 여부 확인 후 출국하시기 바랍니다.

**미국/중국 여행시 로밍 서비스를 이용하려면 어떻게 해야 하나요?**

**미국/중국의 경우 자동로밍 서비스가 가능한 국가입니다.**  
 단, SHOW 휴대폰 중 SPH-W2900, EV-W100등의 일부 GSM칩이 내장되어 있지 않은 휴대폰의 경우 서비스 사용이 불가능합니다.

**'해외로밍' 중임을 알리는 방법이 있나요?**

**로밍 안내방송 서비스를 신청**하시면 전화를 거는 분에게 로밍 중임을 안내하여 곤란한 시간의 전화나 불필요한 전화를 최소화 할 수 있습니다. 신청은 무료이며 멤버스센터(1588-0010)로 문의하시기 바랍니다.

**로밍 중 휴대폰이나 USIM 카드를 분실하면 어떻게 해야 하나요?**

**즉시 로밍장애센터(+ 82-2-2190-0901)로 분실신고를 해 주셔야** 추가적인 피해를 방지할 수 있습니다. (무료 콜렉트콜 이용)

**로밍 서비스 이용중에 Calling Card로 국제전화를 할 수 있습니까?**

**로밍 중에 Calling Card 서비스는 이용하실 수 있습니다.**  
 단, Calling Card를 이용하면, 카드 제공업체 또는 국가/사업자에 따라 Calling Card 요금 차감 이외에 별도의 발신 요금이 청구될 수 있습니다. 이종과금이 되므로, Calling Card 이용시 SHOW 휴대폰이 아닌 공중전화 혹은 일반전화를 이용하시는 것이 좋습니다.  
 ※주의 : 카드 사용에 따른 로밍 요금에 대하여, KTF에서는 책임을 지지 않습니다.

## ● 보다 저렴하게 이용하고 싶으신가요? 로밍 부가서비스를 이용해보세요

### SHOW 로밍 알뜰 서비스

5천원 만 내면 30일동안 로밍문자 뿐만 아니라, 로밍 착신 요금도 할인되는 알뜰한 부가서비스입니다.

로밍을 저렴하게 이용하기 위해 로밍 중에 SMS만 사용하고  
걸려오는 전화만 받으시려는 고객에게 유용한 부가서비스입니다.

#### 이용안내

- 로밍 착신과 로밍문자(SMS)를 동시에 할인해 주는 혜택(로밍문자 25건 무료, 25건 초과하면 10%할인, 로밍 문자뿐만 아니라 로밍 착신요금도 10%할인)
- 이용요금 : 5천원 • 유효기간 : 신청일시로부터 30일간 유효
- 국제로밍 착신 (00345 요금) 10%할인(SMS 건수와는 별개로 할인 받음)

### SHOW 로밍 10개국 할인 서비스

3만원만 내면 30일동안 4만원만큼 이용할 수 있는 알뜰한 부가 서비스입니다. 로밍을 저렴하게 이용하기 위해 10개국에 한해 이용 요금을 할인해 드립니다.

#### 이용안내

- 3만원을 내고 4만원만큼 사용이 가능하며, 4만원 초과구간에 대해서는 10% 할인혜택 제공
- 이용요금 : 3만원 • 유효기간 : 신청일시로부터 30일간 유효
- 대상요금 항목 : 국제로밍 이용료(음성, SMS, 영상, 데이터), 국제로밍 착신(00345)
- 대상국가 (10개국) : 중국/일본/미국/태국/홍콩/싱가포르/필리핀/대만/마카오/인도네시아

#### ※주의사항

- 본 부가서비스 가입고객은 국제로밍 착신은 00345 국제전화만 사용가능
- +키 사업자도 00345만 선택하여야 함
- SHOW 로밍 알뜰 상품을 가입한 고객은 SHOW로밍 10개국 할인 부가서비스에 중복가입 불가
- 신청 이후 30일간 유효하며, 30일 이후 자동 해지됨

## SHOW 로밍 차이나 넘버 서비스



#### 이용안내

- 번호가입비 : 12,000원/1회 - 가입시 1회 부과 (해지 후 재가입 경우 별도 부과)
- 월 부가 이용료 : 9,900원/월 - 월 부가 이용료 9,900원 별도 부과
- 로밍 통화료가 현지 로밍 요금대비 저렴함 (최대 70% 할인)

	SHOW 로밍차이나 넘버	기존 중국로밍 요금
한국 발신 (원/분)	750원	2,240원
현지 발신 (원/분)	200원	670원
3국 발신 (원/분)	2,240원	2,240원
착신 (원/분)	362원	832원
SMS 발신 (원/분)	150원	300원

- 착신은 국제 로밍 착신(00345 요금) 요금 162원/분이 포함된 요율임 (SKT의 경우 00700 요금)
- 북경, 상해, 광둥성 3개지역에서만 적용되는 요금이며 기타 지역은 KTF 중국 로밍 요금 적용
- 위 서비스는 GSM기능이 내장되어 있는 휴대폰만 사용 가능합니다

#### 이용안내



부가서비스 가입 (대리점, MP, MC) : 중국 현지번호 확인 SMS! : 현지번호 + 한국번호로 중국 로밍 이용 : 요금 확인 및 이용 내역 확인

부가서비스가입, 번호가입비 12,000원 1회 부과 : 중국번호 부여시 번호 알림 SMS 및 월 9,900원 부과 : 부가서비스 가입중 북경,상해,광둥 지역 중국번호 사용 가능 : 기존 로밍 대비 저렴하게 이용

## ● SHOW 자동로밍으로 안전한 해외여행 보장!

로밍 고객님께 외교통상부와 협력하여 영사 콜센터 연락처와 해외 위급특보를 무료 SMS 서비스로 제공해 드립니다.

### Welcome SMS 서비스

해외에서 위급상황에 대비하여 영사콜센터 연락처를 고객님의 휴대폰으로 발송해 드립니다.

#### SMS 내용예시

"외교통상부 위급상황에는 영사콜센터 (+ 82-2-3210-0404)로 전화 주십시오"  
Call back 번호 : 영사콜센터 전화번호 (+ 82-2-3210-0404)

### 해외 위급특보 안내 서비스

외교통상부와의 협력을 통해 천재지변, 전쟁, 테러 등 해외 위급상황 발생시 **재해정보와 긴급대응요령을 SMS로 제공**해 드립니다.

#### SMS 내용예시

"외교통상부 아프가니스탄 치안악화, 여행 절대자제 요망"  
Call back 번호 : 영사콜센터 전화번호 (+ 82-2-3210-0404)



## ● 우리 로밍센터는 24시간 연중무휴로 고객님의 도와드립니다



### 로밍장애센터 (연중 24시간 운영)

- ▶ 국내에서 : 1588 - 0608 (유료)
- ▶ 해외에서 : + 82-2-2190-0901 (유료)

### 로밍센터

로밍서비스를 이용하시기 전에 멤버스센터 및 로밍센터로 문의하여 고객님의 휴대폰 기종으로 로밍이 가능한 국가를 확인하시기 바랍니다.

	인천국제공항	김포국제공항	김해국제공항	도심공항	제주MP
위치	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3층 출국장 GATE E~F자이, GATE M 맞은편</li> <li>• 1층 입국장 GATE 6~7 자이, GATE 10~11 자이</li> <li>• 면세구역 GATE 25번, GATE 29번</li> <li>• 신규 탑승동 신라면세점 후면 12번 GATE 부근</li> </ul>	입국장 1층	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2층 출국장</li> <li>• 1층 입국장</li> </ul>	도심공항 터미널 내 2층 리무진 탑승장 앞	제주시 구세무서에서 시청방향 50m 앞, 성우 빌딩 1층
이용 시간	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1층 GATE 10~11사이 연중 24시간</li> <li>• 그 외 입국장, 출국장, 신규 탑승동 06:00 ~ 22:00</li> <li>• 면세구역 07:00 ~ 21:00</li> </ul>	연중무휴 07:00 ~ 23:00	연중무휴 07:30 ~ 21:30	연중무휴 07:00 ~ 19:00	평일 09:00 ~ 18:00 토요일 휴무



MEMO



MEMO





MEMO



MEMO

